

省市场监管局2025年政务信息运维项目

采购文件

项目编号：P5200002025000595

采 购 人：贵州省市场监督管理局
采购代理机构：贵州昱龙项目管理咨询有限公司
日 期：2025-06-12

省市场监管局2025年政务信息运维项目的公开招标公告

项目概况

省市场监管局2025年政务信息运维项目招标项目的潜在供应商应在贵州省公共资源交易中心网上获取(交易中心网址:<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>)获取采购文件，并于2025年07月03日 09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购项目编号(财政)：YLZB2025/29-1号

项目名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目

交易项目编号： P5200002025000595

预算金额（元）：13657200.00

最高限价（元）： 标包1:2340000.00 ， 标包2:1972600.00 ， 标包3:1444900.00 ， 标包4:1208900.00 ， 标包5:520000.00 ， 标包6:2067700.00 ， 标包7:1278200.00 ， 标包8:234000.00 ， 标包9:380900.00 ， 标包10:600000.00 ， 标包11:590000.00 ， 标包12:510000.00 ， 标包13:250000.00 ， 标包14:260000.00

采购需求：

标项1

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目A包

数量：不限

预算金额（元）：2340000.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目A包，具体详见采购文件。

备注：

标项2

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目B包

数量：不限

预算金额（元）：1972600.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目B包，具体详见采购文件。

备注：

标项3

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目C包

数量：不限

预算金额（元）：1444900.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目C包，具体详见采购文件。

备注：

标项4

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目D包

数量：不限

预算金额（元）：1208900.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目D包，具体详见采购文件。

备注：

标项5

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目E包

数量：不限

预算金额（元）：520000.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目E包，具体详见采购文件。

备注：

标项6

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目F包

数量：不限

预算金额（元）：2067700.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目F包，具体详见采购文件。

备注：

标项7

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目G包

数量：不限

预算金额（元）：1278200.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目G包, 具体详见采购文件。

备注：

标项8

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目H包

数量：不限

预算金额（元）：234000.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目H包，具体详见采购文件。

备注：

标项9

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目I包

数量：不限

预算金额（元）：380900.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目I包，具体详见采购文件。

备注：

标项10

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目J包

数量：不限

预算金额（元）：600000.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目J包, 具体详见采购文件。

备注：

标项11

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目K包

数量：不限

预算金额（元）：590000.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目K包, 具体详见采购文件。

备注：

标项12

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目L包

数量：不限

预算金额（元）：510000.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目L包, 具体详见采购文件。

备注：

标项13

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目M包

数量：不限

预算金额（元）：250000.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目M包, 具体详见采购文件。

备注：

标项14

标项名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目N包

数量：不限

预算金额（元）：260000.00

简要规格描述：省市场监管局2025年政务信息运维项目N包, 具体详见采购文件。

备注：

合同履行期限： 标包1:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准 ， 标包2:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准 ， 标包3:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准 ， 标包4:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准 ， 标包5:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准 ， 标包6:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准 ， 标包7:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准 ， 标包8:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准 ， 标包9:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准 ， 标包10:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准 ， 标包11:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准 ， 标包12:合同签订起一年，具体以实际

签订的合同为准，标包13:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准，标包14:合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准

本项目（是/否）接受联合体投标：

标项1:是

联合体投标应满足以下条件：①联合体投标的，需提供联合体协议书，联合体协议中必须载明联合体各方承担的工作和义务，联合体成员数量不得超过3家；②联合体成员各方均需满足申请人的一般资格要求；③联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级，以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动；④联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

标项2:否

标项3:否

标项4:否

标项5:否

标项6:否

标项7:否

标项8:否

标项9:否

标项10:否

标项11:否

标项12:否

标项13:否

标项14:否

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

标项1：， 标项2:供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业， 标项3：， 标项4:供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业， 标项5：， 标项6:供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业， 标项7:供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业， 标项8：， 标项9:供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业， 标项10：， 标项11:供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业， 标项12:供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业， 标项13:供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业， 标项14:供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业

3. 申请人的一般资格要求：

标项1：

（1）具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参

与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项2：

（1）具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项3：

（1）具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任

意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项4：

（1）具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项5：

(1) 具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；(4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；(5) 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；(6) 法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项6:

(1) 具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；(4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供

供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项7：

（1）具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项8：

（1）具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身

份证明等；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项9：

（1）具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项10：

（1）具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项11：

（1）具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出

具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项12：

（1）具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明等；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网

(www.ccgp.gov.cn)”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项13:

(1) 具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；(4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；(5) 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；(6) 法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国 (www.creditchina.gov.cn)”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

标项14:

(1) 具有独立承担民事责任的能力：具体要求：供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：具体要求：提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。(3) 具有履行合同所必需的设备和专

业技术能力：具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力

；（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：具体要求：a. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

；（6）法律、行政法规规定的其他条件：具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

4. 本项目的特定资格要求：

标项1：

无

标项2：

无

标项3：

无

标项4：

无

标项5：

无

标项6：

无

标项7：

无

标项8：

无

标项9:

无

标项10:

无

标项11:

无

标项12:

无

标项13:

供应商须具有公安部认可的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书

标项14:

供应商须在国家密码管理局发布的《商用密码检测机构（商用密码应用安全性评估业务）目录》国家密码管理局公告（第49号）内或国家密码主管部门允许开展密评工作的佐证材料，须提供相关佐证材料

三、获取招标文件

时间：2025年06月13日 至 2025年06月20日，每天上午00:00至11:59，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/>）

方式：贵州省公共资源交易网->使用数字证书登录网上交易大厅->文件下载板块(交易中心网址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/>)

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025年07月03日 09时30分（北京时间）

投标地点（网址）：贵州省公共资源交易中心网（交易中心网址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/>）

开标时间：2025年07月03日 09时30分

开标地点：贵州省公共资源交易中心

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 是否需要提交样品或现场踏勘：

标项1:否 ， 标项2:否 ， 标项3:否 ， 标项4:否 ， 标项5:否 ， 标项6:否 ， 标项7:否 ，
标项8:否 ， 标项9:否 ， 标项10:否 ， 标项11:否 ， 标项12:否 ， 标项13:否 ， 标项14:否

2. 交货地点或服务地点

标项1:

采购人指定地点

标项2:

采购人指定地点

标项3:

采购人指定地点

标项4:

采购人指定地点

标项5:

采购人指定地点

标项6:

采购人指定地点

标项7:

采购人指定地点

标项8:

采购人指定地点

标项9:

采购人指定地点

标项10：

采购人指定地点

标项11：

采购人指定地点

标项12：

采购人指定地点

标项13：

采购人指定地点

标项14：

采购人指定地点

3. 其他事项：无

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称：贵州省市场监督管理局

地 址：贵阳市中华南路66号

传 真：

项目联系人：曾老师

项目联系方式：0851-85850030

2. 采购代理机构信息

名 称：贵州昱龙项目管理咨询有限公司

地 址：贵州省贵阳市观山湖区合肥路70号恒大中央广场C1B栋419室

传 真：

项目联系人：姜维、刘娴

项目联系方式：0851-85809209

3. 项目联系方式

项目联系人：姜维、刘娴

联系方式：18302528770

省公共资源交易中心电子招标远程开标须知

一、关于开标程序

本项目采用电子招标远程开标，供应商无须到现场递交投标文件和参加开标会议。

1. 开标准备：供应商应在投标截止时间之前使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）自行登陆远程开标系统，根据系统检测提示完成开标电脑环境配置。（环境配置及加解密注意事项详见：

<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

2. 出现下列情形之一，将予以拒收投标文件：①投标截止时间前未完整上传；②未按规定进行电子签名、加密。③投标截止时间前未交纳投标保证金。

3. 投标文件远程解密：在解密前采购人（代理机构）对递交的纸质保函真伪进行验证，验证未通过的视为投标保证金交纳不成功，不得参加解密。在采购人（代理机构）发出解密指令后，供应商应使用加密投标文件的数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP），在代理机构设置的时间内完成解密。如因供应商网络问题、访问设备终端问题、未按操作手册要求完成设备环境设置或检测、解密数字证书发生故障或用错等，导致投标文件未在规定时间内完成解密，视为无效投标文件。

（环境配置及加解密注意事项详见：
<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

4. 开标结果确认：供应商在解密完成后，应对投标内容进行确认，确认时间为 10 分钟。未在规定时间内对投标内容进行确认且未提出异议（质疑）的，视为默认开标结果。

5.公开开标信息：确认投标信息后，系统生成开标记录表，内容包含所有投标人名称和招标文件规定的其他内容，并将开标记录表在网上开标系统内公开。

6.供应商如发现系统提取的自身投标信息不正确的，可通过远程开标系统向采购人（代理机构）提出异议。

二、关于投标文件递交方式及要求

本项目为电子招标远程开标项目：供应商须在递交投标文件截止时间前完整的将加密电子投标文件（.GPT对应格式）上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy. guizhou.gov.cn），加密上传的电子投标文件最大不超过500MB。投标截止时间前未完成投标文件传输或撤回投标文件的，视为未递交投标文件。投标截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。远程开标需使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行远程解密，解密证书必须是生成投标文件时使用的加密数字证书。

公示期结束后，中标人须按招标人要求提交与电子投标文件一致的纸质投标文件。

三、关于异常情况处置

出现下列情形之一的，暂停项目开标，并根据实际情况向监督部门报告：

1. 交易系统发生服务器故障、业务系统故障、数据库故障等，导致无法正常访问网站或无法正常使用交易系统；
2. 受到网络攻击或发生安全漏洞等问题，导致交易系统有潜在泄密风险；

3. 发生计算机病毒，导致交易系统无法正常运行；
4. 发生电力或网络故障，导致交易系统无法运行；
5. 其他非投标人原因，导致开标无法正常进行。

若发生的故障在三个小时内排除，则重新启动项目开标；若三个小时内未排除故障，则另行通知开标时间。

四、关于注意事项

1. 电子招标远程开标会议期间，供应商均应在开标设备旁，直至开标结束，如因不能及时响应或反馈导致出现问题的供应商自行承担。
2. 供应商参加电子招标远程开标项目，应在投标截止时间前完整上传经过数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）加密的投标文件。
3. 供应商应提前完成数字证书的检查，确保参与本次投标活动中使用的数字证书与加密投标文件的数字证书为同一证书（实体CA锁或贵州交易通APP绑定的移动证书），确保开标过程中可正常在线进行投标文件解密、确认报价、开标异议等网上交互相关操作。（环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）
4. 投标文件加解密只能始终选择实体CA证书（实体CA锁）或移动CA证书（贵州交易通APP）其中一种方式，在交易活动过程中不能交叉操作使用。
注：贵州交易通APP的注册办理及咨询，可拨打官方服务热线：400-658-7878，操作手册下载地址：<https://service.ebidsun.com/#!/activity/guizhou>
5. 请早于项目开标时间1天登录贵州省公共资源交易平台，使用平台提供的环境检测工具进行开标环境检测（实体CA锁检测地址：

<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/open-web/#/detection>, 移动CA证书（贵州交易通APP）检测地址：<https://service.ebidsun.com/#/activity/guizhou/check>）。

6.开评标全过程中，供应商参与远程交互的人员应始终为同一人，若随意更换自行承担由此导致的一切后果。

7.因供应商使用的操作终端（软件或硬件）发生故障或参数设置等问题，导致不能参与交易活动，由供应商自行承担一切后果。

8.供应商在开标过程中操作遇到问题时，请及时向贵州省公共资源交易中心咨询。

（咨询电话：0851-85971671/85971629；QQ群：530035634 贵州交易通服务热线：400-658-7878 QQ群：597556561）

（如采购文件中其他章节关于远程开标描述与本须知不一致的以本须知为准）

供应商须知前附表

项目	说明与要求
采购人	1. 名称：贵州省市场监督管理局 2. 地址：贵州省贵阳市中华南路 66 号 3. 联系人：采购联系人曾老师，监督联系人王老师 4. 联系方式： 0851-85850030,0851-85829563
采购代理机构	1. 名称：贵州昱龙项目管理咨询有限公司 2. 地址：贵阳市观山湖区合肥路 70 号恒大中央广场 C1 B 栋 419 室 3. 联系人：姜维、刘娴 4. 联系方式：0851-85809209
项目名称	省市场监管局 2025 年政务信息运维项目
项目编号	YLZB2025/29-1 号
预算金额	13657200.00 元
最高限价	项目最高限价为 13657200.00 元； 其中： A 包:2340000.00，B 包:1972600.00，C 包:1444900.00，D 包:1208900.00，E 包:520000.00，F 包:2067700.00，G 包:1278200.00，H 包:234000.00，I 包:380900.00，J 包:600000.00，K 包:590000.00，L 包:510000.00，M 包:250000.00，N 包:260000.00。
申请人的资格要求（供应商资格要求）	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求： 标项 1: 其他， 标项 2: 供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供应商应为残疾人福利企业， 标项 3: 其他， 标项 4: 供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供应商应为残疾人福利企业， 标项 5: 其他， 标项 6: 供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供应商应为残疾人福利企业， 标项 7: 供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供应商应为残疾人福利企业， 标项 8: 其他，

	标项 9: 供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业, 标项 10: 其他, 标项 11: 供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业, 标项 12: 供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业, 标项 13: 供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业, 标项 14: 供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业。 3. 申请人的一般资格要求: 标项 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13、14: ①具有独立承担民事责任的能力: 具体要求: 供应商需是法人、其他组织或自然人, 需提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等; ②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度: 具体要求: 提供 2023 年度或 2024 年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件(扫描件)或其基本开户银行出具的 2025 年 1 月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的 2025 年 1 月至今的资信证明。 ③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力: 具体要求: 供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力; ④具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录: 具体要求: a. 提供 2024 年 6 月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料(依法免税的供应商须提供相应证明文件); b. 提供 2024 年 6 月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料(不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件);
--	---

	⑤参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录： 具体要求：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明； ⑥法律、行政法规规定的其他条件： 具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单及中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/shixin/）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。 4. 本项目的特定资格要求： 标项 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12：无； 标项 13：供应商须具有公安部认可的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书； 标项 14：供应商须在国家密码管理局发布的《商用密码检测机构（商用密码应用安全性评估业务）目录》国家密码管理局公告（第 49 号）内或国家密码主管部门允许开展密评工作的佐证材料，须提供相关佐证材料。 5. 本项目（是/否）接受联合体投标： 标项 1：是， 联合体投标的，需满足下列要求： ①联合体投标的，需提供联合体协议书，联合体协议中必须载明联合体各方承担的工作和义务，联合体成员数量不得超过 3 家； ②联合体成员各方均需满足申请人的一般资格要求； ③联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级，以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动； ④联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。 标项 2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13、14：否。
--	--

投标保证金	1、投标保证金缴纳要求 (1) 投标保证金金额： 标项 1:20000.00, 标项 2:15000.00, 标项 3:15000.00, 标项 4:10000.00, 标项 5:5000.00, 标项 6:20000.00, 标项 7:10000.00, 标项 8:2000.00, 标项 9:3000.00, 标项 10:5000.00, 标项 11:5000.00, 标项 12:5000.00, 标项 13:2000.00, 标项 14:2000.00。 (2) 投标保证金交纳截止时间：以发布的招标公告载明的时间为准。 (3) 按贵州省公共资源交易中心相关规定办理缴纳和退还投标保证金。 (4) 贵州省公共资源交易公共服务平台采用保证金与项目绑定的模式，请交纳保证金后及时绑定要投标的项目，绑定后保证金生效。 2、银行转账形式提交投标保证金 (1) 贵州省公共资源交易公共服务平台以银行转账方式交纳的投标保证金，须由供应商在投标截止时间前自行在系统内与投标项目进行绑定。 (2) 在交纳保证金前，请先在交易系统的“企业诚信管理系统—企业基本信息—银行账户”下验证“开户银行、基本账户号、基本户开户支行号、基本户账户名称”等信息是否正确完善。检查完毕后，通过基本账户将保证金转入贵州省公共资源交易中心保证金账户。 开户名称：贵州省公共资源交易中心 账 号：0109001400000182-0002 开户银行：贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行 (3) 保证金转账成功后登陆交易系统，点击【保证金管理】菜单下的【交纳流水查看】，查看该笔保证金是否鉴收成功。 (4) 保证金鉴收成功后，点击【项目绑定】菜单中绑定投标项目，点击【绑定】按钮，绑定成功后保证金方可生效。 (5) 项目绑定成功后，点击【交纳凭证】按钮，可打印保证金交纳凭证。未绑定或未绑定成功的，视为未交纳投标保证金，不能参加投标。 (6) 未绑定成功的保证金在 60 日内将自动进行退款。 3、银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式提交投标保证金
-------	--

	(1)供应商通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台在线办理的电子保函：包含银行保函、保证保险、担保保函等（注：内容应载有招标人名称、供应商名称、项目名称、标段名称、投标保证金金额、有效期（应不小于投标有效期），可直接在交易系统中确认，须将打印的电子保函和投标文件一并提交给代理机构，不再验证真伪。 (2)对贵州省公共资源交易综合金融服务平台以外办理的投标保函（含纸质保函）、合法担保机构出具的担保，须将电子保函原件和投标文件一并提交给代理机构，并在开标现场对其进行真伪验证，通过官网查询验证未通过的，视为未按规定交纳投标保证金。 4、未尽事宜请参照贵州省公共资源交易中心具体规定执行。 特别提醒： 1、贵州省公共资源交易系统以银行转账方式交纳的投标保证，须由供应商在投标截止时间前自行在系统内与参与投标项目进行绑定。未与绑定的，将视为未交纳投标保证金，不能参加投标。 2、投标保证金缴纳过程中请以贵州省公共资源交易中心规定为准，并严格按贵州省公共资源交易系统提示操作，如遇问题请及时与贵州省公共资源交易中心联系。 3、各供应商应充分考虑保证金从基本户缴费入账至省交易中心保证金专户的时间风险，应提前办理相关事宜，以确保保证金在招标文件指定的时间前汇入省交易中心保证金专户。 4、若某供应商参加本项目多个包投标的，需对每个包分别缴纳投标保证金，若其中某个包未缴纳投标保证金，则视为无效投标。
服务时间及 服务地点	服务时间：合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准。 服务地点：采购人指定地点。
投标文件的 编制	一、格式 1、投标文件及与投标有关的所有来往函电均使用中文简体字。原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但应当提供中文翻译文件并加盖供应商公章。必要时评审委员会可以要求供应商提供附有公证书的中文翻译文件或者与

	原版文件签章相一致的中文翻译文件。对于未附有中文译本和中文译本不准确引起的对供应商的不利后果，由供应商自行负责。 2、投标文件中所使用的计量单位，除招标文件有要求的外，均使用国家法定计量单位。 3、投标文件中的图片资料、复印件等应清晰可见，不得随意放大缩小。内容不得倒置、歪斜，由于投标文件不清晰或不利于阅读所造成的后果，由供应商自行负责。 4、除法定代表人或法人授权代表签字或投标文件页码标注可以手写外，其余所有投标文件内容须采用打印字体，禁止手写，手写内容评标委员会可以不认同。 5、投标文件应严格按招标文件提供的投标文件格式范本填写，采购文件中未提供格式范本的，由供应商自行编制。 6、供应商须使用贵州省公共资源交易中心政府采购投标文件编制工具进行编制。 三、签署 上传交易中心的电子投标文件须签字或盖章齐全。
投标文件的 递交	1、投标有效期：投标截止之日起 90 日历天。 2、投标文件的份数：根据采购文件及贵州省公共资源交易中心系统提示要求上传电子投标文件。
开标	1、时 间：详见招标公告（若有变更通知，以最新的变更通知为准） 2、地 点：贵州省公共资源交易中心（贵州省贵阳市遵义路 65 号，具体开标室于当日在贵州省公共资源交易中心开标区获取）
评标	1、评标办法：综合评分法 2、评标标准及方法：详见“评标办法”
备注	如投标文件中有英文或其它语种时，请翻译成简体中文。

供应商须知正文

一、注意事项

★请各供应商在参加本次投标活动前认真阅读本提醒及采购文件内容，如因未仔细阅读相关内容从而导致的损失由供应商自行承担。

★本项目为电子招标，供应商须在递交投标文件截止时间前完整的将加密电子投标文件（.GPT 格式）上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy.guizhou.gov.cn）-2020 试运行版，投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。

★贵州省公共资源交易系统 2020 试运行版以银行转账方式缴纳的投标保证金，须由投标人在投标截止时间前自行在系统内与参与投标项目进行绑定。未与绑定的，将视为未交纳投标保证金，不能参加投标。

★本项目为远程电子不见面开标，供应商在参与本项目投标时（开标时），须使用制作投标文件的 CA 锁对加密的投标文件进行解密，若供应商未使用制作投标文件的 CA 锁进行解密，导致投标文件无法解密的，视为撤销其投标文件。

二、政府采购程序

第一节 发布采购公告

一、公告发布媒体

全国公共资源交易平台（贵州省·省中心）（<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>）、贵州省政府采购网（<http://www.ccgp-guizhou.gov.cn>）及法律法规规定的其他媒体。

二、变更公告

本项目将根据实际情况及需要，发布技术参数、开评标时间调整等有关内容的变更公告。供应商须关注贵州省资源交易中心变更公告栏及其他有关网站和媒体发布的关于本项目的变更公告。变更公告是采购文件的组成部分，与采购文件具有同等法律效力。

第二节 获取采购文件

一、获取时间

以本项目公告时间为准。若发布更正公告，以更正公告时间为准。

二、获取方式

以本项目公告中获取方式为准。

三、采购文件的澄清和修改

（一）采购文件的澄清和修改：采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。补充变更文件是采购文件的组成部分，对所有供应商均具有约束力。所有采购文件的补充、变更将以变更公告形式发布。

（二）项目延期：采购人可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，但至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，将变更时间书面通知所有招标文件收受人，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布

变更公告。

(三)采购文件的质疑: 供应商或潜在供应商对采购文件中存在的任何含糊、遗漏、相互矛盾之处, 或对技术规格及其他条件不清楚, 或采购文件具有不合理、不公平、歧视性、限制性、指向性条款损害潜在供应商权益的, 或供应商有疑问的其他事项, 供应商或潜在供应商可向采购人或代理机构提出书面质疑, 对采购人或采购代理机构质疑回复不满意的可向主管财政部门进行投诉。未递交质疑函的视为充分理解并认可采购文件及补充变更的所有内容。

采购文件质疑、投诉的具体要求和流程详见采购文件第七节: 发布中标公告, 第二点: 政府采购活动的质疑投诉。

第三节 交纳投标保证金

一、交纳金额

标项 1:20000.00, 标项 2:15000.00, 标项 3:15000.00, 标项 4:10000.00, 标项 5:5000.00, 标项 6:20000.00, 标项 7:10000.00, 标项 8:2000.00, 标项 9:3000.00, 标项 10:5000.00, 标项 11:5000.00, 标项 12:5000.00, 标项 13:2000.00, 标项 14:2000.00。

二、交纳方式

以银行转账、银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等形式缴纳。

三、交纳要求

1、银行转账形式提交投标保证金

(1) 贵州省公共资源交易系统以银行转账方式交纳的投标保证金, 须由投标人在投标截止时间前自行在系统内与参与投标项目进行绑定; 未与绑定的, 将视为未交纳投标保证金, 不能参加投标。

(2) 在交纳保证金前, 请先在交易系统的“企业诚信管理系统—企业基本信息—银行账户”下验证“开户银行、基本账户号、基本户开户支行号、基本户账户名称”等信息是否正确完善。检查完毕后, 通过基本账户将保证金转入贵州省公共资源交易中心保证金账户:

开户名称: 贵州省公共资源交易中心

开 户 行: 贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行

账 号: 0109001400000182-0002

(3) 保证金转账成功后登陆交易系统，点击【保证金管理】菜单下的【交纳流水查看】，查看该笔保证金是否鉴收成功；

(4) 保证金鉴收成功后，点击【项目绑定】菜单中绑定要投标的项目，点击【绑定】按钮，绑定成功后保证金方可生效；

(5) 项目绑定成功后，点击【交纳凭证】按钮，可打印保证金交纳凭证，此时保证金绑定成功。未与绑定的，将视为未交纳投标保证金，不能参加投标。

(6) 未绑定项目的保证金在 60 日内将自动进行退款。

2、银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金

(1) 投标人通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台在线办理的电子保函：包含银行保函、保证保险、担保保函等（注：其内容应载有招标人名称、投标单位名称、项目名称、标段名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），可直接在交易系统中确认，须将打印的电子保函和投标文件一并提交给招标代理机构，不再验证真伪；

(2) 对贵州省公共资源交易综合金融服务平台以外办理的投标保函（含纸质保函）、合法担保机构出具的担保，须将电子保函原件和投标文件一并提交给招标代理机构，并在开标现场对其进行真伪验证，通过官网查询验证未通过的，视为未按规定交纳投标保证金。

(3) 银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等，须将扫描件装入投标文件中“提供保证金已交纳到帐的依据”处。

(4) 缴纳截止时间：响应文件递交截止时间前

3、未尽事宜请参照贵州省公共资源交易中心具体规定。

四、投标保证金有效期

同投标有效期。

注：若某供应商参加本项目多个包投标的，需对每个包分别缴纳投标保证金，若其中某个包未缴纳投标保证金，则视为无效投标。

第四节 递交响应文件

一、递交时间

以本项目公告时间为准，如本项目有变更公告的，以变更公告时间为准（供

应商须在递交文件截止时间前递交密封的投标文件，不接受逾时的投标文件）。

本项目为电子招标，供应商须在递交投标文件截止时间前完整的将加密电子投标文件上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy.guizhou.gov.cn），投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。

二、递交地点

贵州省公共资源交易中心交易系统。

三、递交要求

以贵州省公共资源交易中心系统要求为准。

四、投标响应文件的补充、修改和撤回

（1）投标人在提交投标响应文件后，在投标截止时间前可对其投标文件进行补充、修改或撤回。

（2）投标补充或修改文件必需加盖投标人单位公章并注明“补充或修改投标文件”字样和标识项目名称、项目编号、包号及名称、单位名称信息，按系统要求递交。

（3）投标文件撤回必需在投标截止时间前提交由项目授权代表签署的撤回投标文件的通知，招标代理机构可以退回其投标文件。

（4）投标截止时间以后不得补充、修改或撤回投标文件。

五、采购文件提供期限届满后，获取采购文件的潜在投标人不足3家的，可以由代理机构提交延期开标申请，并予公告。原则上延期开标不超过一次。投标有效期相应顺延。

第五节 开标、资格审查

一、开标时间

以本项目公告时间为准。如发布变更公告的，以变更公告时间为准。

二、开标地点

贵州省公共资源交易中心(贵州省贵阳市遵义路65号,具体开标室于当日在贵州省公共资源交易中心开标区获取)。

三、开标流程

1. 会议准备：采购人或代理机构工作人员于投标截止时间前30分钟到开标室组织相关人员签到。并将开评标环节所需表格文档资料填写、准备齐全。

2. 宣读纪律: 开标时间到, 采购人或代理机构工作人员宣布开标会开始, 并宣读开标会会场纪律和注意事项。

3. 投标文件解密及唱标: 投标人根据贵州省公共资源交易中心交易的提示对投标文件进行解密, 所有供应商投标文件解密成功后, 由贵州省公共资源交易中心电子开标系统进行唱标。

本项目为远程电子不见面开标, 供应商在参与本项目投标时 (开标时), 须使用投标文件加密 CA 锁或贵州交易通对加密的投标文件进行解密, 若供应商未使用投标文件加密 CA 锁或贵州交易通进行解密, 导致投标文件无法解密的, 视为撤销其投标文件。

4. 开标结果确认: 供应商在解密完成后, 应对投标内容进行确认, 确认时间为 10 分钟。未在规定时间内对投标内容进行确认且未提出异议 (质疑) 的, 视为默认开标结果。

5. 公开开标信息: 确认投标信息后, 系统生成开标记录表, 内容包含所有投标人名称和招标文件规定的其他内容, 并将开标记录表在网上开标系统内公开。

6. 供应商如发现系统提取的自身投标信息不正确的, 可通过远程开标系统向采购人 (代理机构) 提出异议。

7. 会议结束: 供应商对开标结果确认且无异议后。开标会议结束。

四、资格审查

开标结束后, 采购人 (业主) 及代理机构按照《资格审查表》共同对供应商资格进行审查, 审查通过的供应商进入评标环节。未通过资格审查的投标文件不进入评标环节, 并现场告知供应商不合格的理由, 供应商提出异议的, 采购人和采购代理机构应当复核, 资格审查及复核记录作为采购文件的组成部分留档备查。通过资格审查供应商不满足三家的本项目废标, 不再进入评标环节。

第六节 评标

一、评标时间

以本项目公告时间为准, 如本项目发布变更公告的, 以变更公告时间为准。

二、评标地点

贵州省公共资源交易中心。

三、评标程序

评标委员会推选出一名评标组长，由评标组长按照以下流程组织评标：

（一）符合性审查：评标委员会依照《符合性审查表》所列内容对供应商进行符合性审查，审查通过的供应商进入评分环节。未通过符合性审查的投标文件不参与评分和中标候选人推荐。通过符合性审查的供应商不足三家的，本项目作废标处理，评标工作结束。

商务、技术实质性检查：评标委员会审查投标文件是否对采购文件作了实质性响应，即投标文件是否满足或响应招标文件技术、商务方面的要求。技术符合性：投标产品的技术成熟性、适用性、性能、参数和规格等满足采购文件要求，无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留；商务符合性：售后服务、业绩、服务期、投标有效期、付款条件等符合采购文件要求；不低于成本报价，不高于采购预算价；投标文件的组成、投标文件的完整性和有效性等符合采购文件规定，无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留。

无效标检查：依照本招标文件无效标条款规定审查供应商是否为有效投标。

（二）比较与评价：评标专家按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

（三）专家评分：评标专家严格按照评分表逐项对投标文件进行评分。评分依据为投标文件提供的有效资料。投标文件中未提供的资料、未明确的内容，评标专家不得以个人的意愿、猜想、推测等方式得出的结论作为评分依据。评标专家须独立评分，不得相互抄袭评分分值（价格分除外）。

（四）评分汇总：评标组长将各评审专家的评分表汇总到评分汇总表，评分汇总表保留两位小数，按最终得分由高至低依次对供应商进行推荐排序。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术和商务优劣顺序排列。评分表交由评标组长汇总后，评标专家不得再更改各项打分分值（价格分及总分计算错误除外）。

（五）评标报告：评标组长根据评分汇总情况及排序情况，主持编写评标报告。评标报告按规定需涵盖公告发布情况、开评标情况、推荐排序及有关需要说明的情况等政府采购法规规定的内容。评标委员会成员须在评标报告上签字确认。

（六）评审复核：评标委员会对评审过程和评审结果进行复核。评标委员会可对评审过程和结果中存在的遗漏或偏差进行修正，完成复核后，确定评标结果及推荐排序。

（七）评标结束：评标委员会出具评标报告并复核无误后，由评标组长宣布评标工作结束。待代理机构工作人员收理好评标资料，并发放评审费用后评标专家方可离开评标区。评标过程中评标专家不得擅自离开评标区或进入其他评标室。

注：

（1）当符合性审查结果确定有效供应商不足三家，或出现影响采购公正的违法违规行为，或供应商的报价均超过了最高限价采购人不能支付，或因重大变故采购任务取消的，或招标文件存在重大歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，或采购文件内容违反国家有关规定的，评标程序终止。

（2）投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及评标有关的其他情况，评标委员会成员、采购人和采购代理机构等人员均不得泄露。

（3）开标、评标过程由贵州省公共资源交易中心全程同步录音录像，相关录音录像资料由贵州省公共资源交易中心存档，以便为财政、纪检监察等有关部门处理项目相关事宜提供资料。

（4）演示：如项目有演示需求的，由采购代理机构工作人员组织。

（5）评标过程中，如需出具统一意见但评标专家意见不一致的，按照少数服从多数的原则形成决议。

四、评标委员会

评标委员会成员由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家7人以上单数组成，其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。评标委员会成员人数为单数。评标委员会遵循公平公正、科学择优、经济有效的原则，按照评

标程序，依法依规，根据采购文件所列评标标准，独立、认真、负责地开展评审工作，提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。

（一）享有的权利：

1. 对政府采购制度及相关情况的知情权；
2. 对供应商所供货物和服务质量的评审权；
3. 推荐中标候选供应商的表决权；
4. 按规定获得相应的评审劳务报酬；
5. 法律、法规和规章规定的其他权利。

（二）承担的义务：

1. 为政府采购工作提供科学合理、经济有效的评审意见；
2. 严格遵守政府采购评审工作纪律，不得向外界泄露评审情况；
3. 发现供应商在政府采购活动中有不正当竞争或恶意串通等违规行为，应及时向政府采购评审工作的组织者或财政部门报告并加以制止；
4. 解答有关方面对政府采购评审工作中有关问题的咨询或质疑；
5. 法律、法规和规章规定的其他义务。

五、询标与澄清

（一）评标过程中，评标委员会发现投标文件存在含义不明、表述不清、有歧义等情况，实质性影响评审结果的，评标委员会可书面向供应商进行询标，要求供应商对询问的问题进行澄清。供应商须在贵州省公共资源交易中心通知的时间内进行书面答疑和澄清。供应商未在通知的时间内进行答疑和澄清的，视为放弃澄清。

（二）供应商的答疑和澄清须为书面形式，须由供应商授权代表签字或加盖供应商公章。书面澄清文件为投标文件的组成部分。

（三）供应商对投标文件的澄清不得超出投标文件的范围或改变投标报价等

实质性内容。澄清和补正应遵循公平公正的原则，供应商的澄清补正不得对其他供应商造成不公平不公正的结果或影响，如有，评标委员会应拒绝其澄清。

（四）投标人在投标文件中无需提供成本测算表，评标委员会认为其最终报价明显低于市场平均价格，存在异常低价的嫌疑时，要求投标供应商进行澄清时，需按附件要求提供成本测算表，按此进行成本的测算及澄清，并附上相应文字说明。

