

2025071662

采购合同

甲方（采购单位）：贵州医科大学附属医院

乙方（中标单位）：武汉互创联合科技有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本着平等、互利的原则，经双方友好协商，签订本合同，承诺共同信守。

一、合同订立

甲方通过 公开招标 方式（项目名称：2024 年贵州医科大学附属医院公开招标进口医疗设备项目三（一）（二次），项目编号：GZWH-2024-22116-1-1；招标时间：2025 年 06 月 18 日）获得以下货物和伴随服务（见条款二），并接受了乙方以总金额 ¥460000 元整（大写：人民币肆拾陆万元整）提供上述货物和服务的报价（以下简称“合同价”）

二、产品内容

序号	品牌	产品名称	注册证名称	规格型号	制造商名称	产地	中标数量	单位	中标单价（元）	合计总价（元）
1	Nikon	倒置显微镜	倒置生物显微镜 Biological Microscope (备案证名称)	Ti2-U	南京尼康江南光学仪器有限公司	南京	1	台	460000	460000
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
合 计										¥460000

三、服务交付

1、交货地点：甲方指定地点。

2、交货时间：合同签订完成后，国产产品 30 个日历日内完成交货安装调试及验收。进口产品 90 个日历日内完成交货安装调试及验收。若合同签订后中标供应商即未按约定发货的，医院有权立即终止合同。交货产品生产日期须是临近合同签订日期的产品，即国产设备不超过 3 个月，进口设备不超过 6 个月，特殊情况另行商议。

3、质保期：整机质保（含易损件）2 年。

4、交货费用：与交货有关的费用（包括但不限于运输费、包装费、保险费、装卸费、

税费等)以及安装调试等标准伴随服务费用均包含在中标价格内,由乙方承担,乙方不得以任何理由要求甲方另行支付其他费用。乙方无条件执行甲方关于本合同有关设备交付地点、先后顺序的确定及后期或有调整的相关安排,并承诺不因此要求另行增加费用。

5、乙方在接到甲方通知维修维保要求后应在 1 小时内作出回应,并在 24 小时内派遣工作人员到现场进行维护服务,在质保期间的一切维修维保费用由乙方承担,包括但不限于由此产生的现场维护、修理、更换的一切费用,乙方未按约提供维修维保服务的,甲方有权自行委托第三方进行,因此产生的费用由乙方承担。

6、仪器设备的质保期以设备在甲方安装验收合格之日起计。

7、乙方应向甲方提供满足施工、调试、检验、运行和维修所需的技术资料。

8、所有货物运至甲方指定地点,安装完成并经甲方验收合格前,货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

四、技术服务及联络

1、乙方应及时提供与本合同设备有关的、安装、调试、运行、检修等相应的技术指导、技术配合、技术培训等全过程的服务。

2、乙方需派代表到现场进行技术服务,指导甲方按乙的技术资料进行安装、调试和并网,并负责解决合同设备在安装调试、运行中发现的制造质量及性能等有关问题。

3、凡与本合同设备相连接的其他设备装置,卖方有提供接口和技术配合的义务,并不由此而发生合同价格以外的任何费用。

4、乙方派到现场服务的技术人员应是有实践经验、可胜任此项工作的人员。甲方有权提出更换不符合要求的乙方现场服务人员,乙方应根据现场需要,重新选派甲方认可的服务人员。

五、采购验收

1、验收地点: 甲方指定地点。

2、甲方授权的验收代表为: 生殖中心病房。

3、验收注意事项:乙方必须在安装时当场拆封合同项下的所有货物的包装;在安装调试成功后由甲方组织验收,并将发票、质保卡、使用说明书(简体中文)、随机配件等交甲方签收,否则甲方有权拒绝验收且不承担违约责任;验收合格后甲乙双方在《验收报告》上签字盖章。

4、其他有关验收的要求及详细内容参考本项目招标文件规定以及投标人作出的响应承诺，部分内容根据需要参考有关国家或行业标准，或用第三方检测方式以确定合格结论。如需第三方检验，检验所产生的费用由乙方承担。

5、验收过程中如产生争议，甲乙双方应采取有效措施保护现场。有争议的双方友好协商解决，协商不成的向有关部门申请调解或按照争议解决约定方式处理。

六、付款方式

1. 合同签订后，乙方向甲方指定账户支付合同总金额的 10%后作为合同的履约保证金。甲方承诺在安装调试验收结束后 15 个工作日内无息返还履约保证金。

2. 货物全部到达后，经安装调试，检验质量合格、数量无误且项目验收后，按设备处办理入库时间为准，经财务处审核合格后支付 100% 货款。

七、违约责任

1、乙方不能按照招标文件、合同的约定履行项目，导致项目不能顺利实施，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿。

2、乙方必须确保所提供产品的质量，若因产品质量造成的医疗事故纠纷和经济损失由乙方完全承担，甲方因此承担责任的，有权向乙方追偿，一旦出现该情况，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿。

3、若乙方存在资质造假、虚假报名等虚假应标行为，一经发现，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【20】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，同时禁止乙方一至三年内参与甲方采购项目投标或响应，因此给甲方造成损失的，乙方应当承担损害赔偿责任。

