**资格部分**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 资格审查内容 |
| 1 | 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；（扫描件加盖投标单位公章） |
| 2 | 财务状况报告（经合法审计机构出具的2023或2024年度财务审计报告，或投标截止时间前3个月内银行出具的有效的资信证明）；（扫描件加盖投标单位公章） |
| 3 | 依法缴纳税收（2024年6月至今任意3个月的纳税证明）和社会保障资金(2024年6月至今任意3个月的社保缴纳证明)的相关材料，如不需缴纳税收和社保的，须提供有效的证明材料；（扫描件加盖投标单位公章） |
| 4 | 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；（自行承诺） |
| 5 | 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。（自行声明） |
| 6 | 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，供应商的信用记录作为本项目资格审查的重要依据。供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道中查询未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。（自行承诺，提供承诺函加盖投标单位公章） |
| 7 | 本项目A包、B包、C包均专门面向中小企业(含残疾人福利性单位、监狱企业)采购，非中小企业投标将被拒绝。【提供中小企业声明函原件，或残疾人福利性单位声明函原件，或省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件】 |
| 8 | 本项目A包供应商须具备有效期内的网络安全服务认证证书等级保护测评服务认证证书，且在“网络安全等级保护网”网络安全等级保护测评机构服务认证获证机构名录中。（扫描件加盖投标单位公章）本项目B包供应商须为列入国家密码管理局最新公告（第49号）的《商用密码检测机构(商用密码应用安全性评估业务)目录》中的评估机构，或经国家密码管理局认定，依法取得商用密码检测机构资质的单位。（扫描件加盖投标单位公章） |
| 9 | 供应商符合法律法规规定及磋商文件规定的相关要求。 |
| 10 | 结论 |

