贵州省骨科医院大型设备维保服务采购项目

采购需求

采 购 人：贵州省骨科医院

项目名称：贵州省骨科医院大型设备维保服务采购项目

项目编号：GZZZ-2025B2026

代理机构：贵州众智恒诚招标咨询有限公司

日 期：二〇二五年三月

一、**采购内容：**大型医疗设备维保服务 1 项

二、**投标人资格要求：（以采购文件为准）**

1. 一般资格要求：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

①具有独立承担民事责任的能力：提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人投标的提供身份证明；

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2023 年度或 2024 年度经依法审定的财务审计报告或提供基本开户银行出具的资信证明；

③具有履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（提供承诺函，格式自拟）；

④具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2024 年 1 月至响应截止之日任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（①依法免税或依法未达到纳税条件的提供税务机关开具的无欠税证明等相关材料；②依法免缴社保资金的投标人提供相应证明文件）；

⑤参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟）。

⑥信用信息：①对列入失信惩戒对象名单的供应商，拒绝其参与投标，提供公告发布当日至开标前一天任一时间，在“信用中国”网站查询下载的信用信息报告（时间以报告生成日期为准）；②对列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与投标，提供公告发布当日至开标前一天任一时间，在中国政府采购网（政府采购严重违法失信行为记录名单）的查询记录截图。

⑦法律、行政法规规定的其他条件：根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金（2020）421 号文件要求，采购人或代理机构在递交响应文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询供应商是否属于法院失信被执行人，如被列入取消其投标资格。

2. 本项目的特定资格要求：

①供应商具备有效的“医疗器械经营企业许可证”或“第二类医疗器械经营备案凭证”；

②本次采购活动专门面向中小企业采购，各供应商须根据工信部印发的《政府采购促进中小企业发展管理办法》相关规定提供中小企业声明函。（提供中小企业声明函并加盖供应商公章）。

3. 本项目不接受联合体投标：提供非联合体投标书面说明（格式自拟）。

三、**采购预算**

该项目预算金额为：壹佰万元整（¥1000000.00）/年；

四、采购需求（以采购文件为准）

I 采购需求

一、维保设备清单：

序号	设备名称	品牌	型号	维保类型
1	iCT	PHILIPS	BRILLIANCE iCT	全保
2	DR	PHILIPS	Digital Diagnost3	技术保
3	DSA	PHILIPS	UNIQ FD20C	技术保
4	DR	日立	Radnext50	技术保
5	移动 DR	日立	Sirius Starmobile tiara-VI(Y)	技术保
6	X 射线骨密度检测仪	GE	Lunar iDXA	技术保
7	彩超	PHILIPS	IU	技术保
8	彩超	GE	E10	技术保
9	CT	GE	BrightSpeed Elite Select	技术保
10	C 臂	PHILIPS	veradius	技术保
11	C 臂	PHILIPS	BV Pulsera	技术保
12	C 臂	PHILIPS	BV Endura	技术保

二、维保服务总体要求：

1、设备维保范围：

(1)设备全保：提供包括所有人工服务、巡检服务、保养服务及所有设备整机零备件坏损全包换服务，也须包含维保清单内设备所有原厂配套及第三方配套设备（包括但不限于：高压注射器、配套后处理工作站、机房精密空调及防辐射铅门等）的全保维保服务。

(2)设备技术保：提供包括整机及第三方配套设备（包括但不限于：高压注射器、配套后处理工作站、机房精密空调机组及防辐射铅门等）所有人工服务、巡检服务、保养服务。

(3)iCT 全保内容包括但不限于：常规备件、球管、高压发生器、探测器、工作站、UPS、系统软件、预防性保养耗材等整机保修及更换，提供至少每年 2 次保养维护服务、每月一次预防性保养、每季度定期巡检（含节假日安全巡检）及不限次数的现场人工技术服务，保证开机率 95%，达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出一天保修时间顺延三天。

