

# 贵州财政硬件维保项目

## 需求公示附件

### 一、项目基本情况

1. 采购方式：公开招标
2. 项目名称：贵州财政硬件维保项目
3. 预算金额：3841000 元
4. 采购内容：贵州财政硬件维保项目，具体详见采购文件

### 二、本项目供应商资格条件要求

#### 1. 一般资格要求：

1、具有独立承担民事责任的能力：提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件（有效的工商营业执照副本、组织机构代码证副本和税务登记证副本，或多证合一的营业执照），自然人的身份证明；（复印件加盖投标人公章）

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供合法审计机构出具的2023年或2024年的财务审计报告及财务报表（须包含资产负债表、利润表、现金流量表、附注，以及审计单位有效的资质证书、营业执照、以及两名注册会计师有效的执业证书）复印件加盖公章；新成立不足一年的公司或自然人，没有经审计的财务报告，可提供2024年内基本开户银行出具的资信证明复印件加盖公章；

3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供承诺函原件（承诺函须包含以上内容，格式自拟）；

4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供2024年1月至开标日任意三个月的缴纳税收和社会保障资金的凭证（依法免税或不需要缴纳社保资金的投标供应商提供相应证明文件，复印件加盖公章）；

5、参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（详见格式文本并加盖单位公章）。

6、投标人自行承诺：在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，查询截止时点为开标当日评审前，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与本次政府采购活动，并承担由此造成的一切法律责任及后果（承诺自拟）。

7、本项目专门面向符合条件的中小企业采购（符合条件的监狱企业、戒毒企业以及残疾人福利企业视同中小企业）：符合《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）规定并提供《中小企业声明函》原件加盖公章；或者符合《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关

问题的通知》(财库〔2014〕68号)规定并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件加盖公章及《监狱企业声明函》原件加盖公章;或者符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)规定并提供《残疾人福利性单位声明函》原件加盖公章。注:根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知(工信部联企业〔2011〕300号)》第四条之规定:本项目中小企业划分标准所属行业为:软件和信息技术服务业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员100人及以上,且营业收入1000万元及以上的为中型企业;从业人员10人及以上,且营业收入50万元及以上的为小型企业;从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。

2. 本项目的特殊资质条件

无。

贵州财政硬件维保项目

## 第一节、采购清单、技术参数

**特别说明：本公示内容仅为对本项目的需求公示，具体内容以最终采购文件为准。**

### 一、服务现状

经过多年的信息化建设，贵州省财政厅建设有机房 2 个，1 个本地机房，属于自建，位于省政府 7 号楼 2 楼；1 个租用机房，属于运营商租赁，位于观山湖区电信公司数据中心机房。本地机房所有设备和租赁机房机柜内的信息设备都属于贵州省财政厅，现有服务器及小型机 124 台（省厅机房 106 台，金阳电信机房 18 台，存储 7 套）。

贵州省财政厅数据中心机房位于省政府大院 7 号楼 2 楼，机房于 2006 年建设，机房面积 330 平方米，机房为 B 级；市电（双路输入），设备负荷 199.33kW、UPS 容量为 120KVA，UPS 利用率为 70%；空调负荷 27.01kW，机柜数量为 48 个。

目前在贵州省财政厅本地机房的边界部署有网闸、和边界防火墙、入侵监测设备、日志审计设备、WAF 等安全设备。贵州省财政厅硬件维护主要为省厅机房内的服务器、存储、网络、基础环境等维护。

本地机房承载了包括贵州省财政预算一体化管理系统、办公自动化系统和财政业务系统服务平台在内的所有财政专网信息系统，租赁机房主要承载贵州省财政预算一体化管理系统的运作。为了统筹贵州省财政厅硬件设备的维保，提升硬件设备的维保质量及保障水平，贵州省财政厅将过质保期的所有硬件设备纳入《贵州财政硬件维保项目》中，实现统一的维保服务。

### 二、技术标准与要求

#### （一）总体维护要求

本项目运维内容包括日常故障响应及修复、备件更换、系统预防性检查维护、应急维护等；由中标人协助贵州省财政厅进行系统升级、改造，并提供相应的技术咨询。

总体维护要求见下表：

1	服务形式	本项目由中标人采用全包干制服务，即所涉及维护设备的维修、配件更换、安全设备特征库续保等费用全部包含在
---	------	--

		服务总价中。
2	电话支持服务	全年 7*24 小时电话支持
3	配件更换支持	所有损坏的配件(自然灾害除外)由中标人进行更换。
4	紧急响应次数	不限
5	节假日响应服务	要求提供 7×24 小时系统任何故障响应服务,15 分钟内响应,1 小时内赶到现场,24 小时内修复故障;如果在 24 小时内不能修复的必须提供同档次或更高性能的设备供采购人使用
6	其它服务	服务器、网络设备、存储、安全设备、机房环境基础设施(供配电系统、精密空调、门禁系统等)等进行可靠性服务(性能调优、性能诊断)
7	健康检查周期/例行巡检	定期巡检
8	稳定性建议评估报告	每年一次
9	备份与恢复方案	制订、协助实施维护设备数据的备份与恢复方案。
10	维护手册	提供定制的维护手册
11	文档及客户资料管理	对维护设备进行资产统计及硬件配置登记,设备用途、IP、名称等标签制作。