4、若合同签订后乙方未按约定时间将货物送至甲方指定地点的，每延迟一天，应当支付甲方合同总价款千分之【2】违约金，延迟【90】天的，甲方有权立即单方解除本合同，不支付乙方合同价款，乙方应按照合同总金额的百分之【20】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止乙方一至三年内参与甲方采购项目投标或响应。

5、若乙方存在不及时办理发票、货品以次充好、售后服务不及时等合同履行不到位的

行为，接到相关部门投诉 1-2 次，给与警告处理。投诉达到 3 次及以上，甲方有权立即单方解除合同，乙方应按照合同总金额的百分之【10】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

6、乙方的提供的货物，质量不符合验收标准的，甲方有权要求乙方进行更换，由此产生的所有费用由乙方自行承担，且乙方还应当承担延期交货的违约责任。更换后质量仍不符合验收标准的，甲方有权单方解除合同，不支付乙方合同价款，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

7、若乙方涉及商业贿赂等违法犯罪事件，一经发现，甲方有权立即单方解除合同，并禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

8、乙方提供的货物，保证不侵犯任何第三方的所有权、知识产权及其它任何权益。如任何第三方对项货物的权利或利益提出主张，或声称侵犯或不正当使用其知识产权而起诉委托人，则乙方承担全部责任，就上述主张、诉讼和索赔对甲方进行赔偿并保证甲方不受损害，

9、乙方违反本合同约定或法律规定的，应当赔偿给甲方造成的损失，包括但不限于直接损失、预期利益损失、甲方因此向第三人承担的违约金、赔偿金以及甲方为索赔支出的诉讼费、律师费、鉴定费、差旅费、担保费、保全费、公证费、评估费等全部费用。上述费用甲方有权从未支付的合同款中扣除，合同款不足以支付的，甲方有权就不足部分继续向乙方追偿。

八、通知与送达

因履行本协议发生纠纷的司法文书及往来函件的送达地址为本合同签字盖章页约定地址，一方变更的，应提前 15 日通知另一方，一方未通知的，自一方按本合同地址邮寄之日起 5 日内视为送达完成。

九、争议解决

在合同履行过程中甲、乙双方发生争议，应友好协商解决；如协商不成，可向甲方住所地有管辖权的人民法院诉讼裁决。

十、其他约定

1、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

(1) 招标文件（含更改文件）；(2) 投标文件或响应文件；(3) 合同条款附件；(4) 其他约定文件。

2、乙方承诺按照合同约定向甲方提供货物和服务，并修补缺陷；甲方按合同约定向乙方支付合同价款。

3、验收之后对产品质量等产生争议，双方认为有必要提请有关部门处理的，应在发生争议之日起2个工作日内采用书面形式提请有关部门处理。

4、背离本项目采购过程中有关文件（包括合同条款附件）所签定的合同不具有法律效力。

5、本合同一式六份，甲方执五份、乙方执一份，具有同等法律效力。

6、本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖合同章或公章之日起生效。

7、投标文件和本合同具有同等法律效力。

8、附件一：设备配置清单

9、附件二：维修配件、备品清单

10、附件三：售后服务计划

11、附件四：培训计划

(以下为签字盖章页，无正文)

甲 方：贵州医科大学附属医院
地 址：贵州省贵阳市北京路28号

甲方法定代表人：

或授权委托人（签章）：

联系人：

乙 方：武汉互创联合科技有限公司（盖章）
地 址：武汉市洪山区邮科院路88号烽火

创新谷5号楼3楼

乙方法定代表人：

或授权委托人（签章）：

联系人：杨红

电 话：18323677724

签订时间：2025年6月30日

附件一

设备配置清单

序号	产品配置名称	型号	数量	单位
1	主机（含电源线、防尘罩）	Ti2-U	1	台
2	双目 S 镜筒	TC-T-TS	1	个
3	人体工程学 ER 镜筒（10 倍目镜）	TC-TER	1	个
4	带侧端口的目镜筒底座装置	TI2-T-BC	1	个
5	透射照明立柱	TI2-D-PD	1	个
6	用于透射照明的 LED 灯箱	TI2-D-LHLED	1	个
7	预对中灯箱	D-LH/LC	1	个
8	聚光镜转盘	TC-C-TC	1	个
9	ELWD-S 聚光镜转盘	TE-C	1	个
10	高数值孔径聚光镜插片	TI2-C-SCH	1	个
11	聚光镜	/	1	个
12	载物台（玻璃恒温板）	TC-S-SR/TC-S-SRF	1	个
13	滑动式旋转载物台	TC-S-GS	1	个
14	六孔物镜转盘（平衡滤色片、柔光片）	TI2-N-N	1	个
15	DIC 六孔物镜转盘（高清物镜、4X 平场半复消色差物镜、10X 长工作距离平场半复消色差霍夫曼物镜、20X 长工作距离平场消色差霍夫曼物镜、40X 长工作距离平场消色差霍夫曼物镜、）	TI2-N-ND	1	个
16	智能落射荧光滤块转盘	TI2-F-FLT-I	1	个

