

# 省大数据局2025年贵州省政务信息化运维项目

## 及等保测评服务 需求公示

### 一、资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

标项 1：/，标项 2：/

3. 申请人的一般资格要求：

标项 1 与标项 2：

1.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的具体要求：

- ① 具有独立承担民事责任的能力：根据招标文件“第四章 开标/评标程序、评标方法和评标标准”中的“二、资格审查要求”表中的 1-1 提供营业执照等证明文件；
- ② 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供经合法审计机构出具的 2023 年度或 2024 年度财务审计报告，或 2025 年基本账户银行出具的有效资信证明；
- ③ 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：填写本招标文件《投标文件格式》中提供的《投标人资格声明书》作为证明材料；
- ④ 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2025 年任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（如不需缴纳的，须出具有效的证明材料）；
- ⑤ 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：填写本招标文件《投标文件格式》中提供的《投标人资格声明书》作为证明材料；

1.2 信用信息查询：

根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）规定，投标人的信用记录作为本项目资格审查的重要依据。信用记录查询渠道由采购代理机构通过信用中国网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询、记录和证据留存，查询截止时点为评审当日资格审查环节。

信用信息使用规则：由资格审查人对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，应当拒绝其参与政府采购活动。

4. 本项目的特定资格要求：

标项1： /

标项2： 供应商须具有公安部第三研究所颁发的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》。

## 二、符合性审查要求

| 序号 | 审查因素          | 审查内容                                                                                                                                    |
|----|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 授权委托书         | 按招标文件要求提供授权委托书；                                                                                                                         |
| 2  | 投标完整性         | 未将一个采购包中的内容拆分投标；                                                                                                                        |
| 3  | 投标报价          | 投标报价未超过招标文件中规定的项目/采购包预算金额或者项目/采购包最高限价；                                                                                                  |
| 4  | 报价唯一性         | 投标文件未出现可选择性或可调整的报价（招标文件另有规定的除外）；                                                                                                        |
| 5  | 投标有效期         | 投标文件中承诺的投标有效期满足招标文件中载明的投标有效期的；                                                                                                          |
| 6  | 实质性格式         | 标记为“实质性格式”的文件均按招标文件要求提供且签署、盖章的；                                                                                                         |
| 7  | ★号条款响应        | 投标文件满足招标文件第五章《采购需求》中★号条款要求的；                                                                                                            |
| 8  | 报价的修正<br>(如有) | 不涉及报价修正，或投标文件报价出现前后不一致时，投标人对修正后的报价予以确认；（如有）                                                                                             |
| 9  | 报价合理性         | 报价合理，或投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，能够应评标委员会要求在规定时间内证明其报价合理性的；                                                           |
| 10 | 公平竞争          | 投标人遵循公平竞争的原则，不存在恶意串通，妨碍其他投标人的竞争行为，不存在损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；                                                                              |
| 11 | 串通投标          | 不存在《政府采购货物和服务招标投标管理办法》视为投标人串通投标的情形：（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；（四）不同投标人的投标文件异常一致 |

|    |        |                                                              |
|----|--------|--------------------------------------------------------------|
|    |        | 或者投标报价呈规律性差异；（五）不同投标人的投标文件相互混装；（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出； |
| 12 | 附加条件   | 投标文件未含有采购人不能接受的附加条件的；                                        |
| 13 | 其他无效情形 | 投标人、投标文件不存在不符合法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。                           |

## 二、评审标准

### 包1：省大数据局信息系统运维服务

| 序号                 | 评审因素及说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 分值  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>一、价格部分（15分）</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| 1.1                | <p>1. 价格分统一采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且投标价格最低的有效投标报价（即除低于成本报价以外的所有报价）为评标基准价，其价格分为满分。有效投标报价必须不高于本采购项目的预算价或最高限价，否则为无效报价。</p> <p>2. 其他投标人的价格分统一按照以下公式计算：<br/> <math display="block">\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 15</math>           注 1：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> <p>此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《开标/评标程序、评标方法和评标标准》2.4及2.5。</p> | 15分 |
| <b>二、商务部分（25分）</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |
| 2.1                | <p><b>履约经验（满分15分）：</b></p> <p>投标人提供 2022 年 1 月 1 日至响应文件递交截止日期（以合同签订时间为准）承接过的类似项目业绩，每提供 1 份业绩得 3 分，满分 15 分。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 15分 |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                    | <p><b>证明材料：</b>提供项目合同完整版复印件加盖投标单位公章；</p> <p><b>类似业绩定义：</b>指信息化运维服务项目业绩；是否属于有效的类似项目业绩由磋商小组根据投标人提供的业绩在采购内容、技术特点等方面与本项目的类似程度进行认定，不能判定具体类别的业绩无效。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |
| 2.2                | <p><b>投标人认证情况（满分6分）：</b></p> <p>1. 投标人具有有效的质量管理体系认证证书的，得2分；</p> <p>2. 投标人具有有效的信息安全管理体系统认证证书的，得2分；</p> <p>3. 投标人具有有效的信息技术服务管理体系认证证书的，得2分。</p> <p><b>证明材料：</b>提供相关证书复印件并加盖投标单位公章。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6 分  |
| 2.3                | <p><b>项目快速响应能力（满分 4 分）：</b></p> <p>投标人书面承诺，如成交，服务期内在贵阳市内设立专门的项目组，并确保该项目组在服务期内持续存在，以确保项目的顺利进行和高效完成。</p> <p>提供承诺得 4 分，不提供不得分。</p> <p><b>证明材料：</b>提供书面承诺函作为证明材料，未提供不得分。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4 分  |
| <b>三、技术部分（60分）</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |
| 3.1                | <p><b>拟派项目负责人（1人）（满分 15 分）：</b></p> <p>1. 具有计算机软考高级证书-信息系统项目管理师，得 3 分；</p> <p>2. 具有注册信息安全管理人（CISP）证书，得 2 分；</p> <p>3. 具有 5 年及以上工作经验，得 5 分，不满足不得分；</p> <p>4. 具有计算机相关专业本科及以上学历，得 5 分，不满足不得分。</p> <p><b>证明材料：</b>提供人员的身份证及社保证明，并按对应评分要求提供以下材料：</p> <p>针对评分1：提供信息系统项目管理师证书；</p> <p>针对评分 2：提供 CISP 证书；</p> <p>针对评分 3：提供工作经验证明（提供承诺函，须注明从业年限）；</p> <p>针对评分 4：提供毕业证或学位证。</p> <p>上述材料提供复印件加盖供应商公章，未提供或提供不全的不得分。</p> <p><b>社保证明：</b>供应商单位 2025 年任意 3 个月为其缴纳社保的证明材料。</p> | 15 分 |
| 3.2                | <p><b>拟派项目技术负责人（1人）（满分 15 分）：</b></p> <p>1. 具有计算机软考高级证书（不分专业），得 3 分；</p> <p>2. 具有注册信息安全管理人（CISP）证书，得 2 分；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15 分 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     | <p>3. 具有 5 年及以上工作经验，得 5 分，不满足不得分；</p> <p>4. 具有计算机相关专业本科及以上学历，得 5 分，不满足不得分。</p> <p><b>证明材料：</b>提供人员的身份证及社保证明，并按对应评分要求提供以下材料：</p> <p>针对评分 1：提供计算机软考证书；</p> <p>针对评分 2：提供 CISP 证书；</p> <p>针对评分 3：提供工作经验证明（提供承诺函，须注明从业年限）；</p> <p>针对评分 4：提供毕业证或学位证。</p> <p>上述材料提供复印件加盖供应商公章，未提供或提供不全的不得分。</p> <p><b>社保证明：</b>供应商单位 2025 年任意 3 个月为其缴纳社保的证明材料。</p>                                                                                          |      |
| 3.3 | <p><b>拟派团队成员（不含项目负责人、技术负责人）（满分 20 分）：</b></p> <p>1. 团队成员每提供 1 人得 1 分，满分 5 分；</p> <p>2. 团队成员中每有一名成员具有计算机相关本科及以上学历，得 1 分，满分 5 分；</p> <p>3. 团队成员中每有一名成员具有注册信息安全工程师（CISP）或计算机软考高级证书（不分专业），得 2 分，满分 10 分。</p> <p><b>证明材料：</b>提供人员的身份证及社保证明，并按对应评分要求提供以下材料：</p> <p>针对评分 1：提供身份证；</p> <p>针对评分 2：提供毕业证或学位证；</p> <p>针对评分 3：提供 CISP 证书或计算机软考高级证书。</p> <p>上述材料提供复印件加盖供应商公章，未提供或提供不全的不得分。</p> <p><b>社保证明：</b>供应商单位 2025 年任意 3 个月为其缴纳社保的证明材料。</p> | 20 分 |
| 3.4 | <p><b>运维服务方案（满分 5 分）：</b></p> <p>投标人需针对本项目提供详细的运维服务方案，包括运维服务方式、运维服务交付物等。评标委员会将根据方案内容进行综合评审：</p> <p><b>一档（5 分）：</b>运维服务方案全面完善，运维服务方式科学高效，交付物详尽全面，可操作性强，能够充分满足项目需求。</p> <p><b>二档（4 分）：</b>运维服务方案较为完善，运维服务方式较为科学，交付物较为全面，具备较强的可操作性，能够较好满足项目需求。</p> <p><b>三档（3 分）：</b>运维服务方案基本完整，运维服务方式基本可行，交付物基本覆盖，具备一定的可操作性，能够满足项目基本需求。</p>                                                                                                            | 5 分  |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                    | <p><b>四档（2分）：</b>运维服务方案不够完整，运维服务方式不够科学，交付物覆盖不全，可操作性较弱，满足项目需求能力有限。</p> <p><b>五档（1分）：</b>运维服务方案严重缺失，运维服务方式不明确，交付物严重不足，缺乏可操作性，无法满足项目需求。</p> <p><b>注：未提供方案不得分。</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
| 3.5                | <p><b>应急保障方案（满分5分）：</b></p> <p>投标人需针对本项目提供详细的应急保障方案，包括应急响应方式、应急服务内容等。评标委员会将根据方案内容进行综合评审：</p> <p><b>一档（5分）：</b>应急保障方案全面完善，应急响应方式科学高效，应急服务内容详尽全面，可操作性强，能够有效应对各类突发情况。</p> <p><b>二档（4分）：</b>应急保障方案较为完善，应急响应方式较为科学，应急服务内容较为全面，具备较强的可操作性，能够较好应对突发情况。</p> <p><b>三档（3分）：</b>应急保障方案基本完整，应急响应方式基本可行，应急服务内容基本覆盖，具备一定的可操作性，能够满足基本应急需求。</p> <p><b>四档（2分）：</b>应急保障方案不够完整，应急响应方式不够科学，应急服务内容覆盖不全，可操作性较弱，应对突发情况能力有限。</p> <p><b>五档（1分）：</b>应急保障方案严重缺失，应急响应方式不明确，应急服务内容严重不足，缺乏可操作性，无法有效应对突发情况。</p> <p><b>注：未提供方案不得分。</b></p> | 5分 |
| <b>四、政策性得分（5分）</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| 4.1                | <p><b>节能、环境标志产品（满分2分）：</b></p> <p>投标产品属于节能产品、环境标志产品的（强制采购产品除外），在评审过程中，给予适当加分，即在总得分基础上，每一项加0.3分；如投标产品同时属于节能产品和环境标志产品的，每一项加0.5分，最高不得超过2分。须提供投标产品在财政部、发展改革委、生态环境部等部门出具的品目清单所在页和国家市场监管总局确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书（复印件加盖投标单位公章）。节能产品、环境标志产品认证机构名录附后。</p>                                                                                                                                                                                                                                              | 2分 |
| 4.2                | <p><b>原产地少数民族投标主产品（满分3分）：</b></p> <p>对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治区待遇的省份的投标主产品（不含附带产品），享受政策性加分和价格扣除，在总得分基础上加3</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3分 |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                 | 分。投标主产品按照不得低于本采购项目预算金额 50%进行确定。<br>①少数民族自治区：内蒙古自治区、新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区、广西壮族自治区、西藏自治区；<br>②享受少数民族自治待遇的省份：青海省、云南省、贵州省。 |  |
| <b>备注：</b><br>上述评分标准中，未要求提供原件的，投标文件中提供复印件（扫描件）加盖投标人单位公章或电子公章即可，未按要求加盖投标人单位公章的视为未提供。提供的证明材料未按评分标准提供，且不能直接证明其有效性，需要通过投标人投标文件以外的其他途径佐证的，视为其证明材料无效。 |                                                                                                                   |  |

