

合同编号：DSJJTXX20250294

贵州省档案馆（省地方志办）2025 年
政务信息化运维项目（A 包）
合同



贵州省档案馆（省地方志办）2025 年政务 信息化运维项目（A 包）合同

甲方（采购人）：贵州省档案馆（省地方志办）

法定代表人：代兵

通信地址：贵州省贵阳市南明区嘉润路 8 号

邮政编码：550001

乙方（供应商）：贵州大数据产业集团有限公司

法定代表人：张平

通信地址：贵州省贵阳市贵阳国家高新技术产业开发区
长岭街道黔灵山路 357 号德福中心 A4 栋 21-23 楼 1-8 号

邮政编码：550000

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规规定，甲、乙双方按照项目采购文件、应标文件，本着诚实信用、平等双赢、长期合作、共同发展的原则，经友好协商一致，就贵州省档案馆（省地方志办）2025 年政务信息化运维项目（A 包）签订本合同，以兹共同信守。

第一条 服务项目

1.1 服务类型

乙方向甲方提供贵州省档案馆（省地方志办）2025 年政务信息化运维项目（A 包）。

1.2 服务方式：远程服务+现场运维

1.3 服务地点：贵州省贵阳市（包含但不限定贵州省档案馆新馆）

1.4 服务内容具体如下：

序号	项目名称	实施内容标准或内容描述	数量	单位	单价（元）	小计（元）	税率
1	贵州省档案馆（省地方志办公室）门户网站运维	1. 运维内容	1	项	34100	34100	6 %
		（1）网页更新、维护：根据要求对平台及网站网页进行更新和维护，栏目增加、调整、下线；					
		（2）远程协助：提供以书面、Email、电话、传真、面谈等方式提供问题查询或功能咨询和答疑，并协助解决问题；					
		（3）定期检测：定期对网站代码进行安全检测、防止病毒以及其它人为或软件因素造成的系统不稳定、断线，防止代码被篡改等，如网站运行过程中出现上述问题，在发现问题第一时间维护，确保网站的正常运行；					
		（4）应急故障处理：系统发生重大故障，热线技术支持失效的时候，启动应急响应服务，在交通工具允许的范围内，指派工程师以最快的方式前往现场进行维护；					
		（5）数据备份：定期对门户网站数据进行备份，作为历史数据保存。对数据库进行定期和不定期的备份及优化，并对硬件设施的配置和维护提供专业的建议；					
		（6）日常巡检：设备巡检，对系统、设备、数据库、应用平台进行常规巡检；					
		（7）值班：负责周末、节假日及重要特殊时期的值班工作。					
		2. 运维指标：					

		(1) 7×24 小时在线, 半小时内响应, 在两个小时内修复, 两个小时不能完成修复工作, 尽早通知用户单位, 并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间, 同时持续维修工作直至修复; (2) 7×24 电话支持; (3) 非工作时间, 如有需要, 须现场解决。 3. 服务方式: 远程+现场服务方式; 4. 服务期限: 一年。					
1.1	网页更新、维护	根据要求对平台及网站网页进行更新和维护, 栏目增加、调整、下线。	1	项	4700	4700	
1.2	远程协助	提供以书面、Email、电话、传真、面谈等方式提供问题查询或功能咨询和答疑, 并协助解决问题。	1	项	16000	16000	
1.3	定期检测	定期对网站代码进行安全检测、防止病毒以及其它人为或软件因素造成的系统不稳定、断线, 防止代码被篡改等, 如网站运行过程中出现上述问题, 在发现问题第一时间维护, 确保网站的正常运行。	1	项	2000	2000	
1.4	应急故障处理	系统发生重大故障, 热线技术支持失效的时候, 启动应急响应服务, 在交通工具允许的范围内, 指派工程师以最快的方式前往现场进行维护。	1	项	1600	1600	
1.5	数据备份	定期对门户网站数据进行备份, 作为历史数据保存。对数据库进行定期和不定期的备份及优化, 并对硬件设施的配置和维护提供专业的建议。	1	项	5000	5000	
1.6	日常巡检	设备巡检, 对系统、设备、数据库、应用平台进行常规巡检。	1	项	3200	3200	
1.7	值班	负责周末、节假日及重要特殊时期的值班工作。	1	项	1600	1600	
2	贵州省方志云平台运行维护	1. 运维内容 (1) 提供 SSL 证书续费服务、短信服务、域名租赁服务; (2) 对 2025 年需要数字化加工的书籍共 2.5 万页, 每页加工单价 4 元。数字化加工成都为 XML 全文碎片化, 具体加工标准参照《贵州省	1	项	206000	206000	6%

