

采购合同

甲方（采购单位）： 贵州医科大学附属医院

乙方（中标单位）： 贵州卫宁科技有限公司

2025

2025020409

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本着平等、互利的原则，经双方友好协商，签订本合同，承诺共同信守。

一、合同订立

甲方通过公开招标方式（项目编号：0637-248102032044；招标时间：2025年1月14日）获得以下货物和伴随服务（见条款二），并接受了乙方以总金额605000元整（陆拾万零伍仟元整）提供上述货物和服务的报价（以下简称“合同价”）

二、产品内容

序号	品牌	产品名称	注册证名称	规格型号	制造商名称	产地	中标数量	单位	中标单价（元）	合计总价（元）
1	东华原	自动煎药机 (十功能自动煎药机)	/	YJD13-GL	北京东华原医疗设备有限责任公司	北京	1	台（套）	41500	249000
2	东华原	自动煎药机 (十功能自动煎药机+中药汤剂包装机)	/	YJD20D-GL +YB50-250	北京东华原医疗设备有限责任公司	北京	3	台（套）	41500	
3	东华原	自动煎药机 (十功能自动煎药机)	/	YJD30-GL	北京东华原医疗设备有限责任公司	北京	2	台（套）	41500	



4	东华原	煎药包装一体机(常压煎药包装一体机)	/	YJ20/3+1(50-250)	北京东华原医疗设备有限责任公司	北京	3	台(套)	29000	87000
5	扬鹰	中药粉碎机(流水式超微粉碎机+颗粒粉末包装机)	/	MY-70+MF-2	广州市扬鹰医疗器械有限公司	广州	2	台(套)	35000	70000
6	扬鹰	中药制丸机(中药制丸机+抛光机+多功能烘干箱)	/	YQD-6+YB-400+MYK-10	广州市扬鹰医疗器械有限公司	广州	1	台(套)	39000	39000
7	扬鹰	中药熬膏机(高效浓缩机)	/	YZN60	广州市扬鹰医疗器械有限公司	广州	2	台(套)	50500	101000
8	扬鹰	膏方包装机	/	YB15-50F	广州市扬鹰医疗器械有限公司	广州	1	台(套)	59000	59000
合 计										605000

三、服务交付

1、交货地点：甲方指定地点。

2、交货时间：获取中标通知书后国产产品 30 个日历日内完成交货安装调试及验收。进口产品 90 个日历日内完成交货安装调试及验收。合同签订完毕后，我公司即未按约定发货的，医院有权立即终止合同，由乙方配送临近生产日期的产品。国产产品的生产日期不得超过 3 个月，进口产品的生产日期不得超过 6 个月，特殊情况另行商议。

3、质保期：整机质保自动煎药机(十功能自动煎药机)、自动煎药机(十功能自动煎药机+中药汤剂包装机)、自动煎药机(十功能自动煎药机)、煎药包装一体机(常压煎药包装一体机)4 年 中药粉碎机(流水式超微粉碎机+颗粒粉末包装机)、中药制丸机(中药制丸机+抛光机+多功能烘干箱)、中药制丸机(中药制丸机+抛光机+多功能烘干箱)、中药熬膏机(高效浓缩机)、膏方包装机 2 年(含易损件)。

4、交货费用：与交货有关的费用(包括但不限于运输费、包装费、保险费、装卸费、

税费等)以及安装调试等标准伴随服务费用均包含在中标价格内,由乙方承担,乙方不得以任何理由要求甲方另行支付其他费用。乙方无条件执行甲方关于本合同有关设备交付地点、先后顺序的确定及后期或有调整的相关安排,并承诺不因此要求另行增加费用。

5、乙方在接到甲方通知维修维保要求后应在1小时内作出回应,并在2小时内派遣工作人员到现场进行维护服务,在质保期间的一切维修维保费用由乙方承担,包括但不限于由此产生的现场维护、修理、更换的一切费用,乙方未按约提供维修维保服务的,甲方有权自行委托第三方进行,因此产生的费用由乙方承担。且每出现一次,乙方应向甲方支付违约金,为履约保证金百分之【10】,该违约金不足以赔偿甲方全部损失的,乙方应予赔偿,甲方有权直接在履约保证金中扣除该部分费用。

