

贵州省文化和旅游厅网络安全和等级保护工作（二次）采购需求公示

一、项目基本信息

项目名称：贵州省文化和旅游厅网络安全和等级保护工作（二次）

项目编号：MCHC-DZ-ZC20252029-2

采购预算：539,500.00 元

最高限价：539,500.00 元

二、公示期限（不少于 2 个工作日）

时间：2025 年 6 月 30 日至 2025 年 7 月 2 日

三、其他补充事宜

采购预算确定依据：贵州省本级政府采购计划书

四、项目联系人（公示期限内，优先反馈给代理机构）

1、采购人信息

采购单位名称：贵州省文化和旅游厅

项目联系人：潘老师

联系电话：0851-86890153

2、代理机构

代理全称：明诚汇采项目管理有限公司

联系人：唐永盛、聂小菊、叶勇

联系方式：0851-86892151-8067

公司名称：明诚汇采项目管理有限公司

日 期：2025 年 6 月 30 日

资格要求

1. 供应商符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料：
 - (1) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；
 - (2) 财务状况报告（经合法审计机构出具的2023或2024年度财务审计报告，或银行出具的有效的资信证明）；
 - (3) 依法缴纳税收（2025年任意1个月的纳税证明）和社会保障资金（2025年任意1个月的社保缴纳证明）的相关材料，纳税零申报供应商应当按照以下任意一种方式提供相应证明文件：①税务大厅零申报报表且加盖受理章；②网络申报完成截图。依法免税或不需要缴纳社保的供应商，应提供税务机关出具的依法免税的证明文件或社会保险基金管理部门出具的不需要缴纳社会保障资金的证明文件。新成立的供应商按实际的缴纳情况提交相关证明；
 - (4) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
 - (5) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
2. 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，供应商的信用记录作为本项目资格审查的重要依据。供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道中查询未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商将被取消投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。
3. 本项目专门面向中小企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）采购，非中小企业投标将被拒绝。
4. 符合法律法规及磋商文件规定的其他要求。

商务要求

一、服务时间及地点

- （一）服务时间：1 年。
- （二）服务地点：采购人指定地点。

二、基本要求

- （一）供应商须提供本项目负责人、联系电话、地址。
- （二）本项目整包中标，供应商不得拆分项目内容投标，否则按无效投标处理。

三、验收标准及方式

- （一）验收标准：本项目实施方案、实施方案评审报告、磋商文件、响应文件及《信息技术服务质量评价指标体系》（GB/T33850-2017），以及《贵州省省级政务信息系统建设管理办法》（黔府办函〔2023〕2 号）的规定执行。
- （二）验收方式：采购人自行组织验收或邀请第三方机构（专家）进行验收。

四、付款方式

- （一）合同签订生效后，采购人向成交供应商支付 50%合同款；后续按照服务进度结算；具体签订合同时约定。
- （二）付款前，供应商须向采购人出具合法有效完整的增值税发票及凭证资料后进行支付结算，付款方式均采用公对公的银行转账，采购人接受转账的开户信息以合同载明的为准。如因供应商未按照要求提供合法有效的发票导致逾期付款的，不视为采购人违约，采购人不承担任何责任。

五、履约保证金

成交供应商在签订合同前，须用成交供应商的公司账户以银行转账的方式将成交金额 10%的履约保证金转入采购人的单位账户；签订合同后，若成交供应商不按双方签订合同规定履约，则无权要求退回履约保证金。履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿；履约保证金在项目履约完成且通过验收后，无息退还。

六、投标有效期

提交响应文件截止之日起 90 个日历日。

七、其它要求

（一）供应商应充分阅读本磋商文件，并在响应文件中对磋商文件进行响应。因本项目为服务采购项目，服务内容可能在项目实施过程中有所变动，供应商须承诺完全理解并配合采购人完成本次项目的实施。

（二）采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的服务时免受第三方提出的侵犯指控或起诉。如果第三方提出侵权指控或起诉，与采购人无关，成交供应商须承担由此而引起的一切法律责任和费用，影响采购人名义或本项目的正常实施的，采购人将要求成交供应商赔偿损失。

（三）培训要求：要求对业务人员、运维人员、技术人员、系统管理员和相关单位的领导或主要负责人组织开展相关的培训工作，根据不同的培训对象，培训内容包括应用培训、管理培训、技术培训三类。通过这些培训之后，确保用户人员能够独立负责本系统包括软件产品的包括基本操作、安装、配置、维护和管理方法，资源的更新和检查等。

