贵州省水资源管理政务信息系统升级改造

采购需求

（2025年8月）

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称： | 贵州省水资源管理政务信息系统升级改造 |
| 采购方式： | 竞争性磋商 | 采购类别： |  服务 |
| 项目编号： | GZSW-2025-DXS-003 |
| 采 购 人： | 贵州省水文水资源局 |
| 详细地址： | 贵阳市南明区西湖巷29# |
| 联 系 人： | 周工 | 联系电话： | 15285145474 |
| 代理机构： | 贵州众成建设管理有限公司 |
| 详细地址： | 贵州省贵阳市云岩区渔安安井片区未来方舟D10组团写字楼5层11号 |
| 联 系 人： | 杨盛泽、田媛源、金峰屹 | 联系电话： | 0851-85611011，18685018585 |

## 第一章 采购范围

### 第一节 采购项目概述

**一、项目概述**

根据《水利部关于强化取水口取水监测计量的意见》（水资管〔2021〕188号）和《水利部办公厅关于做好2022年取水监测计量体系建设有关工作的通知》（办资管〔2021〕346号）文件的要求，我省于2021年6月启动了贵州省水资源管理政务系统的建设。随着水利部加快实施水资源刚性约束制度，并推进水资源税改革试点工作，这将为中国式现代化的推进提供坚实的水资源保障。本项目旨在对贵州省水资源管理政务系统进行升级，满足我省当前水资源管理的需要，其主要升级改造内容包括：①新增数据监控管理。通过微服务以及微卡片技术改造水资源运维的功能模块，并集成融合至数据监控管理模块中，同时还需从数据统计逻辑、业务处置逻辑、数据展示形式等方面升级完善水资源运维功能（包括WEB端及APP端）；新增取用水的监控总结展示、业务专题图、信息查询、数据维护功能。②新增违规问题排查功能。包括违规问题排查、问题处置及数据同步。③数据收集、整理及入库。对新改建站点数据收集、整理及入库，以及对已建站点的数据清洗、整理及入库。

**二、资金来源**

本项目资金来源为财政性资金。项目采购预算为 壹佰叁拾万 元整（￥1300000.00元）。

本项目的最高限价为：

1、最高限价为 壹佰叁拾万元整（￥1300000.00元）。

三、采购合同管理：

1.是否允许分包： 不允许

2. 分包履行的具体内容、金额或者比例： /

四、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号规定

本项目是否专门面向中小企业采购： 是（采购人确定），具体内容为：全部内容。本项目所属行业为：软件和信息技术服务业。

特别提示：如采购项目或品目涉及中小企业采购的，采购文件应当遵守《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号第十二条规定。

**五、**竞争性磋商文件解释权

本项目竞争性磋商文件的最终解释权归采购人。

六、采 购 人

1.采购人名称：贵州省水文水资源局

2.地 址：贵阳市南明区西湖巷29#

3.联 系 人：周工

4.联系电话/传真：15285145474

七、代理机构

1.名称：贵州众成建设管理有限公司

2.地址：贵州省贵阳市云岩区渔安安井片区未来方舟D10组团写字楼5层11号

3.联系人：杨盛泽、田媛源、金峰屹

4.联系电话/传真：0851-85611011

八、监督部门

监督部门：贵州省财政厅

监督电话：0851-86892180

详细地址：贵州省贵阳市中华北路省政府大院7号楼

### 第二节 服务要求

**一、服务范围**

本项目采购的服务范围要求为本国合法生产商、经销商提供的服务（详见第二章 采购清单、技术要求及商务要求）。

**二、服务须满足的规范、标准**

本项目执行的规范或标准：满足现行的国家及行业有关法律、法规、规章制度等有关文件的要求。

### 第三节 供应商资格条件

本项目供应商资格条件要求如下：

一、供应商属于企业法人、其他组织或自然人

（一）符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。

1.具有独立承担民事责任的能力：

具体要求：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：

具体要求：提供经会计师事务所出具的2024年度的财务审计报告或基本开户银行2025年3月（含3月）以来出具的资信证明；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：

