

**合同编号：QZ-FZZX-2025-012**

**政务信息系统维护（贵州省66个脱贫县  
公共文化云运维服务）项目合同书**

**贵州省公共文化发展中心**

合同编号: GZ-FZZX-2025-012

# 政务信息系统维护（贵州省66个脱贫县 公共文化云运维服务）项目合同书

贵州省公共文化发展中心

甲方：贵州省公共文化发展中心

地址：贵阳市南明区花果园金融街二号楼九楼

联系人：张 转

联系电话：0851-88641295

乙方：中传文创投资有限公司

地址：北京市西城区新文化街56号9号后204室

联系人：何思颖

联系电话：010-63322600 传真：010-63322600

甲、乙双方根据政务信息系统运维（贵州省66个脱贫县公共文化云运维服务）项目的竞争性磋商结果，甲方接受乙方为本项目的供应商。甲乙双方根据本项目采购文件、响应文件及采购过程中确定的有关内容，签署本合同。

## **一、合同金额**

合同（含税）金额为（大写）：壹佰零叁万元（¥1030000.00元）人民币。

## **二、服务内容及服务要求**

按照招标文件要求，政务信息系统维护（贵州省66个脱贫县公共文化云运维服务）具体服务内容如下：

### **（一）公共文化云运维服务（县级平台）**

#### **1. 应用系统改正性维护**

对贵州省公共文化云（县级平台）应用软件进行改正性维护。在软件交付使用后，因开发测试的不彻底、不完全，可能会有部分隐藏的错误遗留到运行阶段。这些隐藏下来的错误在某些特定的使用环境下就会暴露出来，为了识别和纠正软件错误、改正软件性能上的缺陷、排除实施中的错误使用，需要对系统进行诊断和错误改正。

## **2. 应用软件适应性维护**

对贵州省公共文化云（县级平台）的应用软进行适应性维护。适应性维护是针对软件系统为适应外部环境的变化进行的系统修改活动，例如：作为行业的应用系统，政策调整不可避免，当系统已不能通过政策参数的调整来适应政策调整要求的时候，进行应用系统的适应性维护。

## **3. 日常运行服务和咨询服务**

贵州省66个脱贫县公共文化云运维服务项目（县级平台）运维项目需要派驻技术人员7人针对省级多彩贵州文化云平台及66个脱贫县文化云平台提供产品bug修复、运行情况检查、性能调优、故障排除等支持和服务。

- (1) 解决系统日常使用问题；
- (2) 对平台提供5×8小时服务热线，必要时进行现场服务；
- (3) 运行情况检查与调优服务每年一次；
- (4) 根据使用部门需求变更进行代码修改及测试；
- (5) 定期用户回访；
- (6) 定期提交技术支持常见问题总结文档；

(7) 每月定时提供系统运维服务报告。

**(具体内容详情查看附件一)**

## **(二) 安全资源租用机安全服务**

1台下一代防护墙、1台网页防篡改(SWAF)、1台堡垒机、1台SSL/VPN、1台漏洞扫描、1台数据库审计、1台日志审计、1台主机防病毒、1套网络防病毒、1个数据脱敏库。**(具体内容详情查看附件二)**

## **(三) 等保二级测评服务**

乙方需寻求有资质的等保测评机构完成针对贵州省66个扶贫县公共文化云二级测评服务,第三方等保测评单位需出具测评报告并配合完成公安等保备案。

## **(四) 其他**

云安全资源租用和等保二级测评服务允许分包。接受分包的第三人资质要求:国家法律法规允许的范围进行分包,分包供应商必须是中小微企业,等保二级测评服务单位必须拥有相应资质。

# **三、甲方乙方的权利和义务**

## **1、甲方承担的义务与责任**

(1) 在文化云平台出现异常,应及时联系乙方并完整、准确记录当前故障现象,向乙方提供。

(2) 在乙方服务完成时,配合检查文化云运行是否正常并确认。甲方人员不得将文化云的系统正常使用、运行、维护所需用户名、密码泄露给包括乙方在内的任何人,如系乙方服务所必需,甲方应在乙方每次服务使用完毕后立即更新。

