

**贵州省医疗保障局 2025 年政务信息化运维项目（第三批）二次
需求公示**

一、供应商资格条件（资质要求）：

序号	资格性审查内容
1	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
(1)	具有独立承担民事责任的能力： 提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人投标的提供身份证明。
(2)	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度： 提供合法审计机构出具的 2023 年度（或 2024 年度）的财务审计报告，或者提供开户银行出具的 2025 年的资信证明。
(3)	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力： 投标人承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（承诺函自拟）。
(4)	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录： ①提供 2024 年 10 月至今任意 1 个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的，提供有效的证明文件）。 ②提供 2024 年 10 月至今任意 1 个月社会保障资金缴纳证明材料（不需要缴纳社保资金的，提供有效的证明文件）。
(5)	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录： 提供参加政府采购活动前三年内在经营活动中无重大违法记录声明（自行声明）。
(6)	法律、行政法规规定的其他条件： ①投标人自行承诺：在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，查询截止时点为开标当日评审前，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本次政府采购活动，并承担由此造成的一切法律责任及后果（承诺自拟）。 ②根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共

	资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金（2020）421号文件要求，采购人或采购代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询投标人是否属于法院失信被执行人，如被列入将拒绝其参与本次政府采购活动。
(7)	投标人自行承诺不存在下述情形： ①单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。 ②为项目提供整体设计、规范编制或项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该项目的其他采购活动。
2	落实政府采购政策需满足的资格要求： 本项目 <u>专门</u> 面向 <u>中小</u> 企业采购。即提供的服务全部由符合政策要求的 <u>中小</u> 企业承接；本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为 <u>软件和信息技术服务业</u>。 属于中小微企业（按“中小企业划分标准所属行业”）、残疾人福利性企业、监狱企业承接服务的，须提交《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的证明其属于监狱企业的文件。
3	投标保证金证明材料。
4	提供法定代表人身份证明书。
5	提供法定代表人授权委托书（委托授权代理人时必须提交）。

二、本项目采购预算为：2486904.00元；本项目最高限价为：2486904.00元。

三、实质性响应要求条款：

服务要求、商务要求及带“★”其他要求

四、无效投标情形：

1、未按招标文件规定缴纳投标保证金的。

2、报价超过采购预算或最高限价（若有）的。

3、未按照招标文件规定进行签署、盖章的。

4、投标有效期不满足要求的。

5、不具备招标文件规定资格（质）要求的或没有提供证明材料以证明具备招标文件中规定资格（质）要求的。

6、投标文件未按招标文件规定的格式填写，或填写的内容不全，或辨认不清产生歧义，或涂改处未加盖投标人公章或法定代表人印章的。

7、投标人提交两份以上内容不同的投标文件，或者在同一份投标文件中对同一内容报两个以上报价的。

8、投标人与通过资格审查的单位在名称和组织结构上不一致，不能提供其权利义务转移的合法有效证明的。

9、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或不能诚信履约的，要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明、或提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的。

10、投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以弄虚作假等方式投标的。

11、投标文件附有采购人不能接受的附加条件的。

12、投标人拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的。

13、服务范围、服务内容、服务期限、付款方式等不满足招标文件要求的。

14、存在下列情形之一的，视为投标人串通投标：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制。

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜。

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人。

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异。

（5）不同投标人的投标文件相互混装。

（6）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

15、法律法规规定的其他情形。

五、技术及商务要求:

项目采购需求

(一) 运维清单

序号	名称	最高限价（万元）	备注
1	贵州医保信息平台内部控制子系统运维服务项目	15.04	
2	贵州医保信息平台基金运行及审计监管子系统运维服务项目	41.74	
3	贵州省医疗保障信息平台 OCR 系统运维服务项目	33.84	
4	贵州省医疗保障局业务管理运维系统运维服务项目	18.1984	
5	贵州省医疗保障信息平台服务接入管理系统运维服务项目	29.892	
6	贵州医保信息平台运行监测子系统运维服务项目	32.90	
7	贵州医保信息平台宏观决策大数据应用子系统运维服务项目	77.08	

(二) 项目内容

1、贵州医保信息平台内部控制子系统运维服务项目

为了规范医保业务管理，发现和预防减少经办人员在履行职责、行使职权过程中发生的不作为、慢作为、乱作为现象，杜绝以权谋私、权力寻租等腐败问题，最大限度消除和压缩关键岗位、关键角色人员发生业务腐败问题的空间和可能性，优化经办流程和规则，依据风险控制的方法，通过内部控制子系统对医保相关业务办理全过程进行风险提示，并对事前、事中、事后的经办过程建立风险控制指标和监督体系。

2、贵州医保信息平台基金运行及审计监管子系统运维服务项目

基于全省医保运行数据和统计报表数据，通过实时信息化监测技术，对医保基金全方位进行分析，并对基金的违规和问题进行预警，实现对医保基金及相关方面的立体监管，增强基金的监督手段，提高基金工作效率。基金运行及审计监管需要达到两个目的：保证及时发现基金管理的薄弱环节和疑点问题，为相关部门开展工作提供依据；及时了解掌握基金运转情况和支撑能力，实现制度平稳运行。

3、贵州省医疗保障信息平台 OCR 系统运维服务项目

主要包含医保 OCR 智能识别统一系统、医保知识图谱管理系统、医保零星报销统计分析平台、医保智能对话配置平台、人工智能学习系统。

4、贵州省医疗保障局业务管理运维系统运维服务项目

主要实现问题提交，问题受理，问题流转，问题审核，问题处理，问题归档、知识库维护查询的管理系统。

5、贵州省医疗保障信息平台服务接入管理系统运维服务项目

包括服务接入管理子系统、两定门户子系统，服务接入管理子系统包括用户管理、服务注册、服务应用、服务监控、服务控制台、门户集成、后台管理、运维工单管理、监测告警。两定门户子系统包括登录管理、AAA 管理、文件服务、邮件服务、消息服务、个人工作台、接入申请、门户集成、业务功能集成等。

6、贵州医保信息平台运行监测子系统运维服务项目

实现对医疗保障信息平台进行全数据采集以及统一的处理和加工，并在此基础上汇总各类监控指标数据，从而监控整个医疗保障信息平台的运行情况。基于大屏、网页、手机客户端等渠道以最简明、最直观的图像、图表等形式可视化动态展示医疗保障信息平台各子系统实时运行情况，改变以往业务系统对经办机构和业务的黑盒状态，让运维人员对自己关注的的数据、状态、场景了然于胸。

