

政务信息系统运维(贵州省 66 个脱贫县公共文化云运维服务)

采购文件



新山水建设咨询

(2025 年 05 月)

项 目 名 称：政务信息系统运维(贵州省 66 个脱贫县公共文化云运维服务)

采 购 方 式：竞争性磋商 采购类别：服务类

项 目 编 号：XSSCG-2025-250

采 购 人：贵州省公共文化发展中心

详 细 地 址：贵阳市南明区花果园金融街 2 号楼九楼 911

联 系 人：张老师 联系电话：0851-88641295

代 理 机 构：贵州新山水建设咨询（集团）有限公司

详 细 地 址：贵阳市观山湖区麒龙贵州塔 31 楼

联 系 人：向秀、邹启飞、马慧 联系电话：18085097557

目 录

第一部分 专用部分	1
第一章 采购范围	1
第一节 采购公告	1
第二节 采购项目概述	7
第三节 项目要求	9
第四节 供应商资格条件	9
第二章 采购需求及商务要求	11
第一节 采购需求	11
第二节 商务要求	27
第三节 实质性要求明细表	31
第三章 评标办法及评分标准	32
第一节 评标办法	32
第二节 废标条款	58
第三节 无效标条款	58
第二部分 通用部分	60
第四章 政府采购程序	60
第一节 发布采购公告	60
第二节 获取采购文件	60
第三节 交纳投标保证金	61
第四节 递交响应文件	63
第五节 竞争性磋商程序	64
第六节 发布成交公告	66
第七节 支付代理服务费	68
第八节 政府采购合同签订、备案及公告	70
第九节 退还投标保证金	71
第五章 政府采购合同	72
第一节 主要条款	72

第二节 拟签订的政府采购合同	73
第三部分 响应文件编制规范	83
第六章 响应文件的编制	83
第一节 编制要求	83
第二节 响应文件组成	84
附件：优惠性政策法规	85
第三节 响应文件格式范本	97

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

第一部分 专用部分

第一章 采购范围

第一节 采购公告

政务信息系统运维(贵州省 66 个脱贫县公共文化云运维服务)

竞争性磋商公告

项目概况

政务信息系统运维(贵州省 66 个脱贫县公共文化云运维服务)的潜在供应商应在贵州省公共资源交易中心网上(交易中心网址:<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>)获取采购文件,并于 2025 年 06 月 10 日 09 时 30 分(北京时间)前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号: XSSCG-2025-250

项目名称: 政务信息系统运维(贵州省 66 个脱贫县公共文化云运维服务)

采购方式: 竞争性磋商

预算金额: 壹佰零肆万玖仟陆佰元整(¥1049600.00 元)

最高投标限价: 壹佰零肆万玖仟陆佰元整(¥1049600.00 元)

采购需求:

标项 1

标项名称: 政务信息系统运维(贵州省 66 个脱贫县公共文化云运维服务)

数量: 不限

预算金额: 壹佰零肆万玖仟陆佰元整(¥1049600.00 元)

最高投标限价: 壹佰零肆万玖仟陆佰元整(¥1049600.00 元)

简要规格描述: 详见采购文件

备注: /

合同履行期限: 详见采购文件。

本项目是否接受联合体投标: 本项目 (不接受) 联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：已落实。

3. 申请人的一般资格要求：

供应商属于企业法人、其他组织或自然人

符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。

①具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明。【复印件加盖供应商单位公章】

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商是法人的，应提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告，附会计师事务所的营业执照及执业证书，或基本开户银行出具的资信证明（资信证明日期为响应文件递交截止时间前 3 个月内）（提供基本开户银行相关资料）。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明（资信证明日期为响应文件递交截止时间前 3 个月内）。【复印件加盖供应商单位公章】

③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料【提供承诺，格式自拟】

④具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2025 年 1 月至响应文件递交截止时间段内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料（复印件（扫描件）加盖公章）（依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）。【复印件加盖供应商单位公章】

⑤参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加本次政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。【格式文件详见响应文件范本】

⑥法律、行政法规规定的其他条件：

供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收

违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果【格式文件详见响应文件范本】。

4. 本项目所需特殊行业资质或要求：无。

三. 获取采购文件

时间：2025 年 05 月 27 日至 2025 年 06 月 04 日，每天上午 00:00 至 11:59，下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外）。

地点：贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/>）

方式：贵州省公共资源交易网→网上交易大厅→文件下载板块（交易中心网址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/>）

售价（元）：0.00 元

四、响应文件提交

截止时间：2025 年 06 月 10 日 09 时 30 分（北京时间）

地点：本项目为电子招标，供应商须在递交响应文件截止时间前完整的将加密电子响应文件（.GPT 格式）上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy.guizhou.gov.cn），响应文件递交截止时间前未完成响应文件传输的，视为撤回响应文件。响应文件递交截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收响应文件。

五、响应文件开启

解密时间：2025 年 06 月 10 日 09 时 30 分（北京时间）

开启时间：2025 年 06 月 10 日 09 时 30 分（北京时间）

地点：贵州省公共资源交易中心

六、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

七、其他补充事宜

1. 是否需要提交样品或现场踏勘：否。
2. 交货地点或服务地点：详见采购文件。
3. 其他事项：

本项目（是）专门面向中小微企业采购。供应商须提供中小企业声明函（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业，如为监狱企业、残疾人福利性单位，须提供监狱性单位声明函或残疾人福利性单位声明函），本项目所属行业为“软件和信息技术服务业”。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：贵州省公共文化发展中心

地址：贵阳市南明区花果园金融街2号楼九楼911

项目联系人：张老师

联系方式：0851-88641295

2、代理机构信息（如有）

代理全称：贵州新山水建设咨询（集团）有限公司

地址：贵州省观山湖区麒龙贵州塔31楼

联系人：向秀、邹启飞、马慧

联系方式：18085097557

3、项目联系方式

联系人：向秀、邹启飞、马慧

电话：18085097557

第二节 采购项目概述

一、项目概述

采购内容为：贵州省 66 个脱贫县公共文化云（县级平台）系统运维及信息安全运维等内容。

二、资金来源

本项目资金来源为财政资金，项目采购预算为：壹佰零肆万玖仟陆佰元整（¥1049600.00 元）

最高投标限价：壹佰零肆万玖仟陆佰元整（¥1049600.00 元）

其中：

标项 1

标项名称：政务信息系统运维(贵州省 66 个脱贫县公共文化云运维服务)

预算金额：壹佰零肆万玖仟陆佰元整（¥1049600.00 元）

最高投标限价：壹佰零肆万玖仟陆佰元整（¥1049600.00 元）

三、采购合同管理：

是否允许分包：是，分包履行的具体内容：云安全资源租用和等保二级测评服务允许分包。接受分包的第三人资质要求：国家法律法规允许的范围进行分包，分包供应商必须是中小微企业，等保二级测评服务单位必须拥有相应资质。

四、本项目（是）专门面向中小企业采购，供应商须提供中小企业声明函（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业，如为监狱企业、残疾人福利性单位，须提供监狱性单位声明函或残疾人福利性单位声明函），本项目所属行业为“软件和信息技术服务业”。

五、采购文件解释权

本项目采购文件的最终解释权归采购人。

六、采购人

1. 采购人名称：贵州省公共文化发展中心
2. 地址：贵阳市南明区花果园金融街 2 号楼九楼 911
3. 联系人：张老师
4. 联系电话：0851-88641295

七、代理机构

1. 名称： 贵州新山水建设咨询（集团）有限公司

2. 地址：贵州省观山湖区麒龙贵州塔 31 楼

3. 联系人：向秀、邹启飞、马慧

4. 联系电话/传真：18085097557

八、监督部门

监督部门：贵州省财政厅

监督电话：0851-86892180

详细地址：贵州省贵阳市云岩区中华北路 242 号省府大院 7 号楼

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

第三节 项目要求

一、项目范围

本项目采购的服务范围要求为本国合法供应商提供的服务。

二、项目须满足的规范、标准

按现行国家标准或相关行业质量标准、采购文件要求及采购人要求执行。

第四节 供应商资格条件

一般资格要求如下：

一、一般资格要求

供应商属于企业法人、其他组织或自然人

（一）符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。

1. 具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明。【复印件加盖供应商单位公章】

2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商是法人的，应提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告，附会计师事务所的营业执照及执业证书，或基本开户银行出具的资信证明（资信证明日期为响应文件递交截止时间前 3 个月内）（提供基本开户银行相关资料）。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明（资信证明日期为响应文件递交截止时间前 3 个月内）。【复印件加盖供应商单位公章】

3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料【提供承诺，格式自拟】

4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2025 年 1 月至响应文件递交截止时间段内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料（复印件（扫描件）加盖公章）（依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）。【复印件加盖供应商单位公章】

5. 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加本次政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。【格式文件详见响应文件范本】

6. 法律、行政法规规定的其他条件：

供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果【格式文件详见响应文件范本】。

二、本项目所需特殊行业资质或要求：无。

三、本项目（不接受）联合体投标。

四、本项目（是）专门面向中小企业采购，供应商须提供中小企业声明函（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业，如为监狱企业、残疾人福利性单位，须提供监狱企业声明函或残疾人福利性单位声明函），本项目所属行业为“软件和信息技术服务业”。

第二章 采购需求及商务要求

第一节 采购需求

一、平台现状

1. “66 个扶贫县公共文化云” 平台概述

贵州 66 个脱贫县公共文化云子平台依托多彩贵州文化云平台进行建设，以多彩贵州丰富的民族及传统文化、红色及三线文化、山地与生态文化为主体，通过平台汇集 66 个脱贫县的精致文化资源，打造大数据下的文化云平台，提供“一站式”文化服务。平台充分运用移动互联网、大数据、人工智能等新兴科技，以平台为载体，建成脱贫县、乡镇(街道)、村(社区)三级全覆盖的公共数字文化服务网络，提供统一标准、互联互通、方便快捷、优质均等的公共文化服务，通过多彩贵州文化云，可看到 66 个脱贫县公共文化云子平台里的各大功能板块：看直播、享活动、学才艺、订场馆、赶大集等文化场馆多姿多彩的文化活动，足不出户便可尽享贵州多彩的文化生活。让基层群众随时可获知并预约各场馆开展的文化活动，享受公共文化服务。

2. 功能现状

经过 2021~2024 年 4 年建设，贵州省 66 个扶贫县公共文化云已建功能清单如下：

序号	平台名称	子系统模块	功能点
1	2021 年脱贫县公共文化云子平台	看直播服务子系统	直播介绍
2			直播预告
3			直播发布
4			直播培训
5			在线观看
6			直播回放
7		享活动服务子系统	活动介绍
8			活动预告
9			活动发布
10			活动预约

11			活动总结
12			课程介绍
13		学才艺服务子系统	课程发布
14			课程线上服务及预订
15			师资管理
16			在线场馆介绍
17		订场馆服务子系统	场馆预约
18			场馆信息发布
19			场馆导航
20			基层文创产品展示和介绍
21			基层非遗产品展示和介绍
22		赶大集服务子系统	商品管理
23			订单管理
24			物流管理
25			品牌管理
26			资源库管理
27		资产管理子系统	资管管理
28			资源删除
29			资源审核
30			用户新增
31		用户管理子系统	用户信息编辑
32			用户冻结
33			实名审核
34			管理员添加
35		权限管理子系统	管理员信息编辑
36			管理员权限配置
37		大数据分析子系统	用户数据统计

38		统	资源数据统计
39			服务数据统计
40			数据图表呈现
41			数据导出
42		系统对接	对接国家公共文化云平台
43			对接多彩贵州文化云
44			对接贵州省数据共享交换平台
45	2022 年脱贫县公共文化云子平台	看直播升级优化	直播优化
46			直播分类
47			直播详情页优化
48			直播日历
49			直播 H5 详情页切换
50			直播评论优化
51		享活动升级优化	活动预约升级
52			活动动态
53			活动专题
54			活动智能排序优化
55			关联子母活动
56			活动场次管理
57			活动智能推荐
58		学才艺升级优化	课程信息升级
59			课程梯度管理
60			师资信息升级
61			教师类型
62			团队师资
63			团队类型
64			教学动态

65			场馆信息升级
66			到馆预约升级
67			活动室预约升级
68		订场馆升级优化	门票预订
69			场馆预约码
70			预约优化
71			品类升级优化
72		赶大集升级优化	机构信息管理
73			产品信息升级
74			文化品牌入驻
75			入驻审核
76		文化品牌专区	页面设置
77			版块管理
78			品牌下架
79			数据统计
80			积分规则设置
81			脱贫县积分活动配置
82		积分商城	用户积分获取
83			积分消费
84			积分兑换
85			积分消费统计
86			商城首页
87		文创电商	文创推荐
88			评论功能
89			商品详情
90			购物车
91			在线下单

92			线上支付
93			商品管理
94			个人中心
95		文化超市	文化超市首页
96			公共文化供应主体
97			公共文化产品供给目录
98			公共文化活动配送
99			公共文化人气榜单
100			文化需求地图
101			文化超市大数据
102			供给主体
103			需求主体
104			点单批次管理
105			订单管理
106		文旅线路	文旅线路
107			文旅线路详情页
108			文旅线路发布
109			文旅线路管理
110			类型管理
111		乡村文化合作社	乡村文化合作社入驻
112			合作社加入
113			合作社发布
114			合作社管理
115			申请管理
116			合作社展示
117		乡村文化慕课	课程展示
118			课程报名

119			自由学习
120			逐集学习
121			查看课程资料
122			课程编辑
123			师资管理
124			学员管理
125			学习进度
126			课件资料
127			课时管理
128			审核课程
129			课程类型管理
130			报名管理
131	2023 年脱贫县公共文化云子平台	看直播升级优化	5G+4K 超高清直播与多彩贵州资源管理子平台进行接口对接
132			支持线下终端同步直播
133			支持线下终端直播视频回看
134		享活动升级优化	基层文化服务活动
135			“一县一品”区域性、地方性全民艺术普及品牌活动
136			传统节庆活动
137			活动提醒
138		学才艺升级优化	云上学好课全民艺生活
139			全民艺术普及高质量线上课程
140		订场馆升级优化	基层服务中心“幸福驿站”
141			新型文化空间
142			活动提醒
143		赶大集升级优化	特色商品线上展
144			产业帮扶示范点