具体要求：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺（自行承诺，格式自拟）；

4.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：

具体要求：提供 2025年1月至今任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料，如不须缴纳税收（或纳税零申报）和社保的供应商须提供真实有效的证明材料；

5.参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：

具体要求：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）；

6.法律、行政法规规定的其他条件：

（1）供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。

（2）根据《省发展改革委省法院省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金（2020）421 号文件要求，采购人或代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询供应商是否属于法院失信被执行人，如被列入取消其投标资格。

（二）本项目所需特殊行业资质或要求

无。

（三）本项目 不接受 联合体投标

（四）本项目 是 专门面向中小企业采购。具体内容为： 全部内容 。本项目所属行业为：软件和信息技术服务业。

## 第二章 采购清单、技术要求及商务要求

### 第一节 采购清单及技术要求

### 一、采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购服务名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 贵州省水资源管理政务信息系统升级改造 | 项 | 1 |  |

### 二、技术要求

### （一）项目现状

### 1.信息化现状

### 1.1 基础设施现状

### 1.1.1水资源监测站点建设现状

### 截至2025年5月，贵州省已建取水计量监测点4980个、地下水监测站点59个、水质监测站点87个、生态流量监测站556个。

### 1.1.2 贵州省水文局机房基础环境

### 贵州省水文水资源局机房位于其办公楼的一楼，为省水文局的主要机房，机房环境、设施等相对完善， 主要的网络、服务器、存储、安全等设备都放置在该机房。机房建设参照等保机房来设计装修。这些机房是按照国家机房建设的相应标准建设了专用的机房，基本符合对供电、温度、湿度、消防、监控、门禁、防尘、防盗、防雷等的要求。

### 1.1.3 服务器及存储设备

### 1.2 本地资源现状

### 截止2023年9月，贵州省水文水资源局及九个(市)州水情分中心在用设备里，总计有236台物理服务器(在用142台，停用及下架94台) 、111台虚拟服务器(在用110台、停用1台)。

### 2.数据资源现状

### 贵州省现有水资源数据主要由基础数据、监测数据、业务管理数据、地理空间数据、共享数据组成：

### 2.1 基础数据

### 主要由取用水户、取水口、取水工程(闸、坝、渠道、水泵、水井、水电站等)等基础信息数据组成。

### 2.2 监测数据

### 2.2.1 包括计量、地下水、生态流量、水质、测站安全运行监测等各类监测数据。

### 2.3 业务数据

### 包括结构化数据：取水许可电子证照、取水许可审批、水资源预报、调度、水资源评价等数据和非结构化数据：水资源论证报告、公文、档案、技术资料等数据，此类数据大部分为文件、图片、视频等形式存储。

### 2.4 地理空间数据

### 地理空间数据是数据底板建设的重点，主要包括 DOM、DEM、倾斜摄影模型、水下地形、BIM 以及相关水利专题等内容。按照数据精度和建设范围分为 L1(宏观尺度) 、L2(中观尺度) 、L3(微观尺度)三级。我省已接入水利部 L1 级数据底板相关数据资源，共享了贵州省自然资源局 L2 级数据资源，建设了部分(流域、工程等)L3级数据资源。大部分 L3 级数据资源还未建设。

