

# 贵州省政协办公厅2025年度政务信息化运维项目需求公示

## 一、项目基本情况

采购项目编号(财政): GZCXZB-2025-015

项目名称: 贵州省政协办公厅2025年度政务信息化运维项目

## 二、供应商的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

标项1:

标项2: 供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为残疾人福利企业, 供应商应为监狱企业;

标项3: 供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为残疾人福利企业, 供应商应为监狱企业;

3. 申请人的一般资格要求:

①具有独立承担民事责任的能力: 提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件, 自然人投标的提供身份证明; ②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度: 供应商是法人的, 应提供2023年度或2024年度经审计的财务报告, 成立未满一年的提供基本开户银行出具的资信证明。部分其他组织和自然人, 没有经审计的财务报告, 提供基本开户银行出具的2025年以来有效资信证明; ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力: 以供应商承诺函为依据(格式自拟); ④具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录: 提供2025年1月至今任意3个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关资料; 新成立不足3个月的公司提供自成立之日以来的纳税和社保证明资料; ⑤参加本次政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有违法违规记录: 提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(格式自拟); ⑥法律、行政法规规定的其他条件: (1) 供应商须承诺: 在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中, 如被列入失信被执行人、重大税收违法失信主

体、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果（格式自拟）。(2)根据《省发展改革委 省法院省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金（2020）421号文件要求，采购人或采购代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询供应商是否属于法院失信被执行人，如被列入将拒绝其参与本次政府采购活动。

#### 4. 本项目的特定资格要求：

标项1:无

标项2: 供应商具备“网络安全服务认证证书等级保护测评服务认证证书”或“网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书”，且证书在有效期范围以内，并在“网络安全等级保护网”全国网络安全等级测评与检测评估机构目录中。

标项3: 供应商须在“国家密码管理局公告（49号）商用密码检测机构（商用密码应用安全性评估业务）目录”内。（提供有关证明材料，加盖公章）。

### 三、评标办法正文

#### 1. 评标办法

本项目采用 综合评分法 进行评审。

综合评分法，是指投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人的评标方法。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的中标候选人。

#### 2. 评分标准

##### ①评分因素

评分的主要因素分为价格因素、技术因素（如技术参数、产品性能、产品质量等）和商务因素（如信誉、业绩、服务期等）。评分因素详见评分表。评标分值保留至两位小数。评标时，评标专家依照评分表对每个有效供应商的投标文件进行独立评审、打分。

②评分标准

- (1) 资格性审查表：资格审查人负责资格性审查
- (2) 符合性审查表：评标委员会负责符合性审查
- (3) 评分表

#### 四、采购需求

### 标项 1：省政协办公厅政务信息化运维项目

#### 第一节 采购内容

##### 一、运维服务内容

| 序号  | 项目名称                                    | 运维内容和标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 工程量 | 单位  |
|-----|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| (一) | 贵州省政协 2025 年度信息系统运维项目                   | <p>(1) 服务需求：包括委员履职与提案管理平台系统运维（含两会期间驻场服务），省政协门户网站维护（新增栏目文稿服务），信息综合管理平台运维，信息资源整合平台日常驻场服务，贵州省政协信息化平台驻场运维，省政协数据资源服务，省政协网络议政远程协商视频会议保障服务，应用支撑平台、统一工作台、文件直传模块、通知公告支撑服务，省政协移动办公平台、会务管理系统、省政协统一组织机构库保障服务；一卡通管理平台安全测评；</p> <p>(2) 服务指标：省政协信息系统项目运维服务响应的等级为一级，即系统年可用率<math>\geq 99.95\%</math>、年无故障运行时间 8756h、服务支持时间 7<math>\times</math>24h、服务响应时间<math>\leq 10\text{min}</math>、故障恢复时间：一般故障<math>\leq 1\text{h}</math>，重大故障<math>\leq 2\text{h}</math>；</p> <p>(3) 服务方式：驻场服务；</p>                                                                                                                                                                        |     |     |
| 1   | 委员履职与提案管理平台及提案大数据平台                     | 运维服务系统包括提案管理子系统、全会服务系统子系统、社情民意管理系统子系统、贵州省政协履职服务 APP、新闻宣传管理系统子系统及省政协提案大数据平台。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |
| 1.1 | 驻场服务（根据网信办要求，重要单位基础设施、系统提供 24 小时现场值班值守） | <p>日常服务：</p> <p>(1) 接口维护。每日检查委员履职与提案管理平台及提案大数据等平台使用的各类接口和数据接入使用情况，确保稳定运行；</p> <p>(2) 运维监控。每日对服务器的服务器性能、稳定性、安全性等进行实时监控检查；</p> <p>(3) 安全检查。每日按照安全漏洞报告要求进行安全漏洞检查；</p> <p>(4) 数据备份检查。每日对数据备份、校验，保障数据可完整还原状态进行检查；</p> <p>(5) 端口管理。每日检查系统端口开启或关闭管理；确保通用平台 7*24（含节假日）小时有人值守，并提供相关记录；</p> <p>(6) 应急处理：提供技术范围内的 7*24 小时应急处理；</p> <p>(7) 系统巡检工作。针对委员履职与提案管理平台及提案大数据平台服务器资源按日开展巡检，并形成巡检记录，定期开展服务器日志记录，处理存在问题，每月不低于 1 次；</p> <p>(8) 日常应用数据统计分析。根据要求对日常平台运行数据进行统计，进行统计分析，形成系统使用分析报告，每周不低于 1 次；</p> <p>(9) BUG 收集、验证及解决。完成日常 Bug 收集、修改，测试通过后进行正式系统补丁程序更新，并做全量功能测试，每周不低于 1 次。</p> <p>(10) 无障碍技术运维工作，确保无障碍功能正常运行，问题及时处理；</p> <p>(11) 数据共享。为接入平台的第三方应用系统提供接入技</p> | 12  | 人/月 |

| 序号  | 项目名称      | 运维内容和标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 工程量 | 单位  |
|-----|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|     |           | <p>术共享及数据交互保障。</p> <p>（12）技术咨询服务。为政协办公厅人员在日常操作中所遇到的疑问提供 7×24 小时技术咨询、系统使用指导服务。</p> <p>培训服务：针对系统的使用、操作对中国人民政治协商会议贵州省委员会办公厅每年提供 8 次线下统一培训和点对点政协委员操作培训、审核操作培训、政府分办培训、承办单位操作培训、社情民意系统操作培训、会议活动的录入培训、委员履职 APP 的使用培训、提案大数据平台的使用培训，每次不少于 10 人次，每次培训后提供完整的培训记录并提交贵州省政协办公厅签字确认。</p> <p>点对点服务：根据中国人民政治协商会议贵州省委员会办公厅提出的系统使用需求、维护要求在约定时间内完成页面功能调整、优化、对优化后的功能模块提供功能说明及使用指导。</p> <p>系统 BUG 优化处理服务：为省政协办公厅运维服务系统包括提案管理子系统、全会服务系统子系统、社情民意管理系统子系统、贵州省政协履职服务 APP、新闻宣传管理系统子系统及省政协提案大数据平台提供系统系统 BUG 优化处理服务，所有服务均为现场服务，对系统 BUG 优化处理后的任何故障应及时解决，保障系统 BUG 优化处理效果，每次服务后提供升级优化记录并提交贵州省政协办公厅签字。</p> <p>技术咨询服务：为政协办公厅人员在日常操作中所遇到的疑问提供 7×24 小时技术咨询、系统使用指导服务。</p> |     |     |
| 1.2 | 两会驻场服务    | <p>每年两会期前后，派三名中级工程师驻守省政协，提供 7*24 小时轮班技术保障服务。保障两会期间系统（提案管理子系统、全会服务系统子系统、社情民意管理系统子系统、贵州省政协履职服务 APP、新闻宣传管理系统子系统及省政协提案大数据平台）的正常运行，针对系统、数据正常运行进行加强维护和 7*24 小时加强监测。针对每年两会期间出现的大量系统安全攻击事件加强系统安全防护，提供系统安全攻击防范措施，包括 7*24 小时系统安全攻击监测、攻击防护。服务周期：两会前后共计 4 人/月。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4   | 人/月 |
| 2   | 省政协门户网站维护 | <p>（1）定期完善权限管理平台；（2）技术咨询服务；（3）系统维护服务；（4）巡检服务；（5）智能校对服务。</p> <p>提供 7*24 小时支持服务，若系统发生故障，接到通知后 30 分钟之内响应，专业工程师 2 小时内到现场。遇到重大故障，服务单位技术人员 1 小时内赶到现场，并及时组织资深技术专家进行会诊，并在 24 小时内采取相应措施以确保系统的正常运行。</p> <p>每月针对服务内容出具监测服务报告提交贵州省政协办公厅签字确认。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |
| 2.1 | 完善权限管理平台  | 定期完善权限管理平台，包括栏目权限管理、贵州省政协办公厅权限管理、栏目信息报送、管理员维护等，有流程支持，完善信息多级审核，解决同一栏目有多个审核人员时的权限划分问题。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1   | 项   |
| 2.2 | 技术咨询服务    | <p>（1）系统功能规划与咨询；</p> <p>（2）网站正常运行技术维护；</p> <p>（3）7×24 小时技术支撑服务；</p> <p>（4）7×24 小时咨询、指导服务；</p> <p>（5）栏目新增、修改、删除服务、页面修改、专题制作服</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1   | 项   |