7、贵州医保信息平台宏观决策大数据应用子系统运维服务项目

通过汇聚全省各地市医保所有数据，利用大数据的分析技术和方法，建立分析模型，提供宏观决策和预测分析。宏观决策大数据应用子系统是为省医疗保障局提供全省医疗保障经办数据应用场景设置，根据数据应用场景，整合局内外部信息资源，多维度地为省医疗保障局的宏观决策提供科学、准确、及时的依据。

（二）项目内容

1、贵州医保信息平台内部控制子系统运维服务项目

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
一	贵州医保信息 平台内部 控制子系统 运维服务项 目	1. 运维内容：贵州医保信息平台内部控制子系统运维服务 2. 运维指标： （1）负责系统的运行、维护、日常巡检、异常监控等； （2）负责系统的问题处理、数据修改、数据采集和权限配置； （3）受理业务部门对系统的功能优化及调整需求； （4）对系统技术漏洞类问题，在接到通知后立即进行整改、维护； （5）及时响应业务部门的数据提取需求，提供相应数据。 3. 运维方式：现场+远程。	
1	贵州医保信 息平台内部 控制子系统	1. 系统监控和故障排除：监控系统的健康状态、性能指标以及异常情况，并进行故障排除和问题解决。	
		2. 需求对接和变更管理： （1）与业务部门沟通，收集并管理用户需求，并根据需求变更进行系统配置和调整，优化迭代系统需求文档。 （2）收集内控规则需求，配置和优化内控规则。 （3）对接协调国家局，完善和迭代省医保局使用过程中收集到的系统功能和模块优化需求。	
		3. 数据校验与验证：定期对系统数据进行校验和验证，确保数据的完整性、准确性和一致性。	
		4. 性能优化： （1）日常监测和优化系统的性能，包括响应时间、吞吐量和资源利用率等； （2）对性能异常的点进行问题跟踪定位，组织迭代优化方案，并进行落地部署和实施；	
		5. 安全管理：实施安全策略和措施，确保系统数据和用户信息的安全性和保密性。	
		6. 数据备份与恢复：定期备份系统数据，并测试和验证数据的恢复能力。	
		7. 版本管理和变更控制： （1）管理系统的版本和变更，包括版本发布、变更记录和文档更新等。	

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
		(2) 系统部署和维护, 包括更新基线版本部署包、并确保系统的正常运行、解决部署过程中的相关问题;	
		8. 用户支持或培训 (1) 提供系统支持, 与用户沟通, 解答用户的相关问题; (2) 进行用户培训和提供和更新系统使用的培训和文档, 帮助用户使用系统。	

2、贵州医保信息平台基金运行及审计监管子系统运维服务项目

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
一	贵州医保信息平台基金运行及审计监管子系统运维服务项目	1. 运维内容: 贵州医保信息平台基金运行及审计监管子系统运维服务项目 2. 运维指标: (1) 负责系统的运行、维护、日常巡检、异常监控等; (2) 负责系统的问题处理、数据修改、数据采集和权限配置; (3) 受理业务部门对系统的功能优化及调整需求; (4) 对系统技术漏洞类问题, 在接到通知后立即进行整改、维护; (5) 及时响应业务部门的数据提取需求, 提供相应数据。 3. 运维方式: 现场+远程。	
1	贵州医保信息平台基金运行及审计监管子系统	1. 系统监控和故障排除 (1) 监控 ETL 任务的日常运行状态和进度, 确保数据的准确抽取、转换和加载, 解决数据抽取异常或数据丢失的问题; (2) 监测前后端应用程序的正常运行状态, 包括系统响应时间、负载情况和错误日志等; (3) 基金运行及审计监管国家局报表取数问题维护跟踪、监控和问题对接处理; (4) 基金运行及审计监管国家局新报表取数问题维护跟踪、监控和问题对接处理; (5) 基金运行及审计监管医保局各部门报表取数问题维护跟踪、监控	

	和问题对接处理； (6) 接收用户的反馈和问题，并及时响应和解决；	
	2. 版本控制和更新 (1) 基于国家局下发的版本，结合贵州本地个性化需求，进行版本迭代和融合测试开发； (2) 与开发团队合作实施优化和迭代计划，持续改进系统的效率和可靠性； (3) 管理项目的版本部署控制，确保代码的版本管理和变更控制； (4) 在医保局云平台上部署、测试和迭代数据集 ETL 处理脚本，并对数据进行校验验证； (5) 依据政策新需求开发及系统调整	
	3. 数据校验和验证 (1) 设计和执行数据校验规则，确保数据的完整性、准确性和一致性； (2) 定期进行数据验证和校验，解决数据异常和不一致性问题； (3) 数据异常和实现逻辑涉及的数据重跑工作； (4) 测试验证、部署本地化开发需求，持续进行迭代和运维优化跟进；	
	4. 协助数据备份与恢复 (1) 设置定期的数据备份策略，并执行数据备份操作，以防止数据丢失； (2) 测试和验证数据的恢复过程，确保在数据丢失或系统故障时能够及时恢复数据；	
	5. 协助数据安全检查 and 漏洞解决方案实施 (1) 定期进行数据安全检查，包括访问控制、数据加密和漏洞扫描等，确保系统和数据的安全性； (2) 针对自检和安全部门发现的数据安全漏洞，制定并实施相应的解决方案，确保数据的机密性和完整性；	
	6. 用户支持或培训 (1) 提供系统问题对接和培训支持，根据用户角色和需求提供对应的培训指导；	

		(2) 解答用户在系统使用过程中遇到的问题，并提供相应的解决方案和支持；	
--	--	--------------------------------------	--