### 2.5 共享数据

### 包括政务服务网共享的取水许可电子证照审批数据和取水许可电子证照基础数据；与税务局共享的直报水量、取水计划、取水许可电子证、取用水户信息、申报水量和纳税金额等数据；与自然资源部共享的地下水站点数据和监测数据等。

### 3.信息安全现状

### 3.1 网络现状

### 贵州省水文水资源局目前有三个网络接入，分别为水利骨干网、电子政务外网、互联网。水利骨干网与电子政务外网已经联通(100M)，未来逐步实现三网互联互通融合。

### 3.1.1 省水文局网络拓扑图

### 水利骨干网通过联通专线联通珠江委水利网络和水利部网络；贵州省水文水资源局业务网和水利厅业务网通过“水利厅-水文局业务网互联光纤”联通，并在其上架有防火墙以做网络完全隔离；下级单位通过电信专线从贵州省水文水资源局业务网联通；外部接入区中各水坝站点、三峡、乌江等通过运营商专线联通，而气象局、水投单位、和应急厅通过运营专线联通水利厅业务网；联通互联网通过电信专线出口 500M 带宽。

### 3.2贵州省水利电子政务外网拓扑图

### 水利电子政务外网为全国电子政务外网的组成部分之一，其上联部分与国家电子政务传输网联接，下联部分网络平台将是一个覆盖全省范围的安全可靠的多业务通信平台，分为省级电子政务传输网及地市级电子政务传输网两个部分，贵州省水利厅接入政务外网网络，纵向覆盖全省所有的市(州)、县(区)节点，横向分别覆盖省地县三级各有关部门。

### 4.安全设备现状

### 由于本项目包含在水利信息化系统的信创及适配工作的改造名录中，为避免重复建设，本次项目建设暂时部署至省水文局机房，使用安全设备为省水文局安全设备。下列为省水利厅云安全现状。

### 5. 云上安全现状

**表** **2.1-8 云上安全产品清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **网络** | **安全设备** | **数量** | **备注** |
| **1** | **互联网** | **防火墙** | **1** | **具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测****与防御功能。(防护流量 300M)** |
| **2** | **电子政务外网** | **防火墙** | **1** | **具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测****与防御功能。(防护流量 300M)** |
| **3** | **电子政务外网** | **运维审计系统(堡垒机)** | **1** | **详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查****依据。(授权资产 50 个)** |
| **4** | **电子政务外网** | **数据库审计系统** | **1** | **汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记****录。(授权实例 5 个)** |
| **5** | **电子政务外网** | **漏洞扫描系统** | **1** | **通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用****漏洞，达到主动防御效果。可扫描 50 个 ip。** |
| **6** | **电子政务外网** | **日志审计系统** | **1** | **实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时****关联分析。(授权资产 50 个)** |
| **7** | **电子政务外网** | **虚拟化 VPN** | **1** | **提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性，****实现安全、快速接入。(并发数 10 个)** |
| **8** | **电子政务外网** | **主机防病毒** | **1** | **支持终端资产清点、基线核查、网络微隔离、非法外联检查病毒查杀、威胁溯源等能力；(授权资产 20 个)** |

### 6. 本地安全现状

### 截止2023年9月，贵州省水文水资源局及九个(市)州水情分中心总计有178台网络设备(在用152台，停用26台)、总计有104台安全设备(在用83台，停用 21台)。网络安全设备主要包括防火墙、堡垒机、网闸、日志审计、流量探针、基线核查、沙箱等设备。该类设备均存在相应的规则库、病毒库和配套的软件，需要定期升级。

### 7. 信创云安全现状

### 目前，贵州省水利厅现有云安全产品15个，满足等保二级云安全产品，内存使用约为 30%左右。

### 8.其他信息化现状

### 本项目建设内容与数字孪生水利管理平台升级改造项目有关联关系，在此阐述两者之间的关系。贵州省数字孪生水利管理平台整体的架构，按照“4个1”一套标准规范体系、一套信息基础设施、一个省级数字孪生平台、 一套安全保障体系和“2+N”业务智慧应用系统。本次升级改造后的贵州省水资源管理政务信息系统，按照微服务、微前端的技术，且基于贵州省数字孪生水利管理平台整体的架构(包括统一身份认证、统一数据资源池、统一地图服务、统一APP支撑能力等)，搭建水资源业务的综合应用，后续需融入到数字孪生水利管理平台。

