

政 府 采 购

合 同 书

采购编号：YLZB2025/16 号

项目名称：贵州农村水电应用监管服务平台运维（二次）



甲方：贵州省水利厅

乙方：贵州东方世纪科技股份有限公司

甲、乙双方根据贵州农村水电应用监管服务平台运维（二次）（招标编号：YLZB2025/16号）的竞争性磋商结果，甲方接受乙方为本项目的供应商。甲乙双方根据本项目采购文件、投标文件及招投标过程中确定的有关内容，签署本合同。

一、合同金额

合同金额为（大写）：壹佰肆拾叁万玖仟元整（¥1439000.00元）人民币。

二、技术条款

1、技术要求

（1）运维内容：为全省小水电站生态流量及其配套水库安全监管的五个业务平台（水位流量数据接收平台、视频监控平台、FTP 图片接收平台、业务应用监管服务平台、手机 APP 移动端）提供系统运维服务、安全运维服务、数据服务、硬件维护服务、短信租用服务。

（2）运维指标：保障五大业务平台年可用率达 99%以上；支持 7x24h 服务，远程+驻场及时响应服务；发生故障需在 1 小时内响应，除服务器故障、网络故障、云环境故障等其他无法解决的问题外，应在发生故障后 2 小时内解决故障；要求全省 1000 余座小水电站生态流量泄放考核结果正确率达 100%。

（3）运维方式：远程+驻场+现场。

2、系统运维服务-驻场人员服务

(1)提供 1 名具有生态流量监管服务工作经验的工程师到省水利厅提供生态流量监管驻场服务, 主要服务内容: 针对全省 88 个县级水务局提供生态流量泄放监管业务咨询及现场答疑服务。主要对 QQ 群、电话、微信群、座机等渠道所提出的生态流量泄放考核、特殊考核申请、人工报送、监测预警、监管台账等相关业务提供咨询及答疑。

(2) 驻场期间要求每日对生态流量监管服务相关的监测预警、泄放考核、特殊考核、人工报送等基本功能进行检查, 确保平台正常提供各项业务功能; 提供预警周报, 泄放考核和特殊考核月报; 除日常值班需配合用户项目外其他工作。

3、系统运维服务-远程运维及故障处理服务

(1)8 台云服务器及其他云资源运维服务: 从日常监控、周期巡检服务受理、故障处理、配置管理安全管理等方面着手, 实现对虚拟资源的统一管理, 提供资源管理、统计、监控、调度、服务管控等端到端的综合管理。

(2) 数据库运维服务: 定期清理临时表空间、日志等, 优化数据库运行环境, 对数据中心各类数据库系统环境运行状态进行检查、监控和预警: 对各类数据库系统环境定期巡检维护, 包括系统状态检查、系统日志检查、数据库一致性检查; 对各类数据库故障排除: 数据库系统环境的故障响应、诊断与处理; 进行数据库系统的补丁升级。

(3) 中间件运维服务: 提供本项目涉及的中间件的巡检、优化服务。在运维服务期间根据检测结果交付巡检报告。对发现的问题或隐患,

及时反馈用户并给出处理建议。

4、系统运维服务系统应用优化服务

定期用户回访，记录用户反馈问题，整理用户反馈报告，并根据用户反馈需求，与业务部门确认系统现有功能需调整的方案，完善系统调整开发、测试、发布，满足用户系统应用需求。

5、系统运维服务-重大时期保障服务

数博会、生态文明、全国生态流量督察等重大时段，以及重大节假日期间，安排运维工程师提供技术支撑服务。运维工程师要求具备中级及以上职称。

(1) 重保服务

1) 在重要节假日前期，准备好节假日期间的值班表，定好相关负责人及其联系方式。

2) 在重要节假日期间，各值班人员不定期访问系统，保证系统正常运行，实时响应各类问题并跟进问题处理情况，向用户反馈。系统如遇突发严重问题，按应急处置流程，启动应急保障。

(2) 应急服务

1) 应急准备服务需按照应急保障要求，建立应急组织，制定应急响应制度和应急预案。

2) 应急处置发生应急事件时，按照应急响应制度和应急预案进行应急处置，判断事件类型，进行故障分析，查找事件原因并解决问题，如需用户协助的，需要请求用户协同解决故障。