3、贵州省医疗保障信息平台 OCR 系统运维服务项目

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
一	贵州省医疗保障信息平台 OCR 系统运维服务项目	(1) 运维内容：贵州省医疗保障信息平台 OCR 系统运维服务 (2) 运维指标： - 负责系统的运行、维护、日常巡检、异常监控等； - 负责系统的问题处理、数据修改、数据采集和权限配置； - 受理业务部门对系统的功能优化及调整需求； - 对系统技术漏洞类问题，在接到通知后立即进行整改、维护； - 及时响应业务部门的数据提取需求，提供相应数据。 (3) 运维方式：现场+远程。	
1	贵州省医疗保障信息平台 OCR 系统项目	1. 系统咨询及操作指导 针对医保智能识别 OCR 系统为全省用户提供 7*24 小时在线或电话方式的系统使用咨询，帮助用户解决在使用应用系统过程出现的异常现象或碰到的困难，主要包括：系统操作咨询及指导、业务流程及规范咨询及指导、使用过程中异常问题处理。 2. 数据维护 对已经产生的数据进行修改，维护范围只包括错误数据修正。用户提出维护申请后，提出申请的部门负责人需要对情况进行核实并确认，维护工程师（一般由软件开发组专人负责）接收到确认后的维护请求，分析并提出修改方案，技术部门负责人对方案进行审核，确保方案的安全性和正确性，如有需要，对系统进行备份以及对维护操作进行模拟验证，具体操作由方案确定。维护工程师（一般指方案提出者本人）按照方案进行修改操作，完成维护后通知用户验证。 3. 系统变更、升级 提供系统变更、升级服务。用户提出系统功能变更、增加或删除的需求，技术部门对需求进行分析和指导，初步确认需求的可行性和合理性。用户和部门负责人确认分析后的需求过后（一般可以召集需求相关部门人	

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
		员进行讨论），软件开发部门根据需求提出设计、实施方案，软件开发负责人确认方案，完整的需求和方案设计完成后提交用户领导确认，用户领导确认后，开始实施。在开发、测试、实施上线完成后，通知用户，并及时提供升级说明。 4. 基础数据配置维护 系统软件运行的要求，进行日常的数据配置工作； 应客户对系统的使用、扩展及新需求的要求，对系统包括数据库在内的基础数据进行配置，在进行系统软件的日常配置方面，在现场的工程师经过对数据指标项的统计、分析以及根据系统日常日志文件的描述，有针对性的进行数据的配置。 5. 系统运行监控 系统运行监控、数据库和中间件的监控、配合信息部门硬件维护。定期监测软件系统和中间件的运行情况，并配合人社厅信息中心对相关硬件及网络进行日常安全检查，硬件升级等维运维工作。 6. 数据优化、提取、比对工作 数据优化主要包括：优化数据机构、优化数据流程、优化数据操作语句、优化物理结构等。数据提取、比对要求主要应用于其他部门通过正式流程需要获取工资相关数据，例如审计部门进行数据审计等工作要求。 7. 业务需求新增/变更 主要承担运维合同范围的新增需求和需求变更带来的开发工作，随着报销流程的优化和升级及相关工作的推进及开展，业务系统需要不断修改和完善以适应最新的业务经办流程。 8. 各级经办的实施和运维保障工作 负责各级经办的实施培训和日常运维保障工作。 9. 日常巡检 （1）系统健康检查：每日对 OCR 系统的健康状况进行检查，包括服务器状态、存储空间、网络连接等关键指标，确保系统稳定运行； （2）日志审查：定期审查系统生成的日志文件，识别并处理潜在问题，	

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
		确保日志记录的完整性和准确性； (3) 性能监控：利用性能监控工具，对系统资源的使用情况进行监控，包括 CPU、内存、磁盘 I/O 等，确保系统在高负载下仍能正常运行。 10. 问题处理 (1) 故障排查：利用系统日志和监控工具，快速定位并排查系统故障，减少故障处理时间； (2) 问题解决：根据故障类型，制定相应的解决方案，包括软件更新、配置调整等，确保问题得到彻底解决； (3) 用户反馈处理：接收并处理用户反馈的问题，提供技术支持，确保用户能够顺利使用系统。 11. 安全事件响应 (1) 安全监控：部署安全监控系统，实时监控系统的安全状态，及时发现安全事件； (2) 事件处理：制定安全事件处理流程，确保在安全事件发生时能够迅速响应和处理，减少损失； (3) 事件记录：对每次安全事件进行详细记录，分析原因，总结经验，防止类似事件再次发生。	

4、贵州省医疗保障局业务管理运维系统运维服务项目

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
一	贵州省医疗保障局业务管理运维系统运维服务项目	1. 运维内容：对贵州省医疗保障局业务管理运维系统的运维服务。 2. 服务指标： (1) 负责系统的运行、维护、日常巡检、异常监控等； (2) 配合处理服务器、数据库及安全漏洞问题； (3) 定期运维情况汇报及巡检回访； (4) 负责系统的问题处理、数据修改、数据采集和权限配置； (5) 对系统的功能优化需求； (6) 对系统技术漏洞类问题，在接到通知后立即进行整改、维护；	

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
		(7) 及时响应业务部门的数据提取需求, 提供相应数据; (8) 负责对业务流程的配置和维护; (9) 对业务表单的优化及维护。 3. 服务方式: 采用远程+现场服务方式。	
1	贵州省医疗保障局业务管理运维系统	1. 服务器及数据库运维 (1) 负责系统的运行、维护、日常巡检、异常监控等; () 配合处理服务器、数据库及安全漏洞问题; (3) 监测服务器及数据库运维状态, 保障系统稳定运行。	
		1. 系统数据维护 (1) 负责系统的问题处理、数据修改、数据采集和权限配置; (2) 及时响应业务部门的数据提取需求, 提供相应数据。 (3) 定期进行数据校验, 解决数据异常及不一致问题。	
		2. 技术支持和维护 (1) 对系统的功能优化需求; (2) 对系统技术漏洞类问题, 在接到通知后立即进行整改、维护; (3) 接受用户反馈和问题, 并及时响应和解决。	
		4. 应用系统维护 (1) 负责对业务流程的配置和维护。 (2) 对业务表单的修改及维护。 (3) 省、市审批人员及处理厂商人员审批配置。 (4) 用户权限配置权限	