## (二) 技术团队配置

本项目包括服务器存储维保服务、机房环境维保服务、网络设备维保服务等内容,需要 6 名驻场运维技术人员(其中项目经理 1 人,驻场技术负责人 1 人,服务器存储系统运维驻场人员 1 人,机房环境运维 1 人,全厅内外网网络运维驻场人员 1 人,全省边界路由运维驻场人员 1 人)。驻场人员负责省财政厅机房硬件维护工作、省财政厅网络设备日常维护工作等内容。

## (三) 日常维护要求

### (1) 电话支持服务

采购人各部门在各系统使用过程中遇到问题时,通过电话、传真、网络向中标人提出服务请求,中标人在以下规定时限内通过电话进行支持。7×24 在线和电话支持。每周 7 天、每天 24 小时为所支持的设备发生的故障提供不限次的在线和电话支持服务,响应时间为 15 分钟。

### (2) 现场支持服务

a、对于电话、远程接入支持不能解决的事项,中标人需按规定时限安排相关技术人员赴现场提供支持服务。

b、响应时间:所有的支持服务请求都能转给负责本项目的服务工程师。当双

方确定确实需要提供现场支持服务时，服务工程师在 15 分钟内作出响应，1 小时内为支持服务合同中包括的系统提供支持服务。

c、服务工程师在进行现场故障排除服务前应作好必要的准备，包括查阅项目档案，了解系统运行情况及以往所发生过的问题的处理办法；

d. 服务工程师制定出故障解决技术方案后需要经采购人相关负责人批准，由服务工程师进行具体实施；在必须进行系统重装或系统启动等较大运作时，须经采购人负责人批准方可实施。服务工程师在处理故障时应尽最大可能不影响到采购人的业务和系统的正常运行，并应有采购人现场维护管理人员在场协同处理。

### （3）请求式专家现场支持服务

服务期内要求中标人提供信息化系统专家现场技术支持服务，内容包括：软件安装帮助；软件升级的规划和实施；系统的重新规划；现场问题的诊断及分析；实施问题的解决方案；设备性能调整等。

### （4）系统维护巡检服务

本项目要求现场进行系统巡检，并提交相应的巡检记录，每月提交巡检报告报告内容主要包括系统基本信息、当前配置对稳定性的影响、当前系统的性能评估等内容。

### （5）备件更换维修服务

在维护服务期限内，中标人为本项目所有服务范围内设备进行更换损坏配件（自然灾害除外），该部分费用以及相应产生的备件送达运费、维护人员费用已经包含在总体的服务费用之中，不再以任何方式另行支付。所有更换的备件要求与原设备或模块相同型号，各项性能规格不低于原有设备或模块。如故障设备因产品更新换代等情况没有相同型号的备件，经采购人同意后，可在约定的备件到达时间内提供不低于原设备性能的替代产品，以保证相应系统的正常运行。

### （6）系统性能调优服务

对本项目涉及的系统及设备进行性能方面的分析、评估、调整，以提高系统及设备的整体性能。主要工作内容：

- a. 对系统及设备的信息进行收集；
- b. 查找引起性能下降的各种原因，制订解决方案
- c. 根据业务特点及系统设备状态，制定调优方案；

- d. 在业务允许的情况下，对系统做好备份准备；
- e. 协助测试应用软件，检测调优的有效性。

(7) 现场技术支持服务

服务期内，采购人在新系统上线、系统割接、设备扩容、移机、机房调整等重大系统变更事件时，中标人应对参保设备提供设备安装调试、配置调整、数据迁移、辅助工具软件安装等现场服务。对于不属于本项目维护设备范围内的设备，中标人应无条件现场配合采购人及其他供应商，并提供必要的辅助服务。

(8) 文档及资料管理

中标人应对所维护的系统及设备整理详细的维护管理文档。对维护设备进行资产统计及硬件配置登记，设备用途、IP、名称等标签制作。在发生系统参数配置变更、性能改进升级时，及时更新相关文档资料，并定期向用户提供相关维护管理文档。

