

VPN 综合安全接入系统和网络安全综合防控 系统运维服务

需求附件

(2025 年 07 月)

项目名称：	VPN 综合安全接入系统和网络安全综合防控系统运维服务		
采购方式：	竞争性磋商	采购类别：	服务
项目编号：	WHC25080		
采购人：	贵州省福利彩票发行中心		
详细地址：	贵阳市遵义路 25 号城市方舟 B 栋 7 楼		
联系人：	方老师	联系电话：	0851-86506579
代理机构：	贵州万和工程招标代理造价咨询有限责任公司		
详细地址：	贵阳市云岩区延安中路 81 号鑫海大厦 19 楼 B 座		
联系人：	潘昱帆、王才举	联系电话：	0851-86907107

本项目供应商资格条件要求如下：

一、供应商属于企业法人、其他组织或自然人

（一）符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。

①具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件；

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：

具体要求：提供会计师事务所出具的 2023 或 2024 年度财务审计报告或基本开户银行 2025 年 1 月（含 1 月）以来出具的资信证明；

③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：

具体要求：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺函（需加盖供应商公章）；

④具有依法缴纳税收和社保的良好记录：

具体要求：2025 年 1 月至递交响应文件截止时间前任意 1 个月依法缴纳税收和社保的相关凭证，如不需缴纳税收的供应商须提供真实有效的证明材料（复印件加盖供应商公章）；

⑤参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有严重违法记录：

提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有严重违法记录的书面声明（格式文件详见响应文件范本）；

⑥法律、行政法规规定的其他条件：

（1）供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其竞标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。

（2）根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域

对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金（2020）421号文件要求，根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询供应商是否属于法院失信被执行人，如被列入取消其竞标资格。

（二）本项目所需特殊行业资质或要求：/。

（三）本项目不接受联合体竞标。

（四）本项目是专门面向中小企业采购，所属行业：软件和信息技术服务业。供应商属于中小企业的，须提供《中小企业声明函》（格式文件详见响应文件范本），供应商属于监狱企业的，须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，供应商属于残疾人福利性单位的，须提供《残疾人福利性单位声明函》（格式文件详见响应文件范本）

第二章 采购内容、服务要求及商务要求

第一节 采购内容、服务要求

一、VPN综合安全接入系统运维服务

1. 为全省VPN终端设备和VPN通讯服务端接入认证设备2套提供维护服务。
2. VPN终端设备维保数量：4300台。
3. 服务内容及要求

(一) 项目背景

目前，我省福彩销售系统网络接入采用VPN综合安全接入系统接入，即投注站销售终端通过VPN终端设备可实现使用不同通讯运营商的宽带线路与中心机房VPN通讯服务端安全数据通信，并支持有线、无线通讯的互备。现**VPN综合安全接入系统**质保期已到期，需继续购买维保服务，且能根据贵州省福利彩票发行中心当前业务的需求须在原有VPN通讯系统的基础上优化升级，更新版本和功能。

(二) 项目概述

技术维护服务项目包括：VPN通讯服务端接入认证设备2套、VPN终端设备4300台的软硬件维修及与网络运营商的数据通信对接。

服务需求

定期巡检确认硬件设备运行状况，及时发现硬件设备故障和隐患，并在发生故障时及时响应并排除故障。维护软件系统正常使用，根据需要进行软件系统升级，确保整套系统安全稳定运行。做好与网络运营商的数据通信对接，确保网络传输的连续顺畅。

需要运维的VPN通讯系统清单

序号	货物名称	型号	数量	单位
1	TSAS硬件平台(硬件平台)	天泰TSAS-1000	2	台
2	天泰科技安全管理中心/天泰科技注册认证中心(安全管理系统/注册认证系统)	天泰TSM-1000GZ	2	块
		天泰TSM安全管理软件[简称：TSM]V1.0	2	套
		天泰TRM-1000GZ	2	块
		天泰TRM安全注册认证软件[简称：TRM]V1.0	2	套
3	天泰科技安全业务均衡网关(业务均衡系统)	天泰TBG-1000GZ	2	块
		天泰业务均衡软件[简称：TBG]V1.0	2	套
4	天泰科技安全接入中心(安	天泰TSG-1000GZ	6	块

