

贵州省道路运输智能监管与服务平台 运维服务

采购文件

(2025 年 6 月)

项目名称：贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务

采购方式：竞争性磋商 采购类别：服务

项目编号：GZMD2025-P157

采购人：贵州省交通运输综合行政执法监督局

详细地址：贵阳市云岩区瑞金北路 101 号公路大厦

联系人：洪科 联系电话：0851-85992577

代理机构：贵州铭典项目管理有限公司

详细地址：贵阳市观山湖区富力中心 A1 栋 13 层
韦志丽、左金秀、

联系人：欧阳凌云 联系电话：0851-84828557

目 录

第一章 竞争性磋商公告	3
第二章 服务内容及商务要求	6
第一节 服务内容	6
第三章 评标办法及评分标准	22
第一节 评标办法	22
第二节 废标条款	31
第三节 无效标条款	32
第四章 政府采购程序	33
第一节 发布采购公告	33
第二节 获取采购文件	33
第三节 投标保证金	34
第四节 递交响应文件	35
第五节 竞争性磋商程序	35
第六节 发布成交公告	38
第七节 支付代理服务费	39
第八节 政府采购合同签订、备案及公告	40
第五章 政府采购合同（参考）	41
第六章 响应文件的编制	44
第一节 响应文件格式范本	44

第一章 竞争性磋商公告

项目概况

贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务的潜在供应商应在贵州省公共资源交易中心网上（交易中心网址：<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>）获取采购文件，并于 2025 年 07 月 07 日 09 时 30 分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目名称：贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务
2. 项目编号：GZMD2025-P157
3. 采购方式：竞争性磋商
4. 预算金额（元）：785200.00 元
5. 最高限价（元）：785200.00 元
6. 采购需求：对运政升级改造项目中监控管理中心应用子系统、贵州省道路运输行业安全监管子系统、贵州省出租车（网约车）综合监管子系统、道路运输综合管理与移动办公子系统、“两客一危”联网联控子系统、出租车（网约车）综合监管系统、道路运输从业人员综合信息管理系统、道路运政管理信息系统新增业务模块、决策支持驾驶舱系统、道路运输企业质量信誉考核系统、道路运输电子证照系统等系统、小微型客车租赁管理服务系统、客运包车管理信息系统等子项目进行运行管理及系统维护，常见故障的排除。具体内容详见采购文件。
7. 合同履行期限：签订合同之日起一年。
8. 本项目不接受联合体投标。

二、供应商资格要求

（一）符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。

1. 具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明（复印件加盖公章）；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2023 年度或 2024 年度经第三方审计的财务审计报告或基本开户行出具的开标截止前三个月的资信证明；（复印件或扫描件加盖供应商公章）；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或提供承诺函（承诺函格式自拟）；

4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2025 年至今任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料，依法不缴纳社保及免税、不缴纳税收的投标供应商提供由社保部门及税务机关出具的有效证明材料。（复印件或扫描件加盖供应商公章）；

5. 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）；

6. 法律、行政法规规定的其他条件：供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目 是 专门面向中小企业采购，本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为 软件和信息技术服务业。

（三）本项目所需特殊行业资质或要求：无

（四）本项目 不接受 联合体投标。

三、获取采购文件

时间：2025 年 06 月 24 日至 2025 年 07 月 01 日，每天上午 00:00 至 11:59，下午 12:00 至 23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址：<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>）

方式：贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址：<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>）

售价（元）：0 元人民币（含电子文档）

投标保证金（元）：10000.00 元

投标保证金交纳截止时间：2025 年 07 月 07 日 09 时 30 分

投标保证金交纳方式：银行转账、保证保险、银行保函、合法担保机构出具的担保

开户单位名称：贵州省公共资源交易中心

开户银行：贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行

开户账号：0109001400000182-0002

（特别提示：贵州省公共资源交易系统 2020 版以银行转账方式缴纳的投标保证金，须由投标人在投标截止时间前自行在系统内与参与投标项目进行绑定。未与绑定的，将视为未交纳投标保证金，不能参加投标）

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025 年 07 月 07 日 09 时 30 分

磋商地点：贵州省公共资源交易中心

五、开启

时间：2025 年 07 月 07 日 09 时 30 分（北京时间）

地址：贵州省公共资源交易中心

六、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日

七、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策：根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46 号规定，本项目是否专门面向中小企业采购：是，本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业

七、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：贵州省交通运输综合行政执法监督局

地 址：贵阳市云岩区瑞金北路 101 号公路大厦

联系方式：洪科/0851-85992577

2. 采购代理机构信息

名 称：贵州铭典项目管理有限公司

联系地址：贵阳市观山湖区富力中心 A1 栋 13 层

项目联系人：韦志丽、左金秀、欧阳凌云

联系电话：0851-84828557

3. 项目联系方式

项目联系人：韦志丽、左金秀、欧阳凌云

联系电话：0851-84828557

第二章 服务内容及商务要求

第一节 服务内容

序号	项目名称	运维内容和标准
(一)	贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务	(1) 运维服务内容：包括对道路运输智能监管与服务平台中道路运输管理信息子系统涉及部分改造项目（全国互联网道路运输便民政务服务改造、小微型客车租赁管理服务系统、客运及客运站管理系统、客运包车管理信息系统），以及运政信息系统升级改造项目中涉及的监控管理中心应用子系统、贵州省道路运输行业安全监管子系统、贵州省出租车（网约车）综合监管子系统、道路运输综合管理与服务移动办公子系统、“两客一危”联网联控子系统、出租车（网约车）综合监管系统、道路运输管理信息系统新增业务模块的系统安装、运行管理及系统维护，常见故障的排除。运维服务根据各子系统项目合同具体要求执行。 (2) 运维指标：7*8 小时热线电话，7*24 小时服务电话，4 小时内现场响应。 (3) 服务方式：远程+现场 (4) 服务期限：见各子项目合同
1	道路运输运政业务新增内容技术改造项目运维服务	提供现场支持与技术服务。常驻人员负责整体系统调试、功能完善、BUG 修改等工作以及日常应急管理，提供 7*8 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、以及 Email 和传真支持服务，对于用户技术咨询，0.5 小时内响应，4 小时内指派技术人员赶赴现场并于 24 小时内完成故障处理恢复。
1.1	应用系统更新升级服务	对平台进行系统升级和安全补丁安装管理。

1.2	应急咨询服务	提供 7×24 小时电话技术支持，对系统运行故障，确保在 4 小时内解决，特殊情况不能在规定时间内解决的情况，需与贵州省道路运输局沟通。
1.3	日常巡检服务	巡检内容：每周巡检检查服务器网络、服务器性能、服务器当前使用情况、服务器剩余空间、数据库使用情况、数据库性能、数据库空间，接口巡检，出具巡检报告。 运维指标：7×8 小时内故障响应时间为实时，7×8 小时外故障响应时间不大于 1 小时，故障处理时间不大于 24 小时；每万小时系统故障次数不大于 3 次；
1.4	系统性能优化	提供现有系统的功能微调，以满足实际业务需求；进行数据分离、数据优化、代码适用性优化、系统优化等。
1.5	技术支撑服务	每年服务行业管理人员 661 人、运输企业人员 2084，平均每家 3 次，提供远程技术支持、业务问题解答、现场服务； 每年服务运输企业 84985、个体户 21498 户、车辆 252784 辆、人员 1202265 人，提供远程技术支持、业务问题解答； 每年累计预估解决数据维护问题 3768 个、业务咨询问题 2900 个、远程协助 1000 次。

2	全国互联网道路运输便民政务服务系统互联互通改造项目运维服务	提供现场支持与技术服务。常驻人员负责整体系统调试、功能完善、BUG 修改等工作以及日常应急管理，提供 7*8 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、以及 Email 和传真支持服务，对于用户技术咨询，0.5 小时内响应，4 小时内指派技术人员赶赴现场并于 24 小时内完成故障处理恢复。保障系统正常运行、服务投诉处理。负责系统安全运维、检查并修复存在的安全问题。
2.1	系统性能优化	提供现有系统的功能微调，以满足实际业务需求；进行数据分离、数据优化、代码适用性优化、系统优化等。
2.2	技术支撑服务	(1) 编制和发布系统用户文档，对企业用户、个体用户提供技术指导和远程操作协助，处理和解答系统使用过程中出现的问题。 (2) 按照管理部门要求，完成各类临时性统计和上报各类报表和数据。 (3) 保障数据实时汇集上传，负责对接交通部技术维护工程师。 (4) 配合开展系统技术指导工作。 (5) 协助完成新功能需求收集工作，根据相关业务部门要求完成系统新功能模块的调研，完善开发文档和维护文档，对系统改进提出合理化建议意见。

3	小微型客车租赁管理服务系统建设项目运维服务	提供现场支持与技术服务。常驻人员负责整体系统调试、功能完善、BUG 修改等工作以及日常应急管理，提供 7*8 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、以及 Email 和传真支持服务，对于用户技术咨询，0.5 小时内响应，4 小时内指派技术人员赶赴现场并于 24 小时内完成故障处理恢复。保障系统正常运行、服务投诉处理。负责系统安全运维、检查并修复存在的安全问题。
3.1	系统性能优化	提供现有系统的功能微调，以满足实际业务需求；进行数据分离、数据优化、代码适用性优化、系统优化等。
3.2	技术支撑服务	（1）编制和发布系统用户文档，对企业用户、个体用户提供技术指导和远程操作协助，处理和解答系统使用过程中出现的问题。 （2）按照管理部门要求，完成各类临时性统计和上报各类报表和数据。 （3）保障数据实时汇集上传，负责对接交通部技术维护工程师。 （4）配合开展系统技术指导工作。 （5）协助完成新功能需求收集工作，根据相关业务部门要求完成系统新功能模块的调研，完善开发文档和维护文档，对系统改进提出合理化建议意见。