附件二

维修配件、备品清单

序号	配件名称	规格型号	数量	单位	制造商	单价 (元)	小计金额 (元)
1	双目 S 镜筒	TC-T-TS	1	台	南京尼康江南光学仪器有限公司	16800	16800
2	人体工程学 ER 镜筒	TC-TER	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	35000	35000
3	带侧端口的目镜筒底座装置	TI2-T-BC	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	26210	26210
4	透射照明立柱	TI2-D-PD	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	18600	18600
5	用于透射照明的 LED 灯箱	TI2-D-LHLED	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	27800	27800
6	预对中灯箱	D-LH/LC	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	32400	32400
7	聚光镜转盘	TC-C-TC	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	19800	19800
8	ELWD-S 聚光镜转盘	TE-C	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	36500	36500
9	高数值孔径聚光镜插片	TI2-C-SCH	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	29800	29800
10	聚光镜	/	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	35000	35000
11	载物台	TC-S-SR/TC-S-SRF	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	30000	30000
12	滑动式旋转载物台	TC-S-GS	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	30000	30000
13	六孔物镜转盘	TI2-N-N	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	29800	29800
14	DIC 六孔物镜转盘	TI2-N-ND	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	29800	29800
15	智能落射荧光滤块转盘	TI2-F-FLT-I	1	个	南京尼康江南光学仪器有限公司	20000	20000
							417510



附件三

售后服务计划

一、售后服务体系

互创联合公司提供的技术服务分为三个部分：售前服务、售中服务、售后服务。所投设备质保期从设备验收合格之日起计算，无偿提供技术及升级服务。

1、提供的产品为原厂、原装、全新产品，各项技术参数指标达到该国家标准、行业标准以及采购文件的要求，并严格履行服务承诺。

2、所投的产品投标总价为货物送达采购人指定地点、经采购人验收合格并交付使用及售后服务的所有可能发生的费用，包括货物制造、运输、采购保管、意外险费用、安装调试费产品检验检测、税收、售后服务、服务费、说明书、其他相关技术资料等所有费用。

3、签订合同后，按合同约定时间把货物全部运抵现场。设备运抵安装现场后，采购人将与我单位共同开箱验收，如我单位届时不派人来，则验收结果以采购人和当地商检人员的验收报告为最终验收结果。验收时发现短缺、破损，采购人有权要求我单位立即补发和负责更换。我单位提供主要设备厂家供货证明。

4、免费负责设备安装调试，派技术人员在现场对采购相关人员免费进行设备的操作使用、日常维护等培训，直至采购人能够独立操作使用和具备处理一般故障的能力为止。

5、产品保修期：从设备安装完成并正常工作之日起进入免费保修期，保修期为2年。在免费保修期内，凡属正常使用范围内出现的质量问题，经我司检查确定后，将免费进行维修。如设备故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，但我司会尽快协助排除故障，使设备恢复正常：

- (1) 易损件的正常损耗；
- (2) 用户不按操作规程操作；
- (3) 用户人为造成设备损坏；
- (4) 其他不可抗力因素引起的故障（如雷击、地震、洪水等）

6、维修服务的响应时间：我司建立了客户服务专员制度，有专人负责用户的回访及信息跟踪服务。在产品保修期内，一旦发生质量问题，我司保证在接到通知后，在 1 小时内给予答复；并派合格的维修工程师在 24 小时内到用户现场进行维修

，费用由我司负责。如我司在接到通知的 1 小时内没有答复或处理问题，则视为我司承认质量问题并承担由此而发生的一切费用。保修期间产品的一切质量问题，更换部件及产品本身质量原因造成的直接经济损失应全部由我司自行负责。我司负责对系统进行检验、安装、调试，直至验收合格，并提供安装调试报告。验收时应与投标时产品原始样本技术资料/标书技术文件一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准，所派人员的一切费用由我司承担。我司负责对用户操作人员提供现场设备操作、保养等培训，并承担相应费用。

7、质保期内免费维修与更换有缺陷的货物或部件，质保期满后只收取用工费和投标时承诺的备品备件所需费用且在专业工程师上门维修、服务后付款。

8、我司负责对系统进行检验、安装、调试，直至验收合格，并提供安装调试报告。验收时应与投标时产品原始样本技术资料/标书技术文件一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准，所派人员的一切费用由我司承担。我司负责对用户操作人员提供现场设备操作、保养等培训，并承担相应费用。

9、我单位免费提供完整的技术资料(包括使用说明书、安装手册、维修手册、用户手册、出厂明细表或装箱单、制造厂质量合格证书及其他相关文件资料)。

10、为保障设备正常运行，我司承诺在中国境内设有备件库，保证 10 年供应期。并且在贵州省内有售后服务机构，受过专业培训的售后服务人员服务于本项目，保证保修期后的备件供应。若出现验收合格的设备故障或不能使用的情况，我司承诺立即提供同品牌同型号新设备以供使用或换货，直到原设备维修完成继续使用。

11、售后服务流程

客户服务中心为用户开展技术咨询服务，建立用户档案，记载系统运行情况。保证客户提出的问题和要求能够及时得到解决，并为今后公司应用系统的完善提供重要依据。

(1) 本公司技术支持流程

用户需要服务时，通知公司本部或办事处技术人员并把具体情况向技术人员反映，由技术人员填写投诉记录工单，对于可以电话解决的投诉工单，技术人员当即向用户讲解并记录到投诉记录工单，保存投诉记录工单。