(4)X 光放射设备（DSA、CT、DR、骨密度治疗仪、C 臂等）整机技术保内容包括但不限于：球管、高压发生器、探测器、工作站、UPS、系统软件、预防性保养，提供至少每年 2 次保养维护服务、每月一次预防性保养、每季度定期巡检（含节假日安全巡检）及不限次数的现场人工技术服务。

(5)超声类设备整机技术保内容包括但不限于：系统维护、除尘清洁等保养服务，提供至少每年 2 次保养维护服务、每月一次预防性保养、每季度定期巡检（含节假日安全巡检）及不限次数的现场人工技术服务。

(6)提供不限次数的设备使用、清洁和保养等方面的培训。

(7)预防性保养应包含但不限于：全面检查设备情况、设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查及符合设备使用说明书上的其他保养服务等。

2、开机率保障：

为甲方提供医疗设备技术维护维修服务的效果，按设备正常开机率评定，标准如下：

(1)所定设备在合同期限内完好率、正常开机率在 95%以上，视为完全维护保养维修服务；甲方支付全额的维护维修费用。

(2)所定设备在合同期限内完好率、正常开机率在 95%以下，70%以上（含 70%），视为部分维护保养维修服务，甲方按开机率比例支付该设备维护维修费用。

(3)所定设备在合同期限内完好率、正常开机率在 70%以下，视为不可履行维护保养维修服务，甲方不支付该设备维护维修费用。

注：开机率(按年 365 天计算)指机器在正常工作时间内，用户正常操作情况下，机器正常运行的时间效率。仪器在闲置期间，若功能正常视为正常开机状态。（提供承诺函，格式自拟）

3、响应时间：驻场工程师工作时间与甲方规定的上班时间同步，正常出勤，无特殊情况不能迟到、早退。当甲方设备出现故障时，甲方接到报修后 5 分钟内响应，工程师及时(按照甲方上班时间 20 分钟内，非甲方上班时间 60 分钟内，服务时间：全天候 24 小时，包含周末和节假日)到达现场处理，并对故障类型分类记录，及时排除及修复故障；服务时间内紧急停机故障和紧急事件应在 15 分钟内到达现场。工作日工作时间以外，包括国家规定的节假日、双休日须有工程师值守，以保证设备出现故障时及时维修，保障设备的正常运转。

4、人工服务：维保期内提供不限次数的现场人工技术服务响应；针对各医疗设备的安全性、重要性、使用率、故障率，结合设备维修保养手册的要求，严格根据《医疗器械监督管理条例》、《医疗器械使用质量监督管理办法》相关文件精神，按保养等级科学合理安排保养周期，并按实际情况作出调整，制订出详细的维修保养计划，安排专业工程师按计划执行。

5、维保档案管理：进行定期维护保养、定期巡检、预防性维护保养工作，并提供定期维护保养报告、定期巡检（包括节假日巡检）报告、预防性保养报告，并在工作结束的第二天将报告汇总反馈设备科，每天下班前将维修工作形成电子档反馈设备科，每月 10 号前将月维保汇总分析报告以纸质报告形式交设备科，完成季度设备保养后，5 个工作日内以纸质报告形式交设备科，年度汇总维修、保养报告需在每年 12 月 20 号前交设备科存档。

6、定期保养内容包括但不限于：系统基本性能检查、图像质量检查、球管使用情况及性能检查、软件系统检查、机械组件检查、探测器、探头性能检查等。

(1)按照保养计划，保养开始前，工程师将提前 5 个工作日正式通知甲方科室保养时间。

(2)为了确保仪器设备的正常使用，根据仪器设备的性能要求，对仪器设备进行定期除尘和清洁，并进行性能检测，及时检查和更换易损部件，检查设备的稳压状况和接地情况是否良好等，维护保养内容应包括：

①外观检查：外观检查首先检查仪器各按钮、开关、接头插座有无松动及错位，插头插座的接触有无氧化、生锈或接触不良，电源线有无老化，散热排风是否正常，各种接地的连接和管道的连接是否良好。