145			热卖清单
146			节庆/节日/习俗运营
147			页面布局改造
148		适老化页面改造	区域配色改造
149			页面字体大小改造
150			看直播服务
151			享活动服务
152		H5 微网站升级为 PC 网站	学才艺服务
153			订场馆服务
154			赶大集服务
155		文化云平台 SSL 认证	云平台 SSL 认证
156			支持审核提交
157		账户三审三校机 制	支持市、省级管理人员审核
158			支持审核退回、修改
159		大数据分析子系 统	管理侧数据分析
160			用户侧数据分析
161		服务名称	具体拓展功能
162			最美歌声
163			群众歌咏
164		大家唱功能	社区合唱
165			原创歌曲
166			山歌故事
167			个人好书阅读分享
168		读好书功能	好书排行榜
169			电子书刊
170			精彩畅听
171		网红子平台	短视频播放

172			互动体验
173			观看人数
174			短视频推荐
175			上下滑动
176			网红入驻
177			积分获取
178			短视频发布
179			频道管理
180			分类管理
181			添加效果
182		全民艺术美育子平台	美育视频
183			粉丝互动
184			开班征集
185			线下培训报名
186			附近好课
187			美育风采
188			美育推荐
189			统一检索
190			个人中心
191			视频发布管理
192			视频类目
193			培训管理
194			课程指标
195		多彩贵州资源管理子平台	组织管理
196			账户管理
197			视频资源
198			频道管理

199				栏目管理
200				设备管理
201				资源共享管理
202				标签管理
203			与多彩贵州宣传文化云对接	与县级融媒体中心进行数据推送、数据查询
204			与各区县现有文化宣传平台对接	与各区县现有宣传文化云平台对接
205	2024 年脱贫县公共文化云子平台	多彩贵州文化云架构（66 个子平台）升级优化	系统架构升级	66 个子平台数据库设计
206			移动端 UI 改版升级优化	页面布局改造
207				区域配色及动效改造
208				移动端升级代码改造编写
209		多彩贵州文化云（66 个子平台）全民艺术普及核心功能提升	新增直播转码服务系统	pc 端发布，移动端观看
210				创建直播间，生成观看地址、推拉流地址、回放地址
211				对直播中的弹幕进行管理
212				与文化云平台进行对接，主要推送相关回放地址
213			新增满意度调查服务系统	直播数据统计导出
214				满意度调查入口
215				单选题调查
216				多选题调查
217				满意度调查管理后台 pc 端
218		智慧文化服务中心（PC）	活动策划与推广服务系统	数据库架构设计
219				创作页面 UI 设计
220				创作页面 UI 前端代码研发
221				对接通用大模型
222				交流互动模板代码研发

223				交流互动模板数据解析分析
224				数据库架构设计
225				创作页面 UI 设计
226			全民艺术普及内 容资源创作服务 系统	创作页面 UI 前端代码研发
227				对接通用大模型
228				交流互动模板代码研发
229				交流互动模板数据解析分析
230				数据库架构设计
231			文化数据中台服 务	对接通用大模型
232				推送交流互动模版数据解析分析 存储
233				标准化对接接口
234		新媒体宣传 服务推广活 动线上专题 制作	大型主题活动线 上专题制作	根据 2024 年大型群众文化活动开 展线上活动推广专题搭建，运用 “数字文化+艺术普及”的理念， 以“线上+线下”展示形式，通过 多维度立体化平台展示、宣传、 推广优秀服务活动。如：四季村 晚、广场舞、群星奖等推广专题， 线上专题制作：包括设计活动主 视觉、专栏及内容框架，制作专 题页面，开发功能等。
235				每项推广包括：
236				1. 活动网络专题≥1；
237				2. 宣传海报设计≥ 2 版
238				3. 策划方案、活动软文≥1 篇
239				4. 前端页面代码编写 ≥5 个页面
240				5. 数据统计分析报告 1 册

241				6. 全程活动作品协助采集与整理及上架。
242			专题推广页 服务系统	前端聚合展示页
243				后台关联菜单
244				后台管理发布页
245		国家公共文化云平台对接	66 个子平台 数据对接到国家 公共文化云	对接接口编写
246				对接定时推送编写
247				对接结果状态返回
248				对接汇资讯、享活动、看直播、订场馆。
249				国家云后台对接数据提交审核
250			预留第三方对接 接口	搭建对接测试数据库，供对接方进行对接测试；
251				对接过程，对原先编辑的对接接口不适用地方进行修改；
252				专人技术负责对接测试工作、数据入库工作等；
253				对已经预留好的对接接口进行定期升级维护，满足系统更新的需求。
254				编写第三方数据对接接口文档、对接标准、对接说明，明确对接流程；
255		元数据梳理	基础元数据	场馆信息
256				人员信息
257				功能空间
258				艺术门类
259			业务元数据	信息发布

260				免费开放项目
261				资源赏析
262				活动预告
263				活动投票
264				场馆预约
265				视频教学
266				师资队伍
267				网络直播
268			用户元数据	用户信息
269				用户行为
270				注册用户数
271				月新增用户数
272				日访问用户数
273				平台累计访问量
274				用户性别占比
275				用户年龄分布
276				省内省外用户占比
277				省外用户地区分布排名
278				用户地区分布
279				活动数据总览
280				在线文化场馆数
281				累计活动发布数
282				同步国家公共文化云条数
283				场馆数据总览
284				直播数据总览
285			市级服务效能大	市州场馆服务绩效排名前十
286			数据	市州公共文化服务热度

287				市州活动数据总览
288				在线文化场馆数
289				累计活动发布数
290				市州场馆数据总览
291				直播数据总览
292			66 个脱贫县服务效能大数据	66 个脱贫县服务绩效排名前十
293				活动数据总览
294				在线文化场馆数
295				累计活动发布数
296				场馆数据总览
297	直播数据总览			
298	乡村公共文化服务数据总览			
299	数据资源统计管理	活动发布量统计	按日统计 66 个脱贫县各文化单位的 活动发布量	
300			按月统计 66 个脱贫县各文化单位的 活动发布量	
301			按年统计 66 个脱贫县各文化单位的 活动发布量	
302		活动订单量统计	按日统计 66 个脱贫县活动订单量	
303			按月统计 66 个脱贫县活动订单量	
304			按年统计 66 个脱贫县活动订单量	
305			本周活动下单量 TOP20	
306		本月活动下单量 TOP20		
307		场馆发布统计	按日统计 66 个脱贫县场馆发布量	
308			按月统计 66 个脱贫县场馆发布量	
309			按年统计 66 个脱贫县场馆发布量	
310			统计新增场馆数	
311			统计在线场馆数	

312				按日统计 66 个脱贫县活动室服务情况
313			活动室统计	按月统计 66 个脱贫县活动室服务情况
314				按统计 66 个脱贫县活动室服务情况
315				按日统计 66 个脱贫县公共文化云用户注册情况
316			用户注册统计	按月统计 66 个脱贫县公共文化云用户注册情况
317				按年统计 66 个脱贫县公共文化云用户注册情况
318				按日统计 66 个脱贫县公共文化云平台用户流量情况
319			平台流量统计	按月统计 66 个脱贫县公共文化云平台用户流量情况
320				按年统计 66 个脱贫县公共文化云平台用户流量情况
321				按日统计 66 个脱贫县公共文化云平台用户登录情况
322			登录数统计	按月统计 66 个脱贫县公共文化云平台用户登录情况
323				按年统计 66 个脱贫县公共文化云平台用户登录情况
324				按日统计 66 个脱贫县公共文化云平台资源发布情况
325			数字资源统计	按月统计 66 个脱贫县公共文化云平台资源发布情况

326				按年统计 66 个脱贫县公共文化云平台资源发布情况
327				按日期分析场馆数据
328			场馆分析	按省分析场馆数据
329				按市（州）分析场馆数据
330				按 66 个脱贫县分析场馆数据
331				按日期分析活动室数据
332			活动室分析	按省分析活动室数据
333				按市（州）分析活动室数据
334				按 66 个脱贫县分析活动室数据
335				按日期分析活动数据
336			活动分析	按省分析活动数据
337				按市（州）分析活动数据
338				按 66 个脱贫县分析活动数据
339		大数据分析		按日期分析培训数据
340		展示		按省分析活培训数据
341			培训分析	按市（州）分析培训数据
342				按 66 个脱贫县分析培训数据
343				按日期分析直播点播数据
344			直播点播	按省分析直播点播数据
345				按市（州）分析直播点播数据
346				按 66 个脱贫县分析直播点播数据
347				按日期分析活动开展数据
348			活动开展	按省分析活动开展数据
349				按市（州）分析活动开展数据
350				按 66 个脱贫县分析活动开展数据
351				按日期分析视频点播数据
352			视频点播	按省分析视频点播数据

353				按市（州）分析视频点播数据
354				按 66 个脱贫县分析视频点播数据
355			网络课堂	按日期分析视频点播数据
356				按省分析视频点播数据
357				按市（州）分析视频点播数据
358				按 66 个脱贫县分析视频点播数据
359			用户分析	按日期分析用户数据
360			66 个脱贫县任务跟踪台	场馆信息发布量、填报通道、数据百分比
361				新媒体服务推广完成量、填报通道、数据百分比
362				文化直播完成量、填报通道、数据百分比
363				学才艺完成量、填报通道、数据百分比
364				资源库建设完成量、填报通道、数据百分比
365				赶大集建设完成量、填报通道、数据百分比

二、服务内容

1. 公共文化云运维服务（县级平台）

序号	人员角色	运维内容和标准
1	驻场运维经理 (1人)	驻场运维经理，提供 5×8 小时的驻场运维服务：
		1) 对多彩贵州文化云平台及 66 个脱贫县文化云平台进行统筹管理；
		2) 系统配置管理审核：审核系统更改配置；
		3) 统筹协调各应用系统、网络系统、云资源、云安全等；
		4) 协助业主对平台的管理，并针对文化云平台的运维工作进行汇报整理。
2	平台驻场运维人员 (3人)	驻场运维人员，提供 5×8 小时的驻场运维服务：对省级平台进行运维，包括以下内容：
		(1) 文化活动的子系统；
		(2) 文化场馆子系统；
		(3) 文化资讯子系统；
		(4) 艺术品鉴子系统；
		(5) 文化志愿者子系统；
		(6) 数字阅读子系统；
		(7) 文化遗产子系统；
		(8) 文化要闻子系统；
		(9) 多彩贵州子系统；
		(10) 文化直播子系统；
		(11) 在线培训子系统；
		(12) 文化社团子系统；
		(13) 个人空间子系统。
		对县级平台进行运维，包括以下内容：提供 5×8 小时

		的驻场运维服务,对66个脱贫县文化云平台进行运维,运维内容包括66个脱贫县公共文化云子平台里的各大功能板块:看直播、享活动、学才艺、订场馆、赶大集等。
--	--	---

2. 云安全资源租用

为满足等保二级要求，供应商需向政务云提供方租用以下云资源：

序号	产品	说明	授权资产	数量
1	下一代防火墙	具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。	防护流量 50M	1
2	网页防篡改 (SWAF)	主要用于保护站点内容安全，防止黑客非法篡改网页，保护公众形象。响应速度快、判断准确、部署灵活等特点，集成度较高，不依赖于原有 web 系统架构、部署也不影响网站整体结构。对网站目录进行全面监控，不允许对网页目录文件做操作；网页目录文件被修改能实现毫秒级恢复。支持恶意代码主动防御，支持静态及动态网页防护。	防护 5 台虚机	1
3	堡垒机	详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。	授权资产 50 个	1
4	SSL/VPN	提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入。	最大并发 20 个	1
5	漏洞扫描	通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。	50 个 IP 扫描授权	1
6	数据库审计	汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录。	支撑库 10 个	1
7	日志审计	实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时关联分析。	25 个授权	1
8	主机防病毒	支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。	30 个资产授权	1
9	网络防病毒	常用协议下的病毒防护，针对不同的源目 IP 地址、安全域等采用不同的病毒防护策略。	20 个资产授权	1

10	数据库脱敏	针对用户数据进行流程化管理，对敏感数据进行脱敏的管控平台。集数据抽取、敏感信息自动发现、脱敏、装载于一体，满足用户各种数据使用场景。支持数据库脱敏到数据库、数据库脱敏到文件、文件脱敏到文件、文件脱敏到数据库、数据库之间不落地异构脱敏。	支持数据库 5 个	1
----	-------	---	-----------	---

3. 等保二级测评服务

供应商需找有资质的等保测评机构完成针对贵州省 66 个扶贫县公共文化云二级测评服务，第三方等保测评单位需出具测评报告并配合完成公安等保备案。

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共

三、服务要求

1. 应用系统改正性维护

对贵州省公共文化云（县级平台）应用软件进行改正性维护。在软件交付使用后，

因开发测试的不彻底、不完全，可能会有部分隐藏的错误遗留到运行阶段。这些隐藏下来的错误在某些特定的使用环境下就会暴露出来，为了识别和纠正软件错误、改正软件性能上的缺陷、排除实施中的错误使用，需要对系统进行诊断和错误改正。

2. 应用软件适应性维护

对贵州省公共文化云（县级平台）的应用软进行适应性维护。适应性维护是针对软件系统为适应外部环境的变化进行的系统修改活动，例如：作为行业的应用系统，政策调整不可避免，当系统已不能通过政策参数的调整来适应政策调整要求的时候，进行应用系统的适应性维护。