## 包2：省大数据局信息系统等保测评服务

| 序号                 | 评审因素及说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 分值   |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>一、价格部分（15分）</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
| 1.1                | <p>1. 价格分统一采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且投标价格最低的有效投标报价（即除低于成本报价以外的所有报价）为评标基准价，其价格分为满分。有效投标报价必须不高于本采购项目的预算价或最高限价，否则为无效报价。</p> <p>2. 其他投标人的价格分统一按照以下公式计算：<br/>           投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×15</p> <p>注 1：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p> <p>此处投标报价指经过报价修正，及因落实政府采购政策进行价格调整后的报价，详见第四章《开标/评标程序、评标方法和评标标准》2.4 及 2.5。</p> | 15 分 |
| <b>二、商务部分（65分）</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |
| 2.1                | <p><b>履约经验（满分20分）：</b></p> <p>投标人提供 2021 年 1 月 1 日至响应文件递交截止日期（以合同签订时间为准）承接过的类似项目业绩，每提供 1 份业绩得 4 分，满分 20 分。</p> <p><b>证明材料：</b>提供项目合同完整版复印件加盖投标单位公章；</p>                                                                                                                                                                                                                                                  | 20 分 |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|     | <p><b>类似业绩定义：</b>指等保测评项目业绩；是否属于有效的类似项目业绩由磋商小组根据投标人提供的业绩在采购内容、技术特点等方面与本项目的类似程度进行认定，不能判定具体类别的业绩无效。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |
| 2.2 | <p><b>拟派项目负责人（1人）（满分 10 分）：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有信息安全等级测评师证书（高级），得 5 分；具有信息安全等级测评师证书（中级），得 3 分。满分 5 分；</li> <li>2. 具有计算机或网络安全相关专业：高级及以上职称的，得 5 分；中级职称的，得 3 分。满分 5 分。</li> </ol> <p><b>证明材料：</b>提供人员的身份证及社保证明，并按对应评分要求提供以下材料：<br/>         针对评分1：提供测评师证书；<br/>         针对评分 2：提供职称证书。<br/>         上述材料提供复印件加盖投标单位公章，未提供或提供不全的不得分。<br/> <b>社保证明：</b>投标单位2025年任意3个月为其缴纳社保的证明材料。</p>                                                                                                                                             | 10 分 |
| 2.3 | <p><b>拟派团队成员（不含项目负责人）（满分 25 分）：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每拟派一名信息安全等级测评师得 2 分，满分 10 分；</li> <li>2. <b>团队成员中</b>每有一名成员具有计算机或网络安全相关专业：高级及以上职称的，得 5 分；中级职称的，得 3 分；满分 10 分；</li> <li>3. <b>团队成员中</b>每有一名成员具有计算机相关专业：本科以上学历得 2 分，专科学历得 1 分，满分 5 分。</li> </ol> <p><b>证明材料：</b>提供人员的身份证及社保证明，并按对应评分要求提供以下材料：<br/>         针对评分 1：提供测评师证书；<br/>         针对评分 2：提供职称证书；<br/>         针对评分 3：提供毕业证或学位证。<br/>         上述材料提供复印件加盖投标单位公章，未提供或提供不全的不得分。<br/>         同一人具有多个证书时，以较高级别的证书进行计分。<br/> <b>社保证明：</b>投标单位 2025 年任意 3 个月为其缴纳社保的证明材料。</p> | 25 分 |
| 2.4 | <p><b>履约能力（满分 15 分）：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投标人在投标文件中提供书面承诺：在下一等保测评周期前为采购人免费提供咨询服务和技术支撑服务（包括但不限于应急支撑、数据安全等安全咨询服务），当发生网络安全事件时，响应时间工作日在 3 小时到达，</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 15 分 |



|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                     | <p>非工作日 6 小时到达。提供承诺得 5 分。</p> <p>2. 投标人在投标文件中提供书面承诺：服务期内在贵阳市内设立专门的项目组，并确保该项目组在服务期内持续存在，以确保项目的顺利进行和高效完成。提供承诺得 5 分。</p> <p>3. 投标人在投标文件中提供书面承诺：服务期间未经采购人同意不更换项目负责人，如采购人认为拟派项目负责人服务质量或专业能力欠佳需要更换人员时，供应商应当 2 个工作日内更换人员。提供承诺得 5 分。</p> <p><b>证明材料：</b>提供书面承诺函作为证明材料，未提供不得分。</p>                                                                                                                                      |     |
| <b>三、技术部分（15 分）</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |
| 3.1                 | <p><b>等保测评实施方案（满分 5 分）：</b></p> <p>评标委员会根据投标人提供的等保测评实施方案进行综合评审：</p> <p><b>一档（5 分）：</b>测评目标明确，范围全面覆盖等保要求，方法科学，流程合理，采用先进的测评工具与技术。</p> <p><b>二档（4 分）：</b>测评目标、范围、方法、流程基本符合要求，测评工具与技术较为先进。</p> <p><b>三档（3 分）：</b>测评目标、范围、方法、流程基本明确，但缺乏创新或深度，测评工具与技术一般。</p> <p><b>四档（2 分）：</b>测评目标不明确，范围狭窄，方法不合理，流程存在缺陷，测评工具与技术落后。</p> <p><b>五档（1 分）：</b>测评目标、范围、方法、流程均存在严重问题，无法满足等保测评要求，测评工具与技术严重落后。</p> <p><b>注：未提供方案不得分。</b></p> | 5 分 |
| 3.2                 | <p><b>风险管理与合规性方案（满分 5 分）：</b></p> <p>投标人提供针对等保测评过程中可能遇到的风险的管理与应对方案，以及确保测评结果符合等保合规要求的措施，评标委员会根据投标人提供的风险管理与合规性方案进行综合评审：</p> <p><b>一档（5 分）：</b>风险识别准确，评估科学，应对措施具体且有效，合规性措施严格，确保测评结果符合等保要求。</p> <p><b>二档（4 分）：</b>风险识别基本准确，评估合理，应对措施较为有效，合规性措施基本到位。</p> <p><b>三档（3 分）：</b>风险识别、评估、应对措施基本符合要求，合规性措施一般。</p> <p><b>四档（2 分）：</b>风险识别不准确，评估不合理，应对措施缺乏有效性，</p>                                                           | 5 分 |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|                    | <p>合规性措施存在明显缺陷。</p> <p><b>五档（1分）：</b>风险管理方案缺失或严重不符合要求，无法应对潜在风险，合规性措施严重缺失。</p> <p><b>注：未提供方案不得分。</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |
| 3.3                | <p><b>项目管理方案（满分5分）：</b></p> <p>投标人针对本项目提供详细的项目管理方案，包括但不限于项目团队组成、项目进度计划、项目沟通机制、项目交付标准与验收流程等，评标委员会根据投标人提供的项目管理方案进行综合评审：</p> <p><b>一档（5分）：</b>项目团队组成合理，项目进度计划科学，沟通机制健全，交付标准明确，验收流程规范。</p> <p><b>二档（4分）：</b>项目团队基本满足要求，项目进度计划合理，沟通机制存在，交付标准与验收流程较为明确。</p> <p><b>三档（3分）：</b>项目团队、进度计划、沟通机制、交付标准与验收流程基本符合要求。</p> <p><b>四档（2分）：</b>项目团队组成不合理，项目进度计划混乱，沟通机制缺失，交付标准与验收流程不明确。</p> <p><b>五档（1分）：</b>项目管理方案缺失或严重不符合要求，无法确保项目按时、按质、按量交付。</p> <p><b>注：未提供方案不得分。</b></p> | 5分 |
| <b>四、政策性得分（5分）</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
| 4.1                | <p><b>节能、环境标志产品（满分2分）：</b></p> <p>投标产品属于节能产品、环境标志产品的（强制采购产品除外），在评审过程中，给予适当加分，即在总得分基础上，每一项加0.3分；如投标产品同时属于节能产品和环境标志产品的，每一项加0.5分，最高不得超过2分。须提供投标产品在财政部、发展改革委、生态环境部等部门出具的品目清单所在页和国家市场监管总局确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书（复印件加盖投标单位公章）。节能产品、环境标志产品认证机构名录附后。</p>                                                                                                                                                                                              | 2分 |
| 4.2                | <p><b>原产地少数民族投标主产品（满分3分）：</b></p> <p>对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治区待遇的省份的投标主产品（不含附带产品），享受政策性加分和价格扣除，在总得分基础上加3分。投标主产品按照不得低于本采购项目预算金额50%进行确定。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3分 |

|                                                                                                                                                 |                                                                                |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                 | ①少数民族自治区：内蒙古自治区、新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区、广西壮族自治区、西藏自治区；<br>②享受少数民族自治待遇的省份：青海省、云南省、贵州省。 |  |
| <b>备注：</b><br>上述评分标准中，未要求提供原件的，投标文件中提供复印件（扫描件）加盖投标人单位公章或电子公章即可，未按要求加盖投标人单位公章的视为未提供。提供的证明材料未按评分标准提供，且不能直接证明其有效性，需要通过投标人投标文件以外的其他途径佐证的，视为其证明材料无效。 |                                                                                |  |