	全接入中心)	天泰安全接入软件[简称:TSG/C]V2.0	6	套
5	天泰下一代防火墙(防火墙)	SGFW-1000	4	台
6	VPN终端设备	TSG-100GZ	4300	台
		天泰安全接入软件[简称:TSG/C]V1.0	4300	套

项目具体要求

(1) 供应商提供7*24小时服务，对因硬件或软件出现的故障，对于无法修复的硬件设备成交供应商将免费提供代用设备，直到故障设备维修完毕，以不影响正常工作为原则。遇到重大技术问题，及时组织有关技术专家进行会诊，并采取相应措施以确保的正常运行。

(2) 在维护期内对所质保设备与彩票销售系统、通讯系统等提供技术服务以实现系统兼容。必须做好与热线销售系统之间进行技术衔接工作，随时解决系统衔接故障问题。

(3) 在维护有效期内，提供免费维修服务；更换的硬件保修为原厂全新配件，不得使用与产品技术要求和质量要求不符的零配件，同时认真做好维修记录，记录维修前故障和修理后的产品质量状况；维修完毕，请使用单位检验修理后的产品及维修记录。

(4) 保证常用维修配件的合理储备，确保维修工作的正常进行，避免因缺少零配件而延误维修时间。

(5) 当用户系统发生故障，可提供电话支持人员、现场服务人员维护，硬件设备发生故障或损坏时，需要进行设备维修与更换，可通过备件库得到备件支持，进行故障件的维修和更换；

(6) 维护期间根据技术支持与售后服务记录，定期向用户项目经理提交售后服务工作报告，定期对用户的网络系统进行检测工作，以预防系统故障的发生；

(7) 维护期间根据采购方需要进行软件升级。维护供应商须承诺能够满足全国性新基诺游戏的安全接入。包括：通讯、认证和支付系统。可与行业安全通讯系统、安全认证系统、安全支付系统等进行无缝兼容和对接，符合《彩票管理条例》和彩票行业技术要求。

(8) 稳定性要求：在维护期内为保证全省彩票销售系统和安全平台的平滑升级、稳定运行，维护设备在升级及加固必须在不改变采购人现有彩票销售系统和安全通讯平台(无需第三方开发)的条件下，实现与现有系统的正常对接、升级和加固。在系统对接、升级和加固过程中保证数据不丢失、不泄漏、不损坏。

(9) 定期进行系统健康检查、系统巡检、系统专项维护等服务，对系统进行监测和分析，对发现的问题和隐患及时解决和采取防范措施加以预防，并提交相应的服务报告。

(10) 服务人员定期针对发生的通讯故障、系统更新等问题进行技术汇总分析。

(11) 根据采购人要求进行软件升级与增强，较大改动的软件升级与增强必须先进行试点工作，试点成功后再大面积推广。对于重大的升级，在产品升级的同时，

对运维技术人员及时进行培训。依据技术支持积极主动的原则，将定期对用户的网络系统进行检测工作，以预防一部分系统故障的发生。

(12)做好安全巡检、应急响应、重大事件安全值守等工作。

(13)向省中心派遣1名技术工程师驻场，负责设备维护工作。

二、网络安全综合防控系统运维服务

1、运维服务项目服务清单

1. 1套大数据安全分析系统维保服务，含大数据安全分析系统软件平台1套、信息采集设备3台、硬件服务器1台；

2. 1套威胁诱捕感知系统维保服务，含威胁诱捕感知系统维保服务软件平台1套、硬件服务器1台；

3. 1套安全运维管理系统维保服务，含全运维管理系统维保服务软件平台1套、硬件服务器1台；

4. 1套异常流量检测分析系统维保服务，含异常流量检测分析系统维保服务软件平台1套、硬件服务器1台。

2、服务内容

1. 4套7台设备的硬件维护，损坏件更换，硬件保修为原厂全新配件；

2. 软件系统升级及维护，保障系统正常运行；

3. 规则库的更新升级；

4. 每套系统的原厂license授权；

5. 质保期：1年。

3、服务要求

1. 提供大数据安全分析系统、威胁诱捕感知系统、安全运维管理系统、异常流量检测分析系统在项目服务期内的系统原厂正版license授权及技术支持，确保系统各项功能可正常使用，以及在出现故障时可及时处理和恢复。

