

合同编号: P522301202500032T

兴义市人民医院与广州孺子牛运维服务 有限公司轨道物流维保服务采购 项目

合 同 书



甲方: 兴义市人民医院

乙方: 广州孺子牛运维服务有限公司

签订日期: 2025 年 06 月 1 日

承诺书

致：兴义市人民医院

我公司 广州孺子牛运维服务有限公司（单位名称）参加兴义市人民医院轨道物流维保服务采购项目(二次公告)项目投标活动中郑重承诺：遵循公开、公平、公正和诚实守信的原则。

一、本公司承诺与另外的投标公司不存在关联：贵州添石劳务有限公司；贵州二建建设有限公司（同一家公司、母公司与子公司、子公司与子公司、总公司与分公司、分公司与分公司、集团控股/参股或实际控制公司、同一品牌旗下公司、其他关联关系：如业务合作关系）

二、严格遵守法律、法规和采购文件规定的投标程序。不隐瞒真实情况，不弄虚作假，不骗取投标和中标资格，不存在以出借、买卖、伪造、涂改企业和从业人员的资质证书、营业执照、资格业绩、印章以及其他相关资信证明文件参与投标，并严禁其他企业或个人以我公司的名义投标。

三、坚决抵制和杜绝串标、围标、哄抬报价、贿赂、回扣等违法投标和不正当竞争行为。

四、依法经营，公平竞争，不采取违法、违规或不正当手段损害、侵犯同行企业的正当权益。

五、一旦违反上述承诺，本公司愿意承担相关法律后果，并接受医院列入永久黑名单。

承诺单位（盖章）：

2025年06月1日

廉洁购销承诺书

兴义市人民医院：

为了防止医药购销领域的商业贿赂，严肃纪律，维护正常的医疗秩序，我公司向兴义市人民医院作如下承诺：

- 1、本公司的营销行为符合国家的相关法律，与医院正常经营活动中依法办事，按照医院的相关制度、规定、流程执行。无违规违纪行为。
- 2、严格遵守职业道德、职工纪律、廉洁自律，通过正常途径开展业务活动，保证不为获取某些不正当利益向医院工作人员赠送礼金，有价证券和贵重物品，保证无各种形式的违规的促销行贿行为。
- 3、医院所需物品，公司一律与相关职能部门洽谈业务，医药代表不得擅自进入临床、医技等科室进行购销活动。
- 4、凡安排新项目介绍，新技术推广，必须经医院审定批准后公开进行。
- 5、签署营销合同前，我公司保证无违规违纪不良记录。如果发现承诺公司有违规不良记录，医院在五年内取消本公司在贵院的销售资格。
- 6、公司如果违反承诺，同意终止与医院的经营合同，由此给医院造成的损失均由我公司承担。同时放弃与医院购销业务中所有未结算款项追索权。
- 7、本公司如有违反廉政廉洁规定的，合同自动终止。同时列入廉政黑名单，5年内不得参与医院的所有商业活动。

承诺单位：广州孺子牛运维服务有限公司

承诺人（法定代表人）

2025年06月1日

贵州省兴义市人民医院

甲方（需方）：兴义市人民医院 签约地：兴义市人民医院
乙方（供方）：广州孺子牛运维服务有限公司 签订日期：2025年06月1日

甲方因经营需要，向乙方购买维保服务，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，
甲乙双方协商一致，签订以下内容。

一、维保合同周期及合同总金额及明细

1.1 维保合同周期：2025 年 6 月 1 日至 2030 年 5 月 31 日
1.2 合同总金额：人民币(大写)：叁佰伍拾陆万玖仟柒佰元整(¥3569700.00 元)；

维保费用明如下：

序号	名称	数量（每年）	服务时间（年）	单价	总价	备注
1	维护所需备件	1	5	356850	1784250	
2	连廊竖井补漏防锈	1	5	13988	69940	
3	驻场人员人工费	1	5	263860	1319300	
4	远程技术支持管理费用	1	5	79242	396210	
合计投标报价		大写：人民币叁佰伍拾陆万玖仟柒佰元整 小写：¥3569700.00 元				