## ★四、商务要求

**注：未单独标记包号的条款为通用条款，适用于所有包。**

### （一）项目服务期及地点

1. 服务期：自合同签订之日起 1 年。
2. 服务地点：采购人指定地点。

### （二）付款方式

合同签订后 15 个工作日内，采购人向中标人支付 50% 的合同款；

2025 年底前，采购人向中标人支付 40% 的合同款；

项目整体验收合格后，采购人向中标人支付剩余 10% 的合同款。

### （三）履约保证金

签订合同后，采购人支付第一笔合同款前，成交供应商须向采购人提交由银行出具的《履约保函》，履约保函担保金额为合同金额的 10%，担保期限需涵盖整个项目周期。成交供应商主要义务履行完毕后采购人退还《履约保函》。

《履约保函》是指担保机构应供应商请求向采购人作出的一种履约担保。因供应商不按合同规定履约给采购人造成经济损失时，采购人以书面形式向担保机构提出在担保金额内的赔偿要求后，担保机构无条件向采购人支付赔偿金的担保凭证。

### （四）验收标准、规范

1. 验收主体：采购人；
2. 验收时间：项目整体服务结束后进行验收；
3. 验收方式及程序：中标人提出验收申请后，采购人组织相关专业人员进行验收；
4. 验收内容及标准：按行业规范、采购文件规定、投标文件及合同约定的条款进行验收。

### （五）知识产权

中标人应保证其提供的服务不侵犯任何第三方的权利和知识产权。若因中标人原因发生侵权行为，由中标人承担全部法律责任及相关的经济赔偿。因侵权行为导致采购人产生负面舆论的，采购人还将追究其法律责任。

### （六）保密要求

中标人应严格遵守国家保密法律法规，对项目实施过程中获取的采购人敏感信息予以严格保密。未经采购人书面同意，中标人不得将项目信息泄露给第三方或用于其他用途。

### （七）项目配合

1. 本项目在采购工作完成前，暂由原运维方持续提供运维服务。采购结束后，将依据中标人的报价及实际已完成运维工作的具体内容，计算应支付给原运维商的服务费用，并由中标人直接支付给原运维商。

2. 中标人应当为本项目配备一名系统故障调度主管，负责统筹多系统故障响应全流程管理，承担事件受理、分级分类、工单派发及处置跟踪的核心协调职责，确保故障问题在采购人要求的时间内闭环处理。

3. 中标人应按照本项目要求提供标准化运维服务，并根据采购人业务需求及系统特性，制定并实施定制化运维解决方案，确保各系统运行指标满足采购人既定的可用性标准。

#### **（八）针对服务期的补充说明**

为规范本次信息系统运维政府采购项目，妥善处理新旧运维服务过渡及运维周期统一问题，特制定本规则：

##### **1. 已到期运维合同过渡处理**

（1）对于在本次采购完成前已到期的运维合同，在新运维供应商确定前，原运维供应商需继续提供运维服务，保障系统正常运行。

（2）新运维供应商确定后，需按照其中标价，结合原运维供应商继续提供服务的实际时长，核算相应运维费用，并支付给原运维商。

（3）新运维供应商签订的运维合同起始时间自合同签订生效之日起计算，且需确保承担至少连续 12 个月的运维服务周期。

##### **2. 运维服务时间统一规则**

（1）常规情况：本次采购涉及的所有运维项目，自新运维供应商合同生效后，统一将运维服务周期起始时间调整为合同生效日，实现运维周期同步。

（2）特殊情况：若新合同签订时间晚于部分系统原运维合同结束时间，例如新合同于 8 月签订，而某系统原运维合同 10 月才到期，则新运维供应商自原合同结束次月（即 11 月）起正式接手该系统运维工作，超出新合同签订日至原合同结束日的时段，不纳入统一运维周期调整范围，新旧供应商按实际服务时段分别承担运维责任。

## ★二、技术要求

### 包 1：省大数据局信息系统运维服务

#### （一）实施内容

采购主要内容为：机关网上政府服务能力和数字化办公效能提升运维、贵州省大数据发展专项资金（基金）项目管理系统运维、贵州省大数据战略行动项目库运维、贵州政务云调度可视化系统运维保障服务、贵州省政务安全邮箱系统运维服务、贵州省大数据与实体经济深度融合公共服务平台系统运维、省大数据局安全产品及安全服务。本实施方案运维实施方式包括驻场服务、远程服务、驻场+远程服务，运维实施方式、驻场人员配置及最高限价如下表所示：

| 序号 | 子项目名称                         | 运维模式  | 驻场人员配置<br>(人) | 最高限价<br>(万元) | 原运维时间                                                       |
|----|-------------------------------|-------|---------------|--------------|-------------------------------------------------------------|
| 1  | 省大数据局安全产品及安全服务                | 远程+现场 | 不要求           | 648.89       | 2025 年 4 月 1 日-2026 年 3 月 31 日                              |
| 2  | 省大数据局机关网上政府服务能力和数字化办公效能提升运维项目 | 远程+现场 | 不要求           | 66.05        | 贵州省大数据发展管理局固定资产管理系统运维<br>2025 年 10 月 3 日-2026 年 10 月 2 日    |
|    |                               |       |               |              | 贵州省大数据发展管理局门户网站系统<br>2025 年 4 月 1 日-2026 年 3 月 31 日         |
|    |                               |       |               |              | 公文处理和事务办理系统“数字机关”<br>支撑运维<br>2025 年 4 月 1 日-2026 年 3 月 31 日 |
|    |                               |       |               |              | 贵州省电子政务网门户系统运维服务<br>2025 年 4 月 1 日-2026 年 3 月 31 日          |

|   |                              |       |     |        |                                                    |
|---|------------------------------|-------|-----|--------|----------------------------------------------------|
|   |                              |       |     |        | 贵州省大数据发展管理局公文处理和事务办理系统运维服务<br>2025年4月1日-2026年3月31日 |
| 3 | 贵州政务云调度可视化系统运维保障服务           | 远程+驻场 | 1人  | 65.00  | 2025年4月2日-2026年4月1日                                |
| 4 | 贵州省大数据发展专项资金（基金）项目<br>管理系统运维 | 远程+驻场 | 2人  | 37.74  | 2025年8月1日至2026年7月31日                               |
| 5 | 贵州省大数据战略行动项目库运维              | 远程+驻场 | 1人  | 7.80   | 2025年4月1日-2026年3月31日                               |
| 6 | 贵州省政务安全邮箱系统运维服务              | 远程+现场 | 不要求 | 11.34  | 2025年3月1日至2026年2月28日                               |
| 7 | 贵州省大数据与实体经济深度融合公共服务平台系统运维    | 远程+现场 | 不要求 | 15.47  | 2025年4月1日至2026年3月31日                               |
| 8 | 合计                           |       |     | 852.29 | /                                                  |

(二) 具体服务要求:

| 序号  | 项目名称           | 运维内容和指标                                                                              | 工程量 | 单位      | 交付物                               | 备注                                                                                             |
|-----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 省大数据局安全产品及安全服务 | <p>(1) 服务内容: 提供云安全产品服务、密码服务、安全服务, 保障省大数据局系统运行安全。</p> <p>(2) 服务指标: 7*24小时的技术响应和服务</p> |     |         | 巡检报告、服务报告、问题处理记录、总结报告、项目要求的其他材料等。 |                                                                                                |
| 1.1 | 安全产品           | 下一代防火墙, 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                                              | 2   | 50M 带宽  |                                   | 电信节点-互联网: 3 个业务系统(贵州政务云可视化调度工作平台、贵州省大数据发展专项资金(基金)项目管理系统、贵州省政务安全邮箱系统), 24 个 ECS。安全产品包含所承载云资源费用。 |
|     |                | 下一代防火墙, 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                                              | 1   | 200M 带宽 |                                   |                                                                                                |
|     |                | 堡垒机, 详细记录多种运维协议, 为违规、误操作等提供追查依据。                                                     | 1   | 50 个授权  |                                   |                                                                                                |
|     |                | SSL/VPN, 提供通用安全套件, 确保传输数据的机密性及完整性, 实现安全、快速接入。                                        | 1   | 10 个授权  |                                   |                                                                                                |
|     |                | 漏洞扫描, 通过对系统进行安全脆弱性深度检测, 发现可被利用漏洞, 达到主动防御效果。                                          | 1   | 10 个授权  |                                   |                                                                                                |
|     |                | 数据库审计, 汇总和分析访问数据库的行为进行六                                                              | 1   | 3       |                                   |                                                                                                |



| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                                 | 工程量 | 单位         | 交付物 | 备注 |
|----|------|---------------------------------------------------------|-----|------------|-----|----|
|    |      | 个月以上的记录。                                                |     | 个授权        |     |    |
|    |      | 日志审计，实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时关联分析。                       | 1   | 40<br>个授权  |     |    |
|    |      | 虚拟化主机杀毒，支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。 | 1   | 30<br>个授权  |     |    |
|    |      | 下一代防火墙，具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                  | 2   | 200M<br>带宽 |     |    |
|    |      | 堡垒机，详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。                          | 1   | 50<br>个授权  |     |    |
|    |      | SSL/VPN，提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性，实现安全、快速接入。              | 1   | 5<br>个授权   |     |    |
|    |      | 漏洞扫描，通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。                | 1   | 10<br>个授权  |     |    |
|    |      | 数据库审计，汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录。                          | 1   | 3<br>个授权   |     |    |
|    |      | 日志审计，实时地对采集到的不同类型的信息进行                                  | 1   | 30         |     |    |