6、仪器设备的质保期以设备在甲方安装验收合格之日起计。

7、乙方应向甲方提供满足施工、调试、检验、运行和维修所需的技术资料。

8、所有货物运至甲方指定地点,安装完成并经甲方验收合格前,货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

四、技术服务及联络

1、乙方应及时提供与本合同设备有关的、安装、调试、运行、检修等相应的技术指导、技术配合、技术培训等全过程的服务。

2、乙方需派代表到现场进行技术服务,指导甲方按乙的技术资料进行安装、调试和并网,并负责解决合同设备在安装调试、运行中发现的制造质量及性能等有关问题。

3、凡与本合同设备相连接的其他设备装置,卖方有提供接口和技术配合的义务,并不由此而发生合同价格以外的任何费用。

4、乙方派到现场服务的技术人员应是有实践经验、可胜任此项工作的人员。甲方有权提出更换不符合要求的乙方现场服务人员,乙方应根据现场需要,重新选派甲方认可的服务人员。

五、采购验收

1、验收地点: 甲方指定地点

2、甲方授权的验收代表为: 医学工程科。

3、验收注意事项:乙方必须在安装时当场拆封合同项下的所有货物的包装;在安装调试成功后由甲方组织验收,并将发票、质保卡、使用说明书(简体中文)、随机配件等交甲

方签收，否则甲方有权拒绝验收且不承担违约责任；验收合格后甲乙双方在《验收报告》上签字盖章。

4、其他有关验收的要求及详细内容参考本项目招标文件规定以及投标人作出的响应承诺，部分内容根据需要参考有关国家或行业标准，或用第三方检测方式以确定合格结论。如需第三方检验，检验所产生的费用由乙方承担。

5、验收过程中如产生争议，甲乙双方应采取有效措施保护现场。有争议的双方友好协商解决，协商不成的向有关部门申请调解或按照争议解决约定方式处理。

六、付款方式

获取中标通知书后，乙方立即订货。乙方承诺向甲方指定账户缴纳合同金额的 10%履约保证金并且提供订货相关文件，经甲方审核无误，甲方向乙方支付合同金额 30%的预付款。货物全部到达后，经安装调试，检验质量合格、数量无误且项目验收后，按设备处办理入库时间为准，经财务处审核合格后支付 70%货款。甲方承诺在安装调试验收结束后 15 个工作日内无息返还履约保证金。

七、违约责任

1、乙方不能按照招标文件、合同的约定履行项目，导致项目不能顺利实施，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿。

2、乙方必须确保所提供产品的质量，若因产品质量造成的医疗事故纠纷和经济损失由乙方完全承担，甲方因此承担责任的，有权向乙方追偿，一旦出现该情况，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿。

3、若乙方存在资质造假、虚假报名等虚假应标行为，一经发现，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【20】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，同时禁止乙方一至三年内参与甲方采购项目投标或响应，因此给甲方造成损失的，乙方应当承担损害赔偿责任。

4、若合同签订后乙方未按约定时间将货物送至甲方指定地点的，每延迟一天，应当支付甲方合同总价款千分之【2】违约金，延迟【90】天的，甲方有权立即单方解除本合同，不支付乙方合同价款，乙方应按照合同总金额的百分之【20】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止乙方一至三年内参与甲方采购项目投标或响应。

5、若乙方存在不及时办理发票、货品以次充好、售后服务不及时等合同履行不到位的行为，接到相关部门投诉 1-2 次，给与警告处理。投诉达到 3 次及以上，甲方有权立即单方解除合同，乙方应按照合同总金额的百分之【10】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

6、乙方的提供的货物，质量不符合验收标准的，甲方有权要求乙方进行更换，由此产生的所有费用由乙方自行承担，且乙方还应当承担延期交货的违约责任。更换后质量仍不符合验收标准的，甲方有权单方解除合同，不支付乙方合同价款，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

7、若乙方涉及商业贿赂等违法犯罪事件，一经发现，甲方有权立即单方解除合同，并禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