| 序号  | 项目名称       | 运维内容和标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 工程量  | 单位  |
|-----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
|     |            | 务；<br>(6) 网站相关账号开设及权限分配设置管理；<br>(7) 网站评估前的技术自查及对标修改服务；<br>(8) 根据贵州省政协办公厅提出的要求，对应整改服务。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |     |
| 2.3 | 系统维护服务     | 系统维护服务包含但不仅限于系统重置、安装、恢复服务；操作系统以及数据库补丁部署及升级服务；系统补丁部署及升级服务；贵州省政协办公厅数据管理、备份及优化服务；网站及数据迁移、升级培训、以及现场升级维护指导；一体化平台软件维护服务。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1    | 项   |
| 2.4 | 巡检服务       | 提供每周一次定期检查和诊断系统的运行状态，及时发现存在的系统性能隐患、安全漏洞，并快速给出解决方案。<br>每周定期进行服务器安全管理，防止和杜绝病毒、木马、黑客入侵等问题存在，按照网站安全规范检测网站群的安全设置，保证网站群页面不被非法篡改。<br>实时监测网络连接状态和流量信息，防止网络因受蠕虫病毒攻击而造成堵塞，影响网站群的正常访问速度，当监测网络流量不正常时，及时给出预警提示，并快速实施诊断和解决方案。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1    | 项   |
| 3   | 信息综合管理平台运维 | 信息综合管理平台共有 7 个一级功能模块，共有 8 个二级功能模块，44 个三级功能模块，覆盖贵州省政协包括省政协办公厅及下属各处室部门。运维内容包括日常巡检服务及两会驻场运维服务。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |     |
| 3.1 | 日常维护       | 运维内容包括系统常规巡检及不定期巡检，常规巡检主要包括：<br>(1) 定期（每月）对涉及服务器检查 CPU 占用率、I/O 效率、内存占用、内存换页情况、主要文件系统剩余空间等，查看并记录设备运行状况及告警信息；<br>(2) 定期（每月）对系统运行日志情况进行确认，确认日志服务是否正常运行、检查程序日志情况，对 error 和 warning 级别日志进行筛查，确保程序无异常运行；<br>(3) 定期（每季度）对 WEB 主备机文件同步及 SLB 情况进行检查，对 Oracle 主备库同步情况进行检查；<br>(4) 定期（每月）对数据库数据以及程序资源备份情况进行检查，对备份文件可用性和完整性进行检查；<br>(5) 定期（每月）对和第三方系统交互的连通性进行检查；<br>(6) 针对巡检内容分别按月（基础巡检）和按季度（同步情况）可提供巡检月报。<br>不定期巡检为依据贵州省政协办公厅要求在指定时间区间进行的运维保障、服务巡检、随漏洞披露情况及时修复相关漏洞等。<br>针对巡检结果进行系统修复、系统升级、数据恢复、故障解决、数据保障等运维工作，并对维护内容提出改善意见，提交运维服务记录，并根据贵州省政协办公厅要求提供定期服务总结报告。 | 1    | 项   |
| 3.2 | 两会驻场服务     | 每年两会期前后，派四名中级工程师驻守省政协，提供 7*24 小时轮班技术保障服务。保障两会期间信息综合管理平台运维的正常运行，针对系统、数据正常运行进行加强维护和 7*24 小时加强监测。针对每年两会期间出现的大量系统安全攻击事件加强系统安全防护，提供系统安全攻击防范措施，包括 7*24 小时系统安全攻击监测、攻击防护。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3.79 | 人/月 |

| 序号 | 项目名称           | 运维内容和标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 工程量 | 单位  |
|----|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 4  | 信息资源整合平台日常驻场服务 | <p>安排 1 初级运维人员全年驻场省政协办公厅对信息资源整合平台系统进行运维。</p> <p>信息资源整合平台维护对象包含首页、委员基本信息、提案信息、社情民意信息、会议信息、活动信息、新闻信息、etl 工具定时自动抽取、委员履职页面、领导履职页面、贵州省政协办公厅角色管理、会议界次管理、热点词管理、日志管理、身份认证对接等 15 个功能模块。贵州省政协办公厅对象为贵州省政协机关工作人员及委员，贵州省政协办公厅数量约 900 余人。</p> <p>信息资源整合平台运维服务主要保障平台相关功能的正常运行，主要包括：</p> <p>（1）对政协工作的数据分析处理，将结果通过可视化技术为领导贵州省政协办公厅展现数据分析信息，领导信息服务可实现数据向下钻取，查看数据详细信息；</p> <p>（2）对政协委员履职档案、委员履职情况、委员会会议出勤情况、委员提案情况、委员提交大会发言情况、委员视察情况、委员反映社情民意情况、委员参加专委会活动情况、委员参加政协对外交往活动、委员参加地方政协组织会议活动内容，进行检索、以及从统计到明细的钻取；</p> <p>（3）对各系统信息的统一抽取、转换、清晰、比对、入库，同时对贵州省政协办公厅画像、数据分析、报表加工、数据挖掘。对可视化数据展现提供基础数据支撑。包括委员提案系统、委员大会发言信息、政协人事信息、政协委员基本信息、会议报到签到信息、社情民意系统；</p> <p>（4）对数据统一汇总组织，实现履职数据的存储以及专题库的建立；</p> <p>驻场人员负责对系统运行情况进行监控、系统日常维护、故障处理、日常巡检及不定期巡检等，针对维护情况进行系统修复、系统升级、数据恢复、故障解决、数据保障等运维工作，并对维护内容提出改善意见，每天对系统提供日常维护，每周提交运维服务记录，并根据贵州省政协办公厅要求提供服务总结报告。</p> | 12  | 人/月 |
| 5  | 贵州省政协信息化系统运维   | <p>（1）系统测试巡检。每日针对政协信息化平台巡检应用支撑平台、统一工作台、文件直传模块、通知公告、省政协移动办公平台、会务管理系统、省政协统一组织机构库运行情况进行巡检；</p> <p>（2）提供上门服务。针对省政协信息化平台相关工作内容，上门为相关业务部门提供服务，解决相关问题；</p> <p>（3）多渠道的日常运维接待。提供 7*24 小时运维电话接听服务，提供维系、QQ、电话、邮件服务渠道，提供线上问题解答，远程协助等方式为贵州省政协办公厅提供服务；</p> <p>（4）配合开展平台问题排查处理。针对平台使用过程中存在的操作和系统问题开展问题的联动排查；</p> <p>（5）承担日常数据共享共建维护工作。将政协互联网门户信息数据共享至步发布（6）承担省政协门户网站各个公开类栏目日常技术维护工作；</p> <p>（7）专题技术保障运维服务：开展省政协网站新专题的技术制作支撑服务，主要运维工作内容为模板制作、提供栏目开设技术支撑保障服务、视图信息调整、数据分发、数据聚合运维服务工作。开展历史专题信息数据运维工作，包含栏目</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 12  | 人/月 |

