贵州省林业局2025年省级政务信息系统运维
采购需求公示

# 第一章 商务要求

****一、服务期及服务地点****

服务期：合同签订之日起12个月（具体运维时间以项目服务清单为准）。

服务地点：采购人指定地点。

****二、验收标准、规范****

本项目执行国家标准，无国家标准的按行业标准（最新）及采购文件规定的相关技术要求。

****三、售后服务****

1）提供后期相关咨询服务。

2）定期巡检服务：定期检测上述系统服务器及其他系统相关设备是否正常运行，检查服务器系统是否有异常信息提示，根据采购人需求不限时间为采购人提供系统 bug 修复服务，每次巡检详细记录巡检内容，改善内容，并提供巡检 报告提交采购人签字确认，巡检次数：每月不少于1次。

3）服务团队要求：投标人须承诺中标后提供不低于 10 人的运维团队完成项目运维服务（含地州市），并承诺运维团队可根据采购人要求提供实地驻场服务，中标后签订合同前提供运维服务方案及团队人员配置方案供采购人确认。

4）投标人须承诺未经采购人同意不得私自更换团队成员，若违反相关要求按出现一次扣减尾款10%，出现两次采购人有权终止合同并追究中标人责任。

****四、其他要求****

1.鉴于项目服务的连贯性，需承担前一中标人在项目过渡期向采购方持续提供的基础保障服务（保运转、保稳定的巡查巡检工作等）且经采购方确认合格服务的对应费用,该费用可聘请第三方公司进行评审，评审费用由中标人支付。

2.因网络安全需要，《2025年贵州省政务信息化运维贵州省林业局分册》中云安全产品部分已由云上贵州大数据产业发展有限公司持续保障，保障期限从2024年4月1日至贵州省林业局2025年省级政务信息系统运维项目招投标工作结束，在此期间的保障费用由最终的中标公司结算支付给上一年度中标服务商。

****五、付款方式****

按合同约定执行。

****六、投标保证金****

**人民币伍万元整(￥50,000.00)**

****七、投标有效期****

投标截止之日起90日历日。

1. ****履约保证金****

中标供应商须缴纳合同金额的5%作为履约保证金，在运维服务期满并验收合格后无息返还。

# 投标人资格条件

**一、本项目投标人资格条件要求如下：**

* 1. 具有独立承担民事责任的能力：

具体要求：提供法人或其他组织的有效期内的营业执照等证明文件，或自然人身份证明（复印件加盖单位公章）。

* 1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：

具体要求：投标人是法人的，应提供会计师事务所出具的2023年度或2024年度经审计的财务报告（复印件加盖单位公章）；部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行2025年度出具的资信证明（复印件加盖单位公章）。

* 1. 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力：

具体要求：提供具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料或承诺（内容及格式自拟，并加盖单位公章）；

* 1. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：

具体要求：提供2024年7月1日至今任意连续三个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料（复印件加盖单位公章）；如新成立不足半年的公司自行提供承诺函（内容及格式自拟，并加盖单位公章）。

* 1. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：

具体要求：提供书面声明。重大违法记录是指：参加本次政府采购活动前三年内未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、因自身引起的诉讼案件、较大数额罚款等行政处罚。

* 1. 法律、行政法规规定的其他条件。
		1. 投标人须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的投标人，拒绝参与本次政府采购活动，并承担由此造成的一切法律责任及后果。
		2. 投标人需提供遵守政府采购法规的声明承诺函。
		3. 根据《省发展改革委省法院省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金（2020）421号文件要求，采购人或代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，将贵州信用联合惩戒平台的查询结果提交给评审小组进行甄别，如被列入取消其参与本次政府采购活动。

二、本项目所需特殊行业资质或要求：/

三、本项目 **不接受** 联合体投标（提供非联合体投标声明函，格式自拟）。

四、本项目  **非专门** 面向中小企业采购。

具体内容为：（1）监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，依据本项目采购标的行业划型标准提供《中小微企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的证明其属于监狱企业的文件。（2）本项目中小企业划型标准依照工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部联合下发的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企《2011》300号）执行。采购标的属于：软件和信息技术服务业。软件和信息技术服务业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。

# 第三章 采购清单及技术参数

（一）采购内容

贵州省林业局2025年省级政务信息系统运维项目涉及机房及硬件设备维护、链路及短信租用、信息安全运维、系统运维 4 个类别的服务内容，共计45个子项目（具体详见贵州省林业局2025年度总体运维内容一览表）。