对于不能电话解决的工单，技术人员把填写的投诉记录工单交给公司本部或办事处主任工程师，主任工程师根据投诉情况派相应的技术人员到现场或远程为用户

提供服务，服务完成后技术人员在投诉记录工单填写工单解决方法和处理程度，由用户签字生效，并交给主任工程师保存。

办事处未能处理的投诉工单由主任工程师提交给公司客户服务中心。

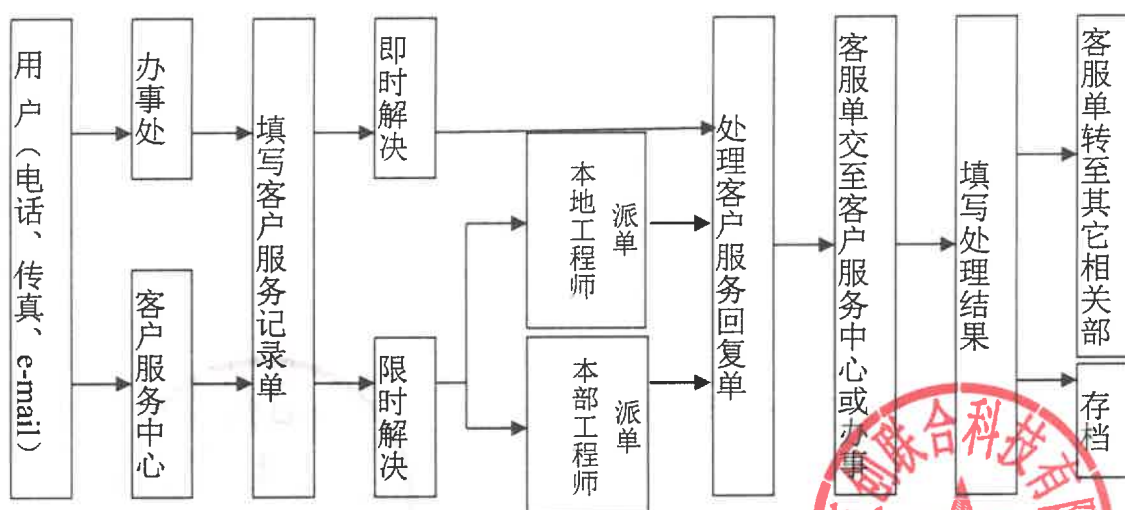
客户服务中心根据提交投诉记录工单进行分组管理和分析，确定该工单责任制，客户服务中心派工单给公司主任工程师或开发技术人员进行处理，工程师根据具体情况为用户提供远程维护或现场服务，并填写投诉工单处理方法和解决情况交给客户服务中心保存。

对于不能处理的投诉工单由客户服务中心向用户提供详细的书面说明，并确定由双方认可的合理时间内为用户提供解决方案。

在本公司没有设办事处的地方的用户可以直接与本公司客户服务中心联系。

本公司技术免费支持服务热线：027-85513782

本公司售后服务流程如图所示。



售后服务流程图

(2) 服务支持方法

① 常规类服务支持方法

电话咨询：提供24小时的商务及突发事件技术咨询。

远程终端支持：远程支持终端通过登录方式进行在线支持。

现场服务支持：远程支持无法解决公司派工程师现场服务。

培训：有关软、硬件产品的技术培训及产品展示，本公司有义务及时向相关客户发出邀请，在用户所在地的培训，展示等。

② 工程类服务支持方法

安装：由本公司为用户提供各种软、硬件产品的安装服务，具体程序如下：

向用户提出安装地点、环境的具体要求（书面）

确认安装目标（电话/书面）

安装时间，工具及双方人力资源的书面确认

安装工程的实施

维修：本公司在责任范围内提供软、硬件产品故障上门维修。

用户系统故障现象的了解及电话指导

系统故障的远程诊断预测及相应人员调拨

维修环境，工具及双方资源的确认（书面）

维修工程的实施

检测及诊断：根据用户需求，对特定的软、硬件方面进行状态检测及故障诊断服务。

工作辅助：经用户有关部门申明，本公司可对涉及产品的其他改造、移植等工程提供辅助性服务。

③开发类服务支持方法

远程在线服务：基于远程登录技术的应用服务

系统优化：在用户业务需求变动的情况下，对软、硬件产品提供优化、调试服务。

执行培训：在一些业务领域中，根据用户提出的已有应用系统的推广需求，作出人员培训及系统推广服务。

已有系统的再开发：由于用户业务领域的变迁或业务量的大幅度变化，本公司应能够对原有软、硬件产品提供进一步的开发服务，以适应新形势的要求。

二、商务条款响应

1、交货期：

合同签订完成后，国产产品30个日历日内完成交货安装调试及验收。进口产品90个日历日内完成交货安装调试及验收。若合同签订后中标供应商即未按约定发货的，医院有权立即终止合同。交货产品生产日期须是临近合同签订日期的产品，即国产设备不超过3个月，进口设备不超过6个月，特殊情况另行商议。