3. 日常运行服务和咨询服务

贵州省 66 个脱贫县公共文化云运维服务项目（县级平台）运维项目需要派驻技术人员 4 人针对省级多彩贵州文化云平台及 66 个脱贫县文化云平台提供产品 bug 修复、运行情况检查、性能调优、故障排除等支持和服务。

- （1）解决系统日常使用问题；
- （2）对平台提供 5×8 小时服务热线，必要时进行现场服务；
- （3）运行情况检查与调优服务每年一次；
- （4）根据使用部门需求变更进行代码修改及测试；
- （5）定期用户回访；
- （6）定期提交技术支持常见问题总结文档；
- （7）每月定时提供系统运维服务报告。

第二节 商务要求

一、服务期及服务地点

服务期：12 个月。

服务地点：采购人指定地点。

二、验收标准、规范

1. 中期验收标准

合同签订之日起至中期验收的运维服务总结报告、月度巡检报告等验收资料通过专家评审。

2. 终期验收标准

合同签订之日起至终期验收的运维服务总结报告、月度询价报告、通过二级的等保测评报告等验收材料。

3. 服务期结束验收标准

项目服务期满，中标供应商向采购人申请，且提供运维服务总结报告、月度运维巡检报告、等保备案材料、云安全资源租用合同等材料。采购人严格按照贵州省省级政务信息化项目相关验收标准要求进行审核，通过后由采购人组织专家验收。

三、付款方式

合同签订后 15 个工作日内支付合同款项的 100%；

四、投标有效期

投标截止之日起 90 日历天。

五、履约保证金

1. 履约保证金金额为合同金额的 10%。

2. 履约保证金的形式：支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式。履约保证金在合同期结束且履约完成后的 28 天内予以退还。

3. 成交供应商在签订合同后 5 日内须提供履约担保到采购人处，如成交供应商未在规定时间内按要求提交履约担保的视为自动放弃中标资格，其投标保证金不予退还，给采购人造成的损失，成交供应商还应当予以赔偿。

4. 成交供应商应保证其履约担保在采购人终期验收前一直有效，成交供应商应当及时办理履约担保延期手续，超期不续保而产生的费用及后果采购人有权向成交供应商索

赔，一切责任及后果由成交供应商自行承担，履约担保退还成交供应商时不计息。

七、报价要求

本项目按总价报价，报价应包括：完成本项目所需的一切服务费，包括但不限于人员成本费用、管理酬金、培训、税费以及合同实施过程中的应预见和不可预见费用等完成合同规定责任和义务、达到合同目的的一切费用及利润，采购人除支付成交价格的费用外不再支付任何费用。

八、其他要求

1. 驻场运维服务

结合文化云业务的特点，为保障贵州省公共文化云能长期安全、可靠、高效运行，派驻 4 人驻场技术支持人员，接受采购人工作调度，提供 5*8 小时驻场技术维护服务，随时处理系统使用过程中所产生错误或发现的问题。

2. 电话技术支持

通过热线，提供常见故障诊断指导、应用系统操作指导、技术咨询等多方面的服务内容并通过服务热线接受投诉和建议。

3. 远程技术支持

当接到用户服务请求后，在得到用户许可的基础上，供应商应通过远程的方式提供支持。

4. 线上技术支持

供应商应通过主流的即时通讯服务工具，提供即时在线服务。

5. 服务响应要求

5*8 小时驻场服务外，如出现故障，中标供应商在 10 分钟内电话响应，若电话中无法解决，根据实际情况需要，30 分钟内到达现场进行维护。到达现场后对故障处理，在 5 时至 19 时出现的故障，15 分钟内须诊断系统故障，30 分钟内解决故障，期间须保证业务系统不间断地正常运行。在 19 时至 5 时出现故障，30 分钟内须诊断系统故障，60 分钟内解决故障，期间须保证业务系统不间断地正常运行。

6. 提供售后服务承诺书、联系人和联系电话，能够长期提供良好的技术支持。

7. 满足采购人根据实际需求提出的其他服务条款。

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

第三节 实质性要求明细表

序号	商务实质性条款	技术实质性要求	备注
1	是否符合采购文件中“第二章 采购需求及商务要求 第二节商务要求”的所有要求。	是否符合采购文件中“第二章 采购需求及商务要求 第一节采购需求”的所有要求。	

第三章 评标办法及评分标准

第一节 评标办法

一、评标办法

本项目采用综合评分法进行评审。

综合评分法，是指响应文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评标方法。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。响应文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的成交候选人。

二、评分因素

评分的主要因素分为价格因素、技术因素和商务因素。评分因素详见评分表。评审分值保留至两位小数。评审时，磋商小组依照评分表对每个有效供应商的响应文件进行独立评审、打分。

三、评分标准

1. 初步审查表

资 格 审 查 表

项目名称:

项目编号:

2025. X. X

序 号	资格要求	供应商名称	供应商 1	供应商 2	供应商 3	供应商 4
1	经营资格审查	具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明。【复印件加盖供应商单位公章】				
2		具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商是法人的，应提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告，附会计师事务所的营业执照及执业证书，或基本开户银行出具的资信证明（资信证明日期为响应文件递交截止时间前 3 个月内）（提供基本开户银行相关资料）。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明（资信证明日期为响应文件递交截止时间前 3 个月内）。【复印件加盖供应商单位公章】				
3		具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料【提供承诺，格式自拟】				
4		具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2025 年 1 月至响应文件递交截止时间段内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料（复印件（扫描件）加盖公章）（依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）。【复印件				

		加盖供应商单位公章】				
5		参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录 提供参加本次政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 【格式文件详见响应文件范本】				
6		法律、行政法规规定的其他条件： 供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果【格式文件详见响应文件范本】。				
7	本项目所需特殊行业资质或要求	无。				
8	其他资格	本项目（是）专门面向中小微企业采购。供应商须提供中小企业声明函（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业，如为监狱企业、残疾人福利性单位，须提供监狱性单位声明函或残疾人福利性单位声明函），本项目所属行业为“软件和信息技术服务业”。				
9	投标保证金审查	提供保证金已交纳的凭证(选择银行转账方式的提供系统提示已交纳的回执截图并加盖供应商单位公章；选择银行保函、保险公司投标保证保险方式的，提				

		供保函或保证保险等材料的扫描件或复印件加盖供应商单位公章,同时出具银行保函或投标保证保险承诺书, 承诺函格式详见响应文件格式范本)。				
资格审查结论 (通过或不通过)						

资格审查成员 (签字):

符合性审查表

项目名称：

项目编号：

日期：

序号	审查内容	供应商名称	供应商 1	供应商 2	供应商 3
1	商务实质性响应审查	是否符合采购文件中“第二章 采购需求及商务要求 第二节商务要求”的所有要求。			
2	技术实质性响应审查	是否符合采购文件中“第二章 采购需求及商务要求 第一节采购需求”的所有要求。			
3	报价审查	异常低价审查			
4	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过。			
审查结论（通过或不通过）					

备注：供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。

符合性审查成员（签字）：

2. 评分表

评分办法：

评审得分：100 分，评分分值（权重）分配如下：

评分因素	磋商报价分	技术分	商务分
分值	10	15	75

1. 磋商报价【满分 10 分】：

序号	评分因素	分值	评分标准
1.1	磋商报价分	10	价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求的前提下，最低有效磋商报价作为评标基准价，其价格分为满分。 其余供应商价格分统一按照下列公式计算： $\text{磋商报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{有效磋商报价}) \times \text{价格权重 } 10\% \times 100$ 注： 1. 评标基准价指满足采购文件要求且有效磋商价格最低的磋商总报价，有效磋商报价指满足采购文件要求且未超过最高投标限价的各供应商的磋商总报价。 2. 本项目（是）专门面向中小企业（含残疾人福利性单位、监狱企业）采购，供应商的磋商报价不再进行价格扣除。 3. 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查的供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商过程中合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。

2. 技术分【满分 15 分】：

序号	评分因素	分值	评分标准
2.1	需求分析方案	5	供应商应熟悉了解项目现状，全面分析本项目服务要点，对存在的重点、难点问题进行分析，提供合理化的建议以及相应解决方案，根据与项目的贴切性、合理性进行评分。

			1. 内容全面、细致、满足用户要求得 5 分； 2. 内容较全面，但内容较简单得 3 分； 3. 内容不完整，内容简单得 1 分； 4. 未提供不得分。
2.2	服务方案及管理方案	5	供应商详细阐述服务方案，包括但不限于：日常维护、人员管理、档案管理、制度管理、维保措施等。根据方案的全面性、完整性、科学性、合理性、可操作性进行评分。 1. 方案全面、细致、满足用户要求得 5 分； 2. 方案较全面，但内容较简单得 3 分； 3. 方案不完整，内容简单得 1 分； 4. 未提供不得分。
2.3	服务质量保证措施	5	供应商详细阐述服务质量保障措施，包括但不限于：保密措施、风险分析及规避措施等。根据措施的全面性、完整性、科学性、合理性、可操作性进行评分。 1. 措施全面、细致、满足用户要求得 5 分； 2. 措施较全面，但内容较简单得 3 分； 3. 措施不完整，内容简单得 1 分； 4. 未提供不得分。

3. 商务分【满分 75 分】：

序号	评分因素	分值	评分标准
3.1	履约能力	15	1. 供应商具有有效的质量管理体系认证证书得 5 分； 2. 供应商具有有效的出版物经营许可证证书得 5 分； 3. 供应商具有广播电视节目制作经营许可证证书得 5 分； 注：提供有效的相关证书复印件或扫描件并加盖供应商公章，未提供或提供的不清晰无法确认内容该项不得分。
3.2	业绩	20	供应商提供 2023 年 1 月 1 日以来类似项目平台搭建、平台运维或平台运营业绩的，每提供 1 个业绩得 10 分，满分 20 分。 注：提供合同关键页扫描件或复印件并加盖供应商公章，

			不提供不得分。（有效业绩时间以合同签订时间为准）
3.3	项目实施团队	20	1. 实施团队人员： （1）供应商承诺投入驻场运维人员 7 个及以上运维人员的得 20 分； （2）供应商承诺投入驻场运维人员 6 个运维人员的得 15 分； （3）供应商承诺投入驻场运维人员 5 个运维人员的得 10 分； （4）供应商承诺投入驻场运维人员 4 个运维人员的得 5 分； （5）其他不得分； 注：以上人员不重复,提供项目团队人员名单（包括姓名、职责），提供本单位为上述人员缴纳的 2025 年 1 月至今任意连续 3 个月的社保证明材料复印件或扫描件加盖供应商公章，未按要求提供或不提供的不得分。
3.4	服务承诺及保障方案	20	磋商小组根据供应商的服务承诺进行评价： 1.响应时间：承诺 3 小时以内（含 3 小时）到达现场并提供实质有效的服务得 10 分；承诺 3 小时以上（不含 3 小时）5 小时以内（含 5 小时）到达现场并提供实质有效的服务得 5 分；其余不得分； 供应商提供承诺函，格式自拟。 2. 应急保障方案：提供应急响应预案，包括但不限于：响应流程、责任分工、响应时限等；方案齐全得 5 分，缺项不得分。供应商提供应急保障方案，格式自拟。 3. 重大事项保障方案：提供运维保障方案（国家法定节假日及重大政治活动期间），包括但不限于：人员值守安排、应急资源准备等；方案齐全得 5 分，缺项不得分。供

			应商提供重大事项保障方案，格式自拟。
合计			100 分

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

3. 价格分的计算

价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求的前提下，最低有效磋商报价作为评标基准价，其价格分为满分。其余供应商价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{磋商报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{有效磋商报价}) \times \text{价格权值 } 10\% \times 100$$

4、落实相关政府采购政策

(1) 中小企业价格扣除

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）及相关规定，在技术、商务等均满足采购需求的前提下，本项目对享受价格扣除政策企业的产品给予 0%（联合体 0%）的价格扣除，用扣除后的价格参与评审（说明：1、监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。2、对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给与 10%—20%（由采购人或代理机构确定具体数值）的扣除，用扣除后的价格参加评审。3、接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4%—6%（由采购人或代理机构确定具体数值）的扣除，用扣除后的价格参加评审）。

组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

《残疾人福利性单位声明函》和中小微企业须提供《中小微企业声明函》且声明函所载内容必需真实，如有虚假，将依法承担相应责任，包括取消中标资格等。中小微企业划分标准依照工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部联合下发的《关于印发中小微企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）执行。价格扣除只针对投标报价未超过财政控制值的供应商有效。

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

5. 价格分值计算表：

价 格 分 值 计 算 表

项目名称：

项目编号：

评标地点：贵州省公共资源交易中心评标室2025.X.X

序 号	供应商名 称	首次报价 (元)	最后报价 (元)	¥	评标基准 价 (元)	价格 分值	得分
1				¥			0.00
2				¥			0.00
3				¥			0.00
4				¥			0.00

磋商小组（签字）：

6. 评分汇总表

评分汇总表

项目名称：

项目编号：

评标地点：贵州省公共资源交易中心评标____室 2025. X. X

专 家	专家姓名	供应商 1	供应商 2	供应商 3	供应商 4
贵州省 综合评 标专家 库专家					
采购人 代 表					
总 分					
平均分					
排 序					

磋商小组（签名）：

第二节 废标条款

出现下列情形之一的，本项目给予废标，项目磋商终止：

1. 符合专业条件的或对采购文件作实质响应的供应商不足三家的；
2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
3. 供应商报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
4. 因重大变故，采购任务取消的。

第三节 无效标条款

出现下列情形之一的，供应商递交的响应文件作无效投标处理，该供应商的响应文件不参与评审：

1. 递交的响应文件不完整或未在规定时间内完成解密的或未按采购文件要求盖公章及签字的；

2. 供应商不符合国家及采购文件规定的资格条件的；
3. 投标联合体未提交联合投标协议的；
4. 竞标初始报价经磋商小组认定低于成本价的；
5. 最终报价高于采购文件载明的财政预算控制价的；
6. 响应文件未对采购文件的实质性要求和条件作出响应的；
7. 供应商有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；
8. 有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