4	客运及客运站管理 模块升级改造项目 运维服务	提供现场支持与技术服务。常驻人员负责整体系统调试、功能完善、BUG 修改等工作以及日常应急管理，提供 7*8 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、以及 Email 和传真支持服务，对于用户技术咨询，0.5 小时内响应，4 小时内指派技术人员赶赴现场并于 24 小时内完成故障处理恢复。保障系统正常运行、服务投诉处理。负责系统安全运维、检查并修复存在的安全问题。
4.1	系统性能优化	提供现有系统的功能微调，以满足实际业务需求；进行数据分离、数据优化、代码适用性优化、系统优化等。
4.2	技术支撑服务	（1）编制和发布系统用户文档，对企业用户、个体用户提供技术指导和远程操作协助，处理和解答系统使用过程中出现的问题。 （2）按照管理部门要求，完成各类临时性统计和上报各类报表和数据。 （3）保障数据实时汇集上传，负责对接交通部技术维护工程师。 （4）配合开展系统技术指导工作。 （5）协助完成新功能需求收集工作，根据相关业务部门要求完成系统新功能模块的调研，完善开发文档和维护文档，对系统改进提出合理化建议意见。

5	客运包车管理信息系统改造项目运维服务	提供现场支持与技术服务。常驻人员负责整体系统调试、功能完善、BUG 修改等工作以及日常应急管理，提供 7*8 小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、以及 Email 和传真支持服务，对于用户技术咨询，0.5 小时内响应，4 小时内指派技术人员赶赴现场并于 24 小时内完成故障处理恢复。保障系统正常运行、服务投诉处理。负责系统安全运维、检查并修复存在的安全问题。
---	--------------------	---

6	贵州省运政信息 系统升级改造项 目（一期）运维服务	对道路运输行业安全监管子系统、省出租车（网约车）综合监管子系统、道路运输综合管理与服务移动办公子系统、“两客一危”联网联控子系统、监控管理中心应用子系统的系统运行维护，系统环境运维服务，主要是保障 5 大子系统运行环境的稳定、安全、环境各项资源满足系统运行要求。 服务内容包括：系统环境故障排除升级、系统资源分配与效率改进建议、系统容量预测建议、系统配置规划和性能优化等。 应用软件系统运维服务：主要是为了保证应用软件系统各项功能能够正常、高效使用，系统缺陷能够得到快速有效修复。服务内容包括：系统配置项管理、用户密码重置、应用软件系统崩溃后修复、缺陷修复等。 系统数据库运维服务：主要是为了保障系统数据库的高效稳定运行以及系统数据的正常、安全。服务内容包括：数据定期备份、协助用户进行特殊数据查询导出、异常数据分析排查处理、数据库定期检查优化等。 系统相关技术支持：主要是为客户提供本系统相关的技术咨询服务。服务内容包括：对客户新功能需求提供合理建议、为客户其他与系统相关的技术支持服务等。 服务内容包括： 1、应用系统更新升级服务：对平台进行 5 个子系统升级和安全补丁安装管理。预估每月一个子系统进行 2 次服务，每次服务时间为 1.5 人天。 2、应急咨询服务：提供 7×24 小时电话技术支持，对网站运行故障，确保在 4 小时内解决，
---	---------------------------------	--

		特殊情况不能在规定的时间内解决的情况，需与服务中心沟通。交付物：提供每次应急咨询服务记录。 3、日常巡检服务： 巡检内容：每周巡检检查服务器网络、服务器性能、服务器当前使用情况、服务器剩余空间、数据库使用情况、数据库性能、数据库空间，接口巡检，预计每次巡检时间 2 小时，并出具巡检报告 运维指标：7×8 小时内故障响应时间为实时，7×8 小时外故障响应时间不大于 1 小时，故障处理时间不大于 24 小时；每万小时系统故障次数不大于 3 次； 4、系统性能优化：提供现有系统的功能微调，以满足实际业务需求；进行数据分离、数据优化、代码适用性优化、系统优化等，预估 5 个子系统工作量 8 人月工作。 5、技术支撑服务： 每年服务行业管理人员 661 人、运输企业人员 2084 户，平均每家 3 次，提供远程技术支持、业务问题解答、现场服务； 每年服务运输企业 84985 户、个体户 21498 户、车辆 252784 辆、人员 1202265 人，提供远程技术支持、业务问题解答； 每年累计预估解决数据维护问题 3768 个、业务咨询问题 2900 个、远程协助 1000 次。 6、服务中心驻场运维服务： 工作内容：负责现场沟通业务需求、配合完成系统数据统计、系统升级改造、服务器问题解决、网络安全问题等其他问题。
--	--	--

6.1	道路运输行业安全监管子系统	包括应用系统更新升级服务、应急咨询服务、日常巡检服务、系统性能优化、技术支撑服务、安全数据分析报告、网络安全漏洞修复、软件维护人员驻场服务
6.1.1	应用系统更新升级服务	对平台进行系统升级和安全补丁安装管理。
6.1.2	应急咨询服务	提供 7×24 小时电话技术支持，对系统运行故障，确保在 4 小时内解决，特殊情况不能在规定时间内解决的情况，需与贵州省道路运输局沟通。
6.1.3	日常巡检服务	巡检内容：每周巡检检查服务器网络、服务器性能、服务器当前使用情况、服务器剩余空间、数据库使用情况、数据库性能、数据库空间，接口巡检，出具巡检报告。 运维指标：7×8 小时内故障响应时间为实时，7×8 小时外故障响应时间不大于 1 小时，故障处理时间不大于 24 小时；每万小时系统故障次数不大于 3 次；
6.1.4	系统性能优化	提供现有系统的功能微调，以满足实际业务需求；进行数据分离、数据优化、代码适用性优化、系统优化等。
6.1.5	技术支撑服务	每年服务 1398 户道路运输企业，其中客运企业 540 家，危货企业 315 家，公交企业 142 家，出租企业 511 家，平均每家 3 次，提供远程技术支持、业务问题解答、现场服务； 每年累计预估解决数据维护问题 500 个、业务咨询问题 832 个、远程协助 300 次。

6.1.6	安全数据分析报告	每月统计全省安全隐患情况、各市州运行及排名情况并形成数据分析表。
6.1.7	网络安全漏洞修复	根据省局网络安全部门发布的漏洞补丁进行修复。
6.1.8	软件维护人员驻场服务	人员要求：1 名软件维护人员，1 年以上工作经验；工作内容：平台应用服务器设备管理维护、操作系统、数据联调技术保障；日常维护服务工作： （1）负责系统操作系统安装调试、日常垃圾清查、日志查看，数据库、内部业务系统、平台安装调试； （2）平台及数据接口的维护，主要是平台及接口出现问题时对系统进行诊断、恢复和安装调试、清理系统垃圾； （3）日常办理业务遇到的突发问题处理及技术保障工作； （4）对平台的业务数据维护，包含对平台业务信息提交、发布、统计及维护等服务。
6.2	省出租车（网约车）综合监管子系统	包括系统性能优化、技术支撑服务、应急咨询服务、日常巡检服务、数据分析报告
6.2.1	应用系统更新升级服务	对平台进行系统升级和安全补丁安装管理。
6.2.2	应急咨询服务	提供 7×24 小时电话技术支持，对系统运行故障，确保在 4 小时内解决，特殊情况不能在规定时间内解决的情况，需与贵州省道路运输局沟通。

6.2.3	日常巡检服务	巡检内容：每周巡检检查服务器网络、服务器性能、服务器当前使用情况、服务器剩余空间、数据库使用情况、数据库性能、数据库空间，接口巡检，出具巡检报告； 运维指标：7×8 小时内故障响应时间为实时，7×8 小时外故障响应时间不大于 1 小时，故障处理时间不大于 24 小时；每万小时系统故障次数不大于 3 次。
6.2.4	系统性能优化	提供现有系统的功能微调，以满足实际业务需求；进行数据分离、数据优化、代码适用性优化、系统优化等。
6.2.5	技术支撑服务	每年服务 593 户网约车企业数据质量服务，平均每家 3 次，提供远程技术支持、业务问题解答、现场服务； 每年累计预估解决数据维护问题 200 个、业务咨询问题 400 个、远程协助 200 次。
6.2.6	网约车数据分析报告	每月统计全省网约车数据情况、各市州运行及排名情况并形成数据分析表。耗时每月 2 天。
6.3	道路运输综合管理与服务移动办公子系统	包括网络安全漏洞修复、日常技术支持、日常巡检服务、系统性能优化。
6.3.1	网络安全漏洞修复	根据省局网络安全部门发布的漏洞补丁进行修复。
6.3.2	日常技术支持	处理系统全省管理部门日常问题解答、技术支持、远程服务、数据修复功能；服务全省 130 万从业资格证移动端服务，从业考务管理系统问题，专职客服人员进行工作。

6.3.3	日常巡检服务	巡检内容：每周巡检检查服务器网络、服务器性能、服务器当前使用情况、服务器剩余空间、数据库使用情况、数据库性能、数据库空间，接口巡检，出具巡检报告。 运维指标：7×8 小时内故障响应时间为实时，7×8 小时外故障响应时间不大于 1 小时，故障处理时间不大于 24 小时；每万小时系统故障次数不大于 3 次；
6.3.4	系统性能优化	提供现有系统的功能微调，以满足实际业务需求；进行数据分离、数据优化、代码适用性优化、系统优化等。
6.4	“两客一危”联网联控子系统	日常巡检、数据库进行数据备份、技术现场支撑
6.4.1	日常巡检	负责对所有系统的日常巡检工作，每个月提交系统的配置和存储情况报告、网络拓扑报告、IP 分配报告，并负责对综合执法总局进行现场培训和技术问题解决。
6.4.2	数据库进行数据备份	定期对系统的数据库进行数据备份工作，完成数据的在线备份和离线备份工作，把数据库使用率、容量等相关情况及时上报。
6.4.3	技术现场支撑	及时响应网络安全事件并及时处理问题，上级部门进行网络安全检查提供技术现场支撑工作，快速解决漏洞带来的安全隐患并提交整改报告。 实现突发事件的快速响应机制，查询车辆基础信息、轨迹信息和视频信息等，并对相关数据提供离线存储和后续资料的备份工作。