| 序号  | 项目名称                | 运维内容和标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 工程量 | 单位  |
|-----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|     |                     | 调整、配置栏目视图、数据聚合、编写模板、绑定栏目模板、测试页面功能、发布页面模版生成前端页面等日常维护工作，避免更新不及时及页面出现空白等问题；<br>(8) 组织机构人员库单位、部门、人员数据技术保障。按照单位人事变动情况及时调整组织各项数据信息；<br>(9) 重大情况值守。在重大事项及活动期间按贵州省政协办公厅要求进行值班值守；<br>(10) 门户网站动态改版，按照贵州省政协办公厅要求，对省政协门户网站各个栏目页面进行改版升级提供技术支撑。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |     |
| 6   | 省政协网络议政远程协商视频会议保障服务 | 为省政协网络议政远程协商视频会议提供保障服务，包括省政协本地的远程会议驻场保障服务、全省 9 个市州分会场会议期间的会议技术保障服务，发挥高清会议系统建设效果、保障正常运行及使用，并提供各类远程技术支持和故障响应。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |     |
| 6.1 | 驻场保障服务              | 安排 1 名初级工程师进行省政协驻场服务，服务内容如下：<br>(1) 省政协远程会议系统的整体保障服务；<br>(2) 省政协远程和本地会议的保障；<br>(3) 与视频会议系统运维相关的其他工作。<br>上述服务应及时做好运维服务记录包括周报、月报、定期总结报告，并按时提交贵州省政协办公厅签字确认。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 12  | 人/月 |
| 6.2 | 市州技术保障服务            | (1) 每个市州分会场提供 2 名中级工程师在会议期间进行现场技术保障；<br>(2) 对市州分会场的远程技术支持和故障响应。<br>上述服务应及时做好运维服务记录，如重保期间工作服务记录等，并按时提交贵州省政协办公厅签字确认。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 40  | 人/天 |
| 7   | 应用支撑平台运维远程支撑服务      | (1) 接口维护。定期维护省政协应用支撑平台及工作台使用的第三方接口，确保稳定运行，每月不低于 1 次；<br>(2) 运维监控。提供软件监控服务，对服务器的服务器性能、稳定性、安全性等进行实时监控；<br>(3) 安全整改：定期按照安全漏洞报告要求进行安全漏洞整改；<br>(4) 数据备份。定期对数据备份、校验，保障数据可完整还原，每月不低于 1 次；<br>(5) 端口管理。系统端口开启或关闭管理；确保通用平台 7*24（含节假日）小时有人值守，并提供相关记录；<br>(6) 应急处理：提供技术范围内的 7*24 小时应急处理；<br>(7) 系统巡检工作。针对贵州省政协信息化服务平台 26 台服务器资源按日开展巡检，并形成巡检记录，定期开展服务器日志记录，处理存在问题，每月不低于 1 次；<br>(8) 日常应用数据统计分析。根据要求对日常平台运行数据进行统计，进行统计分析，形成系统使用分析报告，每月不低于 1 次；<br>(9) BUG 收集、验证及解决。完成日常 Bug 收集、修改，测试通过后进行正式系统补丁程序更新，并做全量功能测试，每月不低于 1 次。<br>(10) 需求功能优化。对收集到的优化功能点的情况进行功能优化，功能测试、功能上线和指导使用；<br>(11) 无障碍技术运维工作，确保无障碍功能正常运行，问题及时处理；<br>(12) 数据共享。为接入平台的第三方应用系统提供接入技 | 2.2 | 人/月 |



| 序号 | 项目名称             | 运维内容和标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 工程量   | 单位  |
|----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
|    |                  | 术共享及数据交互保障。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |     |
| 8  | 省政协移动办公平台维护保障    | <p>(1) 接口维护。定期维护省政协应用支撑平台及工作台使用的第三方接口，确保稳定运行，每月不低于 1 次；</p> <p>(2) 运维监控。提供软件监控服务，对服务器的服务器性能、稳定性、安全性等进行实时监控；</p> <p>(3) 安全整改：不定期按照安全漏洞报告要求进行安全漏洞整改；</p> <p>(4) 数据备份。定期对数据备份、校验，保障数据可完整还原，每月不低于 1 次；</p> <p>(5) 端口管理。系统端口开启或关闭管理；确保通用平台 7*24（含节假日）小时有人值守，并提供相关记录；</p> <p>(6) 应急处理：提供技术范围内的 7*24 小时应急处理；</p> <p>(7) 系统巡检工作。针对贵州省政协信息化服务平台 16 台服务器资源按日开展巡检，并形成巡检记录，定期开展服务器日志记录，处理存在问题，每月不低于 1 次；</p> <p>(8) 日常应用数据统计分析。根据要求对日常平台运行数据进行统计，进行统计分析，形成系统使用分析报告，每月不低于 1 次；</p> <p>(9) BUG 收集、验证及解决。完成日常 Bug 收集、修改，测试通过后进行正式系统补丁程序更新，并做全量功能测试，每月不低于 1 次。</p> <p>(10) 需求功能优化。对收集到的优化功能点的情况进行功能优化，功能测试、功能上线和指导使用；</p> <p>(11) 无障碍技术运维工作，确保无障碍功能正常运行，问题及时处理；</p> <p>(12) 数据共享。为接入平台的第三方应用系统提供接入技术共享及数据交互保障。</p> | 1.538 | 人/月 |
| 9  | 省政协数字化档案管理系统维护保障 | <p>(1) 运维监控：提供软件监控服务，对软件的性能、稳定性、安全性等进行实时监控；</p> <p>(2) 安全整改：不定期按照安全漏洞报告要求进行安全漏洞整改；</p> <p>(3) 数据备份：定期对数据备份、校验，保障数据可完整还原，每月不低于 1 次；</p> <p>(4) 应急响应：7x24 小时保障省政协数字化档案管理系统的正常运行，系统发生重大故障，热线技术支持失效的时候，启动应急响应服务，在交通工具允许的范围内，指派工程师以最快的方式前往现场进行维护一般 4 小时内工程师到现场解决存在的问题；</p> <p>(5) 定期测评：定期对省政协数字化档案管理系统运行情况进行全面、深度的自评自测，每个月安排工程师到现场对数字化档案管理系统运行情况做实地回访：掌握系统运行情况的第一手资料 and 情况，并做好记录；</p> <p>(6) 服务及培训：建立定期现场服务机制，原则上两月一次；特殊情况，根据省政协数字化档案管理系统应用部门和就行需求，安排工程师及时到达现场解决突出的技术问题，开展相关技术培训；</p> <p>(7) BUG 收集、验证及解决。完成日常 Bug 收集、修改，测试通过后进行正式系统补丁程序更新，每月不低于 1 次；</p>                                                                                                                                              | 1.5   | 人/月 |