第七节 发布中标公告

一、公告发布媒体

全国公共资源交易平台（贵州省·省中心）（<http://www.gzsggzyjyzx.cn/>）、贵州省政府采购网（<http://www.ccgp-guizhou.gov.cn>）及法律法规规定的其他媒体。

采购代理机构应当自评审结束之日起2个工作日内将评审报告送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。采购人或者采购代理机构应当自中标、成交供应商确定之日起2个工作日内，发出中标、成交通知书。中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标，应当承担相应的法律责任。

二、政府采购活动的质疑投诉

（一）质疑

供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日（政府采购法第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。）起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

（二）受理条件

1、供应商所提出质疑，必需有认为采购文件、采购过程、中标和成交结果等使自己的利益受到损害的事实和依据，对与采购活动无关的供应商或者没有提出使自己的利益受到损害的事实和依据的质疑，可不予受理；

2、质疑必需以书面形式提出并署名，质疑人为法人或其他组织的，质疑书应当加盖质疑单位公章，以口头形式提出的，可不予受理；

3、在法定时间内提出质疑。供应商在认为采购文件、采购过程、中标和成交结果等使自己的利益受到损害后的七个工作日内提出质疑；

（三）质疑具体要求及注意事项：

1. 质疑文件递交要求：质疑须以书面形式提出，列明质疑事项及相关依据，联系人、联系电话、传真、详细地址、邮编等基本信息。质疑函可通过贵州省交易中心系统上传的方式提出。

2. 供应商对采购文件质疑的截止时间为：供应商下载采购文件之日起7个工作日内。供应商提供书面质疑文件的同时，向采购人或采购代理机构出示文件购买采购文件凭证的复印件并加盖公章。

（四）质疑答复：采购人或者采购代理机构应当在7个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。供应商提出的询问或者质疑超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。政府采购评审专家应当配合采购人或者采购代理机构答复供应商的询问和质疑。

（五）提出质疑的供应商对采购人或代理机构的答复不满意或采购人、采购代理机构在规定的时间内未作出答复的，可在收到答复之日起或答复期满后十五个工作日内向采购人同级政府采购监督部门投诉。

监督部门：贵州省财政厅

监督电话：0851-86822706

详细地址：省政府大院七号楼3楼

第八节 支付代理服务费

一、收费标准

本项目代理服务费以中标价为基数，按国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980号）文件中的计费标准计算，由各标包的中标供应商支付。

二、支付方式

中标供应商在领取中标通知书前，一次性足额向代理机构支付代理服务费。代理服务费可采取现金、银行汇款、电汇款或其他代理机构认可的方式进行支付。

三、账户信息

户 名： 贵州昱龙项目管理咨询有限公司

账 号： 13010120060000661

开户行： 贵阳银行齐兴支行

第九节 政府采购合同签订、备案及公告

一、签订、备案及公告时间

采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在贵州省政府采购网（<http://www.ccgp-guizhou.gov.cn/>）上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

《中标通知书》发出之日起三十日内。中标或者成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

二、合同内容

本项目拟签订的政府采购合同见第六章有关内容。中标供应商与采购人须按照本项目的采购文件和投标文件所载内容，及评标过程中有关澄清文件内容签订政府采购合同。

第十节 退还投标保证金

（仅适用于银行转账方式交纳投标保证金的投标供应商）

一、退回时间

投标保证金退还的时间按财政部 87 号令等相关法律法规的规定时间退还。
未中标供应商的保证金应当在中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还，中标供应商的投标保证金应当在合同签订之日起 5 个工作日内退还。

二、退还方式

投标保证金的退还方式以贵州省公共资源交易中心最新规定为准。

三、发生下列情况之一的，投标保证金将不予退还：法律法规的情形。

1. 供应商有《中华人民共和国政府采购法》第七十七条所列行为的；
2. 开标后在投标有效期内，供应商撤回投标文件的；
3. 除因不可抗力，中标供应商不与采购人签订合同的；
4. 法律法规及采购文件规定的其他情形。

供应商保证金缴纳须知

投标保证金应以招标文件规定的交纳形式进行交纳，供应商可通过**贵州省公共资源交易综合金融服务平台PC端**或移动端（贵州交易通APP）在线办理电子保函（注：其内容应载有采购人名称、供应商名称、项目名称、标段名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），直接在交易系统中确认；未通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台**交纳投标保证金的，应在交易系统中选择“纸质保函”交纳方式，并上传保函扫描件，上传内容确保清晰可见。**采购人（代理机构）在开标时对其进行真伪验证，通过上传保函中提供的在线官网地址进行查验，检查未通过或不能查验的视为未按规定交纳投标保证金。

履约担保：需要提交履约担保的，可通过“贵州省公共资源交易综合金融服务平台”在线办理电子履约保函（银行保函、保证保险、担保保函）。登录交易大厅（<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/#/login>）进入“**金融服务-电子保函及贷款**”即可办理，咨询电话：0851-85971629、0851-85971703。

报价与最高限价表

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目A包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	2340000.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目B包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	1972600.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目C包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	1444900.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目D包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	1208900.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目E包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	520000.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目F包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	2067700.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目G包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	1278200.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目H包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	234000.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目I包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	380900.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目J包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	600000.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目K包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	590000.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目L包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	510000.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目M包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	250000.00	元	

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目N包

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	投标总价	金额报价	260000.00	元	

开标一览表

项目名称：省市场监管局2025年政
务信息运维项目

项目编号：P5200002025000595

(一) 唱标记录

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目A包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目B包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

.....

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目C包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目D包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目E包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
3				
4				
5				
6				
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目F包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目G包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目H包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目I包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目J包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目K包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目L包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
5				
6				
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目M包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

标包名称:省市场监管局2025年政务信息运维项目N包

序号	投标单位名称	投标总价(元)	服务时间	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

(二) 开标过程中的其他事项记录

(三) 出席开标会的单位和人员（附签到表）

招标人代表：_____ 记录人：_____ 监标人：_____ _____年____月____日

评标办法前附表

1、项目基本信息

项目编号：P5200002025000595

项目名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目

采购方式：公开招标

项目资金来源：财政资金

PPP项目：否

2、标包信息

标包1：省市场监管局2025年政务信息运维项目A包

基本信息

标包编号：P5200002025000595001

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目A包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微企业价格扣除：是

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：是

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：2340000

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
------	----	------	------	----

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力（一般资格要求）	供应商需是法人、其他组织或自然人，需提供工商部门注册的有效的营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（一般资格要求）	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（一般资格要求）	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（一般资格要求）	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录（一般资格要求）	提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	法律、行政法规规定的其他条件（一般资格要求）	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/shixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。	
	7	联合体	联合体投标的，需满足：①需提供联合体协议书，联合体成员数量不得超过3家；②联合体成员各方均需满足申请人的资格要求。	
	8	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件	
符合性审查	1	法定代表人身份证明或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	
	8	验收要求	满足采购文件规定	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来基础运维相关服务项目类似业绩，每提供1个得5分，最高得15分。 注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00
	2	项目负责人（1人，客观分）	项目负责人具备信息系统项目管理师（中级）及以上证书的得5分，本项满分5分。 注：提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	服务团队（项目负责人除外，客观分）	1、投标人团队人员中通过全国计算机技术与软件专业计算资格(水平)考试的工程师（中级及以上）证书的，每提供一个得2分，本项满分8分。 2、投标人团队人员中，具有普通话二级乙等及以上证书得，每提供一个人员得1.5分，满分12分。 注：①团队人员中，1人具有多个证书的，只算一个证书； ②提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	20.00
	4	驻场人员（客观分）	投标人在满足采购人需求的驻场人员（14人）基础上，每增加一名驻场人员的得2.5分，具体驻场工作由采购人根据项目实施情况据实安排。本项满分5分。 注：提供承诺书，不提供不得分。	5.00
	5	增值业务（客观分）	增值电信业务经营许可证（国内呼叫中心）的得5分，本项满分5分。 注：提供相关作证材料复印件或扫描件并加盖投标人公章，不提供不得分。	5.00
	6	运营保障能力（客观分）	涉及服务热线的投标人能提供临时号码应急支撑。投标人可提供在通信管理局备案的码号资源作为应急号码使用，提供得10分，否则不得分。 注：提供相关证明材料复印件及书面承诺函并加盖投标人公章，否则不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	7	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得2分，本项满分10分。 注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	10.00
技术评审	1	实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②流程管理方案；③文化建设方案；④岗位管理方案；⑤人员管理方案等）。方案完整无缺漏项的得5分，有缺漏项不得分。	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	实施方案内容（主观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目需求匹配程度高的得15分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得12分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得9分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得6分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得3分； 6、未提供方案的不得分。	15.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = (最低 投标总价 / 各投标人的 投标总价) * 10.00 备注：所报价均以扣除 后的价格参与评审（若 有）。 报价扣除说明： 小微型企业价格扣除 率：10.00% 联合体均为小微企业的 价格扣除率：10.00% 大中型企业承诺划分3 0%以上合同份额与小 微型企业是否享受价格 扣除：是 大中型企业与小微企业 组成联合体且小微企业 的合同份额占到合同总 金额30%以上的价格扣 除率：4.00% 监狱、福利性企业视 为：小微型企业 扣除后的金额报价=金 额报价*（1-扣除率） 扣除后的下浮率报价= 下浮率报价*（1+扣除 率） 扣除后的折扣报价=折 扣报价*（1-扣除率） 备注信息：投标人或产 品若同时享有以上价格 扣除情况的，仅对“投 标报价分”进行一次价 格扣除，并不作叠加扣 除	10.0 0

标包2：省市场监管局2025年政务信息运维项目B包

基本信息

标包编号：P5200002025000595002

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目B包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：否

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：1972600

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效的营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	法律、行政法规规定的 其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（httpzxgk.court.gov.cnshixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。	
	7	落实政府采购政策需 满足的资格要求	本项目专门面向中小企业采购，属于软件和信息技术服务业。供应商须是中型企业或小型企业或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位，并根据采购文件要求提供填写完整且正确的相关声明函	
	8	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件。	
符合性审查	1	法定代表人身份证明 或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来项目类似业绩（技术开发或网络安全、基础运维、线路服务相关服务），每提供1个得5分，满分15分。注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00
	2	项目经理（1人，客观分）	项目经理具备信息系统项目管理师（高级）且工作年限不少于5年的得5分；项目经理具备信息系统项目管理师（中级）且工作年限不少于5年的得2分；本项5分。注：提供证书复印件或扫描件、工作年限证明材料以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章），不提供不得分；	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	服务团队（客观分）	根据投标人结合本项目需求场景在本项目拟投入的服务团队人员进行评审： 1、团队人员中具有信息系统的管理工程师（中级及以上）或系统集成项目管理工程师（中级及以上）证书的，每提供一个得3分； 2、团队人员中具有软件设计师（中级及以上）或数据库系统工程师证书的，每提供一个得3分； 3、团队人员中具有网络工程师（中级及以上）或注册信息安全专业人员CISP资质认证的，每提供一个得5分。 注：1、2、3三项各项得分累计最高20分，若团队人员中一人有多个证书的，只计一个证书。提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	20.00
	4	驻场人员（客观分）	1、投标人在满足采购人需求的驻场人员基础上，每增加一名驻场人员的得2分，具体驻场工作由采购人根据项目实施情况据实安排。本项满分4分。 注：提供承诺书，不提供不得分。 2、投标人配备的驻场人员中具备中级以上职称的，每提供1人得1分，本项满分6分。 注：提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	5	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表、用户使用情况说明（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得1分，本项满分5分。 注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	5.00
技术评审	1	项目实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②总体设计；③实施内容；④培训方案；⑤服务保障）。方案完整无缺漏项的得10分，有缺漏项每缺一项扣2分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目实施方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目实际需求匹配程度高的得10分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得8分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得6分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得4分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得2分； 6、未提供方案的不得分。	10.00
	3	售后服务方案(客观分)	评标委员会根据投标人提供的售后服务方案完整性评审进行评审（包括但不限于售后响应时间长短、应急措施、内部管理制度、保密措施等）。 无缺漏项完整的得10分，缺项不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	售后服务方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的售后服务方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准符合项目需求，准确清晰、售后响应时间、应急措施具有实操性且合理、内部管理制度、保密措施完整有效、科学合理的得5分； 2、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准基本符合项目需求，内容较准确、售后响应时间、应急措施较有实操性且较为合理、内部管理制度、保密措施完整有效，较为科学合理的得4分； 3、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准不太符合项目需求，内容准确性低、售后响应时间、应急措施相对有实操性、内部管理制度、保密措施完整的得3分； 3、投标人提供的方案内容不符合项目需求，内容不太合理的得1分； 4、未提供方案的不得分。	5.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00	10.00

标包3：省市场监管局2025年政务信息运维项目C包

基本信息

标包编号：P5200002025000595003

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目C包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：是

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：1444900

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	法律、行政法规规定的其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（httpzxgk.court.gov.cnshixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。	
	7	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件。	
符合性审查	1	法定代表人身份证明或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
商务评审	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来项目类似业绩（技术开发或网络安全、基础运维、线路服务相关服务），每提供1个得5分，满分15分。注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00
	2	项目经理（1人，客观分）	项目经理具备信息系统项目管理师（高级）且工作年限不少于5年的得5分；项目经理具备信息系统项目管理师（中级）且工作年限不少于5年的得2分；本项5分。注：提供证书复印件或扫描件、工作年限证明材料以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章），不提供不得分；	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	服务团队（客观分）	根据投标人结合本项目需求场景在本项目拟投入的服务团队人员进行评审： 1、团队人员中具有信息系统管理工程师（中级及以上）或系统集成项目管理工程师（中级及以上）证书的，每提供一个得3分； 2、团队人员中具有软件设计师（中级及以上）或数据库系统工程师证书的，每提供一个得3分； 3、团队人员中具有网络工程师（中级及以上）或注册信息安全专业人员CISP资质认证的，每提供一个得5分。 注：1、2、3三项各项得分累计最高20分，若团队人员中一人有多个证书的，只计一个证书。提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	20.00
	4	驻场人员（客观分）	1、投标人在满足采购人需求的驻场人员基础上，每增加一名驻场人员的得2分，具体驻场工作由采购人根据项目实施情况据实安排。本项满分4分。 注：提供承诺书，不提供不得分。 2、投标人配备的驻场人员中具备中级以上职称的，每提供1人得2分，本项满分6分。 注：提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	5	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表、用户使用情况说明（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得1分，本项满分5分。 注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	5.00
技术评审	1	项目实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②总体设计；③实施内容；④培训方案；⑤服务保障）。方案完整无缺漏项的得10分，有缺漏项每缺一项扣2分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目实施方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目实际需求匹配程度高的得10分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得8分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得6分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得4分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得2分； 6、未提供方案的不得分。	10.00
	3	售后服务方案(客观分)	评标委员会根据投标人提供的售后服务方案完整性评审进行评审（包括但不限于售后响应时间长短、应急措施、内部管理制度、保密措施等）。 无缺漏项完整的得10分，缺项不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	售后服务方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的售后服务方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准符合项目需求，准确清晰、售后响应时间、应急措施具有实操性且合理、内部管理制度、保密措施完整有效、科学合理的得5分； 2、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准基本符合项目需求，内容较准确、售后响应时间、应急措施较有实操性且较为合理、内部管理制度、保密措施完整有效，较为科学合理的得4分； 3、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准不太符合项目需求，内容准确性低、售后响应时间、应急措施相对有实操性、内部管理制度、保密措施完整的得3分； 3、投标人提供的方案内容不符合项目需求，内容不太合理的得1分； 4、未提供方案的不得分。	5.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分=（最低投标总价/各投标人的投标总价）*10.00 备注：所报价均以扣除后的价格参与评审（若有）。 报价扣除说明： 小微型企业价格扣除率：10.00% 监狱、福利性企业视为：小微型企业 扣除后的金额报价=金额报价*（1-扣除率） 扣除后的下浮率报价=下浮率报价*（1+扣除率） 扣除后的折扣报价=折扣报价*（1-扣除率） 备注信息：投标人或产品若同时享有以上价格扣除情况的，仅对“投标报价分”进行一次价格扣除，并不作叠加扣除	10.00

标包4：省市场监管局2025年政务信息运维项目D包

基本信息

标包编号：P5200002025000595004

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目D包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：否

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：1208900

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	
	6	法律、行政法规规定的其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（httpzxgk.court.gov.cnshixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺	
	7	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目专门面向中小企业采购，属于软件和信息技术服务业。供应商须是中型企业或小型企业或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位，并根据采购文件要求提供填写完整且正确的相关声明函	
	8	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件。	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
符合性审查	1	法定代表人身份证明或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来项目类似业绩（技术开发或网络安全、基础运维、线路服务相关服务），每提供1个得5分，满分15分。注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目经理（1人，客观分）	项目经理具备信息系统项目管理师（高级）且工作年限不少于5年的得5分；项目经理具备信息系统项目管理师（中级）且工作年限不少于5年的得2分；本项5分。 注：提供证书复印件或扫描件、工作年限证明材料以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章），不提供不得分；	5.00
	3	服务团队（客观分）	根据投标人结合本项目需求场景在本项目拟投入的服务团队人员进行评审： 1、团队人员中具有信息系统的管理工程师（中级及以上）或系统集成项目管理工程师（中级及以上）证书的，每提供一个得3分； 2、团队人员中具有软件设计师（中级及以上）或数据库系统工程师证书的，每提供一个得3分； 3、团队人员中具有网络工程师（中级及以上）或注册信息安全专业人员CISP资质认证的，每提供一个得5分。 注：1、2、3三项各项得分累计最高20分，若团队人员中一人有多个证书的，只计一个证书。提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	20.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	驻场人员（客观分）	1、投标人在满足采购人需求的驻场人员基础上，每增加一名驻场人员的得2分，具体驻场工作由采购人根据项目实施情况据实安排。本项满分4分。 注：提供承诺书，不提供不得分。 2、投标人配备的驻场人员中具备中级以上职称的，每提供1人得1分，本项满分6分。 注：提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	10.00
	5	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表、用户使用情况说明（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得1分，本项满分5分。 注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	5.00
技术评审	1	项目实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②总体设计；③实施内容；④培训方案；⑤服务保障）。 方案完整无缺漏项的得10分，有缺漏项每缺一项扣2分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目实施方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目实际需求匹配程度高的得10分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得8分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得6分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得4分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得2分； 6、未提供方案的不得分。	10.00
	3	售后服务方案(客观分)	评标委员会根据投标人提供的售后服务方案完整性评审进行评审（包括但不限于售后响应时间长短、应急措施、内部管理制度、保密措施等）。 无缺漏项完整的得10分，缺项不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	售后服务方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的售后服务方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准符合项目需求，准确清晰、售后响应时间、应急措施具有实操性且合理、内部管理制度、保密措施完整有效、科学合理的得5分； 2、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准基本符合项目需求，内容较准确、售后响应时间、应急措施较有实操性且较为合理、内部管理制度、保密措施完整有效，较为科学合理的得4分； 3、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准不太符合项目需求，内容准确性低、售后响应时间、应急措施相对有实操性、内部管理制度、保密措施完整的得3分； 3、投标人提供的方案内容不符合项目需求，内容不太合理的得1分； 4、未提供方案的不得分。	5.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）。	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00	10.00

标包5：省市场监管局2025年政务信息运维项目E包

基本信息

标包编号：P5200002025000595005

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目E包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：是

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：520000

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	法律、行政法规规定的 其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（httpzxgk.court.gov.cnshixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。	
	7	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件。	
符合性审查	1	法定代表人身份证明 或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来项目类似业绩（技术开发或网络安全、基础运维、线路服务相关服务），每提供1个得5分，满分15分。注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00
	2	项目经理（1人，客观分）	项目经理具备信息系统项目管理师（高级）且工作年限不少于5年的得5分；项目经理具备信息系统项目管理师（中级）且工作年限不少于5年的得2分；本项5分。注：提供证书复印件或扫描件、工作年限证明材料以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章），不提供不得分；	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	服务团队（客观分）	根据投标人结合本项目需求场景在本项目拟投入的服务团队人员进行评审： 1、团队人员中具有信息系统管理工程师（中级及以上）或系统集成项目管理工程师（中级及以上）证书的，每提供一个得3分； 2、团队人员中具有软件设计师（中级及以上）或数据库系统工程师证书的，每提供一个得3分； 3、团队人员中具有网络工程师（中级及以上）或注册信息安全专业人员CISP资质认证的，每提供一个得5分。 注：1、2、3三项各项得分累计最高20分，若团队人员中一人有多个证书的，只计一个证书。提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	20.00
	4	驻场人员（客观分）	1、投标人在满足采购人需求的驻场人员基础上，每增加一名驻场人员的得2分，具体驻场工作由采购人根据项目实施情况据实安排。本项满分4分。 注：提供承诺书，不提供不得分。 2、投标人配备的驻场人员中具备中级以上职称的，每提供1人得1.5分，本项满分6分。 注：提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	5	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表、用户使用情况说明（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得1分，本项满分5分。 注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	5.00
技术评审	1	项目实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②总体设计；③实施内容；④培训方案；⑤服务保障）。方案完整无缺漏项的得10分，有缺漏项每缺一项扣2分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目实施方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目实际需求匹配程度高的得10分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得8分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得6分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得4分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得2分； 6、未提供方案的不得分。	10.00
	3	售后服务方案(客观分)	评标委员会根据投标人提供的售后服务方案完整性评审进行评审（包括但不限于售后响应时间长短、应急措施、内部管理制度、保密措施等）。 无缺漏项完整的得10分，缺项不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	售后服务方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的售后服务方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准符合项目需求，准确清晰、售后响应时间、应急措施具有实操性且合理、内部管理制度、保密措施完整有效、科学合理的得5分； 2、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准基本符合项目需求，内容较准确、售后响应时间、应急措施较有实操性且较为合理、内部管理制度、保密措施完整有效，较为科学合理的得4分； 3、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准不太符合项目需求，内容准确性低、售后响应时间、应急措施相对有实操性、内部管理制度、保密措施完整的得3分； 3、投标人提供的方案内容不符合项目需求，内容不太合理的得1分； 4、未提供方案的不得分。	5.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00 备注：所报价均以扣除后的价格参与评审（若有）。 报价扣除说明： 小微型企业价格扣除率：10.00% 监狱、福利性企业视为：小微型企业 扣除后的金额报价=金额报价*（1-扣除率） 扣除后的下浮率报价=下浮率报价*（1+扣除率） 扣除后的折扣报价=折扣报价*（1-扣除率） 备注信息：投标人或产品若同时享有以上价格扣除情况的，仅对“投标报价分”进行一次价格扣除，并不作叠加扣除	10.00

标包6：省市场监管局2025年政务信息运维项目F包

基本信息

标包编号：P5200002025000595006

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目F包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：否

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：2067700

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效的营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	
	6	法律、行政法规规定的其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（httpzxgk.court.gov.cnshixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。	
	7	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目专门面向中小企业采购，属于软件和信息技术服务业。供应商须是中型企业或小型企业或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位，并根据采购文件要求提供填写完整且正确的相关声明函	
	8	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件。	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
符合性审查	1	法定代表人身份证明或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来项目类似业绩（技术开发或网络安全、基础运维、线路服务相关服务），每提供1个得5分，满分15分。注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目经理（1人，客观分）	项目经理具备信息系统项目管理师（高级）且工作年限不少于5年的得5分；项目经理具备信息系统项目管理师（中级）且工作年限不少于5年的得2分；本项5分。 注：提供证书复印件或扫描件、工作年限证明材料以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章），不提供不得分；	5.00
	3	服务团队（客观分）	根据投标人结合本项目需求场景在本项目拟投入的服务团队人员进行评审： 1、团队人员中具有信息系统的管理工程师（中级及以上）或系统集成项目管理工程师（中级及以上）证书的，每提供一个得3分； 2、团队人员中具有软件设计师（中级及以上）或数据库系统工程师证书的，每提供一个得3分； 3、团队人员中具有网络工程师（中级及以上）或注册信息安全专业人员CISP资质认证的，每提供一个得5分。 注：1、2、3三项各项得分累计最高20分，若团队人员中一人有多个证书的，只计一个证书。提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	20.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	驻场人员（客观分）	1、投标人在满足采购人需求的驻场人员基础上，每增加一名驻场人员的得2分，具体驻场工作由采购人根据项目实施情况据实安排。本项满分4分。 注：提供承诺书，不提供不得分。 2、投标人配备的驻场人员中具备中级以上职称的，每提供1人得1.5分，本项满分6分。 注：提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	10.00
	5	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表、用户使用情况说明（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得1分，本项满分5分。 注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	5.00
技术评审	1	项目实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②总体设计；③实施内容；④培训方案；⑤服务保障）。 方案完整无缺漏项的得10分，有缺漏项每缺一项扣2分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目实施方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目实际需求匹配程度高的得10分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得8分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得6分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得4分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得2分； 6、未提供方案的不得分。	10.00
	3	售后服务方案(客观分)	评标委员会根据投标人提供的售后服务方案完整性评审进行评审（包括但不限于售后响应时间长短、应急措施、内部管理制度、保密措施等）。 无缺漏项完整的得10分，缺项不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	售后服务方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的售后服务方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准符合项目需求，准确清晰、售后响应时间、应急措施具有实操性且合理、内部管理制度、保密措施完整有效、科学合理的得5分； 2、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准基本符合项目需求，内容较准确、售后响应时间、应急措施较有实操性且较为合理、内部管理制度、保密措施完整有效，较为科学合理的得4分； 3、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准不太符合项目需求，内容准确性低、售后响应时间、应急措施相对有实操性、内部管理制度、保密措施完整的得3分； 3、投标人提供的方案内容不符合项目需求，内容不太合理的得1分； 4、未提供方案的不得分。	5.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）。	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的 50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00	10.00

标包7：省市场监管局2025年政务信息运维项目G包

基本信息

标包编号：P5200002025000595007

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目G包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：否

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：1278200

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	法律、行政法规规定的其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/shixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。	
	7	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目专门面向中小企业采购，属于软件和信息技术服务业。供应商须是中型企业或小型企业或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位，并根据采购文件要求提供填写完整且正确的相关声明函	
	8	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件。	
符合性审查	1	法定代表人身份证明或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来项目类似业绩（技术开发或网络安全、基础运维、线路服务相关服务），每提供1个得5分，满分15分。注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00
	2	项目经理（1人，客观分）	项目经理具备信息系统项目管理师（高级）且工作年限不少于5年的得5分；项目经理具备信息系统项目管理师（中级）且工作年限不少于5年的得2分；本项5分。注：提供证书复印件或扫描件、工作年限证明材料以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章），不提供不得分；	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	服务团队（客观分）	根据投标人结合本项目需求场景在本项目拟投入的服务团队人员进行评审： 1、团队人员中具有信息系统管理工程师（中级及以上）或系统集成项目管理工程师（中级及以上）证书的，每提供一个得3分； 2、团队人员中具有软件设计师（中级及以上）或数据库系统工程师证书的，每提供一个得3分； 3、团队人员中具有网络工程师（中级及以上）或注册信息安全专业人员CISP资质认证的，每提供一个得5分。 注：1、2、3三项各项得分累计最高20分，若团队人员中一人有多个证书的，只计一个证书。提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	20.00
	4	驻场人员（客观分）	1、投标人在满足采购人需求的驻场人员基础上，每增加一名驻场人员的得2分，具体驻场工作由采购人根据项目实施情况据实安排。本项满分4分。 注：提供承诺书，不提供不得分。 2、投标人配备的驻场人员中具备中级以上职称的，每提供1人得3分，本项满分6分。 注：提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	5	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表、用户使用情况说明（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得1分，本项满分5分。注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	5.00
技术评审	1	项目实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②总体设计；③实施内容；④培训方案；⑤服务保障）。方案完整无缺漏项的得10分，有缺漏项每缺一项扣2分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目实施方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目实际需求匹配程度高的得10分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得8分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得6分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得4分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得2分； 6、未提供方案的不得分。	10.00
	3	售后服务方案(客观分)	评标委员会根据投标人提供的售后服务方案完整性评审进行评审（包括但不限于售后响应时间长短、应急措施、内部管理制度、保密措施等）。 无缺漏项完整的得10分，缺项不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	售后服务方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的售后服务方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准符合项目需求，准确清晰、售后响应时间、应急措施具有实操性且合理、内部管理制度、保密措施完整有效、科学合理的得5分； 2、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准基本符合项目需求，内容较准确、售后响应时间、应急措施较有实操性且较为合理、内部管理制度、保密措施完整有效，较为科学合理的得4分； 3、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准不太符合项目需求，内容准确性低、售后响应时间、应急措施相对有实操性、内部管理制度、保密措施完整的得3分； 3、投标人提供的方案内容不符合项目需求，内容不太合理的得1分； 4、未提供方案的不得分。	5.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份的投标主产品（不含附带产品），享受政策性加分和价格扣除，即采用综合评分法或性价比法进行评审的，在总得分基础上加3分	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00	10.00

标包8：省市场监管局2025年政务信息运维项目H包

基本信息

标包编号：P5200002025000595008

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目H包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：是

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：234000

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效的营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	
	6	法律、行政法规规定的其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（httpzxgk.court.gov.cnshixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	7	投标保证金审查	(1) 采用银行转账形式缴纳投标保证金的, 提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”; (2) 采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的, 提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件	
符合性审查	1	法定代表人身份证明或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	
	11	报价审查	异常低价审查: 投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定, 审查是否通过	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来项目类似业绩（技术开发或网络安全、基础运维、线路服务相关服务），每提供1个得5分，满分15分。注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00
	2	项目经理（1人，客观分）	项目经理具备信息系统项目管理师（高级）且工作年限不少于5年的得5分；项目经理具备信息系统项目管理师（中级）且工作年限不少于5年的得2分；本项5分。注：提供证书复印件或扫描件、工作年限证明材料以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章），不提供不得分	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	服务团队（客观分）	根据投标人结合本项目需求场景在本项目拟投入的服务团队人员进行评审： 1、团队人员中具有信息系统的管理工程师（中级及以上）或系统集成项目管理工程师（中级及以上）证书的，每提供一个得3分； 2、团队人员中具有软件设计师（中级及以上）或数据库系统工程师证书的，每提供一个得3分； 3、团队人员中具有网络工程师（中级及以上）或注册信息安全专业人员CISP资质认证的，每提供一个得5分。 注：1、2、3三项各项得分累计最高20分，若团队人员中一人有多个证书的，只计一个证书。提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	20.00
	4	驻场人员（客观分）	1、投标人在满足采购人需求的驻场人员基础上，每增加一名驻场人员的得2分，具体驻场工作由采购人根据项目实施情况据实安排。本项满分4分。 注：提供承诺书，不提供不得分。 2、投标人配备的驻场人员中具备中级以上职称的，每提供1人得2分，本项满分6分。 注：提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	5	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表、用户使用情况说明（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得1分，本项满分5分。 注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	5.00
技术评审	1	项目实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②总体设计；③实施内容；④培训方案；⑤服务保障）。方案完整无缺漏项的得10分，有缺漏项每缺一项扣2分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目实施方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目实际需求匹配程度高的得10分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得8分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得6分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得4分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得2分； 6、未提供方案的不得分。	10.00
	3	售后服务方案(客观分)	评标委员会根据投标人提供的售后服务方案完整性评审进行评审（包括但不限于售后响应时间长短、应急措施、内部管理制度、保密措施等）。 无缺漏项完整的得10分，缺项不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	售后服务方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的售后服务方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准符合项目需求，准确清晰、售后响应时间、应急措施具有实操性且合理、内部管理制度、保密措施完整有效、科学合理的得5分； 2、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准基本符合项目需求，内容较准确、售后响应时间、应急措施较有实操性且较为合理、内部管理制度、保密措施完整有效，较为科学合理的得4分； 3、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准不太符合项目需求，内容准确性低、售后响应时间、应急措施相对有实操性、内部管理制度、保密措施完整的得3分； 3、投标人提供的方案内容不符合项目需求，内容不太合理的得1分； 4、未提供方案的不得分。	5.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00 备注：所报价均以扣除后的价格参与评审（若有）。 报价扣除说明： 小微型企业价格扣除率：10.00% 监狱、福利性企业视为：小微型企业 扣除后的金额报价=金额报价*（1-扣除率） 扣除后的下浮率报价=下浮率报价*（1+扣除率） 扣除后的折扣报价=折扣报价*（1-扣除率） 备注信息：投标人或产品若同时享有以上价格扣除情况的，仅对“投标报价分”进行一次价格扣除，并不作叠加扣除	10.00

标包9：省市场监管局2025年政务信息运维项目I包

基本信息

标包编号：P5200002025000595009

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目I包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：否

