

附件：

采购要求

本次主要采购为职业技能等级认定考务服务平台使用权，平台使用费用最高单价限价 30 元/人/次，本次招标预计使用人数为 50 人，费用预计 1500.00 元，最终合同支付以实际使用人数结算，供应商提供的报价需包含单人费用报价和总费用报价。采购平台需符合人社部门的监管需求及提供免费升级维护服务。供应商需在投标时上传已接通贵州省人力资源和社会保障厅职业技能等级认定考务服务监管系统的承诺函，同时须承诺后期若未纳入贵州省人力资源和社会保障厅考务服务平台名单，自愿放弃投标结果，废除本次采购合同。

平台要求具体包括：

（一）管理平台功能要求：

1. 职业技能等级认定全流程信息化管理，包含考生在线报名管理模块、身份信息核验模块、理论题库管理模块、技能操作题库管理模块、考务信息管理模块、考场监控视频管理模块、证书管理模块、理论知识在线考试模块、技能考核在线评分模块等功能在线服务。

（1）考生在线报名管理模块：支持展示采购方主体信息、考生信息公示查询打印，可形成独立页面报名入口，支持考生通过手机或电脑进行报名及资料审核等功能。

（2）身份信息核验模块：具备考生、考评员人脸识别

签到功能。考生身份信息实名核验，系统将自动对报考考生姓名及身份证号码进行实名认证核验，核验失败的信息系统将进行预警或无法报名。

（3）技能和理论题库管理模块：支持自定义设置试题分数，贵州省省级题库试题导入、维护和主观题题型的评分标准。在线组卷、卷库管理及用卷管理等功能。

（4）考务信息管理模块：考试信息配置、考试资源管理、考务人员管理、考务资料管理、考试信息管理、学籍信息管理，并具备与监管系统数据接口对接服务，可通过数据接口将以上数据实时同步至贵州省技能人才评价监管服务平台。具备下载并打印准考证的功能。

（5）考场监控视频及录像系统管理模块：具备考场实时监控视频及录像系统在线云录制、查看及下载并上传到贵州省技能人才评价监管服务平台功能。

（6）证书管理模块：具备证书生成、证书管理、电子证书、配套打印、证书统计等汇总资料生成。提供证书打印服务。具体包括：根据实际通过人数，提供职业技能等级证书（含证书纸及外壳）以及证书打印服务。

（7）理论知识在线考试模块：支持人脸识别，可设置每次考试随机开启人脸识别认证，支持相同内容试卷随机排序，防止作弊；考试端设计简洁，对题型题量、答题状态实时显示和切换试题。满足线上理论考试全过程监管要求，做到远程在线实时监考和巡考，实现线上理论考试过程全留痕、可查询、可追溯；支持物理/虚拟系统页面切换，保证考生

无法作弊；支持考试过程全记录，考试数据智能缓存，终端故障即时切换等功能，确保考试数据安全。支持理论知识（单选、多选、判断、简答、论述）、专业能力（单选、多选、简答、计算、填空、流程图、案例分析等）和综合评审（论文、简答）等科目在线考试。信息数据交互及处理能力高效，能同时满足至少 2000 人及以上同时在线理论考试。

（8）技能考核在线评分系统：具备理论知识考核客观题自动批阅汇总，主观题阅卷可专题专人分别打分后自动汇总成绩。具备技能操作考核在线生成评分表评分，考评人员可通过电脑、平板或手机等终端设备进行在线评分，支持人工设置比例和智能计算成绩功能。具备阅卷评分记录回溯功能，如错误回看、扣分查询等；同时具备与考务系统、报名系统链接，阅卷、评分数据可自动回填到相关系统，供学员自主查询分数的功能。

（9）支持与省级监管平台数据实时对接，提供技能评价账号不少于 5 个，满足技能评价计划创建与计划数据迁移；实现考生资料在线比对，能够实现考生资料核验。

（10）提供数据存储及查询服务不少于 5 年，满足数据核对及监管需求：提供数据统计、分析、总结及实时查看功能。

二、平台服务技术要求：

（一）开发语言：Net CORE、Java、Php 等主流的后端程序开发语言，前端使用 VUE 、Ajax 、Jquery 等主流语言。

（二）兼容性：兼容 IE9.0 以上版本、Google Chrome、

Firefox 等主流浏览器。

（三）系统采用 B/S 架构，即 Browser / Server（浏览器 / 服务器）结构。

（四）支持操作系统：windows、安卓、IOS 下的浏览器使用。

（五）硬件支持环境：PC 电脑、平板、手机、iPad。

三、商务要求：

（一）提供技术支持，保障职业技能等级认定过程顺畅，考试前和考试中提供技术人员到现场进行指导。

（二）采购成功后，双方应按照采购文件和采购文件的内容签订合同；合同签订后，双方应认真履行合同义务，确保服务质量和效率；

（三）服务费用及支付方式

1. 服务费用根据采购文件中的报价及实际服务人数内容确定（缺考人员最高不能超过 20 元/人/次）；

2. 付款方式按批次证书制作完成交付，付清该批次服务金额。

（四）售后服务：

1. 提供软件故障维护，包括功能缺陷、BUG 维护。

2. 提供该系统所包含软件的技术培训和技术支持。提供的内容包括：用户手册、产品原理、使用方法；软件产品的使用方法及涉及的相关知识培训。

3. 运维服务响应时间应在 2 小时以内，若需要现场服务应在 24 小时内到场。

4. 每月指定专人对系统进行必要检测，并根据我机构需求不断优化迭代系统软件，做好运行情况记录。