(9) 其他服务要求

a. 中标人对本项目实际情况提出详细的总体服务方案（包括但不限于服务流程、服务计划、服务实施方案等）

b. 中标人须根据本项目实际情况提出详细的质量保证方案(包括但不限于质量目标、质量控制措施、质量保证体系及措施、质量保障管理及合理化建议内容)。

(四) 系统详细维护要求

本项目包括服务器存储维保服务、机房环境维保服务、网络设备维保服务、驻场运维服务等内容，具体内容如下表：

序号	服务名称	相关内容	维护实施	备注
1	服务器存储系统	定期对系统设备巡查； 定期对系统设备清洁保养； 提供备用服务器设备，确保主机房系统正常运行； 结合应用服务器执行应用服务器健康度检查、服务器新增、扩容、变	每日巡检； 定期出巡检维护报告（周期：月、年）； 扩容、版本升级、补丁更新、故障修复； 响应时间及排除故障时间； 部署或调试具体需求； 维护部件及备件性能要求，维护和备件支持周期。	

		更、回收等处理； 应用系统运行缓慢等故障分析，资源监控； 存储划分、回收及健康度检查等		
2	网络及安全系统	定期对系统设备巡查。 定期对系统设备清洁保养。 提供备用交换机设备，确保网络正常运行。 对网络系统进行全面诊断，提供网络架构及安全性能优化方案； 网络运行状态监控； 全省边界路由运行监控和维护； 省厅 2-7 楼楼层交换机和全厅网络维护等	每日巡检； 定期出巡检维护报告（周期：月、年）； 用户数扩容、版本升级、补丁更新、故障修复；响应时间及排除故障时间； 部署或调试具体要求； 维护部件及备件性能要求，维护和备件支持周期。	
3	机房环境基础设施（精密空调、UPS 系统、门禁系统、动环系统等）	定期对系统检查及清洁保养，突发故障的处理。 定期进行对电池进行放电处理，完成电池性能检测； 定期对空调外机和滤网进行清洗； 每日记录机房温湿度等数据； 定期对机房精密空调进行健康度检查； 定期动环、门禁系统等进行健康度检查等	每日巡检； 定期出巡检维护报告（周期：月、年）； 故障修复； 响应时间及排除故障时间； 部署或调试具体要求； 维护部件及备件性能要求，维护和备件支持周期。	
4	驻场运维	驻场运维服务人员	1、驻场运维项目经理 1 名，其主要工作职责： a. 根据项目需求制定相应的项目执行计划，分阶段进行项目管理确保项目的有序进行； b. 定期组织参与项目人员进行培训，促进项目服务质量的提升，保证项目的高效率、高质量； c. 合理调配资源，保障省财政系统硬件环境稳定运行； d. 参与策划运维保障措施及应	

			<p>急事件突发处理机制；</p> <p>e. 完善项目运维规范，优化项目运维体系；</p> <p>f. 结合财政机房业务工作及信息化建设实际，制定和完善相关管理规范；</p> <p>g. 编写运维服务报告；</p> <p>2、驻场运维工程师 5 名，主要工作职责：</p> <p>a. 在项目经理带领下参与运维工作；</p> <p>b. 熟练掌握机房内各环境子系统的工作原理及基本故障处理方法；</p> <p>c. 按照运维要求对消防、空调、门禁、监控等机房独立管控系统进行维护和管理；</p> <p>d. 配合第三方(原厂/专业机构)对相关子系统进行运维保障工作；</p> <p>e. 对机房局域网内的网络设备、链路、服务器、应用系统等进行实施监控、日常维护、故障排除、备件替换及巡检服务；</p> <p>f. 定期对机房内环境、机柜、设备的卫生进行清洁；</p> <p>g. 春节、“两会”、数博会、国庆等重大活动、重大节假日期间制定重保计划和方案，并进行安全运维值守保障；</p> <p>h. 协助开展省厅业务系统网络安全等级保护测评、风险评估测评审查及整改等工作；落实硬件管理有关制度，按时开展每日巡检工作，形成月、年度安全运维报告；</p> <p>i. 配合开展有关应急演练，针对机房安全运维制定应急预案并开展应急演练；</p> <p>j. 梳理机房有关业务应用系统和安全管理系统，配合开展与综合管理平台的对接工作；</p>	
--	--	--	--	--

