202405071

采购合同

甲方（采购单位）：贵州医科大学附属医院

乙方（中标单位）：贵州心之道科技有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本着平等、互利的原则，经双方友好协商，签订本合同，承诺共同信守。

一、合同订立

甲方通过公开招标 方式（项目编号：0637-238102030295；招标时间：2023 年 8 月 14 日）获得以下货物和伴随服务（见条款二），并接受了乙方以总金额 260000 元整（大写 贰拾陆万元整）提供上述货物和服务的报价（以下简称“合同价”）

二、产品内容

序号	品牌	产品名称	规格型号	制造商名称	产地	中标数量	中标单价（元）	合计总价（元）
1	英泰诺	加温毯	Warm6200	北京英泰诺医疗科技有限公司	中国	3	60000	180000
2	金嘉信	简易二氧化碳检测仪	KMI800	北京金嘉信商贸有限公司	中国	2	40000	80000
合 计								260000

三、服务交付

1、交货地点：甲方指定地点。

2、交货时间：在合同签订后 30 天内交货并完成安装调试及培训。

3、质保期：整机质保 2 年。

4、交货费用：与交货有关的费用（包括但不限于运输费、包装费、保险费、装卸费、税费等）以及安装调试等标准伴随服务费用均包含在中标价格内，由乙方承担，乙方不得以任何理由要求甲方另行支付其他费用。乙方无条件执行甲方关于本合同有关设备交付地点、先后顺序的确定及后期或有调整的相关安排，并承诺不因此要求另行增加费用。

5、乙方在接到甲方通知维修维保要求后应在 1 小时内作出回应，并在 24 小时内派遣工作人员到现场进行维护服务，在质保期间的一切维修维保费用由乙方承担，包括但不限于由此产生的现场维护、修理、更换的一切费用，乙方未按约提供维修维保服务的，甲方有权自行委托第三方进行，因此产生的费用由乙方承担。

6、仪器设备的质保期以设备在甲方安装验收合格之日起计。

7、乙方应向甲方提供满足施工、调试、检验、运行和维修所需的技术资料。

8、所有货物运至甲方指定地点，安装完成并经甲方验收合格前，货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

四、技术服务及联络

1、乙方应及时提供与本合同设备有关的、安装、调试、运行、检修等相应的技术指导、技术配合、技术培训等全过程的服务。

2、乙方需派代表到现场进行技术服务，指导甲方按乙的技术资料进行安装、调试和并网，并负责解决合同设备在安装调试、运行中发现的制造质量及性能等有关问题。

3、 凡与本合同设备相连接的其他设备装置，卖方有提供接口和技术配合的义务，并不由此而发生合同价格以外的任何费用。

4、 乙方派到现场服务的技术人员应是有实践经验、可胜任此项工作的人员。甲方有权提出更换不符合要求的乙方现场服务人员，乙方应根据现场需要，重新选派甲方认可的服务人员。

五、采购验收

1、验收地点：甲方指定地点

2、甲方授权的验收代表为：医学工程科。

3、验收注意事项：乙方必须在安装时当场拆封合同项下的所有货物的包装；在安装调试成功后由甲方组织验收，并将发票、质保卡、使用说明书（简体中文）、随机配件等交甲方签收，否则甲方有权拒绝验收且不承担违约责任；验收合格后甲乙双方在《验收报告》上签字盖章。

4、其他有关验收的要求及详细内容参考本项目招标文件规定以及投标人作出的响应承诺，部分内容根据需要参考有关国家或行业标准，或用第三方检测方式以确定合格结论。如需第三方检验，检验所产生的费用由乙方承担。

5、验收过程中如产生争议，甲乙双方应采取有效措施保护现场。有争议的双方友好协商解决，协商不成的向有关部门申请调解或按照争议解决约定方式处理。

六、付款方式

货物全部到达后，经安装调试，检验质量合格、数量无误且项目验收后，按设备处办理入库时间为准，经财务处审核合格后支付100%货款。

七、违约责任

1、乙方不能按照招标文件、合同的约定履行项目，导致项目不能顺利实施，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【30 】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿。

2、乙方必须确保所提供产品的质量，若因产品质量造成的医疗事故纠纷和经济损失由乙方完全承担，甲方因此承担责任的，有权向乙方追偿，一旦出现该情况，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【30 】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿。

3、若乙方存在资质造假、虚假报名等虚假应标行为，一经发现，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【20 】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，同时禁止乙方一至三年内参与甲方采购项目投标或响应，因此给甲方造成损失的，乙方应当承担损害赔偿责任。

4、若合同签订后乙方未按约定时间将货物送至甲方指定地点的，每延迟一天，应当支付甲方合同总价款千分之【2】违约金，延迟【90】天的，甲方有权立即单方解除本合同，不支付乙方合同价款，乙方应按照合同总金额的百分之【20 】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止乙方一至三年内参与甲方采购项目投标或响应。

5、若乙方存在不及时办理发票、货品以次充好、售后服务不及时等合同履约不到位的行为，接到相关部门投诉1-2次，给与警告处理。投诉达到3次及以上，甲方有权立即单方解除合同，乙方应按照合同总金额的百分之【10 】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

6、乙方的提供的货物，质量不符合验收标准的，甲方有权要求乙方进行更换，由此产生的所有费用由乙方自行承担，且乙方还应当承担延期交货的违约责任。更换后质量仍不符合验收标准的，甲方有权单方解除合同，不支付乙方合同价款，乙方应按照合同总金额的百分之【30 】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

7、若乙方涉及商业贿赂等违法犯罪事件，一经发现，甲方有权立即单方解除合同，并禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

8、乙方提供的货物，保证不侵犯任何第三方的所有权、知识产权及其它任何权益。如任何第三方对项货物的权利或利益提出主张，或声称侵犯或不正当使用其知识产权而起诉委托人，则乙方承担全部责任，就上述主张、诉讼和索赔对甲方进行赔偿并保证甲方不受损害，

9、乙方违反本合同约定或法律规定的，应当赔偿给甲方造成的损失，包括但不限于直接损失、预期利益损失、甲方因此向第三人承担的违约金、赔偿金以及甲方为索赔支出的诉讼费、律师费、鉴定费、差旅费、担保费、保全费、公证费、评估费等全部费用。上述费用甲方有权从未支付的合同款中扣除，合同款不足以支付的，甲方有权就不足部分继续向乙方追偿。

八、通知与送达

因履行本协议发生纠纷的司法文书及往来函件的送达地址为本合同签字盖章页约定地址，一方变更的，应提前 15 日通知另一方，一方未通知的，自一方按本合同地址邮寄之日起 5 日内视为送达完成。

九、争议解决

在合同履行过程中甲、乙双方发生争议，应友好协商解决；如协商不成，可向甲方住所地有管辖权的人民法院诉讼裁决。

十、其他约定

1、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

（1）招标文件（含更改文件）；（2）投标文件或响应文件；（3）合同条款附件；（4）其他约定文件。

2、乙方承诺按照合同约定向甲方提供货物和服务，并修补缺陷；甲方按合同约定向乙方支付合同价款。

3、验收之后对产品质量等产生争议，双方认为有必要提请有关部门处理的，应在发生争议之日起 2 个工作日内采用书面形式提请有关部门处理。

4、背离本项目采购过程中有关文件（包括合同条款附件）所签定的合同不具有法律效力。

5、本合同一式 五 份，甲方执四份、乙方执 一 份，具有同等法律效力。

6、本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖合同章或公章之日起生效。

7、投标文件和本合同具有同等法律效力。

8、附件一：设备配置清单

9、附件二：维修配件、备品清单

10、附件三：售后服务计划

11、附件四：培训计划

（以下为签字盖章页，无正文）

甲　方：（盖章）	乙　方：（盖章）贵州心之道科技有限公司
地　址：	地　址：贵州省贵阳市南明区云关乡红岩村致富路纪中二场
甲方法定代表人	乙方法定代表人：
或授权委托人（签章）：	或授权委托人（签章）：
联系人：	联系人：娄经焱
电　话：	电　话：　13985037062
传　真：	传　真：　/
签订时间：2023 年 8 月 22 日	
签订地点：	