(3) 按时向乙方支付项目服务费用。

(4) 根据乙方要求，指定配合人员，提供必要设备。

## 2、乙方承担的义务与责任

(1) 乙方在甲方现场工作期间须遵守甲方的工作规章制度。

(2) 对公共文化云使用的日常问题维护，处理、汇总，反馈并定期形成运维报告提交甲方。

(3) 提供包括文化云故障排除、性能调优、技术咨询等服务内容；解决甲方系统使用人员在软件使用过程中遇到的故障、操作失误等相关需求。

## 四、服务期（项目完成期限）

委托服务期自本合同签订之日起至2026年6月30日前完成本项目全部内容。

## 五、验收及评价考核

乙方承诺验收标准符合相关国家标准及规范。

乙方按照项目要求完成相应工作后，在交付前5个工作日内以书面形式向甲方提交验收申请表，甲方可开展验收，验收时间由乙方提交验收申请后，最长不超过10个工作日。如因甲方验收确认时间延误或其他非乙方原因造成的进度延误，项目验收时间顺延，乙方不承担违约责任。

### （一）、项目初期验收

甲方对于项目的整体验收应该是专业且完整的。且暂定在2025年11月底由贵州省公共文化发展中心组织对2025年6月

~2025年11月年度运维服务总结报告、月度巡检报告进行初期验收。

若项目未能通过贵州省公共文化发展中心及甲方验收,甲方应在验收后10个工作日内,向乙方出具出面的验收不合格报告,甲方报告中应逐项写明项目存在的问题、缺陷或故障,并尽可能提出相应的整改意见;甲方未在验收不合格报告中写明的项目均视为已经验收合格。

乙方应该根据甲方报告中写明的问题、缺陷或故障进行整改,并在整改完毕后继续申请验收,甲方应于收到乙方通知后的10个工作日内再次进行验收,甲方按照事先双方确定的验收标准,组织相关人员和专家对功能、性能、安全等方面进行验收,验收通过的,出具验收报告。

## **(二)、项目终期验收**

2026年6月30日前由贵州省公共文化发展中心组织对相关内容(运维服务总结报告、月度巡检报告、云安全租用合同、等保测评报告及备案证明)进行验收。

若项目未能通过终验,甲方应在验收后10个工作日内,向乙方出具出面的验收不合格报告,甲方报告中应逐项写明项目存在的问题、缺陷或故障,并尽可能提出相应的整改意见;甲方未在验收不合格报告中写明的项目均视为已经验收合格。

乙方应该根据甲方报告中写明的问题、缺陷或故障进行整改,并在整改完毕后继续申请验收,甲方应于收到乙方通知后的

10个工作日内再次进行验收,甲方按照事先双方确定的验收标准,组织相关人员和专家对功能、性能、安全等方面进行验收,验收通过的,出具验收报告。

## **六、履约保证金**

1. 乙方在项目合同签订后5日内,须以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方交纳成交金额10%的履约保证金;签订合同后,若乙方不按双方签订合同规定履约,则无权要求退回履约保证金。履约保证金不足以赔偿损失的,按实际损失赔偿;项目服务期满后,乙方无任何违约行为的,甲方一次性无息退还履约保证金。

2. 履约保证金在合同期结束且履约完成后的20天内予以退还。

## **七、付款方式**

1、甲、乙双方签订合同后,在收到乙方提供增值税发票后15个工作日内,甲方将100%的合同款¥1030000(人民币:壹佰零叁万元整)支付给乙方。

### **2、乙方的账户信息**

账户名称: 中传文创投资有限公司

账户号码: 0200 2103 0920 0045 840

开户银行: 中国工商银行股份有限公司北京西单支行

### **3、甲方开票信息**

名称: 贵州省公共文化发展中心

纳税人识别号：1252 0000 4292 4864XR

地址、电话：0851-88641295

账号号码：2402006709008803939

开户银行：贵阳南明支行营业室

## **八、知识产权归属**

双方对本合同有关的知识产权权利归属约定如下：项目验收合格并交付使用后，由本合同内容建设产生的知识产权权利归甲方所有。在完成整体验收后，乙方应将本项目建设中的全部资源一套交付给甲方，为甲方资源存档提供便利。

## **九、保密**

乙方应将保密资料作为商业秘密予以保护。除本合同授权实施的行为外，不得将保密资料对外披露。仅可为本合同目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

## **十、违约责任与赔偿损失**

1、乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权要求乙方整改，经乙方整改后符合约定的，乙方不构成违约。