			<p>k. 通过运维管理系统开展统一运维，并服从信息中心有关上下班及值班值守管理；</p> <p>l. 对核心业务系统进行资源监控，排查业务缓慢原因，分析解决问题；</p> <p>m. 定期进行硬件资源使用情况汇报，解决扩容或回收需求；</p> <p>n. 配合应用厂商定期开展系统健康度检查和汇报工作等等。</p>	
5	驻场人员管理	驻场运维人员管理	<p>a. 常驻工程师必须遵守信息中心有关工作制度及保密制度，并签订运维人员安全保密协议承诺书。</p> <p>b. 派驻本项目的服务人员和项目负责人应固定，如有变更，提前一个月发出申请经信息中心同意并签字确认，所替代人员经信息中心测试合格后才能替换，信息中心有权根据运维工程师服务质量情况要求变更运维工程师。如遇特殊情况经信息中心要求增派人员，运维单位应积极配合。</p> <p>c. 所有进场运维服务方人员服从信息中心管理和工作安排，包括制定工作制度、监督工作制度的执行质量、分配和调整工作资源等</p> <p>d. 信息中心只需提供运维单位驻场工程师的办公场所，其住宿、就餐及差旅费等费用均由运维单位自行承担；</p> <p>e. 派驻员工安全：运维单位应加强对员工的安全教育，派驻员工出现工伤等安全问题由运维单位负责；</p> <p>f. 运维单位配合信息中心积极参与对其派驻工程师的监督管理。</p> <p>g. 出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，驻场工程师应及时向系统管理员报告。如</p>	

			<p>因运维单位运维工程师责任而发生安全问题，信息中心有权做出相应处理，直至终止合同并追究相应责任；</p> <p>h. 运维单位保证运维工程师符合一定的技术水平，信息中心有权对不满足工作要求的运维工程师向运维单位提出更换的要求；如发现工作时有弄虚作假情况，信息中心有权做出相应处理，直至终止合同并追究相应责任；</p> <p>i. 主动服务:积极思考、不断改进服务态度和质量，变被动服务为主动服务。积极了解和听取信息中心的问题和建议，采取适当措施改进维护服务，提交工作建议。</p>	
--	--	--	--	--

### 三、运维服务清单

#### (一) 服务器存储维保服务

服务器存储维保服务包括小型机、SAN 交换机、刀片服务器、X86 服务器、存储设备、HMC 设备等共计 148 台设备以及新增后续新增设备的运维服务，主要厂家为 IBM、HP、DELL，H3C 等，主要用于非税应用、非税数据库、省厅预算一体化数据库和应用、区县大平台数据库、应用支撑平台等系统，具体运维清单如下表所示。

表 1 服务器和存储设备维保服务清单

序号	设备名称	设备型号	品牌	开始时间	过保时间	数量
1	磁盘阵列	5300V5	华为	2019/5/1	2022/4/30	1 台
2	磁盘阵列	CF22035-HPE_3PAR A630	H3C	2021/1/14	2024/1/13	1 台
3	磁盘阵列	UNITY 550F	EMC	2019/11/12	2022/11/11	1 台
4	扩展柜	UNITY 550F	EMC	2019/11/12	2022/11/11	1 台
5	磁盘阵列	VPLEX	EMC	2019/5/19	2022/5/18	1 台
6	磁盘阵列	UNITY 500	EMC	2019/5/19	2022/5/18	1 台
7	扩展柜	UNITY 500	EMC	2019/5/19	2022/5/18	1 台
8	扩展柜	2076-224	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台
9	扩展柜	2076-224	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台

10	磁盘阵列	2076-124	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台
11	扩展柜	2076-224	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台
12	扩展柜	2076-224	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台
13	扩展柜	2076-224	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台
14	扩展柜	2076-224	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台
15	扩展柜	2076-224	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台
16	磁盘阵列	2076-124	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台
17	扩展柜	2076-224	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台
18	扩展柜	2076-224	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台
19	SAN 存储光纤 交换机	CN3300B	H3C	2019/5/8	2020/6/6	1 台
20	SAN 存储光纤 交换机	SNS2224	华为	2019/5/1	2022/4/30	1 台
21	SAN 存储光纤 交换机	SNS2224	华为	2019/5/1	2022/4/30	1 台
22	SAN 存储光纤 交换机	CN3360B	H3C	2021/1/14	2024/1/13	1 台
23	SAN 存储光纤 交换机	CN3360B	H3C	2021/1/14	2024/1/13	1 台
24	SAN 存储光纤 交换机	2498-B40	IBM	2011/1/30	2014/1/29	1 台
25	SAN 存储光纤 交换机	2498-B40	IBM	2011/1/30	2014/1/29	1 台
26	SAN 存储光纤 交换机	CN6600B	H3C	2020/1/22	2023/1/21	1 台
27	SAN 存储光纤 交换机	CN6600B	H3C	2020/1/22	2023/1/21	1 台
28	SAN 存储光纤 交换机	2498-B40	IBM	2011/1/30	2014/1/29	1 台
29	SAN 存储光纤 交换机	2498-B40	IBM	2011/1/30	2014/1/29	1 台
30	小型机	P750 8233-E8B	IBM	2010/6/27	2013/6/26	1 套
31	小型机	P750 8233-E8B	IBM	2010/6/27	2013/6/26	1 套
32	小型机	P550	IBM	2010/7/26	2013/7/25	1 台
33	小型机	P550	IBM	2010/7/26	2013/7/25	1 台
34	小型机	K1 powerS922	浪商	2020/11/9	2023/11/8	1 台
35	小型机	K1 powerS922	浪商	2020/11/9	2023/11/8	1 台
36	小型机	P780	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 套
37	小型机	P780	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 套
38	小型机	P740	IBM	2014/4/15	2016/4/15	1 台
39	服务器	X3850X5	IBM	2012/6/12	2015/6/11	1 台