5、贵州省医疗保障信息平台服务接入管理系统运维服务项目

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
----	------	---------	----

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
一	贵州省医疗保障信息平台服务接入管理系统运维服务项目	1. 运维内容：贵州省医疗保障信息平台服务接入管理系统运维服务 2. 运维指标： （1）负责系统的运行、维护、日常巡检、异常监控等； （2）负责系统的问题处理、数据修改、数据采集和权限配置； （3）受理业务部门对系统的功能优化及调整需求； （4）对系统技术漏洞类问题，在接到通知后立即进行整改、维护； （5）及时响应业务部门的数据提取需求，提供相应数据； （6）受理业务部门对系统的功能优化及调整需求。 3. 运维方式：现场+远程。	
1	贵州省医疗保障信息平台服务接入管理系统	1. 系统监控和故障排除 （1）监测前后端应用程序的正常运行状态，包括系统响应时间、负载情况和错误日志等； （2）接收用户的反馈和问题，并及时响应和解决：	
		2. 版本控制和更新 管理项目的版本部署控制；	
		3. 业务需求支撑 （1）提供接口上架更新服务，有新的接口需要上架或历史接口需要更新时，进行处理； （2）提供接口申请审核服务，两定机构用户申请接口时，进行审批；	
		4. 用户使用支撑 （1）提供 API 接口服务支持，与用户沟通，解答用户的相关问题； （2）提供和更新系统使用的文档，帮助用户使用系统。	
		5. 数据备份与恢复；	
2	贵州医保信息平台两定门户子系统	1. 系统监控和故障排除： （1）人员管理的健康状态、性能指标以及异常情况，并进行故障排除和问题解决； （2）组织机构管理维护监控和问题跟踪处理；	

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
		2. 系统管理 (1) 组织机构管理维护监控和问题跟踪处理 (2) 用户管理维护监控和问题跟踪处理 (3) 资源管理维护监控和问题跟踪处理 (4) 菜单收藏夹维护监控和问题跟踪处理 (5) 子系统管理维护监控和问题跟踪处理 (6) 安全角色管理维护监控和问题跟踪处理 (7) 业务角色管理维护监控和问题跟踪处理 (8) 密码修改维护监控和问题跟踪处理 (9) 密码重置维护监控和问题跟踪处理 (10) 用户授权日志维护监控和问题跟踪处理 (11) 系统安全日志维护监控和问题跟踪处理 (12) 用户解锁管理维护监控和问题跟踪处理 (13) 资源权限管理维护监控和问题跟踪处理 (14) 用户权限查询维护监控和问题跟踪处理 (15) 个人信息修改维护监控和问题跟踪处理 (16) 用户角色授权管理维护监控和问题跟踪处理	
		3. 消息服务 站内消息服务维护监控和问题跟踪处理	
		4. 文件服务 (1) 文件管理维护监控和问题跟踪处理 (2) 被分享文件维护监控和问题跟踪处理	
		5. 邮件服务 邮件服务维护监控和问题跟踪处理	
		6. 模板服务 模板维护监控和问题跟踪处理	
		7. 通讯录管理 (1) 通讯录查询维护监控和问题跟踪处理	

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
		(2) 通讯录组维护监控和问题跟踪处理	
		8. 数据校验与验证:定期对系统数据进行校验和验证, 确保数据的完整性、准确性和一致性;	
		9. 性能优化: (1) 协助日常监测和优化系统的性能, 包括响应时间、吞吐量和资源利用率等; (2) 对应用性能异常的点进行问题跟踪定位, 组织迭代优化方案, 并进行落地部署和实施	
		4. 安全管理:协助实施安全策略和措施, 确保系统数据和用户信息的安全性和保密性;	
		10. 数据备份与恢复:协助定期备份系统数据, 并测试和验证数据的恢复能力;	
		11. 版本管理和变更控制: (1) 管理系统的版本和变更, 包括版本发布、变更记录和文档更新等; (2) 系统部署和维护, 包括更新基线版本部署包、并确保系统的正常运行、解决部署过程中的相关问题:	

6、贵州医保信息平台运行监测子系统运维服务项目

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
一	贵州医保信息平台运行监测子系统运维服务项目	1. 运维内容: 贵州医保信息平台运行监测子系统运维服务项目 2. 运维指标: (1) 负责系统的运行、维护、日常巡检、异常监控等; (2) 负责系统的问题处理、数据修改、数据采集和权限配置; (3) 受理业务部门对系统的功能优化及调整需求; (4) 对系统技术漏洞类问题, 在接到通知后立即进行整改、维护; (5) 及时响应业务部门的数据提取需求, 提供相应数据。 3. 运维方式: 现场+远程。	

1	贵州医保信息平台运行监测子系统	1. 前端页面展示和页面适配（包括国产化） （1）监测前端页面的正常展示，确保页面加载速度、渲染质量和响应时间$\leq 3S$； （2）进行国产化适配，确保前端页面在国内常用浏览器和设备上的正常展示和兼容性； （3）持续跟踪前端技术发展趋势，及时进行前端技术迭代和优化； （4）确保系统在常见浏览器（例如 Chrome、Firefox、Edge 等）上的兼容性和正常运行； （5）定期进行浏览器兼容性测试，解决在特定浏览器上的兼容性问题；	
		2. 系统监控和故障排除 （1）监控 ETL 任务的日常运行状态和进度，确保数据的准确抽取、转换和加载； （2）检查 ETL 任务中的数据源和目标连接情况，解决数据抽取异常或数据丢失的问题； （3）定期检查应用程序的接口和交互，确保数据传输的可靠性和安全性； （4）监测前后端应用程序的正常运行状态，包括系统响应时间、负载情况和错误日志等； （6）设定合理的阈值和异常检测机制，及时发现和解决重点指标数据的异常问题； （7）监控数据集市任务的执行状态和计划进度，确保数据集市的正常运行； （8）检查数据集市中的数据质量、一致性和准确性，解决数据集市任务中的数据异常； （9）接收用户的反馈和问题，并及时响应和解决；	
		3. 版本控制和更新 （1）基于国家局下发的版本，结合贵州本地个性化需求，进行版本迭代和融合测试； （2）与开发团队合作实施优化和迭代计划，持续改进系统的效率和可靠性；	

		(3) 管理项目的版本部署控制，确保代码的版本管理和变更控制； (4) 在医保云平台上部署、测试和迭代数据集市 ETL 处理脚本，并对数据进行校验验证；	
		4. 数据校验和验证 (1) 设计和执行数据校验规则，确保数据的完整性、准确性和一致性； (2) 定期进行数据验证和校验，解决数据异常和不一致性问题； (3) 数据异常和实现逻辑涉及的数据重跑工作； (4) 测试验证、部署本地化开发需求，持续进行迭代和运维优化跟进；	
		5. 数据备份与恢复 (1) 设置定期的数据备份策略，并执行数据备份操作，以防止数据丢失； (2) 测试和验证数据的恢复过程，确保在数据丢失或系统故障时能够及时恢复数据；	
		6. 数据安全检查 and 漏洞解决方案实施 (1) 定期进行数据安全检查，包括访问控制、数据加密和漏洞扫描等，确保系统和数据的安全性； (2) 针对自检和安全部门发现的数据安全漏洞，制定并实施相应的解决方案，确保数据的机密性和完整性；	
		7. 用户支持或指导 (1) 提供系统指导和支持，根据用户角色和需求进行培训； (2) 解答用户在系统使用过程中遇到的问题，并提供相应的解决方案和支持； (3) 定期开展用户指导，提高用户对系统功能和特性的了解和应用能力；	