电信节点-政务外网：2个业务系统（贵州省政务安全邮箱系统、省级政务信息化建设项目管理系统），14个ECS（安全产品包含所承载云资源费用）

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                                 | 工程量 | 单位         | 交付物 | 备注                                                                                                  |
|----|------|---------------------------------------------------------|-----|------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | 归一化和实时关联分析。                                             |     | 个授权        |     |                                                                                                     |
|    |      | 虚拟化主机杀毒，支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。 | 1   | 20<br>个授权  |     |                                                                                                     |
|    |      | 下一代防火墙，具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                  | 1   | 50M<br>带宽  |     | 广电节点-互联网：2<br>个业务系统（贵州省<br>大数据与实体经济<br>深度融合测评服务<br>系统、区块链中台），<br>28 个 ECS，安全产品<br>价格包含所承载云<br>资源费用。 |
|    |      | 下一代防火墙，具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                  | 1   | 100M<br>带宽 |     |                                                                                                     |
|    |      | 堡垒机，详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。                          | 1   | 50<br>个授权  |     |                                                                                                     |
|    |      | SSL/VPN，提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性，实现安全、快速接入。              | 1   | 5<br>个授权   |     |                                                                                                     |
|    |      | 漏洞扫描，通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。                | 1   | 10<br>个授权  |     |                                                                                                     |
|    |      | 数据库审计，汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录。                          | 1   | 1<br>个授权   |     |                                                                                                     |
|    |      | 日志审计，实时地对采集到的不同类型的信息进行                                  | 1   | 50         |     |                                                                                                     |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                                 | 工程量 | 单位         | 交付物 | 备注                                                                                                                    |
|----|------|---------------------------------------------------------|-----|------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | 归一化和实时关联分析。                                             |     | 个授权        |     |                                                                                                                       |
|    |      | 虚拟化主机杀毒，支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。 | 1   | 50<br>个授权  |     |                                                                                                                       |
|    |      | 下一代防火墙，具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                  | 2   | 10M<br>带宽  |     | 联通节点-互联网：<br>12 个业务系统(大数据平台算法能力平台、贵州省大数据发展管理局多彩宝平台、贵州省大数据发展管理局贵商易、贵州省大数据发展专项资金项目管理系统升级改造、贵州省大数据与实体经济深度融合测评服务系统、贵州省人才工 |
|    |      | 下一代防火墙，具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                  | 5   | 50M<br>带宽  |     |                                                                                                                       |
|    |      | 下一代防火墙，具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                  | 4   | 100M<br>带宽 |     |                                                                                                                       |
|    |      | 下一代防火墙，具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                  | 1   | 200M<br>带宽 |     |                                                                                                                       |
|    |      | 堡垒机，详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。                          | 1   | 50<br>个授权  |     |                                                                                                                       |
|    |      | 堡垒机，详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。                          | 2   | 200<br>个授权 |     |                                                                                                                       |
|    |      | SSL/VPN，提供通用安全套件，确保传输数据的机                               | 1   | 50         |     |                                                                                                                       |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                                 | 工程量 | 单位         | 交付物 | 备注                                                                                               |
|----|------|---------------------------------------------------------|-----|------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | 密性及完整性，实现安全、快速接入。                                       |     | 个授权        |     | 作信息化管理平台、CA 互认统一管理、多认证源接入、人社劳务扶贫平台、省级互联网统一认证系统、数字贵州工作平台、业务系统扩增、3558)，435 个 ECS，安全产品价格包含承载其云资源费用。 |
|    |      | 漏洞扫描，通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。                | 1   | 50<br>个授权  |     |                                                                                                  |
|    |      | 数据库审计，汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录。                          | 1   | 30<br>个授权  |     |                                                                                                  |
|    |      | 日志审计，实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时关联分析。                       | 3   | 150<br>个授权 |     |                                                                                                  |
|    |      | 虚拟化主机杀毒，支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。 | 1   | 50<br>个授权  |     |                                                                                                  |
|    |      | 虚拟化主机杀毒，支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。 | 2   | 200<br>个授权 |     |                                                                                                  |
|    |      | 下一代防火墙，具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                  | 4   | 50M<br>带宽  |     |                                                                                                  |
|    |      | 下一代防火墙，具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                  | 4   | 100M<br>带宽 |     |                                                                                                  |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                                 | 工程量 | 单位         | 交付物 | 备注                                                                                                                                        |
|----|------|---------------------------------------------------------|-----|------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | 下一代防火墙，具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                  | 1   | 200M<br>带宽 |     | 系统、贵州省数据共享交换平台、贵州省数据共享交换省市一体化、贵州省脱贫攻坚挂牌督战大数据平台贵州省脱贫攻坚挂牌督战大数据平台、贵州省政府数据开放平台、基础主题库服务支撑、人社劳务扶贫平台、主题教育指挥调度信息化平台），41 个 ECS，云安全产品价格包含所承载其云资源费用。 |
|    |      | 堡垒机，详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。                          | 1   | 100<br>个授权 |     |                                                                                                                                           |
|    |      | SSL/VPN，提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性，实现安全、快速接入。              | 1   | 10<br>个授权  |     |                                                                                                                                           |
|    |      | 漏洞扫描，通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。                | 1   | 10<br>个授权  |     |                                                                                                                                           |
|    |      | 数据库审计，汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录。                          | 1   | 5<br>个授权   |     |                                                                                                                                           |
|    |      | 日志审计，实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时关联分析。                       | 1   | 70<br>个授权  |     |                                                                                                                                           |
|    |      | 虚拟化主机杀毒，支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。 | 1   | 70<br>个授权  |     |                                                                                                                                           |
|    |      | 下一代防火墙.具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                  | 17  | 200M<br>带宽 |     | XC 节点：电子证照基础库应用、多彩宝平                                                                                                                      |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                                                                            | 工程量 | 单位         | 交付物 | 备注                                                                                                                                                           |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | web 应用防火墙. 产品主要针对 Web 服务器进行 HTTP/HTTPS 流量分析, 防护以各类 Web 应用漏洞为目标的网络攻击行为, 并针对 Web 应用访问行为进行全方位的合规管控及优化 | 1   | 200M<br>带宽 |     | 台、贵商易平台、贵州基层治理系统、地图中台、区块链中台、民政行业数据管控分析平台、全网搜索、省级互联网统一身份认证平台、市监行业数据管控分析平台、数据治理系统、数字贵州工作平台、贵州政务云可视化调度平台、贵州省人才工作信息化管理平台、贵州省省级信息化建设项目管理及监管平台、贵州省数据共享交换平台、主题教育指挥调 |
|    |      | 堡垒机. 详细记录多种运维协议, 为违规、误操作等提供追查依据。                                                                   | 2   | 200<br>个授权 |     |                                                                                                                                                              |
|    |      | 堡垒机. 详细记录多种运维协议, 为违规、误操作等提供追查依据。                                                                   | 1   | 50<br>个授权  |     |                                                                                                                                                              |
|    |      | SSL/VPN. 提供通用安全套件, 确保传输数据的机密性及完整性, 实现安全、快速接入。                                                      | 1   | 50<br>个授权  |     |                                                                                                                                                              |
|    |      | 漏洞扫描. 通过对系统进行安全脆弱性深度检测, 发现可被利用漏洞, 达到主动防御效果。                                                        | 1   | 100<br>个授权 |     |                                                                                                                                                              |
|    |      | 数据库审计. 汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录。                                                                    | 2   | 20<br>个授权  |     |                                                                                                                                                              |
|    |      | 日志审计. 实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时关联分析。                                                                 | 3   | 150<br>个授权 |     |                                                                                                                                                              |
|    |      | 虚拟化主机杀毒. 支持可疑文件检测, 支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕                                                     | 1   | 200<br>个授权 |     |                                                                                                                                                              |

| 序号  | 项目名称 | 运维内容和指标                                                                                                | 工程量 | 单位         | 交付物 | 备注                                                             |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------|-----|----------------------------------------------------------------|
|     |      | 虫等多种类型病毒查杀。                                                                                            |     |            |     | 度信息化平台等系统, 共计 367 个 ECS。云安全产品价格包含所承载云资源费用                      |
|     |      | 虚拟化主机杀毒. 支持可疑文件检测, 支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。                                              | 1   | 200<br>个授权 |     |                                                                |
|     |      | 终端安全加固: 83 台 XC 终端维保, 超翔 TK630-V050: 主频 2.6GHz, 8 核, 内存 16GB, 配置 256GB 固态硬盘 (SSD), DVD-RW, 23.8 英寸显示器。 | 83  | 套          |     | 满足《GW0202-2014 国家电子政务外网安全接入平台技术规范》的互联网与政务外网逻辑隔离防护要求            |
| 1.2 | 安全服务 | 安全基线核查及加固 参考工信部服务器安全基线标准, 对 ECS, RDS 基线配置核查, 提供《安全基线核查报告》。同时根据基线核查报告, 提供终端基线配置加固 (一年 1 次)              | 1   | 次          |     | 贵州省大数据发展管理局固定资产系统、贵州省大数据战略行动项目库、贵州省大数据发展专项资金 (基金) 项目管理系统、贵州省数据 |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                                       | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注                                                                                                                                    |
|----|------|---------------------------------------------------------------|-----|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      |                                                               |     |    |     | 共享交换平台、贵州省政府数据开放平台、省级互联网统一身份认证平台、贵州省数据流通交易平台、贵州政务云可视化调度平台、贵州省大数据与实体经济深度融合公共服务平台、数字贵州工作平台、贵州省地图中台、贵州省区块链中台、贵州省移动中台等系统，涉及ECS、RDS共计800台。 |
|    |      | 漏洞扫描。以扫描的方式对 ECS 云服务器，按每年1次开展漏洞工作。<br>1) 对省大数据局开展资产梳理工作，确认漏洞扫 | 1   | 次  |     | 贵州省大数据发展管理局固定资产系统、贵州省大数据战                                                                                                             |



| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注                                                                                                                                                                    |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | <p>描服务范围及系统类型；</p> <p>2) 漏洞扫描工作开展前，由安全服务团队确认安全漏洞扫描设备漏洞特征库版本，确认漏洞特征库升级至漏洞扫描设备最新版；</p> <p>3) 经用户授权确认扫描资产范围、时间、地点及扫描频率后，严格按照授权扫描要求开展漏洞扫描工作。</p> <p>4) 漏洞扫描期间，当业务系统出现可用性异常情况，应及时暂停扫描动作，排查是否因扫描频率导致，根据业务系统实际情况降低扫描频率方可继续扫描。</p> <p>5) 根据漏洞扫描情况，对扫描漏洞提出安全整改建议，按系统分类进行整理，提供《安全漏洞扫描报告》；</p> <p>6) 经漏洞整改后，按需开展存在漏洞部分漏洞扫描情况复测扫描工作</p> |     |    |     | <p>略行动项目库、贵州省大数据发展专项资金（基金）项目管理系统、贵州省数据共享交换平台、贵州省政府数据开放平台、省级互联网统一身份认证平台、贵州省数据流通交易平台、贵州政务云可视化调度平台、贵州省大数据与实体经济深度融合公共服务平台、数字贵州工作平台、贵州省地图中台、贵州省区块链中台、贵州省移动中台等系统，涉及ECS、</p> |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                           | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注                                                                                                                                         |
|----|------|---------------------------------------------------|-----|----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      |                                                   |     |    |     | RDS共计800台，工作量110人/天。                                                                                                                       |
|    |      | 网站安全监测。7*24h 网站智能监测，当业务可用性、页面内容发生异常即刻知晓，降低网站安全风险。 | 1   | 次  |     | 监测范围：贵州省大数据发展管理局固定资产系统、贵州省大数据发展管理局门户网站系统、贵州省大数据战略行动项目库、贵州省大数据发展专项资金（基金）项目管理系统、贵州省数据共享交换平台、贵州省政府数据开放平台、省级互联网统一身份认证平台、贵州省数据流通交易平台、贵州政务云可视化调度 |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                                                                                                                                      | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注                                             |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|------------------------------------------------|
|    |      |                                                                                                                                                              |     |    |     | 平台、贵州省大数据与实体经济深度融合公共服务平台、数字贵州工作平台、贵州省区块链中台等系统。 |
|    |      | 应急响应。7×24小时进行安全应急响应，迅速抑制安全事件的影响，包括隔离受感染的系统、阻止攻击者的进一步入侵、限制对敏感数据的访问等。并通过分析安全事件的来源和攻击手段，追踪攻击者并收集证据，为警方和法律机构提供帮助。发生安全事件时前往用户现场进行应急处理，诊断问题并采取必要的措施，使系统能够尽快恢复正常运行。 | 按需  | 年  |     | 提供不低于4次应急响应服务，每次2人/5天。                         |
|    |      | 渗透测试服务。评估系统存在的脆弱性和漏洞。登录系统，深度测试。需提供测试账号开展。（一年1次）                                                                                                              | 1   | 次  |     | 渗透范围：贵州省大数据发展管理局固定资产系统、贵州省大数据发展管理局             |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标 | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注                                                                                                                                                            |
|----|------|---------|-----|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      |         |     |    |     | 门户网站系统、贵州省大数据战略行动项目库、贵州省大数据发展专项资金（基金）项目管理系统、贵州省数据共享交换平台、贵州省政府数据开放平台、省级互联网统一身份认证平台、贵州省数据流通交易平台、贵州政务云可视化调度平台、贵州省大数据与实体经济深度融合公共服务平台、数字贵州工作平台、贵州省地图中台、贵州省区块链中台、贵州 |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                          | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注                                                                                                         |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      |                                                                                                                                                                                                                                  |     |    |     | 省移动中台等系统。                                                                                                  |
|    |      | 应急演练服务。制定应急预案、演练方案，开展应急演练，验证组织、人员对应用系统及网络运行突发事件的组织指挥能力和应急处置能力，同时验证单位现有应急预案的可行性。（一年 1 次）                                                                                                                                          | 1   | 次  |     |                                                                                                            |
|    |      | 重大节假日保障及攻防演练。1. 根据重大节假日响应，共保障 13 次重大活动，共计 95 天。保障期间，可根据要求在指定地点现场进行 7x24 小时值守；<br>2. 定制完整的攻防演练计划，确定目标和范围，制定演练方案和攻击场景，指导准备好必要的资源和技术支持。并通过模拟真实攻击事件，帮助单位评估现有的安全措施是否足够。最后根据演练结果和数据，进行深入的分析及总结，识别发现的问题和潜在风险，提供建议和改善措施，以协助制定下一步的安全防范策略。 | 1   | 年  |     | 安全人员现场/远程值守、攻防演练保障。（根据重大节假日响应，共保障13次重大活动， 共计95天。保障期间，可根据要求在指定地点现场进行7x24小时值守；<br>网络安全攻防演练需要红方（攻击方）：一组具有渗透测试 |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标 | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注                                                                                                                                                                              |
|----|------|---------|-----|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      |         |     |    |     | <p>技能的安全专家，了解各种攻击技术。</p> <p>（3-4人，包括1名高级人员主导攻击核心团队成员，2名中级人员，协助高级人员，执行指定攻击渗透任务）；蓝方（防守方）：一组网络安全专家，包括系统管理员、安全分析员等。（5-6人，包括1名高级人员主导防守策略和部署防守任务，4名中级人员协助高级人员，执行防守监测分析处置任务）。攻防演练内</p> |

| 序号  | 项目名称 | 运维内容和指标   | 工程量 | 单位   | 交付物 | 备注                                                                                                                                              |
|-----|------|-----------|-----|------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |      |           |     |      |     | 容包括：信息搜集（红方通过公开渠道或其他方式搜集目标信息）、漏洞利用（尝试利用模拟环境中存在的漏洞入侵系统）、权限提升（若初次入侵成功，尝试提升权限，获取更深层次的访问权限）、防御响应（蓝方需要检测和响应攻击，尽可能迅速地阻止攻击者）、事件记录和分析（记录整个演练过程，评估攻防效果）。 |
| 1.3 | 密码服务 | 云密码机（VSM） | 36  | 实例/年 |     | 贵州省数据共享交                                                                                                                                        |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标        | 工程量 | 单位   | 交付物 | 备注             |
|----|------|----------------|-----|------|-----|----------------|
|    |      | 云安全代理（SPS）     | 11  | 实例/年 |     | 换平台            |
|    |      | 云密码机管理控制台（TMC） | 5   | 实例/年 |     |                |
|    |      | 云安全接入服务（GMVPN） | 4   | 实例/年 |     |                |
|    |      | 云密码机（VSM）      | 2   | 实例/年 |     | 省级互联网统一认证系统    |
|    |      | 云安全代理（SPS）     | 2   | 实例/年 |     |                |
|    |      | 云密码机管理控制台（TMC） | 2   | 实例/年 |     |                |
|    |      | 云安全接入服务（GMVPN） | 2   | 实例/年 |     |                |
|    |      | 云密码机（VSM）      | 6   | 实例/年 |     | 区块链中台          |
|    |      | 云安全代理（SPS）     | 6   | 实例/年 |     |                |
|    |      | 云密码机管理控制台（TMC） | 1   | 实例/年 |     |                |
|    |      | 云密码机（VSM）      | 2   | 实例/年 |     | “贵州政务云”可视化调度平台 |
|    |      | 云安全代理（SPS）     | 2   | 实例/年 |     |                |
|    |      | 云密码机管理控制台（TMC） | 1   | 实例/年 |     |                |
|    |      | 云安全接入服务（GMVPN） | 1   | 实例/年 |     |                |
|    |      | 云密码机（VSM）      | 8   | 实例/年 |     | 数据流通交易平台       |
|    |      | 云安全代理（SPS）     | 6   | 实例/年 |     |                |
|    |      | 云密码机管理控制台（TMC） | 2   | 实例/年 |     |                |



| 序号  | 项目名称                                                                                                                                                                                                | 运维内容和指标                                                                          | 工程量 | 单位   | 交付物                               | 备注 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----------------------------------|----|
|     |                                                                                                                                                                                                     | 云安全接入服务（GMVPN）                                                                   | 1   | 实例/年 |                                   |    |
| 2   | 省大数据局机关网上政府服务能力和数字化办公效能提升运维项目                                                                                                                                                                       | <p>（1）服务内容：对省大数据局机关网上政府服务能力和数字化办公效能提升运维项目相关系统进行运行维护。</p> <p>（2）服务指标：7*24小时运维</p> |     |      | 巡检报告、服务报告、问题处理记录、总结报告、项目要求的其他材料等。 |    |
| 2.1 | 贵州省大数据发展管理局固定资产管理系统运维：<br>1. 系统日常维护服务<br>定期对系统运行情况进行巡检，对使用人员遇到的问题进行指导，及时排除故障隐患。<br>2. 系统版本更新升级服务<br>系统版本升级后对系统进行远程升级处理。<br>3. 移动手持设备定期巡检服务<br>定期巡检管理人员使用的移动手持盘点设备，及时发现故障隐患，及时解决业务人员遇到问题和使用盘点软件遇到问题。 |                                                                                  |     |      |                                   |    |

| 序号  | 项目名称 | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|     |      | <p>4. 故障处理服务</p> <p>提供7×24的故障处理服务。</p> <p>5. 系统性能优化服务</p> <p>主动对系统运维中出现的性能下降、故障频繁等异常现象进行原因分析，并提供解决方案。</p>                                                                                                                                                                                                                                               |     |    |     |    |
| 2.2 |      | <p>公文处理和事务办理系统“数字机关”支撑运维：</p> <p>服务内容分为四块：公文督办、内部跑一次腿、议题及会议管理、任务派发等。</p> <p>1. 公文督办：提供对重点公文一键督办落实到处室、跟踪到人，对办理情况进行台账展示，对于超期文件给与红黄牌，最终办理情况在线督办的功能及保障服务。实现局领导对于涉及自身重点工作安排进度实时跟踪，对办理进度进行随时掌握。公文督办落实办理是对公文处理过程中的重点公文、领导批示等事项的分解、协作、跟踪、定期提醒等业务功能。功能涉及发文督办、收文督办、会议转督办、未办结、已办结、办理情况、查询等模块。</p> <p>2. 内部跑一次：通过省公文处理和事务办理系统实施配置方式实现个性化需求。将局机关内部各线下纸质审批表单进行梳理，</p> |     |    |     |    |

| 序号  | 项目名称 | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|     |      | <p>实现线上审批。包含考勤应用、用印申请单、发文文号申请、请假单、出差申请单、加班申请单、信息报送审查、跟班人员账号开通申请、外出报备等行政应用表单，针对审批表单产生的数据结果，可自动汇总及展示。</p> <p>3. 议题及会议管理：通过省公文处理和事务办理系统实施配置方式实现个性化需求。各部门通过会议议题申报单，提前完成会议议题的申报审批；通过会议管理模块，实现会议室预订、会议通知发布、会议回执统计、会议纪要上传等功能，达到“精文减会”的线上会议统计及管理。</p> <p>4. 任务派发：通过省公文处理和事务办理系统实施配置方式实现个性化需求。领导交办工作自动落实到人、重点工作一键派发到部门或个人。任务完成情况自动汇总，形成单位内部的任务下达和跟踪系统。形成单位、重点任务、事项看板、协作看板，把任务下发平台结合“贵政通”的建设，及时消息通知，多渠道便捷反馈，最终提高各级内部工作效率。功能涉及任务登记派发、任务通知、任务分解、任务反馈、任务统计等模块。</p> |     |    |     |    |
| 2.3 |      | <p>贵州省电子政务网门户系统运维服务：</p> <p>1. 故障运维。通过电话、远程等方式解决系统出现的故障问题。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |     |    |     |    |