40	HMC 管理机	X3550M3	IBM	2013/6/12	2016/6/11	1 台
41	HMC 管理机	X3550	IBM	2009/5/13	2012/5/12	1 台
42	HMC 管理机	X3500M3	IBM	2013/4/15	2016/4/14	1 台
43	HMC 管理机	X3550M3	IBM	2009/5/13	2012/5/12	1 台
44	机架服务器	R4300 G3	H3C	2020/1/15	2023/1/14	1 台
45	机架服务器	R8900G3	H3C	2019/12/23	2023/3/23	1 台
46	机架服务器	R8900G3	H3C	2019/12/23	2023/3/23	1 台
47	机架服务器	DMA	Polyc om	2014/6/27	2017/6/26	1 台
48	机架服务器	Resource Manger	Polyc om	2014/6/27	2017/6/26	1 台
49	机架服务器	Capture Server	Polyc om	2014/6/27	2017/6/26	1 台
50	机架服务器	RMX 4000	Polyc om	2014/6/27	2017/6/26	1 台
51	机架服务器	RMX 4000	Polyc om	2014/6/27	2017/6/26	1 台
52	机架服务器	R4900G3	H3C	2018/8/17	2021/11/15	1 台
53	机架服务器	R4900G3	H3C	2018/8/17	2021/11/15	1 台
54	机架服务器	R8900G3	H3C	2019/12/23	2023/3/23	1 台
55	机架服务器	R8900G3	H3C	2019/12/23	2023/3/23	1 台
56	机架服务器	R8900G3	H3C	2019/12/23	2023/3/23	1 台
57	机架服务器	R8900G3	H3C	2019/12/23	2023/3/23	1 台
58	机架服务器	R4900G3	H3C	2020/9/25	2023/12/24	1 台
59	机架服务器	R4900G3	H3C	2020/9/25	2023/12/24	1 台
60	机架服务器	R4900G3	H3C	2020/9/25	2023/12/24	1 台
61	机架服务器	R4900G3	H3C	2020/9/25	2023/12/24	1 台
62	机架服务器	SR650	联想	2014/4/15	2017/4/15	1 台
63	机架服务器	R8900G3	H3C	2019/12/23	2023/3/23	1 台
64	机架服务器	R8900G3	H3C	2019/12/23	2023/3/23	1 台
65	刀箱	E9000	华为	2019/5/1	2022/4/30	1 套
66	刀片服务器	CH242V5	华为	2019/5/1	2022/4/30	1 台
67	刀片服务器	CH242V5	华为	2019/5/1	2022/4/30	1 台
68	刀箱	E9000	华为	2019/5/1	2022/4/30	1 套
69	刀片服务器	CH242V5	华为	2019/5/1	2022/4/30	1 台
70	刀片服务器	CH242V5	华为	2019/5/1	2022/4/30	1 台
71	刀箱	BCH-88524TC	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 套
72	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
73	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
74	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
75	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台

76	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
77	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
78	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
79	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
80	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
81	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
82	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
83	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
84	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
85	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
86	刀箱	BCH-88524TC	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 套
87	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
88	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
89	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
90	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
91	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
92	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
93	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
94	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
95	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
96	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
97	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
98	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
99	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
100	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
101	刀箱	BCH-88524TC	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 套
102	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
103	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
104	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
105	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
106	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
107	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
108	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
109	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
110	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
111	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
112	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
113	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
114	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台
115	刀片服务器	HX5	IBM	2012/12/25	2015/12/24	1 台

116	刀箱	UIS9000	H3C	2019/12/20	2023/3/20	1 台
117	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
118	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
119	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
120	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
121	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
122	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
123	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
124	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
125	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
126	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
127	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
128	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
129	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
130	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
131	刀箱	UIS9000	H3C	2019/12/20	2023/3/20	1 套
132	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
133	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
134	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
135	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
136	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
137	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
138	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
139	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
140	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
141	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
142	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
143	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
144	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
145	刀片服务器	UIS B460G3	H3C	2020/1/7	2023/4/7	1 台
146	液晶套件	7316-TF3	IBM	2009/5/13	2012/5/12	1 台
147	液晶套件	7316-TF3	IBM	2013/3/12	2014/3/11	1 台
148	液晶套件	T7316-TF3	IBM	2009/5/13	2012/5/12	1 台