（四）供应商须承诺：若中标，应积极与上一个服务周期的服务单位衔接好服务工作，衔接的服务工作范围包含但不限于本项目正在进行的全部内容。（**须提供承诺函并加盖供应商公章**）

八、注意事项

因本项目为服务采购项目，服务内容可能在项目实施过程中有所变动，供应商须承诺完全理解并配合采购人完成本次项目的实施。不提供承诺的视为商务响应负偏离。

服务内容及要求

一、主要内容

完成网络安全设备支持保障、省文化和旅游厅日常网络安全运维保障、省文旅厅网络安全分析与优化服务、网络安全漏洞扫描、重要活动及节假日期间业务系统运行保障工作、应急值班值守、对文化和旅游厅下属行业开展网络安全检查并出具检查报告、网信、公安等部门通报的网络安全问题、风险漏洞等整改的技术指导与支撑、出具网络安全动态月报告、网络安全保障工作总结并上报网信，公安等部门、安全基线核查和加固服务，网络安全应急响应服务、网络安全应急演练服务、网络安全团队技术支撑、省文化和旅游厅网络与信息安全管理现状分析及调整、省文化和旅游厅网络安全等级保护测评、网络安全日常巡检、日志分析与响应、网络安全培训、省文化和旅游厅网络安全设施设备补丁更新、库升级、策略优化等，拟派网络安全技术服务驻场人员 2 名。

二、服务清单

序号	服务项目	运维内容/指标	数量	备注
网络安全设备支持保障				
1	互联网边界防护服务	互联网边界防护服务 1 年，提供边界防护设备使用权一年	1 项	
2	互联网上网行为管理服务	互联网上网行为管理服务 1 年，提供上网行为管理设备使用权一年	1 项	
3	互联网办公区终端防病毒查杀服务	互联网办公区终端防病毒查杀服务 1 年，提供终端安全软件 V3.0 使用权一年	1 项	
4	政务外网边界防护服务	政务外网边界防护服务 1 年，提供边界防护设备使用权一年	1 项	
5	政务外网网络准入服务	政务外网网络准入服务 1 年，提供准入控制设备使用权一年	1 项	
6	政务外网安全态势感知服务	政务外网安全态势感知、AI 精细高级威胁感知、安全事件溯源分析举证服务 1 年，提供安全感知服务平台使用权一年	1 项	
7	政务外网日志审计服务	政务外网日志审计服务 1 年，提供日志审计软件使用权一年	1 项	

8	政务外网运维安全管理服务	政务外网运维安全管理服务 1 年，提供安全管理软件使用权一年	1 项	
9	电子政务外网终端防病毒查杀服务	电子政务外网终端防病毒查杀服务 1 年，提供 EDR 软件使用权一年	1 项	
安全服务				
1	省文化和旅游厅日常网络安全运维保障	每周 5×9 小时实时监控网络安全情况，通过短信或邮件等多种通讯方式第一时间反馈网络安全威胁情况，每月对网络设备数据进行备份和巡检，确保省文化和旅游厅网络安全平稳运行。	2 次	
2	省文旅厅网络安全分析与优化服务	每半年按照国家相关安全标准和架构安全性对现有网络架构和安全域其进行分析对比，若存在安全隐患则结合现有业务情况整改，完成后出具网络结构和安全域分析报告或架构整改报告。	2 次	
3	网络安全漏洞扫描	每月开展一次业务专网和互联网安全漏洞扫描、安全加固，并提供相应报告。	12 次	
4	重要活动及节假日期间业务系统运行保障工作、应急值班值守	在重大活动（两会、数博会、国庆、春节）期间安排应急值班值守，提供 7×24 小时不间断安全保障服务，保障期间业务系统的正常业务能力，全力保障网络安全平稳有序运行。	1 项	
5	文化和旅游厅所辖景区行业开展网络安全检查	协助文旅厅对文化和旅游厅所辖景区行业开展网络安全检查，对信息系统安全现状及面临的威胁、存在的脆弱性、现有防护措施及综合作用而带来风险的发生可能性和对资产造成的影响出具检查报告并提交给文化和旅游厅。	1 项	
6	网信、公安等部门通报的网络安全问题、风险漏洞等整	1. 协助省文化和旅游厅处理网信、公安等部门通报的安全问题、风险漏洞，进行排查处置、溯源分析、修复漏洞、系	1 项	