Eternal Medical 北京英泰诺医疗科技有限公司

Warm6200 医用电热垫配置表

部件类型	序号	部件名称	规格	单位	数量
配置	1	医用电热垫主机：恒温器（内含嵌入式软件：病员加温系统 V2.0）	Warm6200	台	1
	2	垫子	Warm5290	件	1
	3	毯子	Warm8200	件	1
	4	体温传感器	W0001A	件	2
	5	国标电源线	60227IEC53（RVV）	件	1
	6	管状保险丝	250V	件	2
	7	体温模块	/	个	1
	8	Warm6200 快速操作指南	/	件	1
	9	用户手册	/	册	1
	10	合格证	/	件	1
	11	保修卡	/	份	1
	12	装箱单	/	份	1
	13	安装报告	/	份	1

仅供贵州医科大学附属医院项目使用

贵州心之道科技有限公司 5201029062350

配 置 清 单

品　　名：二氧化碳监测仪　　品　　牌：狮牌

型　　号：KM1800

制造厂商：北京金嘉信商贸有限公司　　产地：北京

KM1800 清单：

序号	部　　件	数　　量	检　查
1	主　机	1	
2	适配器（成人/儿童）	1	
3	中文说明书	1	
4	电源线	1	
5	保修卡	1	
6	合格证	1	

二、维修配件、备品清单

易损易耗件报价清单

序号	名称	适用机型	制造商/产地	单价
1	航空插头	Warm6200	英泰诺/北京	1300
2	航空插座	Warm6200	英泰诺/北京	1200
3	体温传感器	Warm6200	英泰诺/北京	400
4	电源线	Warm6200	英泰诺/北京	200
5	管状保险丝	Warm6200	英泰诺/北京	100

贵州心之道科技有限公司 5201029062350

北京英泰诺医疗科技有限公司

北京英泰诺医疗科技有限公司 1101076036207

附件二：

品名：简易二氧化碳检测仪
型号：KMI800
厂商：北京金嘉信商贸有限公司

该产品无维修配件、备品清单

心之道科技有限公司
5201029062350

三、售后服务承诺书

（详见后附）

售后服务方案

英泰诺公司依照质量体系要求，对用户提供全面周到的售后服务，建立了完整的质量反馈程序、顾客沟通与安装控制程序、顾客满意度评估控制程序等，并制订了严格的流程规范，及时处理投诉，保证用户安全有效地使用英泰诺产品。

本着对用户积极负责任的态度，我公司特作如下服务承诺：

- 保修期贰年。
- 免费升级：提供长期的免费软件升级服务。
- 机内附有简明操作流程卡：方便便医生操作、学习。
- 自装机之日起三个月内出现重大质量问题，我方免费更换新机。
- 免费售后服务电话：提供咨询电话服务，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

1. 产品供货

1. 保证所提供货物是全新的、未使用过的并完全符合合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

2. 供货时每台设备随机提供一套完整的中文技术文件，包括产品合格证、中文使用说明书、简明操作流程卡、维修手册、保修卡等资料。

2. 服务承诺

1. 免费保修期为贰年，在保修期内提供免费售后服务，保修期内出现故障，我方将提供免费上门维修和零配件的更换。

2. 售后服务技术人员均已得到专业的技术培训，在接到用户的报修通知后，立即响应，如电话不能解决问题，24 小时内到达现场并排除故障。如无法现场解决问题，公司可提供备用机保证临床使用不间断。保修期内全部费用由我方支付。