### 数字孪生水利管理平台升级改造项目总体规划是建成一个承上启下、上传下达、建立资源共享交换通道；建成后成为全省数字孪生水利通用公共资源；制定全省数字孪生水利相关地方个性化标准规范；并且结合水网需求建设“2+N”业务智能应用。 2025 年建设总体规划中的部分内容，主要包括一套信息基础设施、一套安全保障体系以及省级数字孪生支撑平台、水资源管理、农村供水等功能。本次项目建设完成后，后续进行信创改造及适配工作改造时要基于数字孪生水利管理平台升级改造项目一套信息基础设施、一套安全保障体系的基础。

### （二）服务需求及内容

### 1.新增数据监控管理

### 根据实际使用及工作需要，对取用水站点的数据监控管理要求越来越高，需要对数据质量进行更严格、高效地把控。主要通过改造、融合水资源运维系统功能、升级完善水资源运维功能以及新增功能来实现。

### （1）改造并融合水资源运维系统功能

### 通过微服务以及微卡片技术改造水资源运维的功能模块，并集成融合至数据监控管理模块中。主要包括对水资源运维的可视化展示、数据告警、阈值设置、数据修订、设备工单管理等内容做微服务以及微卡片改造，并将改造后的模块集成融合至数据监控管理中。

### （2）升级完善水资源运维功能

### 主要提升系统功能，从数据统计逻辑、业务处置逻辑、数据展示形式等方面提升（包括WEB端及APP端）。WEB端包括数据异常预警、数据修订、设备异常处置、告警设置及异常处置等，APP端为设备异常处置功能。

### （3）新增功能

### 新增功能主要包括监控总结展示、业务专题图、信息查询、数据维护。

### a.监控总结展示

### 增加数据监控的智能总结监管展示及信息推送，包括日、周、月、年的监控总结。以周监控总结为例，按照数据异常、处置及统计情况，总结上一周的监控总结，具体内容包括当前账号下的缺报、未到报、取水户的取水证照临期、计量到期、更换设备等情况，并将重点取水户出现的问题，作为最重要、最紧迫需要处理的事宜短信形式推送；其他内容监控总结内容根据处理的紧急程度和优先级推送信息。

### b.业务专题图

### 基于数据治理项目水文水资源专题，完善水资源业务专题图，按照水资源要素（包括水资源地、取水口、取水工程、取水许可证、取水户、取水许可量等），构建多层级、可交互的可视化图层体系。将各类水资源要素分层分类呈现于一张图上，直观展现全省水资源数据详情与空间分布态势。

### c.信息查询

### 增加信息查询功能，通过数据整合，实现水资源数据多维度的查询及展示，包括取水口、取水工程、取水计量、取水户、关联关系信息等数据的多维度信息查询与展示，支持表格及图形展示。

### d.数据维护

### 增加数据维护功能，包括基础数据以及关联关系数据的维护；主要实现新建站点数据基础数据、关联关系数据的线上录入、审核及入库，以及已建站点存量的基础数据及关联关系数据的修改及补充完善。

### 2.新增违规问题排查

### 本次新增违规问题排查功能，通过违规问题排查、问题处置及数据同步实现强化省级自主管理能力，保障问题处置规范高效，实现数据上下联动，提升水资源监管的精准性与协同性，助力全省水资源高质量管理。

### （1）违规问题排查

### 对纳入国家考核的数据，按照全国取用水平台违规问题排查的统计逻辑，统计数据问题；对未纳入国家考核的数据，结合国家考核要求及省里的问题排查标准，统计数据问题，形成全省全量数据的违规问题排查整治清单。违规问题排查整治清单具体包括计量水量超许可、直报水量超许可、违规新增取水、证照失效仍取水、取水计量数据异常、超管控指标审批、证照数据治理等。