2、乙方提供的本项目服务最终验收合格的，乙方不需承担任何违约责任。

3、项目成果归属于甲方所有，若无甲方授权，乙方私自使用，获利所得归甲方所有。

4、甲方应按时如约支付合同款项，甲方逾期付款的，乙方有权暂停工作，并要求甲方按照每日千分之一的比例承担违约金，违约金最高不超过合同额的10%。甲方逾期付款超过30日的，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿乙方损失。

5、本合同签订后，任何一方不得擅自解除合同，甲方擅自解除合同的，乙方有权要求甲方按照合同约定支付合同全部款项，乙方擅自解除合同的，甲方有权要求乙方返还款项，并赔偿损失。

## **十一、争端的解决**

本合同仅适用中华人民共和国法律。

因本合同履行过程中引起的或与本协议相关的任何争议，双方以友好协商的方式解决。若经协商仍不能解决的，任何一方均应通过甲方所在地的人民法院诉讼解决，且诉讼费用由违约方承担。

## **十二、不可抗力**

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 5 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

## **十三、税费**

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

## **十四、售后服务**

1、提供1名驻场人员，专项对接甲乙双方关于本项目中的具体事宜，保持信息对称，同时负责本项目现场运维支撑和统筹。

## 2、售后服务人员配置

技术支持与售后服务组包括项目主要负责人、主要技术人员、主要运维人员构成。

## 3、维护方式

保修期内，通过微信、电话、E-mail、到现场等多种方式回答、解决用户有关的技术咨询事宜。我司将提供日常技术支持、运行维护服务、售后服务，包括日常业务支持、故障排除、性能调优、突发性问题处理、技术咨询等。

## 4、服务响应

我司承诺提供7×24小时热线电话支持，在接到采购人通知后，1小时内对客户提出的维护维修要求做出响应，2小时内诊断故障，并尽快修复故障，使系统满足初步验收指标和性能的要求，如远程无法修复，将在1小时内派人到达现场，所发生的费用全部由我司负担。

## 5、技术咨询

售后服务工程师在接到项目各级用户要求时，即时向用户提供相关技术咨询，指导用户进行系统操作，对系统提供技术支持，运营操作疑难解答，为项目全天全年的不间断运行提供技术保障。

## 6、服务期结束后的售后服务

在服务结束后，我司将一如既往为用户进行全面的服務，定

期进行回访，对采购人提出的问题及时处理，同时，我司将指定专人对该项目负责项目运营服务工作，并定期向用户提供有关方面的咨询。每三个月对项目运维的情况进行一次例行检查，并且尽可能邀请用户的使用人员陪同检查。

#### 7、售后服务联系方式

售后服务联系方式：010-63322600

本地服务热线：18601958501

### 十五、其它

本合同所有附件、采购文件、公开招标响应文件、成交通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

1、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

2、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

3、除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

### 十六、合同生效

1、本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

2、合同一式陆份。

3、合同执行中涉及招标资金和招标内容修改或补充的，须

经当地财政部门审批,并签订书面补充协议报监督管理部门备案,  
方可作为主合同不可分割的一部分。

甲 方: 贵州省公共文化发展中心  
地 址: 贵阳市南明区花果园金融街二号楼九楼  
法 定 代 表 人: 刘 错  
授权委托代理人:  
电 话: 0851-88641295



传 真:  
邮 政 编 码:

乙 方: 中传文创投资有限公司  
地 址: 北京市西城区新文化街56号9号后204室  
法 定 代 表 人: 张敬华  
授权委托代理人:



电 话: 010-63322600  
传 真: 010-63322600  
邮 政 编 码: 100031

签订地点:

签订日期 2025年 6月 20日

**注意事项：本合同条款由甲乙双方协商解决，并可签订补充协议。补充协议经双方签字、盖章后，与本合同具有同等法律效力。其它未尽事宜，按招标文件要求和投标书承诺执行，如招标文件、投标书及合同未做要求的有关事项，由双方友好协商解决。**

## 十七、合同附件

### 附件一：平台运维

| 序号 | 运维内容和标准                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 驻场运维经理，提供5×8小时的驻场运维服务：                                                                                                                                       |
|    | 1) 对多彩贵州文化云平台及66个脱贫县文化云平台进行统筹管理；                                                                                                                             |
|    | 2) 系统配置管理审核：审核系统更改配置；                                                                                                                                        |
|    | 3) 统筹协调各应用系统、网络系统、云资源、云安全等；                                                                                                                                  |
|    | 4) 协助业主对平台的管理，并针对文化云平台的运维工作进行汇报整理。                                                                                                                           |
| 2  | 驻场运维人员，提供5×8小时的驻场运维服务：对省级平台进行运维，包括已下内容：                                                                                                                      |
|    | (1) 文化活动子系统；                                                                                                                                                 |
|    | (2) 文化场馆子系统；                                                                                                                                                 |
|    | (3) 文化资讯子系统；                                                                                                                                                 |
|    | (4) 艺术品鉴子系统；                                                                                                                                                 |
|    | (5) 文化志愿者子系统；                                                                                                                                                |
|    | (6) 数字阅读子系统；                                                                                                                                                 |
|    | (7) 文化遗产子系统；                                                                                                                                                 |
|    | (8) 文化要闻子系统；                                                                                                                                                 |
|    | (9) 多彩贵州子系统；                                                                                                                                                 |
|    | (10) 文化直播子系统；                                                                                                                                                |
|    | (11) 在线培训子系统；                                                                                                                                                |
|    | (12) 文化社团子系统；                                                                                                                                                |
|    | (13) 个人空间子系统。                                                                                                                                                |
|    | 对县级平台进行运维，包括已下内容：提供5×8小时的驻场运维服务，对66个脱贫县文化云平台进行运维，运维内容包括66个脱贫县公共文化云子平台里的各大功能板块：看直播、享活动、学才艺、订场馆、赶大集等。                                                          |
|    | 对平台内容的编辑、审核、发布工作规范化、制度化，严格落实“三审三校”机制，切实提高平台信息发布的专业度，为公共文化服务发展提供良好的舆论氛围，促进平台的正向价值传导。确保符合社会主义先进文化发展方向。加强公共数字文化资源在网站、两微一端等新媒体平台传播的管理，形成专门的审核管理机制，确保意识形态领域和文化安全。 |

## 附件二：云安全资源租用

| 序号 | 产品           | 说明                                                                                                                                                     | 授权资产      | 数量 |
|----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
| 1  | 下一代防火墙       | 具备传统防火墙、web应用安全防护、网络入侵检测与防御功能。                                                                                                                         | 防护流量50M   | 1  |
| 2  | 网页防篡改 (SWAF) | 主要用于保护站点内容安全，防止黑客非法篡改网页，保护公众形象。响应速度快、判断准确、部署灵活等特点，集成度较高，不依赖于原有web系统架构、部署也不影响网站整体结构。对网站目录进行全面监控，不允许对网页目录文件做操作；网页目录文件被修改能实现毫秒级恢复。支持恶意代码主动防御，支持静态及动态网页防护。 | 防护5台虚机    | 1  |
| 3  | 堡垒机          | 详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据。                                                                                                                             | 授权资产50个   | 1  |
| 4  | SSL/VPN      | 提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入。                                                                                                                     | 最大并发20个   | 1  |
| 5  | 漏洞扫描         | 通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果。                                                                                                                    | 50个IP扫描授权 | 1  |
| 6  | 数据库审计        | 汇总和分析访问数据库的行为进行六个月以上的记录。                                                                                                                               | 支撑库10个    | 1  |
| 7  | 日志审计         | 实时地对采集到的不同类型的信息进行归一化和实时关联分析。                                                                                                                           | 25个授权     | 1  |
| 8  | 主机防病毒        | 支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。                                                                                                        | 30个资产授权   | 1  |
| 9  | 网络防病毒        | 常用协议下的病毒防护，针对不同的源目IP地址、安全域等采用不同的病毒防护策略。                                                                                                                | 20个资产授权   | 1  |
| 10 | 数据库脱敏        | 针对用户数据进行流程化管理，对敏感数据进行脱敏的管控平台。集数据抽取、敏感信息自动发现、脱敏、装载于一体，满足用户各种数据使用场景。支持数据库脱敏到数据库、数据库脱敏到文件、文件脱敏到文件、文件脱敏到数据库、数据库之间不落地异构脱敏。                                  | 支持数据库5个   | 1  |