- (1) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；
- (5) 不同供应商的响应文件相互混装；
- (6) 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

9. 未交纳投标保证金的；

10. 投标有效期不足的投标无效。

11. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

12. 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商参加本采购项目的。

13. 违反政府采购法律法规, 足以导致响应文件无效的情形。

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

第二部分 通用部分

第四章 政府采购程序

第一节 发布采购公告

一、公告发布媒体

全国公共资源交易平台（贵州省）、贵州省政府采购网及法律法规规定的其他媒体。

二、变更公告

本项目将根据实际情况及需要，发布技术参数、开评标时间调整等有关内容的变更公告。供应商须关注全国公共资源交易平台（贵州省）变更公告栏及其他有关网站和媒体发布的关于本项目的变更公告。变更公告是采购文件的组成部分，与采购文件具有同等法律效力。

第二节 获取采购文件

一、获取时间

以本项目公告时间为准。若发布变更公告，以变更公告时间为准。

二、获取方式

以本项目公告中获取方式为准。

三、采购文件的澄清和修改

（一）采购文件的澄清和修改：采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理

机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。补充变更文件是采购文件的组成部分，对所有供应商均具有约束力。所有采购文件的补充、变更将以变更公告形式发布。

(二)采购文件的质疑 供应商或潜在供应商对采购文件中存在的任何含糊、遗漏、相互矛盾之处，或对技术规格及其他条件不清楚，或采购文件具有不合理、不公平、歧视性、限制性、指向性条款损害潜在供应商权益的，或供应商有疑问的其他事项，供应商或潜在供应商可向采购人或代理机构提出书面质疑，对采购人或采购代理机构质疑回复不满意的可向主管财政部门进行投诉。未递交质疑函的视为充分理解并认可采购文件及补充变更的所有内容。

采购文件质疑、投诉的具体要求和流程详见磋商采购文件第四章第六节：发布成交结果公告，第二点：政府采购活动的质疑投诉。

第三节 交纳投标保证金

一、是否交纳保证金：

标项 1：是 ☐ 否 ☒

二、交纳金额

标项 1：¥0.00 元

三、保证金缴纳收款信息

递交截止时间：同响应文件提交截止时间。投标保证金须在响应文件递交截止时间前交纳到账，最终以交易系统内的到账时间为准。响应文件递交截止时间后到账的，视为未交纳投标保证金。

单位名称：贵州省公共资源交易中心

开户行：贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行

账号：0109001400000182-0002

四、交纳方式

银行转账、银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保。

1、投标保证金以银行转账方式缴纳的：须由供应商在响应文件递交截止时间前自行在系统内与参与磋商项目进行绑定（咨询电话：0851-85971671/85971629）。未绑定的，将视为未交纳投标保证金。

2、投标保证金以保函或担保等方式缴纳的：①供应商通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台在线办理的电子保函：包含银行保函、保证保险、担保保函等（注：其内容应载有采购人名称、供应商单位名称、项目名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），可直接在交易系统中确认，并将下载打印的电子保函按采购文件规定密封，在递交响应文件时一并提交给采购人，不再验证真伪；②对贵州省公共资源交易综合金融服务平台以外办理的投标保函（含纸质保函），原件应按采购文件的规定密封并在递交响应文件时一并提交给采购人，采购人在磋商现场对其进行真伪验证，通过官网查询验证未通过的，视为未按规定交纳投标保证金。

五、交纳要求

投标保证金须按采购文件规定的递交响应文件截止时间前完成交纳，并将投标保证金缴纳凭证，编制在响应文件相应位置。投标保证金须从供应商基本账户或一般账户转出，不得由他人账户代交。保证金交纳须按项目名称进行交纳。供应商为联合体的，可由联合体中的一方或者多方共同交纳保证金，其交纳的投标保证金对联合体各方均具有约束力。

注：1）各供应商交纳和退还投标保证金，按“全国公共资源交易平台（贵州省）贵州省公共资源交易中心”相关规定办理。在交纳保证金前，请先在省中心交易平台的“企业诚信管理系统—企业基本信息—银行账户”下验证“开户银行、基本账户号、基本户开户支行号、基本户账户名称”等信息是否正确完善。检查完毕后，通过公司账户将保证金转入贵州省公共资源交易中心保证金账户。

2）贵州省公共资源交易平台 2020 试运行版采用保证金与项目绑定的模式，请交纳保证金后及时在省中心交易平台（<http://ggzy.guizhou.gov.cn>）2020 试运行版中绑定要投标的项目，绑定后保证金生效。

3）为确保保证金交纳成功，建议您在保证金交纳截止时间前一个工作日的 16:00 时前完成保证金绑定。绑定成功后，您可在中心交易平台打印保证金收据。

4) 未绑定项目的保证金在 60 日内将自动进行退款。

5) 满足保证金退款条件的保证金退还申请，经中心财务核验通过后的第 T+2 个工作日内到账。咨询电话：0851-85971671/85971629。

6) 保证金绑定流程

请登陆交易平台，点击【保证金管理】菜单下的【交纳流水查看】，查看该笔保证金是否鉴收成功并生成流水。

保证金鉴收成功并生成流水后，点击【项目绑定】菜单中绑定要投标的项目，点击【绑定】按钮，选择对应交纳流水进行绑定，绑定成功后保证金方可生效。

项目绑定成功后，点击【交纳凭证】按钮，可打印保证金交纳凭证，此时保证金绑定成功。

备注：若贵州省公共资源交易中心系统中保证金交纳有最新交纳要求，则按照最新保证金交纳要求进行。

第四节 递交响应文件

一、递交时间

以本项目公告时间为准，如本项目有变更公告的，以变更公告时间为准。

二、递交地点

本项目为电子招标，供应商须在递交响应文件截止时间前完整的将加密电子响应文件（.GPT 格式）上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy.guizhou.gov.cn），响应文件递交截止时间前未完成响应文件传输的，视为撤回响应文件。响应文件递交截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收响应文件。

三、递交要求

加密电子响应文件（.GPT 格式）上传按贵州省公共资源交易中心电子交易系统要求执行。成交供应商需提供纸质响应文件一式三份（其中正本一份，副本二份，装订成册；并附响应文件光盘或 U 盘两份，光盘或 U 盘上必须写明项目名称、项目编号、供应商单位名称及磋商时间，电子文档须提供盖章的响应文件正本 PDF 文件及 WORD 文档）。纸质响应文件需与系统上传的一致。

四、响应文件的补充、修改和撤回（按贵州省公共资源交易中心电子交易系统要

求执行)

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

第五节 竞争性磋商程序

一、磋商时间

以本项目公告时间为准。如发布变更公告的，以变更公告时间为准。

二、磋商地点

全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy.guizhou.gov.cn）。

磋商流程（按全国公共资源交易平台（贵州省）电子交易系统程序执行）。

注：各供应商在二轮报价时根据磋商情况进行报价；

三、

四、磋商小组

磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不少于磋商小组成员总数的 2/3。达到公开招标数额标准的货物或者服务采购项目，或者达到招标规模标准的政府采购工程，评审小组由 5 人以上单数组成。技术复杂、专业性强的采购文件项目，评审专家中应当包含 1 名法律专家。磋商小组成员应以科学、公正的态度参加政府采购的评审工作，在评审过程中不受任何干扰，独立、负责地提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。

1. 磋商小组在采购活动过程中应当履行下列职责：

- （1）确认或者制定采购文件；
- （2）从符合相应资格条件的供应商名单中确定不少于 3 家的供应商参加磋商；
- （3）审查供应商的响应文件并作出评价；
- （4）要求供应商解释或者澄清其响应文件；
- （5）编写评审报告；
- （6）告知采购人、采购代理机构在评审过程中发现的供应商的违法违规行为。

2. 磋商小组成员应当履行下列义务：

- （1）遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；
- （2）根据采购文件的规定独立进行评审，对个人的评审意见承担法律责任；
- （3）参与评审报告的起草；

(4) 配合采购人、采购代理机构答复供应商提出的质疑；

(5) 配合财政部门的投诉处理和监督检查工作。

注：供应商在响应文件中无需提供成本测算表，磋商小组认为其最后报价明显低于市场平均价格，存在异常低价的嫌疑时，要求供应商进行澄清时，需按附件要求提供成本测算表，按此进行成本的测算及澄清，并附上相应文字说明。

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

第六节 发布成交公告

一、公告发布媒体

全国公共资源交易平台（贵州省）、贵州省政府采购网及法律法规规定的其他媒体。

采购人及采购代理机构根据评审报告将成交结果进行公告。供应商可在全国公共资源交易平台（贵州省）及其他相关网站查询结果公告。

采购代理机构应当自评审结束之日起2个工作日内将评审报告送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选供应商中按顺序确定中标或者成交供应商。采购人或者采购代理机构应当自中标、成交供应商确定之日起2个工作日内，发出中标、成交通知书。成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商放弃成交，应当承担相应的法律责任。

二、政府采购活动的质疑投诉

（一）质疑

供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日（政府采购法第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。）起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

（二）受理条件

1、供应商所提出质疑，必需有认为采购文件、采购过程、中标或成交结果等使自己的利益受到损害的事实和依据，对与采购活动无关的供应商或者没有提

出使自己的利益受到损害的事实和依据的质疑，可不予受理；

2、质疑必需以书面形式提出并署名，质疑人为法人或其他组织的，质疑书应当加盖质疑单位公章，以口头形式提出的，可不予受理；

3、在法定时间内提出质疑。供应商在认为采购过程、中标或成交结果等使自己的利益受到损害后的七个工作日内提出质疑；

（三）质疑具体要求及注意事项：

1. 质疑文件递交要求：质疑须以书面形式提出，列明质疑事项及相关依据，联系人、联系电话、传真、详细地址、邮编等基本信息。质疑函一式两份，加盖公章后，一份送本项目代理机构，一份送采购人处，项目代理机构或采购人收悉质疑函后及时告知贵州省公共资源交易中心交易。

2. 质疑文件递交地点：

代理机构：贵州新山水建设咨询（集团）有限公司

详细地址：贵州省贵阳市观山湖区麒龙贵州塔 31 楼

联系人：向秀、邹启飞、马慧 联系电话：18085097557

3. 竞争性磋商采购方式的时间原因，供应商对采购文件质疑的截止时间为：供应商下载采购文件之日起七个工作日内。供应商提供书面质疑文件的同时，向采购人或采购代理机构出示文件获取采购文件凭证的复印件并加盖公章。

（四）质疑答复：采购人或者采购代理机构应当在 7 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。供应商提出的询问或者质疑超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。政府采购评审专家应当配合采购人或者采购代理机构答复供应商的询问和质疑。

（五）提出质疑的供应商对采购人或代理机构的答复不满意或采购人、采购代理机构在规定的时间内未作出答复的，可在收到答复之日起或答复期满后十五

个工作日内向采购人同级政府采购监督部门投诉。

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

第七节 支付代理服务费

一、收费标准

本项目招标代理服务费：参照《贵州省物价局、贵州省住房和城乡建设厅关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（黔价房〔2011〕69号）规定收费标准计取，成交供应商在领取成交通知书前向招标代理机构一次性支付。具体金额为：人民币（大写）壹万伍仟壹佰捌拾陆元捌角捌分（¥15186.88元）。

代理机构严格遵守《价格法》、《关于商品和服务实行明码标价的规定》等法律法规规定，告知有关服务项目、服务内容、服务质量，以及服务价格等，并在相关服务合同中约定。代理机构提供的服务，应当符合国家和行业有关标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

二、支付方式

成交供应商在收到成交通知书后向代理机构支付代理服务费。招标代理服务费可采取现金、银行汇款、电汇款等代理机构认可的方式进行支付。

三、账户信息

户名：贵州新山水建设咨询（集团）有限公司

账号：51750188000053156

开户行：中国光大银行股份有限公司贵阳碧海花园支行

第八节 政府采购合同签订、备案及公告

一、签订、备案及公告时间

采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，采购合同自签订之日起七个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在全国公共资源交易平台（贵州省）、贵州省政府采购网上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

第九节 退还投标保证金

（仅适用于银行转账方式交纳投标保证金的供应商）

投标保证金的退还方式以贵州省公共资源交易中心最新规定为准。

投标保证金的退还时间按财库〔2014〕214号文件的规定时间退还。

下列任何情况发生时，投标保证金将不予退还：

- 1、供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- 2、供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- 3、除因不可抗力或采购文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- 4、供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- 5、采购文件规定的其他情形。
- 6、若发生质疑或投诉，与质疑或投诉有关的供应商的投标保证金有效期将延长，待质疑、投诉处理完毕之后予以办理。

根据财库〔2014〕214号文件的规定，未成交供应商的保证金应当在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的保证金应当在采购合同签订后5个工作日内退还。如逾期退还投标保证金的，除应当退还投标保证金外，还应当按中国人民银行同期贷款利率上浮20%后的利率支付资金占用费。

满足保证金退款条件的保证金退还申请，在经贵州省公共资源交易中心财务核验通过后的第T+2个工作日到账，咨询电话：0851-85971671/85971629。

第五章 政府采购合同

政 府 采 购 合 同

（服务类）

采 购 人：

供 应 商：

项目名称：

项目序列号：

签订时间：____年____月____日

说 明

为维护合同当事人的合法权益，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》以及相关法律、法规的规定，现就有关问题说明如下：

一、本《政府采购合同（服务类）》（试行）由合同协议书、通用合同条款和专用合同条款三部分组成。

二、专用合同条款附件具有相同法律效力。

三、服务，是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

第一部分 合同协议书

采购人（简称甲方）：

供应商（简称乙方）：

甲、乙双方根据 _____（项目名称）_____ 项目（项目序列号号：20XX-ZFCG-XXXX,）的 _____（采购方式）_____ 结果，甲方接受乙方为本项目的供应商。现双方根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律法规的规定，并依据本项目采购过程中确定的有关内容，在平等、自愿、公平和诚实信用的基础上，达成如下协议：