②清洁保养：是对仪器表面与内部电气部分、机械部分进行清洁，包括清洗过滤网及有关管道，对仪器有关插头插座进行清洁，防止接触不良，对必要的机械部分进行加油润滑。

③更换易损件：对已达到使用寿命及性能下降，不合要求的元器件或使用说明书中规定的要求定期更换的配件要及时地更换，排除设备明显的和潜在的各种故障，预防可能发生的故障扩大或造成整机故障。

④功能检查：开机检查各指示灯、指示器是否正常，通过调节、设置各个开关按钮，进入各功能设置，以检查设备的基本功能是否正常。通过模拟测试，检查设备各项报警功能是否正常。

⑤性能测试校准：测试各直流电源的稳压值、电路中主要测试点电压值或波形并根据说明书的要求进行必要的校准和调整，以保证仪器各项技术指标达到标准，确保仪器在医疗诊断与治疗中的质量。

⑥安全检查：电气安全检查，检查各种引线、插头、连接器等有无破损，接地线是否牢靠，接地电阻和漏电流是否在允许限度内。机械安全检查：检查机架是否牢固，机械运转是否正常，各连接部件有无松动、脱落或破裂现象。

7、质量保证：维保期间维保设备整机零备件的更换，投标人须承诺更换的核心零备件为维保设备原配相同型号或符合国家质量标准具有保障的备件。对于特殊进口备件，投标人须提供海关注册登记证及重要备件的进口证明并确保提供的备件是与原设备型号一致的原配备件，安装完毕后达到原厂设备运行标准。（提供相应承诺及具备提供备件的证明材料，格式自拟）

8、维修工程师在维修过程中，应自主做好安全防范工作，做好自身的人身安全，一切安全责任由维修公司自行承担，医院概不负责。维修过程中对医院设备、设施、人员造成损坏、伤害的，一切责任由维修公司承担。

9、安全保证：投标人在维保期内须提供定期安全检查，包括外电源、设备内部电力、保护接地检查等，以保证设备安全使用。

★10、人员配备：本次维保服务中，投标人须至少配备 2 名常驻现场工程师及 1 名专职运营专员，人员工作时间与医院同步，非工作时间结合医院实际需求而定（专业：生物医学工程、电气工程、仪器设备维修等相关专业，提供拟投入的人员相关证明材料）

(1) 驻场工程师，负责处理设备报修、维修、保养及巡检，协助专业工程师处理故障设备及各项应急服务等工作；

(2) 驻场工程师服从设备科安排，完成各项工作（包括但不限于以下工作）：

①在设备科的安排下做好相关医疗设备计量检定、校准管理工作，按计量法要求整理计量设备台账，提前 30 天提示检定，做好送检和现场检定及标识更新工作，并做好整理存档检定、校准证书；配合设备科与厂家协调联系，完成设备校准工作。

②在设备科的安排下进行相关设备资产盘点，并将盘点结果录入固定资产管理系统便于医院随时查阅。

③在设备科的安排下完成医学装备标准化管理以及等级评审相关工作，协助医院执行和实施的的相关服务管理内容，包括资产管理、培训管理、服务管理和档案管理。

④在设备科的安排下完成放射安全管理及巡检等相关工作，并完成记录存档。

⑤完成设备科安排的其他设备的维修、维护保养工作等工作。

⑥完成设备科的安排的其他有关工作。

(3) 专职运营专员负责与医院沟通、备件采购以及协调驻场工程师及时高效的处理维保服务的相应工作。

11、备件响应时间：不需要更换配件的维修需在 24 小时以内修复，特殊情况除外；更换普通备件的，修复时间不超过 48 小时，更换特殊配件(包含但不限于球管、探测器等)的，修复时间不得超过 72 小时，超过 72 小时，需提供备件供甲方使用，需提供相关文件(如海关单、备件资质等)。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由乙方自行承担；（提供承诺函，格式自拟）

12、更换的核心备件(包括球管、探测器、工作站、UPS、系统软件等)必须与原设备型号一致且为原装，其他备件如原件为原装的则要求原装备件，原件为委托第三方生产的，可为原第三方生产的设备的一致备件，安装完毕后达到设备运行标准。