**评审部分**

**A包：等保测评**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项** | **评 分 标 准** | **分值** |
| **报价分****(10分)** | 报价分=（磋商基准价/投标报价）×101.磋商基准价指满足磋商文件要求且投标价格最低的最后报价，投标报价指满足磋商文件要求的各投标单位的最后报价。2.本包专门面向中小企业（含残疾人福利性单位、监狱企业）采购，投标单位的投标报价不再进行价格扣除。3.磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查的供应商的报价，有可能影响产品、服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内（2小时内）提供书面说明，必要时提交相关证明材料（证明材料为近1年同类服务合同、发票和银行收款凭证等）；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。 | 10分 |
| **技术分****(35分)** | **等级保护测评方案：**供应商按照《网络安全法》和《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）要求及规范编制等级保护测评方案，方案内容包括但不限于测评范围及内容、实施计划、项目管理措施、项目文档模版等。1.方案中以上内容全部提供得8分，每缺1项扣2分，扣完为止；2.磋商小组根据供应商提供的等级保护测评方案进行综合评审，满分15分：（1）方案能正确理解信息安全等级测评，测评思路清晰、测评内容完整、测评重点突出得15分；（2）方案能正确理解信息安全等级测评，测评思路较为清晰、测评内容较为完整、有测评重点得10分；（3）方案能正确理解信息安全等级测评，但测评思路不够清晰、测评内容不完整、没有测评重点得5分；（4）提供资料不全不得分。**注：方案能正确理解信息安全等级测评，测评思路清晰、测评内容完整、测评重点突出指：**a.提供的方案基于采购服务需求的全口径，提出具有可行性的现状情况预判；b.准确把握方案中的重、难点，分析各类情况可能发生的不可预见性，并尽可能列明多种详细预案；c.针对不同的服务需求，能提供个性化的服务解决方案，可以举例论证；d.对于资料、数据等响应方案的支持材料提供详细、具体，具有一定的论证支持性。**方案能正确理解信息安全等级测评，测评思路较为清晰、测评内容较为完整、有测评重点指：**a.方案基本完整、内容合理，与采购需求不存在响应缺项；b.对方案分步骤作出论证，展开分析或列明可行的具体解决方案；c.针对不同的需求，能提供较为可行的解决方案；d.提供有资料、数据等响应方案的支撑材料。**方案能正确理解信息安全等级测评，但测评思路不够清晰、测评内容不完整、没有测评重点指：**a.方案内容基本合理，与采购需求不存在响应缺项；b.只对方案作出标题式的简单论证，并未展开分析或列明可行的具体解决方案；c.部分资料、数据等方案的支撑材料提供过于简单或未提供。 | 23分 |
| **风险管控措施承诺：**供应商根据本项目采购需求并结合实际情况，提供有利于本项目实施的风险管控措施承诺，每提供一条有效的承诺得2分，满分6分。 | 6分 |
| **保密措施承诺：**供应商根据本项目采购需求并结合实际情况，提供有利于本项目实施的保密措施承诺，每提供一条有效的承诺得2分，满分6分。 | 6分 |
| **商务分****(55分)** | **人员配备：****1.项目负责人（1人）：**①供应商拟派项目负责人具备信息（或网络）安全等级测评师证书（高级）得2分；②具备注册渗透测试专家（CISP-PTS）证书得2分；③具备数据安全官证书（CCRC-DSO）得2分；④具备信息安全保障人员认证证书（CISAW）得2分；⑤具备内审员资格证书得1分，本项满分9分。**2.项目技术负责人（1人）：**供应商拟派技术负责人具备信息（或网络）安全等级测评师证书（高级）得2分；具备信息安全保障人员认证证书（CISAW）得2分；具备数据安全官证书（CCRC-DSO）得2分；本项满分6分。**3.质控管理人员（1人）：**供应商拟派质量管理人员具备信息（或网络）安全等级测评师证书（中级及以上）得2分；具备数据安全官证书（CCRC-DSO）证书得1分；具备信息安全保障人员认证证书（CISAW）得1分，本项满分4分。**4.其他团队人员：**供应商拟派项目成员中具备网络安全等级测评师证书(初级及以上）的，每提供1人得1分，最高得2分；具备信息安全保障人员认证证书（CISAW）或注册信息专业人员（CISP)证书的，每提供1人得2.5分，最高得5分；本项满分7分，同一人具备多项证书只计算其中一项证书。**注：以上1-4项人员不重复计分，提供人员身份证复印件、证书复印件及供应商为项目团队人员缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明复印件，并加盖投标单位公章，未提供或提供不全不得分。** | 26分 |
| **供应商实力：**1.具有有效的知识产权管理体系认证(认证范围包括等级保护测评)得3分；2.具有有效的质量管理体系认证证书（认证范围包括等保测评）得3分。3.具备有效期内的合规管理体系认证证书(认证范围包括等级保护测评)的得3分。4.具备有效期内的标准化等级认证证书的(认证范围包括等级保护测评)得2分。**注：提供证书复印件（或扫描件）及全国认证认可信息公共服务平台截图（或查询链接），并加盖投标单位公章佐证，未提供或提供不全不得分。**5.具有网络安全等级保护管理系统，可对项目管理、信息处理、数据分析、报告生成等进行规范作业，得3分。**注：提供功能界面截图并加盖投标单位公章。** | 14分 |
| **业绩：**供应商2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）具有类似等级保护测评相关服务案例，每提供1个得2分，满分10分。**注：提供合同复印件（包括双方盖章、合同金额、签约时间、采购内容等）并加盖投标单位公章，未提供或未按要求提供不得分。** | 10分 |
| **服务响应时间：**供应商承诺接采购人通知后1小时以内（含1小时）到达现场且提供实质有效的服务得5分；1小时以上（不含1小时）、3小时以内（含3小时）到达现场且提供实质有效的服务得3分；其余不得分；未提供承诺函或提供承诺函内容不满足采购人要求不得分。 | 5分 |
| **政策性****加分****(5分)** | 投标产品属于节能产品、环境标志产品的（强制采购产品除外），在评审过程中，给予适当加分，即在总得分基础上，每一项加0.3分；如投标产品同时属于节能产品和环境标志产品的，每一项加0.5分，最高不得超过2分。须提供投标产品在财政部、发展改革委、生态环境部等部门出具的品目清单所在页和市场监管总局确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。（复印件加盖投标单位公章） | 2分 |
| 对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份的投标主产品(不含附带产品)，享受政策性加分和价格扣除，在总得分基础上加3分。投标主产品按照不得低于本采购项目预算金额50%进行确定。1.少数民族自治区：内蒙古自治区、新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区、广西壮族自治区、西藏自治区；2.享受少数民族自治待遇的省份：青海省、云南省、贵州省。 | 3分 |

