

B

省市场监管局 2025 年政务信息运维项目—B 包
采购合同

合同编号：

甲方：贵州省市场监督管理局

地址：贵州省贵阳市南明区中华南路 66 号

统一社会信用代码：11520000MB159869XJ

项目联系人：姚远

联系方式：85850063

乙方：贵州融创智云信息科技有限公司

地址：贵州省贵阳市观山湖区诚信北路 8 号绿地联盛国际第 10、11 号楼(10)
1 单元 12 层 4 号房

统一社会信用代码：91520115MA6HYLD09W

项目联系人：刘渝

联系方式：0851-85835068

甲、乙双方根据省市场监管局 2025 年政务信息运维项目 B 包项目（项目编号：P5200002025000595002）的公开招标结果，甲方接受乙方为本项目的成交人。甲乙双方根据本项目招标文件、响应文件及招投标过程中确定的有关内容，签署本合同。

一、合同金额

合同金额为（大写）：壹佰玖拾陆万玖仟元整（¥1,969,000.00元）人民币。

此合同价款系总价包干，是在乙方全面履行合同义务的基础上，甲方就本合同所应支付的全部费用，包括但不限于劳务费、材料费、设备费、资料费、交通差旅费、食宿费、管理费、利润、税金等，甲方无需就本合同向乙方或任何第三方支付任何其他费用。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

（一）视频会议运维服务

（二）网络机房设备维保及网络安全维护服务

- (三) 机房设备维修及易损件更换服务
- (四) 云主机安全风险评估及系统加固服务
- (五) 主办公区线路租用服务
- (六) 数据库运行维护
- (七) 食品质量安全追溯系统运维
- (八) 企业登记电子档案管理系统运维
- (九) 相关系统数据对接服务

三、服务质量要求

(一) 视频会议运维服务

乙方提供远程+现场服务。根据国家市场监管总局及相关政府部门要求进行远程视频会议，根据往年运维情况统计，每周约开展 2-3 次会议。调度频率及会议规格较高，需要专门技术人员维护会议系统及设备，保证正常使用。具体服务需求如下：

(1) 视频会议保障服务：省市场监督管理局召开视频会议期间，安排专人现场值守，负责会前联调及正式会议期间技术保障。

(2) 设备维护及巡检服务：定期对视频会议设备进行巡检维护，检查设备和系统运行情况，重点对 MCU、录播服务器、会管服务器、终端以及线路进行检查。每季度至少一次，一年至少四次。

(3) 数据维护服务：视频会议管理系统数据更新，会议录播录像数据维护，会议期间分会场上线情况，主会场及一百余个分会场设备配置数据维护。

(4) 重大会议现场保障服务：按要求派驻人员提供现场服务，为省局主会场提供现场技术保障及故障排查，为市州局及区县局分会场提供远程技术支持及故障排查。省局主会场因设备故障无法修复时，提供备机临时保障会议正常召开。

(二) 网络机房设备维保及网络安全维护服务

乙方提供 2 名驻场技术服务人员，内容主要是为贵州省市场监督管理局网络机房及网络安全的硬件维保、网络巡检、响应支持、终端故障排查、管理优化、咨询顾问、安全巡检、安全加固、应急响应、安全通告、安全培训服务。具体服务需求如下：

- (1) 驻场服务（2 人驻场）

网络巡检服务：对省市场监督管理局信息系统从系统平台、软件和业务应用的运行状况、性能指标、资源利用率和配置合规性，按检查表指标标准进行检查、记录和评估的服务。

响应支持服务：提供针对“故障请求”或“一般服务请求”（非故障），按服务级别提供远程或者现场支持的服务，以协助贵州省市场监督管理局排除故障，或满足业务需求的服务请求。

终端故障排查：针对主办公区日常办公 PC 提供故障排查服务，主要提供一般故障排查、硬件损坏的检测、管理优化服务、咨询顾问服务。

管理优化服务：每月定期对信息系统进行介入式管理操作的服务，通过对设备配置、参数和容量的管理，来防止系统或设备性能降低，避免可预期的故障，提升系统或设备可用性，优化系统或设备的性能。并提交《月度维护记录表》常见的管理优化服务如：网络配置备份、日志清理、无效对象清理、表空间扩展、安全策略合并等。

咨询顾问服务：在信息化规划和建设过程中，提供针对信息系统基础架构、大数据存储、云计算、网络架构、安全防护、终端计算等相关的信息化发展规划、设计、建设和运维咨询服务。服务范围包括：机房设施（综合布线/UPS/空调/动环）、信息系统基础架构（网络/存储设备/服务器）、云计算（VMware/H3C/深信服/华为等）、网络架构、安全防护、终端计算（云桌面）等。

安全巡检服务：根据网络安全需求，派遣经验丰富的网络安全工程师进行现场安全巡检工作，每月对本地终端开展网络安全检测、扫描等安全服务。

安全加固服务：提供每季度对存在的安全隐患进行整改加固。对于应用系统本身的安全风险，协助贵州省市场监督管理局协调第三方开发单位进行安全加固。

应急响应服务：为保障主办公区网络安全，对网络安全突发事件能及时做出防范处理，进一步提高预防和控制网络安全突发事件的能力和水平，减轻或消除网络安全突发事件的危害和影响。