2. 提供服务期限内的硬件设备免费保修服务，包括硬件服务器的内存、硬盘、CPU、主板、电源、风扇等部件的保修、更换、调试等。

3. 服务器操作系统运维支撑服务，包括服务器操作系统的故障处理、漏洞整改、配置优化等。

4. 平台日常巡检服务，包括平台磁盘空间使用情况检查、CPU使用情况检查、内存使用情况检查、错误日志检查、日志记录审计、告警研判、告警处置等巡检工作。

5. 应用故障维护服务，包括应用运行情况检查、应用外部接口运行状态检查、应用依赖组件运行情况检查、应用异常日志检测、应用异常问题处理。

6. 数据故障维护服务，包括平台日志采集监控、日志解析监控、日志采集入库率监控、数据异常处理、数据异常问题检查。

7. 系统漏洞整改服务，对在项目服务期内发现的大数据安全分析系统存在的安全漏洞进行整改加固，提升系统的安全性。

8. 平台日志采集配置服务，对大数据安全分析系统已接入的日志源采集状态进行常态化巡检，对巡检过程中发现的异常进行处理；对需新接入大数据平台的日志源，进行采集、标准化配置服务。

9. 威胁诱捕策略配置服务，根据甲方业务和安全需求，对威胁诱捕系统的蜜罐、诱捕节点、伪装服务等进行配置，确保满足威胁诱捕需求，提升甲方网络安全防御能力。

10. 安全运维日志审计服务，利用安全运维管理系统的运维审计记录数据，对安

全运维过程开展安全审计，以及时发现安全运维过程中的高危和违规操作，并进行预警。

11. 运维资产配置服务，对已纳管和需新增纳管的资产提供配置管理、配置变更等服务。

12. 系统特征库升级服务，每周定期对异常流量检测分析系统的安全特征库进行升级，确保系统的特征库能及时更新，可对新型安全攻击进行检测分析。

13. 服务人员接到设备故障报修后，及时进行故障排查处理。对因硬件或软件出现的故障，48小时不能现场修复的，免费提供代用设备替换。

14. 驻场及巡检服务，专业技术人员每周进行系统健康检查，对网络流量进行监测和分析，对发现的问题和隐患及时解决和采取措施加以防范，每月提交相应的服务报告。

第二节 商务要求

一、服务期及服务地点

1、服务期：服务期 1 年

2、服务地点：采购人指定地点

二、验收标准、规范

验收标准、规范：符合国家及地方相关服务验收标准，服务期满后由服务方出具年度服务报告，经采购人确认后完成验收。

三、质保期

根据采购需求提供相应质保。

四、付款方式

半年一付。

五、履约保证金

按采购合同签订时的约定执行。

六、磋商有效期

60天

七、其他要求

投标报价包含运维期软、硬件更换，维修维护等一切费用。

特别提醒：

1、若招标采购文件评分标准中需对业绩进行评价，采购人及采购代理机构对同类或类似项目业绩进行准确的定义，避免投标人误解采购人对业绩的要求，而有损双方利益。

第三节 实质性要求明细表

序号	商务实质性条款	服务实质性要求	备注
1	满足采购文件第二章“采购内容、服务要求”第二节商务要求全部内容	满足采购文件第二章“采购内容、服务要求及商务要求”第一节全部内容	

第三章 评标办法及评分标准

第一节 评标办法

一、评标办法

本项目采用综合评分法进行评审。

综合评分法，是指在满足采购文件实质性要求的前提下，评标专家按照采购文件中规定的各项评审因素及其分值进行综合评分后，以评分从高到低的顺序推荐 3 家供应商作为成交候选供应商的评标方法。

二、评分因素

评分的主要因素分为价格因素、技术因素（如技术参数、产品性能、产品质量等）和商务因素（如财务状况、信誉、业绩、服务期、质保期等）。评分因素详见评分表。评标分值保留至两位小数。磋商时，磋商小组依照评分表对每个有效供应商的竞争性磋商响应文件进行独立评审、打分。