6.5	数据工程（监控管理中心应用子系统）	包括安全数据分析报告、应用系统更新升级服务、应急咨询服务、日常巡检服务、系统性能优化、技术支撑服务、驻场服务。
6.5.1	应用系统更新升级服务	对平台进行系统升级和安全补丁安装管理。预估每月进行4次服务。
6.5.2	应急咨询服务	提供7×24小时电话技术支持，对系统运行故障，确保在4小时内解决，特殊情况不能在规定时间内解决的情况，需与贵州省道路运输局沟通。
6.5.3	日常巡检服务	巡检内容：每周巡检检查服务器网络、服务器性能、服务器当前使用情况、服务器剩余空间、数据库使用情况、数据库性能、数据库空间，接口巡检，出具巡检报告； 运维指标：7×8小时内故障响应时间为实时，7×8小时外故障响应时间不大于1小时，故障处理时间不大于24小时；每万小时系统故障次数不大于3次。
6.5.4	系统性能优化	提供现有系统的功能微调，以满足实际业务需求；进行数据分离、数据优化、代码适用性优化、系统优化等。
6.5.5	技术支撑服务	每年服务1398户道路运输企业，其中客运企业540家，危货企业315家，公家企业142家，平均每家3次，提供远程技术支持、业务问题解答、现场服务； 每年累计预估解决数据维护问题500个、业务咨询问题832个、远程协助1000次。
6.5.6	安全数据分析报告	每月统计全省安全隐患情况、各市州运行及排名情况并形成数据分析表。

6.5.7	服务中心驻场运维服务	人员要求 1 名软件维护人员，3 年以上工作经验； 工作内容：负责现场沟通业务需求、配合完成系统数据统计、系统升级改造、服务器问题解决、网络安全问题等其他问题。
-------	------------	---

注：道路运输运政业务新增内容技术改造项目运维服务、全国互联网道路运输便民政务服务系统互联互通改造项目运维服务、小微型客车租赁管理服务系统建设项目运维服务、客运及客运站管理模块升级改造项目运维服务及客运包车管理信息系统改造项目运维服务 5 个运维服务提供的现场支持与技术人员不少于 3 人，人员可为同一团队成员。

第二节 商务要求

一、服务期及服务地点

服务期：签订合同之日起一年。

服务地点：采购人指定地点。

二、验收标准、规范：

满足相关法律法规及行业相关标准及采购文件要求的技术标准。

三、付款方式

如本项目供应商成交时间超过原2024年运维项目截止时间，按原2024年实施的运维服务项目合同约定的要求进行结算。

四、履约保证金：不要求。

五、售后服务：①应急咨询服务。提供7×24小时电话技术支持，对系统运行故障，确保在 4 小时内解决，特殊情况不能在规定时间内解决的，及时与监管部门沟通。

②系统性能优化。提供现有系统的功能微调，以满足实际业务需求；进行数据分离、数据优化、代码适用性优化、系统优化等。

③安全数据分析。每月统计全省安全隐患情况、各市州运行及排名情况并形成数据分析表。

④系统更新升级服务。对平台进行系统升级和安全补丁安装管理。

⑤日常巡检服务。巡检内容：每周巡检检查服务器网络、服务器性能、服务器当前使用情况、服务器剩余空间、数据库使用情况、数据库性能、数据库空间，接口巡检，出具巡检报告。

⑥日常技术支撑服务。

(1) 编制和发布系统用户文档，对企业用户、个体用户提供技术指导和远程操作协助，处理和解答系统使用过程中出现的问题。

(2) 按照管理部门要求，完成各类临时性统计和上报各类报表和数据。

(3) 保障数据实时汇集上传，负责对接交通部技术维护工程师。

(4) 配合开展系统技术指导工作。

(5) 协助完成新功能需求收集工作，根据相关业务部门要求完成系统新功能模块的调研，完善开发文档和维护文档，对系统改进提出合理化建议意见。

六、投标有效期：60 日历天。

七、其他要求：

1. 本项目投标报价为验收合格并交付使用价，供应商报价应包含但不限于本项目服务内容费用及所需服务人员的所有费用、系统运维费及可能涉及的设施设备费、项目验收费用、咨询费用、办公费用、加班费、公司管理费、利润及各项税费等完成本项目所需的一切费用，即总价包干。

2. 投标人需承诺根据甲方工作要求，因政策等原因需对运维系统进行模块功能微调时，无条件完成并不收取任何费用。

3. 供应商需承诺提供的投标文件资料是真实有效的，如经采购人核实，投标文件与实际内容不一致，视为虚假投标，按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条进行处理。

4. 其他未尽事宜，待中标签约时双方再议。

第三章 评标办法及评分标准

第一节 评标办法

一、评标办法

本项目采用综合评分法进行评审。

综合评分法，是指在满足采购文件实质性要求的前提下，评标专家按照采购文件中规定的各项评审因素及其分值进行综合评分后，响应文件满足竞争性磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

二、评分因素

评分的主要因素分为价格因素、技术因素（如技术参数、产品性能、产品质量等）和商务因素（如财务状况、信誉、业绩、服务期、质保期等）。评分因素详见评分表。评标分值保留至两位小数。评标时，评标专家依照评分表对每个有效供应商的竞争性磋商响应文件进行独立评审、打分。

三、评分标准

1. 初步审查表

资 格 审 查 表							
序号	资格要求		供应商名称	供应商 1	供应商 2	供应商 3	供应商 4
1	经营资格审查	具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明（复印件加盖公章）					
2		具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2023 年度或 2024 年度经第三方审计的财务审计报告或基本开户行出具的开标截止前三个月的资信证明；（复印件或扫描件加盖供应商公章）；					
3		具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或提供承诺函（承诺函格式自拟）					
4		具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2025 年至今任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料，依法不缴纳社保及免税、不缴纳税收的投标供应商提供由社保部门及税务机关出具的有效证明材料。（复印件或扫描件加盖供应商公章）；					
5		参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）					

6		法律、行政法规规定的其他条件：供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。				
7	专业资格审查	无				
8	本项目专门面向中小企业采购	供应商应为中小微企业：提供中小微企业申明函				
9	投标保证金审查	提供保证金已交纳的依据				
资格审查结论（通过或不通过）						
资格审查成员（签字）：						

符合性审查表

序号	审查内容		供应商名称	供应商 1	供应商 2	供应商 3	供应商 4
1	商务实质性响应审查	服务期：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求规定的要求。					
		服务地点：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求规定的要求。					
		验收标准、规范：满足相关法律法规及行业相关标准及采购文件要求的技术标准					
		付款方式：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求规定的要求。					
		履约保证金：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求规定的要求。					
		售后服务：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求规定的要求。					
		投标有效期：60 日历天。					
		其他要求：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容					

		及商务要求规定的要求。				
2	技术实质性 响应审查	完全满足竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务 要求 服务内容规定的要求。				
3	报价审查	异常低价审查。				
4	无效标审查	按本项目竞争性磋商文件无效标条款规定，审查是 否通过。				
审查结论（通过或不通过）						
备注：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。 符合性审查成员（签字）：						

2. 评分表

评 分 表

评分项及评分标准		供应商名称	供 应 商 1	供 应 商 2	供 应 商 3
价格分 10 分	投标报价得分 = (评标基准价 / 有效投标报价) × 价格权值 (10%) × 100 注：评标基准价指满足采购文件要求且投标价格最低的最后有效投标报价，投标报价指满足采购文件要求的各投标单位的最后投标价。	0-10 分			
技术分 19 分	服务方案： 投标供应商针对服务内容的特点、要求，进行理解、分析，提供整体方案制定详细完整、服务目标明确，逻辑性强，工作流程清晰、规范且可行性的服务方案： 方案完整、适用性强、针对性强的得 5 分；方案完整、适用性、针对性较强的得 4 分；方案完整、适用性、针对性一般的 2 分；方案完整、适用性、针对性较差的 1 分；不提供得 0 分。	0-5 分			
	实施方案： 投标供应商针对服务内容的特点、要求，进行理解、分析，提供实施方案贴合项目性质，全部包含时间进度、人员配备、实施评价工作几方面内容，专业性、科学性、合理性的实施方案及计划： 方案完整、适用性强、针对性强的得 5 分；方案完整、适用性、针对性较强的得 4 分；方案完整、适用性、针对性一般的 2 分；方案完整、适用性、针对性较差的 1 分；不提供得 0 分。	0-5 分			

商务分 71 分	质量保证体系和保障措施： (1)针对本项目质量保证措施，提供了内容完整、详实可行的质保方案，有很强的针对性，得 5 分； (2) 提供了内容较完整、详实可行的质保方案，有较强的针对性，得 4 分； (3) 提供了常规、通用的质保质控方案，质保方案较完善，基本符合采购需求，得 2 分； (4) 质保方案笼统简略，得 1 分； (5) 未提供相应方案的，得 0 分。	0-5 分			
	软件著作权登记证书： 投标人具有信息化相关的软件著作权登记证书，每提供 1 个得 1 分，本项最高得 4 分。 注：提供以上证书复印件或扫描件并加盖供应商公章，未提供的不得分。	0-4分			
	企业业绩： 1、提供供应商自 2021 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准）完成过的类似服务项目业绩，每提供一个得 3 分，满分 12 分。 注：（1）同一客户的业绩合同仅计分一次；（2）提供业绩合同复印件或扫描件加盖供应商公章； （3）未提供或不符合要求的不得分。 2、供应商提供的类似项目业绩中，被所服务的业主单位评价为良好、优秀、满意等好评的，每提供一个佐证材料复印件或扫描件加盖供应商公章的得2分，满分4分，未提供或不符合要求的不得分。	0-16分			
	根据采购内容，为保障本项目高质量交付，供应商需为本项目配备如下服务团队人员，具体要求如下： （1）项目技术负责人（1人）：	0-36分			