8、乙方提供的货物，保证不侵犯任何第三方的所有权、知识产权及其它任何权益。如任何第三方对项货物的权利或利益提出主张，或声称侵犯或不正当使用其知识产权而起诉委托人，则乙方承担全部责任，就上述主张、诉讼和索赔对甲方进行赔偿并保证甲方不受损害，

9、乙方违反本合同约定或法律规定的，应当赔偿给甲方造成的损失，包括但不限于直接损失、预期利益损失、甲方因此向第三人承担的违约金、赔偿金以及甲方为索赔支出的诉讼费、律师费、鉴定费、差旅费、担保费、保全费、公证费、评估费等全部费用。上述费用甲方有权从未支付的合同款中扣除，合同款不足以支付的，甲方有权就不足部分继续向乙方追偿。

八、通知与送达

因履行本协议发生纠纷的司法文书及往来函件的送达地址为本合同签字盖章页约定地址，一方变更的，应提前 15 日通知另一方，一方未通知的，自一方按本合同地址邮寄之日起 5 日内视为送达完成。

九、争议解决

在合同履行过程中甲、乙双方发生争议，应友好协商解决；如协商不成，可向甲方住所地有管辖权的人民法院诉讼裁决。

十、其他约定

1、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

(1) 招标文件（含更改文件）；(2) 投标文件或响应文件；(3) 合同条款附件；(4) 其他约定文件。

2、乙方承诺按照合同约定向甲方提供货物和服务，并修补缺陷；甲方按合同约定向乙方支付合同价款。

3、验收之后对产品质量等产生争议，双方认为有必要提请有关部门处理的，应在发生争议之日起2个工作日内采用书面形式提请有关部门处理。

4、背离本项目采购过程中有关文件（包括合同条款附件）所签定的合同不具有法律效力。

5、本合同一式七份，甲方执六份、乙方执一份，具有同等法律效力。

6、本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖合同章或公章之日起生效。

7、投标文件和本合同具有同等法律效力。

8、附件一：设备配置清单

9、附件二：维修配件、备品清单

10、附件三：售后服务计划

11、附件四：培训计划

(以下为签字盖章页，无正文)

甲方：贵州医科大学附属医院

地址：贵州省贵阳市北京路28号

甲方法定代表人

或授权委托人（签章）：

签订时间：2015年1月24日

乙方：贵州卫宁和有限公司

地址：贵州省贵阳市云岩区渔安街道渔安安井

未来方舟D12组团A栋20层14号-15号

乙方法定代表人：程莹

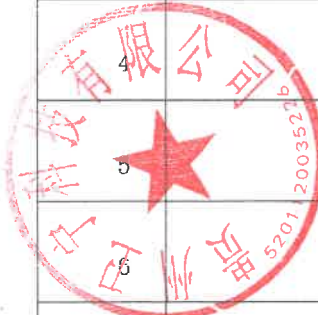
或授权委托人（签章）：程莹

联系人：程莹

电话：18786260119

附件一：设备配置清单

序号	产品配置名称	型号	数量	单位
自动煎药机(十功能自动煎药机)YJD13-GL				
1	单体包装机 主机	YJD13-GL	1	台
2	随机资料	使用说明书、合格证、保修卡	1	套
3	金属软管	1.5m	1	根
4	冷凝管	0.5米	1	根
5	排水管	中 25mm(外)	1	根
6	卡箍	通用	1	个
7	进水管	1.5 米	1	根
8	挤压盘	通用自制件	1	个
9	多孔筒	13L	1	个
10	药钩	通用自制件	1	个
11	药袋	2 万	2	个
12	通针	通用自制件	1	个
13	挤压罩	13L	1	个
自动煎药机(十功能自动煎药机+中药汤剂包装机)YJD20D-GL+YB50-250				
1	主机	YJD20D-GL	1	台



2	随机资料	使用说明书、合格证、保修卡	1	套
3	金属软管	1.5m	1	根
4	冷凝管	0.5 米	1	根
5	排水管	中 25mm (外)	1	根
6	卡箍	通用	1	个
7	进水管	1.5 米	1	根
8	挤压盘	通用自制件	1	个
9	多孔筒	20L	1	个
10	药钩	通用自制件	1	个
11	药袋	2 万	2	个
12	通针	通用自制件	1	个
13	挤压罩	20L	1	个
14	包装机主机	YB50-250	1	台
15	随机资料	使用说明书、合格证、保修卡	1	套
16	喉箍	大	1	个
17	过滤罩	通用	2	2 个
18	过滤网筐	通用	2	2 个
19	排水软管	中 25mm (外)	1	根

