信息安全服务项目

采购文件

项目编号： P520000202500006XS

采　　购　　人： 贵州省人力资源和社会保障厅

采购代理机构： 贵州公明建设投资咨询有限公司

日　　期： 2025-07-28

信息安全服务项目的公开招标公告

项目概况

信息安全服务项目招标项目的潜在供应商应在贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址:http://ggzy.guizhou.gov.cn/）获取采购文件，并于2025年08月05日 09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购项目编号(财政)：2025-GM-ZFCG-80

项目名称：信息安全服务项目

交易项目编号： P520000202500006XS

预算金额（元）：5580900.00

最高限价（元）： 标包1:5580900.00

采购需求：

标项1

标项名称：信息安全服务项目

数量：不限

预算金额（元）：5580900.00

简要规格描述：①威胁感知系统运维服务；②信息系统安全评估、整改及安全服务；③省人社厅“云上贵州”平台安全服务；④人社系统灾备服务。具体要求详见采购文件。

备注：/

合同履约期限： 标包1:1年

本项目（是/否）接受联合体投标：

标项1:否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

标项1:

3.申请人的一般资格要求：

标项1：

（一）符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。①具有独立承担民事责任的能力：提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件，或自然人身份证明复印件；②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商是法人的，应提供2023年或2024年度经合法审计机构审计的财务报告复印件，或2025年1月至今基本开户银行出具的有效的资信证明复印件。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明复印件；③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（格式详见响应文件范本）；④具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供2024年1月至今任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料复印件（依法免税的或不需要缴纳社保资金的应提供相应证明材料复印件）；⑤参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式详见响应文件范本）；⑥法律、行政法规和国家有关规定的其他条件：（1）供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果（格式详见响应文件范本）。（2）根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金〔2020〕421号文件要求，采购人或代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询供应商是否属于法院失信被执行人，如被列入取消其投标资格。（二）本项目是否专门面向中小企业采购：否。本项目按工信部联企业〔2011】300号文规定的划分标准，所属行业为：软件和信息技术服务业。

4.本项目的特定资格要求：

标项1：

无

三、获取招标文件

时间：2025年07月16日 至 2025年07月23日 ，每天上午00:00至11:59 ，下午12:00至

23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址：https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/）

方式：贵州省公共资源交易网->使用数字证书登录网上交易大厅->文件下载板块(交易中心网址:https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/)

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025年08月05日 09时30分 （北京时间）

投标地点（网址）：贵州省公共资源交易中心网（交易中心网址：https://ggzy.guizhou.gov.cn/）

开标时间：2025年08月05日 09时30分

开标地点：贵州省公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 是否需要提交样品或现场踏勘：

标项1:否

2.交货地点或服务地点

标项1：

采购人指定地点

3.其他事项：无

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：贵州省人力资源和社会保障厅

地 址：贵州省贵阳市云岩区延安中路20号

传 真：

项目联系人：敖老师

项目联系方式：0851-85837355

2. 采购代理机构信息

名 称：贵州公明建设投资咨询有限公司

地 址：贵州省贵阳市观山湖区林城西路28号

传 真：

项目联系人：李颖、王兆昂

项目联系方式：17784995607

3. 项目联系方式

项目联系人：李颖、王兆昂

联系方式：17784995607

省公共资源交易中心电子招标远程开标须知

一、关于开标程序

本项目采用电子招标远程开标，供应商无须到现场递交投标文件和参加开标会议。

1. 开标准备：供应商应在投标截止时间之前使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）自行登陆远程开标系统，根据系统检测提示完成开标电脑环境配置。（环境配置及加解密注意事项详见：https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/）

2.出现下列情形之一，将予以拒收投标文件：①投标截止时间前未完整上传；②未按规定进行电子签名、加密。③投标截止时间前未交纳投标保证金。

3.投标文件远程解密：在解密前采购人（代理机构）对递交的纸质保函真伪进行验证，验证未通过的视为投标保证金交纳不成功，不得参加解密。在采购人（代理机构）发出解密指令后，供应商应使用加密投标文件的数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP），在代理机构设置的时间内完成解密。如因供应商网络问题、访问设备终端问题、未按操作手册要求完成设备环境设置或检测、解密数字证书发生故障或用错等，导致投标文件未在规定时间内完成解密，视为无效投标文件。

（环境配置及加解密注意事项详见：https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/）

4.开标结果确认：供应商在**解密完成**后，应对**投标**内容进行确认，确认时间为 10 分钟。未在规定时间内对**投标内容**进行确认且未提出异议（质疑）的，视为默认开标结果。

5.公开开标信息：确认投标信息后，系统生成开标记录表，内容包含所有投标人名称和招标文件规定的其他内容，并将开标记录表在网上开标系统内公开。

6.供应商如发现系统提取的自身投标信息不正确的，可通过远程开标系统向采购人（代理机构）提出异议。

二、关于投标文件递交方式及要求

本项目为电子招标远程开标项目：供应商须在递交投标文件截止时间前完整的将加密电子投标文件（.GPT对应格式）上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy. guizhou.gov.cn ），加密上传的电子投标文件最大不超过500MB。投标截止时间前未完成投标文件传输或撤回投标文件的，视为未递交投标文件。**投标截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。**远程开标需使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行远程解密，解密证书必须是生成投标文件时使用的加密数字证书。

公示期结束后，中标人须按招标人要求提交与电子投标文件一致的纸质投标文件。

三、关于异常情况处置

出现下列情形之一的，暂停项目开标，并根据实际情况向监督部门报告：

1. 交易系统发生服务器故障、业务系统故障、数据库故障等，导致无法正常访问网站或无法正常使用交易系统；

2. 受到网络攻击或发生安全漏洞等问题，导致交易系统有潜在泄密风险；

3. 发生计算机病毒，导致交易系统无法正常运行；

4. 发生电力或网络故障，导致交易系统无法运行；

5. 其他非投标人原因，导致开标无法正常进行。

若发生的故障在三个小时内排除，则重新启动项目开标；若三个小时内未排除故障，则另行通知开标时间。

四、关于注意事项

1.电子招标远程开标会议期间，供应商均应在开标设备旁，直至开标结束，如因不能及时响应或反馈导致出现问题的供应商自行承担。

2.供应商参加电子招标远程开标项目，应在投标截止时间前完整上传经过数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）加密的投标文件。

3.供应商应提前完成数字证书的检查，确保参与本次投标活动中使用的数字证书与加密投标文件的数字证书为同一证书（实体CA锁或贵州交易通APP绑定的移动证书），确保开标过程中可正常在线进行投标文件解密、确认报价、开标异议等网上交互相关操作。（环境配置及加解密注意事项详见：https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/）

4.投标文件**加解密**只能始终选择实体CA证书（实体CA锁）或移动CA证书（贵州交易通APP）其中一种方式，在交易活动过程中不能交叉操作使用。

注：贵州交易通APP的注册办理及咨询，可拨打官方服务热线：400-658-7878，操作手册下载地址：https://service.ebidsun.com/#/activity/guizhou）

5.请早于项目开标时间1天登录贵州省公共资源交易平台，使用平台提供的环境检测工具进行开标环境检测（实体CA锁检测地址：

https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/open-web/#/detection，移动CA证书（贵州交易通APP）检测地址：https://service.ebidsun.com/#/activity/guizhou/check）。

6.开评标全过程中，供应商参与远程交互的人员应始终为同一人，若随意更换自行承担由此导致的一切后果。

7.因供应商使用的操作终端（软件或硬件）发生故障或参数设置等问题，导致不能参与交易活动，由供应商自行承担一切后果。

8.供应商在开标过程中操作遇到问题时，请及时向贵州省公共资源交易中心咨询。

（咨询电话：0851-85971671/85971629；QQ群：530035634 贵州交易通服务热线：400-658-7878 QQ群：597556561）

（如采购文件中其他章节关于远程开标描述与本须知不一致的以本须知为准）

第二章　供应商须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1.1.2	采购人	名称：贵州省人力资源和社会保障厅 地址：贵州省贵阳市云岩区延安中路20号 联系人：敖老师 联系电话：0851-85837355
1.1.3	采购代理机构	名称：贵州公明建设投资咨询有限公司 地址：贵阳市观山湖区林城西路28号 联系人：李颖、王兆昂 联系电话：0851-85563996、17784995607
1.1.4	采购项目名称	信息安全服务项目
1.2.1	资金来源	财政资金，100%
1.2.2	资金落实情况	已落实
1.3.1	采购范围	本项目为信息安全服务项目，采购内容为： （1）威胁感知系统运维服务：包括威胁感知系统规则库升级、终端防病毒授权及升级、web失陷检测、代码审计、数据安全风险评估等内容； （2）信息系统安全评估、整改及安全服务：省人社数据中心系统上线评估、安全扫描、渗透测试、安全培训、应急演练、日常监测和应急响应等安全服务； （3）省人社厅“云上贵州”平台安全服务：购买政务云安全产品、政务云平台系统漏洞扫描、渗透测试、应急演练、网站监测、云防服务等安全服务； （4）人社系统灾备服务：为人社业务系统数据库提供数据灾备服务，实时进行数据灾备，并提供相关软硬件设备，按需进行存储扩容，确保数据灾备正常。 具体详见第五章采购需求及商务要求。

1.3.2	服务期	（1）威胁感知系统运维服务：服务期1年，从2025年11月28日至2026年11月27日，1名驻场人员。 （2）信息系统安全评估、整改及安全服务：服务期1年，从合同签订之日起计算，1名驻场人员。 （3）省人社厅“云上贵州”平台安全服务：服务期1年，从合同签订之日起计算，2名驻场人员。 （4）人社系统灾备服务：服务期1年，从2025年8月21日至2026年8月20日。
1.3.3	服务地点	采购人指定地点。
1.3.4	质量标准	完全符合国家与地方相关法律法规及技术规范和标准，满足采购人要求。
1.4.1	供应商资格要求	详见采购公告中“申请人的资格要求”。
1.4.2	是否接受联合体投标	不接受
1.10.1	分包	不允许
2.1	构成采购文件的其他资料	通过全国公共资源交易平台（贵州省）发出的本项目的答疑澄清及补充通知等与本项目相关的资料。
2.2.1	供应商提出问题的时间和形式	时间：投标截止时间10日前，供应商未上传至全国公共资源交易平台（贵州省）的问题或逾期提出的问题采购人有权不予答复。
		形式：按照全国公共资源交易平台（贵州省）电子招标平台系统要求提交。
2.2.2	采购文件澄清发出的形式	通过全国公共资源交易平台（贵州省）发布。供应商应及时自行在全国公共资源交易平台（贵州省）（ggzy.guizhou.gov.cn）下载。
2.2.3	供应商确认收到采购文件澄清	供应商应随时关注全国公共资源交易平台（贵州省）发出的文件澄清或修改通知。通知上网后，视为供应商已收到。如因供应商未及时上网查询，造成的后果由供应商自行承担。

2.3.1	采购文件的修改发出形式	通过全国公共资源交易平台（贵州省）发布。供应商应及时自行在全国公共资源交易平台（贵州省）（ggzy.guizhou.gov.cn）下载。
2.3.2	供应商确认收到采购文件修改	供应商应随时关注全国公共资源交易平台（贵州省）发出的文件澄清或修改通知。通知上网后，视为供应商已收到。如因供应商未及时上网查询，造成的后果由供应商自行承担。
3.1.1	构成投标文件的其他资料	投标截止时间前提交的补充文件及按照评委要求进行的相关澄清。
3.2.1	税金	按照采购人要求及国家相关法律法规执行。
3.2.4	采购预算（最高投标限价）	**本项目总采购预算（最高投标总价限价）：伍佰伍拾捌万零玖佰元整（￥5580900.00 元），其中：①威胁感知系统运维服务：800000.00 元；②信息系统安全评估、整改及安全服务：306800.00 元；③省人社厅“云上贵州”平台安全服务：3294100.00 元；④人社系统灾备服务：1180000.00 元。** **投标人的投标报价不得超过最高投标限价，否则按无效标处理。评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**
3.2.5	投标报价的其他要求	1.报价形式：报价形式为金额报价，以人民币报价。 2.供应商的投标报价包括但不限于人员工资、团队建设、运维费用、专用工具价、培训费、咨询服务费、各种税费等完成本项目所需的一切费用及所有风险防范费用，即总价包干。投标报价为一次性报价，即在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

3.3.1	投标有效期	90日历天（自投标截止之日起算）
3.4.1	投标保证金	本项目**需要**提交投标保证金。本项目投标保证金为： 小写：**￥100000.00元(大写：人民币壹拾万元整)** 依据贵州省公共资源交易中心的相关规定，由贵州省公共资源交易中心代收、代管、代退投标保证金，保证金退收流程具体要求详见全国公共资源交易平台（贵州省）网站“2020版交易系统保证金操作手册”。 投标保证金提交形式：银行转账、银行保函、保证保险或合法担保机构出具的担保。 投标保证金以银行转账形式提交的，应当从投标人基本账户转出。且在投标截止时间前投标人须自行在全国公共资源交易平台（贵州省）系统内与参与投标项目进行绑定（咨询电话：0851-85972367、0851-85972032）。未绑定的，将视为未交纳投标保证金。 投标人通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台PC 端或移动端（贵州交易通APP）在线办理电子保函：包含银行保函、保证保险、担保保函等（注：其内容应载有采购人名称、供应商名称、项目名称、标段名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），直接在交易系统中确认不再验证真伪。 对贵州省公共资源交易综合金融服务平台以外办理的投标保函、合法担保机构出具的担保（如纸质保函），应在交易系统中选择“纸质保函”交纳方式，并上传保函扫描件，上传内容确保清晰可见。采购人（代理机构）在开标时对其进行真伪验证，通过上传保函中提供的在线官网地址进行查验，检查未通过或不能查验的视为未按规定交纳投标保证金。 递交及办理投标保证金截止时间为：同投标截止时间。 递交投标保证金户名：贵州省公共资源交易中心

		递交投标保证金开户银行：贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行 账号：0109001400000182-0002 投标保证金有效期：同投标有效期。 **注:如投标保证金缴纳方式和贵州省公共资源交易中心最新缴纳方式不一致的，以贵州省公共资源交易中心现行最新流程为准。供应商可自行登录贵州省公共资源交易中心官网首页，点击“保证金收退”，根据保证金缴纳指南操作。** 退还投标保证金：中标供应商与采购人签订采购合同后方可申请退还，未中标供应商在中标公告期满后无质疑投诉方可申请退还，贵州省公共资源交易中心在受理之日起五个工作日内退还。投标保证金的退还方式以贵州省公共资源交易中心最新规定为准。
3.5	备选投标方案	不允许
3.6	投标文件的编制	投标文件制作：自行通过全国公共资源交易平台(贵州省)下载“投标文件制作工具”编制投标文件，生成的投标文件，并同时使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行加密、签章。 1、投标文件及与投标有关的所有来往函电均使用中文简体字。原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件并加盖供应商公章。必要时评审委员会可以要求供应商提供附有公证书的中文翻译文件或者与原版文件签章相一致的中文翻译文件。对于未附有中文译本和中文译本不准确引起的对供应商的不利后果，由供应商自行负责。 2.投标文件中所使用的计量单位，除采购文件有要求的外，均使用国家法定计量单位。 3. 投标文件中的图片资料、复印件等应清晰可见，