## （二）网络设备维保服务

网络设备维保服务包括应用负载、交换机、安全网关、漏洞扫描、防火墙、VPN、网闸、全省各地市区县边界路由、外网安全网关（特征库升级）、内网（特征库升级）、网络流量审计设备等共计 364 台维保服务内容，具体维保清单如下：

表 2 网络设备维保服务清单

序号	设备名称	设备型号	品牌	开始时间	过保时间	数量
1	交换机	DPX19000-A10	迪普	2017-8-30	2022-8-30	1 台
2	交换机	DPX19000-A10	迪普	2017-8-30	2022-8-30	1 台
3	安全网关	DPX8000-A12	迪普	2017-8-30	2022-8-30	1 台
4	安全网关	DPX8000-A12	迪普	2017-8-30	2022-8-30	1 台
5	漏洞扫描	Scanner1000-GS	迪普	2017-8-30	2022-8-30	1 台
6	网页防火墙	WAF3000-GE	迪普	2017-8-30	2022-8-30	1 台
7	网页防火墙	WAF3000-GE	迪普	2017-8-30	2022-8-30	1 台
8	交换机	LSW5602-44GP4GC	迪普	2017-8-30	2022-8-30	2 台
9	服务器接入交换机	LSW5602-16GP8GC	迪普	2017-8-30	2022-8-30	4 台
10	楼层汇聚交换机	LSW5602-16GP8GC	迪普	2017-8-30	2022-8-30	6 台
11	楼层交换机	LSW3600-24GT4GP	迪普	2017-8-30	2022-8-30	89 台
12	路由器	MSR50-40	H3C	2017-8-30	2022-8-30	1 台
13	核心路由器	NetEnging 16E-AC	Huawei	2017-8-30	2022-8-30	1 台
14	核心路由器	XR20-GE	迪普	2017-8-30	2022-8-30	1 台
15	路由器	AR 46-40	Huawei	2017-8-30	2022-8-30	1 台
16	交换机	DPX8000-A12	迪普	2017-8-30	2022-8-30	1 台
17	交换机	S5510	H3C	2008-5-7	2011-5-7	1 台
18	交换机	S5510	H3C	2008-5-7	2011-5-7	1 台
19	防火墙	FW1000-GS-N	迪普	2017-8-30	2022-8-30	1 台
20	保密设备	EW-1820/2u1102A	网安	2017-8-30	2022-8-30	1 台
21	网闸	TopRules 8000	天融信	2017-8-30	2022-8-30	1 台
22	全省各地市区县边界路由	MSR3620-DP	H3C	2018-3-16	2021-3-16	220 台
23	统一管理平台	IMC	H3C	2018-3-16	2021-3-16	1 套
24	安全服务主机	GTIVIA-1000	通软	2019-11-20	2022-11-20	1 台
25	安全服务主机	GTIVIA-1000	通软	2019-11-20	2022-11-20	1 台
26	负载均衡	ADX3000-GA-XE	迪普	2020-3-30	2023-3-30	2 台
27	路由器	H3C SR8806-X-S	H3C	2017-8-30	2022-8-30	1 台

28	路由器	H3C SR8806-X-S	H3C	2017-8-30	2022-8-30	1 台
29	负载均衡	ADX3000-GA-XE	迪普	2020-3-30	2023-3-30	2 台
30	路由器	H3C SR8806-X-S	H3C	2017-8-30	2022-8-30	1 台
31	路由器	H3C SR8806-X-S	H3C	2017-8-30	2022-8-30	1 台
32	防火墙	FW1000-TS-X	迪普	2021-8-19	2024-8-18	1 台
33	防火墙	FW1000-TS-X	迪普	2021-8-19	2024-8-18	1 台
34	防火墙	NSG3000-TE45	360 网神	2017-8-30	2022-8-30	1 台
35	防火墙	网御星云	网御星云	2017-8-30	2022-8-30	1 台
36	路由器	H3C MSR36-40	H3C	2017-8-30	2022-8-30	1 台
37	交换机	H3C S6860-54HF	H3C	2021-1-11	2024-1-11	1 台
38	交换机	H3C S6860-54HF	H3C	2021-1-11	2024-1-11	1 台
39	防火墙	H3C SecPath F1090	H3C	2021-1-11	2024-1-11	1 台
40	交换机	S5720-36C-EI-28	华为	2019-5-1	2022-4-30	1 台
41	交换机	S5720-36C-EI-28	华为	2019-5-1	2022-4-30	1 台
42	防火墙	USG6650	华为	2019-5-1	2022-4-30	1 台
43	防火墙	USG6650	华为	2019-5-1	2022-4-30	1 台
44	交换机	S5100	H3C	2008-10-9	2010-1-7	1 台
45	交换机	S3100	H3C	2012-11-1	2014-1-30	1 台
46	交换机	LSW3600-24GT4GP	迪普	2020-10-4	2023-10-4	1 台