		方志云平台数据标准规范》；				
		(3) 包括基础软件运维和应用软件运维。主要工作包含：系统完善更新、日常故障处理、补丁升级、数据纠正、志书数据统计、数据备份、书籍数据上下架、数据维护、系统巡视、远程协助、用户维护、定期安全检测、应急故障处理、节假日值班等。				
		基础软件是指系统软件(含操作系统、数据库和中间件等)。应用软件指根据需求,量身定制一系列软件(含贵州省方志云综合服务平台及小程序、全媒体资源管理平台、协同修志编鉴平台、数据采集工具等)				
		2. 运维指标:				
		(1) 7×24 小时在线, 半小时内响应, 在两个小时内修复, 两个小时不能完成修复工作, 尽早通知用户单位, 并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间, 同时持续维修工作直至修复;				
		(2) 7×24 电话支持;				
		(3) 非工作时间, 如有需要, 须现场解决。				
		3. 服务方式: 远程+现场服务方式。				
		4. 服务期限: 一年。				
2.1	SSL 证书续费服务	每年进行 SSL 证书续费。	1	项	1900	1900
2.2	短信服务	平台通过短信服务对手机用户进行验证、注册、修改密码等。	1	项	1000	1000
2.3	域名租赁服务	每年进行域名租赁服务续费。	1	项	2000	2000
2.4	数字化加工	预估 2025 年需要数字化加工的书籍共 2.5 万页, 每页加工单价 4 元。数字化加工成都为 XML 全文碎片化, 具体加工标准参照《贵州省方志云平台数据标准规范》。	1	项	10110 0	10110 0

2.5	系统运维	包括基础软件运维和应用软件运维。基础软件指控制和协调硬件设备,支持应用软件正常运行的系统软件(含操作系统、数据库和中间件等);应用软件指根据市级部门的需求,量身定制一系列符合部门实际应用的软件(含协同办公类、资产管理类、统计分析类、业务综合管理类、大数据处理分析类及评价考核类等)。	1	项	10000 0	10000 0	
3	贵州省档案馆档案利用服务平台(互联网)安全服务	1. 服务内容: (1)高度集成 Web 应用安全防护、网络入侵防御、应用访问识别和控制、实时漏洞监测等功能,专业虚拟化云平台的网络防护,提供可视化风险报表和自助化安全运维服务;授权规模 100M。 (2)通过 SSL 加密信道传输通信,帮助用户在任何时间使用任何主流终端,实现安全、快速地接入应用系统,满足移动办公、分支互联、协同办公、应用虚拟化、APP 安全加固业务需求;连接数 ≥ 5 个。 (3)增强版,包括防病毒+安全基线+webshell 检测+虚拟化加固;最大支持 10 台虚拟机。 2. 运维指标: (1) 7 × 24 小时在线,半小时内响应,在两个小时内修复,两个小时不能完成修复工作,尽早通知用户单位,并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间,同时持续维修工作直至修复; (2) 7 × 24 电话支持; (3) 非工作时间,如有需要,须现场解决。 3. 服务方式: 远程+现场服务方式。 4. 服务期限: 一年。	1	项	44600	44600	1 3 %
3.1	下一代防火墙	高度集成 Web 应用安全防护、网络入侵防御、应用访问识别和控制、实时漏洞监测等功能,专业虚拟化云平台的网络防护,提供可视化风险报表和自助化安全运维服务;授权规模 100M。	1	台	24600	24600	