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：380900

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效的营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	
	6	法律、行政法规规定的其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（httpzxgk.court.gov.cnshixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。	
	7	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目专门面向中小企业采购，属于软件和信息技术服务业。供应商须是中型企业或小型企业或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位，并根据采购文件要求提供填写完整且正确的相关声明函	
	8	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件。	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
符合性审查	1	法定代表人身份证明或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来项目类似业绩（技术开发或网络安全、基础运维、线路服务相关服务），每提供1个得5分，满分15分。 注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目经理（1人，客观分）	项目经理具备信息系统项目管理师（高级）且工作年限不少于5年的得5分；项目经理具备信息系统项目管理师（中级）且工作年限不少于5年的得2分；本项5分。 注：提供证书复印件或扫描件、工作年限证明材料以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章），不提供不得分	5.00
	3	服务团队（客观分）	根据投标人结合本项目需求场景在本项目拟投入的服务团队人员进行评审： 1、团队人员中具有信息系统的管理工程师（中级及以上）或系统集成项目管理工程师（中级及以上）证书的，每提供一个得3分； 2、团队人员中具有软件设计师（中级及以上）或数据库系统工程师证书的，每提供一个得3分； 3、团队人员中具有网络工程师（中级及以上）或注册信息安全专业人员CISP资质认证的，每提供一个得5分。 注：1、2、3三项各项得分累计最高20分，若团队人员中一人有多个证书的，只计一个证书。提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	20.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	驻场人员（客观分）	1、投标人在满足采购人需求的驻场人员基础上，每增加一名驻场人员的得2分，具体驻场工作由采购人根据项目实施情况据实安排。本项满分4分。 注：提供承诺书，不提供不得分。 2、投标人配备的驻场人员中具备中级以上职称的，每提供1人得1.5分，本项满分6分。 注：提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	10.00
	5	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表、用户使用情况说明（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得1分，本项满分5分。 注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	5.00
技术评审	1	项目实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②总体设计；③实施内容；④培训方案；⑤服务保障）。 方案完整无缺漏项的得10分，有缺漏项每缺一项扣2分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目实施方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目实际需求匹配程度高的得10分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得8分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得6分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得4分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得2分； 6、未提供方案的不得分。	10.00
	3	售后服务方案(客观分)	评标委员会根据投标人提供的售后服务方案完整性评审进行评审（包括但不限于售后响应时间长短、应急措施、内部管理制度、保密措施等）。 无缺漏项完整的得10分，缺项不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	售后服务方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的售后服务方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准符合项目需求，准确清晰、售后响应时间、应急措施具有实操性且合理、内部管理制度、保密措施完整有效、科学合理的得5分； 2、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准基本符合项目需求，内容较准确、售后响应时间、应急措施较有实操性且较为合理、内部管理制度、保密措施完整有效，较为科学合理的得4分； 3、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准不太符合项目需求，内容准确性低、售后响应时间、应急措施相对有实操性、内部管理制度、保密措施完整的得3分； 3、投标人提供的方案内容不符合项目需求，内容不太合理的得1分； 4、未提供方案的不得分。	5.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00	10.00

标包10：省市场监管局2025年政务信息运维项目J包

基本信息

标包编号：P520000202500059500A

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目J包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：是

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：600000

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	法律、行政法规规定的其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/shixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺	
	7	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件	
符合性审查	1	法定代表人身份证明或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来项目类似业绩（技术开发或网络安全、基础运维、线路服务相关服务），每提供1个得5分，满分15分。注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00
	2	项目经理（1人，客观分）	项目经理具备信息系统项目管理师（高级）且工作年限不少于5年的得5分；项目经理具备信息系统项目管理师（中级）且工作年限不少于5年的得2分；本项5分。注：提供证书复印件或扫描件、工作年限证明材料以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章），不提供不得分	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	服务团队（客观分）	根据投标人结合本项目需求场景在本项目拟投入的服务团队人员进行评审： 1、团队人员中具有信息系统的管理工程师（中级及以上）或系统集成项目管理工程师（中级及以上）证书的，每提供一个得3分； 2、团队人员中具有软件设计师（中级及以上）或数据库系统工程师证书的，每提供一个得3分； 3、团队人员中具有网络工程师（中级及以上）或注册信息安全专业人员CISP资质认证的，每提供一个得5分。 注：1、2、3三项各项得分累计最高20分，若团队人员中一人有多个证书的，只计一个证书。提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	20.00
	4	驻场人员（客观分）	1、投标人在满足采购人需求的驻场人员基础上，每增加一名驻场人员的得2分，具体驻场工作由采购人根据项目实施情况据实安排。本项满分4分。 注：提供承诺书，不提供不得分。 2、投标人配备的驻场人员中具备中级以上职称的，每提供1人得3分，本项满分6分。 注：提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	5	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表、用户使用情况说明（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得1分，本项满分5分。 注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	5.00
技术评审	1	项目实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②总体设计；③实施内容；④培训方案；⑤服务保障）。方案完整无缺漏项的得10分，有缺漏项每缺一项扣2分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目实施方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目实际需求匹配程度高的得10分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得8分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得6分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得4分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得2分； 6、未提供方案的不得分。	10.00
	3	售后服务方案(客观分)	评标委员会根据投标人提供的售后服务方案完整性评审进行评审（包括但不限于售后响应时间长短、应急措施、内部管理制度、保密措施等）。 无缺漏项完整的得10分，缺项不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	售后服务方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的售后服务方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准符合项目需求，准确清晰、售后响应时间、应急措施具有实操性且合理、内部管理制度、保密措施完整有效、科学合理的得5分； 2、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准基本符合项目需求，内容较准确、售后响应时间、应急措施较有实操性且较为合理、内部管理制度、保密措施完整有效，较为科学合理的得4分； 3、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准不太符合项目需求，内容准确性低、售后响应时间、应急措施相对有实操性、内部管理制度、保密措施完整的得3分； 3、投标人提供的方案内容不符合项目需求，内容不太合理的得1分； 4、未提供方案的不得分。	5.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00 备注：所报价均以扣除后的价格参与评审（若有）。 报价扣除说明： 小微型企业价格扣除率：10.00% 监狱、福利性企业视为：小微型企业 扣除后的金额报价=金额报价*（1-扣除率） 扣除后的下浮率报价=下浮率报价*（1+扣除率） 扣除后的折扣报价=折扣报价*（1-扣除率） 备注信息：投标人或产品若同时享有以上价格扣除情况的，仅对“投标报价分”进行一次价格扣除，并不作叠加扣除	10.00

标包11：省市场监管局2025年政务信息运维项目K包

基本信息

标包编号：P520000202500059500B

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目K包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：否

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：590000

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效的营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	
	6	法律、行政法规规定的其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（httpzxgk.court.gov.cnshixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺	
	7	落实政府采购政策需满足的资格要求	本项目专门面向中小企业采购，属于软件和信息技术服务业。供应商须是中型企业或小型企业或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位，并根据采购文件要求提供填写完整且正确的相关声明函	
	8	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
符合性审查	1	法定代表人身份证明或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来项目类似业绩（技术开发或网络安全、基础运维、线路服务相关服务），每提供1个得5分，满分15分。注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目经理（1人，客观分）	项目经理具备信息系统项目管理师（高级）且工作年限不少于5年的得5分；项目经理具备信息系统项目管理师（中级）且工作年限不少于5年的得2分；本项5分。 注：提供证书复印件或扫描件、工作年限证明材料以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章），不提供不得分	5.00
	3	服务团队（客观分）	根据投标人结合本项目需求场景在本项目拟投入的服务团队人员进行评审： 1、团队人员中具有信息系统的管理工程师（中级及以上）或系统集成项目管理工程师（中级及以上）证书的，每提供一个得3分； 2、团队人员中具有软件设计师（中级及以上）或数据库系统工程师证书的，每提供一个得3分； 3、团队人员中具有网络工程师（中级及以上）或注册信息安全专业人员CISP资质认证的，每提供一个得5分。 注：1、2、3三项各项得分累计最高20分，若团队人员中一人有多个证书的，只计一个证书。提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	20.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	驻场人员（客观分）	1、投标人在满足采购人需求的驻场人员基础上，每增加一名驻场人员的得2分，具体驻场工作由采购人根据项目实施情况据实安排。本项满分4分。 注：提供承诺书，不提供不得分。 2、投标人配备的驻场人员中具备中级以上职称的，每提供1人得2分，本项满分6分。 注：提供证书复印件或扫描件以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章。	10.00
	5	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表、用户使用情况说明（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得1分，本项满分5分。 注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	5.00
技术评审	1	项目实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②总体设计；③实施内容；④培训方案；⑤服务保障）。 方案完整无缺漏项的得10分，有缺漏项每缺一项扣2分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目实施方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目实际需求匹配程度高的得10分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得8分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得6分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得4分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得2分； 6、未提供方案的不得分。	10.00
	3	售后服务方案(客观分)	评标委员会根据投标人提供的售后服务方案完整性评审进行评审（包括但不限于售后响应时间长短、应急措施、内部管理制度、保密措施等）。 无缺漏项完整的得10分，缺项不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	售后服务方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的售后服务方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准符合项目需求，准确清晰、售后响应时间、应急措施具有实操性且合理、内部管理制度、保密措施完整有效、科学合理的得5分； 2、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准基本符合项目需求，内容较准确、售后响应时间、应急措施较有实操性且较为合理、内部管理制度、保密措施完整有效，较为科学合理的得4分； 3、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准不太符合项目需求，内容准确性低、售后响应时间、应急措施相对有实操性、内部管理制度、保密措施完整的得3分； 3、投标人提供的方案内容不符合项目需求，内容不太合理的得1分； 4、未提供方案的不得分。	5.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00	10.00

标包12：省市场监管局2025年政务信息运维项目L包

基本信息

标包编号：P520000202500059500C

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目L包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：否

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：510000

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	法律、行政法规规定的 其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（httpzxgk.court.gov.cnshixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。	
	7	落实政府采购政策需 满足的资格要求	本项目专门面向中小企业采购，属于软件和信息技术服务业。供应商须是中型企业或小型企业或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位，并根据采购文件要求提供填写完整且正确的相关声明函	
	8	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件。	
符合性审查	1	法定代表人身份证明 或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	投标人提供自2021年1月1日以来项目类似业绩（技术开发或网络安全、基础运维、线路服务相关服务），每提供1个得5分，满分15分。注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00
	2	项目经理（1人，客观分）	项目经理具备信息系统项目管理师（高级）且工作年限不少于5年的得5分；项目经理具备信息系统项目管理师（中级）且工作年限不少于5年的得2分；本项5分。注：提供证书复印件或扫描件、工作年限证明材料以及投标人为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件，并加盖投标人公章），不提供不得分；	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	服务团队（客观分）	根据投标人结合本项目需求场景在本项目拟投入的服务团队人员进行评审： 1、团队人员中具有信息 系统管理工程师（中 级及以上）或系统集成 项目管理工程师（中级 及以上）证书的，每提 供一个得3分； 2、团队人员中具有软 件设计师（中级及以 上）或数据库系统工 程师证书的，每提供一个 得3分； 3、团队人员中具有网 络工程师（中级及以 上）或注册信息安全专 业人员CISP资质认证 的，每提供一个得5 分。 注：1、2、3三项各项 得分累计最高20分，若 团队人员中一人有多个 证书的，只计一个证 书。提供证书复印件或 扫描件以及投标人为其 缴纳的2024年6月至今 任意3个月的社保证明 材料复印件或扫描件， 并加盖投标人公章。	20.0 0
	4	驻场人员（客观分）	1、投标人在满足采购 人需求的驻场人员基础 上，每增加一名驻场人 员的得2分，具体驻场 工作由采购人根据项目 实施情况据实安排。本 项满分4分。 注：提供承诺书，不提 供不得分。 2、投标人配备的驻场 人员中具备中级以上职 称的，每提供1人得3 分，本项满分6分。 注：提供证书复印件或 扫描件以及投标人为其 缴纳的2024年6月至今 任意3个月的社保证明 材料复印件或扫描件， 并加盖投标人公章。	10.0 0

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	5	业主好评（客观分）	提供近三年（2022年1月至今）供应商完成的类似服务项目的满意度调查表、用户使用情况说明（评价意见为满意或优秀等积极评价的，格式不限），每提供一个不同业主单位评价的得1分，本项满分5分。注：以业主满意度评价证明材料为准，不提供不得分。	5.00
技术评审	1	项目实施方案（客观分）	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案完整性进行评审（方案包括但不限于：①项目理解；②总体设计；③实施内容；④培训方案；⑤服务保障）。方案完整无缺漏项的得10分，有缺漏项每缺一项扣2分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目实施方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的项目实施方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、方案制作完善、条理清晰，过程严谨，实操性、合理性强、与项目实际需求匹配程度高的得10分； 2、方案制作较完善，条理较清晰，过程较严谨，实操性、合理性较好、与项目实际需求匹配程度较高的得8分； 3、方案制作相对完善，条理相对清晰，过程相对严谨，实操性、合理性较一般、与项目实际需求匹配程度一般的得6分； 4、方案制作相对较差，条理不太清晰，过程不够严谨，实操性、合理性较差、与项目实际需求匹配程度较低的得4分； 5、方案制作简陋，条理不清晰，过程不严谨，实操性、合理性差、与项目实际需求不匹配的得2分； 6、未提供方案的不得分。	10.00
	3	售后服务方案(客观分)	评标委员会根据投标人提供的售后服务方案完整性评审进行评审（包括但不限于售后响应时间长短、应急措施、内部管理制度、保密措施等）。 无缺漏项完整的得10分，缺项不得分。	10.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	4	售后服务方案内容 (主观分)	评标委员会根据投标人编制的售后服务方案内容实操性、合理性、与项目实际需求匹配程度等进行综合评审： 1、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准符合项目需求，准确清晰、售后响应时间、应急措施具有实操性且合理、内部管理制度、保密措施完整有效、科学合理的得5分； 2、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准基本符合项目需求，内容较准确、售后响应时间、应急措施较有实操性且较为合理、内部管理制度、保密措施完整有效，较为科学合理的得4分； 3、投标人提供的方案总体思路和相关实施标准不太符合项目需求，内容准确性低、售后响应时间、应急措施相对有实操性、内部管理制度、保密措施完整的得3分； 3、投标人提供的方案内容不符合项目需求，内容不太合理的得1分； 4、未提供方案的不得分。	5.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00	10.00

标包13：省市场监管局2025年政务信息运维项目M包

基本信息

标包编号：P520000202500059500D

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目M包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：否

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：250000

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	法律、行政法规规定的 其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（httpzxgk.court.gov.cnshixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。	
	7	落实政府采购政策需 满足的资格要求	本项目专门面向中小企业采购，属于软件和信息技术服务业。供应商须是中型企业或小型企业或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位，并根据采购文件要求提供填写完整且正确的相关声明函	
	8	特殊资格要求	供应商须具有公安部认可的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书	
	9	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件。	
符合性审查	1	法定代表人身份证明 或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	类似项目业绩（客观分）	2020年以来投标人完成过等保测评服务的，每提供1个案例得3分，本项满分15分。 注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	15.00
	2	服务团队（客观分）	1、项目负责人（1人，12分）： ①供应商拟配备的项目负责人具备高级信息安全等级测评师证书的，得6分；供应商拟配备的项目负责人具备中级信息安全等级测评师证书的，得3分。本项满分6分。 ②在①的基础上需同时具备注册网络安全源代码审计专业人员（NSA TP-SCA）、注册信息	40.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
			安全工程师（CISP）、信息系统项目管理师证书的，每提供一个证书加2分，最多加6分。 2、其他人员（不含项目负责人）： ①技术顾问（1名，10分）： 供应商拟配备的技术顾问具备高级信息安全等级测评师证书的得4分（具备中级信息安全等级测评师证书的得2分），同时还具备CISP、网络安全认证（CCSC）、注册网络安全源代码审计专业人员（NSATP-SCA）、CISAW证书的，每提供一个证书加1.5分，最多加6分。本项满分10分。 ②渗透测试工程师（5分）： 供应商拟配备的渗透测试工程师同时具备注册渗透测试工程师（CISP-PTE）和初级及以上测评师证书得5分。 ③其他（13分）： 供应商配备的团队人员（不含1、2、3中的人员）中，有5名及以上人员具备中级及以上测评师的，得8分；在此基础上具备CISP证书的，每提供1名加1分，最多加5分。本项满分13分。 注：以上各项评分中，人员不能重复，提供人员身份证复印件、相关证书复印件以及供应商为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件并加盖供应商单位公章，不提供或提供不全不得分。	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	软件著作权证书（客观分）	供应商所提供的工具有“弱口令扫描工具”、“渗透测试系统”、“服务交付智能态势分析系统”、“归档核查工具”、“等保测评项目管理系统”软件类似功能的软件著作权证书的，每提供一个得3分，本项满分15分。 注：需要提供软件著作等证明材料的复印件或扫描件加盖投标供应商公章，不提供不得分。	15.00
	4	服务能力支撑（客观分）	供应商承诺在服务期间能够为采购人提供等保测评技术咨询、应急支撑服务，7×24小时电话响应，24 小时内现场服务支撑的得5分，不提供不得分。 注：提供详细服务能力支撑方案及相关承诺函，不提供不得分。	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
技术评审	1	服务方案（主观分）	投标人根据服务要求提供详细的服务方案，包括服务内容、服务计划、服务方式、服务流程、文档模板、报告模板等，了解服务需求以及重点难点分析，从服务方案的可行性、合理性和建设性方面综合评价。 1、服务方案理解完整、依据明确、文档模板准确、报告模板准确；组织机构、服务团队、技术方法、流程机制编制内容及要点清晰明确，符合项目需求的得15分； 2、服务方案理解较完整、依据较明确、文档模板较准确、报告模板较准确；组织机构、服务团队、技术方法、流程机制编制内容及要点较清晰明确，较符合项目需求的得12分； 3、服务方案理解一般、依据明确、文档模板一般、报告模板一般；组织机构、服务团队、技术方法、流程机制编制内容及要点一般，相对符合项目需求的得9分； 4、服务方案理解不太完整、文档模板较差、报告模板较差；组织机构、服务团队、技术方法、流程机制编制内容较差的得6分； 5、服务方案理解不完整；组织机构、服务团队、技术方法、流程机制编制内容及要点不全，内容差的得3分； 6、服务方案与项目无关或未提供不得分。	15.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00	10.00

标包14：省市场监管局2025年政务信息运维项目N包

基本信息

标包编号：P520000202500059500E

标包名称：省市场监管局2025年政务信息运维项目N包

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：否

是否考虑政策性加分：是

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：260000

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供工商部门注册的有效营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2023年度或2024年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的2025年1月至今的资信证明或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的2025年1月至今的资信证明。	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	a.提供2024年6月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）； b.提供2024年6月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	6	法律、行政法规规定的 其他条件	对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/shixin）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。	
	7	落实政府采购政策需 满足的资格要求	本项目专门面向中小企业采购，属于软件和信息技术服务业。供应商须是中型企业或小型企业或微型企业或监狱企业或残疾人福利性单位，并根据采购文件要求提供填写完整且正确的相关声明函	
	8	特殊资格要求	供应商须在国家密码管理局发布的《商用密码检测机构（商用密码应用安全性评估业务）目录》国家密码管理局公告（第49号）内或国家密码主管部门允许开展密评工作的佐证材料，须提供相关佐证材料	
	9	投标保证金审查	（1）采用银行转账形式缴纳投标保证金的，提供贵州省公共资源交易中心系统中的“保证金交纳凭证”；（2）采用银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的，提供银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件。	
符合性审查	1	法定代表人身份证明 或授权委托书	具有有效的法定代表人身份证明或有效的授权委托书	
	2	服务时间及服务地点	满足采购文件规定	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	验收标准、规范	满足采购文件规定	
	4	售后服务	满足采购文件规定	
	5	付款方式	满足采购文件规定	
	6	履约保证金	满足采购文件规定	
	7	投标有效期	满足采购文件规定	
	8	验收要求	满足采购文件规定	
	9	其他要求	满足采购文件规定	
	10	技术实质性响应审查	采购清单及技术要求满足采购文件规定	
	11	报价审查	异常低价审查：投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。	
	12	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
商务评审	1	业绩（客观分）	供应商自2019年1月1日至今以来承担的类似项目业绩情况：每提供一项业绩得2分，本项最高得20分。 注：合同日期以签订日期为准。需提供合同复印件(纸质版扫描件)加盖供应商单位公章为依据，不提供不得分。	20.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	服务团队（客观分）	1、项目负责人（1人，10分）： （1）项目负责人通过商用密码应用安全性评估人员测评能力考核成绩在80分（含80分）以上的得5分，成绩在70分（含70分）-80分（不含80分）之间的得3分，成绩在60分（含60分）-70分（不含70分）之间的得1分，其余情况不得分。本项满分5分。 （2）项目负责人通过CISP认证考核的得2.5分， （3）项目负责人通过CISAW认证专业级考核的得2.5分。 注：须提供人员身份证复印件、相关证明材料复印件以及供应商为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件并加盖供应商单位公章，不提供或提供不全不得分。 2、团队人员（不含项目负责人，25分）： （1）供应商拟配备的团队人员中（不含项目负责人），通过商用密码应用安全性评估人员测评能力考核的，每提供1人得1分，本项满分10分。 （2）上述人员中，通过CISP认证考核的和CISAW认证考核的，每人计2.5分，本项满分15分。 注：须提供人员身份证复印件、相关证书复印件以及供应商为其缴纳的2024年6月至今任意3个月的社保证明材料复印件或扫描件并加盖供应商单位公章，不提供或提供不全不得分。	35.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	3	软件著作权（客观分）	供应商拥有自主知识产权的密码测评工具，具有“密码测评”或“密码评估”类软件著作权证书的，提供5个及以上，每一个计1分，本项满分20分。 注：提供1-4个软件著作权证书的不得分，需要提供软件著作等证明材料的复印件或扫描件加盖投标供应商公章，不提供不得分。	20.00
技术评审	1	测评技术方案（主观分）	根据服务方案中实施方法和技术措施的可操作性和有效技术测评指标对GB/T 39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》、GM/T0115《信息系统密码应用测评要求》、GM/T0116《信息系统密码应用测评过程指南》、《信息系统密码应用高风险判定指引》、《商用密码应用安全性评估量化评估规则》、《政务信息系统密码应用与安全性评估工作指南》等标准规范的涵盖程度，进行综合分析评分： 1.内容完整得5分； 2.涵盖不完全的得3分； 3.缺项不得分。	5.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	工作进度及进度控制措施（主观分）	根据服务实施方案对项目进度要求的满足程度、进度安排、实施人员安排等的合理性、科学性进行综合分析评分： 1.项目进度满足项目需求、进度安排、实施人员安排合理、科学的得3分； 2.项目进度基本满足项目需求、进度安排、实施人员安排较合理、科学的得2分； 3.有项目进度，可以满足项目需求，但安排不合理、不科学的得1分； 4.有项目进度，但无法满足项目需求，或无项目进度及控制措施该项不得分。	3.00
	3	检测设备工具配置符合度（主观分）	根据服务方案中检测设备工具对本项目服务需求的符合程度进行综合分析比较评分： 1.检测设备工具符合本项目服务需求的得3分； 2.检测设备工具部分不符合本项目服务需求的得1分； 3.无检测设备工具该项不得分。	3.00
	4	培训方案（主观分）	根据服务方案中对本项目相关培训内容综合评分： 1.培训内容满足项目需求，安排合理、科学的得2分； 2.培训内容可以满足项目需求，但安排不合理、不科学的得1分； 3.无培训内容该项不得分。	2.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	5	内控和保密制度及措施（主观分）	根据服务方案中内控和保密制度及措施管理办法内容综合评分： 1.内控和保密制度及措施管理办法内容满足项目需求，安排合理、科学的得2分； 2.内控和保密制度及措施管理办法内容可以满足项目需求，但安排不合理、不科学的得1分； 3.无内控和保密制度及措施管理办法内容该项不得分。	2.00
政策性加分评审	1	节能环保加分	据黔财采〔2014〕15号，所投产品属于“节能产品清单”或“环保产品清单”有效期内中的产品（强制采购产品除外），每一项加0.5分；所投产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加0.5分，最高不超过2分（需提供相关证明材料佐证）	2.00
	2	少数民族加分	根据黔财采（2014）15号文件规定，对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品（不含附带产品），加3分（金额不得低于所投包采购预算的50%），否则不得加分。对声明是原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品所投产品原产地在少数民族自治区或享受少数民族自治待遇的省份生产制造的投标主产品的企业对本次投标材料的真实性负完全责任。（提供证明材料）	3.00
报价评审	1	报价评审	报价评审得分 = （最低投标总价 / 各投标人的投标总价） * 10.00	10.00

供应商须知正文

一、注意事项

★请各供应商在参加本次投标活动前认真阅读本提醒及采购文件内容，如因未仔细阅读相关内容从而导致的损失由供应商自行承担。

★本项目为电子招标，供应商须在递交投标文件截止时间前完整的将加密电子投标文件（.GPT 格式）上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy.guizhou.gov.cn）-2020 试运行版，投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。

★贵州省公共资源交易系统 2020 试运行版以银行转账方式缴纳的投标保证金，须由投标人在投标截止时间前自行在系统内与参与投标项目进行绑定。未与绑定的，将视为未交纳投标保证金，不能参加投标。

★本项目为远程电子不见面开标，供应商在参与本项目投标时（开标时），须使用制作投标文件的 CA 锁对加密的投标文件进行解密，若供应商未使用制作投标文件的 CA 锁进行解密，导致投标文件无法解密的，视为撤销其投标文件。

二、政府采购程序

第一节 发布采购公告

一、公告发布媒体

全国公共资源交易平台（贵州省·省中心）（<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>）、贵州省政府采购网（<http://www.ccgp-guizhou.gov.cn>）及法律法规规定的其他媒体。

二、变更公告

本项目将根据实际情况及需要，发布技术参数、开评标时间调整等有关内容的变更公告。供应商须关注贵州省资源交易中心变更公告栏及其他有关网站和媒体发布的关于本项目的变更公告。变更公告是采购文件的组成部分，与采购文件具有同等法律效力。

第二节 获取采购文件

一、获取时间

以本项目公告时间为准。若发布更正公告，以更正公告时间为准。

二、获取方式

以本项目公告中获取方式为准。

三、采购文件的澄清和修改

（一）采购文件的澄清和修改：采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。补充变更文件是采购文件的组成部分，对所有供应商均具有约束力。所有采购文件的补充、变更将以变更公告形式发布。

（二）项目延期：采购人可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，但至少应当在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，将变更时间书面通知所有招标文件收受人，并在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布

变更公告。

(三)采购文件的质疑: 供应商或潜在供应商对采购文件中存在的任何含糊、遗漏、相互矛盾之处, 或对技术规格及其他条件不清楚, 或采购文件具有不合理、不公平、歧视性、限制性、指向性条款损害潜在供应商权益的, 或供应商有疑问的其他事项, 供应商或潜在供应商可向采购人或代理机构提出书面质疑, 对采购人或采购代理机构质疑回复不满意的可向主管财政部门进行投诉。未递交质疑函的视为充分理解并认可采购文件及补充变更的所有内容。

采购文件质疑、投诉的具体要求和流程详见采购文件第七节: 发布中标公告, 第二点: 政府采购活动的质疑投诉。

第三节 交纳投标保证金

一、交纳金额

标项 1:20000.00, 标项 2:15000.00, 标项 3:15000.00, 标项 4:10000.00, 标项 5:5000.00, 标项 6:20000.00, 标项 7:10000.00, 标项 8:2000.00, 标项 9:3000.00, 标项 10:5000.00, 标项 11:5000.00, 标项 12:5000.00, 标项 13:2000.00, 标项 14:2000.00。

二、交纳方式

以银行转账、银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等形式缴纳。

三、交纳要求

1、银行转账形式提交投标保证金

(1) 贵州省公共资源交易系统以银行转账方式交纳的投标保证金, 须由投标人在投标截止时间前自行在系统内与参与投标项目进行绑定; 未与绑定的, 将视为未交纳投标保证金, 不能参加投标。

(2) 在交纳保证金前, 请先在交易系统的“企业诚信管理系统—企业基本信息—银行账户”下验证“开户银行、基本账户号、基本户开户支行号、基本户账户名称”等信息是否正确完善。检查完毕后, 通过基本账户将保证金转入贵州省公共资源交易中心保证金账户:

开户名称: 贵州省公共资源交易中心

开 户 行: 贵州银行股份有限公司贵阳展览馆支行

账 号: 0109001400000182-0002

(3) 保证金转账成功后登陆交易系统，点击【保证金管理】菜单下的【交纳流水查看】，查看该笔保证金是否鉴收成功；

(4) 保证金鉴收成功后，点击【项目绑定】菜单中绑定要投标的项目，点击【绑定】按钮，绑定成功后保证金方可生效；

(5) 项目绑定成功后，点击【交纳凭证】按钮，可打印保证金交纳凭证，此时保证金绑定成功。未与绑定的，将视为未交纳投标保证金，不能参加投标。

(6) 未绑定项目的保证金在 60 日内将自动进行退款。

2、银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金

(1) 投标人通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台在线办理的电子保函：包含银行保函、保证保险、担保保函等（注：其内容应载有招标人名称、投标单位名称、项目名称、标段名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），可直接在交易系统中确认，须将打印的电子保函和投标文件一并提交给招标代理机构，不再验证真伪；

(2) 对贵州省公共资源交易综合金融服务平台以外办理的投标保函（含纸质保函）、合法担保机构出具的担保，须将电子保函原件和投标文件一并提交给招标代理机构，并在开标现场对其进行真伪验证，通过官网查询验证未通过的，视为未按规定交纳投标保证金。

(3) 银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等，须将扫描件装入投标文件中“提供保证金已交纳到帐的依据”处。

(4) 缴纳截止时间：响应文件递交截止时间前

3、未尽事宜请参照贵州省公共资源交易中心具体规定。

四、投标保证金有效期

同投标有效期。

注：若某供应商参加本项目多个包投标的，需对每个包分别缴纳投标保证金，若其中某个包未缴纳投标保证金，则视为无效投标。

第四节 递交响应文件

一、递交时间

以本项目公告时间为准，如本项目有变更公告的，以变更公告时间为准（供

应商须在递交文件截止时间前递交密封的投标文件，不接受逾时的投标文件）。

本项目为电子招标，供应商须在递交投标文件截止时间前完整的将加密电子投标文件上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy.guizhou.gov.cn），投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。

二、递交地点

贵州省公共资源交易中心交易系统。

三、递交要求

以贵州省公共资源交易中心系统要求为准。

四、投标响应文件的补充、修改和撤回

（1）投标人在提交投标响应文件后，在投标截止时间前可对其投标文件进行补充、修改或撤回。

（2）投标补充或修改文件必需加盖投标人单位公章并注明“补充或修改投标文件”字样和标识项目名称、项目编号、包号及名称、单位名称信息，按系统要求递交。

（3）投标文件撤回必需在投标截止时间前提交由项目授权代表签署的撤回投标文件的通知，招标代理机构可以退回其投标文件。

（4）投标截止时间以后不得补充、修改或撤回投标文件。

五、采购文件提供期限届满后，获取采购文件的潜在投标人不足3家的，可以由代理机构提交延期开标申请，并予公告。原则上延期开标不超过一次。投标有效期相应顺延。

第五节 开标、资格审查

一、开标时间

以本项目公告时间为准。如发布变更公告的，以变更公告时间为准。

二、开标地点

贵州省公共资源交易中心(贵州省贵阳市遵义路65号,具体开标室于当日在贵州省公共资源交易中心开标区获取)。

三、开标流程

1. 会议准备：采购人或代理机构工作人员于投标截止时间前30分钟到开标室组织相关人员签到。并将开评标环节所需表格文档资料填写、准备齐全。

2. 宣读纪律: 开标时间到, 采购人或代理机构工作人员宣布开标会开始, 并宣读开标会会场纪律和注意事项。

3. 投标文件解密及唱标: 投标人根据贵州省公共资源交易中心交易的提示对投标文件进行解密, 所有供应商投标文件解密成功后, 由贵州省公共资源交易中心电子开标系统进行唱标。

本项目为远程电子不见面开标, 供应商在参与本项目投标时 (开标时), 须使用投标文件加密 CA 锁或贵州交易通对加密的投标文件进行解密, 若供应商未使用投标文件加密 CA 锁或贵州交易通进行解密, 导致投标文件无法解密的, 视为撤销其投标文件。

4. 开标结果确认: 供应商在解密完成后, 应对投标内容进行确认, 确认时间为 10 分钟。未在规定时间内对投标内容进行确认且未提出异议 (质疑) 的, 视为默认开标结果。

5. 公开开标信息: 确认投标信息后, 系统生成开标记录表, 内容包含所有投标人名称和招标文件规定的其他内容, 并将开标记录表在网上开标系统内公开。

6. 供应商如发现系统提取的自身投标信息不正确的, 可通过远程开标系统向采购人 (代理机构) 提出异议。

7. 会议结束: 供应商对开标结果确认且无异议后。开标会议结束。

四、资格审查

开标结束后, 采购人 (业主) 及代理机构按照《资格审查表》共同对供应商资格进行审查, 审查通过的供应商进入评标环节。未通过资格审查的投标文件不进入评标环节, 并现场告知供应商不合格的理由, 供应商提出异议的, 采购人和采购代理机构应当复核, 资格审查及复核记录作为采购文件的组成部分留档备查。通过资格审查供应商不满足三家的本项目废标, 不再进入评标环节。

第六节 评标

一、评标时间

以本项目公告时间为准, 如本项目发布变更公告的, 以变更公告时间为准。

二、评标地点

贵州省公共资源交易中心。

三、评标程序

评标委员会推选出一名评标组长，由评标组长按照以下流程组织评标：

（一）符合性审查：评标委员会依照《符合性审查表》所列内容对供应商进行符合性审查，审查通过的供应商进入评分环节。未通过符合性审查的投标文件不参与评分和中标候选人推荐。通过符合性审查的供应商不足三家的，本项目作废标处理，评标工作结束。

商务、技术实质性检查：评标委员会审查投标文件是否对采购文件作了实质性响应，即投标文件是否满足或响应招标文件技术、商务方面的要求。技术符合性：投标产品的技术成熟性、适用性、性能、参数和规格等满足采购文件要求，无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留；商务符合性：售后服务、业绩、服务期、投标有效期、付款条件等符合采购文件要求；不低于成本报价，不高于采购预算价；投标文件的组成、投标文件的完整性和有效性等符合采购文件规定，无实质性负偏离、反对、设定条件或提出保留。