		不得随意放大缩小。内容不得倒置、歪斜，由于投标文件不清晰或不利于阅读所造成的后果，由供应商自行负责。 4.除法定代表人或法人授权代表签字及投标文件页码标注可以手写外，其余所有投标文件内容须采用打印字体，禁止手写，手写内容评标委员会可以不认同。 5.投标文件应严格按采购文件提供的投标文件格式范本填写，采购文件中未提供格式范本的，由供应商自行编制。
4.2.1	提交投标文件截止时间	以本项目公告列明时间为准，如本项目有变更公告的，以变更公告时间为准。
4.2.2	递交投标文件地点	递交加密电子投标文件地点：全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy.guizhou.gov.cn）。 本项目采用电子招标远程开标，供应商无须到现场递交投标文件和参加开标会议。
5.1	开标时间和地点	开标时间：以本项目公告列明时间为准，如本项目有变更公告的，以变更公告时间为准。 开标地点：本项目为电子招标远程开标项目，供应商须在递交投标文件截止时间前完整地将加密电子投标文件上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy. guizhou.gov.cn）。投标截止时间前未完成投标文件传输或撤回投标文件的，视为未递交投标文件。投标截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。远程开标需使用数字证书（实体CA锁或移动(CA)证书）进行远程解密，解密证书必须是生成投标文件时使用的加密数字证书。
5.2	开标程序	本项目采用电子招标远程开标，供应商无须到现场递交投标文件和参加开标会议。 1. 开标准备：供应商应在投标截止时间之前使用

		数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）自行登陆远程开标系统，根据系统检测提示完成开标电脑环境配置。（环境配置及加解密注意事项详见：https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/） 2.出现下列情形之一，将予以拒收投标文件：①投标截止时间前未完整上传；②未按规定进行电子签名、加密。③投标截止时间前未交纳投标保证金。 3.投标文件远程解密：在解密前采购人（代理机构）对递交的纸质保函真伪进行验证，验证未通过的视为投标保证金交纳不成功，不得参加解密。在采购人（代理机构）发出解密指令后，供应商应使用加密投标文件的数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP），在代理机构设置的时间内完成解密。如因供应商网络问题、访问设备终端问题、未按操作手册要求完成设备环境设置或检测、解密数字证书发生故障或用错等，导致投标文件未在规定时间内完成解密，视为无效投标文件。 （环境配置及加解密注意事项详见：https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/） 4.开标结果确认：供应商在解密完成后，应对投标内容进行确认，确认时间为 10 分钟。未在规定时间内对投标内容进行确认且未提出异议（质疑）的，视为默认开标结果。 5.公开开标信息：确认投标信息后，系统生成开标记录表，内容包含所有投标人名称和招标文件规定的其他内容，并将开标记录表在网上开标系统内公开。 6.供应商如发现系统提取的自身投标信息不正确的，可通过远程开标系统向采购人（代理机构）提出异议。
6.1	评标委员会的组建	采购人将根据采购项目的特点组建评标委员会，评标委员会成员由采购人代表0人和有关技术、经济等方面的专

		家5人（贵州省综合评标专家库随机抽取）组成。
7.1	中标公示媒介及期限	公示媒介：采购公告发布的同一媒介 公示期：1个工作日
7.3	履约担保	本项目不要求提交履约担保
	是否授权评标委员会确定中标人	否
10	需要补充的其他内容	
10.1	付款方式：签订合同满足付款条件后10个工作日内，支付合同金额的100%，中标单位向采购人提交合同款项的70%的银行保函，开具的保函有效期至少一年，保函内需明确只有通过采购人验收后，才能解锁保函资金。如在保函有效期内未按规定完成服务或无法通过采购人组织的验收，需延长保函授权。待全部项目服务期满并通过验收后，退还银行保函。具体付款方式以合同约定为准。	
10.2	供应商提供虚假证明材料，举报属实或经主管部门查实，取消中标资格，给采购人造成损失的，依法追究责任。采购人有权依法顺延后续中标候选人为中标人或重新招标。	
10.3	采购人发出中标通知书之日起 30 日内，中标人须与采购人签订合同。无故不予签订，采购人有权取消其中标资格，投标保证金不予退还，给采购人造成损失的，依法追究责任。中标或者成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。	
10.4	投标文件按格式要求盖供应商公章、法定代表人或其委托代理人签字（或盖法定代表人印章），投标文件中要求盖章签字处，可以是盖鲜章（或签字）后上传，也可以是在投标文件编制工具中加盖电子签章，供应商最终生成的电子投标文件应按编制工具的要求加盖电子签章后加密生成。	
10.5	本项目的公告发布媒体：全国公共资源交易平台（贵州省）（https://ggzy.guizhou.gov.cn）、贵州省政府采购网	

	（http://www.ccgp-guizhou.gov.cn）、贵州省招标投标公共服务平台及法律法规规定的其他媒体。
10.6	代理服务费参考《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格【2002】1980号）中明确的收费标准按差额定率累进法计算计取，由中标方在领取中标通知书前全额支付。中标服务费可采取现金、银行汇款、电汇款或其他代理机构认可的方式进行支付。 账户信息 户名：贵州公明建设投资咨询有限公司 账号：133000167386 开户行：中国银行股份有限公司贵阳市遵义路支行
10.7	供应商应自行在贵州省公共资源交易中心网上下载最新版“投标编制工具”编制投标文件。具体“投标编制工具”要求以贵州省公共资源交易中心最新要求为准。 投标文件制作工具使用问题咨询贵州省公共资源交易中心：0851-85971671/85971629（工具维保）。
10.8	本采购文件中所指的复印件包含彩色复印件或黑白复印件或彩色扫描件或黑白扫描件。
10.9	本项目是否专门面向中小企业采购：否。本项目按工信部联企业〔2011】300号文规定的划分标准，所属行业为：软件和信息技术服务业。
10.10	同意词语解释： 1.供应商（亦称 “投标人”“报价人”或合同中的“供方”“乙方”） 2.采购人（亦称 “招标人”） 3.响应文件（亦称“报价文件”、“报价书”或“投标文件”） 4.采购文件（亦称“招标文件”） 5.贵州省公共资源交易中心（亦称“全国公共资源交易平台（贵州省）”）
10.11	其他要求 1.如因国家政策或法规变化、项目财政预算调整或技术要求变化、其他不可抗力等原因造成采购人需求变更的，采购人有权根据实际情况调整采购需求，直至合同取消，采购人对此变更不承担任何责任。

	2.实施过程中，投标人履行安全职责，对安全负责，应采取必要的安全措施，并按照国家有关法律、行政法规、操作规程等开展运维服务，服从采购人的要求,保障采购人系统及数据安全。 3.安全监督和管理。由投标人责任造成的人身伤亡、机械事故及其他财产损失均由投标人承担，此风险费已包含在投标人投标报价中。 4.投标人须承诺：若成为中标人将无条件接受采购人为保证项目运行而进行的安排调度，如因不服从采购人安排调度造成项目服务中断的，采购人有权终止合同另行选择投标人，中标人须赔偿因此产生的费用及影响进度对采购人造成的损失。 5.采购人有权在与中标单位签订合同前核验其提供的证明文件、业绩及各种投标文件内提供的证书的原件。原件不齐或与发证机构、签约单位等核实原件存在不实的，采购人有权取消其中标资格并上报相关监管部门进行处理，给采购人造成的损失，中标单位应当予以承担赔偿责任。 6.投标人须承诺：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不同时参加同一合同项下的政府采购活动。 7.其他未尽事宜，待中标签约时双方再议。 8.本项目中所有数据均只能用于项目实施和评估，未经授权禁止泄露、出售或者非法向他人提供。
备注：供应商须知前附表与正文不一致的以前附表为准，评标办法前附表与正文不一致的以前附表为准。当采购文件、采购文件的澄清或修改等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的书面文件为准。	

第三章 供应商须知正文

1. 总则

1.1 招标项目概况

1.1.2 采购人：见供应商须知前附表。

1.1.3 采购代理机构：见供应商须知前附表。

1.1.4 采购项目名称：见供应商须知前附表。

1.2 招标项目的资金来源和落实情况

1.2.1 资金来源：见供应商须知前附表。

1.2.2 资金落实情况：见供应商须知前附表。

1.3 招标范围、服务期、服务地点、质量标准及交付物

1.3.1 采购范围：见供应商须知前附表。

1.3.2 服务期：见供应商须知前附表。

1.3.3 服务地点：见供应商须知前附表。

1.3.4 质量标准及交付物：见供应商须知前附表

1.4 供应商资格要求

1.4.1 供应商资质条件：见供应商须知前附表。

1.4.2 联合体：见供应商须知前附表。

1.5 费用承担

供应商准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对采购文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

1.7 语言文字

招标投标文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.9 投标预备会

不召开

1.10 分包

不接受

1.11 响应和偏差

1.11.1 投标文件应当对采购文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于采购人的响应，否则，供应商的投标将被否决。

1.11.2 供应商应根据采购文件的要求提供相关材料对采购文件作出响应。

2. 采购文件

2.1 采购文件的组成

本采购文件包括：

（1）采购公告；

（2）供应商须知前附表；

（3）供应商须知正文；

（4）评标办法；

（5）采购需求及商务要求；

（6）合同条款及格式；

（7）投标文件格式

（8）其他。

根据本章第1.9款、第2.2款和第2.3款对采购文件所作的澄清、修改，构成采购文件的组成部分。

2.2 采购文件的澄清

2.2.1 供应商应仔细阅读和检查采购文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应按供应商须知前附表规定的时间和形式将提出的问题送达采购人，要求采购人对采购文件予以澄清。

2.2.2 采购文件的澄清以供应商须知前附表规定的形式发给所有购买采购文件的供应商，但不指明澄清问题的来源。澄清发出的时间距本章第4.2.1项规定的投标截止时间不足15日的，并且澄清内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.2.3 供应商在收到澄清后，应按供应商须知前附表规定的时间和形式通知采购人，确认已收到该澄清。

2.2.4 除非采购人认为确有必要答复，否则，采购人有权拒绝回复供应商在本章第2.2.1项规定的时间后的任何澄清要求。

2.2.5 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在供应商；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。补充变更文件是采购文件的组成部分，对所有供应商均具有约束力。

2.3 采购文件的修改

2.3.1 采购人以供应商须知前附表规定的形式修改采购文件，并通知所有已购买采购文件的供应商。修改采购文件的时间距本章第4.2.1项规定的投标截止时间不足15日的，并且修改内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.3.2 供应商收到修改内容后，应按供应商须知前附表规定的时间和形式通知采购人，确认已收到该修改。

2.4 采购文件的异议

2.4.1 供应商或潜在供应商对采购文件中存在的任何含糊、遗漏、相互矛盾之处，或对技术规格及其他条件不清楚，或采购文件具有不合理、不公平、歧视性、限制性、指向性条款损害潜在供应商权益的，或供应商有疑问的其他事项，供应商或潜在供应商可向采购人或代理机构提出书面质疑，对采购人或采购代理机构质疑回复不满意的可向主管财政部门进行投诉。未递交质疑函的视为充分理解并认可采购文件及补充变更的所有内容。

采购文件质疑、投诉的具体要求和流程详见本章7.2。

3. 投标文件

3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应按第七章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.2 投标报价

3.2.1 投标报价应包括国家规定的增值税税金，除供应商须知前附表另有规定外，增值税税金按一般计税方法计算。

3.2.2 供应商应充分了解该项目的总体情况以及影响投标报价的其他要素。

3.2.3 投标报价为各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，应以各分项合价累计数为准，修正投标报价；如分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。供应商在投标截止时间前修改投标函中的投标报价总额，应同时修改投标文件“投标报价清单”中的相应报价。此修改须符合本章第4.3款的有关要求。

3.2.4 采购人设有最高限价的，供应商的投标报价不得超过最高限价，最高限价在供应商须知前附表中载明。

3.2.5 投标报价的其他要求见供应商须知前附表。

3.3 投标有效期

3.3.1 除供应商须知前附表另有规定外，投标有效期为90日历天。

3.3.2 在投标有效期内，供应商撤销投标文件的，应承担采购文件和法律规定的责任。

3.3.3 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有供应商延长投标有效期。供应商应予以书面答复，同意延长的，应相应延长其投

标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改其投标文件；供应商拒绝延长的，其投标失效，但供应商有权收回其投标保证金及以现金或者支票形式递交的投标保证金的银行同期存款利息。

3.4 投标保证金

3.4.1 供应商在递交投标文件的同时，应按供应商须知前附表规定的金额、形式和第七章“响应文件格式”规定的投标保证金格式递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。境内供应商以现金或者支票形式提交的投标保证金，应当从其基本账户转出并在投标文件中附上基本账户开户证明。

3.4.2 供应商不按本章第3.4.1项要求提交投标保证金的，评标委员会将否决其投标。

3.4.3投标保证金的退还方式以贵州省公共资源交易中心最新规定为准。

3.4.4 发生下列情况之一的，投标保证金将不予退还：

（1）供应商有《中华人民共和国政府采购法》第七十七条所列行为的；

（2）开标后在投标有效期间内，供应商撤回投标文件的；

（3）法律法规及采购文件规定的其他情形。

3.5 备选投标方案

供应商不得递交备选投标方案，否则其投标将被否决。

3.6 投标文件的编制

3.6.1 投标文件应按第七章“响应文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.6.2 投标文件应当对采购文件有关服务期、投标有效期、技术性能指标、

招标范围等实质性内容作出响应。投标文件在满足采购文件实质性要求的基础上，可以提出比采购文件要求更有利于采购人的承诺。

3.6.3投标文件应用不褪色的材料书写或打印，投标函及对投标文件的澄清、说明和补正应由供应商的法定代表人或其授权的代理人签字或盖单位章。由供应商的法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明；由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第七章“响应文件格式”的要求。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应由供应商的法定代表人或其授权的代理人签字或盖单位章。投标文件的其他要求见供应商须知前附表。