2、交货及安装地点：采购方指定地点。

3、付款方式和条件：

1. 合同签订后，乙方向甲方指定账户支付合同总金额的10%后作为合同的履约保证金。甲方承诺在安装调试验收结束后 15 个工作日内无息返还履约保证金。

2. 货物全部到达后，经安装调试，检验质量合格、数量无误且项目验收后，按设备处办理入库时间为准，经财务处审核合格后支付 100% 货款。

4、技术及售后服务要求

在产品保修期内，一旦发生质量问题，我司保证在接到通知后，在1小时内给予答复；并派合格的维修工程师在24小时内到用户现场进行维修，费用由我司负责。如我司在接到通知的1小时内没有答复或处理问题，则视为承认质量问题并承担由此而发生的一切费用。保修期间产品的一切质量问题，更换部件及产品本身质量原因造成的直接经济损失应全部由我司自行负责。我司负责对系统进行检验、安装、调试，直至验收合格，并提供安装调试报告。验收时应与投标时产品原始样本技术资料/标书技术文件一致，符合我国有关技术规范和技术标准，所派人员的一切费用由我司承担。我司负责对用户操作人员提供现场设备操作、保养等培训，并承担相应费用。

质保期：

质保期为最终验收合格后质保期2年（含易损件），提供质保期承诺函原件加盖公章。

6、验收

6.1 包装：主机、备件、附件、工具、资料等均装箱，满足设备防潮、防震、防锈等要求，保证设备抵达安装现场完好无损，如因包装不当引起的责任事故，由我司负责；按产品标准验收程序规程验收，以保证产品满足质量要求；

6.2 设备安装调试完毕后，如果采购人需要进行现场实验验证，我司配合试验验证，直至完全满足合同要求为最终验收；如果设备需经法定计量检定机构计量检定的，须检定合格后方可验收，且检定费用由我司负责。

6.3 验收时提供投标产品在生产过程中的各项检验证书、验收合格证及随机附带的交货清单。设备到达用户所在地后，在接到用户通知的 1 周内，由卖方负责安排固定工程师安装、调试。如果设备自安装之日起，一周内不能正常使用、通过验收，则由卖方换一台同型号的新设备甚至无条件退货，并补偿买方相应损失。卖方提供仪器的详细结构图纸、控制电路板之间的联络图，详细的电子线路图（纸质和电子版），仪器的软硬件操作手册、维护手册和维护专用工具。

7、售后服务及保修承诺

7.1 为保障设备正常运行，我司提供产品的制造商在中国境内设有备件库，保证10年供应期，并提供贵州省内具有售后服务机构证明材料；

7.2 我司投标时提供详尽的售后服务计划，计划应包括但不限于以下内容：

7.2.1 售后服务体系；

7.2.2 产品保质期内的服务承诺；维修与更换有缺陷的货物或部件期限：接到买方通知后1小时内响应，24小时内派维修人员到达现场（如遇不可抗力因素除外）并解决一般问题，特殊问题另行协商。质保期内免费维修与更换有缺陷的货物或部件，质保期满后只收取用工费和投标时承诺的备品备件所需费用且在专业工程师上门维修、服务后付款。

7.3.3 运行阶段的服务承诺。

培训：提供响应的培训计划。

8、其他要求：

若我司涉及商业贿赂等违法犯罪事件，一经发现，医院有权立即终止合同，并禁止其一至三年内参与医院采购项目投标。若我司存在不及时办理发票、货品以次充好、售后服务不及时等合同履行不到位的行为，接到相关部门投诉 1-2 次，给与警告处理。投诉达到 3 次及以上，医院有权立即终止合同，并禁止其一至三年内参与医院采购项目投标。

9、备品备件：

若出现验收合格的设备故障或不能使用的情况，我司立即提供同品牌同型号新设备以供使用或换货，直到原设备维修完成继续使用。

10、备件供应价格：

保证保修期后的备件供应，提供保修期后每年的保修价格及保修内容。提供主要备件及配件价格；列出保修期后的维修费标准清单。

11、接口

本次采购设备及工作站所生产的数据，产权归属甲方，须以公共协议方式传输，并接入医院信息平台和其他紧密关联的业务系统，我司免费开放数据资源、接口和承担相应的数据、信息联通工作，包含并不仅限于接口开放，开发，可能需要的数据加密等工作。

供应商：武汉互创联合科技有限公司



制造商授权



NIKON CORPORATION

1-5-20, Nikon, Shinagawa-ku
Tokyo 140 8601 Japan

Tel: +81-3-5773-1111

株式会社ニコン

1-5-20, Nikon, Shinagawa-ku
Tokyo 140 8601 Japan

Tel: +81-3-5773-1111 (代表)

致相关人员

2025 年 3 月 31 日

授权书

日本尼康公司在此证明

广州市华粤行医疗科技有限公司

广州市番禺区兴南大道183号（办公楼）二层B区

华粤行醫療科技（香港）有限公司

香港九龍灣19宏道健力工業大廈6樓617室

为本公司在中国以下地区的全权代理，负责尼康生物显微镜及相关产品的销售、参与投标、签署合同以及售后服务。

授权区域：

- 1) 中国的 IVF 中心
- 2) 计生所，不包括系统产品
- 3) 精子库，不包括系统产品

此授权书有效期至：2026 年 3 月 31 日



日本尼康公司



Takashi Kato

笹岡 隆治

Healthcare 事业部

市场部销售课



授权书

AUTHORIZATION

我们 广州市华粤行医疗科技有限公司 是按 中国 法律成立的一家制造商, 主要营业地点设在 广州市黄埔区开源大道11号C2栋第一层。兹指派按 中国 法律正式成立的, 主要营业地点设在 武汉市东湖新技术开发区高新大道818号武汉高科医疗器械园B10栋1层1号厂房 的 武汉互创联合科技有限公司 作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动: 针对项目编号: P52000020250004GM; 项目名称: 2024年贵州医科大学附属医院公开招标进口医疗设备项目(二次) (二次), 授权产品名称: 倒置显微镜(型号: ECLIPSE Ti2-U)。