3.2	加密 SSLVPN	通过 SSL 加密信道传输通信,帮助用户在任何时间使用任何主流终端,实现安全、快速地接入应用系统,满足移动办公、分支互联、协同办公、应用虚拟化、APP 安全加固业务需求;连接数≥5 个。	1	套	5300	5300	1 3 %
3.3	虚拟化杀毒	增强版,包括防病毒+安全基线+webshe11 检测+虚拟化加固;最大支持 10 台虚拟机。	1	套	14700	14700	
4	贵州省档案资源馆 际共享与 利用平台 (政务外网)安全 服务	1.服务内容:	1	项	10900 0	10900 0	
		提供下一代防火墙(授权规模 100M)、加密 SSLVPN(5 个授权)、虚拟化杀毒(10 台)、堡垒机(10 台虚机)、数据库审计(3 个数据库实例)、全日志审计(10 个日志源)等相关运维服务。					
		2.运维指标:					
		(1) 7×24 小时在线,半小时内响应,在两个小时内修复,两个小时不能完成修复工作,尽早通知用户单位,并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间,同时持续维修工作直至修复;					
		(2) 7×24 电话支持;					
		(3) 非工作时间,如有需要,须现场解决。					
		3.服务方式: 远程+现场服务方式。					
		4.服务期限: 一年。					
4.1	下一代防火墙	高度集成 Web 应用安全防护、网络入侵防御、应用访问识别和控制、实时漏洞监测等功能,专业虚拟化云平台的网络防护,提供可视化风险报表和自助化安全运维服务;授权规模 100M。	1	台	24600	24600	
4.2	加密 SSLVPN	通过 SSL 加密信道传输通信,帮助用户在任何时间使用任何主流终端,实现安全、快速地接入应用系统,满足移动办公、分支互联、协同办公、应用虚拟化、APP 安全加固业务需求;连接数≥5 个。	1	套	5300	5300	
4.3	堡垒机	基于角色管理的运维审计功能,详细记录多种运维协议,为违规、误操作等提供追查依据;最大支持	1	套	12800	12800	

		10 台虚拟机。					
4.4	数据库审计	多种维度的数据库操作记录和事后分析能力，为安全、违规事件提供追查依据；支持 3 个数据库实例。	1	套	32100	32100	
4.5	全日志审计	支持多种协议对各资产的日志采集及各种网络部署需要，实现所监控的信息资产的实时监控和可视化展示，提供高速的事件检索能力、事后的合规性统计分析处理；10 个日志源。	1	套	20200	20200	
4.6	虚拟化杀毒	增强版，包括防病毒+安全基线+webshell 检测+虚拟化加固；最大支持 10 台虚拟机。	1	套	14000	14000	
5	贵州省档案馆（省地方志办）网络信息安全服务	1. 服务要求： 提供应急演练及响应服务，以及 1 人驻场负责日常运维服务等。 2. 运维指标： （1）7×24 小时在线，半小时内响应，在两个小时内修复，两个小时不能完成修复工作，尽早通知用户单位，并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间，同时持续维修工作直至修复； （2）7×24 电话支持； （3）非工作时间，如有需要，须现场解决。 3. 服务方式：远程+现场服务方式。 4. 服务期限：一年。	1	项	160000	160000	6%
5.1	硬件维护	对省政府、嘉润路、延安路及贵安新区办公点办公室的互联网、政务外网计算机、打印机、扫描仪、办公软件进行维护；对三地网络及计算机进行位置、端口、线路调整，提供相关工具。	1	项	8000	8000	
5.2	定期安全巡检	每季度对各地办公点机房、网络、计算机进行巡检，提供检查报告；协助用户单位管理云上系统（5 个），定期对云上系统进行巡检，对系统异常情况及时联系处理。提供安全和等级保护工作建议，每季度提供所有云上系统的安全扫描报告。	1	项	8000	8000	