一、项目概况

1、项目名称：

2、项目序列号：

3、资金来源：

4、项目内容：

5、项目地点：

二、服务期限

本合同从 _____ 年 _____ 月 _____ 日起至 _____ 年 _____ 月 _____ 日止。

三、合同文件构成

本协议书与下列文件一起构成合同文件：

- （1）招标/采购公告（包括更正公告）；
- （2）招标/采购文件（包括澄清修改通知）；
- （3）中标（成交）通知书（如果有）；
- （4）投标函（响应文件）及其附录（如果有）；
- （5）专用合同条款及附件；
- （6）通用合同条款；
- （7）技术标准和要求；
- （8）服务清单；

(9) 经双方确认的信函、传真、电子邮件等，将作为本合同的组成部分，具有合同的效力。

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。专用合同条款及其附件须经合同当事人签字或盖章。

四、合同文件解读及其优先顺序

组成合同的各项表述出现前后不一致的，除合同另有规定外，以下列先后顺序为准

- (1) 合同协议书；
- (2) 中标（成交）通知书；
- (3) 投标函及投标函附录；
- (4) 专用合同条款；
- (5) 通用合同条款；
- (6) 技术标准和要求；
- (7) 服务清单；
- (8) 其它合同文件

五、合同金额（中标价）

本合同金额为（大写）人民币_____（小写¥_____元）。

六、履约保证金

甲乙双方签订合同后，乙方按照约定缴纳保证金：人民币（大写）（¥_____元）。

乙方在合同履行的过程中，出现本合同相关条款约定的违约情形的，甲方除了有权根据本合同的其他条款追究违约责任外，同时可不予退还上述履约保证金。

七、订立时间

本合同于_____年____月____日订立。

八、订立地点

本合同在_____（采购人地址）_____订立。

九、合同生效

本合同经双方签字或盖章后成立，并自_____生效。

十、补充协议

合同未尽事宜，合同当事人另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。但甲乙双方不得订立背离采购文件确定的合同文本以及采购标的、服务清单、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

十一、其它

本合同内容的确定应以采购文件和响应文件为基础，不得违背其实质性内容。本合同应在法定时限内，双方应当将合同副本报同级政府采购财政部门 and 有关部门备案。

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

采购人：（公章）

供应商：（公章）

法定代表人或其委托代理人：
（签字）

法定代表人或其委托代理人：
（签字）

统一社会信用代码：_____

统一社会信用代码：_____

地址：_____

地址：_____

邮政编码：_____

邮政编码：_____

法定代表人：_____

法定代表人：_____

委托代理人：_____

委托代理人：_____

电话：_____

电话：_____

传真：_____

传真：_____

电子信箱：_____

电子信箱：_____

开户银行：_____

开户银行：_____

账号：_____

账号：_____

政务信息系统运维(贵州省686个脱贫县公共
文化云运维服务)

第二部分 通用合同条款

第1条 一般约定

1.1 严禁贿赂

合同当事人不得以贿赂或变相贿赂的方式，谋取非法利益或损害对方合法权益。因一方合同当事人的贿赂造成对方损失的，应赔偿损失，并承担相应的法律责任。

1.2 国家、社会公共利益

对当事人利用合同实施危害国家利益、社会公共利益行为的，市场监督管理和其他有关行政主管部门依照法律、行政法规的规定负责监督处理。

1.3 保密

合同双方应对因履行合同而取得的另一方当事人的信息、资料等予以保密。未经另一方当事人书面同意，任何一方均不得为与履行合同无关的目的使用或向第三方披露另一方当事人提供的信息、资料。

第2条 质量要求

2.1 本项目服务质量须符合现行国家有关服务类别的相关质量验收规范和标准要求。有关服务质量的特殊标准或要求由合同当事人在专用合同条款中约定。

2.2 因供应商原因造成服务质量未达到合同约定标准的，采购人有权要求供应商返工直至服务质量达到合同约定的标准为止，由供应商承担由此增加的费用，并承担采购人因此产生的所有经济损失。

第3条 服务验收

3.1 供应商应对提交的项目成果作出全面检查和整理，并列出清单，作为采购人验收和使用的技术条件依据，清单应随提交的项目成果交给采购人。

3.2 采购人或者采购人的最终用户应当可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，结合考核情况和服务效果进行阶段验收，并出具阶段验收证明/书，以此作为付款阶段的凭证。验收书应当包括每一项技术、服务等要求的履约情况。

第4条 质量保证

4.1 合同当事人应根据服务的功能、用途、特点等在专用合同条款中单独约定质量保证的期限、范围等。

4.2 供应商提供服务的质量保证期可由双方在专用合同条款约定。

4.3 在质量保证期内，供应商应对服务出现的问题负责处理解决并承担一切费用。

第5条 合同价款支付

合同签订生效后，采购人应按合同约定支付合同价款，合同价款的支付细节，合同当事人双方可在专用合同条款部分约定。

第6条 履约担保

采购人需要供应商提供履约担保的，由合同当事人在专用合同条款中约定履约担保的方式、金额及提交的时间等。

第7条 不可抗力

7.1 如果供应商和采购人因不可抗力而导致政府采购合同迟延履行或不能履行政府采购合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行政府采购合同义务的责任。因供应商或采购人先延误或不能履行政府采购合同而后遇不可抗力情形除外。

7.2 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行政府采购合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其它事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

第8条 合同转让和分包

除招标采购文件另有规定，并经采购人事先书面同意外，供应商不得部分或全部转让或分包或全部转让和分包其应履行的政府采购合同义务。

第9条 节能环保

合同当事人双方在履行合同过程中，应当遵循有利于节能和环境保护的产业政策，禁止交易高耗能、高污染的产品、设备及材料，禁止交易国家明令淘汰或者不符合强制性能源效率标准的用能产品、设备及材料。

第10条 合同解除

除具有《中华人民共和国政府采购法》第五十条第二款规定情形，或者《中华人民共和国民法典》第五百六十二条、第五百六十三条规定的情形及本合同约定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自解除合同。

第11条 合同的变更、中止或终止

11.1 合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止本合同。

11.2 本合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的

责任。

11.3 如必须对本合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门备案。

第12条 争议的解决

12.1 和解

合同当事人可以就争议自行和解，自行和解达成协议的经双方签字并盖章后作为合同补充文件，双方均应遵照执行。

12.2 调解

合同当事人可以就争议请求相关行政主管部门、行业协会或其他第三方进行调解，调解达成协议的，经双方签字盖章后作为合同补充文件，双方均应遵照执行。

12.3 仲裁或诉讼

因合同及合同有关事项产生的争议，合同当事人可以在专用合同条款中约定以下一种方式解决争议：

- (1) 向贵阳仲裁委员会申请仲裁；
- (2) 向有管辖权的人民法院起诉；
- (3) 法律法规另有规定除外。

第13条 违约责任

13.1 当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

13.2 当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行合同义务的，对方可以在履行期限届满前请求其承担违约责任。

13.3 当事人一方未支付价款、报酬、租金、利息，或者不履行其他金钱债务的，对方可以请求其支付。

第14条 其他

合同当事人双方合同的履行，应当符合国家安全法律法规政策，有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小微企业发展等。

第三部分 专用合同条款

专用合同条款是合同当事人根据不同服务项目的内容、特点及具体情况，通过双方的谈判、协商对通用合同条款原则性约定细化、完善、补充、修改或另行约定的合同条

款，但除通用条款明确规定可以作出不同约定外，专用合同条款补充和细化的内容不得与通用条款相抵触，不得违反法律、行政法规的强制性规定，以及平等、自愿、公平和诚实信用原则，否则相关内容无效。

专用合同条款由采购人和中标人自行协商签定。

一般包括下列条款：

- （一）采购人名称和地址；
- （二）供应商名称和地址；
- （三）标的；
- （四）数量；
- （五）服务标准；
- （六）价款或者报酬；
- （七）期限、地点和方式；
- （八）违约责任；
- （九）解决争议的方法。
- （十）其他

第三部分 响应文件编制规范

第六章 响应文件的编制

第一节 编制要求

一、格式

1. 响应文件及与磋商有关的所有来往函电均使用中文简体字。原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件并加盖供应商公章。必要时磋商小组可以要求供应商提供附有公证书的中文翻译文件或者与原版文件签章相一致的中文翻译文件。对于未附有中文译本和中文译本不准确引起的对供应商的不利后果，由供应商自行负责。

2. 响应文件中所使用的计量单位，除采购文件有要求的外，均使用国家法定计量单位。

3. 响应文件中的图片资料、复印件（扫描件）等应清晰可见。内容不得倒置、歪斜，由于响应文件不清晰或不利于阅读所造成的后果，由供应商自行负责。

4. 除法定代表人或法人授权代表签字可以手写外，其余所有响应文件内容须采用打印字体，禁止手写。

5. 响应文件应按采购文件提供的响应文件格式范本填写，采购文件中未提供格式范本的，由供应商自行编制。

二、签署

响应文件中除标准页码外，不得涂改和增删。响应文件中复印或扫描件必需加盖供应商公章。响应文件范本中注明需要签章的地方，供应商均须进行签章。

采购文件中要求格式自拟的承诺或说明，须加盖供应商公章。

三、其他

项目编号以“交易项目编号”为准。

第二节 响应文件组成

一、政府采购响应文件类别

服务类响应文件。

二、组成

具体详见响应文件格式范本。

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

附件：优惠性政策法律法规

1. 政府采购促进中小企业发展管理办法

《政府采购促进中小企业发展管理办法》

财库〔2020〕46号

第一条 为了发挥政府采购的政策功能，促进中小企业健康发展，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国中小企业促进法》等有关法律法规，制定本办法。

第二条 本办法所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

第三条 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

第四条 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

第五条 采购人在政府采购活动中应当合理确定采购项目的采购需求，不得以企业注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模条件和财务指标作为供应商的资格要求或者评审因素，不得在企业股权结构、经营年限等方面对中小企业实行差别待遇或者歧视待遇。

第六条 主管预算单位应当组织评估本部门及所属单位政府采购项目，统筹制定面向中小企业预留采购份额的具体方案，对适宜由中小企业提供的采购项目和采购包，预留采购份额专门面向中小企业采购，并在政府采购预算中单独列示。

符合下列情形之一的，可不专门面向中小企业预留采购份额：

（一）法律法规和国家有关政策明确规定优先或者应当面向事业单位、社会组织等非企业主体采购的；

（二）因确需使用不可替代的专利、专有技术，基础设施限制，或者提供特定公共服务等原因，只能从中小企业之外的供应商处采购的；

（三）按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形；

（四）框架协议采购项目；

（五）省级以上人民政府财政部门规定的其他情形。除上述情形外，其他均为适宜由中小企业提供的情形。

第七条 采购限额标准以上，200 万元以下的货物和服务采购项目、400 万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。

第八条 超过 200 万元的货物和服务采购项目、超过 400 万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的 30%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于 60%。预留份额通过下列措施进行：

（一）将采购项目整体或者设置采购包专门面向中小企业采购；

（二）要求供应商以联合体形式参加采购活动，且联合体中中小企业承担的部分达到一定比例；

（三）要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业。

组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。

第九条 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予 6%—10%（工程项目为 3%—5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%—5%作为其价格分。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 2%—3%（工程项目为 1%—2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%—2%作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

价格扣除比例或者价格分加分比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。具体采购项目的价格扣除比例或者价格分加分比例，由采购人根据采购标的相关行业平均利润率、市场竞争状况等，在本办法规定的幅度内确定。

第十条 采购人应当严格按照本办法规定和主管预算单位制定的预留采购份额具体方案开展采购活动。预留份额的采购项目或者采购包，通过发布公告方式邀请供应商后，符合资格条件的中小企业数量不足 3 家的，应当中止采购活动，视同未预留份额的采购项目或者采购包，按照本办法第九条有关规定重新组织采购活动。

第十一条 中小企业参加政府采购活动，应当出具本办法规定的《中小企业声明函》（附 1），否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。

第十二条 采购项目涉及中小企业采购的，采购文件应当明确以下内容：

（一）预留份额的采购项目或者采购包，明确该项目或相关采购包专门面向中小企业采购，以及相关标的及预算金额；

（二）要求以联合体形式参加或者合同分包的，明确联合协议或者分包意向协议中中小企业合同金额应当达到的比例，并作为供应商资格条件；

（三）非预留份额的采购项目或者采购包，明确有关价格扣除比例或者价格分加分比例；

（四）规定依据本办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业；

（五）采购人认为具备相关条件的，明确对中小企业在资金支付期限、预付款比例等方面的优惠措施；

（六）明确采购标的对应的中小企业划分标准所属行业；

（七）法律法规和省级以上人民政府财政部门规定的其他事项。

第十三条 中标、成交供应商享受本办法规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

适用招标投标法的政府采购工程建设项目，应当在公示中标候选人时公开中标候选人的《中小企业声明函》。

第十四条 对于通过预留采购项目、预留专门采购包、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，应当将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

第十五条 鼓励各地区、各部门在采购活动中允许中小企业引入信用担保手段，为中小企业在投标（响应）保证、履约保证等方面提供专业化服务。鼓励中小企业依法合规通过政府采购合同融资。

第十六条 政府采购监督检查、投诉处理及政府采购行政处罚中对中小企业的认定，由货物制造商或者工程、服务供应商注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。

中小企业主管部门应当在收到财政部门或者有关招标投标行政监督部门关于协助开展中小企业认定函后 10 个工作日内做出书面答复。

第十七条 各地区、各部门应当对涉及中小企业采购的预算项目实施全过程绩效管理，合理设置绩效目标和指标，落实扶持中小企业有关政策要求，定期开展绩效监控和评价，强化绩效评价结果应用。