无效标检查：依照本招标文件无效标条款规定审查供应商是否为有效投标。

（二）比较与评价：评标专家按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

（三）专家评分：评标专家严格按照评分表逐项对投标文件进行评分。评分依据为投标文件提供的有效资料。投标文件中未提供的资料、未明确的内容，评标专家不得以个人的意愿、猜想、推测等方式得出的结论作为评分依据。评标专家须独立评分，不得相互抄袭评分分值（价格分除外）。

（四）评分汇总：评标组长将各评审专家的评分表汇总到评分汇总表，评分汇总表保留两位小数，按最终得分由高至低依次对供应商进行推荐排序。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术和商务优劣顺序排列。评分表交由评标组长汇总后，评标专家不得再更改各项打分分值（价格分及总分计算错误除外）。

（五）评标报告：评标组长根据评分汇总情况及排序情况，主持编写评标报告。评标报告按规定需涵盖公告发布情况、开评标情况、推荐排序及有关需要说明的情况等政府采购法规规定的内容。评标委员会成员须在评标报告上签字确认。

（六）评审复核：评标委员会对评审过程和评审结果进行复核。评标委员会可对评审过程和结果中存在的遗漏或偏差进行修正，完成复核后，确定评标结果及推荐排序。

（七）评标结束：评标委员会出具评标报告并复核无误后，由评标组长宣布评标工作结束。待代理机构工作人员收理好评标资料，并发放评审费用后评标专家方可离开评标区。评标过程中评标专家不得擅自离开评标区或进入其他评标室。

注：

（1）当符合性审查结果确定有效供应商不足三家，或出现影响采购公正的违法违规行为，或供应商的报价均超过了最高限价采购人不能支付，或因重大变故采购任务取消的，或招标文件存在重大歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，或采购文件内容违反国家有关规定的，评标程序终止。

（2）投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及评标有关的其他情况，评标委员会成员、采购人和采购代理机构等人员均不得泄露。

（3）开标、评标过程由贵州省公共资源交易中心全程同步录音录像，相关录音录像资料由贵州省公共资源交易中心存档，以便为财政、纪检监察等有关部门处理项目相关事宜提供资料。

（4）演示：如项目有演示需求的，由采购代理机构工作人员组织。

（5）评标过程中，如需出具统一意见但评标专家意见不一致的，按照少数服从多数的原则形成决议。

四、评标委员会

评标委员会成员由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家 7 人以上单数组成，其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。评标委员会成员人数为单数。评标委员会遵循公平公正、科学择优、经济有效的原则，按照评

标程序，依法依规，根据采购文件所列评标标准，独立、认真、负责地开展评审工作，提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。

（一）享有的权利：

1. 对政府采购制度及相关情况的知情权；
2. 对供应商所供货物和服务质量的评审权；
3. 推荐中标候选供应商的表决权；
4. 按规定获得相应的评审劳务报酬；
5. 法律、法规和规章规定的其他权利。

（二）承担的义务：

1. 为政府采购工作提供科学合理、经济有效的评审意见；
2. 严格遵守政府采购评审工作纪律，不得向外界泄露评审情况；
3. 发现供应商在政府采购活动中有不正当竞争或恶意串通等违规行为，应及时向政府采购评审工作的组织者或财政部门报告并加以制止；
4. 解答有关方面对政府采购评审工作中有关问题的咨询或质疑；
5. 法律、法规和规章规定的其他义务。

五、询标与澄清

（一）评标过程中，评标委员会发现投标文件存在含义不明、表述不清、有歧义等情况，实质性影响评审结果的，评标委员会可书面向供应商进行询标，要求供应商对询问的问题进行澄清。供应商须在贵州省公共资源交易中心通知的时间内进行书面答疑和澄清。供应商未在通知的时间内进行答疑和澄清的，视为放弃澄清。

（二）供应商的答疑和澄清须为书面形式，须由供应商授权代表签字或加盖供应商公章。书面澄清文件为投标文件的组成部分。

（三）供应商对投标文件的澄清不得超出投标文件的范围或改变投标报价等

实质性内容。澄清和补正应遵循公平公正的原则，供应商的澄清补正不得对其他供应商造成不公平不公正的结果或影响，如有，评标委员会应拒绝其澄清。

（四）投标人在投标文件中无需提供成本测算表，评标委员会认为其最终报价明显低于市场平均价格，存在异常低价的嫌疑时，要求投标供应商进行澄清时，需按附件要求提供成本测算表，按此进行成本的测算及澄清，并附上相应文字说明。

第七节 发布中标公告

一、公告发布媒体

全国公共资源交易平台（贵州省·省中心）（<http://www.gzsggzyjyzx.cn/>）、贵州省政府采购网（<http://www.ccgp-guizhou.gov.cn>）及法律法规规定的其他媒体。

采购代理机构应当自评审结束之日起2个工作日内将评审报告送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。采购人或者采购代理机构应当自中标、成交供应商确定之日起2个工作日内，发出中标、成交通知书。中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标，应当承担相应的法律责任。

二、政府采购活动的质疑投诉

（一）质疑

供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日（政府采购法第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。）起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

（二）受理条件

1、供应商所提出质疑，必需有认为采购文件、采购过程、中标和成交结果等使自己的利益受到损害的事实和依据，对与采购活动无关的供应商或者没有提出使自己的利益受到损害的事实和依据的质疑，可不予受理；

2、质疑必需以书面形式提出并署名，质疑人为法人或其他组织的，质疑书应当加盖质疑单位公章，以口头形式提出的，可不予受理；

3、在法定时间内提出质疑。供应商在认为采购文件、采购过程、中标和成交结果等使自己的利益受到损害后的七个工作日内提出质疑；

（三）质疑具体要求及注意事项：

1. 质疑文件递交要求：质疑须以书面形式提出，列明质疑事项及相关依据，联系人、联系电话、传真、详细地址、邮编等基本信息。质疑函可通过贵州省交易中心系统上传的方式提出。

2. 供应商对采购文件质疑的截止时间为：供应商下载采购文件之日起7个工作日内。供应商提供书面质疑文件的同时，向采购人或采购代理机构出示文件购买采购文件凭证的复印件并加盖公章。

（四）质疑答复：采购人或者采购代理机构应当在7个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。供应商提出的询问或者质疑超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。政府采购评审专家应当配合采购人或者采购代理机构答复供应商的询问和质疑。

（五）提出质疑的供应商对采购人或代理机构的答复不满意或采购人、采购代理机构在规定的时间内未作出答复的，可在收到答复之日起或答复期满后十五个工作日内向采购人同级政府采购监督部门投诉。

监督部门：贵州省财政厅

监督电话：0851-86822706

详细地址：省政府大院七号楼3楼

第八节 支付代理服务费

一、收费标准

本项目代理服务费以中标价为基数，按国家计委关于印发《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980号）文件中的计费标准计算，由各标包的中标供应商支付。

二、支付方式

中标供应商在领取中标通知书前，一次性足额向代理机构支付代理服务费。代理服务费可采取现金、银行汇款、电汇款或其他代理机构认可的方式进行支付。

三、账户信息

户 名： 贵州昱龙项目管理咨询有限公司

账 号： 13010120060000661

开户行： 贵阳银行齐兴支行

第九节 政府采购合同签订、备案及公告

一、签订、备案及公告时间

采购人与中标、成交供应商应当在中标、成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在贵州省政府采购网（<http://www.ccgp-guizhou.gov.cn/>）上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

《中标通知书》发出之日起三十日内。中标或者成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标或者成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

二、合同内容

本项目拟签订的政府采购合同见第六章有关内容。中标供应商与采购人须按照本项目的采购文件和投标文件所载内容，及评标过程中有关澄清文件内容签订政府采购合同。

第十节 退还投标保证金

（仅适用于银行转账方式交纳投标保证金的投标供应商）

一、退回时间

投标保证金退还的时间按财政部 87 号令等相关法律法规的规定时间退还。
未中标供应商的保证金应当在中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还，中标供应商的投标保证金应当在合同签订之日起 5 个工作日内退还。

二、退还方式

投标保证金的退还方式以贵州省公共资源交易中心最新规定为准。

三、发生下列情况之一的，投标保证金将不予退还：法律法规的情形。

1. 供应商有《中华人民共和国政府采购法》第七十七条所列行为的；
2. 开标后在投标有效期内，供应商撤回投标文件的；
3. 除因不可抗力，中标供应商不与采购人签订合同的；
4. 法律法规及采购文件规定的其他情形。

评标办法附件

1、价格分值计算表：

价格分值计算表

项目名称：

项目编号：

评标地点：贵州省公共资源交易中心评标 2025. X. X

序号	供应商名称	投标报价(元)	中小企业给予 10%（联合体 4%）价格扣除后报价(元)	评标基准价（元）	价格分值	得分
1						0.00
2						0.00
3						0.00
4						0.00

注：价格扣除仅对投标报价未超过采购预算价的供应商有效。

评标专家（签字）：

2、评分汇总表

评分汇总表

项目名称：

项目编号：

评标地点：贵州省公共资源交易中心评标室 2025. X. X

专 家	专家姓名	供应商 1	供应商 2	供应商 3	供应商 4
贵州省综合评标专家库专家					
采购人代表					

总 分				
平均分				
排 序				

评标专家（签名）：

省市场监管局2025年政务信息运维项目

采购需求

第一节 采购项目概述

一、项目概述

2025 年省局政务信息化运维项目含 30 个子项目，服务内容主要是保障省局各自建信息系统、基础网络、机房、云主机等安全稳定运行。

二、采购预算

本项目资金来源为财政性资金。项目采购预算为壹仟叁佰陆拾伍万柒仟贰佰元整（¥13657200.00 元）。

本项目的最高限价为：

标包 1:2340000.00，标包 2:1972600.00，标包 3:1444900.00，标包 4:1208900.00，标包 5:520000.00，标包 6:2067700.00，标包 7:1278200.00，标包 8:234000.00，标包 9:380900.00，标包 10:600000.00，标包 11:590000.00，标包 12:510000.00，标包 13:250000.00，标包 14:260000.00。

三、采购合同管理：

1. 是否允许分包：否

2. 分包履行的具体内容、金额或者比例：/

四、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46 号规定

本项目是否专门面向中小企业采购：

标项 1: 否，具体内容为：/。

标项 2: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业。

标项 3: 否，具体内容为：/。

标项 4: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业。

标项 5: 否，具体内容为：/。

标项 6: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业。

标项 7: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业。

标项 8: 否，具体内容为：∕。

标项 9: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业。

标项 10: 否，具体内容为：∕。

标项 11: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业。

标项 12: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业。

标项 13: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业。

标项 14: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业。

特别提示：如采购项目或品目涉及中小企业采购的，采购文件应当遵守《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46 号第十二条规定。

五、招标文件解释权

本项目招标文件的最终解释权归采购人。

六、采 购 人

1. 采购人名称： 贵州省市场监督管理局
2. 地 址： 贵州省贵阳市中华南路 66 号
3. 联 系 人： 采购联系人曾老师， 监督联系人王老师
4. 联系电话/传真： 0851-85850030, 0851-85829563.
5. 电子邮箱： /

七、代理机构

1. 名称：贵州昱龙项目管理咨询有限公司
2. 地址：贵阳市观山湖区合肥路 70 号恒大中央广场 C1 B 栋 419 室
3. 联系人：姜维、刘娴
4. 联系电话/传真：0851-85809209
5. 电子邮箱：/

八、监督部门

监督部门：贵州省财政厅

监督电话：0851-86822706

详细地址：省政府大院七号楼 3 楼

第二节 服务要求

一、服务范围

本项目采购的服务范围要求为本国合法生产商、经销商提供的满足采购文件要求的服务。

二、服务须满足的规范、标准

满足现行的法律、法规、规章制度及有关文件要求。

第三节 供应商资格条件

一、一般资格要求

供应商属于企业法人、其他组织或自然人

1. 具有独立承担民事责任的能力：

具体要求：提供工商部门注册的有效的营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等；

2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：

具体要求：提供 2023 年度或 2024 年度经会计师事务所或审计机构出具的审计报告复印件（扫描件）或其基本开户银行出具的 2025 年 1 月至今的资信证明或财政部门认

可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函或自然人提供银行出具的 2025 年 1 月至今的资信证明。

3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：

具体要求：供应商自行承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：

具体要求：a. 提供 2024 年 6 月至今任意三个月缴纳税收的凭据或证明材料（依法免税的供应商须提供相应证明文件）；b. 提供 2024 年 6 月至今任意三个月缴纳社会保障资金证明材料（不需要缴纳社保资金的供应商须提供相应证明文件）；

5. 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：

具体要求：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）；

6. 法律、行政法规规定的其他条件：

具体要求：对被“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站列入“重大税收违法失信主体”和“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”及“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”列入“失信被执行人”的供应商，拒绝其参与本项目的政府采购活动。供应商须提供未被列入上述名单的承诺。

二、本项目所需特殊行业资质或要求：

标项 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12：无；

标项 13：供应商须具有公安部认可的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书；

标项 14：供应商须在国家密码管理局发布的《商用密码检测机构（商用密码应用安全性评估业务）目录》国家密码管理局公告（第 49 号）内或国家密码主管部门允许开展密评工作的佐证材料，须提供相关佐证材料。

三、本项目（是/否）接受联合体投标：

标项 1：是，

联合体投标的，需满足下列要求：

①联合体投标的，需提供联合体协议书，联合体协议中必须载明联合体各方承担的工作和义务，联合体成员数量不得超过 3 家；

②联合体成员各方均需满足申请人的一般资格要求；

③联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级，以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动；

④联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

标项 2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13、14：否。

四、本项目(是/否)专门面向中小企业采购：

标项 1: 否，具体内容为：/。

标项 2: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供应商应为残疾人福利企业。

标项 3: 否，具体内容为：/。

标项 4: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供应商应为残疾人福利企业。

标项 5: 否，具体内容为：/。

标项 6: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供应商应为残疾人福利企业。

标项 7: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供应商应为残疾人福利企业。

标项 8: 否，具体内容为：/。

标项 9: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供应商应为残疾人福利企业。

标项 10: 否，具体内容为：/。

标项 11: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供应商应为残疾人福利企业。

标项 12: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供应商应为残疾人福利企业。

标项 13: 是，具体内容为：供应商应为中小企业/小微企业，供应商应为监狱企业，供

应商应为残疾人福利企业。

标项 14: 是，具体内容为: 供应商应为中小企业/小微企业, 供应商应为监狱企业, 供应商应为残疾人福利企业。

省市场监管局2025年政务信息运维项目

第四节 采购清单、技术要求

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 A 包：（驻场人员总人数共计 14 人）

省市场监督管理局具有优化营商环境、商事制度改革的重要职责，主办公区的信息化系统作为为社会公众提供服务的载体，为保障其正常稳定运行、确保技术问题的及时响应和及时解决、避免造成严重社会问题，以及对省市监局业务熟悉程度和问题响应时间要求较高，故本项目需提供驻场人员技术维护服务。

主办公区涉及贵州省市场监管综合业务系统、贵州省企业登记全程电子化系统、国家企业信用信息公示系统（贵州）、企业开办“一网通办”平台、企业注销专区、“多证合一”系统等信息化系统，为保证全省市场监管部门开展业务工作提供信息化保障，本项目采用驻场+远程服务方式，提供 14 名驻场技术服务人员，服务内容主要包括主办公区信息化基础运维服务（6 人驻场）、人工坐席接听服务（8 人驻场），具体服务内容如下：

(1) 主办公区信息化基础运维服务范围

服务项	服务内容
技术支持服务	a. 系统调整技术保障服务。响应市场监管总局、省政府或省市场监管局不时下发的指导性文件要求，组织技术力量，结合我省市场监管实情，提供项目实施、系统升级相关的技术材料编制、调研等服务，并指导部分技术材料的编写。 b. 数据规范确认检查服务。对省市场监管局信息化项目，是否贯彻落实市场监管总局下发的数据规范进行校核，提供数据项检查服务，确保省市场监管局信息化项目遵循市场监管总局下发的数据规范。 c. 对政务信息系统管理和运行维护服务。按照省市场监管局安排对省市场监管局部署的政务信息系统进行管理，组织对政务信息系统运行情况进行监控，保障系统正常运行。根据系统运行中各项技术指标和性能指标、效能情况等，组织协调各开发、维护公司准确、高效地定位和排除系统各种隐患和故障。 d. 用户权限管控技术支持服务。对省市场监管局使用政务信息系统，配合省市场监管局按业务处室人员权限分配情况进行系统内权限技术管理服务，在技术方面指导基层单位进行系统内用户管理和权限技术管理工作；按照组织对政务信息系统组织机构进行技术维护。 e. 系统问题解决技术支持服务。根据政务信息系统系统使用人员或社会公众反映的问题，联系业务处室，组织系统开发方分析查找问题原因，商讨解决方案，组织修正改造并跟踪解决。 f. 政务云服务资源申请和优化管理服务。按省市场监管局要求，配合组织对

服务项	服务内容
	“云上贵州”资源平台上的云服务资源进行申请和优化管理，主要包括虚拟资源增减配、新申请或释放等。 g. 组织系统支撑平台故障分析。协调组织各系统开发商针对省市场监管部门信息化系统使用过程中碰到的各种瓶颈问题、数据同步问题、系统宕机和系统卡顿等问题进行故障分析（本年度增加服务）。
数据管理保障工作	a. 数据备份规划、实施监管技术服务。组织做好省市场监管局部署在云上贵州平台与省市场监管局主办公区机房数据库的备份工作，并组织按数据备份策略进行实施，确保数据安全。 b. 数据恢复技术服务。组织做好数据恢复工作，协调省大数据局、省信息中心、云上贵州公司和数据库运维公司等，做好数据恢复，做好各项数据信息记录存档归档工作。 c. 数据质量技术服务。按照市场监管总局、省市场监管局的数据质量建设要求，做好数据质量建设技术服务工作。在业务部门指导下，对我省市场监管系统数据从采集到应用各个环节进行数据质量管理，包括数据源头采集、数据传输汇总、数据共享应用、数据质量监测、数据情况通报、数据运行安全等方面的管理。配合做好问题数据的技术处理工作，包括对问题数据的采集规范、合法性检测、清洗转码、组织上报和更正进行技术支持。 d. 信息系统相关编码维护技术服务。按照总局相关数据标准规范和业务处室需求，组织做好政务信息系统编码维护工作。 e. 组织系统支撑平台故障调优。根据故障分析，统筹组织系统升级、数据库、中间件及各系统插件的更新或修改，为做好数据管理提供保障。
数据上报保障服务	a. 总局数据中心数据上报实施检测服务。市场监管总局数据中心涉及上报的数据包含市场主体准入与退出、股权冻结、信用监管、行政处罚、年度报告、小微企业名录、公示公告、股权出质、个体工商户摸底情况等，涉及到的数据生产系统较多，提供组织相关系统进行数据集中、数据整合、数据上报等数据中心数据上报实施检测技术服务。 b. 总局数据中心前置机数据表维护服务。按照国家市场监管总局数据中心数据上报的最新要求和数据汇总表结构规范，安排组织技术力量对数据中心市场主体准入与退出、股权冻结、经营异常名录、抽检抽查、年报信息、行政处罚等 222 张上报数据表进行维护，包含添加数据表、维护数据项等，保障总局需要的数据能正常上报。 c. 总局数据中心前置机编码表维护服务。按照国家市场监管总局下发的数据中心数据汇总代码规范，结合贵州省市场监督管理局的实际情况，提供对省市场监管局数据中心行政区划、币种代码、行业门类代码、经营状态代码、经营范围条目、许可事项、国家级经济技术开发区代码，国家级边境经济合作区代码、投资方式代码、投资者(合伙人)类型代码、实际控制人类别代码、实际控制方式代码、业务类型代码、经营状态原因代码等 195 张代码表的维护和上报工作。
数据共享、数据开放技术服务	数据共享技术服务。按照安排，组织做好数据共享工作，在更大范围、更深层次实现信息共享和业务协同。对企业开办“一网通办”、注销便利化、“多证合一”、“多报合一”业务数据共享和贵州法人库数据共享，做好与省大数据局、省信息中心、云上贵州公司和省发展改革委、省扶贫办、省税务局、省公安厅、省人社厅、省统计局、省安监局、省消防支队、省政务中心等部

服务项	服务内容
	门的技术协调工作，制定数据共享方案，并按方案组织相关技术人员实施，确保数据共享工作正常开展。安排专人处理贵州省数据共享交换平台其他部门数据共享申请的受理工作。
数据提取、数据分析服务	a. 业务数据提取服务。 按国家市场监管总局《市场监督管理总局统计调查制度》要求提取市场主体统计报表，包括综合1表，综合2表、综合3表、市场主体1表的月报、季报、半年报、年报的统计数据，提供数据核查、上报和复核服务。 b. 个性化数据分析服务。 省市场监管局涉及到的业务数据比较繁杂，信息化系统中提供的数据查询、分析服务能力有限，实际情况中需按照业务处室的定制数据分析需求直接在后台数据库中进行数据分析。向省市场监管局办公室、综合处、注册指导处、企业开办处、信用监管处等机关各处室提供定制化的数据统计、查询、分析服务。
跨部门数据服务	a. 跨部门跨层级个性化数据服务。 信息化系统中一般不包含其他政务部门需要的数据查询、统计、分析功能，需提供后台数据库定制方面的数据提取。向贵州省统计局、公安厅、省纪委等其他政务部门提供市场主体数据统计、查询、分析服务；向向市州、县区市场监管部门提供定制化的统计、查询、分析及咨询服务。 b. 公对公个性化数据服务。 向各级公安机关、检察院、法院、纪委、劳动仲裁等单位直接来人提供公对公查询服务。 c. 律师事务所个性化数据服务。 d. 企业、个人个性化数据服务。
组织进行软件运行维护服务	针对本项目运维服务范围内所列的应用软件提供软件运行维护服务。维护内容包括：问题报告单受理、处理及反馈，突发事件响应及处理，软件配置维护，重要时间点的保障支持及数据交互程序维护等。具体维护内容如下： a. 省级12345热线工单处理。主要对省级12345热线派发的投诉、求助、咨询工单进行受理、协调处理，并反馈处置结果； b. 突发事件响应及处理。协调组织系统维护人员分析、处理系统突发事件，保证系统在最短时间内恢复正常；在突发事件处理完毕后，形成问题处理文档； c. 组织软件配置维护。统筹对系统正常运行所需的定时任务进行设置和管理； d. 重要时间点的保障支持及数据交互程序维护，在年度交接之际及特殊时间协调组织对系统相关配置进行调整。

(2) 人工坐席接听服务范围

为做好贵州省市场监督管理局企业登记全程电子化系统、国家企业信用信息公示系统（贵州）、企业开办“一网通办”平台、企业注销专区、食品生产经营许可证系统、“双随机、一公开”监管系统的运维服务，对市场主体和社会公众在申请网上登记、变更、注销以及食品生产经营许可证系统、年报公示中遇到的技术问题提供技术服务，协调相关公司帮助解决技术问题，保障申请人在线完成业务办理。目前，日均接听和处理600次左右技术电话求助，需要提供8人人工坐席服务。

具体名称	内容介绍
呼叫平台服务	a. 呼叫平台部署。由提供服务的第三方机构自行部署，不需要省市场监督管理局另外购买硬件。该系统最高应支持 100 个坐席同时使用。 b. 统一服务号。面向用户统一服务热线。 c. 多种呼叫通信机制。呼叫平台支持 B/S 结构的 WEB 页面坐席电话登陆，支持多种电话呼叫机制，如接听、拨出、保持通话、接回通话、对内部转移通话、对外部转出通话、三方通话、多方通话、二次拨号、来电号码及归属地显示等。 d. 话务排队与控制。呼叫系统相比传统的固话呼叫接入，可提供对话务的排队功能和智能控制，支持排队策略、排队溢出处理、排队超时处理、客户优先级处理等。 e. 工单功能。根据来电咨询内容，准确填写工单，为后续查询、处理问题，提供数据支撑，同时可实现工单流转； f. 知识功能。由客服人员将来电咨询问题经系统支撑厂家解答后，形成相关系统操作手册及相关常见问题上传至知识库，后续再次遇到类似问题，则不需要再咨询系统厂家，坐席人员可根据来电咨询问题直接在知识库中查询后为其进行解答； g. IVR 语音导航：在热线工作时间内，应提供前置语音导航，为来电播放相关热线介绍及系统操作流程； h. 话务监控与质检。提供录音监听界面及下载环境，为通话过程中的服务质量提供保障，对话务工号进行权限分级，高级工号拥有质检权限，可对每一通电话进行实时的话务质检，包括监听电话、拦截电话、强插入已接电话、强制挂掉已接来电。同时可监控全体话务接听情况及话务员的在线工作状态。质检员可根据话务员工作状态及录音记录信息，对话务员的服务进行综合评分，支持打分汇总和分级，如不合格、合格、优秀等。 i. 话务报表。基于呼叫平台通信数据所设计的报表，提供完善的话务报表查看和下载，包括呼入、呼出、呼叫汇总、个人工作情况、整体服务工作情况、工单情况、坐席工作情况、录音评分情况的日报表和月报表，为提升咨询服务提供参考依据。
坐席服务	a. 场地 由省市场监督管理局提供 8 个话务坐席的办公场地，场地面积 10 平方米左右。 设备：电脑桌 8 张，办公椅 8 张。 b. 坐席 1) 数量：8 席 2) 设备：电脑主机 8 台，显示器 8 个，键盘 8 个，鼠标 8 个，耳机 8 个。 上述设备及桌椅由提供服务的第三方机构自行解决。 c. 热线号码 需提供在通信管理局备案的码号。 d. 人员 1) 热线服务团队人员 8 人：负责接听省市场监督管理局人工技术热线、任务转派、案件跟踪、知识库建立、数据分析上报等工作。 2) 为确保热线运营水平，持续提升群众满意度，由省市场监督管理局相关

具体名称	内容介绍
	信息系统承建方技术人员做好业务解答的现场支撑工作。 e. 排班 热线服务人员工作时间：周一至周五 8：30—17：30 遵守省市场监督管理局相关调班要求，能提供重点时段的排班服务。 服务内容 1) 人员招聘培训：为热线项目提供人员招聘培训服务，组建团队，根据项目实际情况开展沟通能力，话务技巧等基础接话能力培训。 2) 技术热线接听：负责接听省市场监督管理局技术服务热线接听，来电反应的问题预理解答、工单记录、在线指导市民进行终端配置（例如，添加兼容性设置、安全设置、清除缓存、浏览器下载更换等）。 3) 话务转派：对于反应为系统原因导致的来电，登陆市民账号进行核实，确定为系统故障产生的问题转派至相关技术公司进行数据处理、进行工单记录，记录转派案件重点要素进行转派。 4) 案件跟踪：针对已转派的工单，进行跟踪查验，落实相关技术公司是否进行结案回访，最终形成呼叫系统的闭环处理。 5) 知识库建立：在接听过程中，省市场监督管理局相关信息系统承建方技术人员提供的技术解答和业务解答的知识点，进行知识库录入，成文入册。 6) 数据分析上报：对录入工单进行分类分点标识，按周期进行话务统计分析，针对常见问题、系统配置原因导致高频问题进行罗列，分析。必要时向技术公司提供系统截图，向技术公司承建方技术人员发送月报及整改建议。 7) 数据推送服务，具体为在综合业务系统（输入企业名称、信用代码）进行人工操作电子营业执照数据补推、五证二证税务补推服务。 8) 录音质检复训：质检员根据话务员工作状态及录音记录信息，进行录音分析，差错判责，问题总结。针对特殊案例，疑难问题开展会议分析，员工辅导，整理解答标准。 f. 其他服务 1) 企业文化及团队建设：为热线人员提供量身定做的企业文化建设及团队建设，通过文化引领、职业规划、班组建设等方面来增强员工归属感、责任感和凝聚力。 2) 绩效考评体系：结合热线实际情况，拟定行之有效的绩效考评制度，在提升热线整体运营水平的同时，提升员工满意度。 3) 远程坐席：当热线遇到疫情等不可抗力因素而不能实现员工集中办公的时候，提供自行研发的客服系统，让员工实现居家办公。 4) 人员储备：当热线人员短缺时，可调用本部客服人员进行临时增补，确保热线来话的接通率和满意度。 5) 考勤管理：团队人员的考勤管理，薪酬核算，四险一金申报缴纳，由提供服务的第三方机构自行解决。 6) 管理细则梳理：负责团队人员的安全管理，出省审批，现场管理制度宣贯，执行监督。

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 B 包：（驻场人员总人数共计 7 人）

1. 视频会议运维服务

本项目需要提供远程+现场服务。需根据国家市场监管总局及相关政府部门要求进行远程视频会议，根据往年运维情况统计，每周约开展 2-3 次会议。调度频率及会议规格较高，需要专门技术人员维护会议系统及设备，保证正常使用。具体服务需求如下：

（1）视频会议保障服务：省市场监督管理局召开视频会议期间，安排专人现场值守，负责会前联调及正式会议期间技术保障。

（2）设备维护及巡检服务：需定期对视频会议设备进行巡检维护，检查设备和系统运行情况，重点对 MCU、录播服务器、会管服务器、终端以及线路进行检查。每季度至少一次，一年至少四次。

（3）数据维护服务：视频会议管理系统数据更新，会议录播录像数据维护，会议期间分会场上线情况，主会场及一百余个分会场设备配置数据维护。

（4）重大会议现场保障服务：按要求派驻人员提供现场服务，为省局主会场提供现场技术保障及故障排查，为市州局及区县局分会场提供远程技术支持及故障排查。省局主会场因设备故障无法修复时，提供备机临时保障会议正常召开。

2. 网络机房设备维保及网络安全维护服务

本项目需要提供 2 名驻场技术服务人员，需求内容主要是为贵州省市场监督管理局网络机房及网络安全的硬件维保、网络巡检、响应支持、终端故障排查、管理优化、咨询顾问、安全巡检、安全加固、应急响应、安全通告、安全培训服务。具体服务需求如下：

（1）驻场服务（2 人驻场）

网络巡检服务：对省市场监督管理局信息系统从系统平台、软件和业务应用的运行状况、性能指标、资源利用率和配置合规性，按检查表指标标准进行检查、记录和评估的服务。

响应支持服务：提供针对“故障请求”或“一般服务请求”（非故障），按服务级别提供远程或者现场支持的服务，以协助贵州省市场监督管理局排除故障，或满足业务需求的服务请求。

终端故障排查：针对主办公区日常办公 PC 提供故障排查服务，主要提供一般故障排查、硬件损坏的检测、管理优化服务、咨询顾问服务。

管理优化服务：每月定期对信息系统进行介入式管理操作的服务，通过对设备配置、参数和容量的管理，来防止系统或设备性能降低，避免可预期的故障，提升系统或设备可用性，优化系统或设备的性能。并提交《月度维护记录表》常见的管理优化服务如：网络配置备份、日志清理、无效对象清理、表空间扩展、安全策略合并等。

咨询顾问服务：在信息化规划和建设过程中，提供针对信息系统基础架构、大数据存储、云计算、网络架构、安全防护、终端计算等相关的信息化发展规划、设计、建设和运维咨询服务。服务范围包括：机房设施（综合布线/UPS/空调/动环）、信息系统基础架构（网络/存储设备/服务器）、云计算（VMware/H3C/深信服/华为等）、网络架构、安全防护、终端计算（云桌面）等。

安全巡检服务：根据网络安全需求，派遣经验丰富的网络安全工程师进行现场安全巡检工作，每月对本地终端开展网络安全检测、扫描等安全服务。

安全加固服务：提供每季度对存在的安全隐患进行整改加固。对于应用系统本身的安全风险，协助贵州省市场监督管理局协调第三方开发单位进行安全加固。

应急响应服务：为保障主办公区网络安全，对网络安全突发事件能及时做出防范处理，进一步提高预防和控制网络安全突发事件的能力和水平，减轻或消除网络安全突发事件的危害和影响。

安全通告服务：安全通告服务通过收集最新的信息安全咨询，提供全面、准确的信息安全预警通告服务，在互联网上出现新型病毒或者新出现漏洞并且部分修补的情况下，制作安全通告及时告知相关运维人员，增强对于新型病毒和漏洞的防御力。

安全培训服务

开展网络信息安全意识教育与培训，内容包括：信息安全基础、最新网络安全及趋势、密码安全、上网安全防护、正确使用软件、邮件安全、手机安全、工作环境安全等。

培训人员为中级技术人员，需于服务期内提供一次培训。

(2) 硬件维保服务

具体维保设备清单如下：

序号	产品名称	规格型号	数量
1	第三方接入防火墙	深信服 NGAF 7.3	2 台
2	安全态势感知平台	sip-1000-A600	1 套

3	互联网出口防火墙	NGAF-1000-A400	1 台
4	接入交换机	RG-S5750	1 台
5	核心交换机	H3C S7503-E	2 台

（3）上网行为审计服务（本地安全服务）

服务方需提供专用的行为审计工具，对出口用户上网行为进行监测，根据监测数据提供 1 次/月对流控策略进行调优，按需分配带宽资源；监控用户访问数据流量，对 P2P 流量及使用不合规用户进行流量限制。提供对有线及无线网络、路由器进行统一管控，并对接入网络用户实行密码认证管理，对非法用户和终端进行管控，保障网络接入安全。

（4）流量分析服务（本地安全服务）

服务方需提供专用的流量探针工具，以镜像的方式对省市场监管网络流量进行收集分析，对用户到业务资产、业务的访问关系进行统计，对内部进行初步的攻击识别、违规行为检测与内网异常行为识别，将相关数据导入安全评估平台进行深度分析，每月形成最终风险评估报告提交至用户方。

