**服务要求**

**服务要求：**

1.供应商竞价时须上传加盖公章的营业执照、单价报价单明细，产品单价不能超过限价。

2.成交供应商所提供的产品及安装符合规定的各项要求，如发现质量不符或服务不到位，我单位有权拒绝接收，由此产生的损失由成交供应商承担。

3.涉及服务的项目，‌投标人必须具备工信部颁发的《基础业务经营许可证》‌或《‌增值业务经营许可证》‌。不允许转包和分包，否则将追究其法律责任；若随意竞价的供应商单位，延误我单位正常工作，我单位将按照(政府采购质疑和投诉管理办法)投诉处理。

4.竞价要求。未能提供响应文件等，视为不符合招标要求，我单位有权废除中标资格并按照相关规定追究其法律责任。

5.为保护电子卖场规则和正常运行，各参与报价供应商须严格遵守《贵州省政府采购电子卖场管理办法》中关于在线询价、反拍等交易流程的运行规则，如若出现恶意违规报价，我单位有权废除中标资格，并按照相关规定追究其法律责任。不提供或提供的文件不符合招标要求的视为虚假响应，将追究骗标责任，并顺延中标供应商至合格为止。

**服务标准：**

所提供专线链路满足工业和信息化部颁布的《服务规范》要求，保证使用通信业务安全畅通。技术指标为单条丢包率小于0.01%，电路可用率达99.9%，电路误码率≤1.0×10E-9。

**售后服务：**

服务期内，提供7\*24小时随时响应，内外部线路问题1小时内专人到场，并在接到甲方网络故障反馈后2小时内处理完毕，如因施工等外部客观原因不为乙方所掌控，乙方需为甲方免费提供备用网络，直至网络线路恢复。

保障2-3基础网络，提供甲方网络更改服务，如加装网线、交换机、加装电话、更改网络布局等。且线路与设备归甲方所有。

**交付要求：**

一、座机：17门，保障合同期内（1年）正常使用。增加一门座机 ，共18门座机。

二、宽带：3条1000M外网宽带，保障会议室及全层（2-3楼）WiFi在服务期内正常使用（全层wifi覆盖） 三、外网专线：不低于200M互联网专线，独享带宽，提供5个IP地址

三、内网专线：非同一运营商2条20M以上政务网

四、财政专线：一条财政网专线

五、服务：服务期内，安排专人服务，24小时随时响应，内部线路问题1小时内回复处理方案，并在接到甲方网络故障反馈后4-6小时内

六、配合甲方将所有账户（政务网专线、电话、宽带、财政专线）办理到甲方名下。

七、乙方维护2-3楼基础网络，乙方提供硬件改动服务，并且硬件与线路归甲方所有，提供此次项目接手所需的硬件改动。

八、因保障单位业务不中断，竞价成交后1个工作日内开通所租用链路并保证链路的通畅、稳定、可靠。要求为单位建设全层WiFi，无信号死角，服务期内提供365\*24小时服务；同时为单位提供防火墙、交换机及上网行为管控设备，解决单位用网需求。

**报价需求单：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **专线链路名称** | **要求** | **数量** |
| **1** | **互联网专线** | **1000Mbps** | **3** |
| **2** | **财政专线** | **10Mbps** | **1** |
| **3** | **外网专线** | **根据我单位适配** | **3** |
| **4** | **内网专线** | **不同运营商20Mbps** | **2** |
| **5** | **财政专线** | **根据我单位适配** | **1** |
| **6** | **电话座机** | **12个月** | **18** |

**报价要求：**

报价为1年专线租用费用以及基础网络线路维护费用、硬件线路改动费用，包括不限于在项目实施过程中的设备、技术服务、技术协调、安装调试、试验验收、运输费、保险费、人员食宿差旅、按国家规定的税费等所发生的所有费用。