3. 保修期外我方提供终身的维修服务，更换配件时只收取零部件的成本费，提供长期技术支持，免费提供软件升级服务。

4. 保证用户在投标产品停止生产的五年之内均有足够的零配件保证设备的正常运行。

3、快速反应与服务

1)、免费电话支持：提供中文咨询电话服务，解答用户在使用中遇到的问题，给与在线指导。

2)、现场支持：如电话支持不能解决问题，即派合格的维修工程师在 24 小时内赶赴现场进行故障处理，如无法现场解决问题，公司可提供备用机保证临床使用不间断。

3)、重大技术问题的解决：如遇重大技术问题，我方会及时组织各相关技术人员进行讨论，确定方案，并以最快的速度解决问题。

4、回访制度

英泰诺公司执行严格的用户回访制度，每季度对客户进行现场或电话回访，了解设备的使用状况，及时解决问题 。

5. 培训计划

针对贵单位采购项目，公司制定了完整的培训计划，提供周密系统的培训，保证操作人员熟练掌握使用。

具体方案如下：

1. 培训前，由我公司与贵单位协商，确定培训日期、场地、人员等相关事宜。

2. 培训人员：选派有多年装机培训经验的专业技术人员前往进行培训。

3. 培训内容：仪器的基本工作原理及安装调试、健康和安全的操作使用方法、设备的手动操作及自动操作、日常的维护保养、常见故障的排除以及易损易耗件的更换等。

4. 培训效果：使每一个被培训者能较熟练掌握使用。

5. 培训确认：在《安装报告》上双方签字认可，存入用户档案。

6. 培训及设备安装调试时间：1 天。

7. 用户在后续使用中，无论是在保修期内或是在保修期外，如有再次培训需求的，可与英泰诺公司联系，我公司可安排再次培训。

6. 售后服务体系

公司的总部设在北京，切实保障为用户提供快捷有效的服务。

售后联系方式：

地址：北京市石景山区西井路 15 号 1 幢 3 层 318、319 房间

售后工程师：韩朝　　电话：13681272221

此外，如果对售后服务有任何疑问，您可随时与英泰诺公司联络，取得进一步的支持和帮助：

售后负责人：吴强　　电话：010-52895298

质量负责人：田颖　　电话：010-52895298　　传真：010-68867692

英泰诺公司客户服务管理系统可科学地建立完整用户档案，记录用户的联系方式、设备型号、数量、配置、维修记录、购买日期、使用情况等，为提高服务响应速度、预防设备故障隐患、及时迅速地解决问题提供了有力的保障。

英泰诺公司经过多年的发展，培养了一支经验丰富、热忱进取、长于交流、对技术精益求精的售后服务队伍，一直以来，秉持真诚，将公司对用户的关怀深入到每一个细节。

北京英泰诺医疗科技有限公司

售后服务承诺书

我司拥有完整的售后服务体系，在全国设有多个售后服务站，并配有多名优秀工程师，为用户提供从安装调试，技术培训，维修保养，到产品升级等全方位的服务。

针对你方采购，我方作出如下承诺：

一、 售后保证期承诺

从货物通过最终验收之日起进入质量保证期，主机免费保修期为 24 个月。

长期以来，质量稳定，顾客反映良好。针对你方的医疗设备采购项目中涉及的，我方保证做到：

1. 主机免费保修期为 24 个月（人为损坏除外），终身负责保养，过保维修只收取一定的配件成本费。

2. 保质期内实行免费维护，售后服务响应时间为 1 小时以内，严重故障 24 小时解决，一般故障在 4 小时内解决问题，7×24 小时售后服务，如电话内不能解决的问题在 1 小时内赶到现场，须派相关人员到现场解决，机器维修时间超过 72 小时，提供备用机器。每年定期报修，每年巡检四次。

3. 公司设备软件一旦升级，免费给用户所用设备升级；若用户有特别要求，可协商解决。

4. 免费安装培训，定期电话回访，了解倾听客户对机器性能、技术状况的随时反馈。

二、 质量保证：

公司注重产品和市场信誉度，公司设有专门的质控部门，所有质检人员都是经过相关部门培训的专业人员，对产品从来料开始，每一个步骤都进行严格的控制。

我方保证所供货物是全新，未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量，规格和性能的要求。我方保证所提供的货物经正确安装，正常运转和保养在其使用寿命期内具有满意的性能。在货物质量保证期之内，我方将对设计，工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

我公司可长期对所提供的产品，提供技术资料和技术支持，支持如下：如买方需要技术支持，可登陆我公司网站发表意见，我公司将安排专业人员进行答复，或者拨打我公司的售后服务热线：

售后服务电话：010-68156857/68158013

（将有专业人员给予支持）

北京金嘉信商贸有限公司

2023 年 07 月 20 日

售后服务方案

一、我公司对产品质量实行三包，即：包质、包换、保修;