	改的技术指导与支撑	统加固等，并编写整改报告反馈相关部门，为系统运维平台提供技术指导和支撑； 2. 根据最新国家主管单位管理要求对文化和旅游下属行业现状进行分析并做出调整建议。		
7	出具网络安全动态月报告、网络安全保障工作总结并上报网信、公安等部门	协助省文化和旅游厅编写每月网络安全动态月报告并上报网信办，协助处理网络安全相关文件，编写网络安全保障工作方案和工作总结。	1 项	
8	安全基线核查和加固服务	开展安全基线配置核查，若存在极限配置发生变动，结合实际情况立即展开修复整改，完成后出具 IT 基础设施安全基线配置核查报告	2 次	
9	网络安全应急响应服务	在发生安全事件时，要进行及时的处置和修复存在漏洞，快速的进行攻击分析，保证安全隐患及时消除，并能及时追溯攻击源，对漏洞修复情况进行验证，在事后需对安全应急过程进行分析总结。	1 项	
10	网络安全应急演练服务	每年组织文旅厅各部门针对文旅厅局域网开展一次应急演练，模拟安全事件发生后的应急处置流程和工作方式，为真实应急做准备完成后出具标准的应急演练报告。	1 次	
11	网络安全团队技术支撑	具备强大的网络安全团队技术支撑，能够协调资源和处理各项突发性网络安全事件支撑团队由多名人员组成，当技术人员发生变更是能及时补充团队人员具有从事网络安全相关工作经验，具备网络安全相关资质。	1 项	

12	网络与信息安全现状分析及调整建议	根据文化和旅游厅网络与信息安全现状，根据最新国家上级主管部门网络安全管理要求进行分析对比并报文旅厅进行调整给出建议。	1 项	
13	省文化和旅游厅网络安全等级保护测评	协助省文化和旅游厅对接测评单位开展网络安全等级保护测评相关工作，编写和收集整理相关资料。	1 项	
14	网络安全日志分析与响应	提供安全响应服务并组织各系统承建商配合开展应急处置，对日志进行分析，对安全事件危害、影响范围等进行定级，在安全事件发生后及时开展处置工作，在事后需对安全应急过程进行分析总结。	1 项	
15	网络安全培训	每年至少组织一次网络与信息安全培训，培训规模至少 20 人内容包括目前网络安全形势、网络安全加固、网络安全监测与防护、网络安全意识等内容。	1 项	
16	省文化和旅游厅网络安全设施设备补丁更新、库升级、策略优化等	定期开展网络安全设施设备巡检，及时更新相关补丁、病毒库等，每年至少进行一次设备部署、安全策略优化，如遇重大配置变更需根据要求进行。	1 项	

三、运维方式

（一）远程+现场服务要求

1. 拟派远程值守 1 名。具有 2 年以上工作经验，具备网络安全相关资质的专业人员，采用评估、检测、保护、响应多种手段协同，结合云端人工智能算法以及云端安全专家知识库以及实时更新的威胁情况，在采购人资产的基础上，将各个维度的安全行为统纳到云端进行全局思考，对安全事件认知存在盲点，实现从安全行为到安全事件的关联分析、从安全事件到潜在威胁的深度分析，构建智能高效的网络防护方案，同时借助威胁情报的力量，快速预警。如需现场处理 2 小时内到达现场；

2. 文旅系统网络安全工作资讯指导工作；

3. 协助文旅厅开展直属事业单位及文旅部门网络安全抽查工作

（二）驻场服务要求

派驻 2 名专业人员进行驻场。具有 2 年以上工作经验，具备网络安全相关资质的专业人员，1 人专项负责省文化和旅游厅整体网络安全整体规划包括的支持设备部署及运维、网络安全技术指导与支撑、省文化和旅游厅网络与信息安全现状分析及调整建议、风险监测、漏洞扫描、网络安全分析与优化、日常管理、技术保障、应急处置、重要活动及节假日期间网络安全保障工作及应急值班值守、问题研判解决、出具网络安全动态月报告、网络保障工作总结、网络安全培训、网络安全应急演练、网络安全等级保护测评、报告资料编制等事项的实施等。1 人专项负责文化和旅游厅所辖景区行业的网络安全检查并出具检查报告、整改分析、以及完成整改后的复查。

注：各位供应商请注意，本项目为服务类项目，项目实施过程中服务要求可能会根据实际情况进行修改或者完善，本磋商文件中其他未尽事宜将在签订合同时由采购方和成交供应商在合同条款中补充完善。