| 序号  | 项目名称                                            | 运维内容和标准                                                                                                                                                                                                                                        | 工程量 | 单位     |
|-----|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--------|
|     |                                                 | (8) 需求功能优化：对收集到的优化功能点的情况进行功能优化，功能测试、功能上线和指导使用。                                                                                                                                                                                                 |     |        |
| (二) | 贵州省政协<br>2025 年度信息<br>系统安全运维<br>项目              | (1) 服务需求：包括贵州政务云安信创区域全防护服务（电子政务外网区域）；<br>(2) 服务指标：省政协信息系统安全运响应的等级为一级，即系统年可用率 $\geq 99.95\%$ 、年无故障运行时间 8756h、服务支持时间 7 $\times$ 24h、服务响应时间 $\leq 10\text{min}$ 、故障恢复时间：一般故障 $\leq 1\text{h}$ ，重大故障 $\leq 2\text{h}$ ；<br>(3) 服务方式：远程+现场服务方式；     |     |        |
| 1   | 云上贵州系统<br>云安全防护服<br>务（电子政务<br>外网区域）             | 以符合按照等级保护 2.0 第三级的安全防护要求为贵州省政协布署在贵州省政务信创平台电子政务外网区域的信息化系统提供云安全市场产品防护服务。包括堡垒机（100 台虚拟机授权）日志审计（50 个日志源）、杀毒软件（100 台虚拟机）、数据库审计（5 个实例）、WAF（100M 带宽），定期出具云安全产品防护服务记录和异常情况处理报告。                                                                        |     |        |
| 1.1 | 日志审计                                            | 110 个日志源                                                                                                                                                                                                                                       | 1   | 项      |
| 1.2 | 统一服务器安全                                         | 90 个授权                                                                                                                                                                                                                                         | 1   | 项      |
| 1.3 | WEB 应用防火墙                                       | 400M                                                                                                                                                                                                                                           | 1   | 项      |
| 1.4 | 信息数据库审计                                         | 15 个实例                                                                                                                                                                                                                                         | 1   | 项      |
| 1.5 | 漏洞扫描系统                                          | 50 个并发                                                                                                                                                                                                                                         | 1   | 项      |
| 1.6 | 零信任 VPN                                         | 30 个授权                                                                                                                                                                                                                                         | 1   | 项      |
| 1.7 | 运维安全网关                                          | 90 个授权                                                                                                                                                                                                                                         | 1   | 项      |
| 1.8 | 下一代防火墙                                          | 200M                                                                                                                                                                                                                                           | 6   | 项      |
| 1.9 | 下一代防火墙                                          | 10M                                                                                                                                                                                                                                            | 1   | 项      |
| 2   | 省政协办公厅<br>信息化系统云<br>平台国产密码<br>租用                |                                                                                                                                                                                                                                                |     |        |
| 2.1 | 云密码机<br>(VSM)                                   | 2 实例                                                                                                                                                                                                                                           | 2   | 2 实例/年 |
| 2.2 | 云安全代理服务 (SPS)                                   | 1 实例                                                                                                                                                                                                                                           | 2   | 1 实例/年 |
| 2.3 | 云密码机管理<br>控制 (TMC)                              | 1 实例                                                                                                                                                                                                                                           | 2   | 1 实例/年 |
| (三) | 贵州省政协办<br>公大楼 2025 年<br>度信息网络中<br>心机房安全运<br>维项目 | (1) 服务需求：省政协大楼信息网络中心机房安全运维包括机房安全软硬件维保、网站安全监控、网络安全巡检服务、信息系统安全加固服务、网络安全应急响应服务、网络安全教育培训及应急演练服务。同时提供贵州省政协信息化系统数据容灾备份服务，定期提供日常巡检报告、日常运维报告、数据备份报告、日常驻场服务记录等，并及时提交贵州省政协办公厅签字确认。<br>(2) 服务指标：省政协信息系统及信息网络中心机房安全运响应的等级为一级，即系统年可用率 $\geq 99.95\%$ 、年无故障运 |     |        |

| 序号  | 项目名称                      | 运维内容和标准                                                                                                                                                                                                                                                                          | 工程量 | 单位  |
|-----|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|     |                           | 行时间 8756h、服务支持时间 7×24h、服务响应时间≤10min、故障恢复时间：一般故障≤1h，重大故障≤2h。<br>(3) 服务方式:远程+现场服务方式。                                                                                                                                                                                               |     |     |
| 1   | 机房网络安全<br>软硬件维保保          | ACG1000-M 续保一年（含应用特征库）                                                                                                                                                                                                                                                           | 1   | 项   |
|     |                           | H3C SecPath F1020 续保一年（含 IPS 特征库）                                                                                                                                                                                                                                                | 2   | 项   |
|     |                           | H3C SecPath F1050 续保一年（含 IPS 特征库）                                                                                                                                                                                                                                                | 1   | 项   |
|     |                           | Leadsec-6000WAF-C—T 续保一年（含 WAF 特征库）                                                                                                                                                                                                                                              | 1   | 项   |
|     |                           | SIS-3000-Z2101-GW 续保一年                                                                                                                                                                                                                                                           | 1   | 项   |
|     |                           | 门户网站 SSL 证书服务一年                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1   | 项   |
|     |                           | 防火墙 Power V6000-F5320 续保一年                                                                                                                                                                                                                                                       | 1   | 项   |
|     |                           | 安全网关 Power V6000-U5340（含 IPS 和 AV 特征库）续保一年                                                                                                                                                                                                                                       | 1   | 项   |
|     |                           | 景云杀毒软件升级授权（200 个授权）续保一年                                                                                                                                                                                                                                                          | 1   | 项   |
|     |                           | 应用安全网关 SJJ1515-G 续保一年                                                                                                                                                                                                                                                            | 1   | 项   |
|     |                           | 数字签名服务器 Netsign7500ZX 续保一年                                                                                                                                                                                                                                                       | 1   | 项   |
| 2   | 网站安全监控                    | 对指定的网站进行 7×24 小时安全监控，并提供监控周报、月报，在网站出现异常情况时（被攻击、篡改、挂马），进行实时告警。                                                                                                                                                                                                                    | 1   | 项   |
| 3   | 信息系统安全加固服务、网络安全巡检服务（驻场服务） | 对安全巡检发现的漏洞进行修复、配置隐患进行优化的过程。加固内容包括但不限于系统补丁、防火墙、防病毒、危险服务、共享、自动播放、密码安全,需要 1 名初级网络安全工程师驻场服务。                                                                                                                                                                                         | 12  | 人/月 |
| 4   | 渗透测试服务                    | 通过人工模拟黑客攻击的方式对指定的远程或者本地信息系统的安全脆弱性进行检测，深层次发现各类系统、应用存在的安全问题，及时发现信息系统的漏洞和风险。定期开展专业的渗透测试服务，可以使得信息系统的管理人员了解入侵者可能利用的途径，直观的了解系统真实的安全强度。能够真正未雨绸缪，主动发现安全问题并在第一时间完成有效防护，让攻击者无机可乘，进而避免由于网络黑客攻击造成重大损失。<br>服务对象：贵州省政协网络系统、贵州省政协信息化系统、贵州省政协门户网站及贵州省政协提案大数据平台。每系统每年提供 3 次渗透测试服务，4 个系统全年共计 12 次。 | 4   | 系统  |
| 5   | 网络安全教育培训及应急演练服务           | 为中国人民政治协商会议贵州省委员会办公厅信息系统管理人员提供信息安全意识培训、信息安全技能教育培训，协助开展网络安全应急演练各不少于 1 次（培训导师职称：中级，培训时长：2 小时）。                                                                                                                                                                                     | 2   | 次   |
| 6   | 政协机房日志审计及运维审计加固           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |     |     |
| 6.1 | 日志审计服务                    | 为贵州省政协提供日志审计服务，满足等级保护及网络安全法要求，日志审计服务需提供日志审计工具，工具可对全网                                                                                                                                                                                                                             | 1   | 项/年 |