| 序号  | 项目名称 | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|     |      | <p>2. 咨询服务。提供技术支持热线，解决系统使用过程中的技术性、功能使用性问题的咨询指导服务，并提供必要的现场指导。</p> <p>3. 综合调度。与甲方沟通系统运行情况，制定系统运维工作计划，保证系统各项运维工作的有序进行。</p> <p>4. 应急服务。提供365*24小时的紧急电话服务，电话接通后30分钟内响应，做出服务响应，具体告知解决方式、故障排除时间预期，并采取一切措施及时解决故障问题。</p> <p>5. 日常巡检。随时对系统的各项功能进行监控，保证系统各项功能的稳定运行。</p> <p>6. 及时对门户系统帮助中心的文档和视频教程进行更新。</p> <p>7. 通用平台电子政务网门户系统日常运维服务设立省政府运维服务中心，通过省政府运维服务中心向甲方提供远程服务。</p> <p>8. 系统升级服务。根据省政府办公厅审定的全省统一系统升级计划，升级平台界面布局及系统功能。</p> |     |    |     |    |
| 2.4 |      | <p>贵州省大数据发展管理局公文处理和事务办理系统运维服务：服务内容分为四块：组织信息运维服务、远程服务、本地服务、培训服务等。</p> <p>1. 组织信息运维服务：因用户单位组织机构和人员库账号新增、</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |    |     |    |

| 序号    | 项目名称                  | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|       |                       | <p>职务变动涉及G6公文系统账号权限配置调整，运维单位提供同步异常账户配置与咨询服务。</p> <p>2. 远程服务：设立统一呼叫中心，提供5*8小时通过电话方式受理问题咨询与解答、通过远程方式进行系统问题诊断与解决。</p> <p>3. 本地服务：实际使用过程中，操作、流程、权限等咨询解答、按需提供现场服务，确保快速响应系统使用过程中遇到的电脑环境、IE设置、Office控件等影响用户电脑使用公文系统的环境问题。协助使用过程中对流程、节点权限等配置进行修改。</p> <p>4. 培训服务：根据用户实际需求，提供现场培训服务，培训形式可以为一对一独立辅导培训、小范围培训、全员培训等。</p> |     |    |     |    |
| 2.5   | 省大数据发展管理局门户网站系统运维服务项目 | <p>(1) 服务需求：网站基础共性服务+网站特殊服务（网站常态化监测、信息安全监测服务、无障碍浏览服务等）。</p> <p>(2) 服务指标：根据不同的任务级别进行不同的响应</p> <p>(3) 服务方式：远程+现场服务方式。</p>                                                                                                                                                                                      |     |    |     |    |
| 2.5.1 | 省大数据发展管理局门户网站系统运维服务   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |     |    |     |    |

| 序号  | 项目名称         | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
| (1) | 网站基础<br>共性服务 | 1. 提供网站系统管理服务；<br>2. 提供以书面、Email、电话、传真、面谈等方式提供问题查询或功能咨询和答疑，并协助解决问题；<br>3. 定期配合对网站代码进行安全检测、防止病毒以及其他人为或软件因素造成的系统不稳定、断线，防止代码被篡改等，如网站运行过程中出现上述问题，在发现问题第一时间维护，确保网站的正常运行；<br>4. 对网站平台进行系统升级和安全补丁安装管理；<br>5. 提供7×24小时电话技术支持，对网站运行故障，确保在4小时内解决，必要时提供上门服务；<br>6. 对于相关网站监管部门扫描出的网站技术漏洞类问题，在接到通知的第一时间进行整改、维护；<br>7. 系统发生重大故障，热线技术支持失效的时候，启动应急响应服务，在交通工具允许的范围内，指派工程师以最快的方式前往现场进行维护；<br>8. 为了避免出现重大故障，在不干扰业务运行的前 | 1   | 项  |     |    |

| 序号 | 项目名称 | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|    |      | <p>提下，通过常规巡检，对设备、应用系统及数据库按日开展性能测试和效能分析，以便对故障征兆进行提前预防；</p> <p>9. 建立门户网站权限管理机制，对管理权限进行管理，定期对登录账号密码进行动态口令保护，确保门户网站信息数据安全性；</p> <p>10. 按日和按周对门户网站每日增量和全量数据进行备份，作为历史数据保存。对数据库按周进行定期和不定期的备份及优化，并对硬件设施的配置和维护提供专业的建议；</p> <p>11. 负责周末、节假日及重要特殊时期的远程重保值守工作；</p> <p>12. 负责与相关厂商对接网站出现的各类问题处理。</p> <p>13. 在力所能及的范围内满足提出的其他技术咨询的需求；</p> <p>14. 配合网安不定期完成网站安全各方面的巡检以及材料报送。</p> |     |    |     |    |

| 序号  | 项目名称                 | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                     | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
| (2) | 网站对标升级（3名初级工程师,远程运维） | <p>根据国务院办公厅、省人民政府办公厅针对网站运维管理要求及省政府办公厅每年网站评估考核有关要求常态化开展以下服务：</p> <p>1. 常见问题知识库维护：按照贵州省政务公开领导小组办公室2020年9月4日下发的《关于做好政民互动常见问题知识库建设和信息录入保障工作的通知》要求负责常见问题知识库日常栏目创建、配置、绑定、测试页面功能、发布页面模版生成前端页面等日常维护工作，同时开展日常数据抽取等维护工作，确保数据调用正常。</p> | 2   | 人月 |     |    |
|     |                      | <p>2. 规章和规范性文件数据库维护：按照《省政务公开领导小组办公室关于做好规章和规范性文件库部署实施及信息录入工作的通知》、《省政务公开领导小组办公室关于做好规章集中公开工作的通知》有关要求负责规章和规范性文件数据库视图管理、模板维护、绑定模板、设置检索文件类型、调试检索功能、测试页面功能、发布页面模版生成前端页面等日常维护工作，同时开展日常数据抽取展</p>                                     | 2   | 人月 |     |    |



| 序号  | 项目名称                  | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                              | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|     |                       | <p>示等维护工作，确保数据调用正常。</p> <p>3. 门户网站对标整改服务：对照《政府网站与政务新媒体检查指标》和第三方评估机构的评估指标通过技术手段全天24小时对省大数据局门户网站栏目的内容进行技术诊断，及时发现问题并配合用户单位与相关局业务部门对接做好技术运维服务支撑工作，及时解决存在问题并按月向用户单位提交技术运维分析报告。</p>                                                        |     |    |     |    |
| (3) | 网站常态化监测（1名初级工程师，远程运维） | <p>利用数据分析技术，实时监测省大数据局门户网站站点访问异常、暗链、错链、隐私信息泄露、挂马等网站无法通过人工手段检测的错误问题。确保网站符合国办、省政府相关要求。</p> <p>1. 自动监测。采用政府网站诊断和监测系统针对检查范围内的网站开展扫描，对站点无法访问、首页可用性、链接可用性、附件下载和在线系统指标进行扫描监测；2、系统对监测的结果进行统计展示，对发现的问题及时出具监测报告。3、系统对重大问题项通过短信息，邮件方式进行及时预警。</p> | 12  | 人月 |     |    |

| 序号    | 项目名称                  | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
| (4)   | 适老化技术服务（1名初级工程师，远程运维） | 适老化技术制作服务，包含无障碍浏览PC版与手机版、长者关怀版PC版与手机版。无障碍浏览主要针对视力、听力障碍人士提供网站无障碍浏览服务。长者关怀版主要针对老年人通过电脑、手机访问网站提供更友好的访问体验服务。确保PC无障碍版、长者关怀版网站内容与原PC网站的内容一致，并与手机版保持一致，在适老化长者版本实现网页及文字缩放、文本在线语音阅读支持、特大鼠标及键盘替代操作等适老化辅助技术。开展手机版适老化长者版专题页面制作服务，与手机适配版内容一致，并实现网页及文字缩放、文本在线语音阅读支持、智能盲道快速定位等适老化辅助技术。确保适老化技术服务符合国家规范及要求。针对每年新增的页面需持续开展常规的适老化技术运维。 | 12  | 人月 |     |    |
| 2.5.2 | “中国 贵州”APP省大数据局部门频道   | 省政府办公厅根据《省人民政府办公厅关于印发贵州省政府网站集约化试点工作实施方案的通知》（黔府办函〔2019〕110号）关于“基于统一信息资源库，建设全省政府网站统一移动应用平台，依                                                                                                                                                                                                                          |     |    |     |    |

| 序号  | 项目名称                                  | 运维内容和指标                                                                                                            | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|     | 技术维护                                  | 托贵州省政府网站集约化平台，建设了全省共建共用共享、一端多主多号的“中国·贵州”统一移动应用平台，中国·贵州是贵州省政府网站集约化平台在移动互联网的延伸。                                      |     |    |     |    |
| (1) | “中国·贵州”APP省大数据局部门频道技术维护（1名初级工程师，远程运维） | 按照《省人民政府办公厅关于印发“中国·贵州”全省统一移动应用平台建设推广应用攻坚方案的通知》、《中国·贵州”全省统一移动应用平台内容运营操作指南》要求，基于“中国·贵州”APP建设的省大数据局部门频道，主要开展以下技术维护工作： | -   | -  |     |    |
|     |                                       | APP栏目数据设置：根据大数据局的需求和内容特点，设置相应的栏目结构，包括频道名称、栏目分类等。确保栏目结构合理、清晰，方便用户浏览和访问所需信息。                                         | 2   | 人月 |     |    |
|     |                                       | 数据关系处理：根据大数据局的业务特点，处理好各个栏目之间的数据关系，确保相关信息的排序、链接和导航等正常运行。这包括数据的归类、关联性处理等工作。                                          | 2   | 人月 |     |    |

| 序号    | 项目名称                | 运维内容和指标                                                                                                                                                                       | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|       |                     | 省大数据局行业频道维护：为省大数据局在中国贵州APP行业频道开展技术维护服务，主要包含页面优化与运维。                                                                                                                           | 2   | 人月 |     |    |
| 2.5.3 | 省大数据发展管理局门户网站系统优化升级 | 贵州省大数据发展管理局网站是2018年建设上线，期间未做改版建设，根据《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》(国办发〔2017〕47号)，省人民政府办公厅每年关于印发贵州省网上政府服务能力和数字化办公效能评估工作实施方案的通知2024年急需按照省政府办公厅对门户网站评估文件，对门户网站功能、栏目、页面进行重新规划，开展门户网站优化提升。 | 6   | 人月 |     |    |
| 2.5.4 | 信息安全监测服务            | 对网站已发信息的错别字、错敏字、语意纠错、国家重要领导人、政治用语、各类病句、标点、数字、英文大小写等进行纠错校对服务，按月提供监测报告。                                                                                                         |     |    |     |    |
| 2.5.5 | 数据发布系统优化            | 优化展示界面。按需对网站各板块内容进行升级优化，使“算力、数据、应用、产业”等内容在网站端更及时、更准确地发布，更好地展示贵州大数据                                                                                                            |     |    |     |    |

| 序号  | 项目名称                                   | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                      | 工程量 | 单位 | 交付物                               | 备注 |
|-----|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----------------------------------|----|
|     |                                        | 及数字经济发展成果。                                                                                                                                                                                                                                                   |     |    |                                   |    |
| 3   | 贵州政务云调度可视化系统运维保障服务                     | (1) 服务内容：包括平台功能运维、数据资源运维、平台功能升级、保障支撑服务等<br>(2) 服务指标：7*24小时运维                                                                                                                                                                                                 |     |    | 巡检报告、服务报告、问题处理记录、总结报告、项目要求的其他材料等。 |    |
| 3.1 | 贵州政务云调度可视化系统运维保障服务-系统功能运维（2个高级工程师远程运维） | 1. 提供7*24小时可视化开发平台定制化开发专题远程技术支持；<br>2. 保障贵州政务云调度可视化系统总览，共计21个专题，具体包括一云：数字贵州、大应急、大政法、大旅游、功能视图层、逻辑架构层、物理环境层、基础网络层，一网：贵州政务服务网、云上贵州多彩宝、协同办公；一平台：数据中台：数据资源、数据调度、数据共享、数据开放；业务中台：视频中台、地图中台、区块链中台、身份认证中台，BI页面加载正常。<br>3. 配合完成贵州政务云调度可视化系统总览的指标修改，共计21个专题，具体包括：一云：数字贵 | 14  | 人月 |                                   |    |

| 序号  | 项目名称                  | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|     |                       | <p>州、大应急、大政法、大旅游、功能视图层、逻辑架构层、物理环境层、基础网络层，一网：贵州政务服务网、云上贵州多彩宝、协同办公；一平台：数据中台：数据资源、数据调度、数据共享、数据开放；业务中台：视频中台、地图中台、审批中台、区块链中台、身份认证中台。</p> <p>4. 保障21个专题页面，具体包括一云：数字贵州、大应急、大政法、大旅游、功能视图层、逻辑架构层、物理环境层、基础网络层，一网：贵州政务服务网、云上贵州多彩宝、协同办公；一平台：数据中台：数据资源、数据调度、数据共享、数据开放；业务中台：视频中台、地图中台、审批中台、区块链中台、身份认证中台、移动政务中台专题与专题，专题内部子专题，专题各功能模块交互正常。</p> <p>5. 保障导航跳转各专题页面交互正常。</p> |     |    |     |    |
| 3.2 | 数据资源<br>运维（2个<br>中级工程 | <p>1. 归集库拓展和优化服务</p> <p>1)按源系统库表结构建立归集库物理模型，存放源自不同单位系统的全量数据；</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 18  | 人月 |     |    |

| 序号 | 项目名称   | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|----|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|    | 师远程运维) | <p>2)归集库数据表与数据源的库表结构及数据内容保持一致;</p> <p>3)对归集库和中心库进行定期性能优化分析,提高数据处理能力及系统响应效率。</p> <p>2. 中心库拓展和优化服务</p> <p>1)按归集库库表结构建立中心库库表;</p> <p>2)对一次性批量归集过来的历史数据进行数据治理和清洗,对每天增量数据进行清洗、治理;</p> <p>3)确定清洗范围及清洗规则;</p> <p>4)将问题数据通过工单形式反馈;</p> <p>5)根据专题库的相关数据需求,将存放在中心库中的数据推送至专题库,保障专题数据的鲜活。</p> <p>6)对接口进行稳定性分析,确保接口的稳定性。</p> <p>3. 日常运维服务</p> <p>1)保障二期建立600余个桥接、转换、调度等任务的正常运行;</p> <p>2)数据方面日常问题的相关处理服务;</p> <p>3)保障100余个数据归集接口服务的正常调度;</p> |     |    |     |    |

| 序号  | 项目名称                           | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                       | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|     |                                | 4) 100余个采集接口适配改造的相关服务；<br>5) 保障现有数据质量的服务（数据差异检查、数据字典的完整性检查、数据的完整性检查）；<br>6) 日常巡检及客户发现的数据相关问题排查处理服务；<br>7) 设计并实施灾难恢复计划，包括数据备份策略和恢复流程，确保在系统故障时能够迅速恢复业务；<br>8) 定期进行备份数据的恢复测试，验证备份的有效性和恢复流程的可行性。  |     |    |     |    |
| 3.3 | 数据中台运维（3人以上专家远程支持和本地工程师日常保障支持） | 1. 数据中台对接技术支持；<br>2. 平台异常情况处理支持；<br>3. 远程技术支持：<br>1). 提供24小时问题统一受理平台。<br>2). 远程问题处理：提供7*24远程问题处理服务，就有关设备或网络的技术咨询及问题，进行远程技术支持和处理，并提供问题解决方案。<br>3). 在线技术支持服务：提供系统的系统及数据备份的完整性、备份可靠性、可恢复性、恢复时效性、 | 12  | 人月 |     |    |



| 序号  | 项目名称                  | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|     |                       | <p>备份及恢复相关的运行环境等检查，提供中台配置分析，对数据模型、系统参数等配置因子进行调优。</p> <p>4. 软件更新与升级授权：为确保客户购买设备的稳定运行，提供软件修正补丁，提供应用程序的补丁和小版本更新授权，同时提供有新功能或新特性的软件版本（外购件除外）。</p>                                                                                                                                               |     |    |     |    |
| 3.4 | 可视化平台运维服务（2个高级工程师远程运维 | <p>1. 提供7*24小时可视化平台、可视化配置工具远程技术支撑；</p> <p>2. 贵州云网平台可视化调度系统已建设完成专题页面设计修改、近600个数据指标的数据接口维护、新增接口开发、数据更新服务。围绕不少于3项指定场景，对调度工作页面进行开发和修改。</p> <p>3. 一云统揽及其他专题近4000个外链应用挂接、嵌入适配、地址更新、目录修改服务。</p> <p>4. 保障贵州云网平台可视化调度系统三个系统部署地点（国家大数据（贵州）综合试验区展示中心、贵州省信息中心），6台工作站正常使用，维保期内如有工作站新增、替换、变更设备地点，配合完</p> | 16  | 人月 |     |    |

| 序号  | 项目名称                 | 运维内容和指标                                                                                                            | 工程量 | 单位 | 交付物                  | 备注 |
|-----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----------------------|----|
|     |                      | 成服务部署、工作站服务端系统联调、大屏端投屏联调。<br>5. 配合定位解决页面功能呈现问题（比如视频监控、锐捷等三方应用）                                                     |     |    |                      |    |
| 3.5 | 可视化平台授权（1个高级工程师远程运维） | 1. 保障可视化开发平台授权服务可用，授权服务到期前，提前申请授权流程，保障现场所有工作站授权可用；<br>2. 如有新增工作站或替换工作站，配合完成新设备授权。<br>3. 如工作站变更设备位置，配合完成设备移位后的授权确认。 | 1   | 项  |                      |    |
| 3.6 | 驻场服务（1个高级工程师驻场运维）    | 1. 运维保障提供一名高级工程师驻场，提供系统环境和运行情况定期检查、容量评估调整、系统健康度诊断处理、现场需求处理等、配合做好重大接待保障等现场支撑工作。                                     | 12  | 人月 |                      |    |
| 4   | 贵州省大数据发展专项资金         | （1）服务内容：包括平台功能运维、短信服务、第三方接口服务。<br>（2）服务指标：7*24小时运维。                                                                |     |    | 巡检报告、服务报告、问题处理记录、总结报 |    |

| 序号  | 项目名称                 | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 工程量 | 单位 | 交付物           | 备注                    |
|-----|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---------------|-----------------------|
|     | (基金)项目管理系统运维         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |     |    | 告、项目要求的其他材料等。 |                       |
| 4.1 | 平台功能运维（2个中级工程师,驻场运维） | <p>1. 远程加现场服务提供面向系统应用层面信息上传更新响应、后台管理维护、政务网技术支持、日常问题维护、开展应用培训、应用推广保障、信息安全服务、建立设备管理台账、日常检查和保护测评、需求收集、技术人员支持服务。</p> <p>2. 定期对系统进行日常巡检，包括系统运行状况、日志审阅、程序更新等工作，一方面预防故障的发生，另一方面对发生的各种问题及时做出响应。</p> <p>3. 驻场提供信息上传更新响应、后台管理维护、政务网技术支持、日常问题维护、开展应用培训、应用推广保障、信息安全服务、建立设备管理台账、日常检查和保护测评、技术人员支持服务。</p> | 19  | 人月 |               | 平台功能运维为2个中级工程师进行驻场运维。 |
| 4.2 | 短信服务                 | 提供系统短信发送功能，当大数据部门登录系统时进行短信提示，或通过系统自主编辑短信内容进行信息通知。                                                                                                                                                                                                                                          | 40  | 万条 |               |                       |

| 序号  | 项目名称       | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 工程量 | 单位 | 交付物     | 备注       |
|-----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|---------|----------|
| 4.3 | 第三方数据服务    | 系统与第三方天眼查数据互通，使用其中的工商数据（含：企业名称、统一社会信用代码、法定代表人、登记状态、成立日期、注册资本、实缴资本、企业类型、人员规模、注册地址、所属地区、经营范围）、企业基本数据（含：股东名称、持股比例、认缴出资额、认缴出资日期、高管名称、职务、持股比例、主要人员、企业图谱、股权结构、专利名称、专利类型、专利状态、申请日期、发明人、商标名称、申请日期、著作权名称、登记批准日期、登记号、版本、证书名称、获得日期、进出口信用、行政许可）、财务数据（含：上市公司财务解析、企业年报、发布日期）、税务数据（含：税务评级）、司法数据（含：案件名称、案件时间、案件状态、案件角色、案件事由）等。 | 40  | 万次 |         |          |
| 4.4 | 等保三级安全适配服务 | 依据该系统等保三级要求进行系统安全适配工作。                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3   | 人月 |         | 新增内容     |
| 5   | 贵州省大       | (1)运维内容:电话支持服务、远程答疑、远程维护、                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |    | 巡检报告、服务 | 该系统内容为延续 |

| 序号  | 项目名称                 | 运维内容和指标                                                                                                                                                                          | 工程量 | 单位 | 交付物                         | 备注 |
|-----|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----------------------------|----|
|     | 数据战略行动项目库运维          | 驻场运维、定期巡检以及定期回访等服务。(2)服务方式:驻场+远程。<br>(3)运维指标:提供5×8小时运维服务及7×24小时电话服务,响应时间不得超过半小时:重大事项及活动期间需提供24小时保障服务。                                                                            |     |    | 报告、问题处理记录、总结报告、项目要求的其他材料等。  | 运维 |
| 5.1 | 平台功能运维(1名中级工程师,驻场运维) | 1. 远程加现场服务,提供面向系统应用层面信息上传更新响应、后台管理维护、政务网技术支持、日常问题维护、开展应用培训、应用推广保障、信息安全服务、建立设备管理台账、日常检查和保护测评、需求收集、技术人员支持服务。<br>2.定期对系统进行日常巡检,包括系统运行状况、日志审阅、程序更新等工作,一方面预防故障的发生,另一方面对发生的各种问题及时做出响应。 | 4.8 | 人月 |                             |    |
| 6   | 贵州省政务安全邮箱系统运维服务      | (1)服务内容:保障贵州省政务安全邮箱系统及使用管理。<br>(2)服务指标:7*24小时运维                                                                                                                                  |     |    | 巡检报告、服务报告、问题处理记录、总结报告、项目要求的 |    |

| 序号  | 项目名称                                | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 工程量 | 单位 | 交付物                  | 备注 |
|-----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----------------------|----|
|     |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |    | 其他材料等。               |    |
| 6.1 | 邮箱系统<br>远程技术<br>支撑（2个<br>高级工程<br>师） | 1. 提供7*24小时贵州省政务安全邮箱系统远程技术支持，紧急情况可调度运维人员2人；<br>2. 负责整体保障政务安全邮箱系统稳定；<br>3. 对邮箱系统应用的合规性、弱口令、安全漏洞及其他安全问题进行安全加固；<br>4. 提供邮箱系统数据备份的完整性、备份的可靠性、可恢复性、恢复时效性；<br>5. 提供邮箱系统功能模块安全性保障和使用管理<br>6. 针对系统问题进行根源分析与诊断，提供解决方案及问题处置；<br>7. 负责制定日常性事务工作；<br>8. 对邮箱用户登录行为及操作行为进行定期稽核分析；<br>9. 提供对邮箱系统安全策略分析及调整服务。 | 24  | 人月 |                      |    |
| 7   | 贵州省大数据与实体经济深                        | （1）服务内容：1. 平台评估诊断活动更新与发布；<br>2. 平台关键指标、解决方案等数据更新；3. 平台使用答疑与异常数据处理；4. 运行故障修复与安全性                                                                                                                                                                                                               |     |    | 巡检报告、服务报告、总结报告、项目要求的 |    |

| 序号  | 项目名称            | 运维内容和指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 工程量 | 单位 | 交付物    | 备注     |
|-----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|--------|--------|
|     | 度融合公共服务平台系统运维项目 | 升级等技术支持；5. 平台系统维护、运行状态报告以及运行巡检服务。<br>(2) 服务指标：7*24小时运维                                                                                                                                                                                                                                                 |     |    | 其他材料等。 |        |
| 7.1 | 网站基础<br>共性服务    | 1、提供网站系统管理服务；<br>2、提供以书面、Email、电话等方式提供问题查询或功能咨询和答疑，并协助解决问题；<br>3、定期配合对网站代码进行安全检测、防止病毒以及其他人为或软件因素造成的系统不稳定、断线，防止代码被篡改等，如网站运行过程中出现上述问题，在发现问题第一时间维护，确保网站的正常运行；<br>4、对网站平台进行系统升级和安全补丁安装管理；<br>5、提供7×24小时电话技术支持，对网站运行故障，确保在4小时内解决；<br>6、对于相关网站监管部门扫描出的网站技术漏洞类问题，在接到通知的第一时间进行整改、维护；<br>7、为了避免出现重大故障，在不干扰业务运行的 | 12  | 人月 |        | 基础共性服务 |

| 序号  | 项目名称    | 运维内容和指标                                                                                                                                              | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-----|----|
|     |         | 前提下，通过常规巡检，对应用系统开展性能测试和效能分析，以便对故障征兆进行提前预防；<br>8、建立门户网站权限管理机制，对管理权限进行管理，确保门户网站信息数据安全性；<br>9、对线上产生的异常数据进行修复处理等，通过日志分析解决相关运行故障，完善系统功能，同时对应用系统内的程序漏洞进行修复 |     |    |     |    |
| 7.2 | 网站升级    | 1、优化企业问卷填报页面，增加满意度调查评级；<br>2、开放小程序访问，实现用户小程序填报等。                                                                                                     | 4   | 人月 |     |    |
| 7.3 | 网站常态化监测 | 定期检测系统运行状态，主要包括访问异常、暗链、错链、隐私信息泄露、挂马等，巡检等。                                                                                                            | 12  | 人月 |     |    |
| 7.4 | 问卷模型更新  | 1、问卷模型研制工作，确认各行业问卷指标、题目、选项内容；<br>2、算分模型研制工作，包括指标权重、选项分数、题目计算公式等；<br>3、问卷数据更新工作，包括指标、指标体系、题目、选项、选项分数、活动发布等。                                           | 5   | 人月 |     |    |
| 7.5 | 数据测算    | 测算平台关键指标、解决方案等数据更新工作                                                                                                                                 | 5   | 人月 |     |    |



| 序号  | 项目名称 | 运维内容和指标                           | 工程量 | 单位 | 交付物 | 备注 |
|-----|------|-----------------------------------|-----|----|-----|----|
| 7.6 | 用户答疑 | 对于用户在填报过程中出现的问题进行答疑，指导用户完成问卷的填报工作 | 12  | 人月 |     |    |

## （二）应急服务要求

### 1. 应急服务响应要求

运维服务中的应急响应服务过程主要包括四个阶段：应急准备、监测与预警、应急处置与总结改进：

应急准备：组建应急响应组织、确定应急响应制度、系统性识别运行维护服务对象及运行维护活动中可能出现的风险，定义应急事件级别、制定预案，开展培训和演练。

监测与预警：进行日常监测、及时发现应急事件并有效预警、进行核实与评估，以规定的策略和程序启动预案，并保持对事件的追踪。

应急处置阶段：采取必要的应急调度手段，基于预案开展故障排查与诊断，对故障进行有效、快速地处理与系统恢复，及时通报应急事件，提供持续性服务保障，进行结果评价，关闭事件。

总结改进阶段：对应急事件发生原因处理过程结果进行总结分析，持续改进应急工作，完善信息系统。

2. 制定应急响应制度：应急响应制度的制定应明确应急响应的目标原则范围以及各项管理制度。

3. 风险评估与改进：应急响应组织按照相应的方法和流程对用户单位信息化项目运维实施风险评估，从技术和管理等方面确定风险的要素，制定明确的控制策略，形成改进方案并实施，并将紧急事件的影响范围和持续时间降到最小。

4. 培训：应急培训根据用户单位需要进行开展。

## 包 2：省大数据局信息系统等保测评服务

### （一）项目内容

对贵州省大数据发展管理局固定资产系统、贵州省大数据战略行动项目库、贵州省大数据发展专项资金（基金）项目管理系统、省级互联网统一身份认证平台、贵州省数据流通交易平台、贵州政务云可视化调度平台、贵州省大数据与实体经济深度融合公共服务平台、贵州省地图中台、区块链中台、移动中台等 10 个系统开展等保测评服务。

### （二）信息系统测评并编制报告

按照测评准备、方案编制、现场测评和报告编制四个环节进行信息系统测评，完成大数据局管理局系统等备案证明的更新。具体清单如下：

| 序号 | 应用系统                   | 等保定级 | 完成时间   |
|----|------------------------|------|--------|
| 1  | 贵州省大数据发展管理局固定资产系统      | 一级   | 2025年  |
| 2  | 贵州省大数据战略行动项目库          | 二级   | 2025 年 |
| 3  | 贵州省大数据发展专项资金（基金）项目管理系统 | 三级   | 2025 年 |
| 4  | 省级互联网统一身份认证平台          | 三级   | 2025 年 |
| 5  | 贵州省数据流通交易平台            | 三级   | 2025 年 |
| 6  | 贵州政务云可视化调度平台           | 二级   | 2025 年 |
| 7  | 贵州省大数据与实体经济深度融合公共服务平台  | 二级   | 2025 年 |
| 8  | 贵州省地图中台                | 三级   | 2025 年 |
| 9  | 区块链中台                  | 三级   | 2025 年 |
| 10 | 移动中台                   | 三级   | 2025 年 |

### （三）服务要求

#### 1. 建设整改咨询

提供包括信息系统建设前、建设中和建设测评后的咨询服务，以及管理体系建设咨询服务。

#### 2. 平时技术支持

提供一年的免费等保咨询服务。

#### 3. 安全知识培训

组织等级保护专家对相关系统负责人员提供信息安全等级保护法律法规培训、管理培训和技术培训服务。

#### **(四) 服务标准指标**

1. 负责制定测评服务实施方案；
2. 负责提交实施环境准备表、制订风险规避方案；
3. 负责对实施中产生的安全数据进行整理和保存，负责提供网络安全服务的书面报告；
4. 应根据工作清单中约定的工作进度提供网络安全专业技术支持，对服务方导致的或因供应商未履行其义务而拖延工作进度的，中标人应承担责任；
5. 为确保项目保质保量，按期完成，中标人专门提供相应专业设备和配置有测评资质人员组成项目实施小组。
6. 中标人在进行工作时，不能对用户单位原有的系统造成影响，若因中标人原因对用户单位造成损失时，由供应商承担一切损失。
7. 中标人可以根据工作的需要合理安排工作次序和时间，同时有权对各类工作的时间分配做适当调整，以便保证在用户单位的最佳利益下进行有效的工作。
8. 中标人应充分参照国内同行业或其他行业管理建设的最佳实践，提出建设性意见，确保测评方法等方案先进性和实用性。中标人在项目实施过程中，应确保把相关的技术技能和知识技能有效地传递给用户单位。中标人对发现的缺陷或潜在的风险，应制定相应的纠正措施或预防措施，防止问题的发生。项目使用的工具：等级保护风险测评使用的工具由中标人提供，且使用的测评工具应获得用户单位同意确认。必须保证所使用的所有工具和软件不具有所有权和知识产权纠纷，并保证工具和软件可用性和可靠性。

#### **(五) 通用要求**

供应商在成交后应采取管理和技术措施保护测评活动中相关数据和信息的安全，不得泄露在测评服务中知悉的商业秘密、重要敏感信息和个人信息；未经采购人同意，不得擅自发布、披露在测评服务中收集掌握的网络信息、系统漏洞、恶意代码、网络攻击等信息。

#### **(六) 国家及行业相关标准：**

包含但不限于以下标准，有新标准的按新标准执行：

- ① 《中华人民共和国网络安全法》

- ②《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019);
- ③《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》(GB/T 28448-2019);
- ④《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》(GB/T 25070-2019);
- ⑤《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》(GB/T 28449-2018);
- ⑥《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》(GB/T 22240-2020);
- ⑦《信息安全技术 网络安全等级保护测试评估技术指南》(GB/T 36627-2018);
- ⑧《信息安全技术 网络安全等级保护安全管理中心技术要求》(GB/T 36958-2018);

**注：未尽事宜由采购人及成交供应商在签订合同时进行完善。**