自动煎药机(十功能自动煎药机)YJD30-GL

1	煎药机/单体包装机主机	YJD30-GL	1	台
2	随机资料	使用说明书、合格证、保修卡	1	套
3	金属软管	1.5m	1	根
4	冷凝管	0.5 米	1	根
5	排水管	中 25mm (外)	1	根
6	卡箍	通用	1	个
7	进水管	1.5 米	1	根
8	挤压盘	通用自制件	1	个
9	多孔筒	30L	1	个
10	药钩	通用自制件	1	个
11	药袋	2 万	2	个
12	通针	通用自制件	1	个
13	挤压罩	30L	1	个

煎药包装一体机(常压煎药包装一体机)YJ20/3+1(50-250)

1	煎药机主机	YJ20/3+1 (50-250)	1	台
2	随机资料	使用说明书、合格证、保修卡	1	套
3	卡箍	通用	1	个

4	排水软管	中 25mm(外)	1	根
5	煎药机过滤网	通用	4	个
6	药袋	2 万	6	条
7	药钩	通用自制件	1	个
8	挤压器	通用自制件	1	套
9	叉子	通用自制件	1	个
中药粉碎机（流水式超微粉碎机+颗粒粉末包装机）MY-70+MF-2				
1	粉末包装机 主机	MY-70	1	台
2	颗粒粉末包装机 主机	MF-2	1	台
3	工具	通用	1	套
中药制丸机（中药制丸机+抛光机+多功能烘干箱）YQD-6+YB-400+MYK-10				
1	中药制丸主机	YQD-6	1	台
2	抛光 主机	YB-400	1	台
3	多功能烘干主机	MYK-10	1	台
4	工具	通用	1	套
中药熬膏机（高效浓缩机）YZN60				
1	主机	YZN60	1	台
2	说明书	/	1	份

3	合格证	/	1	张
4	洗衣机进水管	/	1	根
5	毛 刷	/	1	件
6	密闭机金属软管	/	1	根
7	水箱排水管 1/2 硅胶管	/	1	根
膏方包装机 YB15-50F				
1	主机	YB15-50F	1	台
2	说明书	/	1	本
3	清洗软管	/	1	根
4	卡 箍	/	1	个
5	漏斗密封圈	/	1	个
6	缸体推杆密封圈	/	1	个
7	O 型密封圈 $\Phi 25 \times 3.55$	/	1	个

附件二：维修配件、备品清单

序号	配件名称	规格型号	数量	单位	制造商	单价（元）	小计金额（元）
1	煎药机-密封圈	/	1	条	北京东华原医疗设备有限责任公司	180	180
2	煎药机-行程开关	/	1	个	北京东华原医疗设备有限责任公司	180	180
3	煎药机-电动球阀	/	1	个	北京东华原医疗设备有限责任公司	1320	1320
4	中药汤剂包装机-电磁阀	/	1	个	北京东华原医疗设备有限责任公司	320	320
5	高效双桶浓缩机-密封圈	/	1	个	北京东华原医疗设备有限责任公司	100	100
6	高效双桶浓缩机-电动球阀	/	1	个	北京东华原医疗设备有限责任公司	2640	2640
7	常压 3+1 煎药包装一体机-玻璃盖	/	1	个	北京东华原医疗设备有限责任公司	180	180
8	膏方包装机-电机	/	1	个	北京东华原医疗设备有限责任公司	1320	1320
9	制丸机-模具	/	1	套	广州市扬鹰医疗器械有限公司	3200	3200
合计							9440

附件三：售后服务计划

1. 供应商售后服务计划

★1、交货期：合同签订完成后，国产产品 30 个日历日内完成交货安装调试及验收。进口产品 90 个日历日内完成交货安装调试及验收。若合同签订后我公司即未按约定发货的，医院有权立即终止合同。交货产品生产日期须是临近合同签订日期的产品，即国产设备不超过 3 个月，进口设备不超过 6 个月。