| 序号  | 项目名称   | 运维内容和标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 工程量 | 单位  |
|-----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|     |        | <p>的日志信息进行集中存储、集中分析、集中呈现，日志存储时间不得少于 6 个月，日志审计工具需满足以下性能和功能要求：</p> <p>1、1U 标准国产化设备，单电源，专用千兆硬件平台和安全操作系统，提供<math>\geq 6</math> 个千兆电口，<math>\geq 4</math> 个千兆光口，<math>\geq 4</math> 个扩展槽位；</p> <p>2、日志处理性能(平均)：<math>\geq 3000</math>EPS，内存<math>\geq 16</math>G，存储容量<math>\geq 2</math>TB；</p> <p>3、日志审计工具需内置数据库，无需单独安装或购买数据库；提供网络设备、安全设备与系统、主机、中间件、数据库、存储、应用和服务在内的多种审计数据源的日志采集，并且提供日志过滤归并功能提高日志采集能力；支持针对日志的查询，告警，审计，报表，报告等功能；</p> <p>4、为适应网络环境中的各类设备日志采集，需具备 SNMP Trap、Syslog、ODBC\JDBC、文件\文件夹、WMI、FTP、SFTP、NetBIOS、OPSEC 等多种方式完成日志收集功能；</p> <p>5、提供基于资产的拓扑视图，可以按列表和拓扑两种模式显示资产拓扑节点；可查看每个资产设备本身产生的事件信息、关联告警信息，并且支持向下钻取，直接进入事件列表、关联告警列表；</p> <p>6、具备日志审计外发联动态势感知类产品，日志可加密压缩传输，具备加密压缩方式转发，定时转发；支持日志源管理功能，对断点日志源可以产生告警；</p> <p>7、备显示告警状态雷达图，日志趋势曲线图；最近事件览图；最近一段时间不同日志分类的日志数量，不同等级的日志的数量，事件 EPS 曲线。</p> <p>8、具备事件编码知识库；需具备 Windows、Linux、Solaris、AIX 操作系统的事件 ID 知识库；需具备 Oracle、SQL Server、MySQL、Informix、DB2 数据库的事件编码知识库；能够查看系统内置的事件库中事件类型名称及其描述信息；</p> <p>9、具备各类厂商各类设备的解析文件不少于 1000 个，支持解析文件按厂商和设备类型进行管理、查看、新增、导入导出和重启关闭等可用性调整等；具备在线编辑解析文件，支持基于标准化后的字段自动生成解析文件，同时支持必配事件字段查看和常用事件字段属性在线调整编辑解析规则；实现范式化文件最优化；</p> <p>10、提供 100 个审计对象授权。</p> |     |     |
| 6.2 | 运维审计服务 | <p>为贵州省政协提供运维审计服务，满足等级保护及网络安全法要求，运维审计服务需提供运维审计工具，工具可对全网的所有信息资产（包括网络设备、安全设备、服务器、业务系统等）进行集中运维管理和运维审计，工具需提供账号管理、资产管理、授权管理、审计管理等服务，运维审计工具需满足以下性能和功能要求：</p> <p>1、运维审计工具需为 2U 国产化设备，提供<math>\geq 8</math> 个千兆电口，<math>\geq 4</math> 个千兆光口，存储容量<math>\geq 8</math>T，双电源，<math>\geq 2</math> 个扩展槽；</p> <p>2、性能要求：最大支持 3000 路字符会话或 1500 路图形会话并发；</p> <p>3、具备统一认证、集中管理、规范运维操作行为，对运维操作和数据流转过程做到严格的控制和记录，最大程度控制运</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1   | 项/年 |

| 序号  | 项目名称         | 运维内容和标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 工程量 | 单位   |
|-----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|
|     |              | <p>维风险。</p> <p>4、为了便于后期运维保障升级扩容，需具备添加一台或多台协议代理服务器，分担堡垒机主服务器性能压力，便于提高整体性能；</p> <p>5、具备 NAT 地址映射部署，通过映射后的 IP 地址访问堡垒机进行管理和运维操作，支持从多个映射地址访问，适用于内外网隔离的复杂网络环境；</p> <p>6、管理员可根据目标资源设置不同角色，具备时间、命令、审批规则与资源角色关联，实现不同运维用户访问资源遵从不同的控制策略；具备超过资源角色中时间策略中的时间范围，系统将阻断运维会话；具备限制 RDP 访问使用剪贴板上、下行控制、磁盘映射功能；</p> <p>7、具备自动改密功能，密码策略支持随机生成不同密码、随机生成相同密码、手工指定相同密码，随机密码支持自定义密码强度；</p> <p>8、具备通过应用发布实现数据库操作的命令级审计和图形审计的双重审计效果，命令级审计便于重现真实的完整操作命令，图形审计便于直观的查看到真实的操作行为，并支持通过搜索操作语句关键字定位审计回放；</p> <p>9、具备字符协议 SSH、TELNET 和文件传输协议 FTP、SFTP 的协议审计，审计详细的操作语句和操作语句的执行结果；</p> <p>10、具备实时监控当前连接发生的所有会话信息，发现高危操作可实时切断会话；具备在线和离线视频回放方式重现维护人员对服务器的所有操作过程，具备倍速/低速播放、拖动、暂停、停止、重新播放等播放控制操作；具备通过搜索操作关键字定位回放；</p> <p>11、具备实时监控 CPU、内存、磁盘的使用情况，支持 CPU、内存、磁盘使用超过阈值邮件告警，支持对系统关机、重启操作进行邮件告警，并可以设置不同事件级别；</p> <p>12、至少 100 个资源授权数；</p> |     |      |
| 7   | 数据容灾备份服务     | <p>服务内容：为贵州省政协部署在云上贵州平台数据进行容灾备份服务，避免出现数据丢失、数据损坏、系统修复风险，依照信息安全等级化建设中三级保护的要求，数据的备份与恢复必须做到将贵安数据中心存储的业务数据进行异地备份到贵州省政协本地数据中心，同时实现对备份数据的统一管理，贵州省政协现有存储数据量按 32TB 计算，容灾技术要求符合行业技术前沿和发展方向、支持未来应用系统的可扩展性、尽量减少对正常的业务系统的影响、能够备份和管理现有所有环境，满足各类数据库、操作系统及文件系统的备份恢复，以及以后创建其他业务等，数据安全保障系统具有全方位可靠的恢复能力，并且具有一定的安全性与可维护性。</p> <p>指标要求：数据容灾备份服务采用定时备份，增量备份+完全备份的方式进行备份，增量备份每天进行一次，有效保证数据的及时备份，完全备份每周进行一次，每月针对备份策略和日志进行巡检，7*24 小时技术应急响应。</p> <p>服务方式：远程服务+现场服务方式。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |      |
| 7.1 | 灾备数据存储空间     | 32TB/年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 32  | TB/年 |
| 7.2 | 虚拟机容灾备份策略配置服 | 78 台/次                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 78  | 台/次  |