3. 机房设备维修及易损件更换服务

本项目采用远程+现场服务方式。为保障机房设备维修及易损件更换，本项目服务内容具体包括硬件故障维修更换服务、巡检服务。

（1）硬件故障维修更换服务

为贵州省市场监督管理局主办公区机房设备整机或者零部件提供备件的更换或维修服务。当相关设备出现故障时，对故障设备或部件进行更换，或者对设备进行维修，包括维保设备故障诊断、故障设备维修。机房设备包括：22 台服务器（规格型号包括浪潮、华为、戴尔、IBM、深信服）；67 台交换机（规格型号包括华为、华三、锐捷）；2 台防火墙；1 台堡垒机；一台三相电力稳压器；1 台 UPS；64 节蓄电池；4 台空调；2 套柜式七氟丙烷气体灭火装置；1 套动环监控系统；一套防雷接地；设备清单包括但不限于下表

序号	设备名称	生产厂家	型号	设备类型	所在机房	所在机柜	U 位
1	深信服防火墙	深信服	AF-1000-A400	运维类	15 楼云计算机房	B1	40U-41U
2	深信服堡垒机	深信服	OSM-1000-B1150	运维类	15 楼云计算机房	B1	8U-9U
3	H3C 交换机	华三	H3CS5120V2-28P-LI	运维类	15 楼云计算机房	B1	17U-18U
4	锐捷交换机	锐捷	RG-S7805C	运维类	15 楼云计算机房	B2	9U-13U
5	华三交换机	华三	5600	运维类	15 楼云计算机房	B4	18U-19U
6	锐捷交换机	锐捷	RG-5750	运维类	15 楼云计算机房	B4	16U-17U
7	华为政务外网交换机	华为	S5600	运维类	15 楼云计算机房	B4	14U-15U
8	锐捷交换机	锐捷	RG-S2628G-1	运维类	15 楼云计算机房	B4	10U-11U
9	锐捷光交	锐捷	RG-S5750C-28SFP4XS-H	运维类	15 楼云计算机房	B4	8U-9U
10	总局数据交换	浪潮	NF5280 M4	运维类	15 楼云计算机房	A2	31U-32U
11	总局数据交换服务器	浪潮	NF5280 M4	运维类	15 楼云计算机房	A3	34U-35U
12	总局数据交换服务器	浪潮	NF5280 M4	运维类	15 楼云计算机房	A3	31U-32U
13	总局数据交换服务器	浪潮	NF5280 M4	运维类	15 楼云计算机房	A3	15U-16U
14	总局数据交换服务器	浪潮	NF5280 M4	运维类	15 楼云计算机房	A3	12U-13U
15	短信服务器	Lenovo	万全 R520	运维类	15 楼云计算机房	A4	27U-28U
16	12315 服务器	ThinkServer	RD640	运维类	15 楼云计算机房	A4	24U-25U
17	12315 服务器	ThinkServer	RD640	运维类	15 楼云计算机房	A4	21U-22U

18	12315 坐席接入服务器	ThinkServer	RD640	运维类	15 楼云计算机房	A4	18U-19U
19	12315 坐席接入服务器	ThinkServer	RD640	运维类	15 楼云计算机房	A4	13U-14U
20	交换机	华为	S5750	运维类	15 楼云计算机房	A4	11U
21	排队机	华为	华为 U2980 排队机	运维类	15 楼云计算机房	A4	4U-8U
22	工控机	中广控	IPC-820	运维类	15 楼云计算机房	A5	21U-24U
23	交换机	锐捷	RG-S6220-48XS4QXS-L	运维类	15 楼云计算机房	A6	42U
24	交换机	锐捷	RG-S6220-48XS4QXS-L	运维类	15 楼云计算机房	A6	40U
25	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	32U-33U
26	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	29U-30U
27	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	26U-27U
28	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	23U-24U
29	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	20U-21U
30	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	17U-18U
31	锐捷交换机	锐捷	RG-S1920-24GT4SFP/2GT	运维类	15 楼云计算机房	A7	\

32	锐捷交换机	锐捷	RG-S1920-24GT4SFP/2G T	运维类	15 楼云计算机房	A7	\
33	锐捷交换机	锐捷	RG-S1920-24GT4SFP/2G T	运维类	15 楼云计算机房	A7	\
34	MCU	Polycom	\	运维类	15 楼云计算机房	A8	\
35	会管系统	IBM	7945	运维类	15 楼云计算机房	A8	\
36	录播服务器	Polycom	capture server	运维类	15 楼云计算机房	A8	\
37	中间件测试环境	戴尔	DELL R710	运维类	15 楼云计算机房	A9	\
38	交换机	锐捷	RG-S6000-48GT/4SFP	运维类	小机房	C3	37U
39	交换机	锐捷	RG-S6000-48GT/4SFP	运维类	小机房	C3	35U
40	楼层交换机（20 台）	华为	S1700-52R-2T2P-AC	运维类	楼层	\	\
41	楼层交换机（27 台）	锐捷	RG-S2628G-I	运维类	楼层	\	\
42	1 楼互联网楼层交换机	华三	SMB-S5024PV5-EI	运维类	楼层	\	\
43	15 楼楼层交换机	华为	S5735S-L24T4S-A1	运维类	离退休处	\	\
44	离退休处出口防火墙	锐捷	RG-WALL 1600-CC	运维类	离退休处	\	\
45	离退休处交换机	华三	H3C S1526	运维类	离退休处	\	\
46	离退休处交换机(两台)	华三	H3C S1024	运维类	离退休处	\	\

47	三相全自动补偿式电力稳定器	/	SBW-100KVA	运维类	15 楼云计算机房	\	\
48	不间断电源 UPS	SANTAK	64 节 100AH	运维类	15 楼云计算机房	\	\
49	蓄电池	\	64 节	运维类	15 楼云计算机房	\	\
50	二号空调	精密空调	SA0017 ODDXEH00FM000S00W00	运维类	15 楼云计算机房	\	\
51	一号空调	精密空调	COOLBLADE SA0010	运维类	15 楼云计算机房	\	\
52	三号空调	海瑞弗	HADC0201	运维类	15 楼云计算机房	\	\
53	四号空调	格力空调	KFR-72LW/(72536)FNhA C-B3JY01	运维类	15 楼云计算机房	\	\
54	柜式七氟丙烷气体灭火装置	GQQ150/2.5- HJXFGQQ150/ 2.5-HJXF	\	运维类	15 楼云计算机房	\	\
55	柜式七氟丙烷气体灭火装置	GQQ150/2.5- HJXFGQQ150/ 2.5-HJXF	\	运维类	15 楼云计算机房	\	\
56	动环监控系统	海康威视	\	运维类	15 楼云计算机房	\	\
57	防雷接地	\	\	运维类	15 楼云计算机房	\	\

4. 云主机安全风险评估及系统加固服务

对省市监局共 23 个上云业务系统（贵州省市场监督管理局门户网站、贵州市场监管综合业务管理系统、国家企业信用信息公示系统（贵州）、贵州省企业登记全程电子化系统、省市场监管局法律法规综合信息资源系统、贵州法人库、企业档案管理系统、12315 平台（贵州）、“双随机、一公开”监管平台、智慧市场监管系统、食品质量追溯系统、贵州标准化公共服务平台、食品生产和食品经营许可网上申请系统、贵州省行政执法与刑事司法信息共享平台、贵州省“互联网+明厨亮灶”智能分析预警一体化服务平台、贵州省气瓶监管大数据应用平台、电子营业执照、国家企业信用信息公示系统部门协同监管平台、贵州省电梯应急救援处置平台、贵州省特种设备监督管理平台、贵州省知识产权公共服务平台、贵质通平台）涉及的全部云主机资产提供漏洞扫描、安全基线检查、安全加固、应急响应等服务。本项目需远程+驻场服务方式，驻场要求 2 人。

（1）云主机安全风险评估

①处置云上贵州或网安中心下发的安全漏洞或隐患整改通报，根据职责范围将通报问题分解到各相关运维支撑保障方，督促相关方进行整改

②跟踪云上贵州和网安中心下安全态势报告问题整改情况，对业务应用方的漏洞修复结果进行核查确认，汇总形成报表，反馈至云上或网安中心

③每月对云上专有域和省局本地机房业务系统、网络设备（约 100 个资产）开展漏洞扫描，促进漏洞及时修复，消除安全漏洞隐患

（2）安全基线检查

①每季度对省局主要业务系统（487 个资产）进行基线扫描，促进业务应用开发方开展基线合规整改，减少安全风险

②对互联网区域等高风险主机进行恶意代码及后门检测，及时发现被入侵或病毒感染主机（50 个资产）

③对完成安全整改的资产进行复核扫描，确保整改有效到位

（3）云主机系统安全加固

针对云主机系统操作系统层面组件进行安全加固，包括系统层面的补丁修复（如：内核、bash、sudo、openssh、ssl）和系统层面的安全策略基线配置（包括：账号口令策略、sudo 权限、防火墙、日志审计规则等）。加固资产共计 487 个。

（4）云主机安全应急响应

①负责云上及本地业务系统安全事件的应急处置，并出具安全事件处置及溯源报告，

指导业务维护方进行整改。

②协助业务应用厂商对安全事件进行后续整改，并对修复说明函和修复结果进行复核。

5. 主办公区线路租用

本项目主要为贵州省市场监督管理局提供链路租用服务，具体需求见下表：

序号	电路类型	线路描述	速率
1	互联网光纤（电信）	主办公区办公设备访问互联网（主）	200M
2	MSTP 电路（电信）	省局主办公区连接省政务中心（遵义路展览馆）	10M
3	MSTP 电路（电信）	省局主办公区连接省局老干处（A 鸽岩路 11 号）	10M
4	MSTP 电路（电信）	主办公区 VPN 线路	10M
5	MSTP 电路（联通）	主办公区连接国家市场监管总局	10M
6	互联网光纤（移动）	省局老干处（八鸽岩路 11 号）办公设备访问互联网	10M
7	本地互联网（移动）	主办公区办公设备访问互联网（备）	200M
8	本地互联网（移动）	省局主办公区连接省政务中心（备）	10M
9	本地互联网（移动）	主办公区 VPN 线路（备）	10M
10	SIP 线路（电信）	电梯应急救援平台语音（96533）-坐席中继线路 2M	2M（6 条）

6. 数据库运行维护

（1）数据库驻场维护服务（1 名人员，驻场运维）

21 套数据库运行维护：数据库备份与恢复演练等具体服务，需求如下：

数据库备份与恢复演练：

1）备份方案的制定与实施。数据库的备份分为物理备份和逻辑备份，而物理备份又分为热备份和冷备份。备份需要考虑备份窗口、备份策略、备份有效性等因素，同时要对存储进行有效的规划，防止最后一道防线出现问题。负责对客户数据库进行首次的数据库备份方案制定，并在客户现有的资源环境条件下提供备份策略的实施。

2）备份数据有效性检查。工程师每天对数据库的备份日志进行检查，确保备份任务有效完成。并在每个月末对备份数据进行恢复验证，确保备份策略的有效执行。3）备份数据的按需恢复。在灾难或者故障发生时，可根据客户需求进行数据库的按需恢复，常见的恢复场景包括：基于归档的完全恢复、归档模式下的不完全恢复、非归档模式下的逻辑恢复。

3）云上异地备份及恢复验证（新增）

将数据库备份数据定期（每天）异地备份至云上贵州备份服务器，每月将云备份数据导入安全演练服务器进行恢复演练，确保异地备份数据能及时有效恢复。

2、性能评估与调优

1) 数据库性能监测。通过性能监测脚本或者 OEM 管理平台对数据库的性能状态进行实时监测，及时发现性能异常，通过周期监测数据形成性能基线。

2) 数据库性能分析。每周对数据库运行性能进行基础分析，确定是否存在性能问题。每个月对数据库性能进行全面分析，通过运行状态报告进行详细分析评估。3) 数据库调优实施。通过对数据库的性能分析，发现数据库性能瓶颈，提供针对性的优化措施，并指导实施，主要有如下几方面措施：

服务器操作系统参数调整数据库参数调整网络性能调整应用程序 SQL 语句分析及增加硬件资源

3、数据库安全加固

1) 数据库补丁。提供数据库及其相关高可用、容灾或组件的补丁更新，包括但不限于 RAC、DG 和 OGG。

2) 漏洞修复。提供数据库及其相关高可用、容灾或组件的漏洞修复，包括但不限于 RAC、DG 和 OGG。

3) 按季度对数据库服务器，操作系统进行漏洞修复，保障基础运行环境安全

4) 按月对操作系统和数据库的配置进行基线检查和配置，执行定期密码修改等策略更新，保障数据库安全基线满足等保安全计算环境要求

4、重大数据库故障救援

(1) 由具有相关工作经验的资深数据库认证工程师在用户的数据库产品出现重大故障时提供现场紧急救援服务。重大故障如：OS 故障、导致数据库不能正常启动或运行、硬件故障（包括 CPU、硬盘等），导致数据库崩溃、人为故障，包括维护人员不小心删除数据库文件，或人为将 Table 中的数据删除、导致数据库不能正常运行的情况，如控制文件遭破坏，RedoLog 文件遭破坏，数据文件遭破坏等等。对于上述严重影响业务问题，我司在处理完成后 3 日内提供故障处置报告，分析故障原因，提出预防措施。

(2) 数据库维护服务（2 名人员，远程运维）

健康与可用性巡检

数据库日常巡检。针对数据库的可用性和健康状况在工作日期间，进行早晚各一次手工巡检检查，检查包括但不限于以下指标类：运行环境与系统、数据库可用性状态、

空间和容量指标、基本性能指标、告警日志、数据库备份

数据库月度健康检查。通过定制化脚本对数据库进行深度全面的健康检查，除了日常检查的指标外，还包括对数据库对象状态、资源利用效率、全面性能指标、安全性等指标的检查与分析。

数据库基础管理

数据库文件对象的管理，包括但不限于：数据库参数文件管理、数据文件管理、重做日志文件管理、密码文件管理

对数据库逻辑对象的管理，包括但不限于：表，索引，视图，图表，缺省值，规则，触发器，函数，DBlink 等。

资源与权限管理包括但不限于：内存参数管理、用户与 schema 管理、PDB 容器数据库管理、Profile 管理、权限管理、字符集管理、表空间与分区管理等。

其他管理工作，数据库审计功能管理、归档模式管理、数据库闪回区管理等。

一般数据库故障处置

数据库故障响应。提供 7*24h 的数据库救援服务，针对非重大故障，工程师接到用户的事报告 2 小时内到达现场，提出问题的解决方案，并在短时间内解决问题。主要处理常见数据库性能降低或冗余节点故障。

7. 食品质量安全追溯系统运维

(1) 远程修复服务

根据用户使用过程中存在问题以及安全需要,对系统 82 个功能点进行优化,满足用户使用需求。对系统运行过程中功能出现异常进行修复

(2) 接口维护升级服务

确保食品质量安全追溯系统与食品生产经营主体自建系统对接稳定、顺畅,并结合用户要求及食品生产经营主体实际情况及时升级。

(3) 远程状态监控

为食品质量安全追溯系统提供远程状态监控服务,监控系统的运行状态、性能指标、资源占用情况等,确保食品质量安全追溯系统能够正常运行。

(4) 远程预防性巡检

为食品质量安全追溯系统数据库提供日常预防性远程巡检服务,巡检数据库运行状态、CPU 利用率、内存使用情况、I/O 输入输出、磁盘使用空间、错误日志、账号密码安全等情况。

(5) 在线客服咨询和答疑

通过远程服务（即时通信工具、邮件、电话等）的方式，为贵州省内监管人员、市场主体用户提供日常咨询和答疑服务，协助各级监管人员完成机构部门设置、权限设置、账号分配等工作，提供统计口径、效能评估、数据维护等规则解释，提供使用过程中针对操作和统计规则的答疑工作；协助市场主体用户完成账号注册、企业信息完善、信息录入等工作，提供使用过程中针对操作的答疑工作；确保贵州省市场监管局的工作顺利开展。

(6) 培训服务

按照用户要求提供远程培训和现场培训相结合的操作培训，对各级市场监管用户、市场主体使用过程中存在问题进行解答。包括但不限于电话、微信、QQ、视频、线上会议等方式。培训人员为中级技术人员，于服务期内提供一次培训。培训时长 1 小时，人数 100 人。

(7) 数据核对和远程处置

远程服务：为食品质量安全追溯系统与数据中心、市场监管总局、市场主体对接提供数据核对服务，确保食品质量安全追溯系统数据及时同步提交到数据中心、市场监管总局，企业主体数据及时提交到食品质量安全追溯系统，及时处置因网络故障、服务异常、操作失误等问题产生错误数据。

(8) 总局侧支撑

提供国家市场监督管理总局侧支撑服务，协调处理食品质量安全追溯系统与总局全国食用农产品批发市场食品安全监管信息系统对接工作中涉及的业务规范、数据标准、系统升级改造等工作，为贵州省食品质量安全追溯系统与全国食用农产品批发市场食品安全监管信息系统对接提供总局侧支撑。

(9) 系统防御远程支持服务

远程服务：基线扫描漏洞修复，相关插件升级以及其他安全漏扫所需要做的系统修复工作。

(10) 驻场服务

驻场人员两名。1 名运维人员和 1 名数据库人员。

根据用户要求，定期输出系统运行情况分析报告，并对用户特定数据分析输出分析报告。

根据用户要求，做好系统状态评估优化方案。

根据用户要求，统计分析系统相关技术指标。

数据库性能监测。对数据库的性能状态进行监测，及时发现性能异常，通过周期监测数据形成性能基线；每个月对数据库性能进行全面分析，通过数据库性能分析报告进行详细分析评估；

数据库性能分析。每周对数据库运行性能进行基础分析，确定是否存在性能问题；

数据库调优实施。通过对数据库的性能分析，发现数据库性能瓶颈，提供针对性的优化措施，并指导实施。

8. 企业登记电子档案管理系统运维

(1) 软件日常维护

对企业电子档案管理系统提供纠正性软件维护与预防性软件维护服务，提供技术问题咨询解答，问题诊断与故障判断，纠正系统运行过程中发现的问题和潜在故障进行软件修改。

(2) 系统数据维护

企业电子档案数据检错维护，数据改错维护，数据库维护，网上登记全程电子化档案信息归档数据维护。

(3) 软件接口维护

需要对系统现有的与企业登记业务系统的全程电子化档案电子文件在线归档接口提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口可将企业登记过程形成的电子文件实时在线的归档至档案系统，保障接口供企业登记业务系统调用，实现业务系统在线调阅企业登记电子档案。

(4) 系统安装调试

对于系统由于服务器、计算机、扫描仪等设备更换、软件维护等原因而进行的应用软件系统安装与调试服务。

(5) 系统定期巡检

需要对企业档案电子化系统每季度巡检 1 次，为提前发现系统及设备故障隐患，对系统故障进行预防。

(6) 技术培训

需要在系统维护期内，根据用户需求对用户进行培训，培训内容包括软件产品的安装、使用和日常维护。

9. 相关系统数据对接服务

(1)个体户分型数据集中上报接口服务：提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，按照《数据中心数据汇总结构规范》所列数据项，将相关数据上报汇总至全国“个体工商户名录”。

(2)个体户分型数据增量上报接口服务：提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，定期或不定期分型判定，并实时上报汇总至全国“个体工商户名录”。

(3)经营异常名录信用修复信息上报接口服务：提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，至少每4小时向总局数据中心上报一次，满足信用修复公示工作要求。

(4)公示系统上报数据维护：提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，上报数据包括：1、公司和农专合并分立公示公告终止信息，2、减少注册资本公告终止信息，3、营业执照作废声明信息终止信息，4、解散公示信息5、强制注销公告，6、依人民法院判决申请撤销登记信息，7、协助涤除信息，8、企业公示_出资人实缴明细_2024，9、企业公示_行政处罚信息_2024

(5)受益所有人信息备案接口维护：提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，受益所有人信息备案数据的同步及接口维护

(6)国企央企登记信息比对核验接口维护：提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，与总局统一登记注册微服务组件的对接，在业务系统中应用总局提供的“全国假国企央企办理登记限制服务”、“全国国企央企办理登记比对核验服务”和“基本信息上报一企业”服务

(7)短信平台对接维护：提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，对接智慧监管一体化平台、知识产权公共服务平台、特种设备平台、标准化公共服务平台。

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 C 包：（驻场人员总人数共计 1 人）

1. 购买云安全服务和网络安全预警监测服务

（1）云安全服务

为至少 12 个及以上网站或系统提供以下安全防护服务：

云 WAF 防御：防止对网站的 Web 攻击，提供网站防入侵、网页防篡改、拖库、挂马、黑链、漏洞、Webshell、恶意扫描等各种黑客攻击。

CC 防御：提供防御 CC 攻击，并且保证网站在 CC 攻下正常使用。

域名分身：支持网站云分身功能，即网站由于各种原因不能访问时，可以提供网站映像，访问者可以正常访问。

网站数据安全：包括防泄漏、防爬虫、敏感字检测、防盗链功能。

网站加速服务：对静态资源的缓存；支持对网页文件进行压缩，减少网络传输时间，提高网页的加载速度。提供手动刷新服务器缓存，支持刷新单个域名的缓存，可自定义缓存时间。

抗拒绝服务攻击服务：支持抗拒绝服务攻击防护。支持 DDOS 畸形报文过滤；支持对洪水攻击的防护；支持对连接型 DDoS 攻击防护。

网站监控功能：系统内部漏洞监控、威胁情况监控、攻击源监控、API 监控、页面监控。

其他服务：技术人员提供远程支持、预警通报、应急处置，全年 7*24 小时服务。

服务报告：按月提供网络安全监测月报。

（2）网络安全预警监测服务（云安全服务）

HTTP 监测：通过自定义阈值探测网站页面的 HTTP 响应速度，以此为依据判断网站的可用性，从而实现监控功能。

DNS 监测：通过自定义阈值探测服务器的 DNS 响应速度，从 DNS 服务响应的角度判断网站的可用性，从而实现监控功能。

PING 监测：通过自定义阈值探测站点地址的 PING 响应速度，以此为依据判断网站的可用性，从而实现监控功能。

内容监测：远程实时监测目标站点页面状况，发现页面出现敏感关键词，第一时间

通知贵州省市场监督管理局。

WEB 漏洞扫描：提供 OWASP 定义的 Web 威胁相关的漏洞扫描监控服务。

WebShell 检测：WebShell 检测引擎以插件的形式可直接安装在网站主机上，进行本地扫描，可检测包括 asp、php、aspx、jsp、perl 等等各种常见脚本文件，对文件的内容进行全面分析，发现其中可能存在的恶意函数，从而找出诸如：一句话木马之类的网页后门文件。

网站木马检查：识别网站页面中的恶意代码，从而使的网站管理员能够第一时间感知网站的安全状态，及时清除网页木马，避免给贵州省市场监督管理局带来安全威胁，继而影响网站信誉。

网站钓鱼检测：可针对 Web 业务处理进行钓鱼监控服务。

弱口令检查：提供弱口令检查引擎，可以基于调度任务对网站进行远程自动扫描，获得所述网站主机诸如：SSH、FTP、ORACLE 等服务的弱口令信息，包括：用户名、密码。

系统漏洞扫描：对省局重要信息系统、服务器、网络主机（如网络打印机、服务器、客户机等）、网络设备（Cisco、3Com、Checkpoint 等主流厂商网络设备）、操作系统（Microsoft Windows 9X/NT/2000/XP/2003、Sun Solaris、HP Unix、IBM AIX、IRIX、Linux、BSD 和国产操作系统等）、数据库等进行漏洞扫描检测。每年至少开展两次。

其他服务：3 名技术人员负责提供现场协查

报告：编制网络安全监测月报

技术支持：配合省局开展关键信息基础设施网络安全抽查工作

（3）网络安全攻防应急演练服务

①**演练规划支持：**结合省市场监管局网络安全现状，配合完成攻防演习方案规划设计，包括：需求调研、预案修订、风险评估、方案编写等。

②**演练平台搭建：**提供专业的应急演练平台，实现应急演练过程的安全接入、过程记录、演练成果提交等安全保障措施。平台可以通过展示大屏展示整个演练过程，同时可以对技术人员行为做审计，在演练过程中使用专用的攻方演练平台和设备。演练完成后，进行统一的资源回收，保证用户数据不被泄漏。

③**演练资源配备：**提供包括互联网跳板、演练笔记本、出口流量审计等。演习过程中，按照“全程录屏、全程审计、全程监控”要求，落实安全保护措施。服务方所有参与项目人员需按照省市场监管局平台/系统安全要求，签署项目保密协议。

④**演练培训服务：**提供对搭建的应急演练平台进行操作使用培训、模拟测试、演练

记录等内容，培训对象包括本项目所有参加人员，培训方式为现场培训。培训人员为中级技术人员，于服务期内提供 2 次培训；

⑤演练实施服务：提供专业的应急演练队伍对省市场监管局指定平台/系统开展内部应急演练实施服务，演练队伍具备相应的项目管理资质，丰富的实战经验，并配备技术专家负责监控技术人员行为，评判演练成果，并对演练过程中出现的安全事件提供应急响应工作。

⑥协助演练备案：根据公安部或网信办相关管理要求，在开展应急演练前协助省市场监管局向有关单位进行备案，确保演练期间的行为不被错误通报。

⑦应急演练总结：在演练结束后提供独立的应急演练总结报告；项目组、演练组、专家组将一起对本次演习进行全方位的总结，提出不限于网络安全建设规划、应急处置、安全管理机制等方面的建议等。

（4）云安全产品（互联网）

提供一人驻场服务。

①下一代防火墙：具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。
100M 带宽

②下一代防火墙：具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。
50M 带宽

③堡垒机：详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。60 个授权

④漏洞扫描：通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。10 个授权

⑤日志审计：实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时关联分析。70 个授权

⑥虚拟化主机杀毒：支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。30 个授权

⑦数据库审计：支持对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理，对数据库遭受到的风险行为进行告警，通过对用户访问数据库行为的记录、分析和汇报，支持事后生成合规报告、事故追根溯源。30 个授权

（5）云安全产品（政务外网）

①下一代防火墙：具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。
100M 带宽

②下一代防火墙：具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。50M 带宽

③堡垒机：详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。70 个授权

④漏洞扫描：通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。10 个授权

⑤日志审计：实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时关联分析。70 个授权

⑥虚拟化主机杀毒：支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。30 个授权

⑦数据库审计：支持对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理，对数据库遭受到的风险行为进行告警，通过对用户访问数据库行为的记录、分析和汇报，支持事后生成合规报告、事故追根溯源。30 个授权

（6）安全基线管理应急处置服务

包括安全资产台账维护、安全基线检查、安全漏洞管理、安全日志分析、和安全应急与溯源，具体需求如下：

具体名称	内容介绍
安全资产台账维护	1) 建立安全资产安全台账（业务系统、虚拟主机、网络映射、互联网出口等），每月进行更新和维护。 2) 建立安全漏洞和安全基线台账，按月对发现的问题进行汇总跟踪，每周更新，定期汇报。 3) 对安全服务过程中产生的各类文档（台账信息、通报、扫描报告、整改报告、溯源报告等）进行汇总，定期更新和留存归档。
安全基线检查	1) 每季度对省局主要业务系统（约 300 个资产）进行基线扫描，促进业务应用开发方开展基线合规整改，减少安全风险。 2) 对互联网区域等高风险主机进行恶意代码及后门检测，及时发现被入侵或病毒感染主机（约 50 个资产）。 3) 对完成安全整改的资产进行复核扫描，确保整改有效到位。
安全漏洞管理	1) 处置云上贵州或网安中心下发的安全漏洞或隐患整改通报，根据职责范围将通报问题分解到各相关运维支撑保障方，督促相关方进行整改。 2) 跟踪云上贵州和网安中心下安全态势报告问题整改情况，对业务应用方的漏洞修复结果进行核查确认，汇总形成报表，反馈至云上或网安中心。 3) 每月对云上专有域和省局本地机房业务系统、网络设备（约 100 个资产）开展漏洞扫描，促进漏洞及时修复，消除安全漏

具体名称	内容介绍
	洞隐患”。
安全日志分析	1)每月与网安中心定期就云上区域和互联网区域监控的资产对象进行对接沟通，对新增或变化的资产实现监控。 2)省局机房态势感知、防火墙、数据库审计等安全监测设备每日进行日志分析，对异常情况进行预警通知。
安全应急与溯源	1)负责云上及本地业务系统安全事件的应急处置，并出具安全事件处置及溯源报告，指导业务维护方进行整改。 2)协助业务应用厂商对安全事件进行后续整改，并对修复说明函和修复结果进行复核。

2. 特种设备监管平台云安全产品

为保障海马冲办公区云上系统安全预警监测服务正常开展，从信息安全技术防护层面，确保业务系统上云后的安全性、合规性，满足网络安全法等标准规范要求，构建立体、纵深的安全保障防御体系，健全网络安全防御措施，需要部署云安全产品，具体产品清单如下表所示：

序号	名称	规格	单位	数量
1	下一代防火墙	具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。100M 带宽	套	5
2	堡垒机	详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。50 个授权	套	1
3	漏洞扫描	通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。10 个授权	套	1
4	日志审计	实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时关联分析。50 个授权	套	1
5	数据库审计	汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录。5 个授权	套	1
6	虚拟化主机杀毒	支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。20 个授权	套	1

3. 系统国密应用运维服务

贵州省市场监督管理局的综合业务管理系统、电梯应急救援处置服务平台、国家企业信用信息公示系统（贵州）已完成国密改造工作。相应密码资源采用云平台租赁的方式采购，为确保应用系统密码相关功能的正常运行，需对采用的云密码产品进行资源续费，保障应用系统登录、访问、数据等安全。其续费方式为每年通过云上贵州管控平台找到相应资源，通过租赁的方式对其进行续费，其续费清单如下：

表 3-1 密码资源租赁清单

序号	云密码产品名称	实例配置	授权数量	单位	安全保障范围
----	---------	------	------	----	--------

序号	云密码产品名称	实例配置	授权数量	单位	安全保障范围
1	云密码服务（VSM）	默认配置	3	台	综合业务管理系统
2	密钥管理控制台（TMC）	2 核 4G	1	台	
3	安全代理服务（SPS）	4 核 8G	2	台	
4	云安全接入服务（GMVPN）	2 核 4G	1	台	
5	云密码服务（VSM）	默认配置	2	台	电梯应急救援处置服务平台
6	密钥管理控制台（TMC）	2 核 4G	1	台	
7	安全代理服务（SPS）	4 核 8G	2	台	
8	云安全接入服务（GMVPN）	2 核 4G	1	台	
9	云密码服务（VSM）	默认配置	2	台	国家企业信用信息公示系统（贵州）
10	密钥管理控制台（TMC）	2 核 4G	1	台	
11	安全代理服务（SPS）	4 核 8G	1	台	

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 D 包：（驻场人员总人数共计 6 人）

1. 市场主体登记相关信息系统运维

为贵州省市场监管局综合业务管理系统、全程电子化系统、国家企业信用信息公示系统（贵州）、食品生产经营许可证系统提供系统基础运维服务。

1 驻场技术服务支持

提供 4 名驻场技术服务人员，要求计算机或相关专业，具备相关运维经验。提供以下运维服务。

（1）系统运行类维护

对运维服务范围内所列全部应用软件，提供如问题报告单的受理、处理及反馈，软件版本的现场测试及升级，应用软件的部署，应用系统数据处理，突发事件响应及处理、软件配置维护、重要时间点的保障及数据交互程序维护等。

①问题报告单：受理，反馈，处理

②软件版本：现场升级，现场测试

③应用软件：依旧本地环境进行部署

④应用系统数据：查询、统计、同步

⑤突发事件：响应及处理

⑥软件配置维护

在年报期间及特殊时间，对系统相关配置进行调整。

对系统正常运行所需的定时任务，进行设置和管理，包括但不限于以下定时任务的设置与管理：

业务数据上报总局定时任务、外部门业务数据推送定时任务、电子档案自动移交定时任务、推送营业执照作废声明定时任务、严重违法异常数据推送定时任务、股权转让推送定时任务等。

⑦重要时间点的保障支持服务

法定节假日，提供现场值班及远程服务；

春节期间，提供电话值班及远程服务，如有故障，2 小时内到达现场；

12315 期间，提供非工作时间保障服务；

⑧各类数据交互程序的维护

市监内部的包括国家、省、市三级之间数据的抽取、返还等交换程序的运行监控及维护；市监与其他政府部门及其它单位之间的数据交换的运行、监控及维护。

(2) 数据查询及维护

由于系统优化、数据质量检查、数据标准变更及登记机关合并等原因引起的批量数据处理或数据交接程序的维护。

按照省市场监管局相关业务要求，提供数据后台自定义查询统计服务。

(3) 系统运行维护

针对应用系统所依赖的系统环境，提供所需环境优化的建议；根据系统环境供应商提供的《监控报告》中提出的关于系统环境或硬件环境的升级的建议，进行相应的优化、调整、升级。包括操作系统、数据库、中间件、数据同步等。

①系统监控

定期对应用软件及系统进行监控，监控内容主要包括：CPU 使用情况、内存使用情况、应用服务情况、数据库表空间使用情况等。并出具监控报告。系统出现故障时及时搜集、提取系统各类日志，以便对问题进行分析，并能对系统产生的瓶颈及错误进行调优，对故障进行排查及处理。