3) 应急处理结果改进和评估应急处理过程完成后，对应急事件处

理结果进行评估和分析，判断是否结束应急流程；对应急处理过程进行讨论评估，并进行改进。

4) 协助用户进行应急演练按照用户要求，在用户组织的安全应急演练工作过程中，协助用户完成各项安全应急演练工作。

6、系统运维服务-技术支撑服务-前端设备运维支持服务

面向全省小水电站业主、省市县各级水务局工作人员、设备施工单位，共计 1000 余座电站：

(1) 监控流量、监控视频接入运维及设备故障排查：提供所有监控视频接入故障及接入运维服务；针对监控流量主要排查三方网络状态（省水利厅机房、云上贵州前端电站）、RTU 设备、传感器配置错误等故障；并对流量数据接入时间，接入数据是否正常，接入地址等进行检查；处理接入地址、参数变化导致的数据接入范围异常问题等。针对监控视频主要排查录像机或摄像机配置信息错误、设备故障原因、三方网络异常、接入失败、离线等故障；并对视频接入画面、拍摄位置、接入时间，接入播放情况是否正常，接入地址等进行检查，处理接入地址、参数变化导致的数据接入范围异常问题。

(2) FTP 图片接收运维及传输故障排查：提供所有电站 FTP 图像设备传输故障技术支撑服务及接收图片运维服务。针对电站发送故障，协助电站排查故障原因，主要排查网络故障节点、服务器配置信息、传输频率、传输异常等故障；针对图片接收平台，确保平台可正常稳定接收电站的 FTP 图片，需排查接收图片完整性、传输时间、接入错位，接入图片叠加信息正确性，接入地址等进行检查，处理上传频

率异常的数据、参数变化导致的图像接收异常问题;备注:要求提供 365*24 小时热线或远程排查。

7、技术支撑服务-前端设备巡查服务

全省电站监控流量、监控视频接入、FTP 图片接收出现大面积典型问题导致数据传输故障时,需在典型故障电站中抽取故障总数 3% 的电站作为排查对象,组织专业技术团队赴现场开展典型问题排查并协助处置传输故障,确保省平台可正常接收设备视频、流量、图片数据。

8、数据服务需求-数据资源共享服务

分别为水利部、九个地州及省级其他厅局单位的信息化平台提供数据资源服务,主要推送全省 1000 余座小水电站生态流量实时泄放流量、生态流量泄放考核数据、共享生态流量泄放 FTP 图片及监控视频:要求 365 天*24 小时不间断提供服务,确保数据推送完整率达到 100%。

9、数据服务需求-大数据预报服务

大数据平台降水、来水预报分析服务,要求降水预报结果能提供正常服务。

10、硬件维护服务

为水利厅机房硬件设备(1 台)及其环境提供运行维护,为该设备提供 365 天远程或现场维护,除机房网络故障及硬件设备故障外,需保障服务器工作效率达 99%。

11、短信租用需求

提供全省生态流量预警短信发送功能，在云上贵州短信平台可正常提供服务的前提，应确保平台小水电站生态流量预警短信发送成功率达 100%。

12、安全运维服务-等保三级的云安全产品租赁

应根据平台等保三级测评需求，提供相关云安全产品租赁服务，确保平台能通过等保三级测评。

13、安全运维服务-国密测评的密码安全产品租赁

应根据平台国密测评需求，提供相关密码安全产品租赁服务，确保平台能通过国密测评。

三、甲方乙方的权利和义务

1、 甲方的权利和义务

(1) 甲方有权利监督、审查乙方的项目工作开展情况，提出建议和意见，并督促乙方落实改进。

(2) 甲方有权利定期或不定期抽查、考核乙方服务的过程和质量，提出建议并督促乙方落实改进。

(3) 甲方有义务及时、充分地向乙方披露与本合同项下服务相关的信息。

(4) 甲方有义务及时回复或签署乙方提供服务过程中的工作文件。

(5) 合同有效期内，甲方应尊重乙方及其派入人员对服务提出的建议。

(6) 甲方有权利对乙方服务质量进行抽查和考核。

2、乙方的权利和义务

(1) 乙方有权利向甲方提交服务工作联系文件及签署的协作要求。

(2) 乙方有权利对项目实施提出合理建议。

(3) 乙方有义务达到所承诺的服务目标/内容，并按按时完成服务目标/内容的调整工作。

(4) 未经甲方书面同意，乙方不得擅自将承接的项目或服务进行转包、转让。

(5) 乙方有义务加强服务团队人员的保密意识和保密管理，不得以任何形式泄露服务过程中涉及的国家、单位秘密，如有违反应承担相应的法律责任。

(6) 乙方有义务协调系统软件、硬件相关人员做好沟通协调工作。

(7) 在合同有效期内，乙方不得以任何理由单方停止服务，乙方不履行相应义务，事件响应超出解决时限要求的，甲方有权另行委托他人进行维修或维护，因此产生的一切费用由乙方承担。

(8) 乙方相关人员在开展相关工作时人身安全由乙方负责。

四、服务期

服务期：1年（2025年7月18日-2026年7月17日）

五、验收标准、规范

满足现行的法律、法规、规章制度及有关文件要求。

六、付款方式

1、由甲方按下列程序在内付款。

1.1 在合同正式签订后，甲方应将合同总价的 50%付款乙方即柒拾壹万玖仟伍佰元整（¥719500.00 元）；

1.2 在 2025 年 11 月 30 日前，乙方提交合同总价的 10%的银行保函后，甲方应将剩余合同总价的 50%付款乙方即柒拾壹万玖仟伍佰元整（¥719500.00 元）。待完成所有工作并通过验收后，甲方返还银行保函给乙方。

2、乙方开户银行和帐号

开户名称：贵州东方世纪科技股份有限公司

开户银行：中国银行贵州省分行

帐 号：132000156315

七、知识产权产权归属

1、乙方在本合同中所提供给甲方的全部服务工作所产生或获得的数据、资料等所有权及其知识产权归甲方所有。

2、甲方有权对乙方提供的硬件、软件的合法性进行检查，如发现提供的硬件、软件系非法渠道获得没有合法使用权或不符合国家及行业规范标准或乙方提供的硬件设备不是全新的，甲方有权单方面终止合同，乙方赔付全部合同款项。

3、乙方派遣人员在履行本合同过程中因提供的技术、软件侵犯第三方的知识产权而引起之任何纠纷，乙方应自行负责解决并承担与此相关的一切法律责任；若因此给甲方造成任何损失，包括但不限于

对第三方赔偿款、应诉费用、律师费用等等，均应由乙方予以赔偿。

八、保密

1、甲乙双方应当遵守国家有关保密法规。

2、双方应对在合同履行过程中所获得的对方的相关信息承担保密责任。未经提供方书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得传播、销售。本保密条款不因本合同的无效、终止、解除、撤销而失去效力；上述保密义务不适用于下述任何资料或数据：在未违反本条的情况下属于或成为公共资料的资料或数据；一方合法地从第三方获得的资料或数据；根据相关法律的规定、法院、仲裁机构的裁决或有权行政部门的要求而必须披露的资料。

3、乙方所掌握的项目数据资料应及时移交给甲方。乙方保存的专属于甲方所有的数据资料的备份（备份须经甲方同意）仅限用于本项目。

4、因乙方泄密或工作失误造成甲方产生损失的，乙方应全额赔偿甲方所遭受的实际损失。

九、违约责任与赔偿损失

1、乙方提供的服务不符合采购文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。

2、乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3、甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方
向乙方偿付本合同总的 5%的违约金。甲方人逾期付款，则每日按本
合同总价的 3%约向乙方偿付违约金。

4、其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十、争端的解决

1、合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商
解决，可向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。

2、在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，合同其它部分继续
执行。如争议部分严重影响整体合同目的的实现，则应暂停合同执行。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件
结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有
关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，
并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负
担。

十三、其它

1、本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书均为合
同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括
会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效

1、本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2、合同一式陆份，甲乙双方各叁份。

3、同执行中涉及招标资金和招标内容修改或补充的，须经当地财政部门审批，并签订书面补充协议报监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

十五、本合同不可分割之部分

1、乙方投标文件；

2、中标通知书；

3、合同书附件；

甲方：贵州省水利厅

地址：贵州省贵阳市南明区

西湖巷 29 号

法定代表人：

授权委托代理人：

电话：0851-85935515

传真：0851-85935515

邮编：550002

签订地点：贵阳市

乙方：贵州东方世纪科技股份有限
公司

地址：贵州省贵阳市高新区德福中

心 A5 栋 24 楼

法定代表人：

授权委托代理人：

电话：0851-85626860

传真：0851-85601201

邮编：550014

签订日期：2025 年 7 月 28 日

附件一、中标通知书

成交通知书

贵州东方世纪科技股份有限公司：

你公司参加的贵州农村水电应用监管服务平台运维(二次)(YLZB2025/16号)，于2025年06月30日09:30时在贵州省公共资源交易中心进行竞争性磋商，经过磋商小组的评审和推荐，现经采购人确认你公司为成交供应商。

成交内容：

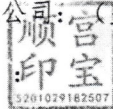
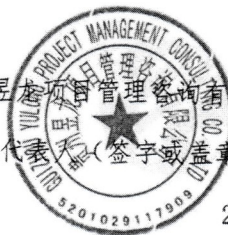
- 1、成交价：人民币壹佰肆拾叁万玖仟元整(¥1439000.00元)；
- 2、服务期：1年；
- 3、服务地点：采购人指定地点；
- 4、验收标准、规范：满足现行的法律、法规、规章制度及有关文件要求。

中标（成交）结果公告已于2025年06月30日发布，请采购人与成交供应商于成交通知书发出之日起30日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在贵州省政府采购网上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。政府采购项目的采购合同自签订之日起7个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门和有关部门备案。

贵州昱泰项目管理咨询有限公司：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）



2025年06月30日