| 序号  | 项目名称                          | 运维内容和标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 工程量  | 单位  |
|-----|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|
|     | 务                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |     |
| 7.3 | 容灾备份策略演练                      | 1 次                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1    | 次   |
| 7.4 | 容灾备份策略巡检                      | 12 次                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 12   | 次   |
| 8   | 非工作时段机房安全运维                   | 运维时间为：周一至周五，每天 17 时至次日 9 时，周末为 24 小时。运维服务内容包括：能做好省政协门户网站意识形态安全和舆情监测，发现情况及时汇报，以便对接省委网信办应对和处置；对 17 台服务器、7 台网络设备及 4 个应用系统进行安全巡检。                                                                                                                                                                                                                     | 12   | 人/月 |
| (四) | 贵州省政协办公大楼 2025 年度信息网络中心机房运维项目 | <p>(1) 服务需求：包括空调运维、网络、存储及服务器设备维保、维修服务、软件和电子设备维、机房供电系统运维、设备备件、全国政协视频协商会贵州分会视频会议系统固定资产维护等。</p> <p>(2) 服务指标：提供 7*12 小时支持服务，若系统发生故障，接到通知后 30 分钟之内响应；为贵州省政协办公厅提供技术援助电话，解答贵州省政协办公厅在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法；遇到重大故障，在 24 小时内赶到现场，并在 24 小时内采取相应措施以确保系统的正常运行。</p> <p>(3) 服务方式：驻场服务，专职负责网络设备维护、软件和电子设备维护。</p>                                            |      |     |
| 1   | 空调运维                          | 机房 5 台空调的本地技术支持、维修、巡检、更换过滤网、延保服务。含故障备件及人工维护。                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1    | 项   |
| 2   | 存储设备、服务器设备维保                  | 系统定期对存储设备、服务器设备进行巡检，每个月不少于 1 次，主要对设备操作系统等进行检查、记录、故障分析处理、针对维保范围内设备进行性能调优、保养。                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5.17 | 人/月 |
| 3   | 国产化软硬件设备驻场维护（7*24h 维护）        | 配置初级驻场服务人员 2 人，提供 7*24h 的驻场服务，从事国产化 XC 相关设备维护，需熟悉 XC 设备的 Linux 系统软件、杀毒软件、版式软件、流式软件等软件及硬件终端的安装与维护，负责省政协办公大楼内国产化 XC 相关设备的维护与管理工作。负责省政协 400 台国产化 XC 设备的维护，维护内容主要包括软硬件的故障诊断、硬件更换、网络维护、调试、联调等                                                                                                                                                          | 12   | 人/月 |
| 4   | 机房供电系统运维                      | 对信息网络中心机房的供电线路和 UPS 等设备进行维护保养，每个月维护 2 次。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24   | 次   |
| 5   | 网络工程师驻场维护                     | <p>日常服务：</p> <p>(1) 网络巡检。每个班次巡检政协办公大楼网络运行情况，包括机房网络设备运行情况、楼层交换机网络运行情况，确保网络传输的正常；</p> <p>(2) 终端维护。每个班次对省政协网络终端设备、终端外设和网络线路的进行检查及维护</p> <p>(3) 管理维护。每个班次按照省政协网络管理规定对网络交换机、服务器及网络主要设备的合理配置和安全运行情况进行监测，并形成管理维护报告。</p> <p>其他服务：</p> <p>(1) 应急处理：提供技术范围内的 7*24 小时应急处理；</p> <p>(2) 无障碍技术运维工作，确保网络无障碍功能正常运行，问题及时处理；</p> <p>(3) 配合省政协办公厅完成日常涉及网络的硬件安装、调</p> | 12   | 人/月 |

| 序号  | 项目名称                       | 运维内容和标准                                                                                                                                | 工程量 | 单位  |
|-----|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|     |                            | 试、养护及故障的检测、排除工作；<br>（4）配合完成省政协办公厅日常网络安全检查、网络等保测评等工作。<br>（5）技术咨询服务。为政协办公厅人员在日常操作中所遇到的疑问提供 7×24 小时技术咨询、系统使用指导服务。<br>需要 1 名初级网络工程师提供驻场服务。 |     |     |
| 6   | 动环监控系统维保                   | 维保服务包含机房原有动力环境监控系统的软硬件系统，提供日常检查、故障处理等服务，并根据不同故障等级提供对应等级的应急服务，每年提供不低于 4 次现场巡检，每年提供一份年度服务报告，服务方式包括远程+现场服务，提供 24 小时电话及时响应支持服务             | 1   | 项   |
| 7   | 虚拟化管理系统维保                  | 提供 H3C CAS-CVM 虚拟化管理系统定期巡检维保服务、软件升级服务、并提供远程技术支持保障。                                                                                     |     |     |
| 7.1 | 定期巡检服务                     | 需要 2 名中级工程师每年提供不少于 4 次现场巡检服务，每次工作时间不少于 5 天现场巡检、性能优化、策略调整服务，确保系统正常运行。                                                                   | 40  | 人次  |
| 7.2 | 升级服务                       | 在发布新的软件版本后，为政协提供升级服务，所有升级服务均为现场服务。                                                                                                     | 1   | 项   |
| 7.3 | 远程技术支持                     | 为政协人员在日常操作中所遇到的疑问提供电话、传真、Email、互联网远程连接等 7×24 小时技术咨询服务。                                                                                 | 0.5 | 人/月 |
| 8   | 全国政协视频协商会贵州分会场视频会议系统固定资产维护 | 对贵州分会场视频会议系统的多点控制单元 MCU、高清视频会议终端-1、高清视频会议终端、高清视频会议终端-2、肩扛式专业摄像机、会议录播一体机、视频会议终端-3、65 寸电视机、一拖四无线会议话筒等固定资产进行维护。                           | 1   | 项   |

## 第二节 商务要求

### 一、服务期及服务地点

服务期：合同签订后，按采购人要求执行；

服务地点：采购人指定地点。

### 二、验收标准、规范

符合现行国家、地方及行业相关规范，严格按照采购文件及采购人要求提供相关服务。

### 三、付款方式

自采购人与成交供应商签订合同生效后，按采购人要求执行。

### 四、履约保证金

1. 本项目需要缴纳履约保证金。

2. 履约保证金：中标金额的8%。

3. 中标人接到中标通知书，签订合同前须向采购人以银行转账方式缴纳履约保证金。

中标人无违约行为的，采购人根据中标人书面申请在项目验收合格后一次性无息退付；若中标人存在违约行为，采购人根据中标人申请在扣除相应额度后一次性无息退付。

4. 中标人拒不缴纳保证金的，视为放弃中标资格，采购人可以依序顺延选择下一合格的中中标候选人或重新招标（以此类推）。

### 五、投标有效期

投标截止之日起90天（日历天）。

### 六、投标报价

1. 本项目为总价包干。供应商的投标报价应包含：供应商履行合同产生的所有费用，包括但不限于工资、知识产权、工器具费用、临时性加班费用、原厂软硬件维保费、利润、税金等费用。

2. 供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 七、其他要求

1. 供应商须承诺对采购人提供的相关资料及在工作过程中接触到的资料、文件、数据（无论是书面的还是电子的，或是口头的）以及对为采购人服务形成的任何交付物等



承担保密义务。未经采购人事先书面许可，不得以任何形式自行使用、透露或擅自许可任何第三方使用。保密义务在合同期满、解除或终止后仍然有效。

2. 供应商须承诺本项目拟配备的服务人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡，均由供应商负责处理并承担经济和道义上的责任，采购人及最终用户均不承担任何责任。

3. 供应商须承诺在服务期间因违反国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由供应商负责调解与处理，采购人及最终用户均不承担责任。

4. 供应商须承诺在服务期间中违反国家相关法规或行业规范以及失职，过失造成他人人身伤亡和财产丢失等均由供应商负责处理并承担经济和道义上的责任，采购人及最终用户均不承担责任。

5. 供应商须承诺在本次采购中对所提供的资料的真实性负责，在采购活动任意一个环节采购人发现供应商使用虚假、伪造的资料谋取中标资格，采购人有权取消其中标资格，同时按照国家相关法律法规等规定进行处罚与经济赔偿。

6. 其他未尽事宜，由采购人与供应商签订合同时具体约定。

## 标项 2：等保测评

### 第一节 采购内容

#### 一、等保测评服务清单

| 序号 | 项目名称 | 服务内容和标准                                                     | 工作量 | 单位 |
|----|------|-------------------------------------------------------------|-----|----|
| 1  | 等保测评 | 对贵州省政协网络系统、贵州省政协信息化系统、贵州省政协门户网站及贵州省政协提案大数据平台 4 个系统进行等保三级测评。 | 4   | 系统 |

#### 二、项目内容及要求

##### 1. 测评依据

依据《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》（GB/T28448-2019）、《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）、《信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T25070-2019）、《信息安全技术 信息安全风险评估方法》（GB/T20984-2022）及《关于进一步规范网络安全等级保护相关工作通知》黔办等保（2021）01号文中的相关标准及要求对系统进行网络安全等级保护测评。

##### 2. 测评步骤

(1) 差距测评：对贵州省政协网络系统、贵州省政协信息化系统、贵州省政协门户网站及贵州省政协提案大数据平台4个系统进行测评，测评结束后同时完成各系统的《信息系统安全等级不符合项整改建议》。

(2) 最终测评：协助采购人对不符合项进行整改，整改完成后再进行回归测试，根据测评结果提交信息安全等级保护测评报告。

##### (3) 测评内容

对贵州省政协网络系统、贵州省政协信息化系统、贵州省政协门户网站及贵州省政协提案大数据平台4个系统的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境等技术层面，以及安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员和安全建设管理等管理层面实施测评。

对信息系统安全等级保护状况测评估工作，应包括两个方面的内容：一是安全控制测评，主要测评信息安全等级保护要求的基本安全控制在信息系统中的实施配置情况；二是系统整体测评，主要测评分析信息系统的整体安全性。其中，安全控制测评是信息系统整体安全测评的基础。

#### 三、项目实施及管理要求

##### 1. 进度要求

| 序号 | 阶段 | 任务 | 时间（工作日） |
|----|----|----|---------|
|----|----|----|---------|

| 序号 | 阶段        | 任务                     | 时间（工作日） |
|----|-----------|------------------------|---------|
| 1  | 测评准备阶段    | 测评启动会                  | 2 个工作日  |
| 2  |           | 项目计划制定，双方达成共识          |         |
| 3  |           | 测评方案制定/双方达成共识          |         |
| 4  |           | 人员/工具/表格准备             |         |
| 5  | 方案编制阶段    | 测评指标、对象的确定             | 5 个工作日  |
| 6  |           | 工具测试方法的确定              |         |
| 7  |           | 测评指导书的开发               |         |
| 8  |           | 测评方案的编制                |         |
| 9  | 测评实施阶段    | 现场数据（资料）采集             | 35 个工作日 |
| 10 |           | 现场核查和访谈                |         |
| 11 |           | 工具测试（扫描/渗透等）           |         |
| 12 |           | 测评过程结果整理               |         |
| 13 | 分析和报告编制阶段 | 对现场采集数据进行分析            | 30 个工作日 |
| 14 |           | 对照对应的信息系统等级技术和管理要求进行分析 |         |
| 15 |           | 整理测评结果，形成报告            | 10 个工作日 |
| 16 |           | 对报告进行评审                | 7 个工作日  |
| 17 |           | 报告提交                   | 1 个工作日  |
| 合计 |           |                        | 90 个工作日 |

## 2. 工作规范要求

测评机构依据有关标准规范开展测评业务，防范测评风险，客观准确地反映被测对象的安全保护状况。测评机构应按照统一模板出具网络安全等级测评报告，并针对被测网络分别出具等级测评报告。

测评机构应采取管理和技术措施保护测评活动中相关数据和信息的安全，不得泄露在测评服务中知悉的系统信息、重要敏感信息和个人信息，不得擅自发布、披露在测评服务中收集掌握的网络信息、系统漏洞、恶意代码、网络攻击信息等。

## 四、项目交付物

### 1. 项目交付物

项目交付物必须与实际工作相对应，保证两者间的一致性，同时严格管理交付物版本，对于交付物各版本的可追溯性，必须提交以下关键交付物及其他采购人要求的交付物，并协助采购人向密码行政主管部门进行备案，并获得备案证明。

| 序号 | 交付文档                                 | 备注 |
|----|--------------------------------------|----|
| 1  | 《信息系统安全等级不符合项整改建议》<br>《信息系统安全等级测评报告》 |    |

## **2. 项目验收**

完成相关系统测评工作并提供相应交付物，经审核通过后，组织项目验收，具体包括以下内容：

- (1) 提交测评检查结果及不符合项整改建议；
- (2) 提交信息系统等级测评报告。

## **五、测评方式**

现场开展测评服务工作。

## **六、保密要求**

非经采购人的许可，不得将本项目相关的内容透露给任何第三方。

## 第二节 商务要求

### 一、服务期及服务地点

服务期：合同签订后，按采购人要求执行；

服务地点：采购人指定地点。

### 二、验收标准、规范

符合现行国家、地方及行业相关规范，严格按照采购文件及采购人要求提供相关服务。

### 三、售后服务

服务期限内，提供7天×24响应服务。

### 四、付款方式

自采购人与中标供应商签订合同生效后，按采购人要求执行。

### 五、履约保证金

1. 本项目需要缴纳履约保证金。

2. 履约保证金：中标金额的5%。

3. 中标人接到中标通知书，签订合同前须向采购人以银行转账方式缴纳履约保证金。

中标人无违约行为的，采购人根据中标人书面申请在项目验收合格后一次性无息退付；若中标人存在违约行为，采购人根据中标人申请在扣除相应额度后一次性无息退付。

4. 中标人拒不缴纳保证金的，视为放弃中标资格，采购人可以依序顺延选择下一合格的中中标候选人或重新招标（以此类推）。

### 六、投标有效期

投标截止之日起90天（日历天）。

### 七、投标报价

1. 本项目为总价包干。供应商的投标报价应包含：供应商履行合同产生的所有费用，包括但不限于工资、知识产权、工器具费用、临时性加班费用、利润、税金等费用。

2. 供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 八、其他要求

1. 供应商须承诺对采购人提供的相关资料及在工作过程中接触到的资料、文件、数据（无论是书面的还是电子的，或是口头的）以及对为采购人服务形成的任何交付物等

承担保密义务。未经采购人事先书面许可，不得以任何形式自行使用、透露或擅自许可任何第三方使用。保密义务在合同期满、解除或终止后仍然有效。

2. 供应商须承诺本项目拟配备的服务人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡，均由供应商负责处理并承担经济 and 道义上的责任，采购人及最终用户均不承担任何责任。

3. 供应商须承诺在服务期间因违反国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由供应商负责调解与处理，采购人及最终用户均不承担责任。

4. 供应商须承诺在服务期间中违反国家相关法规或行业规范以及失职，过失造成他人人身伤亡和财产丢失等均由供应商负责处理并承担经济 and 道义上的责任，采购人及最终用户均不承担责任。

5. 供应商须承诺在本次采购中对所提供的资料的真实性负责，在采购活动任意一个环节采购人发现供应商使用虚假、伪造的资料谋取中标资格，采购人有权取消其中标资格，同时按照国家相关法律法规等规定进行处罚与经济赔偿。