5.3	安全加固	协助用户单位,会同各系统服务商对公安、网信、云上系统通报的安全漏洞进行修复,并形成整改报告。	1	项	8000	8000	
5.4	应急演练及响应	每年至少开展一次网络安全事件应急演练,负责所需设备及环境搭建,场地及系统服务商由用户单位负责组织。	1	次	8000	8000	
5.5	网络安全建议咨询	根据用户需求在服务期内对网络控制流程、安全制度、管控流程、网络安全防护体系提供咨询服务。	1	项	8000	8000	
5.6	驻场人员日常运维服务	开展病毒查杀、漏洞排查、安全监测、安全周报、预警通报等日常安全运维服务。	1	项	12000 0	12000 0	
6	贵州省脱贫攻坚新媒体档案采集系统(互联网)安全服务	1.服务内容: 涉及堡垒机(授权资产10个)、日志审计(10个授权)、数据库审计(支撑库1个)、WEB应用防火墙(防护流量10M)等相关运维服务。 2.运维指标: (1)7×24小时在线,半小时内响应,在两个小时内修复,两个小时不能完成修复工作,尽早通知用户单位,并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间,同时持续维修工作直至修复; (2)7×24电话支持; (3)非工作时间,如有需要,须现场解决。 3.服务方式:远程+现场服务方式。 4.服务期限:一年。	1	项	40000	40000	1 3 %
6.1	堡垒机	详细记录多种运维协议,为违规、误操作等提供追查依据,授权资产10个。	1	台	10000	10000	
6.2	数据库审计	汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录,支撑库1个。	1	套	10000	10000	
6.3	日志审计	实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时关联分析,10个授权。	1	套	10000	10000	
6.4	WEB应用防火墙	具备传统防火墙、web应用安全防护、网络入侵检测与防御功能,防护流量10M。	1	套	10000	10000	

7	贵州省方志云安全服务	1. 服务内容:	1	项	90000	90000	
		提供 WAF (授权数量 50M)、堡垒机 (10 个授权)、应用发布服务器、主机防病毒 (10 台虚拟机)、数据库审计 (1 个授权)、日志审计 (10 个授权) 相关运维服务。					
		2. 运维指标:					
		(1) 7×24 小时在线, 半小时内响应, 在两个小时内修复, 两个小时不能完成修复工作, 尽早通知用户单位, 并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间, 同时持续维修工作直至修复;					
		(2) 7×24 电话支持;					
		(3) 非工作时间, 如有需要, 须现场解决。					
		3. 服务方式: 远程+现场服务方式。					
		4. 服务期限: 一年。					
7.1	WAF	主要针对 Web 服务器进行 HTTP/HTTPS 流量分析, 防护以 Web 应用漏洞为目标的网络攻击行为, 并针对 Web 应用访问行为进行全方位合规化管控及优化, 授权数量 50M。	1	台	30000	30000	13%
7.2	堡垒机	详细记录多种运维协议, 为违规、误操作等提供追查依据, 10 个授权。	1	台	12800	12800	
7.3	应用发布服务器	负责应用发布, 实施监控。	1	台	5000	5000	
7.4	主机防病毒	支持可疑文件检测, 过滤邮件病毒, 文件病毒, 恶意网页代码, 木马后门, 蠕虫等多种类型病毒查杀。	1	套	10000	10000	
7.5	数据库审计	汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录, 1 个授权。	1	套	20000	20000	
7.6	日志审计	实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时关联分析, 10 个授权。	1	套	12200	12200	
8	贵州省电子文件归档和电子档案管理平台系统	1. 服务内容:	1	项	49600	49600	13%
		提供云密码机、云安全代理 (SPS)、云密码机管理控制台、国产云密码应用方案服务。					
		2. 运维指标:					

