

# 采购需求

## 一、投保车辆信息

本次采购保险服务涉及车辆共计 5 辆,具体信息见附表。

## 二、基础保障与定制化服务

1.保障范围适配: 要求保险方案覆盖交强险、代收车船税、商业险(车损险、三者险 300 万、车上人员责任险 20 万/座、附加医保外医疗费用责任险(三者)(共享保额)等)。服务期为一年(具体以我单位车辆入保时间为准)。

2.保额灵活调整: 支持根据车辆价值、使用场景动态调整保额,确保足额保障。

## 三、理赔服务要求

1. 报案与定损: 提供 7×24 小时报案通道,市区内事故 1 小时内到达现场定损,偏远地区 4 小时内响应。

2. 维修与付款: 指定合作 4S 店或维修厂(需满足单位就近原则),支持“先修后付”或保险公司直接与维修方结算,减少单位垫付流程。

3. 理赔时效: 小额案件(5000 元以下)1 个工作日内赔付,大额案件 7 个工作日内完成定损并启动赔付。

## 四、增值服务与日常支持

1.车辆管理协助: 定期提供公车保险到期提醒、年检代办服务,每年至少 2 次免费车辆安全检测(如刹车、轮胎、电路等)。

2.应急救援: 包含免费道路救援(如拖车、搭电、换胎、

送油），不限次数，覆盖全国范围。

3.培训与咨询：每年至少 1 次为单位驾驶员提供交通安全法规、保险理赔流程培训，配备专属客户经理，随时解答保险相关问题。

### **五、特殊场景保障**

公务出行延伸：明确车辆因公外出（如跨市出差）时的保险责任，确保异地事故同等理赔待遇。

节假日与突发情况：节假日期间理赔响应速度不低于工作日标准，支持重大活动、紧急任务期间的专项保险保障预案。

竞价前务必提前联系黎老师 13078543720。

附表:

## 车辆信息

序号	车牌号	厂牌型号	车架号	发动机号
1	贵 A96496	红旗 CA7205 轿车	LFPH4BCP7M2L17506	31360
2	贵 A91152	大众 FV7207TFATG 轿车	LFV3A23C4C3093693	154674
3	贵 A77V65	丰田 TV7250D 轿车	LFMBE85B690122424	C341539
4	贵 AZA765	大众汽车 SVW71810HJ 轿车	LSVCH2A45CN129309	968109
5	贵 AFD8960	大众 FV7147FADEBHEV 插电式混合动力轿车	LFV1A23C2P3303866	N32572