	项目技术负责人具有至少5年的工作经验；并具有以下证书：软考高级证书或人社部颁发的计算机相关专业高级职称证书；满分8分； (2) 信息安全负责人（1人）： 信息安全负责人具有至少3年的工作经验；并具有以下证书：软考中级及以上证书或人社部颁发的计算机相关专业中级及以上职称证书，满分8分。 (3) 驻场人员（2人）： 具有软考中级及以上证书或人社部颁发的计算机相关专业中级及以上职称证书，每有一人具有一个证书得4分，最高得8分； (4) 其他服务人员（要和服务内容中现场支持与技术服务的人员一致）： 具有软考中级及以上证书或人社部颁发的计算机相关专业中级及以上职称证书，每有一人具有一个证书得4分，最高得12分。 注：以上人员不重复计分，提供以上人员有效的相关证书、劳动合同及供应商为其缴纳的2024年1月至今任意3个月社保有效证明复印件并加盖供应商公章，项目技术负责人和信息安全负责人的工作经验需提供供应商出具的工作经验证明函加盖公章作为佐证材料，未提供或者不满足要求的不得分。				
	综合实力： 1. 供应商具有 ISO27001 信息安全管理体系认证证书，得 3 分； 2. 供应商具有 ISO20000IT 服务管理体系认证证书，得 3 分； 3. 供应商具有 ITSS 信息技术服务标准符合性证书（业务领域：运行维护）三级及以上证书，得	0-12分			

	3 分； 4. 供应商具有信息系统建设和服务能力等级证书或信息系统安全运维服务资质证书，得 3 分。 注：提供以上有效的证书复印件或扫描件并加盖供应商公章，未提供或未按要求提供不得分。				
	服务承诺： 1、保密承诺:投标供应商承诺在工作中获悉的国家、省、地方相关机密或数据必须保密，不得赠送、发售或借阅。提供承诺的得4分，不承诺不得分。 2、安全承诺:投标供应商承诺为保障项目实施的安全，在投入本项目的所有人员安全责任由供应商自行承担。提供承诺的得3分，不承诺不得分。 注:提供承诺加盖公章，不提供不得分。	0-7分			
得分		100 分			

3. 价格分的计算

价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求的前提下，最低有效投标报价作为评标基准价，其价格分为满分。其余供应商价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100

综合评分法货物项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为 30%至 60%，服务项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为 10%至 30%。采购项目中含不同采购对象的，以占项目资金比例最高的采购对象确定其项目属性。

(1) 价格扣除政策

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46 号、关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知(财库〔2014〕68 号)、关于促进残疾人就业政府采购政策的通知(财库〔2017〕141 号)及相关规定，在技术、商务等均满足采购需求的前提下，本项目对享受价格扣除政策企业的产品给予 %的价格扣除，用扣除后的价格参与评审(说明：监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。))。

《残疾人福利性单位声明函》和中小企业须提供《中小企业声明函》且声明函所载内容必需真实，如有虚假，将依法承担相应责任，包括取消中标资格等。中小企业划分标准依照工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部联合下发的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300 号)执行。价格扣除只针对投标报价未超过财政控制值的供应商有效。

第二节 废标条款

出现下列情形之一的，本项目/品目给予废标，项目磋商终止：

1. 符合专业条件的或对采购文件作实质响应的有效投标供应商不足三家的；(采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目(含政府和社会资本合作项目)，在采购过程中符合要求的供应商(社会资本)只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。)

2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3. 供应商报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

4. 因重大变故，采购任务取消的；

5. 法律法规规定的其他情形。

第三节 无效标条款

出现下列情形之一的，供应商递交的响应文件作无效投标处理，该供应商的响应文件不参与评审：

1. 递交的响应文件不完整或未按采购文件要求盖公章及签字的；
2. 供应商不符合国家及采购文件规定的资格条件的；
3. 投标联合体未提交联合投标协议的；
4. 竞标初始报价经评审委员会认定低于成本价的；
5. 最终报价高于采购文件载明的财政预算控制价的；
6. 响应文件未对采购文件的实质性要求和条件作出响应的；
7. 供应商有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；
8. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：
 - （一）不同投标人的竞争性磋商响应文件由同一单位或者个人编制；
 - （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
 - （三）不同投标人的竞争性磋商响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
 - （四）不同投标人的竞争性磋商响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
 - （五）不同投标人的竞争性磋商响应文件相互混装；
 - （六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。
 - （九）未交纳投标保证金的；
 - （十）投标有效期不足的投标无效。
 - （十一）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
 - （十二）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商参加本采购项目的。
 - （十三）违反政府采购法律法规，足以导致响应文件无效的情形。

第四章 政府采购程序

第一节 发布采购公告

一、公告发布媒体

贵州省政府采购网、贵州省公共资源交易中心。

二、变更公告

本项目将根据实际情况及需要，发布技术参数、开评标时间调整等有关内容的变更公告。供应商须关注贵州省招标投标公共服务平台及其他有关网站和媒体发布的关于本项目的变更公告。变更公告是采购文件的组成部分，与采购文件具有同等法律效力。

第二节 获取采购文件

一、获取时间

以本项目公告时间为准。若发布更正公告，以更正公告时间为准。

二、获取方式

以本项目公告中获取方式为准。

三、采购文件的澄清和修改

（一）采购文件的澄清和修改：采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。补充变更文件是采购文件的组成部分，对所有供应商均具有约束力。所有采购文件的补充、变更将以变更公告形式发布。

（二）采购文件的质疑：供应商或潜在供应商对采购文件中存在的任何含糊、遗漏、相互矛盾之处，或对技术规格及其他条件不清楚，或采购文件具有不合理、不公平、歧视性、限制性、指向性条款损害潜在供应商权益的，或供应商有疑问的其他事项，供应商或潜在供应商可向采购人或代理机构提出书面质疑，对采购人或采购代理机构质疑回复不满意的可向主管财政部门进行投诉。未递交质疑函的视为充分理解并认可采购文件及补充变更的所有内容。

第三节 投标保证金

1. 磋商保证金缴纳金额：10000.00 元。
2. 磋商保证金收取（到账）截止时间：以公告规定时间为准。
3. 磋商保证金交纳和退还按贵州省公共资源交易中心相关规定办理。
4. 磋商保证金交纳方式：银行转账、银行保函、保证保险和合法担保机构出具的担保。

4.1 银行转账形式交纳磋商保证金

（1）贵州省公共资源交易系统以银行转账方式交纳的磋商保证金，须由供应商在响应截止时间前自行在系统内与投标项目进行绑定。

（2）在交纳磋商保证金前，请先在交易系统的“企业诚信管理系统—企业基本信息—银行账户”下验证“开户银行、基本账户号、基本户开户支行号、基本户账户名称”等信息是否正确完善。检查完毕后，通过基本账户将磋商保证金转入贵州省公共资源交易中心保证金账户。

开户名称：贵州省公共资源交易中心

开 户 行：贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行

账 号：0109001400000182-0002

（3）磋商保证金转账成功后登陆交易系统，点击【保证金管理】菜单下的【交纳流水查看】，查看该笔磋商保证金是否鉴收成功。

（4）磋商保证金鉴收成功后，点击【项目绑定】菜单中绑定投标项目，点击【绑定】按钮，绑定成功后磋商保证金方可生效。

（5）项目绑定成功后，点击【交纳凭证】按钮，可打印磋商保证金交纳凭证。未绑定或未绑定成功的，视为未交纳磋商保证金，不能参与项目响应。

（6）未绑定成功的磋商保证金在 60 日内将自动进行退款。

4.2 银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式交纳磋商保证金

（1）供应商通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台在线办理的电子保函：包含银行保函、保证保险、担保保函等（注：内容应载有采购人名称、供应商名称、项目名称、标段名称、磋商保证金金额、有效期（应不小于响应有效期），可直接在交易系统中确认，须将打印的电子保函和响应文件一并提交给采购代理机构，不再验证真伪。

（2）对贵州省公共资源交易综合金融服务平台以外办理的投标保函（含纸质保函）、

合法担保机构出具的担保，须将电子保函原件和响应文件一并提交给采购代理机构，并在评审现场对其进行真伪验证，通过官网查询验证未通过的，视为未按规定交纳磋商保证金。

5. 未尽事宜请参照贵州省公共资源交易中心具体规定执行。

第四节 递交响应文件

一、递交时间

以本项目公告时间为准，如本项目有变更公告的，以变更公告时间为准

二、递交地点

以本项目公告为准。

三、递交要求

线上递交

四、投标响应文件的补充、修改和撤回

(1) 供应商在上传响应文件后，在投标截止时间前可撤回其响应文件。撤回后重新编辑修改后生成新的加密响应文件重新上传。

(2) 若本项目采购文件发生变更，请按照最新变更后的采购文件重新编制响应文件，加密上传。否则开标时未能正常解密，视为无效标处理。

(3) 投标截止时间以后不得补充、修改或撤回响应文件。

第五节 竞争性磋商程序

一、磋商时间

以本项目公告时间为准。如发布变更公告的，以变更公告时间为准。

二、磋商地点

以本项目公告为准。

三、磋商流程

1. 会议准备：投标供应商应于响应文件递交截止时间前 30 分钟登录贵州省公共资源交易中心电子交易系统，检查设备和网络是否能正常使用。

2. 专家签到：磋商专家需在磋商时间前到达磋商地点。

3. 初步审查：磋商小组严格依据响应文件所提供的资料，对照《初步审查表》所列内容对供应商进行资格性审查及符合性审查，审查通过的供应商进入磋商环节。未通过初步审查的响应文件不参与最后报价。通过初步审查的供应商不足三家的，本项目废标，磋商工作结束。（市场竞争不充分的科研项目、以及需要扶持的科技成果转化项目、以及政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行的）。

(1) 资格性检查：磋商小组根据法律法规和采购文件《初步审查表》中所列供应商资格要求，对供应商资格证明文件的齐全性和有效性、是否超出经营范围等情况进行审查。由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级。

(2) 符合性检查：磋商小组审查响应文件是否对采购文件作了实质性响应。技术符合性：投标产品的适用性、技术成熟性、技术性能等符合采购文件要求，技术参数和规格满足采购文件要求，无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留；商务符合性：业绩、服务期、质保期、付款条件符合采购文件要求；不低于成本报价；响应文件的组成、响应文件的完整性和有效性、投标有效期等符合采购文件规定，采购文件提出的主要条款、条件无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留。

(3) 无效标检查：根据采购文件中的无效标条款，检查供应商的投标是否属于无效标。

(4) 在采购活动中如出现供应商不足 3 家时，下列三类项目可以继续进行的：①市场竞争不充分的科研项目；②需要扶持的科技成果转化项目；③政府购买服务项目（含 PPP 项目）。其他应当终止采购并重新开展采购活动。

4. 磋商及最后报价：评标委员会在线发出磋商指令，指令发出后，供应商在系统提示的时限内完成最后报价和其他承诺填写并提交。未在时限内提交的，视为退出磋商。提交最后报价的供应商不得少于 3 家，不足 3 家的，本项目作废标处理，评标工作结束。（市场竞争不充分的科研项目、以及需要扶持的科技成果转化项目、以及政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）提交最后报价的供应商可以为 2 家）

5. 综合评分：磋商专家严格按照评分表逐项对竞争性磋商响应文件进行评分。评分依据为竞争性磋商响应文件提供的有效资料。竞争性磋商响应文件中未提供的资料、未明确的内容，评标专家不得以个人的意愿、猜想、推测等方式得出的结论作为评分依据。评标专家须独立评分，不得相互抄袭评分分值（价格分除外）。

6. 评分汇总：评标组长将各评审专家的评分表汇总到评分汇总表，评分汇总表保留两位小数，按最终得分由高至低依次对供应商进行推荐排序。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术和商务优劣顺序排列。评分表交由评标组长汇总后，评标专家不得再更改各项打分分值（价格分及总分计算错误除外）。

7. 评审报告：评标组长根据评分汇总情况及排序情况，主持编写评标报告。评标报告按规定需涵盖公告发布情况、开评标情况、推荐排序及有关需要说明的情况等政府采购法规规定的内容。评标委员会成员须在评标报告上签字确认。

8. 评审复核：磋商小组对评审环节和评审结果进行复核。磋商小组可对评审过程和结果中存在的遗漏或偏差进行修正，完成复核后，确定磋商结果及推荐排序。评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，按照少数服从多数的原则推荐成交候选人，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

9. 磋商结束：磋商小组出具评审报告并复核无误签字确认后，评标组长点击评标工作结束，评标专家方可离开评标区，不得擅自进入其他评标室。评审费用由系统自动计算发放。

注 1：当初步审查结果确定有效供应商不足三家，或出现影响采购公正的违法违规行为，或供应商的报价均超过了采购预算采购人不能支付，或因重大变故采购任务取消的，或竞争性磋商文件存在重大歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，或竞争性磋商文件内容违反国家有关规定的，评标程序终止。

注 2：磋商之后，至成交公告发布之前，凡涉及响应文件的澄清、评价、推荐排序等需保密的信息，磋商小组成员、采购人和招标代理机构等人员均不得向供应商人或其他人员透露。

四、磋商小组

竞争性磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不少于竞争性磋商小组成员总数的 2/3。达到公开招标数额标准的货物或者服务采购项目，或者达到招标规模标准的政府采购工程，竞争性磋商小组由 5 人以上单数组成。技术复杂、专业性强的竞争性磋商采购项目，评审专家中应当包含 1 名法律专家。磋商小组成员应以科学、公正的态度参加政府采购的评审工作，在评审过程中不受任何干扰，独立、负责地提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。

1. 磋商小组在采购活动过程中应当履行下列职责：

- (1) 确认或者制定磋商文件；
- (2) 从符合相应资格条件的供应商名单中确定不少于 3 家的供应商参加磋商；
- (3) 审查供应商的响应文件并作出评价；
- (4) 要求供应商解释或者澄清其响应文件；
- (5) 编写评审报告；
- (6) 告知采购人、采购代理机构在评审过程中发现的供应商的违法违规行为。

2. 磋商小组成员应当履行下列义务：

- (1) 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；
- (2) 根据采购文件的规定独立进行评审，对个人的评审意见承担法律责任；
- (3) 参与评审报告的起草；
- (4) 配合采购人、采购代理机构答复供应商提出的质疑；
- (5) 配合财政部门的投诉处理和监督检查工作。

第六节 发布成交公告

一、公告发布媒体

贵州省政府采购网、贵州省公共资源交易中心。

采购代理机构应当自评审结束之日起 2 个工作日内将评审报告送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起 5 个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。采购人或者采购代理机构应当自中标、成交供应商确定之日起 2 个工作日内，发出中标、成交通知书。中标通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者成交供应商放弃中标，应当承担相应的法律责任。

二、政府采购活动的质疑投诉

(一) 质疑

供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日（政府采购法第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之

日)起七个工作日内,在交易系统向采购人提出质疑。

(二) 受理条件

1. 供应商所提出质疑,必需有认为采购文件、采购过程、中标和成交结果等使自己的利益受到损害的事实和依据,对与采购活动无关的供应商或者没有提出使自己的利益受到损害的事实和依据的质疑,可不予受理;

2. 在法定时间内提出质疑。供应商在认为采购过程、中标和成交结果等使自己的利益受到损害后的七个工作日内提出质疑;

(三) 递交方式

1. 通过贵州省公共资源交易中心电子交易系统在线编辑质疑书,并上传必要的证明文件,

2. 竞争性磋商采购方式的时间原因,供应商对采购文件质疑的截止时间为:供应商下载采购文件文件之日起 7 个工作日内。供应商提供书面质疑文件的同时,向采购人或采购代理机构出示文件购买采购文件凭证的复印件并加盖公章。

(四) 质疑答复:采购人或者采购代理机构应当在 7 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。供应商提出的询问或者质疑超出采购人对采购代理机构委托授权范围的,采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。政府采购评审专家应当配合采购人或者采购代理机构答复供应商的询问和质疑。

(五) 提出质疑的供应商对采购人或代理机构的答复不满意或采购人、采购代理机构在规定的时间内未作出答复的,可在收到答复之日起或答复期满后十五个工作日内向采购人同级政府采购监督部门投诉。

第七节 支付代理服务费

一、收费标准

本项目招标代理服务费按照包干价 7600.00 元向中标人收取招标代理服务费,中标人在领取中标通知书时向代理机构一次性支付代理服务费。

二、支付方式

成交供应商在收到中标通知书后向代理机构支付代理服务费。中标服务费可采取现金、银行汇款、电汇款等代理机构认可的方式进行支付。

三、账户信息

户 名：贵州铭典项目管理有限公司

账 号：820000000000353389

开户行：贵阳农村商业银行股份有限公司云岩支行营业部

第八节 政府采购合同签订、备案及公告

一、签订、备案及公告时间

采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，采购合同自签订之日起两个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。

第五章 政府采购合同（参考）

甲方：（采购人全称）

乙方：（供应商全称）

甲、乙双方根据_____项目名称_____项目（项目编号：_____,）的竞争性磋商结果，甲方接受乙方为本项目的供应商。甲乙双方根据本项目采购文件、竞争性磋商响应文件及招投标过程中确定的有关内容，签署本合同。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. 本合同项下的服务指_____。

2.

3.

三、服务质量要求

四、甲方乙方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

（二）乙方的权利和义务

五、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。

六、验收及评价考核

七、付款方式

由甲方按下列程序在_____内付款。

1) 在合同实施及服务人员到达服务地后__天内，甲方应将第一次付款总服务费的__(-%)付给乙方。

2) 第二次付款额应为总服务费的__(-%)，甲方应在乙方已经准备好，并递交了服务报告及其它相关文件，而这些报告和文件符合合同附件上的要求并被甲方验收后付给乙方。

3) 最后一次付款额应为总服务费的__(-%)，甲方应在乙方递交了服务总结报告和说明并完全履行合同完毕____日内付给乙方。

八、知识产权产权归属

九、保密

十、违约责任与赔偿损失

1) 乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。

2) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。

4) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

十一、争端的解决

1) 合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

2)

十二、不可抗力：任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费：在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其它

1) 本合同所有附件、采购文件、竞争性磋商响应文件、中标通知书通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十五、合同生效：

1) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2) 合同一式____份。

3) 同执行中涉及招标资金和招标内容修改或补充的，须经当地财政部门审批，并签订书面补充协议报监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

甲方：

乙方：

地址：

地址：

法定代表人：

法定代表人：

授权委托代理人：

授权委托代理人：

电话：

电话：

传真：

传真：

邮政编码：

邮政编码：

开户银行：

账号：

签订地点：

签订日期： 年 月 日

注意事项：本合同条款未尽事宜，由甲乙双方以补充合同约定，原则上不能超越和违背招标及补充文件、竞争性磋商响应文件及投标有关承诺的范围及内容。

第六章 响应文件的编制

第一节 响应文件格式范本

（响应文件封面格式）

响 应 文 件

项目名称：_____

项目编号：_____

投标供应商名称：_____

地 址：_____

联 系 人：_____

联 系 电 话：_____

(一)报 价 函

一、投标报价

1. 本供应商就（项目名称）投标报价为：_____（¥：_____）

2. 服 务 期：_____。

3. 服务地点：_____。

4. 投标有效期：_____。

二、相关承诺

1. 本投标报价在法律法规及招标文件规定的投标有效期内有效。

2. 本供应商就不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 本供应商就已详细审查全部招标文件及有关的澄清/修改文件，完全理解和同意，并保证遵守招标文件有关条款规定。

4. 保证在中标后忠实地执行与采购人所签署的合同，并承担合同规定的责任义务。保证在中标后按照招标文件的规定支付中标服务费。

5. 承诺应贵方要求提供任何与该项目投标有关的数据、情况和技术资料。

6. 承诺与为采购人采购本次招标的产品进行设计、编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构无任何直接或间接的关联。