4. 投标

4.1 投标文件的密封和标记（电子招标项目不作要求）

4.1.1 投标文件应密封包装。

4.1.2 投标文件封套上应写明的内容见供应商须知前附表。

4.1.3 未按本章第4.1.1项要求密封的投标文件，采购人将予以拒收。

4.2 投标文件的递交

4.2.1 供应商应在供应商须知前附表规定的投标截止时间前递交投标文件。

4.2.2 供应商递交投标文件的地点：见供应商须知前附表。

4.2.3除供应商须知前附表另有规定外，供应商所递交的投标文件不予退还。

4.2.4 逾期送达的投标文件，采购人将予以拒收。

4.3 投标文件的修改与撤回

4.3.1 供应商在上传电子投标文件以后，在规定的投标截止时间之前，可以

撤回已上传的电子投标文件进行补充、修改，补充、修改以后须重新上传完整的加密电子投标文件。在投标截止时间之后，供应商不得补充、修改或撤回投标文件。

5.开标

5.1 开标时间和地点

采购人在本章第4.2.1项规定的投标截止时间（开标时间）和供应商须知前附表规定的地点开标。

5.2 开标程序

本项目采用电子招标远程开标，供应商无须到现场递交投标文件和参加开标会议。

1.开标准备：供应商应在投标截止时间之前使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）自行登录远程开标系统，根据系统检测提示完成开标电脑环境配置。（环境配置及加解密注意事项详见：https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/）

2.出现下列情形之一，将予以拒收投标文件：①投标截止时间前未完整上传；②未按规定进行电子签名、加密。③投标截止时间前未交纳投标保证金。

3.投标文件远程解密：在解密前采购人（代理机构）对递交的纸质保函真伪进行验证，验证未通过的视为投标保证金交纳不成功，不得参加解密。在采购人（代理机构）发出解密指令后，供应商应使用加密投标文件的数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP），在30分钟内完成解密。如因供应商网络问题、访问设备终端问题、未按操作手册要求完成设备环境设置或检测、解密数字证书发

生故障或用错等，导致投标文件未在规定时间内完成解密，视为无效投标文件。

（环境配置及加解密注意事项详见：https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/）

4.开标结果确认：供应商在解密完成后，应对投标内容进行确认，确认时间为10 分钟。未在规定时间内对投标内容进行确认且未提出异议（质疑）的，视为默认开标结果。

5.公开开标信息：确认投标信息后，系统生成开标记录表，内容包含所有投标人名称和招标文件规定的其他内容，并将开标记录表在网上开标系统内公开。

6.供应商如发现系统提取的自身投标信息不正确的，可通过远程开标系统向采购人（代理机构）提出异议。

根据《贵州省公共资源交易网上开标操作办法(试行）》第三章意外情况处理第二十条规定：电子交易系统出现下列情形之一的，暂停项目开标，由招标人（采购人）或其委托的代理机构、交易中心研究提出意见，并根据情况决定是否向监督部门报告：

（一）开标项目电子服务、交易系统服务器发生故障，导致无法访问网站或无法使用系统的；

（二）开标项目电子服务、交易系统的软件或网络数据库出现错误，不能进行正常操作的；

（三）系统存在安全漏洞，有潜在泄密风险的；

（四）交易系统计算机病毒发作，导致系统无法正常运行的；

（五）电力系统发生故障，导致交易系统无法运行的；

（六）其他非投标人（供应商）原因，导致开标无法正常进行的。

系统故障在三个小时内排除的，项目开标重新启动；三个小时内未排除的，另行通知网上开标时间。

6. 评标

6.1 评标委员会

6.1.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人或其委托的招标代理机构熟悉相关业务的代表，以及有关技术、经济等方面的专家组成。其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。评标委员会成员人数为单数。评标委员会遵循公平公正、科学择优、经济有效的原则，按照评标程序，依法依规，根据采购文件所列评标标准，独立、认真、负责地开展评审工作，提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见供应商须知前附表。

（一）享有的权利：

1．对政府采购制度及相关情况的知情权；

2．对供应商所供货物和服务质量的评审权；

3．推荐中标候选供应商的表决权；

4．按规定获得相应的评审劳务报酬；

5．法律、法规和规章规定的其他权利。

（二）承担的义务：

1．为政府采购工作提供科学合理、经济有效的评审意见；

2．严格遵守政府采购评审工作纪律，不得向外界泄露评审情况；

3．发现供应商在政府采购活动中有不正当竞争或恶意串通等违规行为，应及时向政府采购评审工作的组织者或财政部门报告并加以制止；

4．解答有关方面对政府采购评审工作中有关问题的咨询或质疑；

5．法律、法规和规章规定的其他义务。

6. 询标与澄清

（一）评标过程中，评标委员会发现投标文件存在含义不明、表述不清、有歧义等情况，实质性影响评审结果的，评标委员会可书面向供应商进行询标，要求供应商对询问的问题进行澄清。供应商须在通知的时间内进行书面答疑和澄清。供应商未在通知的时间内进行答疑和澄清的，视为放弃澄清。

（二）供应商的答疑和澄清须为书面形式，须由供应商授权代表签字或加盖供应商公章。书面澄清文件为投标文件的组成部分。

（三）供应商对投标文件的澄清不得超出投标文件的范围或改变投标报价等实质性内容。澄清和补正应遵循公平公正的原则，供应商的澄清补正不得对其他供应商造成不公平不公正的结果或影响，如有，评标委员会应拒绝其澄清。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1） 供应商或供应商主要负责人的近亲属；

（2）项目主管部门或者行政监督部门的人员；

（3）与供应商有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；

（4）曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的；

（5）与供应商有其他利害关系。

6.1.3 评标过程中，评标委员会成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能继续评标的，采购人有权更换。被更换的评标委员会成员作出的评审结论无效，由更换后的评标委员会成员重新进行评审。

6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3 评标

6.3.1 评标委员会按照第四章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准对投标文件进行评审。第四章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

6.3.2评标程序

评标委员会推选出一名评标组长，由评标组长按照以下流程组织评标：

（一）符合性审查：评标委员会依照《符合性审查表》所列内容对供应商进行符合性审查，审查通过的供应商进入评分环节。未通过符合性审查的投标文件不参与评分和中标候选人推荐。通过初步审查的供应商不足三家的，本项目作废标处理，评标工作结束。

商务、技术实质性检查：评标委员会审查投标文件是否对采购文件作了实质性响应，即投标文件是否满足或响应招标文件技术、商务方面的要求。技术符合性：投标产品的技术成熟性、适用性、性能、参数和规格等满足采购文件要求，无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留；商务符合性：质保、售后服务、业绩、交货期、投标有效期、付款条件等符合采购文件要求；不低于成本报价，不高于采购预算价；投标文件的组成、投标文件的完整性和有效性等符合采购文件规定，无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留。

无效标检查：依照本招标文件无效标条款规定审查供应商是否为有效投标。

（二）比较与评价：评标专家按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

（三）专家评分：评标专家严格按照评分表逐项对投标文件进行评分。评分依据为投标文件提供的有效资料。投标文件中未提供的资料、未明确的内容，评标专家不得以个人的意愿、猜想、推测等方式得出的结论作为评分依据。评标专家须独立评分，不得相互抄袭评分分值（价格分除外）。

（四）评分汇总：评标组长将各评审专家的评分表汇总到评分汇总表，评分汇总表保留两位小数，按最终得分由高至低依次对供应商进行推荐排序。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术和商务优劣顺序排列。评分表交由评标组长汇总后，评标专家不得再更改各项打分分值（价格分及总分计算错误除外）。

（五）评审复核：评标委员会对评审过程和评审结果进行复核。评标委员会可对评审过程和结果中存在的遗漏或偏差进行修正，完成复核后，确定评标结果及推荐排序。

（六）评标报告：评标组长根据评分汇总情况及排序情况，主持编写评标报告。评标报告按规定需涵盖公告发布情况、开评标情况、推荐排序及有关需要说明的情况等政府采购法规规定的内容。评标委员会成员须在评标报告上签字确认。

（七）评标结束：评标委员会出具评标报告并复核无误后，由评标组长宣布评标工作结束。待代理机构工作人员收理好评标资料后评标专家方可离开评标区。评标过程中评标专家不得擅自离开评标区或进入其他评标室。

注：

（1）当初步审查结果确定有效供应商不足三家，或出现影响采购公正的违法违规行为，或供应商的报价均超过了采购预算采购人不能支付，或因重大变故采购任务取消的，或招标文件存在重大歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，或采购文件内容违反国家有关规定的，评标程序终止。

（2）投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评标有关的其他情况，评标委员会成员、采购人和采购代理机构等人员均不得泄露。

（3）开标、评标过程由贵州省公共资源交易中心全程同步录音录像，相关录音录像资料由贵州省公共资源交易中心存档，以便为财政、纪检监察等有关部门处理项目相关事宜提供资料。

（4）评标过程中，如需出具统一意见但评标专家意见不一致的，按照少数服从多数的原则形成决议。

7. 中标

7.1 发布中标公告

7.1.1 公告发布媒介

采购公告发布的同一媒介。代理机构根据评标报告将中标候选人推荐排序及相关评标结果进行公示。供应商可在全国公共资源交易平台（贵州省）及其他相关网站查询评标结果信息。

采购代理机构应当自评审结束之日起2个工作日内将评审报告送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。采购人或者采购代理机构应当自中

标、成交供应商确定之日起2个工作日内，发出中标、成交通知书。中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标，应当承担相应的法律责任。

中标、成交公告期结束后，若未收到任何质疑投诉，采购人或招标代理机构到贵州省公共资源交易中心办理《贵州省公共资源进场交易证明书》。

7.2 政府采购活动的质疑投诉

7.2.1 质疑

供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日（政府采购法第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。）起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

7.2.2 受理条件

1．供应商所提出质疑，必需有认为采购文件、采购过程、中标和成交结果等使自己的利益受到损害的事实和依据，对与采购活动无关的供应商或者没有提出使自己的利益受到损害的事实和依据的质疑，可不予受理；

2．质疑必需以书面形式提出并署名，质疑人为法人或其他组织的，质疑书应当加盖质疑单位公章，以口头形式提出的，可不予受理；

3．在法定时间内提出质疑。供应商在认为采购文件、采购过程、中标和成交结果等使自己的利益受到损害后的七个工作日内提出质疑。

7.2.3 质疑具体要求及注意事项：

1.质疑文件递交要求：质疑须以书面形式提出，列明质疑事项及相关依据，联系人、联系电话、传真、详细地址、邮编等基本信息。质疑函一式两份，加盖公章后，一份送本项目代理机构，一份送采购人处。质疑函须上传至贵州省公共资源交易中心平台。

2.供应商对采购文件质疑的截止时间为：供应商下载采购文件之日起7个工作日内。供应商提供书面质疑文件的同时，向采购人或采购代理机构出示文件购买采购文件凭证的复印件并加盖公章。

7.2.4 质疑答复

采购人或者采购代理机构应当在7个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。供应商提出的询问或者质疑超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。政府采购评审专家应当配合采购人或者采购代理机构答复供应商的询问和质疑。

7.2.5 提出质疑的供应商对采购人或代理机构的答复不满意或采购人、采购代理机构在规定的时间内未作出答复的，可在收到答复之日起或答复期满后十五个工作日内向采购人同级政府采购监督部门投诉。

监督部门：贵州省财政厅

监督电话：0851-86893267

详细地址：贵州省贵阳市云岩区中华北路省政府大院7号楼

7.3 履约担保

7.3.1 在签订合同前，中标人应按供应商须知前附表规定的形式、金额和采购文件第六章“合同条款”的规定向采购人提交履约担保。除供应商须知前附

表另有规定外，履约担保为合同金额的5%。

7.3.2 中标人不能按本章第7.3.1项要求提交履约担保的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给采购人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

7.4 签订采购合同

7.4.1签订时间

《中标通知书》发出之日起三十日内。中标或者成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

7.4.2合同内容

本项目拟签订的政府采购合同见第六章有关内容。中标供应商与采购人须按照本项目的采购文件和投标文件所载内容，及评标过程中有关澄清文件内容签订政府采购合同。

8.纪律和监督

8.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料,不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

8.2 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标,不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标； 供应商不得以任何方式干扰、影响评标工作。

8.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第四章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

8.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

9. 知识产权

1、构成本采购文件各个组成部分的文件，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印和用于非本招标项目所需的其他目的。采购人全部或者部分使用未中标人投标文件中的技术成果或技术方案时，需征得其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。

2、供应商需保证服务内容不侵犯第三方知识产权和其他权益，由此造成的法律责任及经济纠纷由供应商自行处理。给采购人造成损失的，将追究其法律责任。

3、供应商中标后参与本项目研究的资料、成果等知识产权归采购人，有关的信息未经采购人同意不得向第三方泄露。

采购人在项目建设和运营、招商引资、产权转让的商业活动中，所使用本

项目有关的任何成果，无需征得中标人同意，中标人应积极配合提供相关资料和成果。中标人有责任对涉及项目的重要信息进行保密，中标人如因为项目的开展需要向第三方提供资料，必须提前得到采购人批准。

10. 需要补充的其他内容

见供应商须知前附表。

供应商保证金缴纳须知

投标保证金应以招标文件规定的交纳形式进行交纳，供应商可通过**贵州省公共资源交易综合金融服务平台PC端**或移动端（贵州交易通APP）在线办理电子保函（注：其内容应载有采购人名称、供应商名称、 项目名称、标段名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），直接在交易系统中确认；未通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台**交纳投标保证金的，应在交易系统中选择“纸质保函” 交纳方式，并上传保函扫描件，上传内容确保清晰可见。采购人（代理机构）在开标时对其进行真伪验证，通过上传保函中提供的在线官 网地址进行查验，检查未通过或不能查验的视为未按规定交纳投标保 证金。**

履约担保：需要提交履约担保的，可通过“**贵州省公共资源交易综合金融服务平台**“在线办理电子履约保函（银行保函、保证保险、担保保函）。登录交易大厅（https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/#/login）进入“**金融服务-电子保函及贷款**”即可办理，咨询电话：0851-85971629、0851-85971703。

报价与最高限价表

标包名称：信息安全服务项目

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	是否主报价	报价形式说明
1	投标总报价	金额报价	5580900.00	元	是	金额报价总价报价
2	威胁感知系统运维服务投标报价	金额报价	800000.00	元	否	金额报价
3	信息系统安全评估、整改及安全服务投标报价	金额报价	306800.00	元	否	金额报价
4	省人社厅“云上贵州”平台安全服务投标报价	金额报价	3294100.00	元	否	金额报价
5	人社系统灾备服务投标报价	金额报价	1180000.00	元	否	金额报价

开标一览表

项目名称：信息安全服务项目　　项目编号：P520000202500006XS

（一）唱标记录

标包名称:信息安全服务项目

序号	投标单位名称	投标总报价(元)	威胁感知系统运维服务投标报价(元)	信息系统安全评估、整改及安全服务投标报价(元)	省人社厅“云上贵州”平台安全服务投标报价(元)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