**链路及短信租用：**涉及8个项目，具体运维内容如下：

（1）大沙河保护区办公光纤租用项目：涉及租用 20M 光纤 1 条，提供固话 13 门、1 条财税 2MADSL。新增租用 1 条 50M 互联网光纤专线3 条商务专线。

（2）茂兰保护区信息化管理平台运维项目：涉及8个点位（16 个摄像头）卡口前端监控电路租用；5 个点位（10 个摄像头）基层管理站安防监控电路租用；租用 100M 专网用于保护区 5 个基层管理站宽带及有线电视服务。

（3）茂兰保护区信息化办公光纤租用项目：涉及电路全程连接、调通、测试，向用户提供带宽速率为 100M 的光纤 1 条，时时保证通信畅通。

（4）赤水桫椤国家级自然保护区管理局森林防火远程监控系统光纤租赁项目：涉及租用数据专线 50M 光纤 30 条；互联网专线 50M光纤 3 条；本地数据专线 50M42 条。

（5）大沙河智慧保护区管理平台（森林防火、卡口视频监 8条网络电路租用）：涉及 8 条 50M 网络电路租用。

（6）大沙河智慧保护区管理平台（森林防火、卡口视频监控3条网络电路租用）：涉及租用 3 条 50M 的网络视频传输电路。

（7）贵州宽阔水国家级自然保护区管理局监控点位及线路租用：涉及租用互联网专线 100M 光纤 1 条。

（8）赤水桫椤国家级自然保护区办公网络费项目：涉及租用 28条数据电路，7 条互联网业务宽带。

**信息安全：**为保障贵州省林业局上云信息系统的安全保障，需通过安全服务和安全产品结合的方式提升风险识别和解决的能力，完善安全体系。需增加应急演练服务和漏洞扫描服务为上云信息系统提供安全服务能力。安全服务需求内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 运维内容 | 运维指标 | 备注 |
| 1 | 应急演练服务 | 根据应急演练方案和脚本，通过搭建虚拟环境等方式，模拟黑客攻击、入侵业务系统，发生安全事件。应对突发事件的组织指挥能力和 急处置能力，同时验证单位现有应急预案的可行性，并对应应急演练服务急预案进行及时更新完善。通过检验用户单位应对突发安全事件的组织指挥能力和应急处置能力，锻炼应急队伍联动机制，持续完善应急预案，进一步提高用户单位应对突发紧急安全事件的处置能力。 |  |
| 2 | 漏洞扫描服务 | 对主机操作系统、数据库、网络设备、中间件、WEB应用系统进行安全漏洞扫描，检查当前网络和信息系统中是否存在高、中危风险漏洞,并提供加固建议，同时为系统运维商漏洞加固过程提供技术支持，以及加固后的复测（复测一次）。可及时发现用户网络及信息系统中操作系统、数据库、中间件以等潜在的安全漏洞和风险，通过采取加固措施，防患于未然，有效预防安全事件的发生。每月开展1次服务，全年开展12次服务。 |  |

**系统运维：**项目涉及17个信息系统：贵州省林业调查规划院公文处理和事务办理系统运维服务项目、贵州省国有龙里林场电子政务网OA办公平台项目、茂兰保护区门户网站运维项目、贵州省林业学校门户网站技术维护、贵州省林业局数据治理服务、省林业局公文处理和事务办理系统运维服务项目、贵州省林业局门户网站运维项目、贵州省林业科学研究院公文处理和事务办理系统运维项目、贵州省林业科学研究院林业科研智能化综合运维基础服务项目、省林业学校公文处理及事务办理系统运维服务、贵州省林业科技成果库运维、茂兰保护区智慧化管理系统云平台运维项目、贵州宽阔水国家级自然保护区管理局门户网站运维服务、贵州省森林防火信息指挥系统运行维护、省电子政务网门户系统运维统筹项目、茂兰智慧时空大数据云平台运维项目、贵州省林木采伐管理系统运维项目。

**机房及硬件运维服务：**2025年贵州省林业局机房及硬件运维服务包括对贵州省林业局会议室展示系统、贵州省林业局视频会议系统、贵州省林业局机房及设备维护、贵州麻阳河国家级自然保护区管理局森林防火视频监控预警管理系统/子项目麻阳河保护区森林防火机房硬件维护服务、茂兰保护区信息化视频监控系统、贵州省国有龙里林场森林草原防火监控及指挥中心硬件设备提供运维服务。