二、项目设备状态

兴义市人民医院轨道物流传输系统（品牌型号：曼彻彼斯 MaxTruck）共计 55 个站点，125 辆智能小车（品牌型号：MT-XC0030）。

附兴义市人民医院站点明细表：

序号	站点名称	所在区域
1	妇科	4号楼11楼
2	病理科	4号楼10楼

3	输血科	4号楼10楼
4	重症医学科	4号楼9楼
5	手术室（洁）	4号楼8楼
6	胃肠外科	4号楼7楼
7	神经外科一病区	4号楼6楼
8	手足显微、烧伤整形科	4号楼5楼
9	创伤骨科	4号楼4楼
10	产科二病区	4号楼3楼
11	烧伤整形介入科	4号楼2楼
12	中控维修站	4号楼1楼
13	急诊医学科	4号楼1楼
14	耳鼻咽喉科	5号楼10楼
15	泌尿外科	5号楼9楼
16	心胸大血管外科	5号楼7楼
17	神经外科二病区	5号楼6楼
18	脊柱外科	5号楼5楼
19	新生儿科	5号楼4楼
20	产科一病区	5号楼3楼
21	医学检验科	5号楼2楼
22	综合住院药房	5号楼1楼
23	CT室	5号楼1楼
24	消毒供应发放	行政楼1楼
25	卫材库房	总务楼2楼
26	矫形关节、小儿骨科	3号楼17楼
27	中医科	3号楼16楼
28	康复医学科	3号楼15楼
29	眼科	3号楼13楼
30	呼吸内科	3号楼12楼
31	心血管内科	3号楼11楼
32	神经内科	3号楼10楼

33	血液科	3号楼9楼
34	内分泌代谢科	3号楼8楼
35	消化内科	3号楼7楼
36	肿瘤二科	3号楼6楼
37	肿瘤一科	3号楼5楼
38	肾内科	3号楼4楼
39	血透治疗室	3号楼3楼
40	儿科一病区	3号楼2楼
41	门诊西药房	3号楼1楼
42	核医学科	2号楼-1楼
43	介入科	2号楼1楼
44	儿科二病区	2号楼2楼
45	儿科门诊	3号楼1楼
46	血液科二病区	2号楼6楼
47	体检中心	2号楼8楼
48	门诊药房	1号楼1楼
49	抽血室	1号楼1楼
50	妇、产科门诊	1号楼3楼
51	口腔二科	1号楼4楼
52	心血管二病区	1号楼5楼
53	甲状腺乳腺外科	1号楼6楼
54	肝胆胰脾外科	1号楼7楼
55	呼吸与危重症二科	1号楼8楼
现有站点 55 个		

三、维保周期价格及服务方式

- 1、服务周期：五年；质保期内增加 10 个（含）内站点不增加维保费；
- 2、服务方式：派驻点人员 3 名，远程技术支持 1 名及远程诊断、软件升级服务等常规保养服务及免费提供常用易损件。