安全通告服务：安全通告服务通过收集最新的信息安全咨询，提供全面、准确的信息安全预警通告服务，在互联网上出现新型病毒或者新出现漏洞并且部分修补的情况下，制作安全通告及时告知相关运维人员，增强对于新型病毒和漏洞的防御力。

安全培训服务

开展网络信息安全意识教育与培训，内容包括：信息安全基础、最新网络安全及趋势、密码安全、上网安全防护、正确使用软件、邮件安全、手机安全、工作环境安全等。

培训人员为中级技术人员，于服务期内提供一次培训。

（2）硬件维保服务

具体维保设备清单如下：

序号	产品名称	规格型号	数量
1	第三方接入防火墙	深信服 NGAF7.3	2 台
2	安全态势感知平台	sip-1000-A600	1 套
3	互联网出口防火墙	NGAF-1000-A400	1 台
4	接入交换机	RG-S5750	1 台
5	核心交换机	H3CS7503-E	2 台

（3）上网行为审计服务（本地安全服务）

乙方提供专用的行为审计工具，对出口用户上网行为进行监测，根据监测数据提供 1 次/月对流控策略进行调优，按需分配带宽资源；监控用户访问数据流量，对 P2P 流量及使用不合规用户进行流量限制。提供对有线及无线网络、路由器进行统一管控，并对接入网络用户实行密码认证管理，对非法用户和终端进行管控，保障网络接入安全。

（4）流量分析服务（本地安全服务）

乙方提供专用的流量探针工具，以镜像的方式对省市场监管网络流量进行收集分析，对用户到业务资产、业务的访问关系进行统计，对内部进行初步的攻击识别、违规行为检测与内网异常行为识别，将相关数据导入安全评估平台进行深度分析，每月形成最终风险评估报告提交至甲方。

（三）机房设备维修及易损件更换服务

乙方采用远程+现场服务方式。为保障机房设备维修及易损件更换，本项目服务内容具体包括硬件故障维修更换服务、巡检服务。

（1）硬件故障维修更换服务

为贵州省市场监督管理局主办公区机房设备整机或者零部件提供备件的更换或维修服务。当相关设备出现故障时，对故障设备或部件进行更换，或者对设

备进行维修，包括维保设备故障诊断、故障设备维修。机房设备包括：22 台服务器（规格型号包括浪潮、华为、戴尔、IBM、深信服）；67 台交换机（规格型号包括华为、华三、锐捷）；2 台防火墙；1 台堡垒机；一台三相电力稳压器；1 台 UPS；64 节蓄电池；4 台空调；2 套柜式七氟丙烷气体灭火装置；1 套动环监控系统；一套防雷接地；设备清单包括但不限于下表：

序号	设备名称	生产厂家	型号	设备类型	所在机房	所在机柜	U 位
1	深信服防火墙	深信服	AF-1000-A400	运维类	15 楼云计算机房	B1	40U-41U
2	深信服堡垒机	深信服	OSM-1000-B1150	运维类	15 楼云计算机房	B1	8U-9U
3	H3C 交换机	华三	H3CS5120V2-28P-LI	运维类	15 楼云计算机房	B1	17U-18U
4	锐捷交换机	锐捷	RG-S7805C	运维类	15 楼云计算机房	B2	9U-13U
5	华三交换机	华三	5600	运维类	15 楼云计算机房	B4	18U-19U
6	锐捷交换机	锐捷	RG-5750	运维类	15 楼云计算机房	B4	16U-17U
7	华为政务外网交换机	华为	S5600	运维类	15 楼云计算机房	B4	14U-15U
8	锐捷交换机	锐捷	RG-S2628G-1	运维类	15 楼云计算机房	B4	10U-11U
9	锐捷光交	锐捷	RG-S5750C-28SFP4XS-H	运维类	15 楼云计算机房	B4	8U-9U
10	总局数据交换	浪潮	NF5280M4	运维类	15 楼云计算机房	A2	31U-32U
11	总局数据交换服务器	浪潮	NF5280M4	运维类	15 楼云计算机房	A3	34U-35U
12	总局数据交换服务器	浪潮	NF5280M4	运维类	15 楼云计算机房	A3	31U-32U
13	总局数据交换服务器	浪潮	NF5280M4	运维类	15 楼云计算机房	A3	15U-16U

14	总局数据交换服务器	浪潮	NF5280M4	运维类	15 楼云计算机房	A3	12U-13U
15	短信服务器	Lenovo	万全 R520	运维类	15 楼云计算机房	A4	27U-28U
16	12315 服务器	ThinkServer	RD640	运维类	15 楼云计算机房	A4	24U-25U
17	12315 服务器	ThinkServer	RD640	运维类	15 楼云计算机房	A4	21U-22U
18	12315 坐席接入服务器	ThinkServer	RD640	运维类	15 楼云计算机房	A4	18U-19U
19	12315 坐席接入服务器	ThinkServer	RD640	运维类	15 楼云计算机房	A4	13U-14U
20	交换机	华为	S5750	运维类	15 楼云计算机房	A4	11U
21	排队机	华为	华为 U2980 排队机	运维类	15 楼云计算机房	A4	4U-8U
22	工控机	中广控	IPC-820	运维类	15 楼云计算机房	A5	21U-24U
23	交换机	锐捷	RG-S6220-48XS4QXS-L	运维类	15 楼云计算机房	A6	42U
24	交换机	锐捷	RG-S6220-48XS4QXS-L	运维类	15 楼云计算机房	A6	40U
25	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	32U-33U
26	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	29U-30U
27	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	26U-27U
28	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	23U-24U
29	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	20U-21U
30	云桌面服务器	深信服	深信服 VDS6550	运维类	15 楼云计算机房	A6	17U-18U

31	锐捷交换机	锐捷	RG-S1920-24GT4SFP/2GT	运维类	15 楼云计算机房	A7	\
32	锐捷交换机	锐捷	RG-S1920-24GT4SFP/2GT	运维类	15 楼云计算机房	A7	\
33	锐捷交换机	锐捷	RG-S1920-24GT4SFP/2GT	运维类	15 楼云计算机房	A7	\
34	MCU	Polycom	\	运维类	15 楼云计算机房	A8	\
35	会管系统	IBM	7945	运维类	15 楼云计算机房	A8	\
36	录播服务器	Polycom	capture server	运维类	15 楼云计算机房	A8	\
37	中间件测试环境	戴尔	DELLR710	运维类	15 楼云计算机房	A9	\
38	交换机	锐捷	RG-S6000-48GT/4SFP	运维类	小机房	C3	37U
39	交换机	锐捷	RG-S6000-48GT/4SFP	运维类	小机房	C3	35U
40	楼层交换机 (20 台)	华为	S1700-52R-2T2P-AC	运维类	楼层	\	\
41	楼层交换机 (27 台)	锐捷	RG-S2628G-I	运维类	楼层	\	\
42	1 楼互联网 楼层交换机	华三	SMB-S5024 PV5-EI	运维类	楼层	\	\
43	15 楼楼层交换机	华为	S5735S-L2 4T4S-A1	运维类	离退休处	\	\
44	离退休处出口 防火墙	锐捷	RG-WALL16 00-CC	运维类	离退休处	\	\
45	离退休处交换机	华三	H3CS1526	运维类	离退休处	\	\
46	离退休处交换机 (两台)	华三	H3CS1024	运维类	离退休处	\	\

47	三相全自动补偿式电力稳定器	/	SBW-100KV A	运维类	15 楼云计算机房	\	\
48	不间断电源 UPS	SANTAK	64 节 100AH	运维类	15 楼云计算机房	\	\
49	蓄电池	\	64 节	运维类	15 楼云计算机房	\	\
50	二号空调	精密空调	SA0017 ODDXEH00F M000S00W0 0	运维类	15 楼云计算机房	\	\
51	一号空调	精密空调	COOLBLADE SA0010	运维类	15 楼云计算机房	\	\
52	三号空调	海瑞弗	HADC0201	运维类	15 楼云计算机房	\	\
53	四号空调	格力空调	KFR-72LW/ (72536) FNhAC-B3J Y01	运维类	15 楼云计算机房	\	\
54	柜式七氟丙烷气体灭火装置	GQQ150/2.5 -HJXFGQQ15 0/25-HJXF	\	运维类	15 楼云计算机房	\	\
55	柜式七氟丙烷气体灭火装置	GQQ150/2.5 -HJXFGQQ15 0/2.5-HJXF	\	运维类	15 楼云计算机房	\	\
56	动环监控系统	海康威视	\	运维类	15 楼云计算机房	\	\
57	防雷接地	\	\	运维类	15 楼云计算机房	\	\

(四) 云主机安全风险评估及系统加固服务

乙方对省市监局共 23 个上云业务系统（贵州省市场监督管理局门户网站、贵州市场监管综合业务管理系统、国家企业信用信息公示系统（贵州）、贵州省企业登记全程电子化系统、省市场监管局法律法规综合信息资源系统、贵州法人库、企业档案管理系统、12315 平台（贵州）、“双随机、一公开”监管平台、智慧市场监管系统、食品质量追溯系统、贵州标准化公共服务平台、食品生产和食品经营许可网上申请系统、贵州省行政执法与刑事司法信息共享平台、贵州省“互联网+明厨亮灶”智能分析预警一体化服务平台、贵州省气瓶监管大数据应

用平台、电子营业执照、国家企业信用信息公示系统部门协同监管平台、贵州省电梯应急救援处置平台、贵州省特种设备监督管理平台、贵州省知识产权公共服务平台、贵质通平台）涉及的全部云主机资产提供漏洞扫描、安全基线检查、安全加固、应急响应等服务。乙方提供远程+驻场服务方式，驻场 2 人。

（1）云主机安全风险评估

①处置云上贵州或网安中心下发的安全漏洞或隐患整改通报，根据职责范围将通报问题分解到各相关运维支撑保障方，督促相关方进行整改

②跟踪云上贵州和网安中心下安全态势报告问题整改情况，对业务应用方的漏洞修复结果进行核查确认，汇总形成报表，反馈至云上或网安中心

③每月对云上专有域和省局本地机房业务系统、网络设备（约 100 个资产）开展漏洞扫描，促进漏洞及时修复，消除安全漏洞隐患

（2）安全基线检查

①每季度对省局主要业务系统（487 个资产）进行基线扫描，促进业务应用开发方开展基线合规整改，减少安全风险

②对互联网区域等高风险主机进行恶意代码及后门检测，及时发现被入侵或病毒感染主机（50 个资产）

③对完成安全整改的资产进行复核扫描，确保整改有效到位

（3）云主机系统安全加固

针对云主机系统操作系统层面组件进行安全加固，包括系统层面的补丁修复（如：内核、bash、sudo、openssh、ssl）和系统层面的安全策略基线配置（包括：账号口令策略、sudo 权限、防火墙、日志审计规则等）。加固资产共计 487 个。

（4）云主机安全应急响应

①负责云上及本地业务系统安全事件的应急处置，并出具安全事件处置及溯源报告，指导业务维护方进行整改。

②协助业务应用厂商对安全事件进行后续整改，并对修复说明函和修复结果进行复核。

（五）主办公区线路租用

乙方为贵州省市场监督管理局提供链路租用服务，具体需求见下表：

序号	电路类型	线路描述	速率
----	------	------	----

1	互联网光纤（电信）	主办公区办公设备访问互联网（主）	200M
2	MSTP 电路（电信）	省局主办公区连接省政务中心（遵义路展览馆）	10M
3	MSTP 电路（电信）	省局主办公区连接省局老干处（A 鸽岩路 11 号）	10M
4	MSTP 电路（电信）	主办公区 VPN 线路	10M
5	MSTP 电路（联通）	主办公区连接国家市场监管总局	10M
6	互联网光纤（移动）	省局老干处（八鸽岩路 11 号）办公设备访问互联网	10M
7	本地互联网（移动）	主办公区办公设备访问互联网（备）	200M
8	本地互联网（移动）	省局主办公区连接省政务中心（备）	10M
9	本地互联网（移动）	主办公区 VPN 线路（备）	10M
10	SIP 线路（电信）	电梯应急救援平台语音（96533）-坐席中继线路 2M	2M（6 条）

（六）数据库运行维护

（1）数据库驻场维护服务（1 名人员，驻场运维）

21 套数据库运行维护：数据库备份与恢复演练等具体服务，需求如下：

数据库备份与恢复演练：

1) 备份方案的制定与实施。数据库的备份分为物理备份和逻辑备份，而物理备份又分为热备份和冷备份。备份需要考虑备份窗口、备份策略、备份有效性等因素，同时要对存储进行有效的规划，防止最后一道防线出现问题。负责对甲方数据库进行首次的数据库备份方案制定，并在甲方现有的资源环境条件下提供备份策略的实施。

2) 备份数据有效性检查。工程师每天对数据库的备份日志进行检查，确保备份任务有效完成。并在每个月末对备份数据进行恢复验证，确保备份策略的有效执行。

3) 备份数据的按需恢复。在灾难或者故障发生时，可根据甲方需求进行数据库的按需恢复，常见的恢复场景包括：基于归档的完全恢复、归档模式下的不完全恢复、非归档模式下的逻辑恢复。

4) 云上异地备份及恢复验证（新增）

将数据库备份数据定期（每天）异地备份至云上贵州备份服务器，每月将云备份数据导入安全演练服务器进行恢复演练，确保异地备份数据能及时有效恢复。

2、性能评估与调优

1) 数据库性能监测。通过性能监测脚本或者 OEM 管理平台对数据库的性能状态进行实时监测，及时发现性能异常，通过周期监测数据形成性能基线。

2) 数据库性能分析。每周对数据库运行性能进行基础分析，确定是否存在性能问题。每个月对数据库性能进行全面分析，通过运行状态报告进行详细分析评估。

3) 数据库调优实施。通过对数据库的性能分析，发现数据库性能瓶颈，提供针对性的优化措施，并指导实施，主要有如下几方面措施：

服务器操作系统参数调整数据库参数调整网络性能调整应用程序 SQL 语句分析及增加硬件资源

3、数据库安全加固

1) 数据库补丁。提供数据库及其相关高可用、容灾或组件的补丁更新，包括但不限于 RAC、DG 和 OGG。

2) 漏洞修复。提供数据库及其相关高可用、容灾或组件的漏洞修复，包括但不限于 RAC、DG 和 OGG。

3) 按季度对数据库服务器，操作系统进行漏洞修复，保障基础运行环境安全

4) 按月对操作系统和数据库的配置进行基线检查和配置，执行定期密码修改等策略更新，保障数据库安全基线满足等保安全计算环境要求

4、重大数据库故障救援

(1) 由具有相关工作经验的资深数据库认证工程师在甲方的数据库产品出现重大故障时提供现场紧急救援服务。重大故障如：OS 故障、导致数据库不能正常启动或运行、硬件故障（包括 CPU、硬盘等），导致数据库崩溃、人为故障，包括维护人员不小心删除数据库文件，或人为将 Table 中的数据删除、导致数据库不能正常运行的情况，如控制文件遭破坏，RedoLog 文件遭破坏，数据文件遭破坏等等。对于上述严重影响业务问题，乙方在处理完成后 3 日内提供故障处置报告，分析故障原因，提出预防措施。

(2) 数据库维护服务（2 名人员，远程运维）

健康与可用性巡检

数据库日常巡检。针对数据库的可用性和健康状况在工作日期间，进行早晚各一次手工巡检检查，检查包括但不限于以下指标类：运行环境与系统、数据库可用性状态、空间和容量指标、基本性能指标、告警日志、数据库备份

数据库月度健康检查。通过定制化脚本对数据库进行深度全面的健康检查，除了日常检查的指标外，还包括对数据库对象状态、资源利用效率、全面性能指标、安全性等指标的检查与分析。

数据库基础管理

数据库文件对象的管理，包括但不限于：数据库参数文件管理、数据文件管理、重做日志文件管理、密码文件管理

对数据库逻辑对象的管理，包括但不限于：表，索引，视图，图表，缺省值，规则，触发器，函数，DBlink 等。

资源与权限管理包括但不限于：内存参数管理、用户与 schema 管理、PDB 容器数据库管理、Profile 管理、权限管理、字符集管理、表空间与分区管理等。

其他管理工作，数据库审计功能管理、归档模式管理、数据库闪回区管理等。

一般数据库故障处置

数据库故障响应。提供 7*24h 的数据库救援服务，针对非重大故障，工程师接到甲方的事故报告 2 小时内到达现场，提出问题的解决方案，并在短时间内解决问题。主要处理常见数据库性能降低或冗余节点故障。

(七) 食品质量安全追溯系统运维

(1) 远程修复服务

根据甲方使用过程中存在问题以及安全需要，对系统 82 个功能点进行优化，满足甲方使用需求。对系统运行过程中功能出现异常进行修复

(2) 接口维护升级服务

确保食品质量安全追溯系统与食品生产经营主体自建系统对接稳定、顺畅，并结合甲方要求及食品生产经营主体实际情况及时升级。

(3) 远程状态监控

为食品质量安全追溯系统提供远程状态监控服务，监控系统的运行状态、性能指标、资源占用情况等，确保食品质量安全追溯系统能够正常运行。

(4) 远程预防性巡检

为食品质量安全追溯系统数据库提供日常预防性远程巡检服务，巡检数据库运行状态、CPU 利用率、内存使用情况、I/O 输入输出、磁盘使用空间、错误日志、账号密码安全等情况。

(5) 在线客服咨询和答疑

通过远程服务（即时通信工具、邮件、电话等）的方式，为贵州省内监管人员、市场主体提供日常咨询和答疑服务，协助各级监管人员完成机构部门设置、权限设置、账号分配等工作，提供统计口径、效能评估、数据维护等规则解释，提供使用过程中针对操作和统计规则的答疑工作；协助市场主体用户完成账号注册、企业信息完善、信息录入等工作，提供使用过程中针对操作的答疑工作；确保贵州省市场监管局的工作顺利开展。

(6) 培训服务

按照甲方要求提供远程培训和现场培训相结合的操作培训，对各级市场监管用户、市场主体使用过程中存在的问题进行解答。包括但不限于电话、微信、QQ、视频、线上会议等方式。培训人员为中级技术人员，于服务期内提供一次培训。培训时长 1 小时，人数 100 人。

(7) 数据核对和远程处置

远程服务：为食品质量安全追溯系统与数据中心、市场监管总局、市场主体对接提供数据核对服务，确保食品质量安全追溯系统数据及时同步提交到数据中心、市场监管总局，企业主体数据及时提交到食品质量安全追溯系统，及时处置因网络故障、服务异常、操作失误等问题产生错误数据。

(8) 总局侧支撑

提供国家市场监督管理总局侧支撑服务，协调处理食品质量安全追溯系统与总局全国食用农产品批发市场食品安全监管信息系统对接工作中涉及的业务规范、数据标准、系统升级改造等工作，为贵州省食品质量安全追溯系统与全国食用农产品批发市场食品安全监管信息系统对接提供总局侧支撑。

(9) 系统防御远程支持服务

远程服务：基线扫描漏洞修复，相关插件升级以及其他安全漏扫所需要做的系统修复工作。

(10) 驻场服务

乙方提供驻场人员两名。1 名运维人员和 1 名数据库人员。

根据甲方要求，定期输出系统运行情况分析报告，并对甲方特定数据分析输出分析报告。

根据甲方要求，做好系统状态评估优化方案。

根据甲方要求，统计分析系统相关技术指标。

数据库性能监测。对数据库的性能状态进行监测，及时发现性能异常，通过周期监测数据形成性能基线；每个月对数据库性能进行全面分析，通过数据库性能分析报告进行详细分析评估；

数据库性能分析。每周对数据库运行性能进行基础分析，确定是否存在性能问题；

数据库调优实施。通过对数据库的性能分析，发现数据库性能瓶颈，提供针对性的优化措施，并指导实施。

（八）企业登记电子档案管理系统运维

（1）软件日常维护

乙方对甲方企业电子档案管理系统提供纠正性软件维护与预防性软件维护服务，提供技术问题咨询解答，问题诊断与故障判断，纠正系统运行过程中发现的问题和潜在故障进行软件修改。

（2）系统数据维护

乙方对甲方企业电子档案数据检错维护，数据改错维护，数据库维护，网上登记全程电子化档案信息归档数据维护。

（3）软件接口维护

乙方对系统现有的与企业登记业务系统的全程电子化档案电子文件在线归档接口提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口可将企业登记过程形成的电子文件实时在线的归档至档案系统，保障接口供企业登记业务系统调用，实现业务系统在线调阅企业登记电子档案。

（4）系统安装调试

乙方对于甲方系统由于服务器、计算机、扫描仪等设备更换、软件维护等原因而进行的应用软件系统安装与调试服务。

（5）系统定期巡检

乙方对甲方企业档案电子化系统每季度巡检 1 次，为提前发现系统及设备故障隐患，对系统故障进行预防。

(6) 技术培训

乙方需要在系统维护期内，根据甲方需求对用户进行培训，培训内容包括软件产品的安装、使用和日常维护。

(九) 相关系统数据对接服务

(1) 个体户分型数据集中上报接口服务：乙方提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，按照《数据中心数据汇总结构规范》所列数据项，将相关数据上报汇总至全国“个体工商户名录”。

(2) 个体户分型数据增量上报接口服务：乙方提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，定期或不定期分型判定，并实时上报汇总至全国“个体工商户名录”。

(3) 经营异常名录信用修复信息上报接口服务：乙方提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，至少每4小时向总局数据中心上报一次，满足信用修复公示工作要求。

(4) 公示系统上报数据维护：乙方提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，上报数据包括：1、公司和农专合并分立公示公告终止信息，2、减少注册资本公告终止信息，3、营业执照作废声明信息终止信息，4、解散公示信息5、强制注销公告，6、依人民法院判决申请撤销登记信息，7、协助涤除信息，8、企业公示_出资人实缴明细_2024，9、企业公示_行政处罚信息_2024

(5) 受益所有人信息备案接口维护：乙方提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，受益所有人信息备案数据的同步及接口维护

(6) 国企央企登记信息比对核验接口维护：乙方提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，与总局统一登记注册微服务组件的对接，在业务系统中应用总局提供的“全国假国企央企办理登记限制服务”、“全国国企央企办理登记比对核验服务”和“基本信息上报—企业”服务

(7) 短信平台对接维护：乙方提供维护服务，及时解决接口问题，保障接口正常调用，对接智慧监管一体化平台、知识产权公共服务平台、特种设备平台、标准化公共服务平台。

四、甲方乙方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

1、甲方有权按照本合同约定或有关法律法规规定，对本项目进行监督和检查，如乙方未按照本合同约定提供服务，或乙方提供的服务违反法律法规的强制性规定的，甲方有权要求乙方制定相应措施并对违反法律法规的行为加以整改。

2、甲方应有专门技术管理人员积极配合乙方全面、完善的技术运维服务。

3、甲方网络环境如有调整和变动，甲方管理员有及时告知乙方工程师的义务。如因甲方或其他供应商自行调整系统技术参数产生的不良后果，由甲方或其他供应商自行负责。

3、甲方有按时付款的责任和义务。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方有权按照本合同约定向甲方收取本合同价款。

2、乙方有权自甲方处获得与提供本合同项下服务相关的所有必须的文件、资料。

3、乙方应派遣专门的技术工程师负责甲方硬件及软件系统的各项技术运维服务。

4、乙方应为本项目组建项目小组。

5、乙方如需对网络环境和系统做出调整和变动，必须提交合理可行的技术方案并事先征得甲方管理员同意后方可执行。如因乙方私自变动和调整系统技术参数产生的不良后果，由乙方自行负责。

6、乙方应按合同约定提供技术运维支持服务。

五、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自 2025 年 7 月 10 日至 2026 年 7 月 10 日止。

六、验收及评价考核

验收标准：验收时应满足现行的法律、法规、规章制度及有关文件要求。服务期满后，乙方向甲方申请，且提交总结报告及月度报告等材料，按照国家、贵州省省级信息化相关规定及行业规范等要求进行审核通过后，由甲方组织验收。

七、付款方式

由甲方按下列程序在 30 日内付款。

合同签订前,乙方以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式向甲方提交政府采购合同金额的 10%作为履约保证金。所有项目验收合格后 30 日内,甲方将履约保证金一次性无息退还给乙方。

合同签订后,到 2025 年 9 月底运维良好,甲方向乙方支付合同金额 95%,合同期满通过验收后甲方向乙方支付剩余款项。

甲方在付款前需收到乙方提供的真实、合法、有效、足额的增值税发票,否则,甲方有权拒绝付款且不承担迟延付款的责任,乙方不追究甲方延迟付款的责任。

甲方增值税普通发票开票信息如下:

单位名称:贵州省市场监督管理局

统一社会信用代码:11520000MB159869XJ

开户行:贵州银行股份有限公司贵阳中都支行

行号:313701099182

账号:0144001500000284

乙方银行账户信息如下:

单位名称:贵州融创智云信息科技有限公司

纳税人识别号:91520115MA6HYLD09W

地址:贵州省贵阳市观山湖区诚信北路 8 号绿地联盛国际第 10、11 号楼(10)

1 单元 12 层 4 号房

电话:0851-85835068

开户行:交通银行贵州省分行营业部

开户行号:301701000026

账号:521000103013000707601

八、知识产权产权归属

(一)乙方应保证其所提供的服务或其任何一部分在中国境内及境外没有且不会侵犯甲方或任何第三方的知识产权(包括但不限于著作权、专利权、商标权)或专有技术或商业秘密或其他合法权益。

(二)乙方应保证若所提供的服务或其任何一部分使用或包含有任何其他第

三方的知识产权或专有技术或商业秘密或其他合法权益，乙方已经获得权利人的充分授权，甲方无需因此向任何第三方支付任何费用。

(三) 乙方违反合同约定，导致甲方使用乙方提供的服务被指控侵犯他人权益（包括但不限于知识产权或专有技术或商业秘密或其他合法权益）的，因此而产生的或与此有关的一切责任均由乙方承担；若因此导致甲方被追究责任的，甲方有权就由此发生的所有成本、费用和损失（包括但不限于甲方因此而支付的违约金、赔偿金、和解金、行政罚款、诉讼仲裁费、公证费、保全费、执行费、律师费、调查取证费、差旅费等）向乙方追偿。

(四) 本条知识产权条款不因本合同的变更、解除、终止而终止。

九、保密

(一) 本合同所指的保密信息是指乙方在履行合同过程中所接触和知悉的甲方信息及其载体，上述信息的载体包括但不限于纸、声、光、电、磁等媒介也包括口头传播等方式，保密期限为永久。

(二) 乙方应严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》及其他有关法律法规，严格遵守甲方的安全保密规章制度。

(三) 乙方应审查其参与本合同项下业务工作人员的工作情况和家庭社会关系，如有不适宜参与的，乙方应及时向甲方报告。乙方应对接触和知悉的保密信息严格保密，保证不被披露或使用，包括意外和过失。

(四) 合同履行结束，乙方应交还所掌握的甲方信息载体，有因工作需要复制到计算机上的，应在甲方的监督下彻底删除。

(五) 乙方确保其工作人员未经许可不对保密信息录音录像、拍照、复制、抄录和传播，不得通过非涉密设备、载体和通信网络处理涉密信息，离开现工作岗位或出境前清退保密信息，不得以任何方式保留和向外泄露。

(六) 乙方因业务需要留存的保密信息须经甲方同意，不得擅自备份、复制。合同履行过程中形成的中间材料包括文件、资料的草稿、废稿、废页，应当妥善保管，不需要保存的应及时在甲方的监督下销毁。

(七) 乙方违反或未履行本保密条款约定，甲方有权视情况要求乙方限期整改或停止合作，乙方的泄密行为将按有关法律法规处置。

(八) 双方发现保密信息已经泄露或可能泄露时，应当立即采取补救措施，

并及时向当地保密行政管理部门报告。

十、违约责任与赔偿损失

(一) 乙方提供的服务不符合招标文件、响应文件或本合同规定的。甲方有权拒收，乙方应退还甲方已支付的全部费用，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金。

(二) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3% 的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，乙方应退还甲方已支付的全部费用，并承担由此造成的甲方经济损失。

本条所称“损失”，包括但不限于诉讼费、鉴定费、律师费（以守约方与律师事务所签订的代理合同约定为准，包括已支付和未支付的费用）、差旅费等合理费用。

(三) 甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方支付本合同总价 5% 的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的 3% 向乙方偿付违约金。逾期半个月以上的，乙方有权终止服务。

(四) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十一、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，双方中的任何一方可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

十二、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其它

(一) 本合同所有附件、招标文件、响应文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

(二) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

(三) 双方有关本合同的任何通知、通讯可以传真、邮寄方式进行，各方在本合同所留联系信息（详见签署页所载）均为真实有效的，并保证对方可通过约定的方式联络到本方。如一方信息发生变更，应提前 15 日书面通知对方。如因一方提供的联系信息不准确或变更等其他原因导致另一方发出的通知被退回或无法及时联络的，在该书面通知发出之日，即视为通知已成功送达，同时，由此造成的后果由该无法联络一方承担。