7. 本响应文件提供的报价、资格、技术、商务等文件均真实、有效、准确。

若有违背，我方愿意承担由此而产生的一切后果。

供应商名称（盖章）：

投标日期：

(二) 开标一览表

项目名称：

项目编号：

单位：（元）

序号	服务内容	项目实施期	投标报价
总投标报价：			
服务期：			
服务地点：			
其他：			

供应商名称（盖章）：

投标日期：

(三) 投标供应商授权委托书：

1.1 法定代表人身份证明

致（采购人）：

（投标单位全称）法定代表人姓名（身份证号码：__），参加贵方组织的项目名称（项目编号：_____）的招标投标活动，代表本公司处理招标投标活动中的一切事宜。

法定代表人身份证复印件 正面 (身份证复印件需清晰可辨认)	法定代表人身份证复印件 反面 (身份证复印件需清晰可辨认)
---	---

注：身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；

供应商名称（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

投标日期：

1.2 法定代表人授权委托书

致（采购人）：

（投标单位全称或联合体牵头人）法定代表人姓名授权被授权人姓名（身份证号码：__）为本公司合法代理人，参加贵方组织的项目名称（项目编号：_____）的品目名称的政府采购活动活动，代表本公司处理招标投标活动中的一切事宜。

本授权委托书盖章即生效，被委托人无转委托权。。

法定代表人身份证复印件 正面 (身份证复印件需清晰可辨认)	被授权人身份证复印件 正面 (身份证复印件需清晰可辨认)
法定代表人身份证复印件 反面 (身份证复印件需清晰可辨认)	被授权人身份证复印件 反面 (身份证复印件需清晰可辨认)

注：身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；

法定代表人（签字或盖章）：

被授权代表签字：

供应商（公章）：

年 月 日

（四）资格要求

1. 营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一证书（复印或扫描件须加盖投标供应商公章）
2. 财务状况报告材料（复印或扫描件须加盖投标供应商公章）
3. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
4. 依法缴纳税收和社会保障资金的相关凭证（复印或扫描件须加盖投标供应商公章）

5. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

无重大违法记录的声明函

致： 采购人

（供应商全称），参加贵单位组织的项目名称：_____的政府采购活动，在此郑重声明：我单位在参加本项目政府采购活动前 3 年内在经营活动中未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

供应商名称（盖章）：

年 月 日

6. 其他法规规定的需要提供的资料

6.1 供应商信用记录承诺书

供应商信用记录承诺书

致： 采购人

（供应商全称），参加贵单位组织的项目名称：_____的采购活动，在此郑重声明：自本项目招标公告发布之日起至截止开标时间前在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询采购公告发布之日前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的自愿取消其投标资格，并自愿承担由此造成的一切法律责任及后果。

供应商名称（盖章）：

年 月 日

7. 提供保证金已交纳的依据

8. 特殊资格材料（如有）

（格式自拟，复印或扫描件须加盖供应商公章）

贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务

9 中小微企业声明函、残疾人福利性单位声明函、监狱企业声明函及附件

1. 中小微企业声明函

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

年 月 日

3. 监狱企业声明函及附件

监狱性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

年 月 日

附件：狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

(五) 响应文件服务响应内容信息

项目编号：

项目名称：

序号	服务内容	竞争性磋商文件要求	响应文件响应情况	偏离情况
1				
2				
3				

注：无论竞标人递交的响应文件与竞争性磋商文件第二章第一节“服务要求”中的服务要求是否有偏离，均应逐条列在技术服务要求偏离表中。

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

(六) 响应文件商务响应内容信息

项目编号：

项目名称：

序号	商务条款	竞争性磋商文件要求	响应文件响应情况	偏离情况
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

注：无论竞标人递交的响应文件与竞争性磋商文件第二章第二节“商务要求”中的商务要求是否有偏离，均应逐条列在商务要求偏离表中。

供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

（七）投标人遵守政府采购法规的声明

投标人遵守政府采购法规的声明承诺函

致：采购人名称

我公司自愿参加（采购名称）的（项目名称）的投标，并慎重作出如下声明承诺：

一、针对《中华人民共和国政府采购法》第七十七条 供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （三）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （四）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- （五）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

供应商有前款第（一）至（五）项情形之一的，中标、成交无效。

二、《中华人民共和国政府采购法实施条例》

第七十二条 供应商有下列情形之一的，依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任：

- （一）向评标委员会、磋商小组或者询价小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- （二）中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- （三）未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
- （四）将政府采购合同转包；
- （五）提供假冒伪劣产品；
- （六）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

供应商有前款第一项规定情形的，中标、成交无效。评审阶段资格发生变化，供应商未依照本条例第二十一条的规定通知采购人和采购代理机构的，处以采购金额 5‰的罚款，列入不良行为记录名单，中标、成交无效。

第七十三条 供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动。

第七十四条 有下列情形之一的，属于恶意串通，对供应商依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、采购代理机构及其工作人员依照政府采购法第七十二条的规定追究法律责任：

- (一) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；
- (二) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；
- (三) 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；
- (四) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (五) 供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；
- (六) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (七) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

三、财政部 87 号令第三十七条 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (一) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (二) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (三) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (四) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (五) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (六) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

四、政府采购针对供应商投标行为的其他规定

我公司声明承诺本项目的政府采购投标活动，严格遵守以上政府采购相关法律对供应商投标行为的规定，如声明承诺不实，将承担由此发生的全部法律责任。

供应商名称：（盖章）

年 月 日

贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务

（八）技术评审内容

供应商认为与本项目技术评审内容相关的佐证文件、声明或承诺（格式自拟，复印或扫描件须加盖供应商公章）

贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务

（九）商务评审内容

供应商认为与本项目商务评审内容相关的佐证文件、声明或承诺（格式自拟，复印或扫描件须加盖供应商公章）

贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务

（十）政策性加分佐证材料（若有）

（一）节能环保产品声明及证明材料

贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务

（二）原产地在少数民族自治区（内蒙古自治区、新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区、广西壮族自治区、西藏自治区）和享受少数民族自治待遇的省份（云南、贵州、青海）的投标主产品证明材料。

贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务

附件：优惠性政策法规

1. 政府采购促进中小企业发展管理办法

《政府采购促进中小企业发展管理办法》

财库〔2020〕46号

第一条 为了发挥政府采购的政策功能，促进中小企业健康发展，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国中小企业促进法》等有关法律法规，制定本办法。

第二条 本办法所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

第三条 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

第四条 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

第五条 采购人在政府采购活动中应当合理确定采购项目的采购需求，不得以企业注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模条件和财务指标作为供应商的资格要求或者评审因素，不得在企业股权结构、经营年限等方面对中小企业实行差别待遇或者歧视待遇。

第六条 主管预算单位应当组织评估本部门及所属单位政府采购项目，统筹制定面向中小企业预留采购份额的具体方案，对适宜由中小企业提供的采购项目和采购包，预留采购份额专门面向中小企业采购，并在政府采购预算中单独列示。

符合下列情形之一的，可不专门面向中小企业预留采购份额：

（一）法律法规和国家有关政策明确规定优先或者应当面向事业单位、社会组织等非企业主体采购的；

（二）因确需使用不可替代的专利、专有技术，基础设施限制，或者提供特定公共服务等原因，只能从中小企业之外的供应商处采购的；

（三）按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形；

（四）框架协议采购项目；

（五）省级以上人民政府财政部门规定的其他情形。除上述情形外，其他均为适宜由中小企业提供的情形。

第七条 采购限额标准以上，200 万元以下的货物和服务采购项目、400 万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。

第八条 超过 200 万元的货物和服务采购项目、超过 400 万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的 30%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于 60%。预留份额通过下列措施进行：

（一）将采购项目整体或者设置采购包专门面向中小企业采购；

（二）要求供应商以联合体形式参加采购活动，且联合体中中小企业承担的部分达到一定比例；

（三）要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业。

组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。

第九条 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予 6%—10%（工程项目为 3%—5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先

法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%—5% 作为其价格分。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 2%—3%（工程项目为 1%—2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%—2% 作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

价格扣除比例或者价格分加分比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。具体采购项目的价格扣除比例或者价格分加分比例，由采购人根据采购标的相关行业平均利润率、市场竞争状况等，在本办法规定的幅度内确定。

第十条 采购人应当严格按照本办法规定和主管预算单位制定的预留采购份额具体方案开展采购活动。预留份额的采购项目或者采购包，通过发布公告方式邀请供应商后，符合资格条件的中小企业数量不足 3 家的，应当中止采购活动，视同未预留份额的采购项目或者采购包，按照本办法第九条有关规定重新组织采购活动。

第十一条 中小企业参加政府采购活动，应当出具本办法规定的《中小企业声明函》（附 1），否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。

第十二条 采购项目涉及中小企业采购的，采购文件应当明确以下内容：

（一）预留份额的采购项目或者采购包，明确该项目或相关采购包专门面向中小企业采购，以及相关标的及预算金额；

（二）要求以联合体形式参加或者合同分包的，明确联合协议或者分包意向协议中中小企业合同金额应当达到的比例，并作为供应商资格条件；

（三）非预留份额的采购项目或者采购包，明确有关价格扣除比例或者价格分加分比例；

（四）规定依据本办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业；

（五）采购人认为具备相关条件的，明确对中小企业在资金支付期限、预付款比例等方面的优惠措施；

（六）明确采购标的对应的中小企业划分标准所属行业；

（七）法律法规和省级以上人民政府财政部门规定的其他事项。

第十三条 中标、成交供应商享受本办法规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

适用招标投标法的政府采购工程建设项目，应当在公示中标候选人时公开中标候选人的《中小企业声明函》。

第十四条 对于通过预留采购项目、预留专门采购包、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，应当将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

第十五条 鼓励各地区、各部门在采购活动中允许中小企业引入信用担保手段，为中小企业在投标（响应）保证、履约保证等方面提供专业化服务。鼓励中小企业依法合规通过政府采购合同融资。

第十六条 政府采购监督检查、投诉处理及政府采购行政处罚中对中小企业的认定，由货物制造商或者工程、服务供应商注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。

中小企业主管部门应当在收到财政部门或者有关招标投标行政监督部门关于协助开展中小企业认定函后 10 个工作日内做出书面答复。

第十七条 各地区、各部门应当对涉及中小企业采购的预算项目实施全过程绩效管理，合理设置绩效目标和指标，落实扶持中小企业有关政策要求，定期开展绩效监控和评价，强化绩效评价结果应用。

第十八条 主管预算单位应当自 2022 年起向同级财政部门报告本部门上一年度面向中小企业预留份额和采购的具体情况，并在中国政府采购网公开预留项目执行情况（附 2）。未达到本办法规定的预留份额比例的，应当作出说明。

第十九条 采购人未按本办法规定为中小企业预留采购份额，采购人、采购代理机构未按照本办法规定要求实施价格扣除或者价格分加分的，属于未按照规定执行政府采购政策，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究法律责任。

第二十条 供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，投标人按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于弄虚作假骗取中标，依照《中华人民共和国招标投标法》等国家有关规定追究相应责任。

第二十一条 财政部门、中小企业主管部门及其工作人员在履行职责中违反本办法规定及存在其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违纪行为的，依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国监察法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等国家有关规定追究相应责任；涉嫌犯罪的，依法移送有关国家机关处理。

第二十二条 对外援助项目、国家相关资格或者资质管理制度另有规定的项目，不适用本办法。

第二十三条 关于视同中小企业的其他主体的政府采购扶持政策，由财政部会同有关部门另行规定。

第二十四条 省级财政部门可以会同中小企业主管部门根据本办法的规定制定具体实施办法。

第二十五条 本办法自 2021 年 1 月 1 日起施行。《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181 号）同时废止。

2. 关于促进残疾人就业政府采购政策的通知

关于促进残疾人就业政府采购政策的通知

财库〔2017〕141号

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，各民主党派中央，有关人民团体，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、民政厅（局）、残疾人联合会，新疆生产建设兵团财务局、民政局、残疾人联合会：

为了发挥政府采购促进残疾人就业的作用，进一步保障残疾人权益，依照《政府采购法》、《残疾人保障法》等法律法规及相关规定，现就促进残疾人就业政府采购政策通知如下：

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。任何单位或者个人在政府采购活动中均不得要求残疾人福利性单位提供其他证明声明函内容的材料。

中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构

应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

三、在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

四、采购人采购公开招标数额标准以上的货物或者服务，因落实促进残疾人就业政策的需要，依法履行有关报批程序后，可采用公开招标以外的采购方式。

五、对于满足要求的残疾人福利性单位产品，集中采购机构可直接纳入协议供货或者定点采购范围。各地区建设的政府采购电子卖场、电子商城、网上超市等应当设立残疾人福利性单位产品专栏。鼓励采购人优先选择残疾人福利性单位的产品。

六、省级财政部门可以结合本地区残疾人生产、经营的实际情况，细化政府采购支持措施。对符合国家有关部门规定条件的残疾人辅助性就业机构，可通过上述措施予以支持。各地制定的有关文件应当报财政部备案。

七、本通知自 2017 年 10 月 1 日起执行。

财政部 民政部 中国残疾人联合会

2017 年 8 月 22 日

3. 监狱企业发展有关问题的通知 财库〔2014〕68 号

财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知

(财库〔2014〕68 号)

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，有关人民团体，中央国家机关政府采购中心，中共中央直属机关采购中心，全国人大机关采购中心，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、司法厅（局），新疆生产建设兵团财务局、司法局、监狱管理局：

政府采购支持监狱和戒毒企业（以下简称监狱企业）发展对稳定监狱企业生产，提高财政资金使用效益，为罪犯和戒毒人员提供长期可靠的劳动岗位，提高罪犯和戒毒人员的教育改造质量，减少重新违法犯罪，确保监狱、戒毒场所安全稳定，促进社会和谐稳定具有十分重要的意义。为进一步贯彻落实国务院《关于解决监狱企业困难的实施方案的通知》（国发〔2003〕7 号）文件精神，发挥政府采购支持监狱企业发展的作用，现就有关事项通知如下：

一、监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

二、在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。

三、各地区、各部门要积极通过预留采购份额支持监狱企业。有制服采购项目的部门，应加强对政府采购预算和计划编制工作的统筹，预留本部门制服采购项目预算总额的 30%以上，专门面向监狱企业采购。省级以上政府部门组织的公务员考试、招生考试、等级考试、资格考试的试卷印刷项目原则上应当在符合有关资质的监狱企业范围内采购。各地在免费教科书政府采购工作中，应当根据符合教科书印制资质的监狱企业情况，提出由监狱企业印刷的比例要求。

四、各地区可以结合本地区实际，对监狱企业生产的办公用品、家具用具、车辆维修和提供的保养服务、消防设备等，提出预留份额等政府采购支持措施，加大对监狱企业产品的采购力度。

五、各地区、各部门要高度重视，加强组织管理和监督，做好政府采购支持监狱企业发展的相关工作。有关部门要加强监管，确保面向监狱企业采购的工作依法依规进行。各监狱企业要不断提高监狱企业产品的质量和服务水平，为做好监狱企业产品政府采购工作提供有力保障。

中华人民共和国财政部

中华人民共和国司法部

2014年6月10日

供应商保证金缴纳须知

投标保证金应以招标文件规定的交纳形式进行交纳，供应商可通过**贵州省公共资源交易综合金融服务平台PC端**或移动端（贵州交易通APP）在线办理电子保函（注：其内容应载有采购人名称、供应商名称、项目名称、标段名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），直接在交易系统中确认；未通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台**交纳投标保证金的，应在交易系统中选择“纸质保函”交纳方式，并上传保函扫描件，上传内容确保清晰可见。**采购人（代理机构）在开标时对其进行真伪验证，通过上传保函中提供的**在线官网地址**进行查验，检查未通过或不能查验的视为未按规定交纳投标保证金。

履约保证金：供应商可通过“**贵州省公共资源交易综合金融服务平台**”在线办理电子履约保函（银行保函、保证保险、担保保函），安全可靠、快速出函。登录交易大厅（<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/#/login>）进入“**金融服务-电子保函及贷款**”即可办理，咨询电话：0851-85971629、0851-85971703。

报价与最高限价表

标包名称：贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标报价	金额报价	785200.00	元	金额报价

评标办法前附表

1、项目基本信息

项目编号：P52000020250005OD
项目名称：贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务
采购方式：竞争性磋商
项目资金来源：财政资金
PPP项目：否

2、标包信息

标包1：贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务

基本信息
标包编号：P52000020250005OD001
标包名称：贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务
评标办法：综合评分法
是否考虑小微企业价格扣除：否
是否考虑政策性加分：否
资格审查方式：资格后审
是否接受联合体：否
是否缴纳投标保证金：是
中标方法：推荐中标候选人
核心产品名称：
报价评审：有
预算金额(元)：785200

评标参数：

磋商及多轮报价：(注:磋商与报价的次数是包含投标文件中的报价次数)

磋商最大轮次：2

报价最大轮次：2

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明（复印件加盖公章）	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经第三方审计的财务审计报告或基本开户行出具的开标截止前三个月的资信证明；（复印件或扫描件加盖供应商公章）；	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或提供承诺函（承诺函格式自拟）	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2025年至今任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料，依法不缴纳社保及免税、不缴纳税收的投标供应商提供由社保部门及税务机关出具的有效证明材料。（复印件或扫描件加盖供应商公章）；	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	法律、行政法规规定的其他条件	供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。	
	7	本项目专门面向中小企业采购	供应商应为中小微企业：提供中小微企业申明函	
	8	投标保证金审查	提供保证金已交纳的依据	
符合性审查	1	商务实质性响应审查	服务期：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求规定的要求。 服务地点：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求规定的要求。 验收标准、规范：满足相关法律法规及行业相关标准及采购文件要求的技术标准 付款方式：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求规定的要求。 履约保证金：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求规定的要求。 售后服务：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求规定的要求。 投标有效期：60日历天。 其他要求：详见竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求规定的要求。	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	技术实质性响应审查	完全满足竞争性磋商文件第二章 服务内容及商务要求 服务内容规定的要求。	
	3	报价审查	异常低价审查。	
	4	无效标审查	按本项目竞争性磋商文件无效标条款规定，审查是否通过。	
商务评审	1	企业业绩	1、提供供应商自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）完成过的类似服务项目业绩，每提供一个得3分，满分12分。 注：（1）同一客户的业绩合同仅计分一次； （2）提供业绩合同复印件或扫描件加盖供应商公章；（3）未提供或不符合要求的不得分。 2、供应商提供的类似项目业绩中，被所服务的业主单位评价为良好、优秀、满意等好评的，每提供一个佐证材料复印件或扫描件加盖供应商公章的得2分，满分4分，未提供或不符合要求的不得分。	16.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	服务团队人员	根据采购内容，为保障本项目高质量交付，供应商需为本项目配备如下服务团队人员，具体要求如下： (1) 项目技术负责人 (1人)：项目技术负责人具有至少5年的工作经验；并具有以下证书：软考高级证书或人社部颁发的计算机相关专业高级职称证书；满分8分； (2) 信息安全负责人 (1人)：信息安全负责人具有至少3年的工作经验；并具有以下证书：软考中级及以上证书或人社部颁发的计算机相关专业中级及以上职称证书，满分8分。 (3) 驻场人员 (2人)：具有软考中级及以上证书或人社部颁发的计算机相关专业中级及以上职称证书，每有一人具有一个证书得4分，最高得8分； (4) 其他服务人员 (要和服务内容中现场支持与技术服务的人员一致)：具有软考中级及以上证书或人社部颁发的计算机相关专业中级及以上职称证书，每有一人具有一个证书得4分，最高得12分。 注：以上人员不重复计分，提供以上人员有效的相关证书、劳动合同及供应商为其缴纳的2024年1月至今任意3个月社保有效证明复印件并加盖供应商公章，项目技术负责人和信息安全负责人的工作经验需提供供应商出具的工作经验证明函加盖公章作为佐证材料，未提供或者不满足要求的不得分。	36.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	综合实力	1.供应商具有ISO27001信息安全管理体系认证证书，得3分； 2.供应商具有ISO20000IT服务管理体系认证证书，得3分； 3.供应商具有ITSS信息技术服务标准符合性证书（业务领域：运行维护）三级及以上证书，得3分； 4.供应商具有信息系统建设和服务能力等级证书或信息系统安全运维服务资质证书，得3分。 注：提供以上有效的证书复印件或扫描件并加盖供应商公章，未提供或未按要求提供不得分。	12.00
	4	服务承诺	1、保密承诺投标供应商承诺在工作中获悉的国家、省、地方相关机密或数据必须保密，不得赠送、发售或借阅。提供承诺的得4分，不承诺不得分。 2、安全承诺投标供应商承诺为保障项目实施的安全，在投入本项目的所有人员安全责任由供应商自行承担。提供承诺的得3分，不承诺不得分。 注提供承诺加盖公章，不提供不得分。	7.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
技术评审	1	服务方案	投标供应商针对服务内容的特点、要求，进行理解、分析，提供整体方案制定详细完整、服务目标明确，逻辑性强，工作流程清晰、规范且可行性的服务方案： 方案完整、适用性强、针对性强的得5分；方案完整、适用性、针对性较强的得4分；方案完整、适用性、针对性一般的2分；方案完整、适用性、针对性较差的1分；不提供得0分。	5.00
	2	实施方案	投标供应商针对服务内容的特点、要求，进行理解、分析，提供实施方案贴合项目性质，全部包含时间进度、人员配备、实施评价工作几方面内容，专业性、科学性、合理性的实施方案及计划： 方案完整、适用性强、针对性强的得5分；方案完整、适用性、针对性较强的得4分；方案完整、适用性、针对性一般的2分；方案完整、适用性、针对性较差的1分；不提供得0分。	5.00
	3	质量保证体系和保障措施	(1) 针对本项目质量保证措施，提供了内容完整、详实可行的质保方案，有很强的针对性，得5分； (2) 提供了内容较完整、详实可行的质保方案，有较强的针对性，得4分； (3) 提供了常规、通用的质保质控方案，质保方案较完善，基本符合采购需求，得2分； (4) 质保方案笼统简略，得1分； (5) 未提供相应方案的，得0分。	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	软件著作权登记证书	投标人具有信息化相关的软件著作权登记证书，每提供1个得1分，本项最高得4分。 注：提供以上证书复印件或扫描件并加盖供应商公章，未提供的不得分。	4.00
报价评审	1	报价评审	(1)报价评审总报价 = 投标报价 (2)报价评审得分 = (最低报价评审总报价 / 各投标人的报价评审总报价) * 10.00	10.00

开标一览表

项目名称：贵州省道路运输智能监
管与服务平台运维服务

项目编号：P52000020250005OD

(一) 唱标记录

标包名称:贵州省道路运输智能监管与服务平台运维服务

序号	投标单位名称	投标报价(元)	服务期	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

(二) 开标过程中的其他事项记录

(三) 出席开标会的单位和人员（附签到表）

招标人代表：_____ 记录人：_____ 监标人：_____

_____年____月____日

响应性文件格式

投标文件格式

序号	文件夹/文件名称
1	响应文件
2	开标一览表
3	中小企业声明函

非公开招标电子招标不见面开标须知

一、关于开标(解密)程序

本项目采用不见面开标（磋商、谈判、询价、协商），供应商无须到现场递交投标（响应）文件和参加开标（磋商、谈判、询价、协商）会议。

1.响应准备：供应商应在投标（响应）截止时间之前使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）自行登陆不见面开标系统，根据系统检测提示完成开标电脑环境配置。（环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

2.出现下列情形之一，将予以拒收投标（响应）文件：①投标（响应）截止时间前未完整上传；②未按规定进行电子签名、加密。③投标（响应）截止时间前未交纳投标保证金。

3.投标（响应）文件远程解密：在解密前采购人（代理机构）对递交的纸质保函真伪进行验证，验证未通过的视为投标保证金交纳不成功，不得参加解密。在采购人（代理机构）发出解密指令后，供应商应使用加密投标（响应）文件的数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP），在代理机构设置的时间内完成解密。如因供应商网络问题、访问设备终端问题、未按操作手册要求完成设备环境设置或检测、解密数字证书发生故障或用错等，导致投标（响应）文件未在规定时间内完成解密，视为无效投标（响应）文件。

(环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>)

4.报价结果确认：供应商在解密完成后，应对响应内容在规定的时间内进行确认。未在规定时间内对响应内容进行确认且未提出异议（质疑）的，视为默认报价结果，报价结果不会进行公开。（政府采购法第三十八条规定：(四)谈判。谈判小组所有成员集中与单一供应商分别进行谈判。在谈判中，谈判的任何一方不得透露与谈判有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。谈判文件有实质性变动的，谈判小组应当以书面形式通知所有参加谈判的供应商。)

5.供应商如发现系统提取的自身投标信息不正确的，可通过不见面开标系统向采购人（代理机构）提出异议。

二、关于非公开招标方式电子标程序

1.参与磋商（谈判、询价、协商）：在完成不见面解密后，供应商需使用不见面开标系统在线等待专家发出的磋商(谈判、询价、协商)议题，收到信息后需要在规定的时间内在线答复以及上传附件。答复后需要使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行签章，需签章成功后点击信息发送；未在规定时间内完成动作的视为供应商放弃磋商(谈判、询价、协商)；责任由供应商自行承担。（政府采购法第四十条(三)询价。询价小组要求被询价的供应商一次报出不得更改的价格。)

2.参与多轮报价：供应商需使用不见面开标系统在线等待专家发出的多轮报价询问，收到后可进行报价以及上传附件。答复后需要使用

数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行签章。需签章成功后点击信息发送；未在规定时间内完成动作的视为供应商放弃磋商(谈判、询价、协商)；责任由供应商自行承担。

3. 最终报价：供应商需对专家发起的最终报价进行答复，答复后需要使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行签章。签章完成后可将回复内容发送至专家。最终报价答复完成后不允许修改报价。未在规定时间内完成动作的视为供应商放弃；责任由供应商自行承担。

4.放弃磋商（谈判、询价、协商）/报价：供应商可在每一轮收到专家发送的磋商（谈判、询价、协商）/报价信息后选择放弃磋商（谈判、询价、协商）/报价，放弃后需要使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行签章。签章完成后可将放弃内容发送至专家。放弃后供应商不可参与后续评审，即被视为无效供应商。

5.回复超时：未在规定时间内完成操作的供应商将被视为放弃磋商（谈判、协商）不参与评标计算。该供应商会被视为无效供应商。

二、关于投标（响应）文件递交方式及要求

本项目为不见面开标项目：供应商须在递交投标（响应）文件截止时间前完整的将加密电子投标（响应）文件（.GPT对应格式）上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy.guizhou.gov.cn），加密上传的电子投标（响应）文件最大不超过500MB。投标截止时间前未完成投标（响应）文件传输或撤回投标（响应）文件的，视为未递交投标（响应）文件。投标（响应）截止时间后，贵州省公共

资源交易平台不再接收投标（响应）文件。不见面开标需使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行远程解密，解密证书必须是生成投标（响应）文件时使用的加密数字证书。

公示期结束后，中标人（成交供应商）须按采购人要求提交与电子投标（响应）文件一致的纸质投标（响应）文件。

三、关于异常情况处置

出现下列情形之一的，暂停项目开标（磋商、谈判、询价、协商），并根据实际情况向监督部门报告：

1.交易系统发生服务器故障、业务系统故障、数据库故障等，导致无法正常访问网站或无法正常使用交易系统；

2.受到网络攻击或发生安全漏洞等问题，导致交易系统有潜在泄密风险；

3.发生计算机病毒，导致交易系统无法正常运行；

4.发生电力或网络故障，导致交易系统无法运行；

5.其他非供应商原因，导致开标（磋商、谈判、询价、协商）无法正常进行。

若发生的故障在三个小时内排除，则重新启动项目开标（磋商、谈判、询价、协商）；若三个小时内未排除故障，则另行通知开标（磋商、谈判、询价、协商）时间。

四、关于注意事项

1.不见面开标以及磋商（谈判、询价、协商）会议期间，供应商均应在开标设备旁，直至开标/磋商（谈判、询价、协商）结束，如因不

能及时响应或反馈导致出现问题的供应商自行承担。

2.供应商参加不见面开标（磋商、谈判、询价、协商）项目，应在投标（响应）截止时间前完整上传经过数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）加密的投标（响应）文件。

3.供应商应提前完成数字证书的检查，确保参与本次投标活动中使用的数字证书与加密投标（响应）文件的数字证书为同一证书（实体CA锁或贵州交易通APP绑定的移动证书），确保磋商（谈判、询价、协商）过程中可正常在线进行投标（响应）文件解密、确认报价、磋商（谈判、询价、协商）异议等网上交互相关操作。（环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

4.投标（响应）文件加解密只能始终选择实体CA证书（实体CA锁）或移动CA证书（贵州交易通APP）其中一种方式，在交易活动过程中不能交叉操作使用。注：贵州交易通APP的注册办理及咨询，可拨打官方服务热线：400-658-7878，操作手册下载地址：<https://service.ebidsun.com/#/activity/guizhou>

5.请早于项目开标（磋商、谈判、询价、协商）时间1天登录贵州省公共资源交易平台，使用平台提供的环境检测工具进行开标环境检测（实体CA锁检测地址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/open-web/#/detection>，移动CA证书（贵州交易通APP）检测地址：<https://service.ebidsun.com/#/activity/guizhou/check>）。

6.开标及磋商（谈判、询价、协商）全过程中，供应商参与远程交互的人员应始终为同一人，若随意更换自行承担由此导致的一切后

果。

7.因供应商使用的操作终端（软件或硬件）发生故障或参数设置等问题，导致不能参与交易活动，由供应商自行承担一切后果。

8.供应商在开标、磋商（谈判、询价、协商）过程中操作遇到问题时，请及时向贵州省公共资源交易中心咨询。

(咨询电话：0851-85971671/85971629；QQ群：53003563

4 贵州交易通服务热线：400-658-7878 QQ群：597556561)

**(如采购文件中其他章节关于不见面开标描述与本须知不一致的以本
须知为准)**