	国密应用 (政务外网)	(1) 7×24 小时在线, 半小时内响应, 在两个小时内修复, 两个小时不能完成修复工作, 尽早通知用户单位, 并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间, 同时持续维修工作直至修复; (2) 7×24 电话支持; (3) 非工作时间, 如有需要, 须现场解决。 3. 服务方式: 远程+现场服务方式。 4. 服务期限: 一年。					
8.1	云密码资源	云密码机、云安全代理 (SPS)、云密码机管理控制台、国产云密码应用方案服务。	1	项	49600	49600	
8.1.1	云密码机	符合 GMT 0018-2012 等国家、行业标准, 包括国密算法服务 (SM2、SM3、SM4 等国产算法), 云密码服务 (签名、验签及摘要密码服务), 云加密服务数据加解密服务	2	台	14900	29800	
8.1.2	云安全代理 (SPS)	即 SSL 代理服务, 支持传输加密、数字证书认证	1	台	17000	17000	
8.1.3	云密码机管理控制台	提供对称密钥管理、非对称密钥管理、证书管理、密钥同步与导出、密钥监控、日志审计分析	1	台	2800	2800	
9	贵州省电子文件归档和电子档案管理 平台系统安全服务 (政务外网)	1. 服务要求: 提供防火墙 (授权规模 50M)、入侵防御系统 (50M)、数据库审计系统 (10 个)、漏洞扫描系统 (10 个)、日志审计系统 (50 个)、防病毒软件 (5 台)、堡垒机 (20 个) 等相关运维服务。 2. 运维指标: (1) 7×24 小时在线, 半小时内响应, 在两个小时内修复, 两个小时不能完成修复工作, 尽早通知用户单位, 并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间, 同时持续维修工作直至修复; (2) 7×24 电话支持; (3) 非工作时间, 如有需要, 须现场解决。 3. 服务方式: 远程+现场服务方式。 4. 服务期限: 一年。	1	项	205800	205800	13%

9.1	防火墙	50M	1	台	12500	12500	
9.2	入侵防御系统	50M	1	台	35000	35000	
9.3	数据库审计系统	10 个 ecs	1	项	35000	35000	
9.4	漏洞扫描系统	10 个 IP	1	项	31800	31800	
9.5	日志审计系统	50 个 ecs	1	项	31500	31500	
9.6	防病毒软件	5 台 ecs	1	项	10000	10000	
9.7	堡垒机	20 个授权	1	项	10000	10000	
9.8	安全运营服务	代码审计	1	项	20000	20000	
		安全预警、通告服务	1	项	20000	20000	
10	信息系统渗透测试服务	1. 服务内容:	4	次	15000	60000	6 %
		针对省档案馆(省地方志办)上云系统做渗透测试服务,包括贵州省档案馆档案利用服务平台、贵州省方志云综合服务平台、贵州省脱贫攻坚新媒体档案采集系统、贵州省电子文件归档和电子档案管理平台、贵州省档案资源馆际共享与利用平台、贵州档案方志信息网提供渗透测试服务;评估各系统存在的脆弱性和漏洞并输出《渗透测试服务报告》。					
		2. 运维指标:					
		(1) 7×24 小时在线, 半小时内响应, 在两个小时内修复, 两个小时不能完成修复工作, 尽早通知用户单位, 并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间, 同时持续维修工作直至修复;					
		(2) 7×24 电话支持;					
		(3) 非工作时间, 如有需要, 须现场解决。					
		3、服务方式: 远程+现场服务方式。					
		4、服务期限: 一年。					
11	信息系统风险评估	1. 服务内容:	1	项	39400	39400	6 %
		针对省档案馆(省地方志办)上云系统做风险评估, 依据有关信息安全技术与管理标准, 对信息资产所面临的威胁、存在的弱点、造成的影响, 以及三者综合作用所带来风					

		险的可能性的评估。基于全面的风险评估, 准确了解信息安全现状, 明晰信息安全需求。基于风险评估结果, 针对性制定信息系统安全策略和风险解决方案。 2. 运维指标: (1) 7×24 小时在线, 半小时内响应, 在两个小时内修复, 两个小时不能完成修复工作, 尽早通知用户单位, 并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间, 同时持续维修工作直至修复; (2) 7×24 电话支持; (3) 非工作时间, 如有需要, 须现场解决。 3. 服务方式: 远程+现场服务方式。 4. 服务期限: 一年。					
12	贵州省档案资源馆际共享与利用平台重要领域密码应用	1. 运维内容: 提供云密码机、云安全代理(SPS)、云密码机管理控制台、国产云密码应用方案服务。 2. 运维指标: (1) 7×24 小时在线, 半小时内响应, 在两个小时内修复, 两个小时不能完成修复工作, 尽早通知用户单位, 并提供进一步的修复计划以及预估的完成时间, 同时持续维修工作直至修复; (2) 7×24 电话支持; (3) 非工作时间, 如有需要, 须现场解决。 3. 服务方式: 远程+现场服务方式。 4. 服务期限: 一年。	1	项	275500	275500	13%
12.1	云密码服务	包含云密码服务(VSM)、密钥管理控制台(TMC)、安全代理服务(SPS)、GMVPN 代理服务、商密浏览器、弹性 IP、负载均衡 SLB。	1	套	275500	275500	
12.1.1	云密码机	(1) 国密算法服务即 SM2、SM3、SM4 等国产算法 (2) 相关标准服务即符合 GMT 0018-2012 等国家、行业标准 (3) 云密码服务即签名、验签及摘要密码服务 (4) 云加密服务数据加解密服务	8	台	14900	119200	
12.1.	云安全代	即 SSL 代理服务, 支持传输加密、	6	台	17500	10500	

2	理 (SPS)	数字证书认证				0	
12.1.3	云密码机管理控制台	密钥管理、非对称密钥管理、证书管理、密钥同步与导出、密钥监控、日志审计分析	1	台	3800	3800	
12.1.4	GMVPN 代理服务	用于运维管理的 vpn 代理服务	1	台	5500	5500	
12.1.5	商密浏览器	即配合安全代理服务,支持传输加密、数字证书认证	125	个	200	25000	
12.1.6	弹性 IP	弹性 ip	3	个	2760	8280	
12.1.7	负载均衡 SLB	负载均衡 SLB	1	个	3720	3720	
12.2	短信服务	提供短信验证码服务	10	万元 / 万条	500	5000	
13	贵州省脱贫攻坚新媒体档案采集系统 (互联网) 运维	1. 运维内容: 贵州省脱贫攻坚新媒体档案采集系统运维服务。 2. 运维指标: 在本项目范围内提供一年的 5 工作日 × 8 小时热线电话支持服务,在用户单位整改过程的技术把关和咨询服务提供 7 × 24 小时响应;在服务响应时间内,用户单位可随时通过电话、QQ 或 email 就有关技术问题向用户单位的技术人员进行咨询;用户单位电话享有高度的优先级,优先处理用户单位的电话求助,直至得到令用户单位满意的结果;指定专人为本系统提供售后服务,专人为本项目具体实施成员之一。 3. 运维方式: 远程服务方式。	1	项	26000	26000	6 %
合计						1340000	

1.5 服务期限

2025 年 4 月 1 日--2026 年 3 月 31 日

第二条 合同价款及支付方式

2.1 本项目合同总金额: 【¥1,340,000.00】元整 (大写: 壹佰

叁拾肆万元整），该费用为含税价。费用包含：乙方应承担提供技术服务和技术支持的费用、技术培训费用（包括教材、课程费等），以及乙方为全面履行合同义务所需支付的所有其他费用。

2.2 付款方式：

合同签订后 30 天内，乙方先行向甲方交纳合同总金额的【5%】作为履约保证金，即：人民币（大写）：陆万柒仟元整【¥67,000.000】元），甲方再支付合同金额的【60%】，即大写捌拾万肆仟元整（【¥ 804,000.00】元）；

项目通过验收后 30 天内甲方应向乙方支付合同总金额的【40%】，即大写伍拾叁万陆仟元整（【¥ 536,000.00】元）。在项目验收合格，3 个月后项目无服务质量问题、无违约问题，由乙方提出申请，甲方全款无息 30 天内退还履约保证金。

注：乙方需及时提供发票。

第三条 甲方的权利与义务

3.1 向乙方提供开展维护工作的必要支持。

3.2 及时办理付款手续。履约保证金的退还以乙方完全履行合同义务为前提，若乙方未按期完成服务或成果未通过审查、验收，甲方有权扣除全部或部分履约保障金。

3.3 对合同条款及价格负有保密义务。

3.4 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查乙方的服务工作质量，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。

3.5 甲方有权对具体的问题提出建议和意见。

3.6 当甲方认定乙方项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务；或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求乙方在3个工作日内更换项目服务专业人员，否则甲方有权中止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

3.7 甲方有权得到合同范围内乙方的服务和其服务成果。乙方提交的全部服务成果及相关资料（合同另有规定的除外），乙方就此不做任何的保留。乙方未经甲方书面同意，不得向任何第三方转让本条规定的知识产权（如有），否则应承担违约责任，并赔偿甲方由此产生的全部损失。

3.8 组织对乙方交付的成果进行验收。

第四条 乙方的权利与义务

4.1 保证所供服务均为承诺服务，符合相关服务标准及要求。不得转包、分包。

4.2 乙方有权在履行合同期间内取得按合同约定应有的报酬。

4.3 乙方应向甲方提供与本服务有关的资料，包括但不限于项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关服务报告等。

4.4 乙方有权在合同履行期间得到甲方必要的支持，有权拒绝执行甲方任何不符合有关法律、法规规定的要求。

4.5 乙方提供服务不存在任何已知不合法情形，也不存在任何已知与第三方专利权、著作权、商标权或工业设计权等知识产权相关的任何争议。如发现，乙方须依法承担由此而引起的全部法律责任和直

接、间接损失，并向甲方赔偿。

4.6 按本合同支付给乙方的报酬应为本合同服务的唯一报酬。

4.7 由于乙方服务专业人员操作或其他行为造成甲方系统运行设备、应用功能等软硬件设备故障时，乙方应立即停止工作，并负责对上述系统、设备进行恢复，乙方需承担恢复费用及因此造成的直接经济损失，包括数据丢失、业务中断等。乙方为本项目配备的所有工作人员，在工作岗位上出现因病、伤、亡等责任时由乙方独立承担责任，甲方不承担任何直接或连带的责任。因乙方工作人员原因造成甲方或他人损失的，由乙方承担全部法律责任和赔偿各项直接、间接损失。

4.8 本项目中数据（包含原始数据和衍生数据）全部为甲方所有，全部列入保密范围，乙方不得未经用户许可的情况下导出、分析以及移作他用。在未经甲方许可的情况下，乙方不得对甲方信息、数据进行增删、修改、复制、传送、记录等工作。但乙方出于测试目的，对甲方信息、数据进行增删、修改、复制、传送、记录等工作的，在测试、维护完毕后应当对所处理的数据恢复原状。违者按合同总额 20% 支付违约金。

第五条 服务标准、过程管理及验收

5.1 服务标准

服务标准依照本合同条款“1.1 服务内容及要求”及《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）等文件对云计算安全扩展要求的规定执行。

5.2 过程管理

项目运维服务开始后，在服务周期内，甲方就服务不符合本合同约定条款“1.1 服务内容及要求”部分对乙方提出书面说明并提出修

改完善的要求和建议，乙方根据甲方提出修改完善的要求和建议进行整改，直至合格为止。

5.3 验收

5.3.1 验收主体

甲方对乙方提供的服务进行验收。

5.3.2 验收方式

根据贵州省省级政务信息系统相关验收管理办法自行组织验收。

5.3.3 验收流程

乙方完成本合同约定的服务内容后，向甲方提出项目验收申请。甲方在收到验收申请后应在【10】个工作日内受理并组织、完成项目服务验收。

5.4 资料移交：在项目通过验收后的一个月內，乙方须向甲方完成项目资料移交。资料移交纸质版和电子版各一份，移交纸质资料应为原件，移交电子版资料可阅且不可篡改。

第六条 知识产权

乙方保证对所提供的技术资料、知识产权等具有合法产权或已取得合法授权，不存在侵犯他人合法权益的情形。乙方保证使用软件无知识产权瑕疵，侵权责任由乙方自行全额承担。

第七条 保密条款

7.1 各方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对对方提供的资料负有保密义务。未经披露方同意，不得将承接本项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料提供给其他无关的单位和个人。如发生以上情况，披露方有权向违约方索赔并追究法律责任。