第十八条 主管预算单位应当自 2022 年起向同级财政部门报告本部门上一年度面向中小企业预留份额和采购的具体情况，并在中国政府采购网公开预留项目执行情况（附 2）。未达到本办法规定的预留份额比例的，应当作出说明。

第十九条 采购人未按本办法规定为中小企业预留采购份额，采购人、采购代理机构未按照本办法规定要求实施价格扣除或者价格分加分的，属于未按照规定执行政府采购政策，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究法律责任。

第二十条 供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于弄虚作假骗取中标，依照《中华人民共和国招标投标法》等国家有关规定追究相应责任。

第二十一条 财政部门、中小企业主管部门及其工作人员在履行职责中违反本办法规定及存在其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违纪行为的，依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国监察法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等国家有关规定追究相应责任；涉嫌犯罪的，依法移送有关国家机关处理。

第二十二条 对外援助项目、国家相关资格或者资质管理制度另有规定的项目，不适用本办法。

第二十三条 关于视同中小企业的其他主体的政府采购扶持政策，由财政部会同有关部门另行规定。

第二十四条 省级财政部门可以会同中小企业主管部门根据本办法的规定制定具体实施办法。

第二十五条 本办法自 2021 年 1 月 1 日起施行。《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181 号）同时废止。

附：1. 中小企业声明函

2. 面向中小企业预留项目执行情况公告

附 1

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附 2

(单位名称) × × 年面向中小企业
预留项目执行情况公告

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）要求，现对本部门（单位）× × 年面向中小企业预留项目执行情况公告如下：

本部门（单位）× × 年预留项目面向中小企业采购共计× × 万元，其中，面向小微企业采购× × 万元，占× × %。

面向中小企业预留项目明细

序号	项目名称	预留选项	面向中小企业采购金额	合同链接
	（填写集中采购目录以内或者采购限额标准以上的采购项目）	（填写“采购项目整体预留”、“设置专门采购包”、“要求以联合体形式参加”或者“要求合同分包”，除“采购项目全部预留”外，还应当填写预留给中小企业的比例）	（精确到万元）	（填写合同在中国政府采购网公开的网址，合同中应当包含有关联合体协议或者分包意向协议）
•	•••••	•••••	•••••	•••••
••				

部门（单位）名称：

日期：

2. 关于促进残疾人就业政府采购政策的通知

关于促进残疾人就业政府采购政策的通知

财库〔2017〕141号

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，各民主党派中央，有关人民团体，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、民政厅（局）、残疾人联合会，新疆生产建设兵团财务局、民政局、残疾人联合会：

为了发挥政府采购促进残疾人就业的作用，进一步保障残疾人权益，依照《政府采购法》、《残疾人保障法》等法律法规及相关规定，现就促进残疾人就业政府采购政策通知如下：

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- （一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- （二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- （三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- （四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- （五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。任何单位或者个人在政府采购活动中均不得要求残疾人福利性单位提供其他证明声明函内容的材料。

中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当

随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

三、在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

四、采购人采购公开招标数额标准以上的货物或者服务，因落实促进残疾人就业政策的需要，依法履行有关报批程序后，可采用公开招标以外的采购方式。

五、对于满足要求的残疾人福利性单位产品，集中采购机构可直接纳入协议供货或者定点采购范围。各地区建设的政府采购电子卖场、电子商城、网上超市等应当设立残疾人福利性单位产品专栏。鼓励采购人优先选择残疾人福利性单位的产品。

六、省级财政部门可以结合本地区残疾人生产、经营的实际情况，细化政府采购支持措施。对符合国家有关部门规定条件的残疾人辅助性就业机构，可通过上述措施予以支持。各地制定的有关文件应当报财政部备案。

七、本通知自 2017 年 10 月 1 日起执行。

财政部 民政部 中国残疾人联合会

2017 年 8 月 22 日

3. 监狱企业发展有关问题的通知 财库〔2014〕68号

财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知

(财库〔2014〕68号)

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，有关人民团体，中央国家机关政府采购中心，中共中央直属机关采购中心，全国人大机关采购中心，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、司法厅（局），新疆生产建设兵团财务局、司法局、监狱管理局：

政府采购支持监狱和戒毒企业（以下简称监狱企业）发展对稳定监狱企业生产，提高财政资金使用效益，为罪犯和戒毒人员提供长期可靠的劳动岗位，提高罪犯和戒毒人员的教育改造质量，减少重新违法犯罪，确保监狱、戒毒场所安全稳定，促进社会和谐稳定具有十分重要的意义。为进一步贯彻落实国务院《关于解决监狱企业困难的实施方案的通知》（国发〔2003〕7号）文件精神，发挥政府采购支持监狱企业发展的作用，现就有关事项通知如下：

一、监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

二、在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。

三、各地区、各部门要积极通过预留采购份额支持监狱企业。有制服采购项目的部门，应加强对政府采购预算和计划编制工作的统筹，预留本部门制服采购项目预算总额的30%以上，专门面向监狱企业采购。省级以上政府部门组织的公务员考试、招生考试、等级考试、资格考试的试卷印刷项目原则上应当在符合有关资质的监狱企业范围内采购。各地在免费教科书政府采购工作中，应当根据符合教科书印制资质的监狱企业情况，提出由监狱企业印刷的比例要求。

四、各地区可以结合本地区实际，对监狱企业生产的办公用品、家具用具、车辆维

修和提供的保养服务、消防设备等，提出预留份额等政府采购支持措施，加大对监狱企业产品的采购力度。

五、各地区、各部门要高度重视，加强组织管理和监督，做好政府采购支持监狱企业发展的相关工作。有关部门要加强监管，确保面向监狱企业采购的工作依法依规进行。各监狱企业要不断提高监狱企业产品的质量和服务水平，为做好监狱企业产品政府采购工作提供有力保障。

中华人民共和国财政部

中华人民共和国司法部

2014年6月10日

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

第三节 响应文件格式范本

封面格式

响应文件格式范本

XXXXX（项目名称）

响 应 文 件

项目名称：

项目编号：

供应商：

详细地址：

联系人：

电 话：

2025 年 月

目 录

供应商根据实际情况自行编制目录

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

一、报 价 文 件

（一）报价函

一、竞标报价

1. 我公司就（项目名称：_____）的竞标初始总报价为（大写）人民币_____（小写：¥_____元）。本报价为验收合格并交付使用价。应包含但不限于完成本项目所需的一切成本费用。合同价以最后报价为准，最后报价在服务期内固定不变，并在合同有效期内不受利率波动的影响。

2. 服务期：_____。

3. 服务地点：_____。

4. 投标有效期：_____。

5. 验收标准、规范：_____。

6. 联合体投标：_____。

7. 其他：_____。

二、相关承诺

1. 最后报价在法律法规及采购文件规定的投标有效期内有效。

2. 我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 我方已详细审查全部采购文件，包括修改文件（如有）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4. 保证在成交后忠实地执行与采购人所签署的合同，并承担合同规定的责任义务。保证在成交后按照采购文件的规定支付招标代理服务费。

5. 承诺应贵方要求提供任何与该项目竞标有关的数据、情况和技术资料。

6. 承诺与为采购人采购本次服务进行设计、编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构无任何直接或间接的关联。

7. 本响应文件提供的报价、资格、技术、商务等文件均真实、有效、准确。若有违背，我方愿意承担由此而产生的一切后果。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：

(二) 开标一览表

项目名称：_____ 项目编号：_____

序号	服务内容	数量	磋商报价（元）
1			
2			
3			
...			
合计			
服务期			
服务地点			
其他			

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：
日期：

二、法定代表人身份证明

致（采购人）：

（供应商全称）法定代表人（姓名）（身份证号码：____），参加贵方组织的（项目名称：____）（项目编号：____）的采购活动，代表本公司处理采购活动中的一切事宜。

法定代表人身份证复印件 正面 （身份证复印件需清晰可辨认）	法定代表人身份证复印件 反面 （身份证复印件需清晰可辨认）
-------------------------------------	-------------------------------------

注：身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；

法定代表人（签字或盖章）：

供应商名称（盖章）：

日期：

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县)
文化云运维服务)

二、法定代表人授权委托书

致（采购人）：

（竞标供应商全称）法定代表人（姓名）授权（被授权人姓名）（身份证号：__）为本公司合法代理人，参加贵方组织的（项目名称：__）（项目编号：__）的采购活动，代表本公司处理采购活动中的一切事宜。

本授权委托书签章即生效，被委托人无转委托权。

法定代表人身份证复印件 正面 (身份证复印件需清晰可辨认)	被授权人身份证复印件 正面 (身份证复印件需清晰可辨认)
法定代表人身份证复印件 反面 (身份证复印件需清晰可辨认)	被授权人身份证复印件 反面 (身份证复印件需清晰可辨认)

注：身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；

法定代表人（签字或盖章）：

被授权代表签字：

供应商名称（盖章）：

年 月 日

备注：供应商如为法定代表人参加本项目竞争性磋商活动的，本页可不填写。

三、资格文件

（一）具有独立承担民事责任的能力

注：按采购文件要求提供证明材料。

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

注：按采购文件要求提供证明材料。

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

注：按采购文件要求提供证明材料。

（四）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

注：按采购文件要求提供证明材料。

(五) 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法
记录

无重大违法记录的声明

致：_____(采购人)

_____(供应商全称)，参加贵单位组织的项目编号为：____，项目名称_____的政府采购活动，在此郑重声明：我单位在参加本项目政府采购活动前 3 年内在经营活动中未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

供应商名称：（盖章）

声明时间：

（六）法律、行政法规规定的其他条件

注：按采购文件要求提供证明材料。

（七）提供保证金已缴纳的凭证

注：按采购文件要求提供保证金已缴纳的凭证复印件加盖供应商公章。

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

（八）代理服务费确认书

代理服务费确认书

致：____（代理机构）____

我公司（单位）参加贵公司组织的_____项目的采购活动中，如能荣幸成交。我公司（单位）郑重承诺本项目的招标代理服务费严格按照采购文件规定的计价标准进行计算，并在领取成交通知书之前，向贵单位缴纳招标代理服务费。

1. 如在接到贵公司通知后3个工作日内没有缴纳招标代理服务费和领取中标通知书的，视为我公司（单位）自愿放弃本项目的成交资格。

2. 如我公司在成交后不缴纳或迟延履行招标代理服务费的，贵公司有权向其所在地法院进行诉讼，因诉讼从而致使贵公司产生的律师费、诉讼费、保全费、保全保险费、鉴定费、评估费、差旅费等全部费用由我公司承担。

特此承诺！

供应商名称（盖章）：

日期：

（九）虚假应标承担责任声明

虚假应标承担责任声明

致：____（代理机构）____

我方承诺所提供的响应文件（包括一切技术资料、技术承诺、商务承诺等）均真实有效，若在磋商过程中（包括开评标、成交结果公示过程）及履行合同期间（包括验收）发现我方提供的服务与响应文件不一致，或发现我方提供不真实的响应文件（虚假材料），我方愿意承担一切法律责任并认可由采购人作出的取消成交资格、没收保证金等决定。

特此声明。

供应商名称（盖章）：

法定地址：

邮编：

法定代表人（印章或签字）或授权代表（签字）：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

四、响应性资料

(一) 实质性响应符合审查表

项目编号：_____

项目名称：_____

供应商名称				
供应商商务部分实质性审查				
序号	实质性条款内容	采购文件文件具体要求	响应文件响应内容	备注
	服务期			
	服务地点			
	按采购文件规定的商务 实质性条款逐一列明			
供应商技术部分实质性审查				
序号	实质性条款内容	采购文件文件具体要求	响应文件响应内容	备注
	按采购文件规定的技术 实质性条款逐一列明			

注：供应商应在备注栏如实填写偏离情况。

供应商名称：（盖章）

年 月 日

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

（二）供应商遵守政府采购法规的声明承诺函

致：采购人名称

我公司自愿参加_____（采购人名称）的_____（项目名称、项目编号）的投标，并慎重作出如下声明承诺：

一、针对《中华人民共和国政府采购法》

第七十七条 供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （三）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （四）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- （五）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

供应商有前款第（一）至（五）项情形之一的，中标、成交无效。

二、《中华人民共和国政府采购法实施条例》

第七十二条 供应商有下列情形之一的，依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任：

- （一）向评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- （二）中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- （三）未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
- （四）将政府采购合同转包；
- （五）提供假冒伪劣产品；
- （六）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

供应商有前款第一项规定情形的，中标、成交无效。评审阶段资格发生变化，供应商未依照本条例第二十一条的规定通知采购人和采购代理机构的，处以采购金额 5% 的罚款，列入不良行为记录名单，中标、成交无效。

第七十三条 供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动。

第七十四条 有下列情形之一的，属于恶意串通，对供应商依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、采购代理机构及其工作人员依照政府采购法第七十二条的规定追究法律责任：

(一) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

(二) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

(三) 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

(四) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

(五) 供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

(六) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

(七) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

三、财政部 87 号令第三十七条 有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

(一) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

(二) 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

(三) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

(四) 不同供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；

(五) 不同供应商的响应文件相互混装；

(六) 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

四、政府采购针对供应商投标行为的其他规定。

我公司声明承诺本项目的政府采购投标活动，严格遵守以上政府采购相关法律对供应商投标行为的规定，如声明承诺不实，将承担由此发生的全部法律责任。

供应商名称：（盖章）

日期：年 月 日

(三) 供应商认为需要提供的其它资料

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

五、商务评审内容

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

六、技术评审内容

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

附件：

1. 银行保函承诺书（仅供参考）

银行保函承诺书

致：____（采购人）

____（供应商全称）参加贵单位组织的项目编号为：____，项目名称：____
的政府采购活动，在此郑重承诺提供的银行保函，保单号：____
为真实有效，如提供虚假、失实的材料，自愿取消其投标资格，并自愿承担由此造成的一切法律责任及后果。

同时我单位郑重承诺出现违反法律法规规定或采购文件中约定保证金不予退还情况的，若银行保函失效，我单位自收到采购人保证金不予退还相关函件之日起5个工作日内将本项目等额保证金支付给采购人。