### 问题处置

### 问题处置功能是在违规问题排查整治清单的基础上，对问题进行处置、审核及处理完成的全流程管理，主要包括问题推送及分配、处置流程与时限、审核机制等。

### a.问题推送与分配

### 系统自动统计问题，根据各级水行政主管部门的属地管理原则，将问题自动推送至各级水行政主管部门。

### b.处置流程与时限

### 各级水行政主管部门接收到推送问题后，系统自动计时，需在规定的时限内完成问题排查及处置。

### c.审核机制

### 建立逐级审核机制，审核的重点为问题处置是否完成、是否合理等。审核逻辑为县级提交的问题处置结果由市（州）审核、市（州）提交的问题处置结果由省级审核，审核通过后最终报省级备案，确保问题处置符合国家及省级相关规定，实现问题处置完成并在平台中关闭问题。

### （3）违规问题数据同步

### 全省完成违规问题处置的审核并在省级平台中关闭问题后，系统将纳入国家考核统计的处理结果（包括问题详情、处置过程、整改证明等数据）实时同步至全国平台，关闭国家平台中违规问题的清单。

### 3.数据收集、整理及入库

### （1）新改建站点数据收集、整理及入库

### 根据《关于强化取水口取水监测计量的意见》文件相关要求，每年有大量取用水站点的新建及改建，为统一管理数据及保障新建站点及改建站点数据的质量，需对新改建数据统一收集、审核、校对后录入数据库中。具体工作内容包括：

### 新改建站点数据收集模板整理、制定新改建站点接入省平台指南、对新改建站点数据编码、收集新改建站点数据、数据质量控制以及新改建站点数据入库。

### （2）已建站点数据清洗

### 对已建站点未关联取水许可证、取用水户等的信息数据，需要按照数据入库标准规范进行数据收集、汇总、匹配、转换等处理，遇到差异则需要与水行政主管部门核实，同时，删除差异数据之前，做好数据备份，最终对处理、核对后的数据进行入库；以及对已建站点关联关系错误的情况，需整理并统计数据清单，交由水行政主管部门复核后，将最终的数据整理入库，实现已建站点数据的清洗。

### （二）服务要求

### 1.资源利用率

### 系统性能设计方面，需要考虑应用服务系统的资源利用，对资源的利用需要考虑以下几个方面（CPU 、MEM 、IO 、Network）。

### （1）处理器（CPU）（不大于 75%）

### CPU 又称为中央处理器，是一块超大规模的集成电路，是一台计算机的运算核心（Core）和控制核心（ Control Unit）。它的功能主要是解释计算机指令以及处理计算机软件中的数据。CPU 指标主要指的 CPU 利用率 ，包括用户态（user）、系统态（sys）、等待态（wait）、空闲态（idle）。利用率是你运行的程序占用的 CPU 资源，表示你的机器在某个时间点运行程序的情况。使用率越高，说明你的机器在这个时间上运行了很多程序，反之较少。CPU利用率要低于业界警戒值范围之内，即小于或者等于75%;CPUsys%小于或者等于30%;CPU wait%小于或者等于5%；

### （2）内存（MEM）（不大于80%）

### 内存是计算机中重要的部件之一，它是与 CPU 进行沟通的桥梁。计算机中所有程序的运行都是在内存中进行的，因此内存的性能对计算机的影响非常大。性能测试过程中对内存监控的主要目的是检查被测服务所占用内存的波动情况。现在的操作系统为了最大利用内存，在内存中存放了缓存，因此内存利用率 100%并不代表内存有瓶颈，衡量系统内存是否有瓶颈主要靠 SWAP（与虚拟内存交换）交换空间利用率，一般情况下，SWAP 交换空间利用率要低于 70%，太多的交换将会引起系统性能低下。