序号	投标单位名称	人社系统灾备服务投标报价(元)	服务期	质量标准	签名
1					
2					
3					
4					
5					
6					

序号	投标单位名称	人社系统灾备服务投标报价(元)	服务期	质量标准	签名
7					
8					

（二）开标过程中的其他事项记录

（三）出席开标会的单位和人员（附签到表）

招标人代表：_____ 记录人：_____ 监标人：_____ ____年____月____日

评标办法前附表

1、项目基本信息

项目编号：P520000202500006XS

项目名称：信息安全服务项目

采购方式：公开招标

项目资金来源：财政资金

PPP项目：否

2、标包信息

标包1：信息安全服务项目

基本信息

标包编号：P520000202500006XS001

标包名称：信息安全服务项目

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：是

是否考虑政策性加分：否

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：5580900

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件，或自然人身份证明复印件。	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商是法人的，应提供2023年或2024年度经合法审计机构审计的财务报告复印件，或2025年1月至今基本开户银行出具的有效的资信证明复印件。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明复印件。	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（格式详见响应文件范本）。	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2024年1月至今任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料复印件（依法免税的或不需要缴纳社保资金的应提供相应证明材料复印件）。	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录	提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式详见响应文件范本）。	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	法律、行政法规和国家有关规定的其他条件	（1）供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果（格式详见响应文件范本）。 （2）根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金〔2020〕421号文件要求，采购人或代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询供应商是否属于法院失信被执行人，如被列入取消其投标资格。	
	7	投标保证审查	按要求缴纳投标保证金并提供投标保证金缴纳的依据。	
符合性审查	1	商务符合性审查	是否满足采购文件第五章“第二节商务要求”以“商务和技术偏差表”为评审依据。	
	2	技术符合性审查	是否满足采购文件第五章“第一节采购需求”以“商务和技术偏差表”为评审依据。	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	报价审查	异常低价审查：供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	4	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	企业证书	1.投标人具备有效的ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书、ITSS信息技术服务运行维护符合性证书，提供1项得2分，本项最多得6分。 2.投标人具备有效的CCRC信息安全服务资质认证证书（信息安全风险评估）的得5分； 3.具备有效的CCRC信息安全服务资质认证证书（灾难备份与恢复）的得5分。本项最多得10分。 注：提供相关证书复印件或扫描件加盖投标人公章，未提供不得分。	16.00
	2	项目团队	1.项目负责人：本项最多得4分 投标人需指定专门的项目负责人服务本项目，项目负责人具备信息系统项目管理师（高级）证书，得4分； 2.技术负责人：本项最多得3分 投标人需指定专门的技术负责人服务本项目，技术负责人具备有效的CISP-PTE （注册渗透测试工程师）或CISP-PTS （注册渗透测试专家）证书的，任意提供1个得3分。	21.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
			3.服务团队人员（不含项目负责人和技术负责人）：本项最多得8分。配备的服务团队人员中具备有效的CISP-PTE（注册渗透测试工程师）、CISP-PTS（注册渗透测试专家）、CISP-CISO（注册信息安全管理人员）、CCRC数据安全官证书，以上证书每提供1个得2分，本项最多得8分。 4.驻场人员：投标人须为本项目配备4名驻场人员，可增加驻场人员。每增加1人得3分，本项最多得6分。如有增加人员须提供增加人员名单并明确人员驻场时间（从2025年11月28日至2026年11月27日），并加盖投标人公章，未提供不得分。 注： 1.项目负责人、技术负责人、服务团队人员、驻场人员互斥，每人只能担任其中一个角色，不得重复担任。同一人员只计分1次，同一人员具备多项符合要求的证书的只按一项有效证书计分。 2.需提供以上人员身份证、证书复印件并加盖投标人公章； 3.需提供以上人员2024年1月至今任意三个月社保证明材料； 4.投标人需提供承诺：我单位提供的项目团队在项目实施过程中不得随意更换，更换人员须获得采购人同意，否则采购人有权单方面解除合同。未提供承诺，“项目团队”项得0分。（自行承诺，格式自拟）	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	服务响应承诺	1.投标人承诺为本项目配备的项目服务团队人员非工作时间或节假日提供热线或电话或值班支持服务，遇国家法定节假日、重大活动期间或者敏感期间均按采购人要求制定工作计划及提供相应保障服务。提供此承诺的得5分，未提供不得分。 2.服务期内响应甲方服务需求（包括不限于渗透测试、应急响应、数据库故障、数据安全等安全咨询服务），响应时间工作日在1小时到达，非工作日2小时到达。提供此承诺的得5分，未提供不得分。	10.00
	4	业绩	提供投标人2022年1月1日以来的类似业绩，以合同签订日期为准，每提供1个业绩得3分，未提供不得分，本项最多得12分。 注：提供完整的合同复印件或扫描件加盖投标人公章，未提供不得分。	12.00
	5	满意度评价	投标人提供2022年1月1日至今所服务过的类似项目业主评价，且评价为满意（或好或优秀或等同于满意）的，提供1份得2分，本项最多得6分。 注：提供盖有业主单位公章的评价意见，未提供不得分。	6.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
技术评审	1	需求分析	投标人应熟悉了解项目现状，全面分析本项目服务要点，对存在的重点、难点问题进行分析，提供合理化的建议以及相应解决方案，根据方案进行综合评分： （1）方案完整，合理性、可行性及针对性强的得5分； （2）方案完整，合理性、可行性及针对性一般的得3分； （3）方案完整，合理性、可行性及针对性差得1分； （4）方案不完整或未提供不得分。	5.00
	2	服务方案	投标人提供的服务方案包括但不限于：日常安全运维、渗透测试、基线扫描、风险评估、数据灾备服务等，根据方案进行综合评分： （1）方案完整，合理性、可行性及针对性强的得5分； （2）方案完整，合理性、可行性及针对性一般的得3分； （3）方案完整，合理性、可行性及针对性差得1分； （4）方案不完整或未提供不得分。	5.00
	3	服务质量保障方案	投标人提供服务质量保障方案，包括但不限于：保密措施、应急保障、风险分析及规避措施、应急响应措施。根据方案进行综合评分： （1）方案完整，合理性、可行性及针对性强的得5分； （2）方案完整，合理性、可行性及针对性一般的得3分； （3）方案完整，合理性、可行性及针对性差得1分； （4）方案不完整或未提供不得分。	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
报价评审	1	报价评审	价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求的前提下，最低有效投标报价作为评标基准价，其价格分为满分。其余供应商价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分 = （评标基准价 / 投标报价）×价格权值(20%)×100 注：投标报价不得超过最高投标限价，超过的按照无效投标处理。得分=（最低投标报价/各投标人的投标报价）*20 备注：所报价均以扣除后的价格参与评审。报价扣除说明： 小型企业价格扣除率：10%；微型企业价格扣除率：10% 联合体均为小微企业的价格扣除率：10% 大中型企业与小微企业组成联合体且小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的价格扣除率：6% 监狱、福利性企业视为：小型企业 扣除后的金额报价=金额报价*（1-扣除率） 扣除后的下浮率报价=下浮率报价*（1+扣除率） 扣除后的折扣报价=折扣报价*（1-扣除率） 备注：投标人或产品若同时享有以上价格扣除情况的，仅对“投标报价分”进行一次价格扣除，并不作叠加扣除。	20.00

第二节 评分办法正文

1.评标办法

本项目采用 综合评分法 进行评审。

综合评分法，是指响应文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。响应文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

2.评分标准

2.1 评分因素

评分的主要因素分为价格因素、技术因素（如技术参数、产品性能、产品质量等）和商务因素（如财务状况、信誉、业绩、服务期、质保期等）。评分因素详见评标办法须知前附表。评标分值保留至两位小数。评标时，评标专家依照评标办法须知前附表对每个有效供应商的响应文件进行独立评审、打分。

2.2 评分标准

2.2.1 资格性审查表：资格审查人负责资格性审查

2.2.2 符合性审查表：评标委员会负责符合性审查

2.2.3.价格分的计算

价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求的前提下，最低有效投标报价作为评标基准价，其价格分为满分。其余供应商价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分＝（评标基准价 / 投标报价）×价格权值×100

（1）价格扣除政策

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46 号、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）及相关规定，**在技术、商务等均满足采购需求的前提下，本项目对享受价格扣除政策企业的产品给予 10%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审**(说明：1、监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。2、对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予 10%—20%（由采购人或代理机构确定具体数值）的扣除，用扣除后的价格参加评审。3、接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4%-6%（由采购人或代理机构确定具体数值）的扣除，用扣除后的价格参加评审)。

组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

《残疾人福利性单位声明函》和中小企业须提供《中小企业声明函》且声明函所载内容必需真实，如有虚假，将依法承担相应责任，包括取消中标资格等。中小企业划分标准依照工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部联合下发的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业《2011》300 号）执行。价格扣除只针对投标报价未超过财政控制值的供应商有效。

（2）货物类采购项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为大于等于 30%；服务类项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为大于等于 10%。执行统一价格标准的服务项目，其价格不列为评分因素。

第三节 废标条件

出现下列情形之一的，本项目/品目作废标处理，项目/品目评审终止：

1、符合专业条件的或对采购文件作实质响应的有效投标供应商不足三家的；

2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3、供应商报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

4、因重大变故，采购任务取消的；

5、法律法规规定的其他情形。

第四节 无效标条款

出现下列情形之一的，供应商递交的投标文件作无效标处理，该供应商的投标文件不参与评审，且不计算入投标供应商家数：

1、递交的投标文件不完整或未按采购文件要求加盖公章及签字的；

2、供应商不符合国家及招标文件规定的资格条件的；

3、项目接受联合体投标时，投标联合体未提交联合投标协议的；

4、投标报价被评审委员会认定低于成本价的；

5、投标报价高于财政采购预算采购人无法支付的；

6、投标文件对采购文件的实质性要求和条件未作出响应的；

7、供应商有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；

8、有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（五）不同投标人的投标文件相互混装；

（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

9、投标文件未胶装成册的（采用打孔装订、活页夹等方式装订的投标文件作为无效投标处理）；

10、未交纳投标保证金的；

11、投标有效期不满足采购文件要求的；

12、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

13、除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

14、违反政府采购法律法规，足以导致响应文件无效的情形。

15、投标报价（单价报价或总价报价）超过限价的。

第五章 采购需求及商务要求

第一节 采购需求

为确保人社业务系统和数据安全，提高人社业务系统安全防护能力，贵州省人力资源和社会保障厅拟进行信息安全服务需求采购。**一是**威胁感知系统运维服务。包括威胁感知系统规则库升级、终端防病毒授权及升级、web 失陷检测、代码审计、数据安全风险评估等内容；**二是**信息系统安全评估、整改及安全服务。省人社数据中心系统上线评估、安全扫描、渗透测试、安全培训、应急演练、日常监测和应急响应等安全服务；**三是**省人社厅“云上贵州”平台安全服务。购买政务云安全产品、政务云平台系统漏洞扫描、渗透测试、应急演练、网站监测、云防服务等安全服务；**四是**人社系统灾备服务。为人社业务系统数据库提供数据灾备服务，实时进行数据灾备，并提供相关软硬件设备，按需进行存储扩容，确保数据灾备正常。具体内容如下。

一、采购清单

序号	子服务项目名称	采购预算（拦标价）	服务内容
1	威胁感知系统运维	80 万元	态势感知平台规则库升级、终端防病毒授权及升级、web 失陷检测、代码审计、数据安全风险评估等。
2	信息系统安全评估、整改及安全服务	30.68 万元	省人社本地数据中心所有信息系统的上线评估、安全扫描、渗透测试等安全服务以及安全培训、应急演练等。

3	省人社厅“云上贵州”平台安全服务	329.41万元	购买政务云安全产品、云上贵州平台所有系统的基线扫描及加固、漏洞扫描、渗透测试、网站监测、云防服务等相关服务。
4	人社系统灾备服务	118万元	为人社业务系统数据库提供数据灾备服务，实时进行数据灾备，并提供相关软硬件设备，按需进行存储扩容，确保数据灾备正常。

二、威胁感知系统运维服务

（一）运维服务需求

1.升级服务

提供流量传感器软件与特征库、日志采集探针软件、分析平台软件与特征库、关联规则引擎软件升级等相关软件1年的授权升级服务。确保态势感知平台正常使用。

2.平台数据对接

态势感知平台与人社部进行数据对接，包括功能升级、接口开发、数据对接等服务，满足与国家平台的对接要求。满足部省级网络安全监测的协同联动要求，通过数据共享强化省人社厅安全监测能力。

3.防病毒软件服务

提供6000个终端的防病毒软件终端授权和升级服务。授权防病毒、补丁管理、运维管控、软件管家功能模块。

4.WEB失陷检测服务

失陷检测是通过专用工具结合自身的威胁情报数据，对现有的Web应用系统的日志进行安全审计分析，找出日志中存留的攻击者痕迹，发现并复盘曾经发生过的入侵事件。

服务期内，开展 18 个系统的 1 次 WEB 失陷检测，失陷检测完成后，每个系统提供 1 份《失陷检测报告》。

5. 代码审计服务

由具备丰富编码经验并对安全编码原则及应用安全具有深刻理解的安全服务人员对信息系统或软件源代码及软件架构的安全性、可靠性进行全面的安全检查。挖掘当前源代码中存在的安全缺陷以及规范性缺陷，从而让开发人员了解其开发的应用系统可能会面临的威胁，并指导开发人员正确修复程序缺陷。

服务期内，开展 30 个系统的 1 次代码审计服务和复测服务，代码审计和复测完成后，每个系统提供 1 份《代码审计报告》，如有复审，则需提供复测的代码审计报告。代码审计报告须找出实际存在的风险点，并由人工筛选确认完成。

6. 态势感知服务

驻场人员每天开展态势感知日常监测和处置服务，对告警行为进行监测和处置，服务期内按月提供《态势感知分析处置报告》。

7. 数据安全风险评估

对省人社厅信息系统开展数据安全专项风险评估，针对数据资产及承载系统在安全管理、安全技术、安全运维等方面，分析面临的威胁和脆弱性，对安全现状及存在的安全风险进行综合评估，并给出评估建议，强化数据安全管理与防护能力建设，保障数据安全运行。网络数据安全风险评估，主要围绕数据和数据处理活动，聚焦可能影响数据的保密性、完整性、可用性和数据处理合理性的安全风险。首先通过信息调研识别数据处理者、业务和信息系统、数据资产、数据处理活动、安全措施等相关要素，然后从数据安全管理、数据处理活动、数据安全技术、个人信息保护等方面识

别风险隐患，最后梳理问题清单，分析数据安全风险、视情评价风险，并给出整改建议。

服务期内，开展 30 个系统的 1 次数据安全风险评估服务，每个系统提供 1 份《数据安全风险评估报告》。

（二）服务内容需求

1. 授权文件

提供态势感知平台和杀毒软件等相关规则库、病毒库、授权文件等 1 年授权和更新服务，确保产品能正常使用和更新。态势感知平台规则库无法更新的，需免费升级至可更新版本，若涉及到软硬件升级费用，由中标人自行解决。