承诺单位（公章）：

签署日期：____年____月____日

政务信息系统运维(贵州省66个脱密单位)
文化云运维服务)

2. 投标保证金保险承诺书（仅供参考）

投标保证金保险承诺书

致：____（采购人）

____（供应商全称）参加贵单位组织的项目编号为：____，项目名称：____的政府采购活动，在此郑重承诺提供的**投标保证金**保单或合同，保单或合同号：____为真实有效，如提供虚假、失实的材料，自愿取消其投标资格，并自愿承担由此造成的一切法律责任及后果。

同时我单位郑重承诺出现违反法律法规规定或采购文件中约定保证金不予退还情况的，若投标保证金失效，我单位自收到采购人保证金不予退还相关函件之日起5个工作日内将本项目等额保证金支付给采购人。

承诺单位（公章）：

签署日期：____年____月____日

3. 成本测算表

（一）成本测算表（供应商在响应文件中无需提供成本测算表，磋商小组认为其最后报价明显低于市场平均价格，存在异常低价的嫌疑时，要求供应商进行澄清时，需按附件要求提供成本测算表，按此进行成本的测算及澄清，并附上相应文字说明。）

1. 服务内容成本测算表
2. 项目成本汇总表

政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共
文化云运维服务)

（一）成本测算表

1. 服务内容成本测算表

金额单位：元

序号	项目内容	
1	一、直接成本	
2	1、工人工资	
3	2、工资附加	
4	合计	
5	二、管理费用	
6	1 工资、福利费用	
7	2、保险费用	
8	3、办公费用	
9	4、其他应交税费	
10	合计	
11	三、财务费用	
12	四、管理费用	
13	六、税金	
14	备注	
15	成本合计	

说明：1. 供应商可结合企业实际对表内项目进行适当调整，但要求能真实、准确地反映企业成本

2. 一个服务内容的成本用一张成本表罗列，竞标供应商根据项目服务内容范围自行增加。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

监狱企业声明函

监狱性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库(2014)68号)的规定，本单位为符合条件的监狱性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

注：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

中小企业声明函（格式如下）

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

供应商保证金缴纳须知

投标保证金应以招标文件规定的交纳形式进行交纳，供应商可通过**贵州省公共资源交易综合金融服务平台PC端**或移动端（贵州交易通APP）在线办理电子保函（注：其内容应载有采购人名称、供应商名称、项目名称、标段名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），直接在交易系统中确认；未通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台**交纳投标保证金的，应在交易系统中选择“纸质保函”交纳方式，并上传保函扫描件，上传内容确保清晰可见。**采购人（代理机构）在开标时对其进行真伪验证，通过上传保函中提供的在线官网地址进行查验，检查未通过或不能查验的视为未按规定交纳投标保证金。

履约保证金：供应商可通过“贵州省公共资源交易综合金融服务平台”在线办理电子履约保函（银行保函、保证保险、担保保函），安全可靠、快速出函。登录交易大厅（<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/#/login>）进入“**金融服务-电子保函及贷款**”即可办理，咨询电话：0851-85971629、0851-85971703。

报价与最高限价表

标包名称：政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共文化云运维服务)

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	磋商报价	金额报价	1049600.00	元	

评标办法前附表

1、项目基本信息

项目编号：P5200002025000472

项目名称：政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共文化云运维服务)

采购方式：竞争性磋商

项目资金来源：财政资金

PPP项目：否

2、标包信息

标包1：政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共文化云运维服务)

基本信息

标包编号：P5200002025000472001

标包名称：政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共文化云运维服务)

评标办法：综合评分法

是否考虑小微企业价格扣除：否

是否考虑政策性加分：否

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：否

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：1049600

评标参数：

磋商及多轮报价：(注:磋商与报价的次数是包含投标文件中的报价次数)

磋商最大轮次：2

报价最大轮次：2

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明。 【复印件加盖供应商单位公章】	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商是法人的，应提供2023年度或2024年度经审计的财务报告，附会计师事务所的营业执照及执业证书，或基本开户银行出具的资信证明（资信证明日期为响应文件递交截止时间前3个月内）（提供基本开户银行相关资料）。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明（资信证明日期为响应文件递交截止时间前3个月内）。【复印件加盖供应商单位公章】	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料【提供承诺，格式自拟】	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2025年1月至响应文件递交截止时间段内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料（复印件（扫描件）加盖公章）（依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金）。 【复印件加盖供应商单位公章】	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录	提供参加本次政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。【格式文件详见响应文件范本】	
	6	法律、行政法规规定的其他条件	供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果【格式文件详见响应文件范本】。	
	7	本项目所需特殊行业资质或要求	无。	
	8	其他资格	本项目（是）专门面向中小微企业采购。供应商须提供中小企业声明函（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业，如为监狱企业、残疾人福利性单位，须提供监狱性单位声明函或残疾人福利性单位声明函），本项目所属行业为“软件和信息技术服务业”。	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	9	投标保证金审查	提供保证金已缴纳的凭证（选择银行转账方式的提供系统提示已缴纳的回执截图并加盖供应商单位公章；选择银行保函、保险公司投标保证金保险方式的，提供保函或保证保险等材料的扫描件或复印件加盖供应商单位公章，同时出具银行保函或投标保证金承诺书，承诺函格式详见响应文件格式范本）。	
符合性审查	1	商务实质性响应审查	是否符合采购文件中“第二章 采购需求及商务要求 第二节商务要求”的所有要求。	
	2	技术实质性响应审查	是否符合采购文件中“第二章 采购需求及商务要求 第一节采购需求”的所有要求。	
	3	报价审查	异常低价审查。备注：供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商现场合理的时间提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。	
	4	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过。	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
商务评审	1	履约能力	1.供应商具有有效的质量管理体系认证证书得5分； 2.供应商具有有效的出版物经营许可证证书得5分； 3.供应商具有广播电视节目制作经营许可证证书得5分； 注：提供有效的相关证书复印件或扫描件并加盖供应商公章，未提供或提供的不清晰无法确认内容该项不得分。	15.00
	2	业绩	供应商提供2023年1月1日以来类似项目平台搭建、平台运维或平台运营业绩的，每提供1个业绩得10分，满分20分。 注：提供合同关键页扫描件或复印件并加盖供应商公章，不提供不得分。（有效业绩时间以合同签订时间为准）	20.00
	3	项目实施团队	1.实施团队人员： （1）供应商承诺投入驻场运维人员7个及以上运维人员的得20分； （2）供应商承诺投入驻场运维人员6个运维人员的得15分； （3）供应商承诺投入驻场运维人员5个运维人员的得10分； （4）供应商承诺投入驻场运维人员4个运维人员的得5分； （5）其他不得分； 注：以上人员不重复,提供项目团队人员名单（包括姓名、职责），提供本单位为上述人员缴纳的2025年1月至今任意连续3个月的社保证明材料复印件或扫描件加盖供应商公章，未按要求提供或不提供的不得分。	20.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	服务承诺及保障方案	磋商小组根据供应商的服务承诺进行评价： 1.响应时间：承诺3小时以内（含3小时）到达现场并提供实质有效的服务得10分；承诺3小时以上（不含3小时）5小时以内（含5小时）到达现场并提供实质有效的服务得5分；其余不得分；供应商提供承诺函，格式自拟。 2. 应急保障方案：提供应急响应预案，包括但不限于：响应流程、责任分工、响应时限等；方案齐全得5分，缺项不得分。供应商提供应急保障方案，格式自拟。 3. 重大事项保障方案：提供运维保障方案（国家法定节假日及重大政治活动期间），包括但不限于：人员值守安排、应急资源准备等；方案齐全得5分，缺项不得分。供应商提供重大事项保障方案，格式自拟。	20.00
技术评审	1	需求分析方案	供应商应熟悉了解项目现状，全面分析本项目服务要点，对存在的重点、难点问题进行分析，提供合理化的建议以及相应解决方案，根据与项目的贴切性、合理性进行评分。 1.内容全面、细致、满足用户要求得5分； 2.内容较全面，但内容较简单得3分； 3.内容不完整，内容简单得1分； 4.未提供不得分。	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	服务方案及管理方案	供应商详细阐述服务方案，包括但不限于：日常维护、人员管理、档案管理、制度管理、维保措施等。根据方案的全面性、完整性、科学性、合理性、可操作性进行评分。 1.方案全面、细致、满足用户要求得5分； 2.方案较全面，但内容较简单得3分； 3.方案不完整，内容简单得1分； 4.未提供不得分。	5.00
	3	服务质量保证措施	供应商详细阐述服务质量保障措施，包括但不限于：保密措施、风险分析及规避措施等。根据措施的全面性、完整性、科学性、合理性、可操作性进行评分。 1.措施全面、细致、满足用户要求得5分； 2.措施较全面，但内容较简单得3分； 3.措施不完整，内容简单得1分； 4.未提供不得分。	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
报价评审	1	报价评审	价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求的前提下，最低有效磋商报价作为评标基准价，其价格分为满分。其余供应商价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分 = (评标基准价 / 有效磋商报价) × 价格权值10%) × 100 注：1. 评标基准价指满足采购文件要求且有效磋商价格最低的磋商总报价，有效磋商报价指满足采购文件要求且未超过最高投标限价的各供应商的磋商总报价。2. 本项目（是）专门面向中小企业（含残疾人福利性单位、监狱企业）采购，供应商的磋商报价不再进行价格扣除。3. 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查的供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在磋商过程中合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理。	10.00

开标一览表

项目名称：政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共文化云运维服务)

项目编号：P5200002025000472

(一) 唱标记录

标包名称:政务信息系统运维(贵州省66个脱贫县公共文化云运维服务)

序号	投标单位名称	磋商报价(元)	服务期(月)	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

(二) 开标过程中的其他事项记录

(三) 出席开标会的单位和人员（附签到表）

招标人代表：_____ 记录人：_____ 监标人：_____ _____年____月____日

响应性文件格式

投标文件格式

序号	文件夹/文件名称
1	响应文件
2	中小企业声明函

封面格式

响应文件格式范本

XXXXXX（项目名称）

响应文件

项目名称:

项目编号:

供应商:

详细地址:

联系人:

电 话:

2025 年 月

目 录

供应商根据实际情况自行编制目录

一、报 价 文 件

（一）报价函

一、竞标报价

1. 我公司就（项目名称：_____）的竞标初始总报价为（大写）人民币_____（小写：¥_____元）。本报价为验收合格并交付使用价。应包含但不限于完成本项目所需的一切成本费用。合同价以最后报价为准，最后报价在服务期内固定不变，并在合同有效期内不受利率波动的影响。

2. 服务期：_____。

3. 服务地点：_____。

4. 投标有效期：_____。

5. 验收标准、规范：_____。

6. 联合体投标：_____。

7. 其他：_____。

二、相关承诺

1. 最后报价在法律法规及采购文件规定的投标有效期内有效。

2. 我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 我方已详细审查全部采购文件，包括修改文件（如有）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4. 保证在成交后忠实地执行与采购人所签署的合同，并承担合同规定的责任义务。保证在成交后按照采购文件的规定支付招标代理服务费。

5. 承诺应贵方要求提供任何与该项目竞标有关的数据、情况和技术资料。

6. 承诺与为采购人采购本次服务进行设计、编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构无任何直接或间接的关联。

7. 本响应文件提供的报价、资格、技术、商务等文件均真实、有效、准确。若有违背，我方愿意承担由此而产生的一切后果。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：

(二) 开标一览表

项目名称：_____ 项目编号：_____

序号	服务内容	数量	磋商报价（元）
1			
2			
3			
...			
合计			
服务期			
服务地点			
其他			

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：
日期：

二、法定代表人身份证明

致（采购人）：

（供应商全称）法定代表人（姓名）（身份证号码：____），参加贵方组织的（项目名称：____）（项目编号：____）的采购活动，代表本公司处理采购活动中的一切事宜。

法定代表人身份证复印件 正面 （身份证复印件需清晰可辨认）	法定代表人身份证复印件 反面 （身份证复印件需清晰可辨认）
-------------------------------------	-------------------------------------

注：身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；

法定代表人（签字或盖章）：

供应商名称（盖章）：

日期：

二、法定代表人授权委托书

致（采购人）：

（竞标供应商全称）法定代表人（姓名）授权（被授权人姓名）（身份证号码：__）
为本公司合法代理人，参加贵方组织的（项目名称：_____）（项目编号：_____）
的采购活动，代表本公司处理采购活动中的一切事宜。

本授权委托书签章即生效，被委托人无转委托权。

法定代表人身份证复印件 正面 （身份证复印件需清晰可辨认）	被授权人身份证复印件 正面 （身份证复印件需清晰可辨认）
法定代表人身份证复印件 反面 （身份证复印件需清晰可辨认）	被授权人身份证复印件 反面 （身份证复印件需清晰可辨认）

注：身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；

法定代表人（签字或盖章）：

被授权代表签字：

供应商名称（盖章）：

年 月 日

备注：供应商如为法定代表人参加本项目竞争性磋商活动的，本页可不填写。

三、资格文件

（一）具有独立承担民事责任的能力

注：按采购文件要求提供证明材料。

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度

注：按采购文件要求提供证明材料。

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

注：按采购文件要求提供证明材料。

（四）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录

注：按采购文件要求提供证明材料。

(五) 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法
记录

无重大违法记录的声明

致：____（采购人）

____（供应商全称），参加贵单位组织的项目编号为：____，项目名称____的政府采购活动，在此郑重声明：我单位在参加本项目政府采购活动前 3 年内在经营活动中未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