### （三）机房环境维保服务

机房环境维保服务包括配电系统设备、UPS 电源系统、空调系统设备、监控系统设备等共计 464 项（台/套/个）维护内容，具体如下表所示。

表 3 机房环境维保服务清单

序号	设备名称	设备型号	品牌	开始时间	过保时间	数量
1	安耐威空调 1-2 号机	ACA3D0E	安耐威	2019-12-24	2022-12-23	2
2	安耐威空调 3-4-5-6 号机	ACA700E	安耐威	2019-12-24	2022-12-23	4
3	安耐威空调 1/2（单级）	ADA121U-R-H	安耐威	2019-12-24	2022-12-23	2
4	安耐威空调（单级）	ADA121U-R-H	安耐威	2019-12-24	2022-12-23	1
5	安耐威空调（单级）	ADA121U-R-H	安耐威	2019-12-24	2022-12-23	2
6	UPS 设备（1 号机）	AP3360L	安耐威	2019-12-24	2022-12-23	121

7	UPS 设备 (2 号机)	AP3360L	安耐威	2019-12-24	2022-12-23	121
8	UPS 设备 (3 号机)	UL33-0600L	艾默生	2019-12-24	2022-12-23	61
9	UPS 设备 (4 号机)	UL33-0600L	艾默生	2019-12-24	2022-12-23	61
10	彩色半球摄像机	DS-2CD2746F	海康威视	2019-12-24	2022-12-23	16
11	彩色半球摄像机	SCC-5203P	三星	2019-12-24	2022-12-23	8
12	视频监控录像机	Ids-8616nx-k8/fa	海康威视	2019-12-24	2022-12-23	1
13	视频监控存储硬盘	HUS726T4TALA6L4	海康威视	2019-12-24	2022-12-23	8
14	门禁控制器	DS-K2604	海康威视	2019-12-24	2022-12-23	3
15	读卡器	DS-K1T607MF	海康威视	2019-12-24	2022-12-23	8
16	采集器	UX-EBOX	优炫软件	2019-12-24	2022-12-23	1
17	温湿度传感器	UX-EPTH02	优炫软件	2019-12-24	2022-12-23	10
18	监控主机	UX-PIC2000	优炫软件	2019-12-24	2022-12-23	1
19	动环监控系统显示屏	55D2060GD	优炫软件	2019-12-24	2022-12-23	2
20	动环监控系统组态软件	动环监控系统 2.0	优炫软件	2019-12-24	2022-12-23	1
21	UPS 监控接口模块	UX-EP2000-UPS	优炫软件	2019-12-24	2022-12-23	4
22	精密空调监控接口模块	UX-EP2000-AC	优炫软件	2019-12-24	2022-12-23	11
23	精密空调漏水监测模块	UX-EP2000-WT	优炫软件	2019-12-24	2022-12-23	6
24	柜式空调自启动模块	UX-EPAC01	优炫软件	2019-12-24	2022-12-23	1
25	短信报警模块	UP-EP-MES	优炫软件	2019-12-24	2022-12-23	1
26	轴流风机	SF-3-2		2021-1-23	2024-1-23	7

### (三) 驻场服务

驻场服务包括服务器设备驻场服务、存储驻场服务、机房环境驻场服务和网络设备驻场，需要 6 名驻场运维技术人员，其中项目经理 1 人，驻场技术负责人 1 人，服务器存储系统运维驻场人员 1 人，机房环境运维驻场人员 1 人，全厅内外网网络运维驻场人员 1 人，全省边界路由运维驻场人员 1 人。驻场人员负责省财政厅机房硬件维护工作、省财政厅网络设备日常维护工作等内容。

具体需求如下：

表 4 驻场服务需求清单

序号	项目	运维需求描述	备注
1	项目经理	负责整体项目管理和日常项目内容对接和安排驻场人员为正式员工，具备 4 年以上相关系统运维管理工作经验。	负责项目管理、协调工作
2	驻场技术负责人	(1) 对相关设备进行定期巡检	负责现场运维技术管理和协调支持
		(2) 7×24 小时应急保障	
		(3) 提供相关系统上线调试配合服务	
		(4) 针对用户单位提供服务器理论和相关实操培训服务	
		(5) 解决省级财政、部门、单位系统使用的答疑以及配置指导	
3	服务器存储系统运维	(1) 对相关设备进行定期巡检	由驻场人员、技术支持人员、远程服务中心共同完成，负责服务器存储系统驻场运维服务，系统配置、联调等工作。
		(2) 7×24 小时应急保障	
		(3) 提供相关系统上线调试配合服务	
		(4) 针对用户单位提供服务器理论和相关实操培训服务	
		(5) 解决省级财政、部门、单位系统使用的答疑以及配置指导	
4	机房环境运维	(1) 对相关设备进行定期巡检	由驻场人员、技术支持人员、远程服务中心共同完成，提供省厅驻场服务。
		(2) 7×24 小时应急保障	
		(3) 提供相关系统上线调试配合服务	
		(4) 针对用户单位提供服务器理论和相关实操培训服务	
		(5) 解决省级财政、部门、单位系统使用的答疑以及配置指导	