7、贵州医保信息平台宏观决策大数据应用子系统运维服务项目

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
----	------	---------	----

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
一	贵州医保信息平台宏观决策大数据应用子系统运维服务项目	1. 运维内容：贵州医保信息平台宏观决策大数据应用子系统运维服务项目 2. 运维指标： （1）负责系统的运行、维护、日常巡检、异常监控等； （2）负责系统的问题处理、数据修改、数据采集和权限配置； （3）受理业务部门对系统的功能优化及调整需求； （4）对系统技术漏洞类问题，在接到通知后立即进行整改、维护； （5）及时响应业务部门的数据提取需求，提供相应数据。 3. 运维方式：现场+远程。	
17	贵州医保信息平台宏观决策大数据应用子系统	1. 前端页面展示和页面适配（包括国产化） （1）监测前端页面的正常展示，确保页面加载速度、渲染质量和响应时间$\leq 3S$； （2）进行国产化适配，确保前端页面在国内常用浏览器和设备上的正常展示和兼容性； （3）持续跟踪前端技术发展趋势，及时进行前端技术迭代和优化； （4）确保系统在常见浏览器（例如 Chrome、Firefox、Edge 等）上的兼容性和正常运行； （5）定期进行浏览器兼容性测试，解决在特定浏览器上的兼容性问题； 2. 系统监控和故障排除 （1）监控 ETL 任务的日常运行状态和进度，确保数据的准确抽取、转换和加载； （2）检查 ETL 任务中的数据源和目标连接情况，解决数据抽取异常或数据丢失的问题； （3）定期检查应用程序的接口和交互，确保数据传输的可靠性和安全性； （4）监测前后端应用程序的正常运行状态，包括系统响应时间、负载情况和错误日志等； （5）实时监控重点指标数据的采集、处理和传输过程，识别异常情况； （6）设定合理的阈值和异常检测机制，及时发现和解决重点指标数据的	

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
		异常问题； (7) 监控数据集市任务的执行状态和计划进度，确保数据集市的正常运行； (8) 检查数据集市中的数据质量、一致性和准确性，解决数据集市任务中的数据异常； (9) 接收用户的反馈和问题，并及时响应和解决；	
		3. 相关政策数据收集和录入 (1) 与相关部门协调，收集和录入与项目相关的政策和法规数据； (2) 从各市州的年鉴中收集和录入与项目相关的政策和法规数据； (3) 将收集和录入的政策数据与项目的数据分析流程进行关联，支持数据决策分析的准确性和及时性；	
		4. 版本控制和更新 (1) 基于国家局下发的版本，结合贵州本地个性化需求，进行版本迭代和融合测试； (2) 与开发团队合作实施优化和迭代计划，持续改进系统的效率和可靠性； (3) 管理项目的版本部署控制，确保代码的版本管理和变更控制； (4) 在医保局云平台上部署、测试和迭代数据集市 ETL 处理脚本，并对数据进行校验验证；	
		5. 数据校验和验证 (1) 设计和执行数据校验规则，确保数据的完整性、准确性和一致性； (2) 定期进行数据验证和校验，解决数据异常和不一致性问题； (3) 数据异常和实现逻辑涉及的数据重跑工作；	
		6. 模型数据监控和版本迭代 (1) 监测模型的数据输入和输出，验证模型数据的准确性和稳定性； (2) 基于模型性能和模型输出结果，结合实际情况，进行模型的持续迭代和改进，形成迭代闭环；	

序号	项目名称	运维内容和指标	备注
		7. 用户数据统计需求支撑 (1) 支持业务部门的用户大数据统计类需求, 并进行数据分析和报告生成; (2) 根据用户需求, 提供必要的大数据统计类数据需求支持和分析结果, 帮助他们做出更好的决策;	
		8. 本地个性化需求开发 (1) 对接和收集用户需求, 迭代和完善需求文档, 评估需求的必要性; (2) 协调技术团队, 对需求文档进行评审, 通过后转化成本地个性化开发需求, 投入人力进行本地个性化需求开发; (3) 测试验证、部署本地化开发需求, 持续进行迭代和运维优化跟进;	
		9. 项目运维管理 (1) 管理项目的运维进度和资源分配, 确保项目的稳定运行和按时交付; (2) 协调各个团队之间的沟通和协作, 解决项目中的问题和风险;	
		10. 数据备份与恢复 (1) 设置定期的数据备份策略, 并执行数据备份操作, 以防止数据丢失; (2) 测试和验证数据的恢复过程, 确保在数据丢失或系统故障时能够及时恢复数据;	
		11. 数据安全检查 and 漏洞解决方案实施 (1) 定期进行数据安全检查, 包括访问控制、数据加密和漏洞扫描等, 确保系统和数据的安全性; (2) 针对自检和安全部门发现的数据安全漏洞, 制定并实施相应的解决方案, 确保数据的机密性和完整性;	
		12. 用户支持或指导 (1) 提供系统指导和支持, 根据用户角色和需求分别进行培训; (2) 解答用户在系统使用过程中遇到的问题, 并提供相应的解决方案和支持; (3) 定期开展用户指导, 提高用户对系统功能和特性的了解和应用能力;	

(三) 服务要求

1、应用软件改正性维护

对运维范围内的应用软件进行改正性维护。在软件交付使用后，因开发测试的不彻底、不完全，可能会有部分隐藏的错误遗留到运行阶段。这些隐藏下来的错误在某些特定的使用环境下就会暴露出来，为了识别和纠正软件错误、改正软件性能上的缺陷、排除实施中的错误使用，需要对系统进行诊断和错误改正。

2、应用软件适应性维护

对运维范围内的应用软件在不违反国家局、省局规范要求的前提下进行适应性维护。适应性维护是针对软件系统为适应外部环境的变化进行的系统修改活动，例如：作为行业的应用系统，政策调整不可避免，当系统已不能通过政策参数的调整来适应政策调整要求的时候，进行应用系统的适应性维护。