（二）贵州省林业局2025年度总体运维内容一览表

| **序号** | **项目名称** | **项目类别** | **本年度运维起止时间** | **项目运维内容** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 贵州省林业局会议室展示系统运维项目 | 机房及硬件设备运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 大屏展示系统运维、会议音频系统运维、网络及应急运维。 |  |
| 2 | 贵州省林业局视频会议系统运维项目 | 机房及硬件设备运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 对高清视频矩阵、多点控制单元、视频会议终端、调音设备、会议话筒、显示器和扩声设备的调试。负责省、市州、直属单位视频会议室的互联互通和网络测试，并保障视频会议过程中音视频良好等。 |  |
| 3 | 贵州省林业局机房及设备维护项目 | 机房及硬件设备运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 网络（线路及接入交换机）维护服务、巡检服务、供配电系统维护服务、防雷接地系统维护服务、动力环境监控系统维护服务、边界安全维护服务（防火墙租赁及服务）、交换设备维护服务（核心交换机租赁及服务）等 |  |
| 4 | 贵州省国有龙里林场贵州省电子政务网运维项目 | 链路及短信租用 | 移动电子政务网：12个月（2025年1月1日至2025年12月31日）；电信电子政务网15个月（2025年10月1日至2026年12月31日） | 租用新、老办公楼各两条，共 4 条宽带链路。 |  |
| 5 | 茂兰保护区省电子政务专网运维项目 | 链路及短信租用 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 租用两条100M电子政务外网线路服务。 |  |
| 6 | 省林业局100M光纤专线使用项目 | 链路及短信租用 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 租用两条 100M 电子政务外网线路服务 |  |
| 7 | 贵州省林业调查规划院公文处理和事务办理系统运维服务项目 | 系统运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 保障单位公文处理和事务办理系统的正常运行。提供账户运维、远程服务、本地服务、系统培训服务。 |  |
| 8 | 贵州省国有龙里林场电子政务网OA办公平台项目 | 系统运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 账户运维、远程服务、本地服务、系统培训 |  |
| 9 | 茂兰保护区门户网站运维项目 | 系统运维 | 15个月（2025年10月1日至2026年12月31日） | 为网站定制开发模块日常维护、操作系统数据库等基础软件升级与补丁安装、数据安全服务、故障应急措施排除、制定安全应急措施等技术服务 |  |
| 10 | 贵州省林业学校门户网站技术维护 | 系统运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 网站技术维护服务、安全产品 |  |
| 11 | 贵州省林业局数据治理服务 | 系统运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 数据资源目录梳理、数据整理、资源目录上架、数据资产登记 |  |
| 12 | 省林业局公文处理和事务办理系统运维服务项目 | 系统运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 账户运维、远程服务、本地服务、系统培训 |  |
| 13 | 贵州省林业局门户网站运维项目 | 系统运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 保障网站在“中国•贵州政府门户网站云平台”正常运行、根据 要求对网站网页进行更新和维护，栏目增加、提供管理和后台维护人员的培训等 |  |
| 14 | 大沙河保护区电子政务网全员运用推广项目 | 链路及短信租用 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 租用1条光纤（端口速率100M） |  |
| 15 | 贵州省林业科学研究院林业基础数据收集和交换链路项目 | 链路及短信租用 | 14个月（2025年6月1日至2026年7月31日） | 租用300M带宽链路，对3个固定IP和300台终端电子设备开展全年运维，保障林业科研职能安全系统安全、稳定、高效运行。 |  |