2. 病毒库更新服务

按月提供病毒库和补丁库的离线更新服务，将更新文件导入服务端，确保更新正常。

（三）交付物

按以下周期提供相关交付物。

周期	内容	备注
月度	12 份《态势感知月度分析报告》	
年度	态势感知、病毒库升级授权证明文件	
年度	30 个系统的《代码审计报告》	每个系统一份
年度	18 个系统的《失陷检测报告》	每个系统一份
年度	30 个系统的《数据安全风险评估报告》	每个系统一份

三、信息系统安全评估、整改及安全服务需求

（一）运维服务需求

1. 协助等保测评工作

协助等保测评工作的现场评估和现状检测，并根据评估结果制定整改方案。

2. 支持整改加固工作

根据整改方案协助开展安全建设或改建，建立基础安全设施以及等级保护管理制以及系统加固。

3. 安全防护优化分析

定期对安全类设备策略核查与日志分析审计，优化策略，以保障安全设备防护的有效性。

4. 安全响应与通告预警

在发生安全事件时，要进行及时的处置和修复存在漏洞，快速地进行攻击分析，保证安全隐患及时消除，并能及时追溯攻击源，对漏洞修复情况进行验证。

5. 基于场景的应急演练

网络与信息安全应急演练的总体目标：建立健全网络与信息安全运行应急工作机制，检验网络与信息安全综合应急预案和业务技术专项应急预案的有效性，验证相关组织和人员应对网络和信息安全突发事件的组织指挥能力和应急处置能力，保证各项应急指挥调度工作迅速、高效、有序地进行，满足突发情况下网络与信息系统运行保障和故障恢复的需要，确保信息系统安全畅通。

6. 应急预案优化

根据应急演练总结复盘的问题，优化网络与信息安全综合应急预案和业务技术专项应急预案，持续提升单位应对网络和信息安全突发事件的组织指挥能力和应急处置能力。

7.业务专网安全服务

主要针对用户单位业务专网重要 IT 系统资产、包括主机、网络、应用等系统运行维护场景，提供日常保障服务。

8.互联网安全服务

针对互联网 IT 服务业务、IT 资产为服务对象，提供日常保障服务。

9.业务专网安全技术检查服务

主要进行网络安全意识培训，培训对象：省人社厅各处室及二级单位，单场培训人数不少于 10 人。培训内容：安全意识及相关安全标准政策解读，培训频次：一年 1 次。

10.安全意识培训

高级工程师实施，主要进行 Web 应用安全认证培训、安全知识或技能培训，根据培训内容确定工作量。运维培训对象：省人社厅各处室及二级单位，单场培训人数不少于 10 人培训内容：Web 应用安全认证培训、安全知识或技能培训。培训频次：一年 1 次。培训场次：共 1 场。时长：每场 3 小时。

11.安全认证/技能培训

高级工程师实施，主要进行 Web 应用安全认证培训、安全知识或技能培训，根据培训内容确定工作量。运维培训对象：运维人员，单场培训人数不少于 10 人培训内容：Web 应用安全认证培训、安全知识或技能培训。培训频次：一年 1 次。培训场次：共 1 场。时长：每场 3 小时。1 名。

12.安全评估服务

对信息资产进行基线核查、漏洞扫描和渗透测试等安全评估工作，识别其面临的威胁、存在的脆弱性和资产的重要性开展安全检测评估。

13.风险分析服务

对信息资产（即某事件或事物所具有的信息集）所面临的威胁、存在的弱点、造成的影响，以及三者综合作用所带来风险的可能性评估。

14. 攻防演练安全预防服务

提供 1-2 人安全专家配合用户单位做外部单位组织的攻防演练准备阶段排查和加固工作，并提供攻防演练期间必备的安全监测设备。

15. 攻防演练监测值守服务

提供 1-2 人安全专家配合用户单位做组织的攻防演练服务的实战阶段安全监测值守服务。

（二）其他服务需求

1. 安全扫描服务

每月开展本地数据中心系统基线和应用扫描，提供扫描报告和安全加固建议以及整改后的复核。

2. 渗透测试服务

每半年开展 1 次业务专网和互联网系统渗透性测试，并提供相应报告及整改后的复核。

3. 系统上线安全评估服务

主要包括基线扫描、系统部署架构安全审计等与系统安全相关的审计服务，同时，要形成详细检测报告，协助整改和整改后的复核；

4. 策略评估服务

每半年至少进行一次设备部署和安全策略评估，如遇重大配置变更需根据要求进行。评估过程要求对设备部署和安全策略的有效性、合理性进行测试并出具评估报告。

5. 安全事件应急响应与处置服务

在发生安全事件时，要进行及时的分析、处置和跟踪漏洞修复验证等

过程，快速地进行攻击分析，保证安全隐患及时消除，并能及时追溯攻击源，对漏洞修复情况进行验证。

6. 安全预警服务

建设安全预警机制，及时传递国内、外最新安全漏洞威胁，制定安全解决方案,并负责漏洞及威胁的修复。

7. 安全培训服务

每年至少组织两次网络与信息安全培训，培训规模至少 20 人，培训所产生费用由投标人负责。培训内容包括法律法规、安全加固、安全监测与防护、安全测试、渗透测试等。

8. 安全保障服务

按需提供重要时期的安全保障服务，提供保障方案、人员值守及保障总结。

9. 应急演练

根据实际需求，开展网络和数据安全应急演练服务，演练方式可自搭建平台模拟应急演练，或对互联网区域、专网区域指定信息系统进行现网应急演练。演练过程中对应急预案进行完善与修订，每年至少提供 2 次演练服务。

（三）交付物

按以下周期提供相关交付物。

周期	内容
半年	《应急演练方案》《应急演练总结报告》
月度	《安全服务月报》
按需	《攻防演练总结报告》
半年	《安全培训材料》

按需	系统上线评估报告、渗透测试报告
按需	《重保值守排班表》《重保值守日报》 《重保值守总结报告》

四、省人社厅“云上贵州”平台安全服务需求

（一）安全服务需求

1.安全基线核查

参考等保基线核查项，对云上贵州平台系统服务器建立安全基线要求，核查所有 ECS 服务器的安全基线情况，形成安全基线核查报告。每年开展 2 次基线核查工作。

2.安全基线加固

根据安全基线核查情况，通过人工加固的方式对云上贵州平台不符合等保基线核查项的 ECS 云服务器，开展基线加固工作，形成安全基线加固报告。每年开展 2 次基线加固工作。

3.漏洞扫描

以扫描的方式对云上贵州平台所有 ECS 云服务器，每年开展 12 次漏洞扫描和处置工作。

4.系统渗透测试

通过人工模拟黑客攻击的方式对指定的信息系统的安全脆弱性进行检测，发现可利用漏洞的一种安全检测行为，及时发现信息系统的漏洞和风险。对云上贵州平台所有系统，按每半年开展 1 次渗透测试和复测。

5.安全检查与分析服务

每月对省人社厅云上贵州平台安全产品进行安全检查与分析服务，确保安全设备运行正常，病毒库/特征库及时更新，安全状态的实时掌握，优化安全策略的配置，充分发挥已有安全能力的防护能力，保障信息系统在

安全设备的防护下持续稳健运行，降低安全事件的发生概率。

6.云防服务

提供 30 个域名、云抗 DOSS、100M 业务带宽，100G DDOS 防护能力、云 WAF 服务、WEB SHELL 防护、云 DNS 服务、云分身服务、网站加速服务、端口隐藏服务、地域访问控制、爬虫防护、IPV6/IPV4 支持、HTTP/HTTPS 支持。人工专家远程咨询服务。防护时段：7X24 小时。每月提供监测报告。

7.人员驻场

提供驻场中级运维工程师 2 人。1 人开展贵州省人力资源和社会保障厅安全保障管理统筹工作，统筹协调处理等保测评工作。1 人开展省人社厅上云资产安全管理工作（监测、预警、分析），安全产品告警监测和运维。

8.互联网网站监测

提供不少于 70 个网站的可用性检测、网站挂马、网页篡改、黑词黑链、敏感词监测、钓鱼网站、网站安全漏洞等网站安全问题的监测服务，并实时检测互联网攻击威胁，在发现威胁时及时预警，按月输出报告。

9.系统上线前安全评估

对新上系统和新功能开展安全评估工作，主要包括安全扫描、渗透测试等，并提供相应报告。

10.安全策略监测

按系统建立安全策略组，对 IT 资产（包括所有云上服务资源），实施 7*24 小时资产安全监测和 5*8 小时安全产品告警监测，按月输出安全监测报告。

11.云托管服务

项目周期内，需提供人社业务专网资产的安全托管服务，资产管理数量不少于 800 个。通过本地安全设备接入安全运营监测平台，处置维护数

据与本地现有安全态势感知进行数据对接，安排线上专属专家值守服务，实现 7*24 小时的“人机共智”实时监测网络安全状态，实时对攻击事件自动化生成工单，及时进行分析与预警。安全托管服务需要满足以下响应质量要求：重大安全事件通告时间小于 30 分钟、通报事件的误报不能超过 1%、服务范围内的所有安全事件的闭环处置比例达到 100%、工作时间 15 分钟之内云端专家进行响应。此外，云端服务团队每日需针对服务资产提供安全监测报告，通过即时通信、短信或邮件等多种通讯方式第一时间反馈网络安全威胁情况。具体服务内容：

（1）资产管理。资产指纹探测：持续服务过程中安全专家每季度对资产进行指纹（操作系统、中间件、软件厂商等信息）探测，并对指纹信息进行确认与更新，确保接入安全运营中心中资产指纹信息的准确性和全面性。资产变更管理：持续服务过程中安全专家每季度对资产进行存活性探测，当发现未存活资产或资产发生变更时，安全专家对变更信息进行确认与更新。

（2）脆弱性管理。漏洞验证：每月对服务资产的系统漏洞和 Web 漏洞进行全量验证，验证 WEB 漏洞在已有的安全体系发生的风险及分析发生后可造成的危害。

漏洞修复优先级排序与通告：基于漏洞扫描结果、资产重要性及漏洞的威胁情报，对漏洞进行重要性排序，确定修复的优先级；并将最终结果通告给用户。

漏洞可落地修复方案：对漏洞进行分析并输出可落地的修复方案，通过工单系统跟踪修复情况。

漏洞复测与状态追踪：对修复的漏洞进行复测，及时更新漏洞工单的漏洞修复状态。

弱口令分析与管理：针对提供行业密码字典，有针对性地进行内网弱口令检测。并将检测发现的问题通过工单系统跟踪修复状态。

（3）威胁管理。7*24 小时威胁分析研判：基于云端安全能力平台，云端专家提供 7*24 小时的威胁监测：依托于安全防护组件、检测响应组件和安全平台，将海量安全数据脱敏，包括漏洞信息、共享威胁情报、异常流量、攻击日志等数据，经由大数据处理平台结合人工智能和云端安全专家使用多种数据分析算法模型进行数据归因关联分析，实时监测网络安全状态，对安全告警和威胁进行分析研判，并生成工单。

7*24 小时威胁通告：安全专家将云端分析确认后的真实威胁、事件实时通过微信、邮件等方式向用户通告，并提供处置建议。

威胁影响面分析：安全专家针对每一个真实的威胁和告警，进行深度分析验证，分析判断受影响范围及是否攻击成功，将深度关联分析的结果通过服务群/邮件等方式告知用户。

威胁协助处置：安全专家针对分析结果提供对应的处置或加固建议（如封锁攻击源、设置安全策略防护等措施），并协助用户闭环。

威胁情报管理：实时抓取互联网最新威胁情报与详细资产信息进行匹配，对最新威胁情报进行通报与排查，结合威胁情报，安全专家排查是否对服务资产造成影响并通知用户，及时协助进行安全加固。

（4）事件管理

安全事件调查与分析：安全专家 7*24 小时在线服务，针对主机发生的安全事件开展调查分析和影响面分析，对发生的安全事件进行人工鉴定和举证分析。

安全事件处置与闭环：对客户网络内服务资产爆发勒索病毒、挖矿病毒、篡改事件、webshell、僵尸网络等安全事件，利用一些工具和脚本对

恶意文件、代码进行根除，帮助客户快速恢复业务，消除或减轻影响，闭环事件工单。

重大事件应急响应：通过事件检测分析，提供抑制手段，降低入侵影响，协助快速恢复业务。排查攻击路径、恶意文件、清除。还原攻击路径，分析入侵事件原因，提供安全事件溯源结果。结合现有安全防御体系，指导用户进行安全加固、提供整改建议、防止再次入侵。

（5）7*24 小时服务团队

专属服务经理：为用户配置一名经验丰富的安全专家作为专属服务经理。

实时专家咨询：安全专家对用户咨询或上报的安全问题进行及时响应并给出建议，如主机加固建议咨询、安全事件处置建议咨询等。

节假日值守：安全值守专家进行 7*24 小时安全监测，对发生的安全事件进行及时响应并在节假日期间每日进行值守总结，在服务群发送值守总结快报。

（6）运营成果可视

安全运营周报：安全专家每周对服务资产进行安全运营情况的分析总结并输出《安全运营周报》。

安全运营月报：安全专家每月对服务资产及整体安全状况进行分析总结并输出《安全运营月报》。

安全运营季度汇报：安全专家每季度总结阶段性安全运营情况并输出《安全运营季报》。

安全运营年度汇报：安全专家总结年度安全运营情况并输出《年度总结报告》进行总结汇报。

用户界面：可视化界面支持随时查看服务范围内业务资产安全状态。

支持在线展示所有脆弱性、威胁、事件工单的处置进程和结果支持在线对服务 SLA 进行查阅和监督。

（二）安全产品需求

1.信创云政务外网

云防火墙：具备传统防火墙、访问控制、应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。防护流量 100M，数量 12 套。

云堡垒机：对资产运维进行管控，详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。授权资产 200 个，数量 1 套；授权资产 300 个，数量 1 套。

VPN:提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入。最大并发连接 100 个，数量 1 套。

云漏洞扫描：通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，并提供漏洞修复方法及建议。可扫 IP 不限。单任务可扫 50IP，数量 1 套。

云数据库审计：提供多维度的数据库审计线索，包括源 IP、用户身份、应用程序、访问时间、请求的数据库、原 SQL 语句、操作、结果、耗时和返回内容等，协助溯源到攻击者。审计记录远程保存，满足用户的审计合规要求。50 个数据库实例，数量 1 套。

云日志审计：对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。授权资产 300 个，数量 1 套。

云安全管理平台：集纳日志审计系统、防火墙、漏洞扫描、杀毒软件、VPN 等安全产品告警信息，实现对原始安全日志根据攻击源/目标、攻击类型、攻击时间段等进行展示或统计，提供平台和租户的事件管理、报表管