**B包：密码应用测评**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项** | **评 分 标 准** | **分值** |
| **报价分****(10分)** | 报价分=（磋商基准价/投标报价）×101.磋商基准价指满足磋商文件要求且投标价格最低的最后报价，投标报价指满足磋商文件要求的各投标单位的最后报价。2.本包专门面向中小企业（含残疾人福利性单位、监狱企业）采购，投标单位的投标报价不再进行价格扣除。3.磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查的供应商的报价，有可能影响产品、服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内（2小时内）提供书面说明，必要时提交相关证明材料（证明材料为近1年同类服务合同、发票和银行收款凭证等）；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。 | 10分 |
| **技术分****(15分)** | **实施方案：**磋商小组根据供应商提供的实施方案（方案内容包括但不限于①工作进度目标、②具体计划安排、③进度保障措施、④管理办法、 ⑤时间节点控制等方面）进行综合评审，满分5分：(1)方案内容全面合理，可行性、针对性强得5分；(2)方案内容基本全面合理，可行性、针对性较强得3分；(3)方案内容基本合理，可行性、针对性一般得2分；(4)方案内容存在部分响应缺陷或缺漏得1分；(5)未提供不得分。**注：全面合理，可行性、针对性强指：**a.提供的方案基于采购服务需求的全口径，提出具有可行性的现状情况预判；b.准确把握方案中的重、难点，分析各类情况可能发生的不可预见性，并尽可能列明多种详细预案；c.针对不同的服务需求，能提供个性化的服务解决方案，可以举例论证；d.对于资料、数据等响应方案的支持材料提供详细、具体，具有一定的论证支持性。**基本全面合理，可行性、针对性较强指：**a.方案基本完整、内容合理，与采购需求不存在响应缺项；b.对方案分步骤作出论证，展开分析或列明可行的具体解决方案；c.针对不同的需求，能提供较为可行的解决方案；d.提供有资料、数据等响应方案的支撑材料。**基本合理，可行性、针对性一般指：**a.方案内容基本合理，与采购需求不存在响应缺项；b.只对方案作出标题式的简单论证，并未展开分析或列明可行的具体解决方案；c.部分资料、数据等响应方案的支撑材料提供过于简单或未提供。 | 5分 |
| **测评技术方案：**磋商小组根据供应商提供的测评技术方案（方案内容包括但不限于①测评的目标、②测评的内容、③测评的方法、④项目管理措施、⑤人员分工情况）进行综合评审，满分5分：(1)方案内容全面合理，可行性、针对性强得5分；(2)方案内容基本全面合理，可行性、针对性较强得3分；(3)方案内容基本合理，可行性、针对性一般得2分；(4)方案内容存在部分响应缺陷或缺漏得1分；(5)未提供不得分。**注：全面合理，可行性、针对性强指：**a.提供的方案基于采购服务需求的全口径，提出具有可行性的现状情况预判；b.准确把握方案中的重、难点，分析各类情况可能发生的不可预见性，并尽可能列明多种详细预案；c.针对不同的服务需求，能提供个性化的服务解决方案，可以举例论证；d.对于资料、数据等响应方案的支持材料提供详细、具体，具有一定的论证支持性。**基本全面合理，可行性、针对性较强指：**a.方案基本完整、内容合理，与采购需求不存在响应缺项；b.对方案分步骤作出论证，展开分析或列明可行的具体解决方案；c.针对不同的需求，能提供较为可行的解决方案；d.提供有资料、数据等响应方案的支撑材料。**基本合理，可行性、针对性一般指：**a.方案内容基本合理，与采购需求不存在响应缺项；b.只对方案作出标题式的简单论证，并未展开分析或列明可行的具体解决方案；c.部分资料、数据等响应方案的支撑材料提供过于简单或未提供。 | 5分 |
| **培训方案：**磋商小组根据供应商提供的培训方案（方案内容包括但不限于①培训指导思想、②培训指导目标、③培训流程、④培训内容、⑤培训方法）进行综合评审，满分5分：1. 方案内容全面合理，可行性、针对性强得5分；
2. 方案内容基本全面合理，可行性、针对性较强得3分；
3. 方案内容基本合理，可行性、针对性一般得2分；
4. 方案内容存在部分响应缺陷或缺漏得1分；
5. 未提供不得分。