供应商名称：（盖章）

声明时间：

（六）法律、行政法规规定的其他条件

注：按采购文件要求提供证明材料。

（七）提供保证金已缴纳的凭证

注：按采购文件要求提供保证金已缴纳的凭证复印件加盖供应商公章。

（八）代理服务费确认书

代理服务费确认书

致：____（代理机构）____

我公司（单位）参加贵公司组织的_____项目的采购活动中，如能荣幸成交。我公司（单位）郑重承诺本项目的招标代理服务费严格按照采购文件规定的计价标准进行计算，并在领取成交通知书之前，向贵单位缴纳招标代理服务费。

1. 如在接到贵公司通知后3个工作日内没有缴纳招标代理服务费和领取中标通知书的，视为我公司（单位）自愿放弃本项目的成交资格。

2. 如我公司在成交后不缴纳或迟延履行招标代理服务费的，贵公司有权向其所在地法院进行诉讼，因诉讼从而致使贵公司产生的律师费、诉讼费、保全费、保全保险费、鉴定费、评估费、差旅费等全部费用由我公司承担。

特此承诺！

供应商名称（盖章）：

日 期：

（九）虚假应标承担责任声明

虚假应标承担责任声明

致：____（代理机构）____

我方承诺所提供的响应文件（包括一切技术资料、技术承诺、商务承诺等）均真实有效，若在磋商过程中（包括开评标、成交结果公示过程）及履行合同期间（包括验收）发现我方提供的服务与响应文件不一致，或发现我方提供不真实的响应文件（虚假材料），我方愿意承担一切法律责任并认可由采购人作出的取消成交资格、没收保证金等决定。

特此声明。

供应商名称（盖章）：

法定地址：

邮编：

法定代表人（印章或签字）或授权代表（签字）：

电话：

传真：

日期： 年 月 日

四、响应性资料

（一）实质性响应符合审查表

项目编号：_____

项目名称：_____

供应商名称				
供应商商务部分实质性审查				
序号	实质性条款内容	采购文件文件具体要求	响应文件响应内容	备注
	服务期			
	服务地点			
	按采购文件规定的商务 实质性条款逐一列明			
供应商技术部分实质性审查				
序号	实质性条款内容	采购文件文件具体要求	响应文件响应内容	备注
	按采购文件规定的技术 实质性条款逐一列明			

注：供应商应在备注栏如实填写偏离情况。

供应商名称：（盖章）

年 月 日

（二）供应商遵守政府采购法规的声明承诺函

致：采购人名称

我公司自愿参加_____（采购人名称）的_____（项目名称、项目编号）的投标，并慎重作出如下声明承诺：

一、针对《中华人民共和国政府采购法》

第七十七条 供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （三）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （四）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- （五）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

供应商有前款第（一）至（五）项情形之一的，中标、成交无效。

二、《中华人民共和国政府采购法实施条例》

第七十二条 供应商有下列情形之一的，依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任：

- （一）向评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- （二）中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- （三）未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
- （四）将政府采购合同转包；
- （五）提供假冒伪劣产品；
- （六）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

供应商有前款第一项规定情形的，中标、成交无效。评审阶段资格发生变化，供应商未依照本条例第二十一条的规定通知采购人和采购代理机构的，处以采购金额 5% 的罚款，列入不良行为记录名单，中标、成交无效。

第七十三条 供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动。

第七十四条 有下列情形之一的，属于恶意串通，对供应商依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、采购代理机构及其工作人员依照政府采购法第七十二条的规定追究法律责任：

（一）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

（二）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

（三）供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

（四）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

（五）供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

（六）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

（七）供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

三、财政部 87 号令第三十七条 有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

（一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同供应商的响应文件异常一致或者磋商报价呈规律性差异；

（五）不同供应商的响应文件相互混装；

（六）不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

四、政府采购针对供应商投标行为的其他规定。

我公司声明承诺本项目的政府采购投标活动，严格遵守以上政府采购相关法律对供应商投标行为的规定，如声明承诺不实，将承担由此发生的全部法律责任。

供应商名称（盖章）

日期：年 月 日

（三）供应商认为需要提供的其它资料

五、商务评审内容

六、技术评审内容

附件：

1. 银行保函承诺书（仅供参考）

银行保函承诺书

致：____（采购人）____

____（供应商全称）____参加贵单位组织的项目编号为：____，项目名称：____的政府采购活动，在此郑重承诺提供的银行保函，保单号：____为真实有效，如提供虚假、失实的材料，自愿取消其投标资格，并自愿承担由此造成的一切法律责任及后果。

同时我单位郑重承诺出现违反法律法规规定或采购文件中约定保证金不予退还情况的，若银行保函失效，我单位自收到采购人保证金不予退还相关函件之日起5个工作日内将本项目等额保证金支付给采购人。

承诺单位（公章）：

签署日期： 年 月 日

2. 投标保证金保险承诺书（仅供参考）

投标保证金保险承诺书

致：____（采购人）

____（供应商全称）参加贵单位组织的项目编号为：____，项目名称：____的政府采购活动，在此郑重承诺提供的**投标保证金保险**保单或合同，保单或合同号为真实有效，如提供虚假、失实的材料，自愿取消其投标资格，并自愿承担由此造成的一切法律责任及后果。

同时我单位郑重承诺出现违反法律法规规定或采购文件中约定保证金不予退还情况的，若投标保证金失效，我单位自收到采购人保证金不予退还相关函件之日起5个工作日内将本项目等额保证金支付给采购人。

承诺单位（公章）：

签署日期： 年 月 日

3. 成本测算表

（一）成本测算表（供应商在响应文件中无需提供成本测算表，磋商小组认为其最后报价明显低于市场平均价格，存在异常低价的嫌疑时，要求供应商进行澄清时，需按附件要求提供成本测算表，按此进行成本的测算及澄清，并附上相应文字说明。）

1. 服务内容成本测算表
2. 项目成本汇总表

(一) 成本测算表

1. 服务内容成本测算表

金额单位：元

序号	项目内容	
1	一、直接成本	
2	1、工人工资	
3	2、工资附加	
4	合计	
5	二、管理费用	
6	1 工资、福利费用	
7	2、保险费用	
8	3、办公费用	
9	4、其他应交税费	
10	合计	
11	三、财务费用	
12	四、管理费用	
13	六、税金	
14	备注	
15	成本合计	

说明：1. 供应商可结合企业实际对表内项目进行适当调整，但要求能真实、准确地反映企业成本

2. 一个服务内容的成本用一张成本表罗列，竞标供应商根据项目服务内容范围自行增加。

供应商名称（盖章）：
法定代表人或授权代表（签字）：
日期：

2. 项目成本汇总表

项目名称:

项目编号:

序号	项目内容	验收标准、规范	数量	成本总计（元）	备注说明
1					
2					
3					
4					
5					
6	其他项目成本：				
项目成本总计（人民币/元） 大写： 小写：					

供应商名称 (盖章):

法定代表人或授权代表（签字）：

日期:

残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

监狱企业声明函

监狱性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库(2014)68 号)的规定，本单位为符合条件的监狱性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

中小企业声明函（格式如下）

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

非公开招标电子招标不见面开标须知

一、关于开标(解密)程序

本项目采用不见面开标（磋商、谈判、询价、协商），供应商无须到现场递交投标（响应）文件和参加开标（磋商、谈判、询价、协商）会议。

1.响应准备：供应商应在投标（响应）截止时间之前使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）自行登陆不见面开标系统，根据系统检测提示完成开标电脑环境配置。（环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

2.出现下列情形之一，将予以拒收投标（响应）文件：①投标（响应）截止时间前未完整上传；②未按规定进行电子签名、加密。③投标（响应）截止时间前未交纳投标保证金。

3.投标（响应）文件远程解密：在解密前采购人（代理机构）对递交的纸质保函真伪进行验证，验证未通过的视为投标保证金交纳不成功，不得参加解密。在采购人（代理机构）发出解密指令后，供应商应使用加密投标（响应）文件的数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP），在代理机构设置的时间内完成解密。如因供应商网络问题、访问设备终端问题、未按操作手册要求完成设备环境设置或检测、解密数字证书发生故障或用错等，导致投标（响应）文件未在规定时间内完成解密，视为无效投标（响应）文件。

(环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>)

4.报价结果确认：供应商在解密完成后，应对响应内容在规定的时间内进行确认。未在规定时间内对响应内容进行确认且未提出异议（质疑）的，视为默认报价结果，报价结果不会进行公开。（政府采购法第三十八条规定：(四)谈判。谈判小组所有成员集中与单一供应商分别进行谈判。在谈判中，谈判的任何一方不得透露与谈判有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。谈判文件有实质性变动的，谈判小组应当以书面形式通知所有参加谈判的供应商。)

5.供应商如发现系统提取的自身投标信息不正确的，可通过不见面开标系统向采购人（代理机构）提出异议。

二、关于非公开招标方式电子标程序

1.参与磋商（谈判、询价、协商）：在完成不见面解密后，供应商需使用不见面开标系统在线等待专家发出的磋商(谈判、询价、协商)议题，收到信息后需要在规定的时间内在线答复以及上传附件。答复后需要使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行签章，需签章成功后点击信息发送；未在规定时间内完成动作的视为供应商放弃磋商(谈判、询价、协商)；责任由供应商自行承担。（政府采购法第四十条(三)询价。询价小组要求被询价的供应商一次报出不得更改的价格。)

2.参与多轮报价：供应商需使用不见面开标系统在线等待专家发出的多轮报价询问，收到后可进行报价以及上传附件。答复后需要使用

数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行签章。需签章成功后点击信息发送；未在规定时间内完成动作的视为供应商放弃磋商(谈判、询价、协商)；责任由供应商自行承担。

3. 最终报价：供应商需对专家发起的最终报价进行答复，答复后需要使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行签章。签章完成后可将回复内容发送至专家。最终报价答复完成后不允许修改报价。未在规定时间内完成动作的视为供应商放弃；责任由供应商自行承担。

4.放弃磋商（谈判、询价、协商）/报价：供应商可在每一轮收到专家发送的磋商（谈判、询价、协商）/报价信息后选择放弃磋商（谈判、询价、协商）/报价，放弃后需要使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行签章。签章完成后可将放弃内容发送至专家。放弃后供应商不可参与后续评审，即被视为无效供应商。

5.回复超时：未在规定时间内完成操作的供应商将被视为放弃磋商（谈判、协商）不参与评标计算。该供应商会被视为无效供应商。

二、关于投标（响应）文件递交方式及要求

本项目为不见面开标项目：供应商须在递交投标（响应）文件截止时间前完整的将加密电子投标（响应）文件（.GPT对应格式）上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy. guizhou.gov.cn），加密上传的电子投标（响应）文件最大不超过500MB。投标截止时间前未完成投标（响应）文件传输或撤回投标（响应）文件的，视为未递交投标（响应）文件。投标（响应）截止时间后，贵州省公共

资源交易平台不再接收投标（响应）文件。不见面开标需使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行远程解密，解密证书必须是生成投标（响应）文件时使用的加密数字证书。

公示期结束后，中标人（成交供应商）须按采购人要求提交与电子投标（响应）文件一致的纸质投标（响应）文件。

三、关于异常情况处置

出现下列情形之一的，暂停项目开标（磋商、谈判、询价、协商），并根据实际情况向监督部门报告：

1.交易系统发生服务器故障、业务系统故障、数据库故障等，导致无法正常访问网站或无法正常使用交易系统；

2.受到网络攻击或发生安全漏洞等问题，导致交易系统有潜在泄密风险；

3.发生计算机病毒，导致交易系统无法正常运行；

4.发生电力或网络故障，导致交易系统无法运行；

5.其他非供应商原因，导致开标（磋商、谈判、询价、协商）无法正常进行。

若发生的故障在三个小时内排除，则重新启动项目开标（磋商、谈判、询价、协商）；若三个小时内未排除故障，则另行通知开标（磋商、谈判、询价、协商）时间。

四、关于注意事项

1.不见面开标以及磋商（谈判、询价、协商）会议期间，供应商均应在开标设备旁，直至开标/磋商（谈判、询价、协商）结束，如因不

能及时响应或反馈导致出现问题的供应商自行承担。

2.供应商参加不见面开标（磋商、谈判、询价、协商）项目，应在投标（响应）截止时间前完整上传经过数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）加密的投标（响应）文件。

3.供应商应提前完成数字证书的检查，确保参与本次投标活动中使用的数字证书与加密投标（响应）文件的数字证书为同一证书（实体CA锁或贵州交易通APP绑定的移动证书），确保磋商（谈判、询价、协商）过程中可正常在线进行投标（响应）文件解密、确认报价、磋商（谈判、询价、协商）异议等网上交互相关操作。（环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

4.投标（响应）文件加解密只能始终选择实体CA证书（实体CA锁）或移动CA证书（贵州交易通APP）其中一种方式，在交易活动过程中不能交叉操作使用。注：贵州交易通APP的注册办理及咨询，可拨打官方服务热线：400-658-7878，操作手册下载地址：<https://service.ebidsun.com/#/activity/guizhou>

5.请早于项目开标（磋商、谈判、询价、协商）时间1天登录贵州省公共资源交易平台，使用平台提供的环境检测工具进行开标环境检测（实体CA锁检测地址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/open-web/#/detection>，移动CA证书（贵州交易通APP）检测地址：<https://service.ebidsun.com/#/activity/guizhou/check>）。

6.开标及磋商（谈判、询价、协商）全过程中，供应商参与远程交互的人员应始终为同一人，若随意更换自行承担由此导致的一切后

果。

7.因供应商使用的操作终端（软件或硬件）发生故障或参数设置等问题，导致不能参与交易活动，由供应商自行承担一切后果。

8.供应商在开标、磋商（谈判、询价、协商）过程中操作遇到问题时，请及时向贵州省公共资源交易中心咨询。

(咨询电话：0851-85971671/85971629；QQ群：53003563

4 贵州交易通服务热线：400-658-7878 QQ群：597556561)

**(如采购文件中其他章节关于不见面开标描述与本须知不一致的以本
须知为准)**