序号	项目	运维需求描述	备注
4	全厅财政内外网运维	(1) 对相关设备进行定期巡检	由驻场人员、技术支持人员、远程服务中心共同完成，负责全厅内外网驻场运维服务以及系统配置、联调工作。
		(2) 7×24 小时应急保障	
		(3) 提供相关系统上线调试配合服务	
		(4) 相关优化服务	
		(5) 对相关网络接入设备进行资产管理	
		(6) 解决省级财政、部门、单位系统网络使用的答疑以及业务指导	
5	全省边界路由运维	(1) 对相关设备进行定期巡检	由驻场人员、技术支持人员、远程服务中心共同完成，负责全省边界驻场运维服务，以及系统配置、联调工作。
		(2) 7×24 小时应急保障	
		(3) 提供相关系统上线调试配合服务	
		(4) 相关优化服务	
		(5) 解决省级财政、部门、单位系统网络使用的答疑以及业务指导	

(1) 对相关设备进行定期巡检；

(2) 提供 5×8 小时现场运维服务及 7×24 小时电话服务，7×24 小时应急保障服务；

(3) 提供相关系统上线调试配合服务；

(4) 相关优化服务；

(5) 对相关网络接入设备进行资产管理；

(6) 针对用户单位提供服务器设备、存储设备、网络设备、机房环境相关运维知识培训服务；

(7) 定期对机房服务器设备、存储设备、网络设备、配电设备、UPS 设备、监控设备等进行维护保养；

(8) 解决省级财政、部门、单位系统网络使用的答疑以及业务指导；重大事项及活动期间需提交巡检报告和总结报告。

**注：**

(1) 投标人须对本招标文件“采购需求”中所列内容全部进行 投标，拆分进行的投标将被拒绝。

(2) 本项目采购预算384.1万元，最高限价为384.1万元，投

标人的最终报价不能超过预算价及最高限价，否则将被作为无效投标处理。

(3) 投标供应商如提供虚假材料应标，采购人将上报财政部门 对其进行处罚，没收投标保证金上缴国库并承担相应的法律责任及经济赔偿。

(4) 采购需求为实质性条款，须完全响应，提供采购需求响应 承诺函原件 加盖供应商公章（承诺须包含以上内容，格式自拟），否则将被做为无效投标处理。



## 第二节 商务要求

**特别说明：本公示内容仅为对本项目的需求公示，具体内容以最终最终发布采购公告的采购文件为准。**

### 一、服务期及服务地点

服务期：接采购人通知后，开始进场实施项目，服务期 1 年。

服务地点：招标人指定地点。

### 二、验收标准、规范

采购人按照国家、行业现行标准及采购文件采购需求进行验收。

### 三、履约保证金

无。

### 四、付款方式

合同签订后，中标人开具合法有效的增值税普通发票，招标人在 14 个工作日内付款合同金额的 40%给中标人；服务开始 1 个月后，中标人提供服务月报并开具合法有效的增值税普通发票，招标人在 14 个工作日内付款合同金额的 40%给中标人；在完成服务并获得验收后，中标人提供相应资料并开具合法有效的增值税普通发票，招标人在 14 个工作日内付款合同金额的 20%给中标人。

### 五、投标有效期

90 日历天（从投标截止之日算起）在此期限内，所有投标文件均保持有效。

### 六、其他要求

供应商应对其提供的所有相关资料的真实性负责，在签订合同之前或合同履行期间，如发现供应商在招投标过程中有任何违法违规行为的（包括投标时提供的检测报告、相关证书等一切材料违规作假的），一经查实，取消其投标、成交资格，由政府采购主管部门按相关法律、法规及采购文件的规定，给予惩处，且成交人在此期间所消耗的一切人力、财力和物力及已完成工作采购方均不予认可，不予支付任何费用，给采购人造成的损失，中标供应商应当予以赔偿。（供应商自行承诺，承诺函格式自拟，且须加盖投标供应商公章）。

### 第三节、评标办法

本项目采用 综合评分法 进行评审。

综合评分法，是指投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人的评标方法。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。若中标候选人并列的，按照技术部分得分从高到低的顺序选择技术部分得分最高的获得中标人推荐资格；若评审得分和技术部分得分一致，按照投标下浮率由高到低的顺序选择报价最高的获得中标人推荐资格。投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的中标候选人。



特别说明：本公示内容仅为对本项目的需求公示，具体内容以最终发布采购公告的采购文件为准。