7.2 本合同保密条款长期有效，无论本合同是否生效、被撤销、

变更、解除或终止，各方仍应执行本合同保密条款。

第八条 违约责任

8.1 乙方不履行本合同义务或履行义务不符合约定的，甲方有权要求乙方承担继续履行、赔偿损失或支付违约金等违约责任。

非不可抗因素，故障响应超时每次扣 1 万元，发现的高危漏洞未及时修复每次扣 1 万元，发现数据备份缺失每次扣 1 万元，因云资源未及时保障导致系统不能正常使用每次扣 1 万元，乙方还须依法承担由此而引起的全部法律责任和直接、间接损失。

8.2 乙方未按合同约定履行合同义务，经甲方催告仍未纠正的，甲方有权单方解除合同。

8.3 乙方违反合同约定的保密义务，应承担一切法律责任并向甲方支付相当于本合同技术服务报酬总额 20%的违约金。

8.4 合同因乙方原因解除的，乙方按照合同总价款计算具体未完成项目服务部分费用，并按照具体未完成服务费的 0.1%的数额向甲方支付违约金，并赔偿甲方的损失。但因甲方需求变更等非乙方原因造成的服务无法进行或按期完成的，乙方不承担逾期违约责任。

8.5 甲方不履行本合同义务或者履行义务不符合约定的，乙方有权要求甲方承担继续履行、支付违约金等违约责任。

8.6 乙方违法转包、违规分包，除不退还履约保证金和赔偿本合同技术服务报酬总额 20%的违约金外，乙方还须依法承担由此而引起的全部法律责任和直接、间接损失。

8.7 因财政主管部门划拨资金所造成的延期付款，甲方不承担违约责任。

8.8 若因乙方原因导致工作成果未通过省大数据局审查、验收，

乙方需在 30 日内整改完毕，逾期则甲方有权拒绝付尾款、扣除全部或部分履约保证金并追究违约责任。若两次整改仍未通过，甲方有权单方面解除合同，扣除全部或部分履约保证金并返还已付款以及追究违约责任。

第九条 争议解决

本合同在履行过程中发生的任何争议，如各方不能通过友好协商解决，任何一方均可通过甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼处理。除有关争议的条款外，在争议的解决期间，不影响本协议其他条款的继续履行。

第十条 通知与送达

10.1 根据本合同需要发出的全部通知，均须采取书面形式，以（1）专人递送，（2）特快专递，（3）传真，或（4）挂号信件发出。特快专递或挂号信件的交寄日以邮戳为准。上述书面通知均须标明合同各方为收件人。

10.2 上述书面通知按对方在本合同中所列的地址发出，如任何一方的地址有变更时，须在变更前 10 日以书面形式通知对方。因迟延履行通知而造成的损失，由过错方承担责任。

10.3 甲乙双方将按如下规定确定通知被视为正式送达的日期；

10.3.1 以专人递送的，接收人签收之日视为送达；

10.3.2 以传真方式发出的，以发件方发送后打印出的发送确认单所示时间视为送达；

10.3.3 以特快专递形式发出的，发往本市内的，发出后第 3 日视为送达。

10.3.4 以挂号方式发出的，发往本市内的，邮寄后第 3 日视为

送达。

第十一条 其他

11.1 本合同自甲乙双方法定代表人或授权代表签字（或盖名章）并加盖公章（或合同专用章）之日起生效。

11.2 本合同一式柒份，甲方执肆份，乙方执叁份，每份具有同等法律效力。

11.3 本合同未尽事宜，由甲乙双方另行签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。补充协议条款与本合同不一致的，以补充协议为准。（以下无正文）



(本页无正文，为《贵州省档案馆（省地方志办）2025 年政务信息
化运维项目（A 包）合同》的签章页)

甲方（盖章）

单位名称：贵州省档案馆（省地方志办）

法定代表人或授权代表（签字或盖名章）：

2025 年 6 月 19 日

乙方（盖章）

单位名称：贵州大数据产业集团有限公司

法定代表人或授权代表（签字或盖名章）：

2025 年 6 月 19 日