理和安全大屏，数量 1 套。

杀毒软件：支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。授权资产 300 个，数量 1 套。

2.联通新节点-公有域互联网

云防火墙：具备传统防火墙、访问控制、应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。防护流量 100M，数量 4 套。

云防火墙：具备传统防火墙、访问控制、应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。防护流量 200M，数量 1 套。

云堡垒机：对资产运维进行管控，详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。授权资产 100 个，数量 1 套。

VPN:提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入。最大并发连接 20 个，数量 1 套。

云漏洞扫描：通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，并提供漏洞修复方法及建议。可扫 IP 不限。单任务可扫 20IP，数量 1 套。

数据库审计：提供多维度的数据库审计线索，包括源 IP、用户身份、应用程序、访问时间、请求的数据库、原 SQL 语句、操作、结果、耗时和返回内容等，协 助溯源到攻击者。审计记录远程保存，满足用户的审计合规要求。5 个数据库实例，数量 1 套。

云日志审计：对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。授权资产 100 个，数量 1 套。

杀毒软件：支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意

网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。授权资产 100 个，数量 1 套。

3.移动节点-阿里云（多租户）互联网

云防火墙：具备传统防火墙、访问控制、应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。防护流量 100M，数量 7 套。

云防火墙：具备传统防火墙、访问控制、应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。防护流量 200M，数量 1 套。

云堡垒机：对资产运维进行管控，详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。授权资产 100 个，数量 1 套。

VPN:提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入。最大并发连接 20 个，数量 1 套。

云漏洞扫描：通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，并提供漏洞修复方法及建议。可扫 IP 不限。单任务可扫 20IP，数量 1 套。

数据库审计：提供多维度的数据库审计线索，包括源 IP、用户身份、应用程序、访问时间、请求的数据库、原 SQL 语句、操作、结果、耗时和返回内容等，协助溯源到攻击者。审计记录远程保存，满足用户的审计合规要求。5 个数据库实例，数量 1 套。

云日志审计：对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。授权资产 100 个，数量 1 套。

杀毒软件：支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。授权资产 100 个，数量 1 套。

云安全管理平台：集纳日志审计系统、防火墙、漏洞扫描、杀毒软件、VPN 等安全产品告警信息，实现对原始安全日志根据攻击源/目标、攻击类型、攻击时间段等进行展示或统计，提供平台和租户的事件管理、报表管理和安全大屏，数量 1 套。

50M SLB 1 个。

（三）其它服务要求

1.安全能力验证

服务期内通过人工+设备的组合方式开展 1 次安全保护能力有效性进行检测，验证范围应包含所有 WAF 防火墙、防病毒软件等与安全保护相关设备，服务周期内至少组织 1 次。攻击模拟场景包括不限于 SQL 注入、命令注入、文件包含、Tomcat、Mysql、Nginux 等。可自定义 Web 攻击行为和组合各类攻击模板。无需安装和部署任何客户端，持续性周期地向目标站点进行 Web 攻击，需检测各类 WAF 绕过方式有效性评估，包括不限于：IP 封锁绕过、HTTP Smuggling、分块传输、参数污染、HTTP 参数溢出绕过、畸形包、利用 pipline 绕过、利用协议解析问题绕过 WAF 等。

2.威胁防护检测

服务期内通过人工+设备的组合方式开展 1 次威胁防护能力检测。通过模拟漏洞利用、网络扫描、口令爆破、弱口令登录、异常外联、隐蔽通讯、APT 攻击、后门通讯、内网攻击等各类攻击场景，以验证和评估威胁检测/防御设施的有效性，实时评估现网环境下安全设备的有效性，帮助及时发现情报威胁源缺漏，降低潜在风险。模拟真实攻击的请求与响应报文，完整模拟攻击交互过程，可编排攻击步骤，模拟攻击事件。同时，攻击模拟采用插件化脚本更新，可对最新重大漏洞利用即时更新，快速验证和检测企业安全防御体系。

3.网络安全宣传

协助省人社厅开展全省人社系统网络安全周活动，包括不限于组织攻防赛事、提供攻防平台、印制宣传资料等相关事宜及工作。

4.人工智能开发

收集省人社厅网络设备、安全设备、服务器等相关设备日志，利用人工智能技术，开发相关应用，对日志进行关联分析，梳理形成数据链，构建访问路径关系。

5.安全通讯软件

提供安全通讯软件及授权，具备如下功能或要求：

（1）支持本地部署，数据只存储在本地服务器中；

（2）支持国产操作系统和手机端，具备收发文件、即时通讯等功能；

（3）支持后台对用户进行统一管理和维护、人员分组、查找等功能；

（4）具备用户统一导入功能，包括分组、密码设置等功能；

（5）客户端授权数量不少于 150 个。

6.APP 加固

对贵州人社安卓 APP、鸿蒙端 APP 及小程序进行加固，具体要求如下：

Ⅰ.安卓 app 加固

（1）DEX 整体加密保护。对 DEX 文件进行整体加密，防止通过第三方反编译工具获取源码，防止对 DEX 文件进行 Java 层动态调试。

（2）代码分离保护。将 DEX 文件中的方法名和方法体分离加密，防止查看；按需解密，使用到函数时进行解密，内存中的 DEX 不连续存储；防止通过内存 DUMP 获取明文 DEX。

（3）混合加密保护。防止 apktool、dex2jar 等工具对 APK 进行反编译；抽取加密 APK 内全部代码，防止查看；防止通过内存 DUMP 获取 APK 源

代码。

（4）VMP 保护。自定义虚拟指令，防止在内存中还原代码；防止内存 DUMP 获取核心数据和代码；增加黑客反编译代码后对业务逻辑的理解难度。

（5）Java2CPP 加固。将 DEX 代码中函数转化为 C/C++代码，并将代码便以为新的 SO 库文件，同时对该 so 库文件进行保护。

（6）so 文件保护。对自主研发的 SO 文件进行加壳处理，隐藏外部函数，对 elf 头文件信息进行保护，被逆向时看到的混淆信息会错乱。，自定义 elf 结构防止 SO 文件被黑客逆向。对 SO 内的字符串/函数表信息防止反汇编。对 SO 内的字符串/函数表信息防止反汇编。SO 被执行时才会解密，且函数执行后动态清除内存中的解密内容，并将函数重新加密，防止对 SO 的 dump 攻击。

（7）so 防调用。支持将 SO 文件同应用进行绑定，防止 SO 文件被盗用。对 so 文件进行授权绑定，可绑定客户端包名及签名信息，防止 so 文件被非授权应用调用运行。对 SO 文件的执行格式做转换处理，达到无法解读 SO 文件。

（8）so 代码高级混淆。对 so 文件的源码进行结构混淆，包括扁平化、插入控制流等。降低黑客反编译的可读性，增加反编译难度。可多种混淆方式联用，可根据自己的实际需求选择混淆强度。

（9）so linker。对 SO 文件或第三方 SO 文件进行处理，处理后的 SO 文件内容不可读写，以达到隐藏保护的效果。

（10）字符串加密。对 DEX 内的明文字符串进行加密保护，如密钥、接口地址、敏感信息等。

（11）内置插件 APK 加固。对 DEX 文件进行整体加密，防止通过第三方反编译工具获取源码和对 DEX 文件中硬编码的字符串进行加密，防逆向

工具进行快速定位分析。

（12）文件防篡改。对 DEX、so 文件进行完整性校验，防止篡改。

（13）H5 文件防篡改。安全加固后 APP 本地的资源文件具备加密能力，对服务端下发的 H5 代码做加密混淆，防止被读取和篡改。

（14）资源文件防篡改。对 Aesset、Res 资源文件进行完整性校验，防止篡改；防止盗版应用。

（15）资源文件加密。安全加固后 APP 本地的资源文件具备加密能力，对所有资源文件下的所有内容进行加密保护，如图片、证书、html、xml 等

（16）APK 签名校验。支持在 APK 运行时对其签名的合法性进行校验，防止二次打包和盗版。防止 APK 被其他签名证书签名； 防止 APK 组件篡改; 防止 APK 资源文件篡改；防止 APK 二次打包。

（17）完整性验证。支持对 APK 内的文件进行完整性校验，防止篡改。

（18）防止动态调试。防止利用调试技术或工具对应用进行内存动态调试，防止 GDB、IDA Pro 等动态调试工具调试 APK；保护内存数据不被读取；保护内存数据不被篡改。

（19）防止内存代码注入。防止利用内存注入技术对应用进行恶意代码注入，实时检测 APK 运行环境，监控内存和进程状态；检测到内存注入时，则自动退出。

（20）防止 Android 原生模拟器。防止 Android 原生模拟器工具对程序进程进行进程附着等调试。

（21）防加速器。APK 运行环境，检测到加速器，则自动退出。

（22）防 trace 分析。防止通过 android trace 跟踪函数之间的调用关系。

（23）HOOK 框架检测。防止利用 xposed、Cydia Substrate、Frida 等

框架或工具进行 Hook 攻击。

（24）防内存数据读取和修改。实时检测 APK 运行环境，监控内存和进程状态；检测到内存数据被读取或修改时，则自动退出。

（25）防日志泄露。防止黑客通过日志调试的方式分析客户端代码。

（26）本地 SharedPreferences 数据加密。对 SharedPreferences 数据文件进行透明加密保护。

（27）本地 SQLite 数据加密。APK 写入数据库文件的时候，进行透明加密；APK 写入数据库文件的时候，进行透明加密；加密 so 库进行加固，混淆保护，防止算法本身被破解。

（28）页面数据保护。安全加固后 APP 具备防截屏和防劫持能力，防止数据泄露。

Ⅱ.鸿蒙 APP 加固

（1）常量变换。对源代码进行语法分析以及逻辑分析，解析出代码中常量数字的位置，对常量数字进行混淆以及加密。

（2）二元表达式替换。将中的二元表达式转换成等价函数调用形式，增大破解者分析难度，有效隐藏、保护核心算法的原始逻辑。

（3）函数名变量名混淆。将代码中的函数名称、变量名称进行混淆，防止被人轻易使用，使处理后的代码不具备可识性。

（4）属性名称混淆。将代码中对象的属性名称进行混淆，防止被人轻易使用，使处理后的代码不具备可识性。

（5）虚假控制流。对代码中的函数所对应的原始代码块插入一些不可达指令或者多余的跳转指令，增加分析难度。在提高程序的复杂度和防攻击能力的同时，保证功能的正常运行，有效的保护核心业务逻辑的安全。

（6）控制流平坦化。对程序中的控制流，比如循环和条件转移语句进

行扁平化处理，使代码可读性差，攻击者无法从中获取到有价值的信息，从而达到保护代码、防止应用盗版的目的。

（7）字符串加密。对源代码进行语法分析以及逻辑分析，解析出代码中常量字符串的位置，然后对字符串进行混淆以及加密，使破解者无法使用它来快速定位程序核心代码的位置。

（8）代码压缩。删除代码中的注释信息。

（9）假代码插入。在原始代码块中插入永远不会执行的代码，增加分析难度。在提高程序的复杂度和防攻击能力的同时，保证功能的正常运行，有效的保护核心业务逻辑的安全。

Ⅲ. 小程序加固

（1）控制流平坦化。支持对程序中控制流进行保护。

（2）虚拟控制流。支持在 JS 代码中的函数所对应原始代码保护。

（3）字符串加密。支持对源代码级别的字符串加密。

(4）常量变换。支持对常量数字加密保护。

（5）二元表达式替换。支持对 JS 中二元表达式替换保护。

（6）函数名变量名混淆。支持对 JS 代码内的函数名、变量名进行混淆保护。

（7）属性名称混淆。支持对 JS 代码中的对象属性进行混淆保护。

（8）虚拟化保护(VMP)。支持将 JS 代码转换为自定义保护的 JS 指令代码，保护核心代码安全。

（9）防格式。支持对 H5 文件格式化保护。

（10）代码压缩。支持代码的压缩优化。

（11）混淆多样性。支持使用随机化混淆技术，提高攻击者分析的难度。

（12）假代码插入。支持对 JS 文件内的假代码插入保护。

（13）防调试保护。支持对 JavaScript 源代码进行防调试保护，防止攻击者调试分析。

（14）防控制台输出。支持屏蔽控制台的打印函数信息输出功能。

（五）交付物

按以下周期提供相关交付物。

周期	交付物
按需	《系统上线评估报告》《系统功能更新渗透测试报告》
月度	《漏洞扫描报告》《安全检查与分析服务》 《网站云防报告》《网站监测报告》 《安全监测报告》《MSS 安全运营月报》
半年	《安全基线核查报告》《渗透测试报告》 《安全培训材料》
一年	《安全加固报告》《云安全产品授权清单》 《安全能力验证》《威胁防护检测》报告

五、人社系统灾备服务需求

省人社数据中心位于贵阳市云岩区威清路，目前支撑本地人社信息系统运行，其底层数据库选用主流产品，各信息系统数据存储总量约 40T，数据日增长量约 50G-200G。

本项服务需为省人社数据中心建立异地灾备中心，两个中心之间距离要求 20 公里以上，RTO≤30 分钟，RPO≤1 分钟，异地灾备中心能够实现对生产数据的实时同步和业务系统的接管。主要包括以下建设内容：

1. 部署能够满足项目需求的计算资源、存储资源、数据库资源、网

络资源以及安全技术措施等硬件设备设施；

2. 利用成熟的软件系统实现省人社数据中心与异地灾备中心的数据实时同步和系统接管；

3. 建立与其他网络隔离的物理机房环境，支撑灾备中心所需硬件设备的运行；

4. 提供保证项目顺利实施、持续稳定运行和达到项目预期效果的各项服务。

（一）服务要求

1.基础环境服务要求

（1）为保证灾备中心物理基础环境稳定可靠，投标人提供的灾备机房必须达到 A 级机房建设标准，机房内物理基础环境应包括空调系统、电力系统、消防系统以及门禁系统等设备设施，影响持续运行的关键设备应按冗余配置，必须保证机房不中断运行；

（2）机柜的功率必须满足此次灾备项目部署设备的电力要求。两条 PDU 分别来自两个 UPS 的输出配电柜，且列头中有能独立控制每条 PDU 的控制开关。输出电压为交流 220V±3%。单个 PDU 要包括至少 16 位 10A 的三孔万用插孔。投标人至少需要提供 2 个机柜，要承担机柜托管产生的各类费用；