★2、交货及安装地点：

2.1、本次所采购设备须接入医院信息系统，投标我公司应免费开放和承担相应的接口费。

2.2、安装地点为采购人指定地点。

★3、付款方式和条件：获取中标通知书后，乙方立即订货。乙方承诺向甲方指定账户缴纳合同金额的 10%履约保证金。签订合同后，甲方向乙方支付合同金额 30%的预付款。货物全部到达后，经安装调试，检验质量合格、数量无误且项目验收后，根据办理入库时间为准，经院内流程审核合格后支付 70%货款。甲方承诺在安装调试验收结束后 15 个工作日内无息返还履约保证金(采用履约保证保险、银行保函除外)。

★4、软件部分总体要求

(一) 信息安全技术要求

(1) 乙方向甲方提供的软件技术服务必须符合国家信息安全以及保密安全相关技术要求。

(2) 乙方必须与甲方签订甲方信息安全责任承诺书和甲方信息保密协议，并作为项目验收条件之一。

66 (3) 针对因乙方系统服务程序漏洞导致的信息安全风险，乙方需承诺终身免费

升级修补，对于情节严重的院方保留追究法律责任的权利。

(4) 乙方保证软件技术服务中的数据安全，确保软件系统中的数据不被非法阅读、篡改和复制，禁止非法用户进入，数据须国产加密存储和传输。

(5) 乙方需提供完整的安全访问策略，针对多中心多用户自由灵活的配置分级权限，并具有严格控制数据访问权限的能力。

(6) 乙方前后端服务程序、数据备份方式简单方便，出现异常情况可快速恢复系统，具有完整的数据备份和容灾计划。在网络故障、服务器故障等特殊情况下，能确保数据不丢失。

(7) 乙方提供的服务程序须支持阻止非法篡改数据的操作，并能对非法操作行为及时预警。

(二) 接口要求

(1) 本次采购的软件技术服务乙方需按甲方使用需求，与甲方现有其它业务系统进行集成，实现数据共享，业务系统包括但不限于：数据集成平台、统一支付对账平台、HIS 核心系统、合理用药、电子签名、内镜、超声、影像、心电图、检验、体检、护理、消息平台、医保智能监测系统等。与第三方系统和设备的接口实施费乙方不收取费用。

(2) 乙方软件系统维保期需根据甲方使用需求升级改造。包括：合同服务的横向扩展应用，系统程序升级、局部功能调整、故障检测处理、接口开发与配合、免费对接院内新增和更换的应用系统，因政策调整和业务管理模式改变而进行的系统改造等。

675、技术及售后服务要求（通用要求。招标文件中对各产品有具体特殊规定的，按照其规定）在产品保修期内，一旦发生质量问题，中标人保证在接到通知后，应在 1 小时内给予答复；并派合格的维修工程师在 2 小时内到用户现场进行维修，费用由

中标人负责。如中标人在接到通知的 2 小时内没有答复或处理问题，则视为我公司承认质量问题并承担由此而发生的一切费用。保修期间产品的一切质量问题，

更换部件及产品本身质量原因造成的直接经济损失应全部由中标人自行负责。中标人负责对系统进行检验、安装、调试，直至验收合格，并提供安装调试报告。验收时应与投标时产品原始样本技术资料/标书技术文件一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准，所派人员的一切费用由中标人承担。中标人负责对用户操作人员提供现场设备操作、保养等培训，并承担相应费用。

★6、质保期（重要条款，不满足要求将导致废标）：除招标文件“技术参数(规格) 要求”明确要求的外，整机质保：自动煎药机(十功能自动煎药机)、自动煎药机(十功能自动煎药机+中药汤剂包装机)、自动煎药机(十功能自动煎药机)、煎药包装一体机(常压煎药包装一体机) 4 年 中药粉碎机（流水式超微粉碎机+颗粒粉末包装机）、中药制丸机（中药制丸机+抛光机+多功能烘干箱）、中药制丸机（中药制丸机+抛光机+多功能烘干箱）、中药熬膏机（高效浓缩机）、膏方包装机 2 年（含易损件），需在质保承诺书中承诺具体质保年限。以出具的质保期承诺函为准。提供质保期承诺函原件扫描件并加盖公章。