**注：全面合理，可行性、针对性强指：**a.提供的方案基于采购服务需求的全口径，提出具有可行性的现状情况预判；b.准确把握方案中的重、难点，分析各类情况可能发生的不可预见性，并尽可能列明多种详细预案；c.针对不同的服务需求，能提供个性化的服务解决方案，可以举例论证；d.对于资料、数据等响应方案的支持材料提供详细、具体，具有一定的论证支持性。**基本全面合理，可行性、针对性较强指：**a.方案基本完整、内容合理，与采购需求不存在响应缺项；b.对方案分步骤作出论证，展开分析或列明可行的具体解决方案；c.针对不同的需求，能提供较为可行的解决方案；d.提供有资料、数据等响应方案的支撑材料。**基本合理，可行性、针对性一般指：**a.方案内容基本合理，与采购需求不存在响应缺项；b.只对方案作出标题式的简单论证，并未展开分析或列明可行的具体解决方案；c.部分资料、数据等响应方案的支撑材。 | 5分 |
| **商务分****(75分)** | **业绩：**提供2022年1月1日至今（以合同签订时间为准）完成的类似密码测评项目业绩，每提供1个业绩的得2分，满分10分。**注：需提供完整的合同复印件或扫描件并加盖投标单位公章，保密内容可进行脱敏处理。若同一项目存在多个合同的，不重复计分，未按要求提供或未提供的不得分。** | 10分 |
| **项目团队：****1.项目负责人（9分）:**供应商拟派项目负责人具有《商用密码应用安全性评估人员测评能力考核成绩》证书，得4分；具有信息系统项目管理师（软考）证书得5分。本项满分9分。**2.技术负责人（4分）：**供应商拟派技术负责人具有《商用密码应用安全性评估人员测评能力考核成绩》证书，得4分。**3.其他人员（15分）：**供应商拟派的项目团队人员（不含项目负责人、技术负责人）中具备《商用密码应用安全性评估人员测评能力考核成绩》的，每提供1人得3分。满分15分。**注:（1）提供以上人员有效证书复印件（或扫描件）、身份证复印件（或扫描件）及投标供应商为项目团队人员缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明复印件并加盖投标单位单位公章，未提供或提供不全不得分；****（2）上述人员不重复计分。** | 28分 |
| **企业综合实力：**1.具有有效的信息安全管理体系认证证书得3分（认证范围需包含“商用密码应用安全性评估”等相关内容）；2.具有有效的质量管理体系认证证书得3分（认证范围需包含“商用密码应用安全性评估”等相关内容）；3.具有有效的服务管理体系认证证书得3分（认证范围需包含“商用密码应用安全性评估”等相关内容）：4.具有有效的职业健康安全管理体系认证证书得3分（认证范围需包含“商用密码应用安全性评估”等相关内容）；5.具有有效的知识产权管理体系认证证书得4分（认证范围需包含“商用密码应用安全性评估”等相关内容）；**注：提供证书复印件（或扫描件）及全国认证认可信息公共服务平台截图（或查询链接），并加盖投标单位公章佐证，未提供或提供不全不得分。**6.具有有效的中国合格评定国家认可委员会认证证书（CNAS），认证方向为“商用密码应用安全性评估”类得4分。提供证书复印件加盖投标单位公章，未提供不得分。7.供应商具有省级商用密码网络安全攻防实战演练的经验得5分。提供省级主管部门出具的证明材料复印件（或扫描件）加盖投标单位 | 25分 |
| **测评工具：**投标供应商具有密码功能检测的工具：①密码算法验证类工具、②协议分析类工具、③数字证书验证类工具、④随机数检测类工具、⑤电子签章校验类工具、⑥密评项目管理类工具，每提供一个工具得2分，满分12分。**注：须提供相应检测工具的计算机软件著作权登记证书或专利证书等有效证明材料复印件加盖投标单位公章，不提供不得分。** | 12分 |
| **政策性****加分****（5分）** | 投标产品属于节能产品、环境标志产品的（强制采购产品除外），在评审过程中，给予适当加分，即在总得分基础上，每一项加0.3分；如投标产品同时属于节能产品和环境标志产品的，每一项加0.5分，最高不得超过2分。须提供投标产品在财政部、发展改革委、生态环境部等部门出具的品目清单所在页和市场监管总局确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。（复印件加盖投标单位公章） | 2分 |
| 对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份的投标主产品(不含附带产品)，享受政策性加分和价格扣除，在总得分基础上加3分。投标主产品按照不得低于本采购项目预算金额50%进行确定。①少数民族自治区：内蒙古自治区、新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区、广西壮族自治区、西藏自治区；②享受少数民族自治待遇的省份：青海省、云南省、贵州省。 | 3分 |

**C包：政务信息系统运维**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审项** | **评 分 标 准** | **分值** |
| **报价分****(10分)** | 报价分=（磋商基准价/投标报价）×101.磋商基准价指满足磋商文件要求且投标价格最低的最后报价，投标报价指满足磋商文件要求的各投标单位的最后报价。2.本包专门面向中小企业（含残疾人福利性单位、监狱企业）采购，投标单位的投标报价不再进行价格扣除。3.磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查的供应商的报价，有可能影响产品、服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内（2小时内）提供书面说明，必要时提交相关证明材料（证明材料为近1年同类服务合同、发票和银行收款凭证等）；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。 | 10分 |
| **技术分****(29分)** | **运维服务方案：**供应商针对本项目提供项目运维服务方案，包括但不限运维服务内容、运维交付物、网络安全保障措施和培训计划等。1.以上内容全部提供得8分，每缺一项扣2分，扣完为止；2.磋商小组根据供应商提供的以上内容进行综合评审，满分10分：（1）方案内容全面合理，可行性、针对性强得10分；（2）方案内容基本全面合理，可行性、针对性较强得7分；（3）方案内容基本合理，可行性、针对性一般得4分；（4）方案内容存在部分响应缺陷或缺漏得1分；（5）未提供不得分。**注：全面合理，可行性、针对性强指：**a.提供的方案基于采购服务需求的全口径，提出具有可行性的现状情况预判；b.准确把握方案中的重、难点，分析各类情况可能发生的不可预见性，并尽可能列明多种详细预案；c.针对不同的服务需求，能提供个性化的服务解决方案，可以举例论证；d.对于资料、数据等响应方案的支持材料提供详细、具体，具有一定的论证支持性。**基本全面合理，可行性、针对性较强指：**a.方案基本完整、内容合理，与采购需求不存在响应缺项；b.对方案分步骤作出论证，展开分析或列明可行的具体解决方案；c.针对不同的需求，能提供较为可行的解决方案；d.提供有资料、数据等响应方案的支撑材料。**基本合理，可行性、针对性一般指：**a.方案内容基本合理，与采购需求不存在响应缺项；b.只对方案作出标题式的简单论证，并未展开分析或列明可行的具体解决方案；c.部分资料、数据等响应方案的支撑材料提供过于简单或未提供。**方案内容存在部分响应缺陷或缺漏指：**a.方案与采购需求存在明显的响应缺项；b.方案不切实际，操作困难，与采购需求相违背。 | 18分 |
| **应急服务方案：**供应商针对本项目提供应急服务方案，包括但不限于应急准备内容、监测与预警、事后恢复与改进措施等方面的内容。1.以上内容全部提供得6分，每缺一项扣2分，扣完为止；2.磋商小组根据供应商提供的以上内容进行综合评审，满分5分：（1）方案内容全面合理，可行性、针对性强得5分；（2）方案内容基本全面合理，可行性、针对性较强得3分；（3）方案内容基本合理，可行性、针对性一般得1.5分；（4）方案内容存在部分响应缺陷或缺漏得0.5分；（5）未提供不得分。**注：全面合理，可行性、针对性强指：**a.提供的方案基于采购服务需求的全口径，提出具有可行性的现状情况预判；b.准确把握方案中的重、难点，分析各类情况可能发生的不可预见性，并尽可能列明多种详细预案；c.针对不同的服务需求，能提供个性化的服务解决方案，可以举例论证；d.对于资料、数据等响应方案的支持材料提供详细、具体，具有一定的论证支持性。**基本全面合理，可行性、针对性较强指：**a.方案基本完整、内容合理，与采购需求不存在响应缺项；b.对方案分步骤作出论证，展开分析或列明可行的具体解决方案；c.针对不同的需求，能提供较为可行的解决方案；d.提供有资料、数据等响应方案的支撑材料。**基本合理，可行性、针对性一般指：**a.方案内容基本合理，与采购需求不存在响应缺项；b.只对方案作出标题式的简单论证，并未展开分析或列明可行的具体解决方案；c.部分资料、数据等响应方案的支撑材料提供过于简单或未提供。**存在部分响应缺陷或缺漏指：**a.方案与采购需求存在明显的响应缺项；b.方案不切实际，操作困难，与采购需求相违背。 | 11分 |
| **商务分****(61分)** | **业绩：**供应商2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今具有类似运维项目业绩，每提供1个得3分，满分15分。**注：提供合同复印件（包括双方盖章、合同金额、签约时间、采购内容等）并加盖投标单位公章，未提供或未按要求提供不得分。** | 15分 |
| **人员配备：****1.项目负责人（1人）：**供应商拟派项目负责人具备软考类信息系统项目管理师证书得3分；具备注册信息安全工程师（CISP）证书得3分；本项满分6分。**2.技术负责人（1人）：**供应商拟派技术负责人具备软考类系统分析师证书得3分；具备软考类网络工程师证书得3分；本项满分6分。**3.其他团队人员：**供应商拟派团队人员具备计算机或大数据相关专业中级及以上职称证书的，每提供1人得2分，最多得4分；具备注册信息安全工程师（CISP）证书，每提供1人得2分，最多得4分；本项满分8分。**注：以上1-3项项目负责人、项目技术负责人、其他团队人员均不为同一人，其他团队人员同时持有多个证书不重复计分。提供人员身份证复印件、证书复印件、供应商为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明，并加盖投标单位公章，未提供或提供不全不得分。** | 20分 |
| **供应商实力：**1.供应商具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，全部提供得20分，每缺1项扣4分，扣完为止，不提供不得分。**注：提供证书复印件（或扫描件）、全国认证认可信息公共服务平台截图（或查询链接），并加盖投标单位公章佐证，未提供或提供不全不得分。** | 20分 |
| **服务响应时间：**1.供应商承诺接采购人通知后1小时以内（含1小时）到达现场并提供实质有效的服务得6分；承诺1小时以上（不含1小时）、3小时以内（含3小时）到达现场且提供实质有效的服务得3分；其余不得分。注：1. 未提供承诺函或提供承诺函内容不满足采购人要求不得分。
2. 上述承诺函须备注“若技术参数要求中有更高要求的，按更高要求执行”，未备注不得分。
 | 6分 |
| **政策性****加分****（5分）** | 投标产品属于节能产品、环境标志产品的（强制采购产品除外），在评审过程中，给予适当加分，即在总得分基础上，每一项加0.3分；如投标产品同时属于节能产品和环境标志产品的，每一项加0.5分，最高不得超过2分。须提供投标产品在财政部、发展改革委、生态环境部等部门出具的品目清单所在页和市场监管总局确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书。（复印件加盖投标单位公章） | 2分 |
| 对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份的投标主产品(不含附带产品)，享受政策性加分和价格扣除，在总得分基础上加3分。投标主产品按照不得低于本采购项目预算金额50%进行确定。①少数民族自治区：内蒙古自治区、新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区、广西壮族自治区、西藏自治区；②享受少数民族自治待遇的省份：青海省、云南省、贵州省。 | 3分 |

**需求部分**

**一、技术参数要求**

# A包：等保测评

| **序号** | **项目名称** | **运维内容和指标** |
| --- | --- | --- |
| **（一）** | **赋码登记系统安全测评** | 1. 运维内容：赋码登记系统三级等保测评。
2. 运维指标：通过等保三级测评。
3. 驻场人员要求：0人。
4. 运维期限：一年。
 |

# **B包：密码应用测评**

| **序号** | **项目名称** | **运维内容和指标** |
| --- | --- | --- |
| **（二）** | **赋码登记系统安全测评** | 1. 运维内容：赋码登记系统密码应用测评。
2. 运维指标：密码测评。
3. 驻场人员要求：0人。
4. 运维期限：一年。
 |

# C包：政务信息系统运维

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **运维内容和指标** |
| **（三）** | **门户网站安全服务项目** | 1. 运维内容：保障贵州省委机构编制委员网络安全稳定运行；主要是网站安全7×24小时预警监测，实时发现网站篡改、漏洞、断网、挂马、敏感内容等安全问题，一旦发生安全事件，及时进行安全告警，安全风险和安全事件可直接以可视化安全报告的方式通知用户。
2. 运维指标：提供5×8小时运维服务及7×24小时电话服务，响应时间不得超过半小时，如需现场处理4小时内到达现场；重大事项及活动期间需提供24小时保障服务。
3. 运维方式：采用远程服务方式。
4. 运维期限：一年。
 |
| **1** | **网站可用性实时监控服务** | 实时监控网站是否运行正常，及时发现网站运行故障，确保在网站发生可用性故障时及时通知管理员并作出应急安全响应；发现隐患时，第一时间推送监控系统的安全事件通知，确保问题得到第一时间解决。 |
| **2** | **网站篡改实时监控服务** | 针对影响用户声誉的重大网页篡改进行实时监控，确保管理员在网站发生篡改后能及时得到通知并获得应急安全响应技术支持，监控内容主要包含以下四种：1. 恶意内容篡改；
2. 暗链篡改植入（表面看不见，需要在源码中发现的恶意链接）；
3. 网马植入（包含恶意代码，恶意软件、木马植入等）；
4. 敏感词监控（包含反动言论、政治敏感等内容）。在监控发现上述隐患时，网站管理员将在第一时间收到监控系统推送的安全事件通知和应急响应人员的联系方式，确保上述问题得到第一时间解决。
 |
| **3** | **0Day 漏洞实时监控服务** | 针对具有较大影响的紧急漏洞进行实时监控，确保管理员在网站发生紧急漏洞的时候能及时得到通知并获得应急安全响应技术支持：在监控发现隐患时，网站管理员将在第一时间收到监控系统推送的安全事件通知和应急响应人员的联系方式，确保紧急漏洞得到第一时间解决。 |
| **4** | **安全可视化报告服务** | 平台将网站安全状况自动生成可视化报告，通过微信精准推送，用户可实时看到网站安全状况。 |
| **5** | **应急支撑服务** | 7×24小时安全应急响应，到用户现场进行应急处理，最大程度降低安全事件带来的损失 |
| **6** | **安全应急演练** | 系统开展一次网络安全应急演练，检验安全防护技术、管理体系的有效性，全面排查网络安全风险隐患。（按每年一次计算） |
| **（四）** | **网站维护服务项目** | 1. 运维内容：版面设计、网站程序、网站运行等内容维护
2. 运维指标：7×24小时技术支持、网站或系统出现异时，在接到处理要求后技术人员2小时内做出反应，8小时内处理完成所发生的问题，如遇不能解决的问题,有义务从专业的角度迅速将合理的建议提供给省委编办。
3. 运维方式：采用现场+远程服务方式。
4. 运维期限：一年。
 |
| **1** | **外网网站** | 1. 版面设计维护：按照采购人要求对网站版面设计进行局部调整，确保调整完成的页面满足使用者浏览器使用要求；
2. 网站程序维护：及时协助省集约化平台处理网站程序错误及BUG，如数据视图调整；
3. 网站运行维护：7×24小时技术支持，保障门户网站的稳定运行，及时处置运行故障，恢复网站运行；
4. 栏目维护：按照采购人要求对网站栏目进行调整，确保调整完成的栏目功能满足使用者浏览器使用要求；
5. 专人负责，及时响应：网站或系统出现异常时，在接到处理要求后技术人员2小时内做出反应，8小时内处理完成所发生的问题，如遇不能解决的问题,有义务从专业的角度迅速将合理的建议提供给省委编办；
6. 提供网站2个域名的ssl证书服务，实现网站数据加密传输；
7. 提供2个网站域名的续期服务。
 |
| **（五）** | **贵州省委编办网上赋码和事业单位网上登记管理系统项目** | 1. 运维内容：系统日常运维管理服务；系统日常安全维护服务等。
2. 运维指标：现场运维，7×24小时值守电话，1小时内响应。
3. 运维方式：采用现场+远程服务方式。
4. 运维期限：一年。
 |
| **1** | **技术运维** | 系统运维：对整合服务系统进行日常运维，完成应用更新备份和数据定期备份工作。完成应用的用户管理、权限设置、日志审计、访问统计工作。 |
| **2** | **内容运维** | 开展内容巡检，掌握信息更新情况，并及时发现信息更新不及时、信息内容错误等问题，利用内容管理功能进行信息更新服务检测、信息卸载、信息模块替换等操作，进行快速解决。为注册用户提供用户服务，通过常见问题解答、网上答疑、远程协助、电话、邮件、现场服务等服务方式，解决用户使用门户中遇到的问题，并收集用户反馈意见和建议。面向各单位提供接口服务联调方面的技术支持服务，解决由于资源整合、服务共享、系统接入等工作中遇到的技术问题。 |
| **3** | **代码维护** | 随着系统应用范围的扩大，应用环境的变化，系统中的各种代码都需要进行一定程度的增加、修改、删除，以及设置新的代码。 |
| **4** | **安全维护** | 检查系统安全问题，并及时进行解决，升级最新安全漏洞补丁。 |
| **（六）** | **政务外网网络安全服务** | 1. 运维内容：针对中共贵州省委机构编制委员会办公室部署在云上贵州政务云节点的业务系统和终端，提供安全服务。采用云安全产品提供安全技术能力，满足等保建设要求，并结合定期的安全检查和分析、安全基线核查加固、渗透测试服务，对云资源、安全设备等自身安全情况进行评估加固，降低安全隐患，保障上云业务系统和终端的持续、稳定、安全运行。
2. 运维指标：紧急应急响应：7×24小时，400免费售后服务热线，现场运维7×24小时值守电话，1小时内响应，提供坚实有效的服务后盾保障，配合解决问题为止。发生系统故障时，接到通知应立即响应，技术人员必须在1小时内到达现场，12小时内处理完毕。若承建的系统故障在12小时内仍未处理完毕的，必须采取应急措施或引入第三方专业机构加以解决，不得影响用户方正常工作。
3. 运维方式：采用现场+远程服务方式。
4. 运维期限：一年
 |
| **1** | **安全检查与分析服务** | 对电子政务云节点的信息系统进行日常的安全检查与分析服务，确保安全设备运行正常，病毒库/特征库及时更新，安全状态的实时掌握，优化安全策略的配置，充分发挥已有安全能力的防护能力，保障信息系统在安全设备的防护下持续稳健运行，降低安全事件的发生几率。按月开展服务，1年12次。 |
| **2** | **安全基线核查与加固服务** | 根据国际、国内、行业相关标准，建立各主流操作系统、数据库、中间件、虚拟设备等相关资产的安全基线要求，核查加固安全运维服务人员所维护的安全设备系统安全基线情况。有效修复、减少系统中存在的高、中危漏洞，降低安全漏洞和隐患带来的安全风险，提升系统自身的安全防护能力，最大程度保障系统的持续、安全、稳定运行。针对信创云节点的10个云资产以内，每半年开展一次基线核查整改服务，一年开展2次 |
| **3** | **渗透测试服务** | 通过模拟恶意黑客可能使用的攻击技术和漏洞发现技术，对受测网络及应用系统进行深入探测，发现信息系统最薄弱的环节，充分了解网络当前存在的安全隐患。1个系统，每半年开展一次渗透测试分析及问题整改跟进服务，一年开展2次。 |

**商务部分**

**一、****验收标准：**

按照国家有关规定、规范进行验收。

**二、服务时间及服务地点：**

1.服务时间：合同签订至项目全部完成时为止，具体合同签订时约定；

2.服务地点：采购人指定地点。

**三、付款方式：**

根据进度安排开展相关工作，按进度支付相关款项，具体以合同约定内容为准。

**四、其他承诺：**

1.供应商须承诺，若中标，将做好本次采购项目的所有工作安排。

2.供应商须承诺，同意采购人在项目实施过程中有调整服务内容和服务要求的权利，无条件配合采购人工作并完全满足采购人的实际要求。若在实施过程中不满足相关要求的，视为虚假应标、采购人有权取消其中标资格、追究其相应的法律责任并向财政部门备案将其纳入不良行为记录名单。

3.供应商须承诺未拖欠农民工工资。

4.供应商须承诺，对采购人提供的资料文件和项目实施过程中接触到的资料文件，履行保密责任和义务。

5.供应商须承诺，除文本明确的服务内容外，完全响应采购人根据项目实际情况而调整的服务内容，并按采购人的实际要求提供服务。所有服务内容必须经过采购人审议后，方可进行。

6.供应商须承诺，在项目实施过程中产生的版权纠纷与采购人无关，由供应商自行承担。

7.供应商须承诺严守工作秘密。若中标，与采购人签署保密协议，参与项目团队人员签署《保密承诺书》，对知悉的事项及信息予以保密，所有资料、技术文档妥善保管，不转借、复印，不以任何形式向第三方透露；所有应用解决方案和采集汇总后的数据不通过互联网等公共信息网络、快递等进行传递，不在连接互联网计算机上存储、处理。若违反此内容，将自行承担一切后果。

8.严格遵循操作规程，承担服务工作质量责任。

9.**C包供应商须承诺**，采取必要手段避免或有效解决系统或平台所面临的网络攻击、非法入侵、病毒破坏、非法窃取和篡改数据等严峻网络安全问题、隐患和突发事件。

**注：本项目未注明A包、B包、C包的内容，所有包的的投标供应商均须做出响应。**