（3）要建立视频监控系统，实时监控项目设备部署机柜，监控数据至少保留 6 个月；

（4）为确保障碍的及时处置，在有招标人授权的前提下，要保证运维人员可在任何时间进入机房进行设备维护；

（5）投标人应提供独立的网络环境，不能与其他网络混用，各物理设备和专线地址分配需由招标人统一进行规划管理。

2.数据同步和接管服务要求

利用成熟的软件系统实现省人社数据中心与异地灾备中心的数据实时同步，同时，具备系统接管能力，软件系统功能要求如下：

（1）生产中心与灾备中心的实时数据同步需通过成熟的数据库同步类软件进行支撑，确保业务数据实时、完整、准确地同步至灾备中心数据库；

（2）数据同步软件产品的提供必须符合招标人现有数据库类型、操作系统、硬件环境等条件，能够建立可行的数据同步应用环境。

（3）灾备中心要提供系统切换支撑能力，在发生数据库服务器、存储、网络等硬件的损坏，数据库、操作系统软件故障，数据库逻辑损坏和人为误操作等情况时，能够快速回滚，保护系统数据，能提供完整的系统数据，同时，生产系统能够快速切换至灾备中心，确保业务连接性。灾备数据库的数据恢复必须保证可以恢复一周内的任意时间点的数据。要求灾备中心数据库，在进行数据同步时，必须是打开可访问状态；

（4）数据库同步软件需保证数据、索引、函数、存储过程、视图、同义词等能实时同步到灾备端且保障应用程序能正常连接灾备中心并使用灾备数据；

（5）数据同步软件具备数据同步状态监控或提供其它软件对数据同步状态进行监控；

3.信息化资源服务需求

（1）提供计算资源服务。部署 3 台服务器设备，通过虚拟化软件系统搭建虚拟化平台，用于部署部分核心系统应用程序，用于接管后的对外服务和日常同步数据核查比对。

（2）提供存储资源服务。部署 2 台服务器设备，1 台存储设备，搭建数据库部署环境，存储网络采用 IP SAN 方式。存储资源可用容量至少 100T，并能够进行快速扩容。

4.网络服务要求

需提供2台交换机作为核心网络设备，连接省人社数据中心用于数据同步，同时，构建内部万兆核心网络。

5.网络安全保障服务要求

为保证灾备系统数据安全，灾备中心只能通过省人社厅专线访问，不能有其它网络入口，同时灾备中心需提供1台数据库审计和2台防火墙对数据库的访问进行控制和审计操作日志。

6.数据库审计系统

为实现对生产中心及灾备中心数据库的用户操作和数据运行情况的监控，投标人应提供相应技术手段对数据库进行审计，及时发现相关人员的异常操作，防止数据泄露。具体服务要求如下：

（1）通过对网络数据的分析，实时地、智能地解析对数据库服务器的各种操作，并记入数据库审计中以便日后进行查询、分析、过滤，实现对目标数据库系统的用户操作的监控和审计记录；

（2）数据为审计性能需能满足要求，日志能保留6个月以上；

（3）支持主流数据库版本等，不限制审计数据库的数量；

（4）完成符合人社业务系统运行的数据库审计系统规则制定，并通过相应技术手段实时接收审计系统预警信息并及时分析和处置；

（5）按月出具数据库审计报告，报告应包含，数据库运行情况、异常操作情况、数据保护情况、整改情况及其他分析性成果，同时，要帮助招标人制定和落实相应措施；

（6）及时发现影响数据库安全事件，精准地进行取证和追踪溯源，阻止授权人员的非法操作，防止人社数据泄露、篡改和丢失，保证人社业务运行安全，保障公众利益不受损害；

7.外部安全防护

为保证灾备系统数据安全，灾备中心需提供1台数据库审计和1台防火墙对数据库的访问进行控制和操作记录。

（1）通过对网络数据的分析，实时地、智能地解析对数据库服务器的各种操作，并记入数据库审计中以便日后进行查询、分析、过滤，实现对目标数据库系统的用户操作的监控和审计记录；

（2）通过防火墙保证灾备中心网络层、应用层安全，过滤进出网络的数据，封堵网络层、应用层攻击，对网络攻击进行实时检测和告警，确保灾备中心安全；

（3）防火墙能连接两条不同的主备物理线路，并能进行故障切换；

（二）运维与交付物

1.运维要求

（1）运维服务需提供现场服务和远程服务的方式，远程运维只能通过省人社厅业务专网进行运维，并遵守相应的安全访问要求，在远程运维无法解决故障或问题的情况下，需提供现场运维的方式解决故障或问题；提供7*24小时不间断灾备系统障碍处置服务，灾备系统严重故障时，应于半小时内响应，1小时内到达现场进行处理。软件故障4小时内恢复，硬件故障24小时内恢复。灾备系统障碍超过24小时，年视为度考核不通过，有权利单方面解除合同，并拒绝支付当年服务费用；

（2）按月定期对灾备中心进行现场巡检，巡检内容主要包括支撑灾备中心运行的软、硬件设施。中标人要根据巡检情况制定整改计划并对系统进行优化，同时，出具系统运行报告，巡检服务将作为服务考核重要内容；

（3）当灾备中心设备或软件出现故障需要进入灾备机房时，中标人需确保相关人员能在24小时内进入灾备机房进行故障的处理；

（4）按业务需求提供灾备中心虚拟化、防火墙、交换机、存储、数据库同步软件、数据库安装和运维及操作系统的安装等相关服务；

（5）针对重大故障，在 24 小时内无法同步数据的，中标人需提供相应的故障报告；

2. 数据对比与恢复

（1）按月定期抽取生产库和灾备库数据进行数据对比，出具对比报告，报告需相应人员签字确认，保证数据的一致性和完整性；

（2）中标人需按招标人要求对数据备份节点内任意时间点数据进行恢复；

（3）灾备中心建设必须保证生产系统备份数量以及数据存储容量能够满足服务期内全省人社业务系统发展的增长量；

3. 灾备演练

（1）根据信息系统应急管理要求，针对生产中心发生灾难的场景，提供应急响应方案；

（2）应急响应预案方案将涉及应急组织架构及人员职责分工、灾难预警及通知流程、应急处理流程、损失评估、灾难宣告以及联络通讯清单；

（3）根据灾备技术方案及灾难恢复预案特点提出切实可用的演练实施方案及演练工作计划，对演练所涉及的信息系统范围、参与部门、人员、演练步骤、时间进度安排、技术准备、业务准备、演练风险及防范措施提出可行的建议；

（4）演练结果评估与预案修订建议。制定演练结束后的演练结果评估分析机制，提出演练总结报告要点、预案文档及操作手册进行修改和完善建议；

（5）每半年进行灾备演练，验证应用程序连接数据库测试，并测试交

易数据；

4. 其它服务要求

（1）提供灾备中心所有软、硬件的故障处理、运维、升级和配件更换服务，费用由中标人承担；

（2）中标人需负责灾备中心所有软件、硬件、操作系统的补丁更新和升级服务；

（3）按要求对灾备中心所涉及数据同步软件、虚拟化软件、操作系统、数据库软件进行安装服务，并提供相应的授权，费用由中标人承担，操作系统和数据库版本按招标人要求安装；

（4）在重要时期或涉及生产中心数据迁移等情况，需按要求对生产中心数据进行整体备份；

5. 交付物

按以下周期提供相关交付物。

周期	交付物
月度	《灾备中心设备巡检报告》 《数据库审计巡检报告》 《生产中心与灾备中心数据对比报告》
按需	《故障处理报告》
半年	《灾备演练报告》 《灾备演练方案》

第二节 商务要求

一、服务期及服务地点

服务期：

1、威胁感知系统运维服务：服务期1年，从2025年11月28日至2026年11月27日。1名驻场人员，能独立开展态势感知平台分析和处置工作。

2、信息系统安全评估、整改及安全服务：服务期1年，从合同签订之日起计算。1名驻场人员，驻场人员须具备5年以上工作经验，并具备安全服务证书，能独立开展漏洞扫描、基线核查、安全事件分析与处置等工作。

3、省人社厅“云上贵州”平台安全服务：服务期1年，从合同签订之日起计算。2名驻场人员，1人负责省人社厅政务云系统安全运维管理，安全合规性验证、规划、方案编制及安全防护建设，统筹管理政务云系统等保合规性建设及测评相关工作，协助处理云资源资产管理工作。1人负责安全通报的编写、处置及落实闭环，开展日常安全设备告警监测与处置，及时响应并处置安全事件，同步做好反馈跟进。

4、人社系统灾备服务：服务期1年，从2025年8月21日至2026年8月20日。

服务地点：采购人指定地点

二、验收标准、规范及方式

须达到国家现行规范及验收合格标准，执行本项目所在国家和地区颁发的现行法律法规、规范、规定、规程、标准、规划和要求，并符合本项目采购文件的规定，满足采购人的要求。

三、付款方式

签订合同满足付款条件后10个工作日内，支付合同金额的100%，中标单位向采购人提交合同款项的70%的银行保函，开具的保函有效期至少一年，保函内需明确只有通过采购人验收后，才能解锁保函资金。如在保函有效期内未按规定完成服务或无法通过采

购人组织的验收，需延长保函授权。待全部项目服务期满并通过验收后，退还银行保函。具体付款方式以合同约定为准。

四、履约保证金

本项目不收取。

五、投标有效期

自投标截止日起90日历天。

六、投标报价组成

投标人的投标报价包括但不限于人员工资、团队建设、运维费用、专用工具价、培训费、咨询服务费、各种税费等完成本项目所需的一切费用及所有风险防范费用，即总价包干。投标报价为一次性报价，即在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

七、质量保证：承接本项目的服务单位应保证本次项目的顺利实施，完全符合采购人的要求。

八、其他要求

1.如因国家政策或法规变化、项目财政预算调整或技术要求变化、其他不可抗力等原因造成采购人需求变更的，采购人有权根据实际情况调整采购需求，直至合同取消，采购人对此变更不承担任何责任。

3.实施过程中，投标人履行安全职责，对安全负责，应采取必要的安全措施，并按照国家有关法律、行政法规、操作规程等开展运维服务，服从采购人的要求,保障采购人系统及数据安全。

4.安全监督和管理。由投标人责任造成的人身伤亡、机械事故及其他财产损失均由投标人承担，此风险费已包含在投标人投标报价中。

5.投标人须承诺：若成为中标人将无条件接受采购人为保证项目运行而进行的安排调度，如因不服从采购人安排调度造成项目服务中断的，采购人有权终止合同另行选择投标人，中标人须赔偿因此产生的费用及影响进度对采购人造成的损失。

6.采购人有权在与中标单位签订合同前核验其提供的证明文件、业绩及各种投标文件内提供的证书的原件。原件不齐或与发证机构、签约单位等核实原件存在不实的，采购人有权取消其中标资格并上报相关监管部门进行处理，给采购人造成的损失，中标单位应当予以承担赔偿责任。

7.投标人须承诺：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不同时参加同一合同项下的政府采购活动。

8.本项目中所有数据均只能用于项目实施和评估，未经授权禁止泄露、出售或者非法向他人提供。

9.驻场人员需严格遵守省人社厅作息时间规定，并提供 5*8 小时服务。在非工作时间，如遇紧急任务或招标人临时需求，应积极响应并服从招标人的统一调度与工作安排，确保服务的及时性与连贯性。

第六章 合同条款及格式

（本合同仅作参考，具体以最终签订的合同为准）

政府采购

合 同 书

（服务类）

采购编号：

项目名称：

甲方：（采购人全称）

乙方：（供应商全称）

甲、乙双方根据_____项目名称_____项目（交易编号：　　）的公开招标结果，甲方接受乙方为本项目的供应商。甲乙双方根据本项目采购文件、投标文件及招投标过程中确定的有关内容，签署本合同。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（￥_____元）人民币。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1．本合同项下的服务指。

2．.....

3.　.....

三、服务质量要求

四、甲方乙方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

（二）乙方的权利和义务

五、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。

六、验收及评价考核

七、付款方式

由甲方按下列程序在内付款。

1)在合同实施及服务人员到达服务地后__天内，甲方应将第一次付　　款总服务费的__(-%)付给乙方。

2)第二次付款额应为总服务费的__(-%)，甲方应在乙方已经准备好，并递交了服务报告及其它相关文件，而这些报告和文件符合合同附件上的要求并被甲方验收后付给乙方。

3)最后一次付款额应为总服务费的__(-%)，甲方应在乙方递交了服务总结报告和说明并完全履行合同完毕日内付给乙方。

八、知识产权产权归属

九、保密

十、违约责任与赔偿损失

1）乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方方支付本合同总价 5%的违约金。

2）乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3）甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的 3‰向乙方偿付违约金。

4）其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

十一、争端的解决

1)合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

2）……

十二、不可抗力: 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费: 在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其它

1）本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2）在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3）如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4）除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十五、合同生效：

1）本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2）合同一式份。

3）同执行中涉及招标资金和招标内容修改或补充的，须经当地财政部门审批，并签订书面补充协议报监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

甲方：	**乙方：**
地址：	**地址：**
法定代表人：	**法定代表人：**
授权委托代理人：	**授权委托代理人：**
电话：	**电话：**
传真：	**传真：**
邮政编码：	**邮政编码：**
	开户银行：
	账号：

签订地点：　　签订日期：　　年　月　日

注意事项：本合同条款未尽事宜，由甲乙双方以补充合同约定，原则上不能超越和违背招标及补充文件、投标文件及投标有关承诺的范围及内容。

投标文件格式

序号	文件夹/文件名称
1	响应文件封面
2	报价部分
2.1	投标函
2.2	投标函附录
3	响应文件其他材料

响应文件封面

【替换为项目名称】

响应文件

项目序列号：_____

项目名称：_____

标包名称：_____

标包编号：_____

供应商：_____

详细地址：_____

联系人：_____

电 话：_____

日 期：__年__月__日

投标函

1、我公司就【替换为项目名称】的【替换为标包名称】的 【投标报价名称】（元）为（大写）：____元人民币，小写：____元。【投标报价名称 1】(%)以折扣率形式进行报价为_____ %，【投标报价名称 2】（%）以下浮率形式进行报价为_____% 。