二、合同签订后，保证保质、保量，按时交货；

三、本公司确保所提供的产品达到合同指标，如因我公司产品质量造成系统验收不合格，我公司将及时整改直至合格为止，期间产生的费用由我厂承担。

四、对于需要的技术咨询，随时给予解答；

五、在交付产品时，本公司向需方交付以下资料：发货清单、产品合格证、产品样品、产品使用说明、技术资料；

六、质保期：2 年

当接到用户反应质量问题的信函或电话后，保证 1 小时内作出答复，工程师 24 小时内到场处理并须在 48 小时内修复，以最快的速度到达现场，解决问题。

24 小时联系电话：张建龙　18185153928

贵州心之道科技有限公司

贵州心之道科技有限公司 5201029062350

附件四：

培训方案

针对贵单位采购项目，公司制定了完整的培训计划，提供周密系统的培训，保证操作人员熟练掌握使用。

具体方案如下：

1．培训前，由我公司与贵单位协商，确定培训日期、场地、人员等相关事宜。

2. 培训人员：选派有多年装机培训经验的专业技术人员 5 人，每人不少于 20 小时的免费培训。

3．培训内容：设备的基本工作原理及安装调试、健康和安全的操作使用方法、设备的手动操作及自动操作、日常的维护保养、常见故障的排除以及易损易耗件的更换等。

4．培训效果：使每一个被培训者能较熟练掌握使用。

5．培训确认：在《安装报告》上双方签字认可，存入用户档案。

6. 用户在后续使用中，无论是在保修期内或是在保修期外，如有再次培训需求的，可与英泰诺公司联系，我公司可安排再次培训。

北京英泰诺医疗科技有限公司

培训计划

一、培训目的
使产品用户管理及操作者熟练使用及维护产品。

二、培训目标
1、了解产品的基本原理，安装、调试，操作使用，保养维护等注意事项

2、理论联系实际，现场实物讲解，以理论讲解和实际操作相结合，对设备的功能、性能、各种按键作详细说明

三、培训对象及类型
1，产品管理员

2，产品操作员

四、培训内容
第一部分　产品的基本原理

1、结构

2、原理

第二部分　产品的安装

示范性地安装、调试仪器，确保用户学会

第三部分　产品的调试

示范性地进行仪器的演示操作

第四部分　产品的操作使用

示范性地进行仪器的正常操作，解答操

第五部分　产品的保养维护　小故障处理等

第六部分

提供一切与设备有关的技术咨询和服务的联络方式。 培训总结
，疑难问题的进一步培训直到全面解决问题。

培训计划

设备正常运行验收后，我公司将和厂家技术人员一起为贵单位提供不限人员的免费培训，包括产品介绍、日常使用及维护等相关知识，培训要达到的目的：

1、熟练掌握的使用方法；

2、识别初步故障及必要的回复方法；

3、常规的保养维护知识；

我公司根据使用人的情况安排一对一或一对多的培训，以确保使用科室的使用人员均具备以上能力。后期我们也将和厂家人员持续为使用人提供新的相关知识的培训以及使用中遇到的问题进行解答。

贵州心之道科技有限公司

安徽省人民医院
检验科

中 标 通 知 书

(编号：ZBT-238102030295/02/01)

贵州心之道科技有限公司：

贵公司对贵州鹏业国际机电设备招标有限公司组织的贵州医科大学附属医院2022年预算内项目第四批申请采购项目(一)（项目编号：0637-238102030295）的投标，经该项目评标委员会推荐和采购人确定，贵公司为该项目的中标人。

项目采购人：贵州医科大学附属医院

中标内容：

加温毯，数量：3套

简易二氧化碳检测仪，数量：2台

中标合同金额：26万元人民币

请贵公司收到该中标通知书后，于本中标通知书发出之日起30日内，按招标文件、投标文件要求和投标相关承诺与本项目采购人签订政府采购技术、经济合同。

贵州鹏业国际机电设备招标有限公司
2023年08月18日

地　　址：中国贵州省贵阳市北京路鑫都财富大厦16楼
电　　话：86-851-86608079
传　　真：86-851-86608079
电子邮件：gzpyzb3@163.com

抄送：贵州医科大学附属医院