### （3）磁盘（IO）

### 磁盘吞吐量简称为 Disk Throughput，是指在无磁盘故障的情况下单位时间内通过磁盘的数据量。磁盘指标主要有每秒读写多少兆，磁盘繁忙率，磁盘队列数，平均服务时间，平均等待时间，空间利用率。其中磁盘繁忙率是直接反映磁盘是否有瓶颈的重要依据，一般情况下，磁盘繁忙率要低于 70%。

### （4）网络

### 网络吞吐量简称为 Network Throughput，是指在无网络故障的情况下单位时间内通过的网络的数据数量。单位为 Byte/s。网络吞吐量指标用于衡量系统对网络设备或链路传输能力的需求。当网络吞吐量指标接近网络设备或链路最大传输能力时，则需要考虑升级网络设备。网络吞吐量指标主要有每秒有多少兆流量进出，一般情况下不能超过设备或链路最大传输能力的70%。

### 2．响应时间

### 简称 RT，指的是客户发出请求到得到系统响应的整个过程的时间。也就是用户从客户端发起一个请求开始，到客户端接收到从服务器端返回的响应结束，整个过程所耗费的时间。根据管辖区域不同，响应时间可以细分为∶

### 服务器端响应时间，这个时间指的是服务器完成交易请求执行的时间，不包括客户端到服务器端的反应（请求和耗费在网络上的通信时间），这个服务器端响应时间可以度量服务器的处理能力。

### 网络响应时间，这是网络硬件传输交易请求和交易结果所耗费的时间。

### 客户端响应时间，这是客户端在构建请求和展现交易结果时所耗费的时间，对于普通的瘦客户端 Web 应用来说，这个时间很短，通常可以忽略不计；但是对于胖客户端 Web 应用来说，比如 Java applet、AJAX，由于客户端内嵌了大量的逻辑处理，耗费的时间有可能很长，从而成为系统的瓶颈，这是要注意的一个地方。那么客户感受的响应时间其实是等于客户端响应时间+服务器端响应时间+ 网络响应时间。细分的目的是方便定位性能瓶颈出现在哪个节点上。

### 为便于用户使用系统便利不会感觉到卡顿感，因此本次项目应控制平均响应时间在 1 秒内。

### 3．吞吐量

### 吞吐量（Throughput）是衡量系统在单位时间内处理任务能力的关键性能指标，广泛应用于计算机科学、网络通信、数据库、分布式系统等领域。它直接反映了系统的处理效率和承载能力，是系统设计和性能优化的重要依据。

### 为满足系统使用效率，本次项目建设吞吐量应大于 1000QPS。

### 4．错误率

### 简称 FR，指系统在负载情况下，失败的概率，错误率＝（失败的事务数/事务总数）\*100%。

### 本次项目错误率应控制在 0.1%以内。

### 5．并发用户数

### 并发用户数指在同一时刻内，登录系统并进行业务操作的用户数量，反映了系统所能承受的压力，并发用户数对于长连接系统来说最大并发用户数即系统的并发接入能力。对于短连接系统而言最大并发用户数并不等于系统的并发接入能力，而是与系统架构、系统处理能力等各种情况相关。

### 由于本次项目涉及用户包括：水行政主管部门工作人员和取用水户等，为满足本次项目并发用户数量需要大于1000。

### 6．系统稳定性

### 要求系统软硬件整体及其功能模块具有稳定性，在各种情况下不会出现宕机现象，更不能出现系统崩溃现象。

### 7．安全存储架构

### 数据中心存储架构必须能够适应平台目前及未来存储容量以及满足物理分布、逻辑集中的存储需求，并且为平台提供一个安全的存储环境。

### 8．系统可靠性

### 要求系统数据维护、查询、分析、计算的正确性和准确性。

### 9．高 I/O 性能

### 数据中心必须有很高的 I/O 性能。

### 10．高可用性与高安全性

### 系统必须有很高的可用性和实用性，必须能够保证全天候地提供服务，以保证应用和发布系统对数据的随时存取。

### 11．灵活扩展性

### 系统必须能够具有适应这种增长的能力，具有强大的扩展性能来满足这种高速增长的要求。同时要求系统从规模上、功能上易于扩展和升级，应制定可行的解决方案，预留相应的接口。

### 12．提供强大的数据备份功能

### 为了保证数据的安全性，必须对数据进行备份，而且备份软件必须具有稳定性、全面性等优点，提供高性能、安全性、实时性、容错性的备份方案，保证数据备份的速度、时效性及安全性。

### 13．易于维护性

### 要求系统的数据、业务以及涉及电子地图的维护方便、快捷。

### 14．服务不间断

### 系统为省级服务平台，一旦投入生产运行，无论进行常规的系统维护，还是进行数据备份，必须保证服务工作的连续性和不间断性（365 天×24 小时）。

### 15．兼容性

### 浏览器是获取互联网信息的重要工具。访问同一网站，如果使用不同的浏览器，会发现有些功能无法使用、有些内容无法显示、有些内容错位等问题。这些就是浏览器兼容性问题，同一网站在不同浏览器、不同设备上有不同的效果。该问题不但影响网站的用户体验，而且影响网站的正常访问和使用。为了让网站能够在不同的浏览器下正常显示，本项目对浏览器进行开发和设计，实现其兼容性，为用户带来更好的使用体验。

### 第二节 商务要求

**一、服务期及服务地点**

服务期：合同签订后100日历天。

服务地点：采购人指定地点。

**二、验收标准、规范**

**验收标准：符合国家现行质量标准或现行行业标准。**

**三、售后服务**

售后服务：根据采购人需求，提供项目相关的售后服务（详见合同条款）。

**四、付款方式**

本项目按照项目进度进行价款支付，具体付款方式如下：

1、合同签订后，且中标供应商提交施工技术方案并获得采购人认可后，在15日内支付合同总价的30%。

2、完成子系统（主要功能模块）验收后，在15日内支付合同总价的60%。

3、在项目合同验收通过后，在15日内支付合同总价的10%。

**五、履约保证金**

履约保证金：中标供应商在签订合同前须向采购人交纳合同总价的10%作为履约保证金，缴纳形式：现金转账、银行保函、支票汇票及履约担保保函等形式；项目合同验收通过并提交档案资料15个工作日后，中标供应商可向采购人出具相关申请，采购人收到后一次性退还。

六、投标有效期

投标有效期：90日历天

七、其他要求

**投标供应商须在响应文件中书面承诺“投标供应商的企业法定代表人、拟派项目负责人及团队人员近三年无犯罪记录。”**

第三节 实质性要求明细表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 商务实质性条款 | 技术实质性要求 | 备注 |
| 1 | **服务期及服务地点** | 本项目《采购文件》第二章采购清单、技术要求及商务要求第一节 采购清单及技术要求中的内容 |  |
| 2 | **验收标准、规范** |  |
| 3 | **售后服务** |  |
| 4 | **付款方式** |  |
| 5 | **履约保证金** |  |
| 6 | 投标有效期 |  |
| 7 | 其他要求 |  |

### 说明：采购人或采购代理机构将采购项目中关注的必须响应的实质性条款在上表中一一列明，便于投标供应商及专家磋商小组理解采购文件。

## 第三章 评标办法及评分标准

### 第一节 评标办法

**一、评标办法**

本项目采用 综合评分法 进行评审。

综合评分法，是指在满足[采购文件](http://www.baidu.com/s?wd=%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6&hl_tag=textlink&tn=SE_hldp01350_v6v6zkg6" \t "_blank)实质性要求的前提下，评标专家按照[采购文件](http://www.baidu.com/s?wd=%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6&hl_tag=textlink&tn=SE_hldp01350_v6v6zkg6" \t "_blank)中规定的各项评审因素及其分值进行综合评分后，以评分从高到低的顺序推荐1至3家供应商作为中标候选供应商的评标方法。