3、应用软件完善性开发维护

对运维范围内的应用软件进行局部的、少量的、不改变数据库结构的完善性开发维护。在应用系统运行过程中，由于多种原因，需要对已有的功能进行改善，根据新需求对软件功能进行局部的、少量的增、减及变更。维护完成以后将提供相关的技术和应用系统业务培训。

4、日常运行服务和咨询服务

对运维范围内的应用软件提供日常运行服务和咨询服务。处理日常系统运行的软件问题，包括针对系统操作人员在日常业务办理中，因为操作错误所引起的系统错误进行维护；解决应用系统日常运行中所出现的问题，处理因应用系统异常或经办误操作所导致的数据问题。

5、应用软件修改培训服务

对运维范围内的应用软件在发生大的修改后提供培训服务，针对应用软件修改内容，对各级业务人员进行操作培训，保证业务人员能够熟练操作修改后的系统功能。

6、应用软件预防性维护

对运维范围内的应用软件进行预防性维护。预防性维护是为了提高软件的可维护性、可靠性等，为以后进一步改进软件打下良好基础。

通过定期巡检、现场监控等方式对系统运行情况进行检查和评估，提前发现系统问题并处理。根据对未来软硬件环境变化的需求，增加预防性的功能。

7、根据政策调整完善调整业务软件

根据医保政策及用户需求，在不违反国家局、省局规范要求的前提下及时完善调整业务软件，对软件功能进行修改，并提供小功能扩展服务（单项正常修改工作量小于 5 个工作日），保证系统满足业务经办需要。

8、应用软件数据系统正常运行服务

提供应用软件数据系统正常运行服务。根据用户服务内容需求，对应用软件数据系统进行维护，包括数据表运行的现场监控、数据库表的优化设计、历史数据的维护技术支持等，保障各业务软件数据系统正常运行，保证业务数据的安全性。

9、操作培训服务

提供对各级业务人员进行操作培训服务，包括软件操作培训以及软件操作规范指导，使用户方人员能够熟练掌握应用软件的使用，达到能独立进行系统操作和简单问题处理等工作。

10、应用软件巡检服务

提供应用软件巡检服务。按预定周期定期对应用软件运行状态进行检查和分析，完成巡检报告。制定应用系统巡检服务计划，根据计划执行巡检计划；记录巡检结果，根据巡检情况完善系统优化方案。建立系统运维档案，详细记录系统运维情况，对每次运维工作进行跟踪。

11、应用软件排障服务

通过现场服务或远程支持的服务方式提供应用软件排障服务，尽快修改故障并提供报告。诊断、解决应用软件系统故障，对程序错误及缺陷进行排错，因用户使用过程中和公司维护过程中发现的应用软件缺陷，对应用程序进行及时的修补，同时协助配合其他运维商查找排除平台系统性故障。

12、应用软件调优服务

提供应用软件调优服务。根据客户当前应用软件的运行情况，给出优化建议并实施，提升系统性能，主要包括数据库、中间件、应用系统等几方面的性能调优。

13、应用软件性能评估服务

提供应用软件性能评估服务。根据客户业务发展趋势，从 CPU、内存、硬盘、网络带宽、系统实时性等方面，评估应用当前性能，并根据系统特性和业务需求，评估系统应有性能，并提出性能建议。

14、应用软件资料整理服务

提供应用软件资料整理服务。对运维过程中的各类应用软件资料进行整理，配合用户方继续梳理和完善运维系统相关资料。包括电子文档和纸质资料，按照资料类别、时间等进行分类整理，使相关人员能够很方便的查询和管理相关资料。

15、其他运维服务

根据用户要求，提供针对以上业务系统的其他运维服务。例如系统更新升级、临时数据统计等服务。

在服务期间做好工单维保服务。主要运维内容包括系统日常维护服务、系统运行监控与巡检、系统故障处理三类，其中：

（1）日常维护服务，包括系统配置服务、用户权限服务、数据处理服务、系统维护、重点值守服务、数据备份服务、报表任务维护等。

（2）系统运行监控与巡检服务，系统监控服务是对系统服务的运行过程进行监控与巡检，实时掌握系统运行的健康状况，通过发现并调整系统监控中发现的一些不合理参数等，使系统能够时时刻刻都运行在最佳状态，预防出现如宕机、数据丢失等严重影响业务正常进行的故障。

（3）系统故障处理，制定系统应急预案、进行系统应急演练及在系统运行过程中出现重大事故时进行应急处理。

16、服务团队要求

投标人应安排稳定的团队为本项目提供专业服务，如须调整项目团队成员（含项目负责人），须提前书面向采购人提出申请，说明申请理由，调入人员的资历和从业经验不低于调出人员，经采购人同意方可调整，否则采购人有权终止合同。

商务要求

1. 项目服务地点和时间

1.1 服务期限：12 个月。

1.2 服务地点：贵州省医疗保障局指定的地点。

2. 运行及维护

2.1 运维服务

按照采购人的运维要求在服务期内提供运维人员现场或驻场服务，接受采购人工作调度，随时处理系统使用过程中所产生错误或发现的问题。

2.2 电话技术支持

通过热线，提供常见故障诊断指导、应用系统操作指导、技术咨询等多方面的服务内容；并通过服务热线接受投诉和建议。

2.3 远程技术支持

当接到用户服务请求后，在得到用户许可的基础上，投标方应通过远程的方式提供支持。

2.4 线上技术支持

投标方应通过主流的即时通讯服务工具，提供即时在线服务。

2.5 7*24 小时应急支持

投标方应支持每周 7 天提供 24 小时应急响应服务，在非工作间接到用户问题后，如果短时间内无法处理，派出技术工程师赶赴用户现场，进行现场响应服务。

2.6 服务响应要求

投标方如出现故障，投标方在 10 分钟内电话响应，若电话中无法解决，根据实际情况需要，30 分钟内到达现场进行维护。到达现场后对故障处理，在 5 时至 19 时出现的故障，15 分钟内须诊断系统故障，30 分钟内解决故障，期间须保证业务系统不间断地正常运行。在 19 时至 5 时出现故障，30 分钟内须诊断系统故障，60 分钟内解决故障，期间须保证业务系统不间断地正常运行。（若运维内容中单个运维子项目的响应时间有更短的，以更短的响应时间为准）