我方兹授予全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜, 具有替换或撤消的全权。兹确认 武汉互创联合科技有限公司 或其正式唯一授权代表依此合法地办理一切事宜。

我方于 2025 年 06 月 10 日签署本文件, 武汉互创联合科技有限公司 于 2025 年 06 月 11 日接受此件, 以此为证。

投标人(作为代理)名称:	总代理商名称:
<u>武汉互创联合科技有限公司</u>	<u>广州市华粤行医疗科技有限公司</u>
签字人职务: <u>销售经理</u>	签字人职务: <u>销售工程师</u>
签字人姓名: <u>杨红</u>	签字人姓名: <u>汤玉</u>
签字人签名: _____	签字人签名: _____

制造商售后承诺函

售后服务承诺书

我司就贵方设备招标采购项目，作如下售后承诺

- 1、产品供货价格为最终用户价，所有运费、保险费均由我司负责；
- 2、我司免费提供原厂的产品说明书、操作及安装手册、产品的最新信息及应用资料；
客户在保修期内享受软件免费升级服务；
- 3、免费安装及培训服务：产品均由我司专业技术人员负责安装及调试，并提供操作、保养和简单故障处理的培训；对于简单的、无需安装的产品，可由客户自行安装，
我司提供免费的操作培训；
- 4、我司保证对所售产品提供专业的技术服务及技术支持；
- 5、产品保修期：从设备安装完成并正常工作之日起进入免费保修期，保修期为 24 个月。如果由于客户的原因而未能及时安装的，保修期为到货之日起 25 个月。在免费保修期内，凡属正常使用范围内出现的质量问题，经我司检查确定后，将免费进行维修。如设备故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，但我司会尽快协助排除故障，使设备恢复正常：
 - a) 易损件的正常损耗；
 - b) 用户不按操作规程操作；
 - c) 用户人为造成设备损坏；
 - d) 其他不可抗力因素引起的故障（如雷击、地震、洪水等）
- 6、保修期外的维修：我司对保修期外的仪器提供终生维修服务；
- 7、我司建立了客户服务专员制度，有专人负责用户的回访及信息跟踪服务，我司承诺在 1 小时内快速响应客户的维修及其他服务要求，并在 24 小时内到达现场进行维修（个别偏远及交通不便地区除外）；
- 8、售后服务热线电话：400-888-6211

广州市华粤行医疗科技有限公司

2025 年 3 月

广州市华粤行医疗科技有限公司售后服务网点

香港 香港九龙弥敦道 625 及 639 号雅兰中心一期 1620 室 电话: 00852-27703628	广州 广州市番禺区兴南大道 483 号华粤大厦 电话: 020-34821111 13005162191
北京 北京市朝阳区永安东里甲 3 号通用国际中心 A 座 11 层 邮编: 100010 电话: 010-57917860 18901172686	昆明 昆明市盘龙区新迎小区三组团 3 栋 3 单元 601 电话: 0871-3163821
上海 上海市黄浦区延安东路 175 号旺角广场 2101-2107 室 电话: 021-31262111 15900828578	贵州 贵州省贵阳市贵州双龙航空港经济区小碧乡 云关村云关路 11 号 电话: 0851-85509380
海口 海口市勤政路芳草园小区 D 幢 151 室 电话: 0898-66513774 13078909283	南宁 南宁市东葛路 29-1 号荣和中央公园 1 号楼 2811 室 电话: 0771-2617365
济南 济南市明湖小区东五区 5 号楼 1 单元 603 电话: 0531-85629151 18928828519	天津 天津市南开区航海道金杭大厦 2-3-302 电话: 022-87899406/87899405
南京 南京市鼓楼区云南北路 49 号天星翠琅大厦 14H 电话: 025-85501220 13805160749	西安 西安市碑林区和平路 118 号和平银座 713 房 电话: 029-87233379
郑州 郑州市经三路 68 号 1 号楼平安大厦 6006 室 电话: 0371-69123061 13838022716	成都 成都市人民南路四段 49 号曼哈顿大厦 9-21 电话: 028-85250313 13980597074
长沙 长沙市芙蓉中路 1 段 206 号锦绣华天景丽苑 1611 室 电话: 0731-4485930 13317311178	杭州 杭州市天目山路 160 号国际花园西楼 14 楼 B 座 电话: 0571-28036866 28036867
重庆 重庆市南岸区南坪宠声路 35 号 3 栋 29 楼 06 室 电话: 023-65397715 13381225508	武汉 武汉市武昌区中北路 148 号天源城天仙阁 A 座 3-1002 室 电话: 027-87329931
合肥 合肥市三里庵西园新村梅荫里 14 栋 103 室 电话: 0551-5115042	新疆 新疆乌鲁木齐市新市区迎宾路钢花苑小区铁 合金 5 号楼 1 单元 302 电话: 0991-3765110



附件四

培训计划

1、概述

作为项目实施建设的一个重要组成部分，对所有相关人员全面、细致的培训不可或缺。我公司将在项目实施的不同阶段完成对所有硬件产品、随机系统、软件产品等在内的全部免费培训；提供使用科室培训及信息工程师专业培训方案；提供详细的培训文档，为采购人相关人员进行使用及日常维护培训方案（直至采购人相关人员能熟练使用系统和日常故障的处理。

针对甲方管理人员、临床人员、医技人员提供全方位的操作使用培训。

提供操作人现场操作和维修培训得；提供国内专业操作和维修培训；承诺对2名甲方技术人员提供技术及基本操作培训，使甲方人员能够熟练独立操作、运维、基本技能。培训主要解决管理、使用、维护等人员使用要求，以最终达到相关管理人员和使用人员能够使用、维护系统。

2、培训组织保障

我公司为确保系统的顺利投入使用，将建立专门的技术培训组，配备专业技术人员，为该项目提供技术培训。

技术培训组组长对该项目实施组组长负责，实施组组长对实施项目负责人负责，实施项目负责人对联合领导组负责。管理方式采取垂直管理和统一管理方式，以确保工程的顺利实施。

技术培训组负责系统实施完成后，对相关人员进行系统管理、应用管理维护和使用等方面的培训工作。

我公司拥有一支受到过良好教育，具体丰富经验的技术培训队伍，我们将与贵方密切合作，为系统提供全面的技术培训，以最终达到相关管理人员和使用人员对系统的使用、定制、维护、修改等目的。

2.1、培训理念

拥有一支技术过硬的用户操作和维护、管理队伍，是保证系统正常稳定运行的重要保障。我公司提供的培训整合了国内培训领域中先进理念和中国特色，用户的需求，适应了信息化时代竞争的特点。

本次培训特点是目的性、针对性、实效性和创新性：

2.2、目的性

着眼于可以使用户逐步熟练使用系统，掌握系统管理的基础知识和管理方法。

2.3、针对性

我公司拥有多年的IT行业和管理经验，结合与平台建设项目及实际状况，提供适合客户的、有针对性的培训方案。各系统至少培训高级管理人员2名，一般维护管理人员5-6名。

2.4、实效性

项目自始至终，我们都通过与客户组成共同的工作小组来完成培训方案的设计，从而保证方案为客户各层面管理层所接受，并得到有效实施。

2.5、创新性

通过引进最前沿的信息化管理方法论与工具集，融合全球经验和最新的网络技术，以增强客户对培训课程的适应性。

3. 培训服务流程

进行信息化问题识别，评估工作人员现状以及绩效、业务战略的配合情况。

3.1、培训解决方案设计及可行性研究

依据培训需求分析结论，我们将与用户一起工作来确定如何定制客户化培训方案，并进行可行性研究。全过程包括：培训需求报告、提出设计解决方案、进行可行性研究、确定改进方案。

3.2、培训计划制定

免费提供本项目所有系统、软件产品、应用集成、硬件设备等在内的全部培训，培训讲师是专业工程师。为确保所学的知识技能符合平台相关单位业务的需要，我们将和用户共同确定：培训计划目标、结果衡量方法、培训课程框架开发。

3.3、培训方案制定

我们将在客户的参与下完成：课件定制、培训档案建立、确认符合客户需求的培训师、进行以上设计方案的评估和调整，确保符合用户的需求。

3.4、实施培训方案

我们提供多种多样的学习模式，旨在帮助医护人员掌握培训中掌握的知识和技能，并将这些信息运用于他们的日常工作中。系统的培训工作要在系统上线试运行前实施，并在培训实施前编制专门的培训材料。

对采购人主要技术人员和骨干用户提供使用及维护培训，对普通用户提供使用培训；

对采购人主要技术人员提供对系统开发用到的主要技术培训，如操作系统、数据库、开发工具的厂家认证培训，以及应用系统平台的二次开发培训；

所提供的培训课程表随竞标文件一起提交

3.5、成果评估与持续改进

帮助客户发展现实的行动计划和持续的学习体验。以此方式来培养动力，实现持续改进。我们还将向管理层提交相关报告，一起计划将来的学习或培训方案。

4、培训目的

在项目实施过程中，本着全面共享知识与经验的宗旨，除贯穿实施全过程的用户传帮带外，还会针对工程中的项目实施内容提出一整套系统的培训方案，以达到如下目的：

- 4.1、掌握各个系统的初始化及故障诊断、定位和排除的技能；
- 4.2、熟悉系统软件系统的使用；
- 4.3、掌握系统故障后的恢复方法；
- 4.4、掌握安全配置、性能以及维护；
- 4.5、具有熟练查阅各种技术文件及维护手册的能力；
- 4.6、掌握系统所涉及到的系统软件的使用和维护；

5、培训方式和地点

我们将组织专业化技术服务和培训队伍，培训讲师具备3年以上经验，做好本项目应用推广的工作。根据本工程的特点，安排足够的培训时间，采取多阶段、全方位、全人员的多层培训体系，使业务人员能熟练使用系统。培训分为院外集中培训、院内培训。

5.1、院内培训：

在项目实施过程中，我公司工程师在现场对用户进行设备安装调试的讲解，面对实际设备实践技能培训，并且保证做到有问必答，学会为止。整套系统安装、调试完成后，我公司还会安排对用户的相关人员进行一次现场培训，讲授说明各种设备的安装、保养和应该注意的事项，使用户的相关人员能够尽快地熟悉设备的性能。提交程序变更操作手册并完成招标人项目小组维护人员和科室使用人员的系统性

培训，我公司保证院方项目小组维护人员和科室使用人员能独立对系统进行日常维护和使用。

5.2、集中培训：

由我公司和用户就双方商定的课程内容统一安排时间和地点。我们将在培训现场搭建系统运行环境，实地演示系统的安装、配置、使用以及维护等工作，另外还采用理论与实践相结合的方式对系统使用人员进行培训。每年安排院方信息专业技术人员不少于3-5人次到进行专业培训，掌握如数据库、软件开发、系统配置等技术，能对系统进行核心维护和故障处理。

6、培训时间

培训时间安排在项目的实施过程中，我们会与用户协商，其中对系统维护人员的集中培训将安排在系统调试运行前完成。

7、培训课程

我公司负责完成对所有软硬件产品、随机系统等在内的全部培训。

针对技术人员培训的主要包括：应用系统技术涉及到相关基础知识和内容等；

应用系统的安装部署、排错、运行管理、二次开发等内容；应用开发相关技术标准和规范等。

针对业务操作和维护人员的培训内容主要是针对各自负责的业务系统，进行业务功能和业务操作方面的培训。包括：对所有与应用系统相关的工作人员进行完整的使用和操作培训，同时乙方还须负责在现场组织对系统的安装、调试和运行进行技术示范和业务指导。

8、培训教师

我公司承诺提供3名讲师进行现场培训，并负责制定培训计划，培训计划通过平台建设项目审核后，策划、组织现场安装调试培训和集中技术培训课程，完成对所有相关人员的培训计划。通过各项培训工作和交流活动，除达到所有相关人员的操作使用要求外，最主要的是使相关人员能够全面的了解和掌握系统的设计思路、实现方式、操作方法等内容，以最终达到用户各级人员对系统使用、维护和运行的要求。

9、培训教材

根据平台建设的需要，我公司定制了合理的培训课程和与课程配套的培训教程

；

10、培训考核

根据培训的不同内容及该内容所需达到的目标，我公司制定合理的考核方式，以检验培训的最终效果。培训结束时，我公司将对学员作出评价，并直接通知用户相关部门。

培训计划：针对本项目，互创公司将提供系列软件使用培训、业务管理培训和系统维护培训。并且每次培训完之后，都留下视频教材，供维护阶段使用人员的再次学习。

课程题目：业务应用软件使用培训

培训时间：3-4天

培训对象：使用设备科室人员

培训人数：不限

培训内容：

（1）工程师介绍并演示货物的使用和维护操作。

（2）客户在工程师指导下，自己操作，熟悉倒置显微镜的使用和维护方法

培训目的：让操作者达到正确使用，并能正确维护设备的水平。

三、售后服务人员配置

项目成员姓名	职务	专业	证书名称
邓超	项目经理	计算机应用技术	PMP证书
李一骁	实施工程师	软件工程	PMP证书
江帆	售后工程师	资源勘查工程	PMP证书

附件五

医疗器械注册证

第一类医疗器械备案编号告知书

尼康公司 株式会社ニコン：

根据《医疗器械监督管理条例》《医疗器械注册与备案管理办法》
《体外诊断试剂注册与备案管理办法》的相关规定，提供备案编号如下：

备案编号：国械备20230515

产品名称（产品分类名称）：倒置生物显微镜 Biological
Microscope

备案人住所：東京都港区港南二丁目15番3号

生产地址：471, Nagaodai-Cho, Sakae-Ku, Yokohama, Kanagawa,
244-8533, Japan



国家药品监督管理局

(盖章)



日期：2023年11月03日

本告知书仅用于备案人获取备案编号。

备案人应当确保备案资料合法、真实、准确、完整和可追溯。

已备案的医疗器械，备案信息表中登载内容及备案的产品技术要求发生变化，
备案人应当向原备案部门变更备案。变更备案的，备案编号不变，不再重新发放备
案编号告知书。

进口医疗器械（备案）——“国械备20230515”基本信息

备案号	国械备20230515
备案人名称	尼康公司 NIKON CORPORATION
备案人注册地址	5-20, Nishioi 1-chome, Shinagawa-ku, Tokyo, 140-8601, Japan
生产地址	471, Nagaodai-Cho, Sakae-Ku, Yokohama, Kanagawa, 244-8533, Japan
代理人	尼康精机（上海）有限公司
代理人注册地址	中国（上海）自由贸易试验区希雅路330号第一层B部位
产品名称/产品分类名称	倒置生物显微镜 Biological Microscope
型号规格/包装规格	ECLIPSE Ti2-E, ECLIPSE Ti2-U
产品描述/主要组成成分	由观察系统、照明系统和载物台组成。观察系统是具有目镜、物镜的光学显微系统，不包括数码放大显示系统，可外接图像采集显示系统。利用显微放大原理，观察物体细节。不具备图像扫描、分析功能。
预期用途	用于对临床样本的显微放大观察。
产品存储及有效期	
备注	
备案单位	国家药品监督管理局
备案日期	2023-11-03
变更情况	备案人-住所由“東京都港区港南二丁目15番3号”变更为“5-20, Nishioi 1-chome, Shinagawa-ku, Tokyo, 140-8601, Japan” 变更时间2024年09月11日
注	详情

仅供内部使用