2、交付期（日历天）：_____

3、备注：_____

4、开标一览表内其他内容：_____

供应商名称（盖章）：_____

法定代表人或授权代表：_____

地 址：_____

电 话：_____

传 真：_____

邮 编：_____

日 期：__年__月__日

一、投标函附录

_____（采购人名称）

1、我公司就_____（项目名称）的投标总报价为人民币（大写）_____ 元整，人民币小写：_____元。其中：

①威胁感知系统运维服务：（大写）_____元整，小写：_____元；

②信息系统安全评估、整改及安全服务：（大写）_____元整，小写：_____元；

③省人社厅“云上贵州”平台安全服务：（大写）____元整，小写：_____元；

④人社系统灾备服务：（大写）_____元整，小写：_____元；

2. 投标有效期：90 日（自投标截止之日起算）

3. 服务期：_____

4.服务地点：_____

5.质量标准：_____

6．我方承诺除商务和技术偏差表列出的偏差外，我方响应采购文件的全部要求。

7．我方承诺在采购文件规定的投标有效期内不撤销响应文件。

8．如我方中标，我方承诺：

（1）在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

（2）在签订合同时不向你方提出附加条件；

（3）在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

9. _____（其他补充说明）

供应商名称（盖章）：_____

法定代表人或授权代表：_____

地 址：_____

电 话：_____

传 真：_____

邮编：_____

日期：_____年_____月_____日

（一）开标一览表

供应商名称：　　项目编号：　　（单位：元）

序号	服务内容	服务期	投标报价
1			
2			
3			
4			
服务地点			
投标总报价		大写 ： 小写：	

供应商名称（盖章）：_____

法定代表人或其授权委托人签字或盖章：

日期：

（二）信息安全服务分项报价表

序号	项目名称	工程量	单位	单价（元）	总价（元）
一	**贵州省人力资源和社会保障厅威胁感知系统运维**	/	/		
1	流量传感器软件与特征库升级	1	年		
2	日志采集探针软件升级	1	年		
3	分析平台软件与特征库升级	1	年		
4	关联规则引擎软件升级	1	年		
5	平台数据对接	1	套		
6	防病毒授权	6000	点		
7	WEB 失陷检测服务（服务期内 1 次）	18	个		
8	代码审计服务（服务期内 1 次）	30	个		
9	数据安全评估服务(服务期内 1 次）	30	个		
10	态势感知报告服务	12	次		
二	**信息系统安全评估、整改及安全服务**	/	/		
1	协助等保测评工作	12	人月		
2	支持整改加固工作	12	人月		
3	安全防护优化分析	12	人月		
4	安全响应与通告预警	12	人月		
5	基于场景的应急演练	2	次		
6	应急预案优化	2	次		
7	业务专网安全服务	12	人月		
8	互联网安全服务	12	人月		
9	业务专网安全技术检查服务	18	人天		
10	安全意识培训	1	次		
11	安全认证/技能培训	1	次		
12	安全评估服务	22	个		
13	风险分析服务	2	次		

14	攻防演练安全预防服务	1	次		
15	攻防演练监测值守服务	1	次		
三	**省人社厅“云上贵州”平台安全服务**	/	/		
1	安全基线核查	50	人天		
2	安全基线加固	80	人天		
3	漏洞扫描	40	人天		
4	系统渗透测试	2	次/年		
5	安全检查与分析服务	60	人天		
6	云防服务	12	月		
7	人员驻场（2 人）	12	人月		
8	互联网网站监测	12	月		
9	系统上线前安全评估	12	月		
10	安全策略监测	62	人天		
11	云托管服务	12	月		
12	信创云政务外网	/	/		
	云防火墙：100M,12 套	12	套/年		
	云堡垒机：2 套	2	套/年		
	VPN：1 套	1	套/年		
	云漏洞扫描：1 套	1	套/年		
	数据库审计：1 套	1	套/年		
	云日志审计：1 套	1	套/年		
	杀毒软件：1 套	1	套/年		
	云安全管理平台：1 套	1	套/年		
13	联通新节点-公有域互联网	/	/		
	云防火墙：100M,4 套	4	套/年		
	云防火墙：200M,1 套	1	套/年		
	云堡垒机：1 套	1	套/年		
	VPN：1 套	1	套/年		
	云漏洞扫描：1 套	1	套/年		
	数据库审计：1 套	1	套/年		
	云日志审计：1 套	1	套/年		
	杀毒软件：1 套	1	套/年		
14	移动节点-阿里云（多租户）互	/	/		

	联网				
	云防火墙：100M,7 套	7	套/年		
	云防火墙：200M,1 套	1	套/年		
	云堡垒机：1 套	1	套/年		
	VPN：1 套	1	套/年		
	云漏洞扫描：1 套	1	套/年		
	数据库审计：1 套	1	套/年		
	云日志审计：1 套	1	套/年		
	杀毒软件：1 套	1	套/年		
	云安全管理平台：1 套	1	套/年		
	SLB：人事档案系统部署防火墙。50M；	1	套/年		
四	**人社系统灾备服务**	/	/		
1	基础环境服务要求	1	年		
2	数据同步和接管服务要求	1	年		
3	信息化资源服务需求	1	年		
4	网络服务要求	1	年		
5	网络安全保障服务要求	1	年		
6	数据库审计系统	12	月		
7	外部安全防护	1	年		
8	运维要求	12	次		
9	数据对比与恢复	12	次		
10	灾备演练	2	次		
11	其他服务要求	1	年		
五	**合计（一+二+三+四）**			**（元）**	

供应商名称（盖章）：_____

法定代表人或其授权委托人签字或盖章：

日期：

二、法定代表人身份证明

供应商名称：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人（单位负责人）

特此证明。

附：法定代表人（单位负责人）身份证复印件。

法定代表人身份证复印件 正面 （身份证复印件需清晰可辩认）	法定代表人身份证复印件 反面 （身份证复印件需清晰可辩认）

供应商：_____（盖单位章）

____年____月____日

三、授权委托书

本人（姓名）_____系（供应商名称）的法定代表人，现委托（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改_____（项目名称）_____投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证复印件及委托代理人身份证复印件。

法定代表人身份证复印件 正面 （身份证复印件需清晰可辩认）	被授权人身份证复印件 正面 （身份证复印件需清晰可辩认）
法定代表人身份证复印件 反面 （身份证复印件需清晰可辩认）	被授权人身份证复印件 反面 （身份证复印件需清晰可辩认）

供应商：_____（盖单位章）

法定代表人：_____（签字或签章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字）

身份证号码：_____

_____年___月_____日


电子印章

四、投标保证金

提供保证金缴纳的依据，缴纳要求见投标人须知前附表 3.4.1 规定。

五、商务和技术偏差表

序号	采购文件章节及条款号	投标文件章节及条款号	偏差说明
1			
2			
3			
4			
5			
…			

注：（1）无论供应商递交的投标文件与采购文件“第五章采购需求及商务要求”是否有偏离，均应逐条列在商务和技术偏差表中。商务要求和技术要求出现负偏离的将被视为无效标。

（2）供应商填报的本表中“偏差说明”，须根据供应商实际投标情况进行填写，供应商填写“无偏差”则视为完全满足对应条款要求。

六、资格审查资料

（一）投标人基本情况表

投标人名称				
注册资金			成立时间	
注册地址				
邮政编码			员工总数	
联系方式	联系人		电话	
	网址		传真	
法定代表人	姓名		电话	
投标人须知要求投标人需具有的各类资质证书	类型： 等级： 证书号：			
基本账户开户银行				
基本账户银行账号				
近三年营业额				
投标人关联企业情况（包括但不限于与投标人法定代表人（单位负责人）为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位）				
备注				

（二）资格审查证明材料

（1）具有独立承担民事责任的能力：提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件复印件，或自然人身份证明复印件；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商是法人的，应提供 2023 年或 2024 年度经合法审计机构审计的财务报告复印件，或 2025 年 1 月至今基本开户银行出具的有效的资信证明复印件。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明复印件；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

承诺函

致：（采购人）

（供应商全称），参加贵单位组织的（项目名称）的政府采购活动，在此郑重承诺：我单位具有履行本项目对应品目合同所必需的设备和专业技术能力。如承诺不实，可取消我单位中标资格，同时我单位承担由此给采购人造成的一切不良后果和经济损失。

供应商名称（盖章）：

日期：____年____月____日

（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2025 年 1 月至今任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料复印件（依法免税的或不需要缴纳社保资金的应提供相应证明材料复印件）；

（5）提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

无重大违法记录的声明函

致：（采购人）

（供应商全称），参加贵单位组织的 （项目名称） 的政府采购活动，在此郑重声明：我单位在参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业吊销许可证或者执照、 较大数额罚款等行政处罚。

供应商名称（盖章）：

日期：____年____月____日

（6）法律、行政法规和国家有关规定的其他条件：

①在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的承诺

信用承诺

致：　（采购人）

（供应商全称），参加贵单位组织的（项目名称）的政府采购活动，在此郑重承诺：我单位承诺在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。如承诺不实，可取消我单位中标资格，同时我单位承担由此给采购人造成的一切不良后果和经济损失。

供应商名称（盖章）：

日期：　年　月　日

七、 商务材料

根据评分办法商务评分标准提供相关材料，自拟格式。

八、技术材料

根据评分办法技术评分标准提供相关材料，自拟格式。

九、其他附件（优惠性政策情况）

供应商视自身情况提供

1. 中小微企业声明（格式如下）

中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加*（单位名称）*的*（项目名称）*采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业的具体情况如下：

1. *（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员___人，营业收入为___万元，资产总额为___万元[1]，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

2. *（标的名称）*，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承建（承接）企业为*（企业名称）*，从业人员___人，营业收入为__万元，资产总额为__万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：　　年　　月　　日

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

填写前请认真阅读《国家工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部关于印发<中小企业划型标准规定>的通知》(工信部联企业〔2011〕300 号)和《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号)相关规定。

2.残疾人福利性单位声明函

2.1　关于促进残疾人就业政府采购政策的通知　财库〔2017〕141 号

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，各民主党派中央，有关人民团体，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、民政厅（局）、残疾人联合会，新疆生产建设兵团财务局、民政局、残疾人联合会：

为了发挥政府采购促进残疾人就业的作用，进一步保障残疾人权益，依照《政府采购法》、《残疾人保障法》等法律法规及相关规定，现就促进残疾人就业政府采购政策通知如下：

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。任何单位或者个人在政府采购活动中均不得要求残疾人福利性单位提供其他证明声明函内容的材料。

中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第

七十七条第一款的规定追究法律责任。

三、在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

四、采购人采购公开招标数额标准以上的货物或者服务，因落实促进残疾人就业政策的需要，依法履行有关报批程序后，可采用公开招标以外的采购方式。

五、对于满足要求的残疾人福利性单位产品，集中采购机构可直接纳入协议供货或者定点采购范围。各地区建设的政府采购电子卖场、电子商城、网上超市等应当设立残疾人福利性单位产品专栏。鼓励采购人优先选择残疾人福利性单位的产品。

六、省级财政部门可以结合本地区残疾人生产、经营的实际情况，细化政府采购支持措施。对符合国家有关部门规定条件的残疾人辅助性就业机构，可通过上述措施予以支持。各地制定的有关文件应当报财政部备案。

七、本通知自 2017 年 10 月 1 日起执行。

财政部民政部中国残疾人联合会

2017 年 8 月 22 日

2.2 声明函（格式如下）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 _____单位的_____项目采购活动将提供本单位制造的货物（由本单位提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日期：　　年　　月　　日

3.监狱企业声明函

3.1 监狱企业发展有关问题的通知 财库〔2014〕68 号

财政部 司法部关于政府采购支持

监狱企业发展有关问题的通知

财库〔2014〕68 号

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，有关人民团体，中央国家机关政府采购中心，中共中央直属机关采购中心，全国人大机关采购中心，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、司法厅（局），新疆生产建设兵团财务局、司法局、监狱管理局：

政府采购支持监狱和戒毒企业（以下简称监狱企业）发展对稳定监狱企业生产，提高财政资金使用效益，为罪犯和戒毒人员提供长期可靠的劳动岗位，提高罪犯和戒毒人员的教育改造质量，减少重新违法犯罪，确保监狱、戒毒场所安全稳定，促进社会和谐稳定具有十分重要的意义。为进一步贯彻落实国务院《关于解决监狱企业困难的实施方案的通知》（国发[2003]7 号）文件精神，发挥政府采购支持监狱企业发展的作用，现就有关事项通知如下：

一、监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

二、在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。

三、各地区、各部门要积极通过预留采购份额支持监狱企业。有制服

采购项目的部门，应加强对政府采购预算和计划编制工作的统筹，预留本部门制服采购项目预算总额的30%以上，专门面向监狱企业采购。省级以上政府部门组织的公务员考试、招生考试、等级考试、资格考试的试卷印刷项目原则上应当在符合有关资质的监狱企业范围内采购。各地在免费教科书政府采购工作中，应当根据符合教科书印制资质的监狱企业情况，提出由监狱企业印刷的比例要求。

四、各地区可以结合本地区实际，对监狱企业生产的办公用品、家具用具、车辆维修和提供的保养服务、消防设备等，提出预留份额等政府采购支持措施，加大对监狱企业产品的采购力度。

五、各地区、各部门要高度重视，加强组织管理和监督，做好政府采购支持监狱企业发展的相关工作。有关部门要加强监管，确保面向监狱企业采购的工作依法依规进行。各监狱企业要不断提高监狱企业产品的质量和服务水平，为做好监狱企业产品政府采购工作提供有力保障。

中华人民共和国财政部

中华人民共和国司法部

2014年6月10日

3.2　声明函（格式如下）

监狱性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号)的规定，本单位为符合条件的监狱性单位，且本单位参加_____单位的_____ 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位提供服务），享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日　期：　　年　　月　　日

附件：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

十、供应商认为有必要提供的其他资料

信息安全服务项目的更正公告

一、项目基本情况

采购项目编号(财政) ： 2025-GM-ZFCG-80

原公告的采购项目名称 ： 信息安全服务项目

项目序列号 ： P520000202500006XS

首次公告日期 ： 2025-07-15 15:25:02

二、更正信息

更正事项 ： 采购公告,采购文件

更正内容 ：

序号	更正项	更正前内容	更正后内容
1	政策性加分评审	1、据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”和财库〔2019〕9号文明确的品目清单中有效期内的产品（强制采购产品除外），每一项加0.3分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分。	删除此内容
2	政策性加分评审	2、对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份的投标主产品（不含附带产品），享受政策性加分和价格扣除（享受的省份包括：贵州省、云南省、青海省、内蒙古自治区、新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区、广西壮族自治区及西藏自治区），即采用综合评分法或性价比法进行评审的，在总得分基础上加3分。 投标主产品按照不得低于本采购项目预算金额50%加以确定。	删除此内容
3	提交投标文件截止	提交投标文件截止时间（北京时间）：2025年08月05日09时30分 ；开标时间（北京时间）：2025年08月05日0930分；投标保证金截止时间（北京时间）：2025年08月05日 09时30分；	提交投标文件截止时间（北京时间）：2025年08月19日09时30分 ；开标时间（北京时间）：2025年08月19日

	时间、开标时间、保证金递交截止时间		09时30分；投标保证金截止时间（北京时间）：2025年08月19日 09时30分；

更正日期 ：

三、其他补充事宜

招标文件其余内容不变，投标人须随时关注全国公共资源交易平台（贵州省）上关于本项目发布的信息（澄清、答疑、补疑等），并及时下载最新的相关文件或资料，以澄清或更正后相关文件或资料为准，若因未及时关注或响应的，造成的各种后果由投标人自行承担。

四、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名 称：贵州省人力资源和社会保障厅

地 址：贵州省贵阳市云岩区延安中路20号

联 系 方 式：0851-85837355

2.采购代理机构信息

名 称：贵州公明建设投资咨询有限公司

地 址：贵州省贵阳市观山湖区林城西路28号

联 系 方 式：17784995607

3.项目联系方式

项目联系人：李颖、王兆昂

电 话：17784995607