四、服务清单

- 1.1 小车易损件铜刷、大侧轮、小侧轮、驱动包胶轮、齿轮、标签、阻车器弹簧的维护保养；

- 
- 
- 1.2 易损件直齿条、弯齿条、标签、阻车器弹簧易、转轨器齿轮、皮带的维护维保;
 - 1.3 轨道、防风窗专业检查保养;
 - 1.4 小车、转轨器专业定期维护保养;
 - 1.5 全系统机械类组件配件免费更换;
 - 1.6 全系统电气类组件配件免费更换;
 - 1.7 驻点技术人员 3 人 (每天 2 人值班, 其中 1 人值 24 小时, 1 人值 7.5 小时)、远程技术支持 1 人 24 小时响应服务;
 - 1.8 提供远程诊断及系统设备软件升级;
 - 1.9 设备日常管理与应用培训服务;
 - 1.10 人为或其他非乙方责任事故、不可抗力对系统设备造成损害的, 不属于本协议约定的正常维保维保范围;
 - 1.10 维保期内新增乙方品牌站点 10 个站点以内 (含 10 个站点) 不增收维保服务费用, 新增站点直接纳入维保范围, 按时完成各项维保服务。
 - 1.11 竖井连廊漏水修补及生锈区域除锈刷漆;
 - 1.12 所有配件均使用原厂授权配件;
 - 1.13 因物流轨道所引发火灾事故及安全事故, 由维保公司全权承担法律及民事赔偿责任, 并全额赔偿因此对医院造成损失或诱发一切安全责任事故相关法律责任。
 - 1.14 升级防火窗断轨器的支撑杆, 每半年完成一次所有防火窗的联动检测。

五、服务要求和技术标准

设备现场维修处理建立有完善、规范的工作流程。通过专业的工具与测试软件分析和判断故障原因, 技术工程师精确地定位故障点并制定相应解决方案。故障排除之后还将进行检查、清洁、测试, 确保在维修之后能够正常运作, 维保期间的服务要求和技术标准如下:

- 1、维保期间派驻 3 名技术人员现场应急处理。
- 2、服务时间: 全年全天 24 小时响应。
- 3、按采购人需求组织使用科室及人员进行系统操作的相关培训。
- 4、提供专业的保养服务:

每年提供 1 次二级保养，1 次三级保养。

设备保养以检查、调整、维修、校验为主。由设备专业人员负责执行。除执行一级保养作业项目，检查运动部件的运行状况、检查安全机件的可靠性，消除隐患，调整、修复易损零部件的配合状况，旋转运动部位的磨损程度，校验指示用仪器仪表和控制用仪器仪表、计量用仪器仪表，延长使用寿命，维护设备的技术性能。

维护保养具体要求：

二级保养每 6 个月进行一次，三级保养每 12 个月进行一次。

计划日期 保养维护内容		计划		
		日常保养	二级保养	三级保养
轨道维护保养				
1	外观清洁	每天	/	/
2	轨道杂物清理	每天	/	/
3	检查铜轨固定	/	1 次/6 月	/
4	检查齿条磨损	/	1 次/6 月	/
5	检查铝轨连接	/	1 次/6 月	/
6	检查接线是否牢固	/	1 次/6 月	1 次/12 月
7	齿条固定检查并紧固	/	1 次/6 月	1 次/12 月
8	铜轨固定件检查并紧固	/	1 次/6 月	1 次/12 月
9	铝轨固定件检查并紧固	/	1 次/6 月	1 次/12 月
小车维护保养				
1	物流车外观检查	每月	/	/
1	承重轮检查	/	1 次/6 月	/
2	导向轮检查	/	1 次/6 月	/
3	驱动胶轮检查	/	1 次/6 月	/
4	防撞结构检查	/	1 次/6 月	/
5	取电组件检查	/	1 次/6 月	/





6	箱体电子锁检查	/	1次/6月	/
7	活动部件上油	/	1次/6月	/
8	驱动齿轮检查	/	1次/6月	1次/12月
9	固定螺丝检查并紧固	/	/	1次/12月
10	驱动部件检查	/	/	1次/12月
11	控制部件检查	/		1次/12月
转轨器维护保养				
1	导轨及丝杆上油	/	1次/6月	/
2	活动组件上油	/	1次/6月	/
3	转轨固定件检查并紧固	/	/	1次/12月
4	驱动组件检查并紧固	/	/	1次/12月
5	传动组件检查并紧固	/	/	1次/12月
6	对接间隙确认并调整	/	/	1次/12月
7	线路检查并紧固	/	/	1次/12月
工作站维护保养				
1	称重状态显示是否正常	每天	/	/
2	线路是否有松动	/	/	1次/12月
3	称重组件检查并紧固	/	/	1次/12月
中央控制系统维护保养				
1	系统监控显示是否正常	每天	/	
2	检查线路连接是否牢固	/	1次/6月	
3	系统升级			1次/12月

根据甲方使用习惯、各区域使用频率等实际情况及轻重缓急之需要，将保养工作分解至各月份进行，合理安排，保障设备持续稳定。

六、软件升级及维护

1. 根据甲方需求，针对甲方业务流程在最短时间内提供高效服务。保质期内提供的软件

维护服务主要包括以下内容：

2. 应用软件联网服务：现场培训服务、远程技术咨询服务、软件故障分析与解决；
3. 操作系统升级服务：版本升级服务、补丁升级服务；

七、技术咨询服务

1. 故障申报和远程技术支持服务热线

为用户提供 365*24 小时免费的远程技术咨询（包括所有零配件、业务和技术咨询）和故障电话服务。

2. 技术支持服务范围

- 2.1 对于简单故障的指导方式：

服务工程师或总部技术支持的技术专员对报告的设备故障进行即时的远程诊断，指导用户及时排除简单故障，使设备在最短的时间内恢复运行；

- 2.2 对于一般故障或严重故障的指导方式：

远程判断故障原因，及时派遣技术支持赶赴现场维修。

3. 技术支持服务内容

- 3.1 提供设备安装环境的准备指导；
- 3.2 提供安装时间的预约及确认；
- 3.3 提供包括设备运行、维护等相关技术咨询，并在 30 分钟内给予解决方案；
- 3.4 对于复杂故障，免费提供远程专家会诊；
- 3.5 提供故障事件的响应与跟踪；
- 3.6 设备运行故障数据的系统采集、分析、汇总；

八、重要时段保障服务

1. 节假日服务保障：

- 1.1 节假日（如春节、五一、国庆等长假）不间断对甲方的服务；

1.2 技术支持服务工程师保持 7x24 小时手机畅通状态，保持服务保障的一致性；提前做好备件存储工作，并针对易损件增加储备量。

九、服务质量及监督

服务质量监督：建立多种意见反馈渠道，通过积极主动的沟通，听取客户意见后持续改进

提升服务水平；定期向客户提交服务报告，主动汇报服务情况。

十、售后保障

1. 技术团队支持保障：

1.1 建立硬件技术支持工程组：负责硬件技术支持、技术问题分析和制定解决方案、以及新产品新技术的推广等。

1.2 建立研发中心硬件技术支持组：负责解答和解决用户关于硬件方面的咨询和设备改造问题。

1.3 建立研发中心软件技术支持组：负责对软件新技术新项目的培训，并提供后备支持。

1.4 建立服务管理团队：负责全面的客户电话回访，客户投诉、事件跟踪，制定事件解决方案，设备运行管理分析，改进服务质量。

2. 备件供应保障

2.1 提供的所有零备件均为原厂备件；所有的常用零备件均在本地得到响应。

十一、应急措施：

1. 在遇到特殊情况时，能满足用户提出的紧急供货需求，以最快的速度将备件运抵现场。

2. 建立完善的事件处理预警：使设备在最短的时间内恢复运行；

十二、结算方式：

1. 不接受委托付款及转包。乙方按照甲方要求将完成维保服务，经甲方考核合格后，甲方按季度支付相应的合同款。服务周期满甲方验收后 15 个工作日内乙方向甲方提供合规有效发票，甲方须在 30 天内向乙方支付每季度维保款即人民币（¥：178485 元大写：壹拾柒万捌仟肆佰捌拾伍元整。如因乙方服务不能满足招标文件或本合同要求、质量存在问题，则甲方有权不支付任何费用，造成的一切经济损失完全由乙方承担，同时保留进一步追究乙方法律责任的权利。若为中小企业则按照《保障中小企业款项支付条例》执行。

十三、违约责任：

1. 未按照招标及合同要求履行的，视为不诚信，甲方将乙方公司及法人上报中国执行信息公开网，纳入不诚信名单，由此产生的一切后果由乙方承担。

2. 甲方有权拒绝支付合同以外的任何费用，乙方有权拒绝合同以外的任何条件。

3. 甲方逾期付款的（有正当拒付理由的除外）应按照逾期金额的每日 1% 支付逾期付款违约金。

4. 乙方安装中拆下的包装物不得丢弃在甲方任何地方，必须及时清理出院，违者，每次罚款 500 元。

5. 乙方出现廉政腐败问题，本合同自然终止，乙方公司放弃所有未结款项，乙方并自愿按甲方当年医疗收入 10% 的比例向甲方赔款。同时自然终止乙方在甲方的所有合同项目，并自动放弃对本合同未结款项的追索权，同时列入甲方廉政黑名单，5 年内不得参加甲方所有商务活动。

6. 乙方未能按合同约定按时为甲方提供设备维保服务，导致甲方无法正常使用设备的（不可抗力除外），乙方按系统不能正常使用天数向甲方支付违约金，每天违约金金额按本合同总额的 1% 计算，但每次违约金的总额不得超过服务合同金额的 5%。

7. 乙方法人代表更换，或者乙方不再运行，必须提 3 个月告知甲方，否则，甲方有权自动单方终止合同，因此对甲方造成的所有损失（包括：设备停运而增加的人工费、维护费等）由乙方自行负责。

十四、解决合同纠纷的方式：

甲乙双方在履行合同过程中发生纠纷，应本着公平公正、平等互利的原则协商解决。协商不成的，应向甲方住所地人民法院提起诉讼解决。

十五、通知与送达：

1、联系方式：

乙方地址：广州市黄埔区莲花视路 6 号 404 房，联系人：姚根富，联系电话：

2、上述甲乙双方联系方式用于双方往来联系和相关文件、文书、通知的送达。如联系方式（包括地址、联系人、联系电话、电子邮件等）发生变化，应书面告知相对方。双方可通过上述联系方式以短信、邮寄、电子邮件等方式向相对方送达通知、文书、法律文件等。以短信方式送达的，自短信到达对方手机之日视为送达。以邮寄方式送达的，自签收之日视为送达。以电子邮件方式送达的，以电子邮件进入对方邮箱系统时视为送达。如相对方联系方式不准确、送达地址变更后未及时通知或相对方拒绝签收等原因导致邮件被退回的，退回之日视为送达。

十六、本合同不可分割部分:

1、中标人的投标文件(如果有), 2、合同附件(如果有)

注: 本合同未列明的项目以投标文件和产品配置参数确认为准。

十七、本合同一式肆份, 甲方执贰份, 乙方执贰份, 具有同等法律效力, 经双方法定代表人或委托代理人签字, 并加盖公章或合同专用章后生效。

甲方(盖章): 兴义市人民医院

乙方(盖章): 广州电子牛运维服务有限公司

法定代表人:

法定代表人:

委托授权代表人:

委托授权代表人:

开户银行: 中国工商银行股份有限公司兴义城区支行

开户银行: 中国工商银行股份有限公司广州科学城支行

账号:

账号:

纳税人识别号: 125223014297000269

纳税人识别号: 91440112MADULR4Q45

地址: 贵州省兴义市英雄路1号

地址: 广州市黄埔区莲花砚路6号404房

电话:

电话:

2025年06月1日

2025年06月1日

贵州智轩众信工程咨询有限公司

项目编号：P522301202500032T

中标通知书

广州孺子牛运维服务有限公司：

贵单位参加我公司组织的兴义市人民医院轨道物流维保服务采购项目（二次公告）（招标项目编号：P522301202500032T），经评审，确定贵单位为兴义市人民医院轨道物流维保服务采购项目（二次公告）的中标人，中标金额为人民币：叁佰伍拾陆万玖仟柒佰元整（¥：3569700.00 元），请按照招标文件要求和有关规定及投标文件承诺与招标单位签订采购合同。



法定代表人  盖章）：



法定代表人  盖章）：

中标通知书发出时间：2025 年 05 月 19 日