| 16 | 贵州省林业科学研究院公文处理和事务办理系统运维项目 | 系统运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 公文系统账户运维、远程服务、本地服务、系统培训。 |  |
| 17 | 贵州省林业科学研究院林业科研智能化综合运维基础服务项目 | 系统运维 | 14个月（2025年6月1日至2026年7月31日） | 保障网络运行正常流畅、及时处理排查网络系统及硬件故障。提供技术支持，包含PC系统及软件硬件故障处理、杀毒、系统补丁、高危端口关闭、重新安装系统、日常耗材硬件问题故障处理和会议视频、音频、LED显示系统定期检查及处理故障等。每周一次网络安全设备日志分析处理、每月一次网络安全漏洞扫描，并升级网络设备系统漏洞补丁。 |  |
| 18 | 省林业学校公文处理及事务办理系统运维服务 | 系统运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 系统使用问题解答处理、系统使用插件安装、公文运转中问题处理等 |  |
| 19 | 贵州省林业局200M光纤链路扩容服务 | 链路及短信租用 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 提供一条200M光纤链路扩容 |  |
| 20 | 贵州省林业科技成果库运维 | 系统运维 | 12个月（2025年3月11日至2026年3月10日） | 服务器主机及系统性能监控维护，每月2次；应用系统监控维护，每月2次；数据更新维护；系统故障检测及排除；故障响应；系统备份:提供应用备份和数据备份，每月2次 |  |
| 21 | 贵州省林业局网站常态化监测安全技术服务 | 信息安全运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 提供1套网站常态化监测租用服务，按月对门户网站提供常态化监测服务，每月出具扫描报告，每年出具4期人工诊断报告 |  |
| 22 | 贵州省林业局网站内容安全校对及扫描系统 | 信息安全运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 为门户网站提供部署一套内容安全校对及扫描系统，对门户网站信息提供事前校对服务，提升网站内容安全性。 |  |
| 23 | 贵州麻阳河国家级自然保护区管理局森林防火视频监控预警管理系统/子项目麻阳河保护区森林防火机房硬件维护服务 | 机房及硬件设备运维 | 12个月（2025年1月1日至2025年12月31日） | 保障前端设备与后台设备的数据正常传输 |  |
| 24 | 贵州麻阳河国家级自然保护区管理局森林防火视频监控预警管理系统/子项目麻阳河保护区森林防火铁塔租赁项目 | 链路及短信租用 | 12个月（2025年7月1日至2026年6月30日） | 租用四处铁塔站址空间资源 |  |
| 25 | 贵州麻阳河国家级自然保护区管理局森林防火视频监控预警管理系统/子项目麻阳河保护区森林防火专线电路租用项目 | 链路及短信租用 | 12个月（2025年6月1日至2026年5月31日） | 租用数据专线6条 带宽为100M |  |
| 26 | 赤水桫椤国家级自然保护区森林防火远程监控系统设备运维项目 | 链路及短信租用 | 12个月（2025年9月1日至2026年8月31日） | 赤水桫椤国家级自然保护区森林防火远程监控系统，以及系统机房设备、8座铁塔和17个监控卡口设备维护，包括:前端监控点供电（从电表箱至监控点)、网络，设备箱保洁等服务。赤水桫椤博物馆内部区域监控系统和管理局区域监控系统的日常维护工作。 |  |
| 27 | 贵州宽阔水国家级自然保护区管理局互联网宽带租用 | 链路及短信租用 | 互联网专线接入：13个月（2025年10月1日至2026年10月31日）电信互联网租用：14个月（2025年8月1日至2026年9月30日） | 光纤宽带接入、云相关业务，租用1条30M互联网专线 |  |
| 28 | 贵州省林业局森林防火信息指挥系统运行维护（链路租用） | 链路及短信租用 | 12个月（2024年5月1日至2025年4月30日） | 租用100M光纤一条 |  |
| 29 | 茂兰保护区智慧化管理系统云平台运维项目 | 系统运维 | 12个月（2025年9月1日至2026年8月31日） | 对茂兰保护区智慧化管理系统云平台提供运维 |  |
| 30 | 贵州宽阔水国家级自然保护区管理局门户网站运维服务 | 系统运维 | 12个月（2025年7月7日至2026年7月6日） | 对贵州宽阔水国家级自然保护区管理局门户网站提供运维服务 |  |
| 31 | 贵州省林业局上云信息系统云安全产品及安全服务项目 | 信息安全运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 为贵州省林业局上云信息系统提供云安全产品 |  |
