班班通采购商务条款

1.投标按建议品牌投标，对于中标后不能按时到货安装的请勿乱投，乱投标者响应不及时的会影响到我方日常各项工作的开展进度和时效要求，在整改时限之后本单位有权拒绝上门。

2. 交货要求：合同签订后的5个工作日内，完成所有设备的交付，并运送至指定地点安装调试。运输、装卸、安装调试过程中的一切风险与费用由供应商承担。需提供设备的原包装说明书和产品合格证，确保货物完好无损抵达。

3. 质量与验收：供应商所提供的班班通设备必须为原厂正品，符合国家相关质量标准以及产品说明书中的技术参数要求。设备送达并安装调试完毕后，采购方将组织验收。若验收发现设备存在质量问题或与约定参数不符，供应商需在5日内负责免费更换或退货，直至验收合格。

4.售后服务：

质保期：提供自验收合格之日起14天内包换，不少于3年的质量保证期。在质保期内，若设备出现质量问题，供应商应免费提供维修、更换零部件等服务 。

响应时间：接到报修通知后，供应商需在30分钟内做出响应1小时内到达现场进行处理。如遇特殊情况无法按时到达，需提前与采购方沟通说明。

定期维护：质保期内，供应商应每学期安排专业技术人员对设备进行一次免费的全面检查和维护，确保设备正常运行，并提供维护报告。

如不能满足以上售后条件者请勿乱投标，影响我单位正常办公，本单位可拒收所有商品，并给予差评及上报投诉财政部门。

5. 付款方式：

中标方需要预先垫资，待验收合格并开具发票，由我方财务人员提交上级部门进行报账，报账时间以上级拨付到账时间为准，期间不得实时催款，本单位不作报账时间承诺。

6. 违约责任：

若供应商未能按时交货，每逾期一日，应按照合同总价的10%向采购方支付违约金；逾期超过3日，采购方有权解除合同，同时承担因此给采购方造成的损失。

若设备质量不合格或无法通过验收，供应商除承担更换、退货等责任外，还需按合同总价的10%向采购方支付违约金 。若因质量问题给采购方造成其他损失，供应商应一并赔偿。

1. 知识产权与保密：供应商需保证所提供的设备及相关软件不存在任何知识产权纠纷，如因知识产权问题引发法律纠纷，供应商应承担全部法律责任与经济赔偿。双方应对在合同履行过程中知悉的对方商业秘密、技术秘密等予以保密，未经对方书面同意，不得向任何第三方披露。

8.投标单位需提供制造商盖鲜章的产品制造商针对本项目的授权书、产品质量检测报告、售后服务承诺函。并提供近三年内在经营活动中没有违法记录的书面声明。以上提交材料必须真实有效，如在本次采购活动中提供虚假材料的我方有权无条件终止合同和取消交易并追究相关责任。

9.本次采购价格不是评判此次询价采购的唯一要素，最终由采购方评审小组综合评价后确定中标供应商。