评审标准

本次磋商采用**综合评分法**。

本项目评审因素包括：价格因素、商务因素和技术因素。评分因素详见评分明细表，评审分值保留至两位小数。评审时，磋商小组依照评分表对每个有效供应商的响应文件进行独立评审、打分。

评分标准涉及到需提供的资料、文件等必须是真实有效的，弄虚作假者一经查实其投标将做无效投标处理，同时该投标供应商相关违法行为将提交到贵州省财政厅监督管理部门处理。

（一）评分细则：

评审项	评 分 标 准		备注
报价分 (10分)	投标报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×10 注： 1. 磋商基准价指满足磋商文件要求且最低的最后报价，最后磋商报价指满足磋商文件要求的各供应商的最后报价。 2. 本项目专门面向中小企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）采购，供应商的投标报价不再进行价格扣除。 3. 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过资格审查、符合性审查的供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商小组规定的合理时间内提供书面说明或承诺函，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组有权将其作为无效响应处理。		客观分
商务分 (60分)	业绩 (20分)	供应商2021年1月1日至今具有类似项目业绩的，每提供1个得4分，满分20分。 注： 1. 日期以合同签订之日为准； 2. 类似项目指网络安全风险评估服务类项目； 3. 证明材料须提供合同或协议书。	客观分
	项目团队成员 (23分)	1. 项目负责人（1人，满分6分）： 供应商为本项目拟派的项目负责人： (1) 具有高级信息系统项目管理师证书得4分；	客观分

	(2) 具有省级及以上主管部门颁发的信息技术相关专业高级工程师职称得2分。 注：证明材料同时提供项目负责人的：1. 身份证；2. 相关证书；3. 供应商为其缴纳社保证明（2025年任意1个月）；提供不全不得分。 2. 技术负责人（不含项目负责人，1人，满分6分）： 供应商为本项目拟派的技术负责人： (1) 具有高级信息系统项目管理师证书得4分； (2) 具有网络工程师证书得1分； (3) 具有注册信息安全管理证书得1分。 注：证明材料同时提供技术负责人的：1. 身份证；2. 相关证书；3. 供应商为其缴纳社保证明（2025年任意1个月）；提供不全不得分。 3. 其他团队人员（不含项目负责人、技术负责人，满分11分）： 供应商拟投入本项目的其他团队成员中： (1) 具有市级及以上主管部门颁发的大数据相关专业中级及以上工程师职称得1分/人，满分3分； (2) 具有注册信息安全工程师证书得2分/人，满分8分； 注： 1. 同一人员不重复得分； 2. 证明材料须同时提供人员的(1) 身份证；(2) 相关证书；(3) 供应商为其缴纳社保证明（2025年任意1个月）。	
企业实力 (10分)	供应商具有下列证书： 1. 有效的质量管理体系认证证书得2分； 2. 有效的信息技术服务管理体系认证证书得2分； 3. 有效的信息安全管理证书得2分； 4. 有效的信息安全服务资质认证（信息系统安全集成类）证书得2分；	客观分

		5. 有效的数据安全能力成熟度认证证书得2分。 注： 1. 上述“有效的”指(1)证书在有效期内；(2)证书未被注销或撤销。 2. 证明材料提供上述证书。	
	服务承诺 (7分)	1. 供应商承诺：接采购人服务通知后，3小时内（含）响应并解决问题得1分；2小时内（含）响应并解决问题得2分；1小时内（含）响应并解决问题得3分，承诺函格式自拟。 2. 供应商承诺：为本项目制订应急响应预案得2分，承诺函格式自拟。 3. 供应商承诺：为本项目制订国家法定节假日、重大活动期间的服务保障方案得2分，承诺函格式自拟。 注：响应文件中提供承诺函。	客观分
技术分 (30分)	服务方案 (20分)	1. 供应商根据项目需求提供“服务方案”，下列内容提供齐全得10分，每缺1项扣2分，扣完为止。 (1) 运维服务项目概述与理解； (2) 运维服务方式； (3) 运维服务内容； (4) 运维服务交付物； (5) 运维服务团队及分工。 2. 磋商小组针对“服务方案”进行综合评分（主观分，请磋商小组根据分值设定进行打分）： (1) 方案科学合理、针对性、操作性强得10分； (2) 方案基本科学合理、针对性、操作性较强得7分； (3) 方案科学性、合理性、针对性、操作性一般得4分； (4) 方案科学性、合理性、针对性、操作性差得1分。	客观分 + 主观分