6. 其他未尽事宜，由采购人与供应商签订合同时具体约定。

### 标项 3：商用密码测评

#### 第一节 采购内容

##### 一、商用密码测评服务清单

| 序号 | 项目名称   | 服务内容和标准                                                                                                                                                                                                                                                                     | 工作量 | 单位 |
|----|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|
| 1  | 商用密码测评 | 对贵州省政协委员履职与提案管理平台、贵州省政协办公厅统一认证系统、贵州省政协门户网站 3 个系统开展商用密码测评服务（第三级），对照密码应用方案对系统开展评估。按照《信息系统密码应用基本要求》，结合《信息系统密码测评要求》制定每个要求条款的测评实施方案，包括总体要求、典型密码产品应用、密码功能的测评实施方法；根据被评估对象的实际情况、所属行业及系统使用的密码产品情况，选择并确定测评依据。在系统真实环境下进行测评，以评估密码保障是否安全有效，密码应用是否合规、正确、有效，并在测评后按时出具测评服务报告提交贵州省政协办公厅签字确认。 | 3   | 系统 |

##### 二、项目背景

开展商用密码应用安全性评估，是国家密码法律法规的明确要求，对于规范密码应用，切实保障网络安全，具有不可替代的重要作用。通过安全评估，可有效了解密码保障系统是否能够有效抵御网络攻击，密码保障系统能否有效保护数据和信息安全，评估涉及的密码算法、密码协议、密码产品、密钥体系、密码技术体系设计、密码与应用结合、物理环境和管理手段等诸多方面的密码使用是否合规、正确、有效，通过对系统整体的密码安全进行专项测试和综合评估，形成科学准确的评估结果，以便及时掌握密码安全状况。通过商用密码应用安全性评估，促进网络运营者履行密码安全责任，建立和完善密码保障系统，提升密码安全防护能力。

依据相关国家商用密码测评要求，逐一对信息系统进行密码应用的合规性、正确性、有效性进行安全性评估，通过商用密码应用安全性评估深入查找密码应用的薄弱环节和安全隐患，分析面临的风险，为提升信息系统安全奠定基础。

##### 三、测评工作原则

遵循以下若干原则，是评估结论真实、准确、可信的基础，也是评估组在独立实施评估时，在相似的情况下得出相似结论的前提。本次商用密码应用安全性测评实施方案设计与具体实施应满足以下原则：

1. 客观公正原则：评估实施过程中评估人员应保证在最小主观判断情形下，按照评估双方认可的评估方案，基于明确定义的评估方式和解释，实施评估活动。

2. 经济性和可重用性原则：评估工作可重用已有评估结果，包括商用密码应用安全性评估结果。所有重用结果都应以结果适用于待评估系统为前提，并能够客观反映目前系统的安全状态。

3. 可重复性和可再现性原则：依照同样的要求，使用同样的评估方法，不同的评估机构对每个评估实施过程的重复执行应得到同样的结果。可再现性和可重复性的区别在于，前者关注不同评估者评估结果的一致性，后者则与同一评估者评估结果的一致性有关。

4. 结果完善性原则：在正确理解《GB/T39786-2021信息安全技术信息系统密码应用基本要求》各个要求项内容的基础之上，检测所产生的结果应客观反映系统的运行状态。评估过程和结果应服从正确的评估方法，确保其满足要求。

#### 四、开展密码应用安全性评估

依据GB/T39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》、GB/T43206-2023《信息安全技术信息系统密码应用测评要求》、GB/T43207-2023《信息安全技术信息系统密码应用设计指南》、《政务信息系统密码应用与安全性评估工作指南》、《信息系统密码应用高风险判定指引》、《商用密码应用安全性评估量化评估规则》等要求及系统自身的安全需求分析，对被测系统进行商用密码应用安全性评估，为被测系统密码安全提供科学评价，逐步规范网络运营者的密码使用和管理行为。被评估对象的商用密码应用安全性评估服务内容如下：

**实施方式：**系统评估，及时发现系统脆弱性，识别变化的风险，了解系统安全状况。对照密码应用方案对系统开展评估。根据被评估对象的实际情况、所属行业及系统使用的密码产品情况，选择并确定测评依据。在系统真实环境下进行测评，以评估密码保障是否安全有效，密码使用是否合规、正确、有效。并通过测评发现系统存在的安全隐患和风险，提出可行性完善建议。

**密码技术应用测评：**物理和环境安全密码测评、网络和通信安全密码测评、设备和计算安全密码测评、应用和数据安全密码测评。测评验证不同安全等级信息系统的商用密码应用是否达到具有相应安全等级的安全保护能力，是否满足相应安全等级的保护要求。

**安全管理测评：**对管理制度、人员管理、建设运行和应急等四个方面安全管理的测评，并协助完善商用密码应用安全性管理制度，协助完善密码相关系统运维管理制度。

#### 五、形成密码应用安全性评估相关报告



针对被测系统编制密码应用安全性评估报告，报告按照国家密码管理局要求包含的内容编制或参考模板编制。协助被评估单位认清风险，查找漏洞，找出差距，提出有针对性的加强完善密码安全管理和防护建议。

## **六、交付物**

针对测评系统分别出具加盖测评机构公章的《商用密码应用安全性评估报告》，并在出具报告30日历日内，协助采购人向密码行政主管部门进行备案，并获得备案证明。

## **七、测评方式**

现场开展测评服务工作。

## **八、保密要求**

非经采购人的许可，不得将本项目相关的内容透露给任何第三方。

## 第二节 商务要求

### 一、服务期及服务地点

服务期：合同签订后，按采购人要求执行；

服务地点：采购人指定地点。

### 二、验收标准、规范

符合现行国家、地方及行业相关规范，严格按照采购文件及采购人要求提供相关服务。

### 三、售后服务

服务期限内，提供7天×24响应服务。

### 四、付款方式

自采购人与中标供应商签订合同生效后，按采购人要求执行。

### 五、履约保证金

1. 本项目需要缴纳履约保证金。

2. 履约保证金：中标金额的5%。

3. 中标人接到中标通知书，签订合同前须向采购人以银行转账方式缴纳履约保证金。

中标人无违约行为的，采购人根据中标人书面申请在项目验收合格后一次性无息退付；若中标人存在违约行为，采购人根据中标人申请在扣除相应额度后一次性无息退付。

4. 中标人拒不缴纳保证金的，视为放弃中标资格，采购人可以依序顺延选择下一合格的中标候选人或重新招标（以此类推）。

### 六、投标有效期

投标截止之日起90天（日历天）。

### 七、投标报价

1. 本项目为总价包干。供应商的投标报价应包含：供应商履行合同产生的所有费用，包括但不限于工资、知识产权、工器具费用、临时性加班费用、利润、税金等费用。

2. 供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

### 八、其他要求

1. 供应商须承诺对采购人提供的相关资料及在工作过程中接触到的资料、文件、数据（无论是书面的还是电子的，或是口头的）以及对为采购人服务形成的任何交付物等

承担保密义务。未经采购人事先书面许可，不得以任何形式自行使用、透露或擅自许可任何第三方使用。保密义务在合同期满、解除或终止后仍然有效。

2. 供应商须承诺本项目拟配备的服务人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡，均由供应商负责处理并承担经济和道义上的责任，采购人及最终用户均不承担任何责任。

3. 供应商须承诺在服务期间因违反国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由供应商负责调解与处理，采购人及最终用户均不承担责任。

4. 供应商须承诺在服务期间中违反国家相关法规或行业规范以及失职，过失造成他人人身伤亡和财产丢失等均由供应商负责处理并承担经济和道义上的责任，采购人及最终用户均不承担责任。

5. 供应商须承诺在本次采购中对所提供的资料的真实性负责，在采购活动任意一个环节采购人发现供应商使用虚假、伪造的资料谋取中标资格，采购人有权取消其中标资格，同时按照国家相关法律法规等规定进行处罚与经济赔偿。

6. 其他未尽事宜，由采购人与供应商签订合同时具体约定。

**注：本公示内容仅为对本项目的需求公示，具体内容以最终正式发布的采购文件为准！**