②系统维护、故障分析及调优

a) 操作系统

对操作系统的内存、CPU、磁盘空间进行监控，根据监控情况对系统性能进行实时跟踪、分析并提出优化建议；

对在监控中发现的系统瓶颈及错误及时提供给软件提供商进行分析处理。

b) 中间件技术支持

监控中间件指标的使用情况；

依据监控情况对中间件进行调优，在处理中间件性能问题过程中，如需要中间件软件厂商提供支持，需要软件提供商协调中间件厂商提供服务；

分析中间件运行日志，发现中间件 BUG 后及时报用户，由用户督促中间件提供商进行升级打补丁。

c) 数据库技术支持

监控数据库性能，处理数据库性能问题时如需要数据库厂商提供支持，需要数据库提供商协调数据库厂商提供服务；

对影响数据库性能的 SQL 提供系统性能优化；

发现数据库 BUG 后及时报用户，由用户督促数据库服务提供商进行升级打补丁。

（4）巡检服务

提供日常巡检服务，并按照局方要求填写巡检报告单。

巡检内容如下：

①应用系统运行情况

②数据库数据同步

③应用系统服务检查

④系统代码优化

（5）应急响应 对运维过程中出现的紧急事故和需要应急保障内容，7x24 小时第一时间响应，快速解决紧急问题，事后进行完善全面分析，提出相应预防措施和处置措施。

（6）人员培训

①系统升级后对应用软件操作人员提供应用培训，提供掌握系统操作所需要的培训资料。

②系统升级后对技术人员进行技术培训，使单位技术人员具备系统日常运行维护所需的技能。

③定期组织市监局与软件开发人员之间的技术交流活动。

培训人员为中级技术人员，于服务期内提供一次培训。"

（7）维护性开发

完成以下用户单位提出的应用优化需求：

根据《省大数据局关于开展省数据共享交换平台数据接口地址切换工作的函》文件要求，将贵州省市场监管局综合业务系统、全程电子化系统、公示系统、食品生产经营许可证系统的原来省数据共享平台的接口地址和端口按照文件中的技术标准进行调整，并进行程序适配。

按照市场监管总局相关文件要求，调整贵州省市场监管局综合业务系统、全程电子化系统、公示系统、食品生产经营许可证系统功能。

（8）贵州省企业信用信息公示系统国密应用运维

移动端小程序 HPPTS 加密服务：

通过线上、线下手段保障 SSL 证书的有效性，包括 SSL 安全证书每年延期申请、安全证书配置等。HTTPS 证书其实名称主要来自使用 SSL 证书让网站实现 HTTPS，HTTPS 安

全证书即 SSL 证书。系统的 HPPTS 加密需要依靠 SSL 证书实现，需要维持 SSL 证书的有效性。

微信小程序、抖音小程序在上线之时必须使用 HTTPS 加密协议，否则是无法通过审核上线。小程序发起网络请求时，系统会对服务器域名使用的 SSL 证书进行校验，如果校验失败，则请求不能发送成功。

按照每年系统密码测评报告指出的问题情况进行系统修复，确保系统顺利通过密码测评。

2. 系统动态短信验证码身份认证短信平台维护

本项目需要提供 2 名驻场服务人员。具体内容如下：

（1）系统运维

①驻场运维

每月对短信平台运行状况进行一期分析，形成分析报告，并将运维中遇到的典型问题形成经验文档，归入知识库和运维服务改进等。

故障（缺陷）处理：短信验证码平台不能正常发送或接收时，及时排查处理，并对故障（缺陷）的原因进行分析说明。

日常巡检：运维方安排专人对平台运行情况进行巡检，发现问题及时处理，填写巡检日志。

应急预案制定：根据系统可用性指标，制定应急与快速恢复方案，组织方案实施和测试。

运维情况分析：每月对短信平台运行情况进行一次分析，形成分析报告，并将运维中遇到的典型问题形成经验文档，归入知识库。

运维服务改进：根据我方要求，对短信套餐及通道支持服务进行服务改进，保障业务正常应用。

短信发送情况统计：提供按月对短信发送情况进行统计的功能。

技术培训：保证至少两次或两次以上的技术培训。培训人员为中级技术人员，于服务期内提供 2 次培训；

②系统软件优化完善

针对短信平台运行情况，对系统软件进行优化完善，保证平台能够平稳高效运行。

（2）短信租用

向全省市场主体（约 460 万户）联络员发送登录国家企业信用信息公示系统（贵州）

动态短信验证码，向成功公示年报或填报年报但未公示的用户发送提示短信，考虑到市场主体逐年增加。

向全省协同监管平台用户（1万余户）发送登录国家企业信用信息公示系统（贵州）协同监管平台动态短信验证码。

分批多次向全省 460 万户市场主体发送提示短信，向存在信用风险企业发送风险预警短信。

总计需向市场主体发送 2300 万条短信。

3. 贵州法人库运维

本项目需要提供远程+现场运维服务。具体服务需求如下：

（1）确保贵州法人库数据同步，包含部门内和部门外的数据同步，确保市场监管登记的相关数据能及时、准确、完整的同步到贵州法人库并提供对账机制，能及时、完整、准确的向其他政务服务部门（如：省大数据局）提供法人库基础数据的共享服务。

（2）确保贵州法人库系统的高效正常运行。

（3）确保贵州法人库系统的对外接口完整、准确、高效、稳定的提供服务。

（4）维护贵州法人库系统的相关接口，包含并不限于对接口按新的数据标准进行升级，或按业务需求进行重新封装，重新开发。

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 E 包：（驻场人员总人数共计 3 人）

1. 智慧市场监管系统运维

提供驻场人员 3 人。

（一）贵州省市场监管一体化大数据中心

（1）服务需求：大数据中心数据服务和维护

（2）服务指标：①数据接入：根据要求使用 ETL 工具接入三方数据至大数据中心，定期进行数据对账，保障接入数据完整性；②数据共享：将汇集至大数据中心进行数据清洗、加载、转换，以库表、文件或接口方式对外共享；③数据质量核查：针对数据中心数据质量差的数据进行筛选，以报表形式反馈至数据生产端处理，保障数据准确性；④数据资源维护：对数据中心接入数据进行数据资源目录梳理和上架。⑤提供数据备份服务。

（二）贵州省市场监管一站式智慧市场监管一张网

（1）服务需求：一张网运维服务

（2）服务指标：①基础数据维护：对基础数据，如系统用户、组织机构、用户权限进行维护，保障数据准确性和权限控制；②应用平台维护：根据要求配合接入三方应用平台，保障单点登录，应用统一；"

（三）贵州省市场监管智能指挥中心

（1）服务需求：智能指挥中心运维服务

（2）服务指标：①数据维护：多维分析大屏、风险预警等数据维护，保障数据准确性和完整性；②系统使用问题处理：用户使用系统遇到的缺陷问题进行修复。

（四）云主机及系统巡检、日常故障和代码漏洞处理服务

（1）服务需求：主机及系统巡检、日常故障和代码漏洞处理服务。

（2）服务指标：①系统巡查：每个工作日 1 次进行系统核心功能巡查，保障系统可用性②主机资源巡查：每个工作日 1 次进行系统使用主机资源巡查，包括 CPU、内存、磁盘、核心组件、进程等，根据巡查信息及时进行处理。③巡检报告输出：系统巡查和主机资源巡查情况每月输出巡检报告，进行汇报和记录；④系统问题修复：用户在使用系统过程中产生的异常问题，及时对异常问题进行修复；⑤系统代码漏洞处理：系统

安全性代码漏洞进行处理和升级；⑥系统性能优化：系统响应慢、卡顿问题，从数据库和系统上进行性能优化和实施，保障系统稳定性。

2. 贵州省 12345 热线与全国 12315 平台对接系统运行维护

(1) 12345 接口维护服务 用系统监测工具，结合人工定期检查，对贵州省的 12345 热线对接接口状态进行监控，及时发现服务异常、服务请求超时、服务拥堵、非法访问、服务降级等问题并及时处置，确保接口稳定、顺畅，为对接工作的开展提供技术保障

(2) 12345 接口升级服务 按照贵州省在 12345 热线对接过程中以及日常工作中提出的问题和建议，对接口进行优化升级，丰富系统功能，修正问题和缺陷，更好支撑热线优化归并工作

(3) 日常咨询和答疑服务 保障系统的稳定运行，依托政务微信、微信、电话等多种方式建立贵州省的运维服务群，为项目提供日常运维服务工作

(4) 提供 12315 数据回流服务 实时将全国 12315 平台涉及贵州全量投诉举报数据回流至智慧市场监管系统。

(5) 培训服务 为了保证项目的质量和正常运行，安排资深培训老师对贵州省系统的操作人员提供远程操作培训服务，提供掌握系统操作所需要的培训资料，系统升级后对技术人员进行技术培训，使单位技术人员具备系统日常运行维护所需的技能。

培训人员为中级技术人员，于服务期内提供一次培训。培训时长 1 小时，人数 100 人。

(6) 12345 热线数据核对和处置服务 为保证对接系统数据交换的及时、准确，安排技术人员为贵州省 12345 热线系统与全国 12315 平台对接提供数据核对服务：人工核对录入数据的真实性、准确性，与总局平台进行比对，确保 12345 与 12315 热线系统数据同步准确性。

(7) 工单签收系统故障应急处理服务 在系统故障发生时半小时内做出立即响应和安排，及时处置，尽快恢复系统的正常运行，并及时提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况

3. 标准化公共服务平台运维

1、应用系统运维服务

提供系统运行情况日常检查、性能监控、软件的缺陷修改和优化，保证系统功能运行稳定。

2、应用系统数据运维服务

提供必要的数据统计服务或者功能，开通并提供服务平台短信通知功能。

3、数据备份维护

定期备份，保障数据安全。

4、系统培训服务

提供远程或者现场培训支持。按照用户要求提供远程培训和现场培训相结合的操作培训、统计报表培训和效能评估培训服务，降低行政成本、消费维权成本，提升行政效能和市场监管机构服务水平。

培训人员为中级技术人员，于服务期内提供一次培训。人数 100 人，时长 1 小时。

"

5、系统运行维护

针对应用系统所依赖的系统环境，提供所需环境优化的建议；根据系统环境供应商提供的《监控报告》中提出的关于系统环境或硬件环境的升级的建议，进行相应的优化、调整、升级。包括操作系统、数据库、中间件、数据同步等。

(1) 系统监控

定期对应用软件及系统进行监控，监控内容主要包括：CPU 使用情况、内存使用情况、应用服务情况、数据库表空间使用情况等。并出具监控报告。系统出现故障时及时搜集、提取系统各类日志，以便对问题进行分析，并能对系统产生的瓶颈及错误进行调优，对故障进行排查及处理。

(2) 数据库监控

定期对数据库运行指标进行监控。监控主要包括：数据库 CPU 使用情况、内存使用情况、表空间使用情况监控、ASM 磁盘监控、数据库 sql 运行情况等。数据库出现故障时及时搜集提取数据库各类日志，以便对问题进行分析，发现数据库运行 Bug 后及时上报用户，由用户督促数据库供应商进行升级打补丁。

(3) 系统维护、故障分析及调优"

6、服务器维护

定期查看服务器运行参数，保障服务器稳定运行。

7、数据库维护

保障数据库正常运行。

8、中间件运维服务

保障依赖的中间件稳定运行

9、日常咨询和答疑

通过远程服务（即时通信工具、邮件、电话等）的方式，为贵州省提供日常咨询和答疑服务，协助各级系统管理员完成机构部门设置、人员信息录入、岗位和权限设置、账号分配、工作调动等工作，提供统计口径、效能评估、数据维护等规则解释，提供使用过程中针对操作和统计规则的答疑工作，确保贵州省市场监管局的工作顺利开展。

10、系统防御支持服务

配合提供以下服务：防御攻击与非法获取数据服务。防御恶意频繁登录服务。防御频繁切换 IP 登录服务。防御用户频繁注册服务。防御第三方软件恶意攻击网站服务。系统增强入库校验服务。

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 F 包：（驻场人员总人数共计 3 人）

一、机房、云主机、网络、终端、基础软件运维

（一）硬件维保服务

设备维保（包含特征库等软件的更新）：

- （1）交换机 H3C 7510E 2 台 核心交换机，互为主备
- （2）交换机 H3C 5500-28C-EI 3 台 楼层汇聚交换机
- （3）路由器 H3C 8804-X 1 台 专线区域路由器（特种设备平台专网、本地容灾数据备份专线、主办公区-海马办公区-药监局互连专线）
- （4）路由器 H3C 6602 1 台 电子政务外网备用路由器
- （5）路由器 H3C 56-60 1 台 电子政务外网路由器
- （6）应用防火墙 深信服 AF-1800 1 台 海马办公区互联网区域防火墙
- （7）应用防火墙 深信服 AF-1000 1 台 海马办公区专线区域防火墙
- （8）VPN 深信服 DLAN M5400 1 台 特种设备平台应用
- （9）VPN 深信服 VPN-3150 1 台 省局直属单位电子政务外网
- （10）上网行为管理 深信服 AC-3300 1 台 海马办公区互联网区域行为管理设备
- （11）INTERNET 负载均衡 深信服 AD-1600 1 台 海马办公区互联网

含以上序号为（6）-（10）的 5 台安全设备的特征库升级内容

主要包含以下运维内容（具体详见方案内容）

网络设备硬件维保服务内容：

1、网络设备硬件维保服务，包含设备维修及设备更换服务；2、网络架构优化升级服务；3、网络巡检服务；4、提供原厂现场服务；5、400 专家支持服务；6、应急响应服务；7、响应支持服务，故障响应时间要求，提供 7×24 小时响应服务；

安全设备硬件维保服务及内置安全库升级内容：

1、本地网络安全硬件维保服务，包含设备维修及设备更换服务；2、本地网络安全产品特征库、安全规则库、软件版本升级、URL/应用知识库升级服务；3、安全运维服务；4、本地网络安全加固服务；5、本地网络安全应急响应服务；6、本地网络安全培

训服务；7、400 专家支持服务；8、故障响应时间要求：服务供应商应提供 7×24 小时响应服务。

（二）驻场运维 3 人（机房、网络、云主机、数据库、本地硬件设备等运维）

（1）机房环境和网络设备运维

a) 对相关的网络设备提供运维保障服务，保障省局专网和海马冲办公区局域网的稳定运行。包括网络交换机、路由器、负载均衡、终端接入模块等网络设备。

b) 对机房内消防系统、防雷接地系统、恒温系统、新风系统、监控系统、供电系统等进行运行维护。

（2）基础软件、数据分析软件运维

a) 通过电话、远程，现场等方式解决、保障特种设备监督指导管理平台、使用单位平台 BI、 维保单位服务平台 BI 等系统软件功能的正常。

b) 提供 Linux、Windows、统信 UOS 平台等通用基础软件技术保障服务；

c) 提供 ETL 运维服务，提供业务数据抽取、整理、关联、插入数据仓库的能力，能根据用户需求调整及增加 ETL 同步策略，提供电梯质量安全追溯数据、总局报表数据、App 数据、气瓶数据、证书管理系统数据等数据同步服务。

d) 特种设备监督指导管理平台、使用单位平台 BI、 维保单位服务平台 BI 等系统的运维服务，根据省局特种设备业务需求及时调整相关系统功能。

e) 提供中间件运维技术服务，依托数据仓库建立数学模型，维护在用的决策支持系统；

f) 提供云上 ECS 备份系统运维内容包括设置自动快照策略，检查快照执行情况

g) 提供特种设备监管平台相关系统的 Linux、Windows、统信 UOS 平台操作系统主机日常监控服务，每月出一次巡检报告，包括巡检 CPU 占用率、内存使用率、内存交换区使用率、CPU 负载情况、系统 I/O、系统日志、防火墙状态等；

h) 负载均衡系统运维：维护云上贵州 SLB，包括后端服务器、虚拟服务器组、服务监听的增删改等。

i) 提供云上防火墙和应用路由策略的日常运维服务。

j) 提供操作系统补丁管理服务，操作系统防火墙管理服务，用户及权限管理服务，系统配置、参数调整、软件更新和升级、故障诊断与解决等，并提供使用过程中的技术支持服务；

k) 定时检查运行日志，关注是否有异常信息；

- l) 提供数据的异地灾备、数据验证和一年至少一次的数据恢复演练等。
- m) 负责周末、节假日及重要特殊时期的平台技术人员值班巡检支撑服务。

(3) 数据库运维

a) 日常维护和监控工作，建立数据库的日常维护计划，保持数据库的高效与稳定，制定详细的数据平台日常巡检和实时监控与应急处理策略与手段。

b) 评审和优化 SQL，对数据库优化有较全面的理解与掌握。

c) 维护数据库系统安全策略、审计策略。

d) 执行数据库数据归集、备份、容灾、恢复与演练等任务。

e) 定期检查数据库安全参数、审计日志，对安全事件进行分析；

f) 对数据库账号密码按需定期进行修改，确保账号和权限符合相关安全管理规定。

g) 数据库健康性检查，并形成检查报告，在检查结束后应对发现的问题落实整改措施并组织实施完成。

h) 更新数据库软件系统配置、系统软件版本及补丁版本及变更情况相关文档。

i) 每月对所有数据库实例编制数据库性能分析及优化建议报告。

j) 制作数据库备份策略及备份计划，并依据备份计划进行备份、定期检查备份的完成情况。

k) 定期备份数据和验证数据有效性。每月一次巡检报告及一个季度数据恢复测试报告。本地备份系统运维内容包括检查备份软件日志，检查备份存储资源情况，检查定期测试备份数据可用性；云上 RDS 备份系统运维内容包括设置自动备份策略，检查备份执行情况，定期测试备份数据可用性等；

l) 根据省局要求将特种设备平台数据全量汇聚至智慧监管系统。

m) 负责周末、节假日及重要特殊时期的平台技术人员值班巡检支撑服务。

(4) 特种设备数据交换平台

a) 通过电话、远程，现场等方式解决，保障系统的正常运行。

b) 提供系统的日常运行维护服务，包括：系统运行状态的监控和检查，系统的配置、参数调整、软件更新和升级、系统故障诊断与解决等，并提供系统使用过程中的技术支持服务；定时检查运行日志，关注是否有异常信息；检测系统使用 CPU、内存和存储空间占用率，监测进程所占内存大小、监测 I/O；检查中间件及第三方管理软件 CPU、内存使用情况，中间件有关的业务处理。

c) 提供特种设备平台与电梯二维码系统之间的数据交换，公众可通过扫描电梯救

援提示牌上的二维码，查询本部电梯基础档案信息、检验信息、维保信息等。

d) 完成以下数据同步流程运行情况监控及结构调整：

特种设备监察系统与数据仓库单向同步流程、特种设备监察系统与数据仓库单向同步流程、电梯维保单位管理平台与数据仓库单向同步流程、特种设备监察检验系统与电梯应急救援处置服务平台单向同步流程、电梯应急救援处置服务平台与数据仓库单向同步流程、特种设备监察检验系统与特种设备使用单位服务平台单双向同步流程、许可证件打印管理系统与数据仓库单向同步流程、气瓶安全智能监管信息平台与数据仓库单向同步流程、对以上各数据同步流程运行情况监控及结构调整。

贵州省特种设备监察检验系统、电梯维保单位管理平台、电梯应急救援处置服务平台与贵阳市局、南明区局、云岩区局、小河局、贵安新区局、六盘水局、钟山区局、正安县局、兴义市局数据同步流程运行情况监控及结构调整。

提供特种设备监察系统、特种设备检验系统、电梯维保单位管理平台、电梯应急救援处置服务平台、电梯检测系统、许可证件打印管理系统数据目录上架服务。

e) 负责周末、节假日及重要特殊时期的平台技术人员值班巡检支撑服务。

(5) 电梯应急救援处置服务平台

a) 通过电话、远程，现场等方式解决、保障系统的正常运行。

b) 提供系统的日常运行维护服务，包括：系统运行状态的监控和检查，系统的配置、参数调整、软件更新和升级、系统故障诊断与解决等，并提供系统使用过程中的技术支持服务；监控应用系统进程的运行状态，是否有告警信息；监控应用进程质量，是否存在无效无用进程；查看应用进程对主机资源的占用情况；定时检查运行日志，关注是否有异常信息；检测系统使用 CPU、内存和存储空间占用率，监测进程所占内存大小、监测数据库的表空间利用率、监测 I/O、监测回滚段使用状况、监测数据库锁的数量；检查中间件及第三方管理软件 CPU、内存使用情况，中间件有关的业务处理。

c) 电梯应急救援话务终端插件维护、终端软件升级及维护。

d) 根据省局业务需求提供系统功能调整服务。

e) 提供电梯应急处置提示牌二维码查询数据运维服务。

f) 负责周末、节假日及重要特殊时期的平台技术人员值班巡检支撑服务。

(6) 总局电梯质量安全追溯信息平台

a) 通过电话、远程，现场等方式解决、保障系统的正常运行。

b) 提供接口的日常运行维护服务，包括：接口运行状态的监控和检查，接口的配

置、参数调整、软件更新和升级、系统故障诊断与解决等，并提供接口使用过程中的技术支持服务。监控接口运行中间件进程的运行状态，是否有告警信息；监控进程质量，是否存在无效无用进程；查看应用进程对主机资源的占用情况；定时检查操作系统和接口运行中间件运行日志，关注是否有异常信息；检测系统使用 CPU、内存和存储空间占用率，监测进程所占内存大小、监测 I/O；检查中间件及第三方管理软件 CPU、内存使用情况，中间件有关的业务处理。

c) 配合总局对下行电梯完整信息、下行待阅施工（安装、移装）告知信息、下行单位基础信息的相应数据交换流程与传输接口进行结构调整、运行状况监控以及故障排查。

d) 配合总局对上行电梯使用单位及使用管理信息、上行电梯整机保险基础信息、上行电梯维护保养基础信息、上行检验基础信息、上行监督管理信息和上行单位（使用、维护保养）基础信息的相应数据交换流程与传输接口进行结构调整、运行状况监控以及故障排查。

e) 根据省市监局需求对总局下发的电梯产品追溯平台传输接口安全认证证书密钥进行更换。

f) 根据省市监局需求，参照总局下发的相关文件对电梯产品追溯平台传输接口进行修改。

g) 负责周末、节假日及重要特殊时期的平台技术人员值班巡检支撑服务。

（三）易损件维修更换服务

海马办公区机房硬件易损件的维修更换，具体清单如下设备清单包括但不限于以下设备：

1) 网络设备

交换机，H3C 5500-28F-EI，1 台

交换机，H3C 3100-26TP-SI，1 台

交换机，H3C 3100-26TP-EI，17 台

交换机，H3C 3100-16TP-EI，1 台；交换机，H3C 3100V2-26TP-SI，1 台；交换机，HUAWEI 910I-C，1 台；交换机，HUAWEI MA5620E-24，12 台；路由器，H3C 26-00，1 台

2) 机房设备

UPS，40KVA，1 台；UPS，40KVA，1 台；电池，100AN，256 节；配电柜，低压，1 台；一体化 UPS 机柜，1 台；精密空调，20K，1 台；精密空调，12K，2 台；气体灭火

装置，150 公斤，2 个；消防报警系统，海湾，1 套；三级防雷接地装置，交流防雷接地模块，1 套综合接地系统，综合接地，1 套；新风系统，1 套；机房视频监控，8 路主机，6 个摄像头，1 套

3) 存储设备

存储引擎，IBM DX8200D，2 台；存储，Lenovo V5030，1 台；存储，H3C IX1540，2 台；存储扩展，H3C DE1116，2 台；存储，IBM V5000，2 台；存储，IBM V3700，2 台

二. 门户网站运维服务

(一) 基础共性服务—技术维护服务

(1) 服务内容：

- 1) 保障网站在“中国•贵州政府门户网站云平台”正常运行；
- 2) 根据要求对网站网页进行更新和维护，栏目增加；
- 3) 提供管理和后台维护人员的培训；
- 4) 提供以书面、Email、电话、传真、面谈等方式提供问题查询或功能咨询和答疑，并协助解决问题；
- 5) 在力所能及的范围内满足提出的其他技术咨询的需求；
- 6) 定期配合云上贵州对网站代码进行安全检测、防止病毒以及其它人为或软件因素造成的系统不稳定、断线，防止代码被篡改等，如网站运行过程中出现上述问题，在发现问题第一时间维护，确保网站的正常运行；
- 7) 指标、栏目优化服务：每年根据国办及贵州省政府网站绩效评测指标要求对门户网站栏目进行优化调整；
- 8) 对网站平台进行系统升级和安全补丁安装管理；
- 9) 提供 7×24 小时电话技术支持，对网站运行故障，确保在 4 小时内解决。必要时提供上门服务；
- 10) 对于相关网站监管部门扫描出的网站技术漏洞类问题，在接到通知的第一时间进行整改、维护；
- 11) 系统发生重大故障，热线技术支持失效的时候，启动应急响应服务，在交通工具允许的范围内，指派工程师以最快的方式前往现场进行维护；
- 12) 为了避免出现重大故障，在不干扰业务运行的前提下，通过常规巡检，对设备、应用系统及数据库进行经常性的性能测试和效能分析，以便对故障征兆进行提前预防；

13) 建立门户网站权限管理机制，对管理权限进行管理，定期对登录帐号密码进行动态口令保护，确保门户网站信息数据安全性；

14) 定期对门户网站数据进行备份，作为历史数据保存。对数据库进行定期和不定期的备份及优化，并对硬件设施的配置和维护提供专业的建议；

15) 设备巡检，对系统、设备、数据库、应用平台进行常规巡检；

16) 配合网安不定期完成网站安全各方面的巡检以及材料报送；

17) 负责周末、节假日及重要特殊时期的值班工作；

18) 负责与云上贵州大数据公司、平台厂商对接网站出现的各类问题处理；

(2) 运维指标：提供 7×24 小时电话技术支持服务单位需明确对系统技术支持的主要人员和联系方式。按下列步骤处理紧急任务：收到通知（电话或 e-mail）30 分钟内答复；对系统出现的故障，尽量在 4 个工作日内修复，如果估计 4 个工作日内不能完成修复工作，须提供进一步的修复计划以及预估的完成时间，同时持续维修工作直至修复。

（二）移动端适配服务

(1) 服务内容：提供移动端适配版日常运维服务，门户网站 PC 端调整优化时，移动端适配版需同步开展调整优化工作。含移动端适配平台租赁服务。

(2) 运维指标：单独设计适配页面，提升移动端访问体验感，同时根据门户网站 PC 端调整，进行同步更新维护。

（三）智能纠错服务

(1) 服务内容：提供 1 套单机版智能校对产品租用服务，提供门户网站信息发布前智能校对和检查功能；对历史信息每年开展 1 次全站扫描，对扫描报告进行人工核对，形成智能纠错扫描报告。

(2) 运维指标：单机版词库进行实时更新，提供事前扫描服务，移交智能校对扫描报告。

三.0A 运维

（一）公文处理和事务办理系统基础运维服务服务内容

包含 18 家直属事业单位运维服务。

（二）省市场监管局公文处理和事务办理系统基础运维服务服务内容

省公文处理和事务办理系统运维：

1. 账户同步：组织机构和人员库账号同步，职务变动涉及账号权限配置。

2. 远程服务: 设立统一呼叫中心, 5*8 小时通过电话方式受理问题咨询与解答、通过远程方式进行系统问题诊断与解决。

3. 本地服务: 实际使用过程中, 操作、流程、权限等咨询解答、按需提供现场服务, 确保快速响应系统使用过程中遇到的电脑环境、IE 设置、Office 控件等影响用户电脑使用公文系统的环境问题。协助使用过程中对流程、节点权限等配置进行修改。

4. 针对系统使用过程中出现的 bug 进行受理、分析, 按照问题紧急程度进行有序处理, 对使用过程中产生异常数据进行维护处理。

5. 针对系统使用过程中收集到的合理需求, 及时调研、提供解决方案, 依据解决方案排期响应、跟进、反馈。

6. 系统培训: 至少 1 场系统管理员产品功能及运维集中培训, 并提供操作手册和培训资料、至少 1 场终端用户的使用集中培训, 并提供操作手册和培训资料。

7. 专属服务经理, 指定 1 名服务经理提供现场服务, 回访问题和提供提升服务建议, 该人员未经招标人同意不得随意更换。

8. 公文处理和事务办理系统运维项目项目管理服务。

按照合同要求完成进行项目管理, 并不限于记录运维服务记录, 项目运维月报、运维工作记录文件、巡检记录、运维期用户使用意见、运维服务管理报告及运维总结、运维项目验收相关文档汇编。"

四. 海马冲办公区线路租用

(一) 电信专线租赁: 省局海马办公区互联网链路 100M 线路, 1 条

(二) 联通专线租赁: 省局海马办公区互联网链路 100M 线路, 1 条

(三) 联通专线租赁: 省局海马办公区与各市(州)局、检验机构的网络连接汇聚链路 100M, 1 条

(四) 联通专线租赁: 省局海马办公区与各市(州)局、检验机构的网络连接 10M 链路, 13 条

(五) 联通专线租赁 同城: 省局海马办公区、主办公区与药监局办公区的网络连接 100M 链路, 2 条

(六) 移动专线租赁同城: 省局海马办公区机房与云上贵州电子政务区域 100M, 1 条

(七) 移动专线租赁 同城: 省局主办公区机房与云上贵州电子政务区域的网络连接 10M, 1 条

五. 贵州省质量工作考核信息系统运维服务

为开展贵州省市级政府质量工作考核提供有力的信息化支撑工具，实现对下辖市级政府质量工作考核过程的有效组织管理，实现考核相关证明材料、文件评审结果、实地核查信息等各类数据的电子化保存和再次利用，为市级牵头部门组织市级直属部门进行证明材料上报提供工作平台，帮助减小市级牵头部门工作难度，系统运行期间需系统建设方提供长期稳定的运维服务，本项目采用远程+现场运维服务方式，提供咨询服务、技术支援、软件迁移与二次安装、日常远程支持、日常现场技术服务和日常巡检频率服务共 6 项服务，具体内容如下：

（一）咨询服务：系统服务期内，应提供各种与系统相关的免费技术咨询服务（包括热线服务），包括热线电话、电子邮件（7*24）、QQ、微信等方式。承诺最迟在 2 小时以内做出反应、24 小时内提出解决方案。

（二）技术支援：提供远程维护（采用电话指导或远程登录）和现场故障抢修两种技术支援方式。系统运行出现故障时，迅速提供技术服务，承诺 2 小时内给予解答，4 小时提供解决方案；若有必要 24 小时内到达现场排除故障。

（三）软件迁移与部署：主要针对硬件环境变更或其他原因需要重新安装、软件迁移时，可通过远程登录或电子邮件、电话指导等方式配合完成软件的二次安装；也可以经双方协商后，达成共识，派出技术工程师作现场技术指导安装或直接安装。

（四）日常远程支持：应配合提出的远程支持要求，采用电话指导或远程登录、电子邮件等方式提供技术支持。

（五）日常现场技术服务：配合提出的现场技术服务要求，安排技术工程师提供现场技术服务。

（六）日常巡检频率服务：根据系统运行情况，考核期间每个工作日 2 次常规巡检服务，每周深度巡检一次，考核期间每月巡检一次，出具月度巡检报告。

（七）服务期间，本项目服务器、应用服务、数据库和系统运维要求如下：

（1）服务器运维要求：

①服务器硬件运行状态检查。

③服务器设备事件管理服务：要求运维团队根据服务器的情况制订相应的事件管理文档，由现场服务人员对服务器发生的事件进行记录、跟踪与分析，通过对事件的分析，及时发现服务器中存在的潜在问题，并进行解决或提出相应的解决方案。

④服务器性能监控：要求运维团队每天由现场服务人员根据制定的性能监测模板对服务器的性能监控，监控的参数为服务器的 CPU、memory、hdd、network，并根据各服务器的应用情况，分析出服务器性能的基本基准线。

⑤应用维护：要求运维团队现场服务人员对这些应用进行定期的维护，对防病毒软件的防护状态与更新情况进行每天检查。

⑥服务器进程与服务检查。

⑦服务器磁盘空间检查。

⑧服务器系统漏洞修补。

⑨系统配置与变更管理。

⑩系统垃圾清理。

（3）应用服务运维要求：

确保 Tomcat 软件运行正常并进行定期版本升级，定期分析 log 日志，查看系统运行情况，分析 BUG, 解决问题。

（3）数据库运维要求：

确保系统所用数据库运行正常，表中无垃圾数据，并做好定期备份。

（4）系统运维要求：

确保系统功能运行正常，代码无异常，并做好定期备份；确保用户上传文件定期进行备份。

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 G 包：

1、互联网电子签名系统服务（含实名认证系统）

提供电子签名服务（含实名认证）。不少于 230 万次

2、运维保障服务

运维保障服务内容如下：

（1）故障运维：解决贵州省市场监督管理局全程登记电子化系统互联网电子签名服务出现的故障问题。

（2）综合调度：及时与客户沟通系统运行情况，制定系统运维工作计划，保证互联网电子签名系统各项运维工作的有序进行。

3、运维日常巡检服务

运维日常巡检内容如下：

对互联网电子签名系统各项功能服务进行监控，保证系统各项功能稳定运行，检查主要包含以下（不限）内容：

- 1) 基本信息（计算机名，内存和处理器的型号清单）；
- 2) 数据库信息（数据库版本，数据库软件版本等信息的清单）；
- 3) 磁盘可用空间；
- 4) 数据库可用空间；
- 5) 操作系统瓶颈分析；
- 6) CPU 负载和 CPU 使用率；

4、签名成功率须 $\geq 99.9\%$ ，用户每次签名每个步骤的响应时间 ≤ 3 秒。

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 H 包：（驻场人员总人数共计 1 人）

1. 法律法规综合信息资源系统更新服务

本项目需要提供 1 人驻场运维服务，运维内容为完成法律法规综合信息资源系统数据更新，对相关法律法规进行分解细化，并确保本系统在各个业务系统等平台上正常运行，为案件管理系统提供法律法规数据支撑。服务内容主要为对案件管理系统提供法律法规数据支撑，包括数据更新、数据备份和门户网站及综合业务系统法律条款支撑。