13、乙方不得向第三方泄露甲方的技术文件等所有资料。乙方与甲方在采购和履行合同过程中所获悉的对方信息属于保密内容，双方均有保密的义务。

14、定期对维保设备进行维修总结，同时向院方提供维修报告；对于维修较频繁的设备，寻找原因，给出解决方案。

15、医疗设备维保考核机制：

(1) 设备科负责对维保公司履行合同情况及服务质量进行指导和监督；

(2) 满意度考核：每月进行维保满意度考核，总满意率须达到90%以上；由甲方相关科室负责人(护士长)对各服务项目进行质量考评。若考核未达到要求，则对其维保服务款项进行扣除。

(3) 医疗设备巡检、保养考核：是否按照既定方案进行保养、巡检，实施不定期随机抽查。若抽查未达到要求，则对其维保服务款项进行相应扣除。

(4) 维保质量考核：医疗设备返修率、重复维修率进行调查统计，纳入考核机制。

(5) 考核按照考核表100分制计算(设置为：优、良、中、合格、不合格)；得分 ≥ 95 分评定等级为优、 $90 \leq$ 得分 < 95 分为良、 $85 \leq$ 得分 < 90 分为中， $80 \leq$ 得分 < 85 分为合格、 < 80 分为不合格。扣款制度如下：

①得分 ≥ 90 分时，全额发放当月服务费；

②得分 $85 \leq$ 得分 < 90 分时，以 100 分为基数，每扣 1 分扣 200 元，列举：某月得分 86 分，扣罚 $200 \times (100-86)=2800$ 元；

③得分 $80 \leq$ 得分 < 85 分时，以 100 分为基数，每扣 1 分扣 400 元，列举：某月得分 80 分，扣罚 $400 \times (100-80)=8000$ 元；

④连续 2 个月得分 < 90 分时，甲方有权终止合同；

⑤当月得分 < 80 分时，甲方有权当月终止合同。

⑥考核组成人员：设备科、设备使用科室。

(6)考核表：

设备使用科室：		考核时间：	年 月 日	
考核项目	考核内容	考核部门	考核分值	实际得分
工程师仪容 (2分)	着装是否干净、整洁、佩戴工牌	使用科室	2	
服务时效 (20分)	实行7*24小时响应客户需求。科室报修后5分钟内响应，工程师在工作时间20分钟内到场，非工作时间1小时内到场。	使用科室	5	
	如遇到特殊故障，专业工程师要求24小时内到达甲方现场；如需厂家外援工程师处理，保证2个工作日内到达故障现场。	使用科室	5	
	当天接到的维修工作，在不缺配件或无特殊原因的情况下，需当天维修完成，不能拖延。	使用科室	5	
	重大、返厂、疑难维修10个工作日内将设备未修复。	使用科室	5	
外送外请服务 (10分)	设备外送维修，必须经使用科室、设备科同意，且已提供相同功能的备用机后，才能执行外修，擅自外送维修扣减考核分值。	使用科室、设备科，各评2分	4	
	配合设备科完成计量设备及特种设备等设备的校准、检测、送检、更换工作。	设备科	3	
	外请维修技术服务报请使用科室同意，使用科室对外请服务结果确认	使用科室	3	
服务评价 (16分)	设备维修结束后，由于维修人员反馈不及时，导致的设备使用脱节及不良事件，或造成临床使用及设备管理脱节，导致不满意。	使用科室	4	
	设备保养结束后，由于保养人员反馈不及时，导致的设备使用脱节及不良事件，或造成临床使用及设备管理脱节，导致不满意。	使用科室	4	

	使用科室对设备维修结果及过程不满意或对工程师维修服务过程不满意	使用科室	4	
	设备科对服务结果评价	设备科	4	
维修质量 (30分)	当月相同故障，相同原因，导致设备停机维修超过两次，依据维修工单记录，设备科考核评判为维修质量。	设备科	10	
	当月相同故障，相同原因，设备导致停机维修超过两次，由第三方相关资质单位评价，确因为维修服务公司技术问题，则判定为维修质量。	设备科	10	
	临床使用部门对维护、保养人员、保养次数、保养质量不满意，设备科核实未按合同规定内容执行，则判断为维修质量。	设备科	10	
维修巡检计划 (10分)	执行计划情况、按照计划当月实施	设备科	2	
	每月10号前完成月维保资料分析、汇总，以纸质报告形式交设备科。完成季度设备保养后，5个工作日内以纸质报告形式交设备科。	设备科	2	
	维修后需达到正常使用要求	设备科	2	
	每月5号前交本月工作计划、上月工作总结。	设备科	1	
	每周五16:00前交下一周工作计划、本周工作总结。	设备科	1	
	每季度完成一个使用科室设备操作培训，往复循环培训。	设备科	2	
服务满意度 (6分)	科室满意度调查满意度 $\geq 95\%$	使用科室	6	
	94% $>$ 科室满意度调查满意度 $\geq 90\%$	使用科室	4	
	89% $>$ 科室满意度调查满意度 $\geq 85\%$	使用科室	2	
	科室满意度调查满意度 $< 85\%$	使用科室	0	
工单规范 (3分)	报告书写规范、内容真实有效。	设备科	3	

整改落实 (3分)	整改率 100%，每降低 10%，扣减 1 分。	设备科	3	
-----------	--------------------------	-----	---	--

_____ 分
 考评人签名: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日
 维保公司签名: _____

II 商务要求

一、服务期及服务地点：

1、服务期：三年(合同一年一签)。合同有效期内采购人每月对成交供应商进行考核，考核结果 3 次低于 90 分的，采购人有权终止合同，且不予续签下一年合同。（具体以合同签订时约定为准）；

2、服务地点：贵州省骨科医院院内或采购人指定地点。

二、付款方式：

每月按考核情况核定付款金额，按月进行支付。（具体以合同签订时约定为准）

三、验收标准、规范及方式：

根据国家相关法律法规、标准和规范，以及采购文件要求及成交供应商的响应内容进行验收。

四、其他要求：

1、提供全年维修次数无限制（提供承诺函，格式自拟）；

2、为保障医院设备后续使用，服务期结束后，成交人须对维保设备提供 3 个月的技术保（包含专业工程师上门服务及处理非配件更换的医疗设备使用过程中的技术问题），以确保在设备在下一轮维保服务周期前的正常使用（提供承诺函，格式自拟）；

3、如维保范围内的设备进行更换后，采购人可与成交人解除相关设备的维保服务，不再支付相关维保费用。（维保服务期未满一年的，按实际发生情况进行支付）（提供承诺函，格式自拟）；

4、在履行合同中，成交人不能完全履行合同时，采购人有权随时单方面解除合同并要求成交人赔偿损失。

五、评分办法（以采购文件为准）

评分细则

项目	评分标准（满分 100 分）			
报价分 (10 分)	计算方法价格分=（评标基准价÷有效投标报价）×10 注：评标基准价指满足采购文件要求的所有供应商有效投标价格的最低报价；有效投标报价指满足采购文件要求的各投标供应商的投标报价； 特别说明：磋商小组认为投标供应商的报价明显低于其他通过资格符合性审查投标供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效响应处理。			
主观分 (15 分)	序号	评审内容	分值	备注
	2	服务方案	5 分	对供应商提供的针对本项目提供的维保服务方案进行评分，维保服务方案包括但不限于《服务总体流程：实施计划、组织方案、响应时间、质量管理体系及追踪制度；定期保养服务计划及流程：制定的定期保养计划、针对性强、保养报告（提供模板）；故障维修服务流程：维修服务流程详细具体、维修响应时间、故障解决程序、零配件调配、维修记录单（提供模板）；维保服务保障措施（包括但不限于项目小组设置、服务工程师技术搭配、实施方案、维保工具清单）；协助医院进行等级评审方案（医院等级评审中大型设备维修记录、保养实施、质控档案方面的整体方案）》： （1）内容描述清晰，思考问题全面，有较强的实施性、针对性、可行性，并符合本项目实际情况的得 5 分； （2）内容描述清晰，思考问题基本全面，对本项目具有实施性、可行性，基本符合本项目实际情况的得 3 分； （3）内容描述清晰且基本合理，思考问题基本全面，实施性、可行性较差，但基本符合本项目实际情况的得 1 分。 注：未提供或提供不符项目情况的不得分。
	3	日常维护方案	5 分	对供应商提供的针对本项目制定详细的定期保养服务计划及流程、日常巡检方案及问题处理措施进行综合评审：制定的定期保养计划、日常巡检方案及问题处理措施可行性高，保养、巡检报告详细具体： （1）内容描述清晰，思考问题全面，有较强的实施性、针对性、可行性，并符合本项目实际情况的得 5 分； （2）内容描述清晰，思考问题基本全面，对本项目具有实施性、可行性，基本符合本项目实际情况的得 3 分； （3）内容描述清晰且基本合理，思考问题基本全面，实施性、可行性较差，但基本符合本项目实际情况的得 1 分。 注：未提供或提供不符项目情况的不得分。
4	应急预案	5 分	对供应商提供的结合实际的维保要求，对整体维保服务中的技术风险与管理风险进行分析。识别该项目中的关键风险点，针对风险点建立行之有效的服务保障应急预案： （1）内容描述清晰，思考问题全面，有较强的实施性、针对性、可行性，并符合本项目实际情况的得 5 分； （2）内容描述清晰，思考问题基本全面，对本项目具有实施性、可行性，基本符合本项目实际情况的得 3 分； （3）内容描述清晰且基本合理，思考问题基本全面，实施性、可行性较差，但基本符合本项目实际情况的得 1 分。 注：未提供或提供不符项目情况的不得分。	
客观分	1	采购需求	30 分	供应商全部满足文件“第五部分 I 采购需求”的得 30 分；

(75分)				<p>①有任何一条★条款不能满足和响应的，不得分；</p> <p>②有任何一条非★条款不能满足和响应的，扣10分，扣完为止。</p> <p>注：供应商须根据内容要求提供相应佐证材料，否则或者提供的佐证材料不符合要求的视为负偏离扣除相应分数。</p>
	2	安全保障	5分	<p>供应商具有有效的辐射安全许可证得5分。</p> <p>注：提供证书复印件并加盖供应商公章（在与采购人签订合同时，须提供原件进行核查，无法提供的按虚假投标处理），未提供或提供不符合要求的不得分。</p>
	3	服务团队	25分	<p>(1) 供应商工程师团队中获得省级及以上颁发的影像类设备维修技术人员证书的得2分，有本次清单设备生产厂家原厂产品技术培训证书的工程师每提供一名得2分；该项最多8分。</p> <p>(2) 供应商工程师团队中有X射线设备的操作工作资质证书的工程师（认证范围包括：理论、组装、调试操作）得5分。</p> <p>(3) 供应商配备具有BRILLIANCE iCT培训证书人员得6分。</p> <p>(4) 供应商配备具有FD20培训证书人员得6分。</p> <p>注：提供证书复印件并加盖供应商公章（在与采购人签订合同时，须提供原件进行核查，无法提供的按虚假投标处理），未提供或提供不符合要求的不得分。</p>
	4	备件库	9分	<p>(1) 供应商每具有1个自有备品备件库的得2分，最多得4分。</p> <p>(2) 供应商具备维保设备清单内制造商原厂备品备件库的得5分。</p> <p>注：提供贮存配送服务合同或仓库租赁合同复印件并加盖供应商公章（在与采购人签订合同时，须提供原件进行核查，无法提供的按虚假投标处理），未提供或提供不符合要求的不得分。</p>
	5	维修质量保证	6分	<p>供应商每提供以下1个与维保清单设备维修相关的工具得1分，最多的6分：</p> <p>①防静电工具；②监测预警及远程诊断工具；③排气工具；</p> <p>④球管更换工具；⑤油路排查工具；⑥医用电气安全分析仪。</p> <p>注：提供维修工具相关证明材料并加盖供应商公章（在与采购人签订合同时，须提供原件进行核查，无法提供的按虚假投标处理），未提供或提供不符合要求的不得分。</p>
得分：				100分