2.7 培训要求：按照各项目采购人的运维要求提供具有相应专业知识、工作和培训经验的人员和相应的教材。培训费用由供应商负责（含场地、教材、师资等），包含在投标报价内。

2.8 满足采购人根据实际需求提出的其他服务条款。

3. 运维服务质量考核要求

采购人依据中标人提供的运维内容、操作实施规范性和人员考勤等进行运维服务质量考核，考核不合格采购人有权扣除项目款或项目履约保证金，具体扣除比例在项目合同中约定。

系统运维服务考核细则如下（具体内容以签订合同为准）：

考核指标	默认分值	评分标准	评分
系统监控与巡检	15	未发现重大隐患导致系统故障（如宕机、数据错误等），每次扣 5 分；	
服务响应与SLA	30	1. 未达到合同规定的 SLA（如响应时间>15 分钟、解决时间>2 小时），每次扣 5 分； 2. 用户投诉服务效率低，每次扣 10 分； 3. 获得用户书面表扬，每次加 10 分； 4. 因运维失误导致数据丢失或业务中断，每次扣 20 分。	
故障应急处理	25	1. 故障响应超时（一级故障>15 分钟、二级故障>30 分钟），每次扣 5-10 分； 2. 未经用户审批擅自操作生产环境，每次扣 15 分； 3. 协助处理非职责内故障（如第三方接口问题），每次加 5 分。	
版本与变更管理	10	1. 未经测试或审批上线新版本，每次扣 10 分； 2. 版本回滚操作未留痕，每次扣 3 分； 3. 变更导致系统异常但主动恢复，扣 5 分。	

考核指标	默认分值	评分标准	评分
数据安全与备份	10	1. 未按周期备份关键数据，每次扣 5 分； 2. 备份数据无法恢复验证，每次扣 8 分； 3. 发生数据泄露事件，本项 0 分并追究责任。	
文档与知识传递	5	1. 运维文档未及时更新（如系统架构图、操作手册），每次扣 2 分； 2. 未开展用户培训或未提交培训报告，每次扣 3 分。	
沟通协作	5	1. 未定期汇报运维状态（周报/月报缺失），每次扣 1 分； 2. 推诿跨部门协作任务，每次扣 3 分。	
总分	100	注：单项扣分不超过默认分值，加分可超限	

4. 验收标准

项目服务期满，中标人向采购人申请，且提供运维服务总结报告及月度运维巡检报告等材料。采购人严格按照国家医疗保障局、贵州省医疗保障局以及贵州省省级政务信息化项目相关验收标准要求进行审核，通过后由采购人组织验收。

5. 付款方式及履约保证金

合同签订后采购人向中标供应商按合同金额 60-80%比例支付（支付比例以合同为准），中标供应商向采购人支付合同金额 10%的履约保证金，项目结束并完成终验后，采购人向中标供应商按合同金额 20-40%比例支付尾款（支付比例以合同为准），项目终验合格后采购人无息退回合同金额 10%的履约保证金。

6. 其他要求

6.1 项目运行过程中供应商须按采购人要求派遣技术人员现场提供技术支持。

6.2 如因国家政策或法规变化、项目财政预算调整或技术要求变化、其他不可抗力等原因造成采购人需求变更的，采购人有权根据实际情况调整采购需求，直至合同取消，采购人对此变更不承担任何责任。

6.3 实施过程中，供应商对安全负责，应配备必要的安全防护设施，并按照国家有关法律、行政法规、操作规程执行，服从采购人的安全监督和管理。供应商责任造成的人身伤亡、机械事故及其他财产损失均由供应商承担，此风险费已包含在供应商投标报价中。

6.4 供应商应承诺若成为中标人将无条件接受采购人为保证项目运行而进行的安排调度，如因中标人不服从采购人安排调度造成项目故障的，采购人有权终止合同另行选择供应商，中标人须赔偿因此产生的费用及影响进度对采购人造成的损失。

6.5 采购人有权在与中标供应商签订合同前核验其提供的证明文件、业绩及各种投标文件内提供的证书的原件。原件不齐或与发证机构、签约单位等核实原件存在不实的，采购人有权取消其中标资格并上报相关主管部门进行处理。

6.6 供应商填报的单价、合价、总价等，应包括系统运维、安装调试、专利费、人力资源费、调研费、专用工具价、培训费、技术服务、与原运维服务商工作衔接产生的费用、售后服务、各种税费规费等直至达到使用要求和采购人付款条件所发生的一切费用，即总价包干。投标报价为一次性报价，即在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

6.7 鉴于本次采购预算下达不及时以及服务不可中断的原因，中标供应商须承诺支付贵州医保信息平台内部控制子系统运维服务项目、贵州医保信息平台基金运行及审计监管子系统运维服务项目、贵州医保信息平台运行监测子系统运维服务项目、贵州医保信息平台宏观决策大数据应用子系统运维服务项目前期服务单位服务期结束次日起至本项目服务中标供应商实际开始维护之日前一日，所产生运维服务费给原运维服务商，费用依据中标供应商与采购人签订合同单价进行计算。（须提供书面承诺并加盖供应商公章）

6.8 保密要求。中标供应商必须对项目技术文件以及由采购人提供的所有内部资料、技术文档、数据和信息予以保密。必须与采购人签订保密协议并严格遵守未经采购人书面许可，不得以任何形式向第三方透露本项目任何内容。

6.9 文档要求。投标人对各项维护事项建立文档记录，在运维服务期间需定期（按月、按季度、按年度）提交运维服务报告，运维记录文档规范、清晰、完整，各类维护文档在运维期满时整理进行归档管理，并作为运维工作人员绩效考核依据。

6.10 投标有效期：开标之日起 90 日。

6.11 未尽事宜以合同约定为准。

六、评审（分）标准：

本次评标采用**综合评分法**。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

综合评分的主要因素是：价格、技术、业绩、服务、履约能力等。

评标时，评标委员会各成员独立对每个有效投标人进行评价、打分，然后汇总每个投标人每项评分因素的得分。

评审得分=F1+F2+.....+Fn；F1、F2、.....Fn 分别为各项评分因素的汇总得分。

评审得分：100 分，评分分值（权重）分配如下：

评分因素	投标报价分	技术分	商务分
分值	10	25	65

1. 投标报价【满分 10 分】：

序号	评分因素	分值	评分标准
1.1	投标报价分	10	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，按照下列公式计算每个投标人的投标报价得分。 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10 备注：本项目专门面向中小企业采购，不再执行价格评审优惠的扶持政策。

2. 技术分【满分 25 分】：

序号	评分因素	分值	评分标准
2.1	现状及运维需求分析方案（客观分）	10	评标委员会根据投标人提供的“现状及运维需求分析方案”进行评审： 包括但不限于：①运维需求分析、②运维目标、③运维关键点分析、④运维风险分析、⑤运维实施进度计划等内容。 以上内容全部提供得 10 分；每缺 1 项扣 2 分，扣完为止。
2.2	运维服务方案（主观分）	8	评标委员会针对投标人提供的“运维服务方案”的合理性进行评审： 包括但不限于针对各个子项目①运维方式及手段、②服务范围与内容、③日常运行监督计划、④实施团队组织方案等内容。 （1）方案完全切合项目实际需求，内容完整，逻辑严谨，

			具有很强的针对性和可操作性得 8 分； （2）方案内容完整，基本切合项目实际需求，具有较强的针对性和可操作性，得 6 分； （3）方案内容基本完整，内容要点不清晰，具有一定针对性和可操作性，得 4 分； （4）方案内容部分完整，内容要点不清晰，针对性和可操作性一般，得 2 分； （5）方案不完整，没有很好的细化，对需求把握不到位，未达预期效果，针对性和可操作性差，得 1 分； （6）未提供方案不得分。
2.3	系统运维应急保障方案 (主观分)	7	评标委员会针对投标人提供的“<u>系统运维应急保障方案</u>”的合理性进行评审： 包括但不限于①应急响应方式、②应急服务内容等： （1）一档（7 分）：应急保障方案全面完善，应急响应方式科学高效，应急服务内容详尽全面，可操作性强，能够有效应对各类突发情况。 （2）二档（4 分）：应急保障方案较为完善，应急响应方式较为科学，应急服务内容较为全面，具备较强的可操作性，能够较好应对突发情况。 （3）三档（3 分）：应急保障方案基本完整，应急响应方式基本可行，应急服务内容基本覆盖，具备一定的可操作性，能够满足基本应急需求。 （4）四档（2 分）：应急保障方案不够完整，应急响应方式不够科学，应急服务内容覆盖不全，可操作性较弱，应对突发情况能力有限。 （5）五档（1 分）：应急保障方案严重缺失，应急响应方式不明确，应急服务内容严重不足，缺乏可操作性，无法有效应对突发情况。 （6）未提供方案不得分

3.商务分【满分 65 分】：

序号	评分因素	分值	评分标准
3.1	同类项目业绩(客观分)	20	评标委员会根据供应商提供同类业绩进行评价： 供应商 2023 年 1 月 1 日（以合同签订时间为准）至今承担过政务信息化系统建设类或运维类业绩，每提供 1 份得 2 分，最高 20 分。 注：提供合同关键页。关键页指：签订合同方的单位名称、合同名称、采购内容及含有签订合同方的落款盖章、签订日期页。未显示上述内容的合同不予计分。 同一份业绩不重复计分；投标人须对业绩证明材料的真实性负责。
3.2	综合实力评价(客观分)	16	评标委员会根据供应商提供的有效证书进行评价： (1) 具有有效的质量管理体系认证证书，得 2 分； (2) 具有有效的环境管理体系认证证书，得 2 分； (3) 具有有效的职业健康安全管理体系认证证书，得 2 分； (4) 具有有效的信息安全管理体系统认证证书，得 2 分； (5) 具有有效的信息技术服务管理体系认证证书，得 2 分。 (6) 提供有效的 DCMM 数据管理能力成熟度（乙方）等级证书得 3 分； (7) 提供有效的 DSMM 数据安全能力成熟度认证证书得 3 分； 注：供应商须提供符合上述要求的有效证书复印件为佐证材料，未提供不得分。
3.3	拟投入本项目运维服务团队人员(客观分)	24	评标委员会根据供应商拟投入本项目人员的综合能力进行评价： (1) 项目负责人（1 人），6 分： ①具有信息系统项目管理师证书，得 2 分； ②具有系统分析师证书，得 2 分； ③其他具有行业主管部门认可的信息化类高级工程师职称证书，得 2 分。 同时具备以上证书得 6 分；缺项扣减 2 分/项。

			(2) 技术负责人（1 人），6 分： ①具有信息系统项目管理师证书，得 2 分； ②具有系统与规划管理师证书，得 2 分； ③其他具有行业主管部门认可的信息化类高级工程师职称证书得 2 分。 同时具备以上证书得 6 分；缺项扣减 2 分/项。 (3) 网络安全负责人（1 人），6 分： ①具有信息系统项目管理师证书，得 2 分； ②具有注册信息安全管理 CISO 证书，得 2 分； ③具有网络工程师证书，得 2 分。 同时具备以上证书得 6 分；缺项扣减 2 分/项。 (4) 数据安全负责人（1 人），3 分： ①具有注册信息安全工程师 CISE 证书，1.5 分； ②具有数据安全官（DSO）证书，得 1.5 分。 同时具备以上证书得 3 分；缺项扣减 1.5 分/项。 (5) 拟派项目实施团队人员，3 分： 具有计算机技术与软件专业技术资格（中级及以上）证书，提供 1 人得 1 分，最高得 3 分。 注：①提供符合上述要求人员的证书作为证明材料，否则不得分；②供应商需提供为以上人员缴纳的 2024 年 1 月至今任意 3 个月的社保缴费证明为证明材料，否则不得分，以上人员同一人不重复计分。③评分项“项目负责人”、“技术负责人”、“网络安全负责人”、“数据安全负责人”、“拟派项目实施团队人员”中各项人员不得复用，且任意两者不得为同一人。
3.4	服务承诺 (客观分)	5	供应商承诺：项目服务期内，为本项目配备的运维服务团队人员为响应文件中配备的人员，保障人员稳定性，未经采购人同意，不得更换项目团队成员。并在贵阳市内成立专门的项目组,直至项目验收通过,项目组将负责项目的日常管理、协调与执行,以确保项目的顺利进行和高效完成。提供书面承诺并加盖公章得 5 分,不提供不得分。

			注：提供承诺函并加盖公章，格式自拟。
--	--	--	--------------------