服务内容具体如下：

（1）数据更新：保证法规和案例库每年更新总数据不低于 50 万篇。如遇市场监管方面重大法条的出台和修订，在新法条颁布后及时收录于法律法规查询系统。

（2）数据备份：提供完善的系统备份与恢复功能，遇到数据损坏或丢失，能快速恢复。

（3）门户网站及综合业务系统等省局自建信息系统相关法律条款支撑：定期将相应法规条款按贵州省市场监督管理局要求的格式进行拆分，以便导入到门户网站和综合业务系统数据库（需对数据进行颗粒化拆分等数据加工，拆分之后再导入相关业务系统，如案管系统、智慧监管平台、食品安全监管系统、特种设备监管平台等自建信息系统）。

（4）系统故障维护服务，为本系统部署在云上贵州的主机提供安全运维服务，主要包括：修补程序代码漏洞，更新系统补丁，关闭敏感端口，配置安全策略等，即及时对系统出现的问题进行诊断、分析并通过技术手段解决，确保系统的安全、便捷、高效运行。

2. 两法衔接平台运维

为保障贵州省行政执法与刑事司法衔接信息共享平台的正常运行和使用，本项目采用远程+现场服务方式，服务内容主要包括两法系统日常用户问题咨询服务、两法系统接口检查和排查服务、系统案件功能优化调整服务、全省各区域信息整改服务和全省各区域信息整改服务，具体如下：

（1）两法系统日常用户问题咨询服务

提供用户名和密码遗忘查询处理；

对用户录入案件时处罚对象为空导致案件信息无法录入这一现象提供问题解答；

针对用户录入案件后如何移交给公安提供问题解答；

用户录入案件时个别表单信息如：行政处罚决定书录入内容、基本案情录入内容、没有处罚金额该如何填写、单位性质怎么选择、文件保密等级没级别该如何选择等问题解答；

用户使用批量导入模板时多个处罚种类之间使用什么符号、身份证号无效时该怎么处理问题解答；

针对添加的动态信息审核顺序提供解答；

针对添加的案件是否都需要进行公开提供解答；

帮助用户日常查询统计录入的案件信息；

帮助用户解锁或者初始化个人密码；

用户账户被锁帮助用户进行及时解锁使用；

更改用户名问题处理；

帮助系统用户在案件录入过程中添加需要的案件类型信息。

（2）两法系统接口检查和排查服务

两法系统与中央两法平台数据接口传输定时检查与排查，确保接口正常运转。贵州两法与部级两法平台进行接口传输中共涉及 10 个接口，具体如下：

行政处罚案件接口；

建议移案件接口；

移送案件录入接口；

案件移送接口；

案件受理接口；

立案接口；

立案监督案件接口；

移送审查起诉案件接口；

提起公诉案件接口；

判决结果案件接口；

每个月定时通过同步操作日志检查与部级对接的接口是否正常进行，如果发现传输断开，及时进行排查原因进行修复。

（3）系统案件功能优化调整服务

优化调整系统案件导出与批量导入功能，满足新系统的需要。

新增加案件导入模板，由原来的一个模板增加为两个模板，帮助用户快速导入案件；
更新案件导入模板“基础数据”保持现有系统一致；

备注导入模板部分项，增加说明帮助用户导入；

增加案件模板导入常见注意事项说明；

修改部分导入项的验证。如金额项以及省份证项防止导入时格式不对报错。

（4）后台用户批量导入功能修改服务

增加批量导入项：用户所属区域、所属部门，用户更新时间项；

增加批量导入标志项，导入时与系统老用户进行区分。

（5）全省各区域信息整改服务

增加部分新区域到系统，同时修改部分变更区域信息。

修改部分已经变更名称的区域名称；

增加一些系统没有的地市县区域到系统。

（6）两法系统接口对接保障服务

处理并解决关于部级接口，保证系统与部级接口后续地畅通。

随时根据国家两法中央平台接口的更新，变动来跟新，增改系统的对接接口，保证接口正常的传输。主要进行的工作如下：

针对部级的接口变动，随时部署测试地址进行接口调试工作

针对调通的测试系统测试每一个接口是否正常进行传输同步(10个接口内容同上)。

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 I 包：（驻场人员总人数共计 2 人）

1. 电子营业执照系统运行维护和技术支持服务

为了保障贵州省省级电子营业执照系统的安全、稳定运行，要继续对省级电子营业执照系统进行运行维护，本项目提供远程+驻场服务方式，提供 1 名运维人员驻场，用于现场提供系统相关运维服务，服务内容主要为系统的日常使用维护、系统运行状态检查、监控、系统升级、系统故障处理、硬件系统维护、数据统计服务、数据交换与备份等技术服务，具体服务内容如下：

（1）电子营业执照系统运行状况检查、监控

对系统后台数据以及各个数据库进行必要的监控，以保证系统正常稳定的运行，且定期发布系统运行监控记录。

对系统提供定期检查服务，提出系统优化、升级等建议。

（2）电子营业执照系统软件升级和运维

根据国家市场监督管理总局要求进行软件系统升级和更新；提供根据业务需求变化进行的修改，提供因技术发展进行优化后推出的新软件版本。满足本省政务应用部署环境管理要求。

（3）电子营业执照系统故障处理

提供诊断、分析、解决省级电子营业执照系统故障，对其程序错误及缺陷进行排错。驻场技术人员不能解决的，后台技术人员接到驻场人员反馈后，0.5 小时内给出实质性响应，需要现场维护的，2 小时内到达现场，并提供 7*24 小时的电话技术支持。

（4）硬件系统维护

提供省级电子营业执照系统配套服务器、密码机等原厂硬件管理软件免费升级和免费质保服务，对硬件设备运行性能、状态进行检测；提供日常运行维护、故障解决、异常情况紧急处理、硬件配件更新、优化及升级等服务，具体硬件设备清单如下表：

序号	设备名称	设备型号	数量
1	密码机服务器	SJJ1011	6
2	基础服务器	宝德 HDD0	8

（5）数据统计服务

对系统产生的相关数据提供查询、统计、分析服务。

（6）数据库检查及维护

对省级系统运行性能提供状态检测和优化设置，包括异常情况紧急处理、系统参数配置检查、数据备份及恢复、用户数据备份执行情况检查、数据整理、磁盘碎片整理和扩容后数据库参数调整等。数据对账：电子营业执照系统签发的签字营业执照与市场监管经营主体登记建立对账机制保障新设、变更（备案），注销、吊销及撤销的数据保持一致。

（7）数据交换与备份

切实做好数据交换与备份工作，配合用户管理人员，定期对省级电子营业执照系统进行全面的数据备份，确保备份数据的完整性和一致性。

建立实时、稳定、可靠的数据同步机制，实现国家市场监督管理总局工作要求的电子营业执照工作相关数据按时汇总至总局；制定数据备份规划，做好数据容灾备份，故障发生时能及时恢复。

（8）咨询与帮助

对系统使用过程中遇到的疑难问题提供相关咨询和帮助，提供其他有关项目工程配合，如：对于不能明确是否是由软件系统引起的故障，应尽力配合其它设备和系统供应商进行检查，并在规定响应时间内到达现场协助排除故障。

2. 电子营业执照在一体化在线政务服务平台应用服务

本项目提供 1 名驻场技术服务人员。服务内容具体如下：

（1）电子营业执照验证前置系统技术支持服务

电子营业执照验证前置系统技术支持服务包含密码计算服务、系统软件许可服务、系统技术支持服务。满足本省政务应用部署环境管理要求。

①密码计算服务：

提供国产 SM2 密码算法的加密/解密、签名验证计算服务；

提供国产 SM4 的对称加解密计算服务；

提供 256 位 SM2 算法密钥和对称密钥的生成计算服务；

SM2（模长 256）签名速率为 2000 次/秒；

SM2（模长 256）验签速率为 1500 次/秒

SM4 对称加解密速率为 120Mbps。

提供双冗余密码计算服务，保证密码服务可靠性。

②系统软件许可

提供电子营业执照验证前置系统平台软件许可，支持集群部署，并提供电子营业执照验证前置系统的软件更新、Bug 修改、系统升级服务。

③系统技术支持服务

提供电子营业执照验证前置系统运行保障服务，提供包括系统日常系统监控、定期巡检、故障响应、故障分析、诊断和处理、业务统计、资料整理等系统维护服务。

提供电子营业执照验证前置系统功能的技术支持服务。包括电子营业执照登录处理、电子营业执照验证处理、电子营业执照留档处理、电子营业执照照面信息处理、电子营业执照验证请求的安全接入处理等功能技术支持服务。

（2）系统实施技术服务

提供电子营业执照验证前置系统更新升级版本的现场安装部署、系统参数配置、内部联调测试、系统迁移服务等。

（3）应用集成技术支持服务

提供 1 项业务应用系统对接集成电子营业执照功能的技术支持服务，提供规范、易用、稳定的对接接口和相应的文档；提供对接测试环境；指导政务服务应用部门进行应用系统的改造、对接、测试和维护工作，实现电子营业执照在应用系统中的使用。

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 J 包：

1. “互联网+明厨亮灶”智能分析预警一体化服务平台及手机端“黔中食安”微信小程序应用系统运维

提供系统运维支持：①数据维护：多维分析大屏、风险预警等数据维护，保障数据准确性和完整性；②系统使用问题处理：用户使用系统遇到的缺陷问题进行修复。

2. “互联网+明厨亮灶”系统运维服务

增加省市场监管局“互联网+明厨亮灶”系统运维范围和运维内容，包括对全省中小校园食堂后厨、五星级景区餐饮单位后厨的监控抓拍，租用一整套 AI 云服务器设备为系统提供算力支撑，支持老鼠、口罩、帽子、抽烟、明火离岗、夜间人员闯入、打电话等多种智能算法实时监控抓拍，支持端到端模型训练更新，基于视频流识别。提供硬件设备故障处理、定期清洁保养、重要活动现场保障、视频信号接入及运维、系统监控与性能优化、数据备份与恢复、服务器安全防护与漏洞扫描、存储设备和网络设备的维护管理、系统部署更新、故障排查和问题解决、安全性能评估与加固等支持和服务。

（1）AI 云服务器设备租用

租用一整套 AI 云服务器设备为系统提供算力支撑，支持老鼠、口罩、帽子、抽烟、明火离岗、夜间人员闯入、打电话等多种智能算法实时监控抓拍，支持端到端模型训练更新，基于视频流识别。租用设备详情如下：

序号	设备名称	所属机房	品牌型号	数量	所属运维项目	备注
1	RDP 远程桌面服务器	云主机	云主机	2	明厨亮灶系统 AI 运算分析服务项目	规格：通用计算增强型 c7.large.2 2vCPUs 4GiB 系统盘：高 IO 40GB x 1
2	ES 应用服务器	云主机	云主机	2	明厨亮灶系统 AI 运算分析服务项目	规格：通用计算型 s7.xlarge.4 4vCPUs 16GiB 系统盘：高 IO 40GB x 1 存储盘：高 IO 200GB x 1
3	middle 服务器 1	云主机	云主机	2	明厨亮灶系统 AI 运算分析服务项目	规格：通用计算型 s7.xlarge.2 4vCPUs 8GiB 系统盘：高 IO 40GB x 1 存储盘：高 IO 100GB x 1
4	middle 服务器 2	云主机	云主机	2	明厨亮灶系统 AI 运算分析服务项目	规格：通用计算型 s7.xlarge.2 4vCPUs 8GiB 系统盘：高 IO 40GB x 1 存储盘：高 IO 100GB x 1
5	业务平台应用服务器	云主机	云主机	2	明厨亮灶系统 AI 运算分析服务项目	规格：通用计算型 s7.2xlarge.4 8vCPUs 32GiB 系统盘：高 IO 40GB x 1 存储盘：高 IO 100GB x 1
6	gateway 网关服务器	云主机	云主机	2	明厨亮灶系统 AI 运算分析服务项目	规格：通用计算型 s7.xlarge.4 4vCPUs 16GiB 系统盘：高 IO 40GB x 1 存储盘：高 IO 100GB x 1
7	数据库服务器	云主机	云主机	2	明厨亮灶系统 AI 运算分析服务项目	规格：MySQL 主备版 云盘独享型 4vCPUs 8GiB RDS 主备存储 SSD 云盘 100GB x1 关系型数据库 实例 MySQL x1

序号	设备名称	所属机房	品牌型号	数量	所属运维项目	备注
8	视频中台服务器	云主机	云主机	2	明厨亮灶系统 AI 运算分析服务项目	规格: 通用计算增强型 c7.6xlarge.4 24vCPUs 96 GiB 系统盘: 高 IO 1000GB x 1
9	AI 分析服务器	云主机	云主机	2	明厨亮灶系统 AI 运算分析服务项目	规格: GPU 加速型 pi2.2xlarge.4 8vCPUs 32 GiB Tesla T4 显卡, CentOS 7.6 64bit with Tesla Driver 440.33.01 and Cuda 10.2 镜像, 10 Mbit/s 带宽, 200GiB 云硬盘
10	OSS 对象存储	云主机	云主机	2	明厨亮灶系统 AI 运算分析服务项目	依据访问量, 举例 10T 存储, 5TB 访问流量, 请求次数千万级
11	AI 分析服务器	云主机	云主机	4	明厨亮灶系统 AI 运算分析服务项目	主控 CPU: 8 核 ARM A53@2.3GHz AI 算力 INT8: 10.6 TOPS FP32: 1.3 TFLOPS 内存: 6GB 视频解码能力: H. 264:1080P @240fps H. 265:1080P @240fps

（2）重要活动现场保障

根据采购方的需求，重要活动现场提供人员保障服务。

（3）视频信号接入及运维服务

使用标准国标协议接入前端视频采集和存储服务，并提供数据采集、智能分析、设备运维等服务。

（4）系统监控与性能优化

实时监控服务器、网络、应用等各个层面的运行状况，确保系统的稳定运行。通过分析监控数据，找出系统瓶颈，对系统软硬件进行合理配置，提升系统整体性能。

（5）数据备份与恢复

通过制定合理的数据备份策略，每月备份重要数据，并在必要时能够迅速恢复数据，确保业务连续性。

（6）服务器安全防护与漏洞修复

定期对服务器进行安全检测，及时发现并修复安全漏洞，确保服务器安全稳定运行。同时，还需要配置防火墙、入侵检测等安全设备，提高系统整体安全性。

（7）存储设备和网络设备的维护与管理

定期对存储设备和网络设备进行巡检、维护和管理，确保设备状态良好、性能稳定。

（8）系统部署和更新管理

制定合理的部署和更新策略，确保系统的稳定运行。同时，还需要对系统进行定期巡检和故障排查，确保系统的性能和安全。

（9）故障排查与问题解决

提供快速定位故障、解决问题的能力。通过分析故障现象、查阅日志文件等方式，找出故障原因并采取有效措施解决问题，确保系统快速恢复正常运行。

（10）安全性能评估与加固措施实施

定期对系统进行安全性能评估。通过对系统安全漏洞、安全隐患等进行全面检查和分析，制定针对性的加固措施并实施，提高系统整体安全性能。

（11）优化建模运算分析，生成餐饮店的食安评价指数，优化监管端、企业端、社会工作端，优化餐饮店和校园食堂的食安评价指数“红黑榜”，倒逼餐饮经营者主动落实食品安全主体责任。

省市场监管局2025年政务信息运维项目

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 K 包:（驻场人员总人数共计 1 人）

1. 数据目录运维

为保障数据目录完善和数据接口运维工作，本项目采用远程+驻场服务方式，提供 1 名驻场技术服务人员，为省市场监督管理局提供数据资源目录梳理、组织数据资源、接口开发和维护等服务，含技术团队到现场服务，按时完成数据目录上架、数据资源发布、数据开放资源管理等数据共享开放任务，主要负责现场受理、处理常见运维问题，完成每日对故障预警和处理排除等服务。

具体服务内容如下表所示：

具体名称	内容介绍
数据资源目录梳理	按照贵州省市场监督管理局数据资源目录范围，结合国家总局数据规范标准，对贵州市场监管系统相关数据资源进行梳理，包括企业登记资源、企业监管资源、企业公示资源以及其他相关资源等，形成市监局数据资源目录清单。
组织数据资源更新	按照数据资源目录清单组织相关数据资源，按照总局相关数据规范标准，归集各个业务系统的数据资源，并按照数据规范标准进行数据清洗、数据转换、数据加载等数据处理工作。同时建立完善数据资源更新机制，包括全量数据共享、增量数据共享。 全量数据共享。按照设定好的抽取规则，直接从将全量数据并同步到云上贵州平台。 增量数据共享。对发生变化的数据，按照设定好的抽取规则，对增量数据进行抽取共享并同步到云上贵州平台。
接口开发和维护	针对本项目相关数据目录资源开发完善对应的 API 接口，并在贵州省数据共享交换平台上架数据资源，调试好相关配套 API 接口，以支持通过 API 接口调用方式将各类数据进行共享。简易接口在 1 个工作日内开发完成，复合接口在 3 个工

具体名称	内容介绍
	作日内开发完成。
接口测试	数据共享上线前，需要对所有 API 接口、文件接口进行测试，以验证数据共享的准确性、完整性。简易接口测试工作不超过 0.5 个工作日，复合接口测试工作不超过 1 个工作日。
数据上线部署	与云上贵州对接，通过 API 接口、文件接口、库表，文件调用方式，将相关数据目录资源共享到云上贵州的数据交换平台和数据开放平台。接口测试完成，在 1 个工作日内完成上架工作。
日常运维服务	从市场监管相关业务系统采集数据并共享到云上贵州平台数据交换平台和数据开放平台。在数据共享开放的过程中，需要对数据共享开放过程和结果监控分析，对数据共享开放的问题及时处理。 数据共享开放是一个长期的服务内容，为保证数据共享开放的完整性和高效运行，需对数据共享开放提供运行维护服务；运维服务内容包括： （1）数据共享开放过程和结果监控分析，保证日常数据共享开放业务正常运行；如若出现故障，排查至恢复服务。 （2）系统运行环境部署、软件平台升级、数据库升级等； （3）共享数据标准调整对程序功能迭代升级； （4）市场监管业务数据调整对程序功能迭代升级。

2. 协同监管运维

为保障信用监管和地方协同监管平台正常使用和日常运行，本项目需提供远程+现场服务方式，服务内容主要包括系统日常运维以及问题处理、数据收集过程中出现的问题、数据核验和修复、系统安全运维等，具体内容如下：

（1）系统日常运维

日常维护应全面检查应用系统运行状况，做好系统的性能优化，提高系统运行效率，若发现异常，及时报告，并组织技术人员快速排除故障；

及时解答用户问题，并记录维护情况，编制运维报告；根据用户需求，配合

做好应用系统环境部署、系统部署、功能测试等工作；

定期对应用系统及其关键参数等进行备份,定期备份数据和验证数据有效性;

对数据访问身份验证、权限管理、数据的加密、保密、日志管理、网络安全、漏洞修复、容灾备份等提供技术支持,确保应用安全。

(2) 数据查询和统计服务升级改造

由于国家市场监管总局会不定期下发信息化系统指导文件,从下发到考核的周期较短,且偶尔在年末,难以通过财政资金保障,根据总局、相关业务处室实际需求,对信息化系统提供敏捷的小规模升级改造开发服务;

需从国家企业信用信息公示系统(贵州)中导入从省发改委双公示系统同步至省局的行政许可信息、行政处罚信息,并与从其他部门收集的行政许可信息、行政处罚信息进行数据比对和整合,在协同监管平台完成公示,解决数据冗余问题;并增加查询和统计功能(相关表单会发生一定变化,因此需完善相关功能)。

(3) 数据核验和修改功能升级改造

由于国家市场监管总局会不定期下发信息化系统指导文件,从下发到考核的周期较短,且偶尔在年末,难以通过财政资金保障,根据总局、相关业务处室实际需求,对信息化系统提供敏捷的小规模升级改造开发服务。

对各地区各部门批量上传的行政许可、行政处罚信息进行数据核验,对错误数据进行自动标记,并将错误数据自动分发至相应的部门用户名下,允许部门用户对数据进行修改;同时为各地区各部门提供数据修改通道,允许其工作人员能够对本单位上传的行政许可、行政处罚信息进行修改和完善(相关表单会发生一定变化,因此需完善相关功能)。

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 L 包：

一、运维内容

（一）平台系统维护服务

1、对平台系统操作系统维护升级，定期检查并升级各种补丁保护系统安全，规避可能出现的系统错误；

2、按计划开展平台运行状况巡检，出具平台日常运行报告；

3、按计划进行系统平台各项数据维护，数据备份及备份数据核查；

4、例行对系统安全进行维护，按期检查数据库、系统各项业务运行日志，甄别网络攻击行为，实施数据安全防范管理，及时更新系统补丁，防止黑客或病毒利用漏洞对服务器进行攻击，确保应用平台及服务器正常运行；

5、系统操作及访问日志检查，系统审核日志进行检查，防止异常的访问；

6、服务器资源检查，硬盘、CPU、内存、带宽负载等，及时发现问题并按照实际运行情况调整系统资源配置。确保平台 PC 端系统，配套气瓶安全监察 App（安卓，气瓶数据查验、在线审核等监管应用），社会公众气瓶查验微信公众服务；平台在线保有历史气瓶数量 475 余万只，充装记录超 5000 万条。

7、需对软件运行进行维护，确保日常的正常运行：对平台冗余数据进行数据分析、清理；提供持续的系统各项性能优化工作；系统平台、APP 端 bug 维护、修正、归档；安卓终端的软硬件升级从而促进系统平台兼容性升级。

（二）基础档案数据维护

1、维护全省 204 家瓶装液化气充装单位、65 家工业气瓶充装单位、113 家车用气瓶加气站、32 家气瓶检验单位（含车用气瓶与非车用气瓶）企业基础档案数据正常运行，实时调整（新增、修改）辖区企业基础档案数据，增设气瓶数据统计分析（包含正常气瓶、报废气瓶、已检气瓶及未检气瓶数据），根据监管需要，对异常企业数据进行调整；。

2、遵循“一企一号”唯一性原则，对全省 204 家瓶装液化气充装单位制定或调整全省充装单位企业条码前缀规则，新增配置全省 65 家工业气瓶充装单位、113 家车用气瓶加气站的条码前缀，完善平台系统“一企一号”条码前缀管理。

3、配合 98 个省市县三级市场监管部门及 382 家气瓶充装企业兼容历史条码

前缀，避免相关充装单位造成不必要的成本损失。

4、运维期间，对新增充装单位提供新条码前缀的配置服务。确保气瓶充装单位正常实施自有产权瓶登记管理。

（三）气瓶登记档案数据维护

平台运行过程中对全省 204 家瓶装液化气充装单位、65 家工业气瓶充装单位产生的数据处理及接入，及全省 88 个区县市场监管部门车用气瓶数据登记等所需的系统功能及数据运维、兼容性开发建设工作：

1、提供平台数据优化，条件允许情况下，提供合规的历史气瓶数据导入服务并实施归档，维护气瓶数据总量约 475 余万只；

2、结合当前市场监管需求及国家总局相关气瓶规范管理要求，调整气瓶档案使用登记相关规范要求及全省 88 个区县市场监管使用部门对气瓶登记审核流程，确保气瓶使用登记流程合理、顺畅。

3、进一步调整辖区监管气瓶审核业务流程（含调整监管端 APP 气瓶档案审核功能），对全省 204 家瓶装液化气充装单位、65 家工业气瓶充装单位总量约 475 万只气瓶在线登记、审核及处理等数据进行维护，实现 APP 已申请待登记、已登记数据正常审核，管理后台批量审核、异常气瓶管控的便捷性管理。

4、增设全省 88 个区县监察部门车用气瓶档案在线登记页面并维护加气站赋码数据、运维及修复出具车用气瓶使用登记证书的数据，确保车用气瓶登记管理功能运行正常。

5、根据相关监管部门管理需求，对 98 个省市县三级市场监管部门及 382 家气瓶充装企业进行气瓶档案数据统计指标功能兼容性升级开发（包含已登记、待登记等数据）；并对 98 个省市县三级市场监管部门及 382 家气瓶充装企业进行气瓶档案数据统计查询导出和数据可视化功能开发；

6、对监管单位指定的需进行数据对接接口维护（包含全省 204 家瓶装液化气充装单位、65 家工业气瓶充装单位气瓶档案数据接口）、数据修正或指导相关工作的维护工单（每年约 500 项），提供相应的响应服务。

7、确保 98 个省市县三级市场监管部门系统气瓶登记档案各项统计数据正常运行。

（四）气瓶充装数据维护

1、运维全省 204 家瓶装液化气充装单位、65 家工业气瓶充装单位、113 家车用气瓶加气站气瓶充装数据，年总充装记录将超 5000 万条；在维护 204 家瓶装液化气充装单位充装记录数据同时，增设全省 65 家工业气瓶充装单位、113 家车用气瓶充装单位的相关气瓶充装数据管理功能；

2、对全省 382 家气瓶充装单位上传的充装记录追溯数据进行数据归集与维护、定期出具气瓶充装记录数据汇总报表、分析充装企业充装瓶次数据是否存在异常；全省 382 家气瓶充装数据日统计报表约 13 万项。

3、根据 98 个省市县三级市场监管部门的数据管理需求，对气瓶充装数据统计功能或报表进行调整性开发、修改。

4、确保全省 382 家气瓶充装单位上传的气瓶充装数据归集及查询功能、统计分析管理功能正常运行。"

（五）预警数据维护

1、根据监管部门对预警数据的规则进行调整与维护，实时跟踪全省 204 家瓶装液化气充装单位、65 家工业气瓶充装单位气瓶充装数据企业上传的异常数据情况，系统运行期初，日均预警数据约 5000 条，核验充装预警机制或规则的合理性；

2、在运维期间，根据监管需求，可增设其它类型的充装数据预警功能。确保全省 204 家瓶装液化气充装单位、65 家工业气瓶充装单位气瓶充装数据平台预警数据更加完善。

3、运维全省 204 家瓶装液化气充装单位、65 家工业气瓶充装单位私自违规充装无档案气瓶、超期气瓶及一码多充及充装率异常偏低或偏高等气瓶充装数据的预警功能正常运行。

（六）气瓶检验数据维护

1、根据检瓶单位的核准项目，增设全省 32 家气瓶检验单位（含车用气瓶与非车用气瓶）业务属性配置功能；

2、响应气瓶产权归属管理，防止“洗黑瓶”行为，维护期间兼容性优化升级充装单位与检瓶单位在线报检流程，维护好在线报检流程合理。

3、增设省外周边检瓶单位的数据联通，确保辖区气瓶充装单位（特别是省际边缘的充装单位）便捷实施在线报检服务，减少企业成本费用支出。

4、维护全省 32 家气瓶检验单位检瓶数据接口及检瓶数据记录并实施归集，确保气瓶检验数据实时更新。

（七）气瓶报废数据维护

对检瓶站判废的气瓶数据进行维护，确保报废的气瓶数据有效管理。维护全省 32 家气瓶检验单位并完善辖区 382 家气瓶充装单位在线报检后报废气瓶的流向管理流程，确保报废气瓶可追溯。

（八）气瓶安全监管 APP 端维护

1、运维期间，对四级系统用户监察人员气瓶安全 APP 端（管理员使用账号共有 1607 个）功能进行正常维护，并根据监管政策的变化实时对 APP 监管业务功能进行兼容性开发升级或调整；

2、实时修复监管部门 APP 端的功能 BUG 问题，进一步优化气瓶在线审核业务管理流程，确保各项功能应用顺畅运行。

3、兼容性增设升级开发工业气瓶档案数据审核功能及工业气瓶档案数据查询功能。

4、优化气瓶档案查询数据展示，包含气瓶登记时相关的报告与图片。

（九）微信公众号用户气瓶查询服务维护

兼容性升级开发独立的公众查询微信公众号或嵌入监管部门大的公众号，确保微信公众号运行正常。以便为公众开放气瓶基础档案数据查询服务。

（十）数据对接接口及对接数据实时监控维护

1、运维期间，根据国家总局相关文件要求，对瓶装液化气充装单位的数据对接接口进行调整（包含气瓶登记、气瓶档案下载、气瓶在线报检、充装记录上传等数据）；

2、相应对气瓶检验单位数据对接接口进行调整，确保在线接受充装单位在线报检数据及更新检验数据；

3、兼容性增设开发并提供工业气瓶充装单位、工业气瓶检瓶单位、车用气瓶充装单位、车用气瓶检瓶单位的数据对接接口，确保以上企业顺利进行数据对接。

4、运维期间继续保持提供对外数据接口，维护好已对接企业的身份认证、对接口令等工作，实时跟踪充装单位上传的气瓶登记档案基础数据、气瓶充装数

据、气瓶检验数据、气瓶报废回收数据等数据接口稳定性，维护好市级平台业务接口；

5、兼容性开发监管 APP 融合数据对接接口并提供接口维护、微信公众号数据接口维护等。

（十一）平台系统使用单位运维需求

1、运维期间，对平台系统功能使用单位直接维护对象包含贵州省、州市、区县及街道乡镇等四级市场监管部门用户，四级系统及 APP 端管理员用户进行持续性功能业务使用维护指导；对象包含 1607 个监管使用用户（不含各级系统及 APP 端平行的普通监管用户，系统平行的普通监管用户数视各级监管部门参与管理人员情况而定）；具体包含贵州省市场监督管理局特设处本部用户，和 6 个地级市、3 个自治州，共 9 个地级行政区；50 个县、11 个自治县、10 个县级市、16 个市辖区、1 个特区，共 88 个县级行政区；122 个乡、192 个民族乡、831 个镇、364 个街道，共 1509 个乡级行政区市场监管部门用户。

2、运维期间，提供系统业务功能操作维护服务，收集以上用户反馈的系统 BUG 问题、业务流程缺陷问题、功能优化建议等，并实施汇总上报，视情况进行进一步维护或兼容性开发。

3、在平台运行维护期间，配合州市级或区县级监管部门协调辖区充装单位、检瓶单位的优化信息化数据管理，确保企业数据正常传输。

4、配合州市局组织辖区充装单位、检瓶单位信息化建设技术培训会（线上或现场培训，视情况而定）指导辖区充装单位做好企业委托充装数据管理工作，配合辖区监管人员服务好需要信息化协助的充装单位做好生产工作。

5、以上工作首选采取远程运维服务方式，如遇远程解决不了问题的，须派运维人员到场提供现场运维服务；

（十二）平台相关气瓶操作单位、检瓶单位运维需求

1、通过平台系统数据对接，涉及系统操作维护的相关联的企业服务用户规模包含全省完成登记的气瓶数量为：4496664 只，其中安装电子标签完成信息化改造的在用气瓶：3675668 只。登记企业数量：206 家，企业从业人员为：965 人，检验机构信息 49 家；充装站：196 家，充装枪：888 把；

2、运维期间主要针对充装单位的气瓶档案数据登记问题、气瓶检验数据问

题、气瓶档案数据同步问题、气瓶充装环节数据管理问题的指导与维护服务，以及企业自建气瓶追溯管理系统与充装设备相关的信息技术问题的咨询指导服务。

3、运维期间，按照气瓶充装单位类型建立运维服务 QQ 或微信群，实施在线运维服务。个别企业有特别需求的，可独立建立 QQ 或微信维护信息群。

4、运维期间，定期与相关企业核实数据传输问题，有必要时提供相应的数据分析信息，确保辖区充装单位、检瓶单位有序开展企业信息化服务工作，促进平台系统实施良性监管。

5、积极跟踪所有企业数据对接监控情况的整理与反馈，及时告知相关企业及时整改问题。

6、以上各项维护服务无法通过远程服务的，应配人员上门维护或指导，积极开展企业走访并提供现场服务工作，面对面指导并解决企业遇到的实际问题。

（十三）平台业务流程及操作培训及指导服务、问题答疑维护 1、培训对象规模为贵州省、州市、区县及街道乡镇等四级市场监管部门的新增用户，四级系统及 APP 端管理员用户共有 1607 个平台系统使用单位及数据对接相关联的 204 家瓶装液化气充装单位、65 家工业气瓶充装单位、113 家车用气瓶加气站、32 家气瓶检验单位（含车用气瓶与非车用气瓶）；

2、针对气瓶监管大数据应用平台各项业务功能及年度业务功能调整变化进行培训（气瓶档案使用登记、充装数据采集、气瓶在线报检检验及各项数据管理规范与数据传输等各环节的功能调整培训）；

3、运维服务期内提供不少于 2 次业务培训；

4、确保全省四级市场监管部门用户，四级系统及 APP 端管理员正常使用平台系统，保证平台系统有序开展气瓶监管相关业务工作，确保系统功能操作使用及问题解决落实到位；完成后系统客服服务 QQ 与微信联系工作日正常值守，值班电话 7*24 应急保障。

（十四）现场问题处理（现场服务）

1、针对无法通过远程运维方式解决全省四级市场监管部门用户，四级系统及 APP 端管理员使用平台系统是反馈等问题，须派人员现场维护服务，确保平台系统有序开展气瓶监管相关业务工作，确保系统功能操作使用及问题解决落实到位；现场问题处理 30 分钟内响应；客服服务 QQ 与微信联系工作日正常值守，值

班电话 7*24 应急保障。

2、对全省 9 地州 88 个县 1509 个乡镇行政区系统使用用户，以及 204 家充装企业气瓶档案数据及充装数据接入平台，以及其他相关设备进行上门指导服务，以确保气瓶信息化工作正常开展。