	应急保障方案 (10分)	1. 供应商根据项目需求提供“应急保障方案”，下列要点提供齐全得5分，每缺少1项扣1分，扣完为止。 (1) 应急服务流程； (2) 应急实施方案； (3) 应急预案； (4) 重大活动及节假日期间保障方案； (5) 常见故障分析。 2. 磋商小组针对“应急保障方案”进行综合评分（主观分，请磋商小组根据分值设定进行打分）： (1) 方案详细、具体，针对性、操作性强得5分； (2) 方案完整，针对性、操作性一般得3分； (3) 方案完整，针对性、操作性较差得1分。	客观分 + 主观分
--	-------------------------	--	--------------------------

注：1. 本项目为服务类项目，不享受政策性加分。

2. 上述评分标准中要求提供的证明材料，未明确要求提供原件的，均提供复印件并加盖公章，否则视为未提供；要求提供的证明材料，供应商须按要求提供且提供齐全，否则不得分；证明材料不清晰或无法识别的视为未提供。

3. 上述评分中：

(1) 方案内容“科学合理、针对性、操作性强”、“详细、具体，针对性、操作性强”指：

- a. 提供的方案基于采购需求的全口径，提出具有可行性的现状情况预判；
- b. 准确把握方案中的重、难点，分析各类情况可能发生的不可预见性，并尽可能列明多种详细预案；
- c. 针对不同的需求，能提供个性化的解决方案，可以举例论证；
- d. 对于资料、数据等响应方案的支持材料提供详细、具体，具有一定的论证支持性。

(2) 方案内容“基本科学合理、针对性、操作性较强”、“完整，针对性、操作性一般”指：

- a. 方案内容对采购文件要求的条款已作完整响应；
- b. 只对方案作出标题式的简单论证，并未展开分析或列明可行的具体解决方案；

c. 部分资料、数据等响应方案的支撑材料提供过于简单或未提供。

(3) 方案内容“科学性、合理性、针对性、操作性一般”、“完整，针对性、操作性较差”指：

a. 方案不完整，与采购需求存在部分缺项；

b. 方案不切实际，操作较困难，与采购需求相违背。

4. 上述评分中，评审专家对“客观分”的评审须保持一致。

(4) 方案内容“科学性、合理性、针对性、操作性差”指：

a. 方案不完整，与采购需求存在明显的响应缺项；

b. 方案不切实际，操作困难，与采购需求相违背。

4. 上述评分中，评审专家对“客观分”的评审须保持一致。

(二) 价格分的计算：

1. 价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求的前提下，最低有效投标报价作为磋商基准价，其价格分为满分。其余供应商价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分 = (磋商基准价 / 最后磋商报价) × 报价分

2. 评审过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

3. 因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

(1) 中小企业价格扣除（含监狱企业、残疾人福利性单位），在供应商资格、符合性审查均满足磋商文件的前提下：

1) 如专门面向中小企业采购，投标人报价不享受价格扣除优惠政策。

2) 如非专门面向中小企业采购，则对小型和微型企业、监狱企业、残疾人福利性单位报价给予10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。价格扣除只针对投标报价未超过财政控制值的供应商有效。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

①中小企业价格扣除

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及相关规定，中小企业须提供中小企业声明函且声明函所载内容必须真实，如有虚假，将依法承担相应责任，包括取消中标资格、投标保证金不予退还等。

中小企业划分标准依照工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部联合下发的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕

300号)执行。

②监狱企业价格扣除

根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)及相关规定,监狱企业参加政府采购活动时,应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

③残疾人福利性单位价格扣除

根据《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)及相关规定,符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时,应当提供《残疾人福利性单位声明函》,并对声明的真实性负责。

(2) 货物项目的价格分值占总分值的比重不得低于30%;服务项目的价格分值占总分值的比重不得低于10%。执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目,其价格不列为评审因素。

(三) 评审总得分计算方法:

评审总得分= $F_1 + F_2 + \dots + F_n$

F_1 、 F_2 …… F_n 分别为各项评审因素的得分;

注:以上打分计算最终得分保留小数两位。

(四) 排序原则:

采用综合评分法的,评审结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的,按投标报价由低到高顺序排列;得分且投标报价相同的并列。响应文件满足磋商文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的成交候选人。