(四) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十五、合同生效

(一) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

(二) 合同一式 肆 份。

(三) 合同执行中涉及招标资金和招标内容修改或补充的，须经当地财政部门审批，并签订书面补充协议报监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

甲方：贵州省市场监督管理局（盖章）

乙方：贵州融创智云信息科技有限公司
（盖章）

法定代表人/负责人：

法定代表人/负责人：

签字日期：2025 年 7 月 10 日

签字日期：2025 年 7 月 10 日

附件 1：保密协议

保密协议

甲方：贵州省市场监督管理局

乙方：贵州融创智云信息科技有限公司

为确保甲乙双方顺利进行本项目的合作，确保本项目建设中涉及的相关信息
的保密安全，经协商一致，针对合作过程中涉及的相关信息，甲乙双方达成如下
协议并承诺共同遵守。

一、保密信息的范围

本保密协议所指“信息”包括任何以口头、书面、图表或电子形式存在的以
下内容：

1. 任何涉及甲方及最终用户方过去、现在或将来的人员结构、规章制度、
质量体系、工作流程、处理手段、财务信息以及甲方及最终用户方拥有或使用的
系统、平台、终端、存储设备所载信息等；
2. 任何甲乙双方在项目实施中涉及的技术措施、技术方案、软件应用与开
发，以及甲方和最终用户方硬件设备的品种、质量、数量、品牌等；
3. 任何甲乙双方在项目实施中涉及的技术秘密或专有知识、文件、报告、
数据、软件、流程图、数据库、发明、知识等，无论上述信息是否享有知识产权；
4. 任何甲方及最终用户方其它的以有形方式或无形方式存在的且不被社会
公众知悉的信息。

这些“信息”无论乙方何时接受或接触到，均属保密信息。

二、甲乙双方的保密义务

1. 甲方对乙方提供的技术信息和资料负有保密责任，未经乙方同意不得提
供给与本项目无关的任何第三方。
2. 对不再需要保密或者已经公开的技术信息和技术资料，甲方应及时通知
乙方。
3. 乙方对于从甲方及最终用户方处收到的信息，在未经甲方事先书面许可
的情况下，不得以任何方式提供给项目之外的第三方及双方的无关人员。
4. 乙方对于从甲方及最终用户方处得到的信息，应当通过建立内部保密制

度、开展保密培训、与员工签署保密协议、严格控制员工数据访问权限等方式和措施，确保信息的安全。

5. 乙方承诺，所收到的甲方及最终用户方信息只能用于本项目而不得用于任何其他目的。

6. 乙方承诺，所收到的甲方及最终用户方信息在本方此项目工作组中能得到谨慎的使用，只能用于本方参与此项目的相关人员，并且保证该相关人员在知晓信息之前已经充分了解了本协议的内容。

7. 乙方承诺，对于所收到的甲方及最终用户方信息，未经甲方事先书面许可，不得以任何形式复制和传播。

8. 除甲方事先书面同意，否则乙方不得向第三方以任何形式透露双方的任何会谈、会议、协商或共同工作的内容。

9. 除双方另有约定外，负有本协议约定的保密义务的主体包括：乙方参与或曾经参与本项目的人员、在工作中有意或无意以及可能获悉本协议约定的保密信息的其它人员（包括但不限于乙方的工作人员）。

10. 乙方出于完成本项目目的，从甲方及最终甲方处取得的书面或电子信息，应当在项目完成后即时完整地归还甲方及最终甲方。

11. 乙方利用自有设备或甲方设备在软件开发调试及设备配置过程中，杜绝发生“一机两用”等违反网络信息安全规定的行为。

12. 除非双方书面同意，本协议所规定的保密期限为永久。

13. 甲方及最终甲方提供信息的行为不得被视为是以任何方式授予技术许可，或是转让著作权、商标权、专利权或技术秘密的行为。取得甲方及最终甲方信息，并不表明取得了信息的任何知识产权；甲方所提供的任何信息的知识产权和财产权利，全部归甲方所有。

14. 如乙方工作人员因完成本项目需要进入甲方或最终用户方工作场所，应当严格遵守甲方及最终用户方的相关规章制度，不得进入甲方或最终用户方未授权进入的办公区域，不得在与本项目工作无关的区域活动。

三、其他约定

鉴于甲乙双方形成的合作关系，本协议约定的保密义务作为乙方向甲方履行生产、供货义务的附随义务，甲方不再另行支付乙方保密费用，乙方不得以任何理由及任何方式以本协议为依据向甲方主张权利。

四、违约责任

若一方违反上述任何条款，应当承担本项目合同额【20%】的违约金，如给对方及最终用户方造成损失，违约方还应承担相应的赔偿责任及其它所有法律责任。

【以下无正文，为《保密协议》签署信息。】

甲方：贵州省市场监督管理局（盖章）



乙方：贵州融创智云信息科技有限公司（盖章）



甲方代表签字：

洪卫

乙方代表签字：



签字日期：2025.7.10

签字日期：2025.7.10