（十五）值班服务和应急响应服务（远程服务）

1、正常值守服务，平台服务对象包含 253 家充装/检验企业、207 家监管机构，共计 2357 个使用者账号，针对平台使用过程中、运行过程中存在的问题，以线上方式（QQ、微信）提供工作日的正常值守服务（每个气站都有单独的微信群）；

2、应急保障服务，提供 7*24 值班电话，确保信息化建设不影响企业正常上传相关气瓶数据工作；对紧急事件提供应急响应，对系统运行提供 7*24 应急保障（符合政务云统一管理要求，确保平台可用性，以及确保紧急事件可得到响应）。

3、值班服务收到的问题，无法通过远程运维的，可派单给指定产品经理实施现场运维服务。

二、运维指标

平台运行环境稳定；平台软件功能稳定、响应时间稳定；平台顺应法规变化业务变化；平台数据统计指标正常；现场问题处理 30 分钟内响应；系统 7*24 应急保障、QQ、微信工作日正常值守，值班电话 7*24 应急保障。

三、运维方式

远程+现场方式，应满足市州气站现场服务。

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 M 包：

根据行业主管部门落实等级保护制度要求，对贵州省市场监督管理局相应测评对象开展网络安全等级保护测评服务工作。确保网络信息系统满足国家主管部门和行业主管单位的要求，提升业务应用系统防护能力。

（1）三级系统 2 个：贵州省市场监督管理局门户网站、贵州市场监管综合业务管理系统；

（2）二级系统 5 个：企业档案管理系统、贵州省食品质量安全追溯系统、标准化公共服务平台、智慧市场监管平台、贵州省气瓶监管大数据应用平台。

（3）协助定级备案：协助贵州省市场监督管理局对未定级备案系统开展前期调研，确定定级范围，并协助填写定级备案表、编制定级报告到公安机关进行备案。

（4）开展安全测评：依据《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）和《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T28448-2019）等相关网络安全等级保护的标准，通过等级保护测评师人工核查和安全工具检查的方法，分别从技术上的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个层面和管理上的安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理五个方面，对信息系统进行差距分析，确定信息系统安全建设整改范围。

（5）指导完成信息系统安全建设整改：提供安全整改咨询服务，指导协助采购人完成信息系统网络安全整改，达到网络安全等级保护的相关要求。

（6）开展验收测评：在信息系统完成安全整改建设之后，对信息系统的安全技术和安全管理等层面的安全控制进行整体性验收测评，形成《网络安全等级保护 【系统名称】 等级测评报告》。

（7）成果交付材料中须包含整改措施。

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 N 包：

根据《GB/T 39786-2021 信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》，对贵州市场监管综合业务管理系统（等保三级）、电梯应急救援处置服务平台（等保二级）、国家企业信用信息公示系统（贵州）（等保二级）进行一次密码应用安全性测评工作。具体实施如下：

- （1）根据密码应用解决方案确定国密改造内容，并将信息调研表发给用户（或开发商）进行调研；
- （2）根据信息现状编写相应的测评方案；
- （3）根据用户委托进出测评；
- （4）根据测评结果出具不合规项，然后开发商根据不合规项进行整改，整改完成后测评机构继续测评；
- （5）符合要求，出具测评报告，完成备案。

移动端小程序 HPPTS 加密服务：

通过线上、线下手段保障 SSL 证书的有效性，包括 SSL 安全证书每年延期申请、安全证书配置等。HTTPS 证书其实名称主要来自使用 SSL 证书让网站实现 HTTPS，HTTPS 安全证书即 SSL 证书。系统的 HPPTS 加密需要依靠 SSL 证书实现，需要维持 SSL 证书的有效性。

微信小程序、抖音小程序在上线之时必须使用 HTTPS 加密协议，否则是无法通过审核上线。小程序发起网络请求时，系统会对服务器域名使用的 SSL 证书进行校验，如果校验失败，则请求不能发送成功。

按照每年系统密码测评报告指出的问题情况进行系统修复，确保系统顺利通过密码测评。

省市场监管局2025年政务信息运维项目

第五节 商务要求

一、服务时间及服务地点

服务时间：合同签订起一年，具体以实际签订的合同为准。

服务地点：采购人指定地点。

二、验收标准、规范：

满足现行的法律、法规、规章制度及有关文件要求。

三、付款方式：

到 2025 年 9 月底运维良好，支付合同金额 95%，合同期满通过验收后支付剩余款项。

四、售后服务

中标供应商安排专业统一集中的系统使用培训，按照采购人要求制定培训计划，具体培训人数、次数、内容和地点由采购人制定，培训费用包含在整体报价中。

五、履约保证金

合同签订前，中标方以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交政府采购合同金额的 10%。

六、投标有效期

90 日历天。

七、验收要求：

服务期满后，中标供应商向采购人申请，且总结报告及月度报告等材料，按照国家、贵州省省级信息化相关规定及行业规范等要求进行审核通过后，由采购人组织验收。

八、其他要求

1、投标人在投标文件中所作出的承诺，均将在合同条款中体现，若供应商中标后若无法按照投标时承诺事项进行履约的，采购人有权拒支付后期合同价款及解除合同，并追偿由此造成的相应损失。采购人还将上报财政，若经财政部门认定供应商为虚假应标、恶意竞争的，供应商须承担由此带来的相应后果；

2、投标人承诺在项目履行过程中应当符合国家相关法律法规规定；

3、投标人承诺本项目在实施过程中所有涉及到知识产权的问题，投标人须保证均由投标人自身负责，采购人不承担任何责任。

九、本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属于行业为软件和信息技术服务业。

十、 未尽事宜由甲乙双方在合同中补充约定。

第七节 图纸附件

无

第六节 实质性要求明细表

序号	商务实质性条款	技术实质性要求	备注
1	服务时间和服务地点	采购清单、技术要求	
2	验收标准、规范		
3	付款方式		
4	售后服务		
5	履约保证金		
6	投标有效期		
7	验收要求		
8	其他要求		

省市场监管局2025年政务信息运维项目

政府采购合同

_____政府采购

合 同 书

合同编号：_____

项目名称：_____

甲方：（采购人全称）

乙方：（供应商全称）

甲、乙双方根据_____项目名称_____（项目编号：____，）的公开招标结果，甲方接受乙方为本项目的供应商。甲乙双方根据本项目采购文件、投标文件及招投标过程中确定的有关内容，签署本合同。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1. 本合同项下的服务指_____。
2.
3.

三、服务质量要求

四、甲方乙方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

（二）乙方的权利和义务

五、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。

六、验收及评价考核

七、付款方式

八、知识产权产权归属

九、保密

十、违约责任与赔偿损失

1) 乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。

2) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本合同总价的 3%向乙方偿付违约金。

4) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十一、争端的解决

1) 合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

2)

十二、不可抗力：任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费：在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其它

1) 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十五、合同生效：

1) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2) 合同一式____份。

3) 同执行中涉及招标资金和招标内容修改或补充的，须经当地财政部门审批，并签订书面补充协议报监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

甲方：

乙方：

地址：

地址：

法定代表人：

法定代表人：

授权委托代理人：

授权委托代理人：

电话：

电话：

传真：

传真：

邮政编码：

邮政编码：

开户银行：

账号：

签订地点：
日

签订日期： 年 月

注意事项：合同仅供参考。本合同条款未尽事宜，由甲乙双方以补充合同约定，原则上不能超越和违背招标及补充文件、投标文件及投标有关承诺的范围及内容。

第七章 响应文件格式

投标文件格式

序号	文件夹/文件名称
1	响应文件封面
2	报价部分
2.1	投标函
2.2	开标一览表
2.2.1	开标一览表（自导）
2.3	报价明细表（自导）
3	资格审查资料
3.1	投标供应商授权委托书
3.1.1	法定代表人身份证明
3.1.2	法定代表人授权委托书
3.2	一般资格
3.2.1	工商部门注册的有效的营业执照或事业单位单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等
3.2.2	财务状况报告材料
3.2.3	2024年6月至今任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关凭证
3.2.4	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
3.2.5	投标保证金已交纳的依据
3.3	专业资格材料
3.4	联合体投标协议书
3.5	投标所需的其他资格审查资料
4	响应性文件
4.6	供应商认为需要提供的其他资料

序号	文件夹/文件名称
4.1	政府采购投标供应商商务实质性响应符合审查表
4.2	政府采购投标供应商技术实质性响应符合审查表
4.3	与采购项目相匹配的证书
4.5	同类或类似项目业绩情况
4.8	声明与承诺
4.8.1	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
4.8.2	投标人遵守政府采购法规的声明
4.8.3	供应商信用记录承诺书
4.7	服务整体解决方案
4.9	优惠性政策情况
4.9.1	中小企业声明函
4.9.2	节能环保产品声明及证明材料
4.9.3	残疾人福利性单位声明函
4.9.4	监狱企业声明函
4.4	专业技术能力体现（人员）

响应文件封面

【替换为项目名称】

响应文件

项目序列号： _____

项目名称： _____

标包名称： _____

标包编号： _____

供应商： _____

详细地址： _____

联系人： _____

电 话： _____

日 期： __年__月__日

投标函

- 1、我公司就【替换为项目名称】的【替换为标包名称】的【投标报价名称】（元）为（大写）：____元人民币，小写：____元。【投标报价名称 1】（%）以折扣率形式进行报价为____%，【投标报价名称 2】（%）以下浮率形式进行报价为____%。
- 2、交付期（日历天）：____
- 3、备注：____
- 4、开标一览表内其他内容：____

供应商名称（盖章）：____

法定代表人或授权代表：____

地 址：____

电 话：____

传 真：____

邮 编：____

日 期：__年__月__日

开标一览表

项目名称：

项目编号：

序号	服务内容	单价（元）	工作量	其他	投标报价（元）
1					
2					
3					
服务期限					
验收标准					
优惠及其它					
.....					
投标报价合计			大写： 元		
			小写： .00		
投标申明：					

注：1. 投标报价合计应与“投标函”中投标总价一致，如不一致，以开标一览表合计金额为准。投标文件报价出现先后不一致的，按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令 87 号）第五十九条修正。修正后的报价须经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

2. 有关投标价优惠折扣、招标文件允许的备选方案均应载明。

3. “开标一览表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖供应商印章。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

投标日期：

报价明细表

项目名称：

项目编号：

单位：元

序号	资源配置		单位	数量	服务期总报价	备注
1	人员	管理类：				
		技术类：				
		服务类：				
						
2	材料	材料 1				
		材料 2				
						
3	专用机具					
...	其他					
投标总价大写：			小写：			

根据采购项目的实际要求供应商还应提供以下附件（格式自拟）：
1. 产品主要部件分项价目表；2. 特殊工具清单及价目表；3. 备品、备件清单及价目表；4. 所需进口关键元器件、原材料清单及价目表。

投标人名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

投标日期：

注：本表格式仅供参考，投标人可根据采购内容具体特点调整表格。

法定代表人身份证明

致（采购代理机构）：

（投标单位全称）法定代表人姓名（身份证号码：），参加贵方组织的招标投标活动，代表本公司处理招标投标活动中的一切事宜。

法定代表人身份证复印件 正面或反面 （身份证复印件需清晰可辨认）	法定代表人身份证复印件 正面或反面 （身份证复印件需清晰可辨认）
--	--

注：身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；

法定代表人（签字或盖
章）：

供应商（公章）：

法定代表人授权委托书

致（采购代理机构）：

（投标单位全称或联合体牵头人）法定代表人姓名授权被授权人姓名（身份证号码：）为本公司合法代理人，参加贵方组织的_____的招标投标活动，代表本公司处理招标投标活动中的一切事宜。

本授权委托书签章即生效，被委托人无转委托权。

法定代表人身份证复印件 正面或反面 (身份证复印件需清晰可辨认)	被授权人身份证复印件 正面或反面 (身份证复印件需清晰可辨认)
法定代表人身份证复印件 正面或反面 (身份证复印件需清晰可辨认)	被授权人身份证复印件 正面或反面 (身份证复印件需清晰可辨认)

注：身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；

法定代表人（签字或盖章）：

被授权代表签字：

供应商（公章）：

年 月 日

工商部门注册的有效营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人身份证明等（复印或扫描件须加盖投标供应商公章）

要求及注意事项：复印或扫描件必需清晰，投标人应保证复印件或扫描件清晰可辨识相关内容，且真实有效。

财务状况报告材料（复印或扫描件须加盖投标供应商公章）

要求及注意事项: 按采购文件的规定和要求提供，复印或扫描件必需清晰，投标人应保证复印件或扫描件清晰可辨识相关内容，且真实有效。

2024 年 6 月至今任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关凭证；（复印或扫描件须加盖投标供应商公章）

要求及注意事项：按招标文件规定的时间要求提交相关凭证。

注意：复印或扫描件必需清晰，投标人应保证复印件或扫描件清晰可辨识相关内容，且真实有效。

特殊情况：若招标文件要求提供月度完税证明时，投标供应商存在某月零报税情况时，无缴税银行收款凭证，只需提供电子税务申报表复印件或扫描件加盖公章即可。

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

- 1、供应商具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书（格式自拟）

2、合同履行设备保障体现

履约设备保障一览表

序号	设备名称	型号	购入时间	自有/租赁	设备使用人
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

备注: 投标供应商提供履行合同设备的所属证明文件，并按表格顺序依次排列，复印或扫描件须加盖投标供应商印章

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标日期：

3、专业技术能力体现

专业技术能力情况表

类别	姓名	职务	职称	个人 社保 编号	岗位 职责	专职/ 兼职	项目 经验	资格证明			
								证书名 称	级别	证号	专业
管 理 人 员											
技 术 人 员											
其 他 人 员											

备注：拟投入人员根据采购文件要求提供相关证明材料复印或扫描件，（按拟投入情况表所列顺序依次排列，复印或扫描件须加盖投标供应商印章）

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标日期：

提供保证金已交纳的依据

注意事项: 投标人在线交纳保证金后, 可自行在系统中“保证金到帐查询及打印”一栏, 打印保证金到帐信息回执。

- (1) 银行转账形式提交投标保证金的, 提供系统中的“保证金交纳凭证”;
- (2) 银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等方式缴纳投标保证金的, 银行保函、保证保险、合法担保机构出具的担保等的扫描件。

专业资格材料

（格式自拟，复印或扫描件须加盖投标供应商公章）

联合体投标协议书

投标供应商系联合体的联合体成员也要提供除法定代表人授权委托书外的其他资格证明文件。

联合体协议书

致（采购代理机构）：

（所有成员单位名称）自愿组成联合体，共同参加（项目名称）（项目编号）的投标。现就联合体投标事宜订立如下协议：

1. （某成员单位名称）为联合体的牵头人。

2. 联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本招标项目投标文件编制和合同谈判活动，代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示，处理与之有关的一切事务，并负责合同履约阶段的主办、组织和协调工作。

3. 联合体各方不得再以自己名义在本项目中单独投标。联合投标的项目负责人不能作为其他联合体或单独投标供应商的项目组成员。因发生上述问题导致联合体投标废标的，联合体的其他成员可追究其违约责任。

4. 联合体将严格按照招标文件及其补充文件的各项要求，递交投标文件，履行合同，并对外承担连带责任。

5. 联合体成员单位合同金额比例分配情况

5.1 （单位名称）（是 ☐ 大 ☐ 小企业）合同金额比例占总合同的_____%，合同分配内容：_____。

5.2 （单位名称）（是 ☐ 大 ☐ 小企业）合同金额比例占总合同的_____%，合同分配内容：_____。

5.3……

6. 联合体各成员单位内部的职责分工如下：

6.1（联合体牵头人）职责分工：_____

6.2（联合体成员单位）职责分工：_____。

6.3……

7. 本协议书自签署之日起生效，合同履行完毕后自动失效。

8. 未中标，本协议自动废止。

9. 本协议一式 份，联合体成员和采购人各执一份。

牵 头 人 名 称：	(盖单位章)
法定代表人或委托代理人：	(签字或盖章)
成 员 一 名 称：	(盖单位章)
	年 月 日

其他法规规定的需要提供的资料（格式自拟，复印或扫描件须加盖投标供应商公章）

供应商认为需要提供的其他资料

（格式自拟，复印或扫描件须加盖投标供应商公章）

政府采购投标供应商商务实质性响应符合审查表

项目名称：

品目名称：

投标供应商名称				
*投标供应商务部分实质性审查				
序号	实质性条款内容	招标文件具体要求	投标文件响应内容	备注
1	服务时间及服务地点			
2	验收标准、规范			
3	售后服务			
4	付款方式			
5	投标有效期			
6	验收要求			
7	其他要求			
8				
	按招标文件规定的商务实质性条款逐列明			

投标供应商注意事项：1. 本表中标注*号的内容必需如实填写

投标供应商：（公章）
年 月

政府采购投标供应商技术实质性响应符合审查表

项目名称：

品目名称：

投标供应商名称				
*投标供应技术部分实质性审查				
序号	实质性条款内容	招标文件具体要求	投标文件响应内容	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
	按招标文件规定的 技术实质性条款逐 一列明			

投标供应商注意事项：1. 本表中标注*号的内容必需如实填写

投标供应商：（公章）
年 月

与采购项目相匹配的证书（如有）

与采购项目相匹配的产品生产许可证书、资质证书及强制认证证书等（复印或扫描件须加盖投标供应商公章）

要求及注意事项：复印或扫描件必需清晰，投标人应保证复印件或扫描件清晰可辨识相关内容，且真实有效。

同类或类似项目业绩情况

要求及注意事项: 复印或扫描件必需清晰，投标人应保证复印件或扫描件清晰可辨识相关内容，且真实有效。

同类或类似业绩一览表

序号	采购人	项目名称	履属交易平台名称	合同主要内容	合同金额	供应商负责人	采购方式	合同签订时间	采购人评价意见

备注：1、根据采购文件要求提供相关佐证材料。（按业绩一览表所列顺序依次排列复印件须加盖投标供应商公章）

投标供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标日期：

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

无重大违法记录的声明函

致：_____（采购人或采购代理机构）

_____（供应商全称），参加贵单位组织的项目编号为：_____, 项目名称：_____的政府采购活动，在此郑重声明：我单位在参加本项目政府采购活动前 3 年内在经营活动中未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

投标供应商：（盖章）

声明时间：

投标人遵守政府采购法规的声明承诺函

致：采购人名称

我公司自愿参加（采购人名称）的（项目名称及编号）的投标，并慎重作出如下声明承诺：

一、针对《中华人民共和国政府采购法》

第七十七条 供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （三）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （四）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- （五）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

供应商有前款第（一）至（五）项情形之一的，中标、成交无效。

二、《中华人民共和国政府采购法实施条例》

第七十二条 供应商有下列情形之一的，依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任：

- （一）向评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员行贿或者提供其他不正当利益；
- （二）中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- （三）未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
- （四）将政府采购合同转包；
- （五）提供假冒伪劣产品；
- （六）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

供应商有前款第一项规定情形的，中标、成交无效。评审阶段资格发生变化，供应商未依照本条例第二十一条的规定通知采购人和采购代理机构的，处以采购金额 5% 的罚款，列入不良行为记录名单，中标、成交无效。

第七十三条 供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动。

第七十四条 有下列情形之一的，属于恶意串通，对供应商依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、采购代理机构及其工作人员依照政府采购法第七十二条的规定追究法律责任：

（一）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

（二）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

（三）供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

（四）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

（五）供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

（六）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

（七）供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

三、财政部 87 号令第三十七条 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（五）不同投标人的投标文件相互混装；

（六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

四、政府采购针对供应商投标行为的其他规定

我公司声明承诺本项目的政府采购投标活动，严格遵守以上政府采购相关法律对供应商投标行为的规定，如声明承诺不实，将承担由此发生的全部法律责

任。

投标供应商：（盖章）

日期：年 月 日

供应商信用记录承诺书

致：_____（采购人或采购代理机构）

_____（供应商全称）参加贵单位组织的项目编号为：_____
_____, 项目名称：_____的政府采购活动，在此郑重承诺_____
_年__月__日在“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”网站查询未被列入
“重大税收违法失信主体”、“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”网站查询未
被列入“政府采购严重违法失信行为记录名单”、“中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）”网站查询未被列入“失信被执行人”，如被列入
上述记录名单中的自愿取消其投标资格，并自愿承担由此造成的一切法律责任及
后果。

承诺单位（公章）：

签署日期： 年 月 日

服务方案

供应商根据招标文件要求，独立编写项目供货方案。（格式自拟。）

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

节能环保产品声明或情况说明及证明材料（格式如下）

如采购项目的产品不涉及到节能环保产品则，《节能环保产品声明函》改为《节能环保产品的情况说明》格式自拟，要求加盖投标供应商公章。

要求及注意事项：投标产品属于节能环保产品目录的提供财政部官网截屏作为证明文件并加盖供应商公章，复印或扫描件必需清晰，投标人应保证复印件或扫描件清晰可辨识相关内容，且真实有效。

节能环保产品声明函

致：____（采购人名称）：

本公司郑重声明，本次投标中本公司所投产品为财政部、国家发展改革委关第XXX（必需是最新一期）期节能产品政府采购清单产品，制造商为____，品牌为____，产品型号为____，节字标志认证证书号为____，节能产品认证证书有效期截止日期为____。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

投标日期：

附件：节能环保产品采购清单的财政部网站截屏或其他有效证明文件，加盖投标供应商公章。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

监狱性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

附件：狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

专业技术能力体现

专业技术能力情况表

类别	姓名	职务	职称	个人 社保 编号	岗位 职责	专职/ 兼职	项目 经验	资格证明			
								证书名 称	级别	证号	专业
管 理 人 员											
技 术 人 员											
其 他 人 员											

备注：拟投入人员根据采购文件要求提供相关证明材料复印或扫描件，（按拟投入情况表所列顺序依次排列，复印或扫描件须加盖投标供应商印章）

供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标日期：

附件：

一、优惠性政策法规

1. 政府采购促进中小企业发展管理办法

《政府采购促进中小企业发展管理办法》

财库〔2020〕46号

第一条 为了发挥政府采购的政策功能，促进中小企业健康发展，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国中小企业促进法》等有关法律法规，制定本办法。

第二条 本办法所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

第三条 采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

第四条 在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（一）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（二）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（三）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

第五条 采购人在政府采购活动中应当合理确定采购项目的采购需求，不得以企业注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模条件和财务指标作为供应商的资格要求或者评审因素，不得在企业股权结构、经营年限等方面对中小企业实行差别待遇或者歧视待遇。

第六条 主管预算单位应当组织评估本部门及所属单位政府采购项目，统筹制定面向中小企业预留采购份额的具体方案，对适宜由中小企业提供的采购项目和采购包，预留采购份额专门面向中小企业采购，并在政府采购预算中单独列示。

符合下列情形之一的，可不专门面向中小企业预留采购份额：

（一）法律法规和国家有关政策明确规定优先或者应当面向事业单位、社会组织等非企业主体采购的；

（二）因确需使用不可替代的专利、专有技术，基础设施限制，或者提供特定公共服务等原因，只能从中小企业之外的供应商处采购的；

（三）按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争，或者存在可能影响政府采购目标实现的情形；

（四）框架协议采购项目；

（五）省级以上人民政府财政部门规定的其他情形。除上述情形外，其他均为适宜由中小企业提供的情形。

第七条 采购限额标准以上，200万元以下的货物和服务采购项目、400万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。

第八条 超过 200 万元的货物和服务采购项目、超过 400 万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的 40%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于 60%。预留份额通过下列措施进行：

- （一）将采购项目整体或者设置采购包专门面向中小企业采购；
- （二）要求供应商以联合体形式参加采购活动，且联合体中中小企业承担的部分达到一定比例；
- （三）要求获得采购合同的供应商将采购项目中的一定比例分包给一家或者多家中小企业。

组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。

第九条 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予 10%—20%（工程项目为 3%—5%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%—5%作为其价格分。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4%—6%（工程项目为 1%—2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%—2%作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

价格扣除比例或者价格分加分比例对小型企业和微型企业同等对待，不作区分。具体采购项目的价格扣除比例或者价格分加分比例，由采购人根据采购标的相关行业平均利润率、市场竞争状况等，在本办法规定的幅度内确定。

第十条 采购人应当严格按照本办法规定和主管预算单位制定的预留采购份额具体方案开展采购活动。预留份额的采购项目或者采购包，通过发布公告方式邀请供应商后，符合资格条件的中小企业数量不足3家的，应当中止采购活动，视同未预留份额的采购项目或者采购包，按照本办法第九条有关规定重新组织采购活动。

第十一条 中小企业参加政府采购活动，应当出具本办法规定的《中小企业声明函》（附1），否则不得享受相关中小企业扶持政策。任何单位和个人不得要求供应商提供《中小企业声明函》之外的中小企业身份证明文件。

第十二条 采购项目涉及中小企业采购的，采购文件应当明确以下内容：

（一）预留份额的采购项目或者采购包，明确该项目或相关采购包专门面向中小企业采购，以及相关标的及预算金额；

（二）要求以联合体形式参加或者合同分包的，明确联合协议或者分包意向协议中中小企业合同金额应当达到的比例，并作为供应商资格条件；

（三）非预留份额的采购项目或者采购包，明确有关价格扣除比例或者价格分加分比例；

（四）规定依据本办法规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业；

（五）采购人认为具备相关条件的，明确对中小企业在资金支付期限、预付款比例等方面的优惠措施；

（六）明确采购标的对应的中小企业划分标准所属行业；

（七）法律法规和省级以上人民政府财政部门规定的其他事项。

第十三条 中标、成交供应商享受本办法规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

适用招标投标法的政府采购工程建设项目，应当在公示中标候选人时公开中标候选人的《中小企业声明函》。

第十四条 对于通过预留采购项目、预留专门采购包、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，应当将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

第十五条 鼓励各地区、各部门在采购活动中允许中小企业引入信用担保手段，为中小企业在投标（响应）保证、履约保证等方面提供专业化服务。鼓励中小企业依法合规通过政府采购合同融资。

第十六条 政府采购监督检查、投诉处理及政府采购行政处罚中对中小企业的认定，由货物制造商或者工程、服务供应商注册登记所在地的县级以上人民政府中小企业主管部门负责。

中小企业主管部门应当在收到财政部门或者有关招标投标行政监督部门关于协助开展中小企业认定函后 10 个工作日内做出书面答复。

第十七条 各地区、各部门应当对涉及中小企业采购的预算项目实施全过程绩效管理，合理设置绩效目标和指标，落实扶持中小企业有关政策要求，定期开展绩效监控和评价，强化绩效评价结果应用。

第十八条 主管预算单位应当自 2022 年起向同级财政部门报告本部门上一年度面向中小企业预留份额和采购的具体情况，并在中国政府采购网公开预留项目执行情况（附 2）。未达到本办法规定的预留份额比例的，应当作出说明。

第十九条 采购人未按本办法规定为中小企业预留采购份额，采购人、采购代理机构未按照本办法规定要求实施价格扣除或者价格分加分的，属于未按照规定执行政府采购政策，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究法律责任。

第二十条 供应商按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。适用招标投标法的政府采购工程建设项目，投标人按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于弄虚作假骗取中标，依照《中华人民共和国招标投标法》等国家有关规定追究相应责任。

第二十一条 财政部门、中小企业主管部门及其工作人员在履行职责中违反本办法规定及存在其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违纪行为的，依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国公务员法》、《中华人民共和国监察法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等国家有关规定追究相应责任；涉嫌犯罪的，依法移送有关国家机关处理。

第二十二条 对外援助项目、国家相关资格或者资质管理制度另有规定的项目，不适用本办法。

第二十三条 关于视同中小企业的其他主体的政府采购扶持政策，由财政部会同有关部门另行规定。

第二十四条 省级财政部门可以会同中小企业主管部门根据本办法的规定制定具体实施办法。

第二十五条 本办法自2021年1月1日起施行。《财政部工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展暂行办法〉的通知》（财库〔2011〕181号）同时废止。

附：1. 中小企业声明函

2. 面向中小企业预留项目执行情况公告

附 1

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

(单位名称)××年面向中小企业

预留项目执行情况公告

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）要求，现对本部门（单位）××年面向中小企业预留项目执行情况公告如下：

本部门（单位）××年预留项目面向中小企业采购共计××万元，其中，面向小微企业采购××万元，占××%。

面向中小企业预留项目明细

序号	项目名称	预留选项	面向中小企业采购金额	合同链接
	(填写集中采购目录以内或者采购限额标准以上的采购项目)	(填写“采购项目整体预留”、“设置专门采购包”、“要求以联合体形式参加”或者“要求合同分包”，除“采购项目全部预留”外，还应当填写预留给中小企业的比例)	(精确到万元)	(填写合同在中国政府采购网公开的网址，合同中应当包含有关联合体协议或者分包意向协议)
.....				

部门（单位）名称：

日期：

2. 关于促进残疾人就业政府采购政策的通知

关于促进残疾人就业政府采购政策的通知

财库〔2017〕141号

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，各民主党派中央，有关人民团体，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、民政厅（局）、残疾人联合会，新疆生产建设兵团财务局、民政局、残疾人联合会：

为了发挥政府采购促进残疾人就业的作用，进一步保障残疾人权益，依照《政府采购法》、《残疾人保障法》等法律法规及相关规定，现就促进残疾人就业政府采购政策通知如下：

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》（见附件），并对声明的真实性负责。任何单位或者个人在政府采购活动中均不得要求残疾人福利性单位提供其他证明声明函内容的材料。

中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

三、在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

四、采购人采购公开招标数额标准以上的货物或者服务，因落实促进残疾人就业政策的需要，依法履行有关报批程序后，可采用公开招标以外的采购方式。

五、对于满足要求的残疾人福利性单位产品，集中采购机构可直接纳入协议供货或者定点采购范围。各地区建设的政府采购电子卖场、电子商城、网上超市等应当设立残疾人福利性单位产品专栏。鼓励采购人优先选择残疾人福利性单位的产品。

六、省级财政部门可以结合本地区残疾人生产、经营的实际情况，细化政府采购支持措施。对符合国家有关部门规定条件的残疾人辅助性就业机构，可通过上述措施予以支持。各地制定的有关文件应当报财政部备案。

七、本通知自 2017 年 10 月 1 日起执行。

财政部 民政部 中国残疾人联合会

2017 年 8 月 22 日

3. 监狱企业发展有关问题的通知 财库〔2014〕68 号

财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知

(财库〔2014〕68 号)

党中央有关部门，国务院各部委、各直属机构，全国人大常委会办公厅，全国政协办公厅，高法院，高检院，有关人民团体，中央国家机关政府采购中心，中共中央直属机关采购中心，全国人大机关采购中心，各省、自治区、直辖市、计划单列市财政厅（局）、司法厅（局），新疆生产建设兵团财务局、司法局、监狱管理局：

政府采购支持监狱和戒毒企业（以下简称监狱企业）发展对稳定监狱企业生产，提高财政资金使用效益，为罪犯和戒毒人员提供长期可靠的劳动岗位，提高罪犯和戒毒人员的教育改造质量，减少重新违法犯罪，确保监狱、戒毒场所安全稳定，促进社会和谐稳定具有十分重要的意义。为进一步贯彻落实国务院《关于解决监狱企业困难的实施方案的通知》（国发〔2003〕7 号）文件精神，发挥政府采购支持监狱企业发展的作用，现就有关事项通知如下：

一、监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

二、在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。

三、各地区、各部门要积极通过预留采购份额支持监狱企业。有制服采购项目的部门，应加强对政府采购预算和计划编制工作的统筹，预留本部门制服采购项目预算总额的 30%以上，专门面向监狱企业采购。省级以上政府部门组织的公务员考试、招生

考试、等级考试、资格考试的试卷印刷项目原则上应当在符合有关资质的监狱企业范围内采购。各地在免费教科书政府采购工作中，应当根据符合教科书印制资质的监狱企业情况，提出由监狱企业印刷的比例要求。

四、各地区可以结合本地区实际，对监狱企业生产的办公用品、家具用具、车辆维修和提供的保养服务、消防设备等，提出预留份额等政府采购支持措施，加大对监狱企业产品的采购力度。

五、各地区、各部门要高度重视，加强组织管理和监督，做好政府采购支持监狱企业发展的相关工作。有关部门要加强监管，确保面向监狱企业采购的工作依法依规进行。各监狱企业要不断提高监狱企业产品的质量和服务水平，为做好监狱企业产品政府采购工作提供有力保障。

中华人民共和国财政部

中华人民共和国司法部

2014年6月10日

二、成本测算表

（一）成本测算表（投标人在投标文件中无需提供成本测算表，评标委员会认为其最终报价明显低于市场平均价格，存在异常低价的嫌疑时，要求投标供应商进行澄清时，需按附件要求提供成本测算表，按此进行成本的测算及澄清，并附上相应文字说明。）

1. 服务内容成本测算表
2. 项目成本汇总表

省市场监管局2025年政务信息运维项目

(一) 成本测算表

1. 服务内容成本测算表

金额单位：元

序号	服务内容	
1	一、直接成本	
2	1、工人工资	
3	2、工资附加	
4	合计	
5	二、管理费用	
6	1 工资、福利费用	
7	2、保险费用	
8	3、办公费用	
9	4、其他应交税费	
10	合计	
11	三、财务费用	
12	四、管理费用	
13	六、税金	
14	成本合计	
15	备注说明：	

说明：1. 供应商可结合企业实际对表内项目进行适当调整，但要求能真实、准确地反映企业成本

2. 一个服务内容的成本用一张成本表罗列，投标供应商根据项目服务内容范围自行增加。

投标供应商名称（盖章）：
法定代表人或授权代表（签字）：
投标日期：

项目名称: _____ 项目编号: _____

项目编号:

本：人民币/元) 大写：小写：

投标供应商名称：
法定代表人或授权代表（签字）：
投标日期：

投标日期: