

采购需求

一、采购清单

序号	子项名称
1	贵州省投资促进局门户网站运维项目
2	贵州省电子政务门户系统
3	省公文处理和事务办理系统
4	贵州省招商引资项目信息管理平台
5	贵州省投资促进信息化综合应用工作平台
6	贵州省营商环境平台
7	贵州省产业链大数据精准招商平台项目
8	云上系统安全服务
9	省投资促进局视频指挥调度系统专线传输建设

二、技术要求

一、贵州省投资促进局门户网站运维项目

（一）服务内容

提供指标和栏目优化服务、平台维护和异常处理、基础共性服务和移动端适配服务。

（二）服务期限

12 个月

（三）服务要求

对系统运行故障，根据任务的重要性和紧迫性，提供 7*24 小时远程服务，紧急情况下 2 小时内到达现场处理，平均故障修复时间 60 分钟内。

二、贵州省电子政务门户系统

（一）服务内容

提供系统平台租用服务、门户系统运维服务、目标绩效系统运维服务、考勤管理系统运维服务。

（二）服务期限

12 个月

（三）服务要求

对省投资促进局提供 365×24 小时紧急电话服务，30 分钟内响应服务请求，通过远程服务、电话服务、现场服务等方式及时进行处理，并及时处理完毕，影响到业务正常运行的，及时书面报告，以便采取应急措施。

三、省公文处理和事务办理系统

（一）服务内容

提供账户运维、远程服务、本地服务、系统培训和定制服务。

（二）服务期限

12 个月

（三）服务要求

5*8 小时远程电话方式受理问题咨询与解答，一年 12 次远程巡检服务，一年提供 4 人次/天的现场运维服务。

四、贵州省招商引资项目信息管理平台

（一）服务内容

提供应用系统软件安装、软件使用指导、软件故障诊断、数据修正、数据恢复、数据库优化、网络安全设置、现场服务、系统版本升级、在线支持、远程维护、电话支持和其他服务。

（二）服务期限

12 个月

（三）服务要求

服务期内 7*24 小时电话或电子邮件服务，接收到服务请求后，在 10 分钟内给予响应，1 小时内做出明确的响应安排，2 小时内处理完毕，2 小时内还未能处理完毕，应直接报告贵州省投资促进局人员以便采取应急措施。

五、贵州省投资促进信息化综合应用工作平台

（一）服务内容

提供页面维护、代码维护、数据库维护、web 服务器维护和技术支持。

（二）服务期限

12 个月

（三）服务要求

一般故障工作日 12 小时内排除，节假日 24 小时内排除；重大故障工作日 24 小时内排除，节假日 48 小时内排除；年度故障解决率达

到 100%；5*8 小时对系统的运行情况进行日常监控，每月对 web 服务器、数据库、软件系统等进行巡检。

六、贵州省营商环境平台

（一）服务内容

提供远程服务、系统巡检服务、系统安全服务和软件运维服务，保障系统的正常运行。

（二）服务期限

12 个月

（三）服务要求

5*8 小时工作时间内设置由专人职守的热线电话，接听内部的服务请求，并记录服务台事件处理结果；7*24 小时接听机房监控人员的机房突发情况汇报，对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于 12 小时内解决故障，将在 16 小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后 24 小时内，提交故障处理报告。

七、贵州省产业链大数据精准招商平台项目

（一）服务内容

提供数据备份和恢复、版本升级服务、补丁更新服务、系统故障修复服务、部署或调试服务、数据库性能监测服务、数据库性能分析服务、数据库调优实施服务。

（二）服务期限

12 个月

（三）服务要求

7×24 小时的技术响应和服务；接到用户电话后 10 分钟内响应；非紧急故障，6 小时内提出解决方案，24 小时内解决问题；重大故障 1 小时内到现场；重大故障 2 小时提出解决方案；技术咨询和服务电话 24 小时在线。

八、云上系统安全服务

（一）服务内容

提供云上虚拟化安全产品：防火墙、VPN、日志审计、漏洞扫描、数据库审计、主机杀毒等虚拟化安全产品、安全服务。

序号	内容	配置	数量	单位
移动节点 - 互联网				
1	虚拟化下一代防火墙	具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。防护流量 10M。	4	台
2	虚拟化堡垒机	详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。授权资产 20 个。	1	台
3	虚拟化 SSL/VPN	提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入。最大并发连接 20 个。	1	套
4	虚拟化日志审计	对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。授权资产 15 个。	1	套
5	漏洞扫描	通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。授权资产 20 个。	1	套
6	防篡改	篡改策略支持来源 IP，进程用户、	1	套

		网站漏洞防护、CC 攻击防护、网站访问控制、网站后门查杀。授权资产 3 个。		
7	数据库审计	汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录。授权资产 3 个。	1	套
8	虚拟化主机杀毒	增强版，包括防病毒+安全基线+webshell 检测+虚拟化加固。授权资产 10 个。	1	台
新 XC 节点—政务外网				
1	虚拟化堡垒机	详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。授权资产 20 个。	1	台
2	虚拟化 SSL/VPN	提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入。最大并发连接 10 个。	1	套
3	虚拟化日志审计	对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。授权资产 20 个。	1	套
4	漏洞扫描	通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。授权资产 10 个。	1	套

5	数据库审计	汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录。授权资产 3 个。	1	套
6	虚拟化主机杀毒	增强版，包括防病毒+安全基线+webshell 检测+虚拟化加固。授权资产 10 个。	1	台
广电节点 - 互联网				
1	虚拟化下一代防火墙	具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。防护流量 10M。	2	台
2	虚拟化下一代防火墙	具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。防护流量 50M。	1	台
3	虚拟化堡垒机	详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。授权资产 20 个。	1	台
4	虚拟化 SSL/VPN	提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入。最大并发连接 5 个。	1	套
5	虚拟化日志审计	对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全 事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。授权资产 15 个。	1	套

6	漏洞扫描	通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。授权资产 10 个。	1	套
7	数据库审计	汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录。授权资产 1 个。	1	套
8	虚拟化主机杀毒	增强版，包括防病毒+安全基线+webshell 检测+虚拟化加固。授权资产 5 个。	1	台
安全服务				
1	产品巡检服务	提供基础云安全产品巡检服务,评估云安全设备运行状态,工作状态,排除设备潜在的故障。提供安全巡检服务。提供云安全设备的日志分析,快速识别病毒攻击、异常流量以及用户非法行为等重要的安全信息并做出警告。	12	次
2	安全加固服务	开展基线核查工作,基于核查情况进行基线加固工作,提供基线安全加固报告;可以帮您进行系统安全加固,降低入侵风险并满足安全合规要求。	2	次
3	渗透测试	评估系统存在的脆弱性和漏洞。需登陆登录系统,深度测试。需提供测试账号开展。根据已经发现的安	1	次

		全漏洞，模拟黑客的攻击方法对系统和网络进行非破坏性质的攻击性测试，深层次发现各类系统、应用存在的安全问题，定期出具渗透测试报告。		
4	应急响应	协助客户建立安全应急响应机制、编写安全应急预案，对安全事件进行分析、抑制、溯源，到用户现场进行应急处理。最大程度降低安全事件对客户带来的损失，在安全事件发生后，第一时间到客户现场进行处理，将损失降到最低，同时帮助客户找到问题的根源，防止后续同类事件的发生。	1	年
5	安全培训	提供安全意识、法律法规解读等常见网络安全培训，可根据客户要求对课程进行个性化设置。	1	次

（二）服务期限

12个月

（三）服务要求

提供7×24小时电话服务，线路故障24小时排除，重大故障48小时内排除。

九、省投资促进局视频指挥调度系统专线传输建设

（一）服务内容

提供1条本地100M互联网专线（移动），保障省投资促进局电路全程连接、调通、电路及接入故障运维。

(二) 服务期限

12 个月

(三) 服务要求

提供 7×24 小时电话服务，线路故障 24 小时排除，重大故障 48 小时内排除。

注：本次项目财政控制预算为人民币 135.94 万元，采购人最高限价为 135.94 万元，投标供应商报价超过财政预算控制价或采购人最高限价按无效投标处理；

商 务 条 款	
10	1、服务期：12 个月。 2、服务地点：采购人指定地点。 3、报价要求：报价为包干价，本项目报价应包含投标人在服务期内完成本项目所发生的一切费用，包括但不限于：人工费、服务费、管理费、差旅费、食宿费、各种税金等费用。若投标人在报价时存在费用漏报的情况，评审与定标时均不再调整，风险由投标人自负。 4、付款方式：合同签订后，成交人开具合法有效的增值税普通发票，采购人在 14 个工作日内付款合同金额的 40%给成交人；服务开始 1 个月后，成交人提供服务月报并开具合法有效的增值税普通发票，采购人在 14 个工作日内付款合同金额的 40%给成交人；在完成服务并获得验收后，成交人提供相应资料并开具合法有效的增值税普通发票，采购人在 14 个工作日内付款合同金额的 20%给成交人。 5、其他要求 (1) 如因国家政策或法规变化、项目财政预算调整或技术要求变化、其他不可抗力等原因造成采购人需求变更的，采购人有权根据实际情况调整采购需求，直至合同取消，采购人对此变更不承担任何

责任；

(2) 实施过程中，供应商对其团队人员的安全负责，并按照国家有关法律、行政法规、操作规程执行，服从采购人的安排；

(3) 供应商应承诺若成为成交供应商将无条件接受采购人为保证项目运行而进行的安排调度，如因成交供应商不服从采购人安排调度造成项目错误、延误、故障等情况的，采购人有权终止合同另行选择供应商，成交供应商须赔偿因此产生的费用及影响进度对采购人造成的损失。

(4) 采购人有权在与成交供应商签订合同前核验其提供的证明文件、业绩及各种响应文件内提供的证书的原件。原件不齐或与发证机构、签约单位等核实原件存在不实的，采购人有权取消其成交资格并上报相关主管部门进行处理。

(5) 投标供应商若中标，应积极与上一个服务周期的服务单位衔接好服务工作，衔接的服务工作范围包含但不限于本项目正在进行的全部内容。

6、其他未尽事宜，待中标签约时双方再议。

注：

(1) 以上商务条款均为实质性条款，不允许出现负偏离，须提供商务条款响应承诺函加盖供应商公章（格式自拟，须包含商务条款内容），未按要求承诺或承诺不全按无效投标处理。

(2) 采购人有权在成交结果公告期间对成交供应商响应文件内容进行核实，若成交供应商虚假应标，将上报监督管理部门进行处理并依法追究相应法律责任。

(3) 成交供应商未按照响应文件承诺进行履约，采购人将有权不退还其履约保证金，并追究其相应的法律责任。