| 32 | 大沙河保护区办公光纤租用项目 | 链路及短信租用 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 租用20M光纤1条，提供固话13门、1条财税2MADSL。新增租用1条50M互联网光纤专线和3条商务专线。 |  |
| 33 | 茂兰保护区信息化管理平台运维项目 | 链路及短信租用 | 电路租用：12个月（2025年1月1日至2025年12月31日）；专网租用：12个月（2025年1月1日至2025年12月31日） | 1）8 个点位（16 个摄像头）卡口前端监控电路租用；2）5 个点位（10 个摄像头）基层管理站安防监控电路租用；3）租用100M专网用于保护区5个基层管理站宽带及有线电视服务。 |  |
| 34 | 茂兰保护区信息化办公光纤租用项目 | 链路及短信租用 | 12个月（2025年1月1日至2025年12月31日） | 负责电路全程连接、调通、测试，向用户提供带宽速率为 100M 的光纤 1 条，时时保证通信畅通。用于茂兰保护区基层管理站安防监控网络，非办公用途。 |  |
| 35 | 贵州省森林防火信息指挥系统运行维护 | 系统运维 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 延续运维视频监控管理系统，接入全省视频监控进行统一指挥调度，应用系统、接口、网络等；新增会议室多媒体、音频会议系统、操作间控制系统、语音调度系统、大屏系统、森林防火一张图子系统、基础平台升级等。 |  |
| 36 | 省电子政务网门户系统运维统筹项目 | 系统运维 | 4个月（2025年12月1日至2026年3月31日） | 故障运维、咨询服务、综合调度、应急服务、日常巡检、电子政务网门户系统培训 |  |
| 37 | 赤水桫椤国家级自然保护区管理局森林防火远程监控系统光纤租赁项目 | 链路及短信租用 | 12个月（2025年4月1日至2026年3月31日） | 租用数据专线50M光纤30条；互联网专线50M光纤3条；本地数据专线50M光纤 42条 |  |
| 38 | 大沙河智慧保护区管理平台（森林防火、卡口视频监控8条网络电路租用） | 链路及短信租用 | 12个月（2025年6月1日至2026年5月31日） | 8条50M网络电路租用 |  |
| 39 | 茂兰保护区信息化视频监控系统运维项目 | 机房及硬件设备运维 | 12个月（2025年1月1日至2025年12月31日） | 对管理局监控大屏及机房小屏等显示设备、保护区内监控设备等进行维护。 |  |
| 40 | 大沙河智慧保护区管理平台（森林防火、卡口视频监控3条网络电路租用） | 链路及短信租用 | 12个月（2024年8月1日至2025年7月31日） | 租用3条50M 的网络视频传输电路 |  |
| 41 | 茂兰智慧时空大数据云平台运维项目 | 系统运维 | 12个月（2025年1月1日至2025年12月31日） | 1）信息安全 2）综合故障解决3）应用系统定期优化与维护服务4）信息资源维护 5）技术支撑6）APP 升级服务 7）数据治理 |  |
| 42 | 赤水桫椤国家级自然保护区办公网络费项目 | 链路及短信租用 | 12个月（2025年3月1日至2026年2月28日） | 租用互联网专线100M光纤1条。 |  |
| 43 | 贵州省林木采伐管理系统运维项目 | 系统运维 | 15个月（2025年1月1月至2026年3月31日） | 软件系统运维、数据库备份、日志备份及清理运维指标：故障排除时限实质性响应<30 分钟，修复时间<4小时；系统运行时间24 小时\*365 天、巡检每月一次服务方式：远程+驻场 |  |
| 44 | 贵州宽阔水国家级自然保护区管理局监控点位及线路租用 | 链路及短信租用 | 12个月(2025年1月1日至2025年12月31日) | 租用28条数据电路，7条互联网业务宽带 |  |
| 45 | 贵州省国有龙里林场森林草原防火监控及指挥中心运维项目 | 机房及硬件设备运维 | 2025年1月1日至2025年12月31日 | 8个防火视频前端监控专线租用、网络租用、森林防火指挥中心网络租用、前端设备及防火指挥中心机房及硬件运维 |  |

# 第四章 评标办法

本项目采用 综合评分法 进行评审。

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

# 第五章 评分标准

**一、评分因素**

评分的主要因素分为价格因素、技术因素（如技术参数、产品性能、产品质量等）和商务因素（如财务状况、信誉、业绩、服务期、质保期等）。评分因素详见评分表。评标分值保留至两位小数。评标时，评标专家依照评分表对每个有效投标人的投标文件进行独立评审、打分。

**二、评分标准**

1.资格性审查表：资格审查人负责资格性审查

2.符合性审查表：评标委员会负责符合性审查

3.评分表。

****注：本公示内容仅为对本项目的需求公示，具体内容以最终正式发布的采购文件为准！****