7、验收（通用要求。招标文件中对各品目有具体特殊规定的，按照其规定）

7.1 包装：主机、备件、附件、工具、资料等均应装箱，满足设备防潮、防震、

防锈等要求，保证设备抵达安装现场完好无损，如因包装不当引起的责任事故，由中标人负责；按产品标准验收程序规程验收，以保证产品满足质量要求；

7.2 设备安装调试完毕后，如果采购人需要进行现场实验验证，中标方须配合试验验证，直至完全满足合同要求为最终验收；如果设备需经法定计量检定机构计量检定的，须检定合格后方可验收，且检定费用由中标方负责。

687.3 验收时提供投标产品在生产过程中的各项检验证书、验收合格证及随机附带

的交货清单。设备到达用户所在地后，在接到用户通知的 1 周内，由卖方负责安排固定工程师安装、调试。如果设备自安装之日起，一周内不能正常使用、通过验收，则由卖方换一台同型号的新设备甚至无条件退货，并补偿买方相应损失。

卖方提供仪器的详细结构图纸、控制电路板之间的联络图，详细的电子线路图（纸质和电子版），仪器的软硬件操作手册、维护手册和维护专用工具。

8、售后服务及保修承诺（通用要求。招标文件中对各品目有具体特殊规定的，按照其规定）

8.1 为保障设备正常运行，卖方必须在中国境内设有备件库（包括售后服务机构、设施设备及受过专业培训的售后服务人员）；

8.2 投标人投标时须提供详尽的售后服务计划，计划应包括但不限于以下内容：

8.2.1 售后服务体系；

8.2.2 产品保质期内的服务承诺；维修与更换有缺陷的货物或部件期限：接到买方通知后 2 小时内响应，24 小时内派维修人员到达现场（如遇不可抗力因素除外）并解决一般问题，特殊问题另行协商。质保期内免费维修与更换有缺陷的货物或部件，质保期满后只收取用工费和投标时承诺的备品备件所需费用且在专业

工程师上门维修、服务后付款。

8.3.3 运行阶段的服务承诺。 培训：提供响应的培训计划

9、其他要求：若我公司涉及商业贿赂等违法犯罪事件，一经发现，医院有权立即终止合同，并禁止其一至三年内参与医院采购项目投标。若我公司存在不及时办理发票、货品以次充好、售后服务不及时等合同履行不到位的行为，接到相关部门投诉 1-2 次，给与警告处理。投诉达到 3 次及以上，医院有权立即终止合

同，并禁止其一至三年内参与医院采购项目投标。

10、备品备件：若出现验收合格的设备故障或不能使用的情况，我公司应立即提供同品牌同型号新设备以供使用或换货，直到原设备维修完成继续使用。

★11、保证保修期后的备件供应，提供保修期后每年的保修价格及保修内容。提供主要备件及配件价格；列出保修期后的维修费标准清单。

★12、所有相关设备信息化建设按采购人要求提供，相关费用由乙方承担。

贵州卫宁科技有限公司

2025 年 01 月 24 日

厂家售后服务承诺

售后服务承诺书

一、售后服务方案

1. 送货、安装及调试服务

在合同规定的交货期内，免费将仪器送到采购人指定地点，并派专业技术人员免费上门为用户进行安装调试，安装调试后现场对操作人员进行仪器操作及维护知识培训，直至仪器验收合格为止。

2. 质保期内服务承诺

1) 仪器免费保修期限：仪器验收合格后 48 个月。

2) 保修期内因产品本身质量问题所产生的一切费用均由我方承担。

3. 质保期后服务承诺

1) 质保期满后，我方提供仪器终身维修服务。

2) 质保期后维修费：质保期结束后，我方依然负责维修售后，但只收取元器件成本费，为用户提供及时、高效的服务。

4. 其他售后服务承诺（包括保修期内和保修期外）

1) 我方将随仪器设备按出厂标准提供相关备品备件及其清单，并提供所有仪器设备的随机资料，包括仪器设备的使用说明、设备维护、维修及操作手册、保修卡、装箱单等。

2) 在我方对该仪器有技术方面提高升级时，将主动通知用户并免费对仪器进行技术升级。

3) 如设备发生故障，我方在接到用户电话后在2小时内响应，并可在8小时内派维修工程师到用户现场解决问题，若2个工作日内未解决问题，我方提供同型号的备用设备，保证客户正常使用。

4) 我方在北京总公司设立专门的售后服务部，能及时对地方办事处工程师进行维修方面的培训，保证及时在效地服务客户。同时，专门设有免费电话，接受客户的咨询。

5) 在仪器使用期间，我方售后服务人员每年将至少不低于4次回访用户，保证仪器正常使用。

6) 零部件供应保障：我方长期确保维修零部件齐全，我方在总部和各地分公司、维修点均备有一定库存量的备品备件，能够为用户提供及时、有效的本地

化服务。

7) 每台仪器都附有一份用户保修卡，详尽记录我方各地联系方式，并设有专门人员负责对用户档案进行录入及整理。

8) 定期寄发《用户满意度调查表》，了解用户对仪器的意见及建议，及时改进我们的工作，以保证为用户提供更好的服务。

二、售后服务体系及机构设置：（见附件）

我公司在全国各大中城市设有分公司（办事处）28 个，具备完善的服务体系。我方对各个分公司及办事处严格执行 ISO9001 国际体系认证标准的管理制度。

联系方式：

1) 单位：北京东华原医疗设备有限责任公司售后服务部

地点：北京市昌平区科技园振超路 1 号

咨询热线：400-888-0258

公司总机：010-89718013-891

网址：<http://www.donghuayuan.com>

三、培训方案

安装调试仪器后，我方将派出合格的技术人员，为用户培训操作人员，

具体的培训方案安排如下：

1. 培训目的：保证用户方技术人员能对相关仪器设备进行安装、调试和熟练的操作，并能对仪器设备进行相关养护及解决常见故障问题。

2. 培训地点：采购人指定地点

3. 培训内容：

a 仪器的性能特点、基本原理；

b 仪器的安装调试方法、操作使用；

c 仪器的保养维修、排除故障等。

北京东华原医疗设备有限责任公司



(附件) 售后服务体系及机构设置

序号	省份	地址	联系电话
1	北京办	北京市海淀区马甸南路2号院	010-62019701
2	天津办	天津市北辰区万科新城紫金苑9号楼	022-88292710
3	杭州分	杭州市西湖区金祝北路21号西湖物资大楼院内	0571-85211902/1972
4	南京办	南京市鼓楼区中央路417号先锋广场927	025-83767356
5	合肥分	合肥市蒙城北路海棠花园46幢203	0551-5618100
6	石家庄办	石家庄市长安区建设北大街261号新浩城2楼	0311-87612666/0276
7	郑州分	郑州市未来路73号锦江国际花园15号楼	0371-65689557/9556
8	太原分	太原市柏林区和平北路30号省应化所和平小区1-2-202	0351-6187540
9	济南分	济南市历下区经十一路皇冠山庄15号6-2-101	0531-86022022
10	上海办	上海市浦东新区杨思路855弄49号702	021-33902013/2049
11	武汉分	武汉市武昌静安路静安土城二栋二单元1601	027-87891909
12	长沙分	长沙市雨花区韶山路333号城市动力1113	0731-85503761
13	南昌办	南昌市二七南路466号金辉家园A栋1单元1102室	0791-86110790
14	福州办	福州市鼓楼区梅峰路305号天欣花园1-1002	0591-83786642
15	成都分	成都市成华区府青路二段20号蓝光水湾5单元501	028-83290228
16	重庆办	重庆市大渡口八桥镇诗情路1号永海阿特豪斯5栋14-6	023-68401462
17	南宁办	南宁市江南区白沙大道1-1号碧桂园502	0771-4920264
18	云南办	昆明市严家地小区中环大厦A座17楼8号	0871-4177669
19	贵阳办	贵阳市解放路259号虹桥小区3栋3单元2楼302	0851-5533022
20	西安分	西安市碑林区友谊西路188号高层楼501102	029-88402237
21	沈阳办	沈阳市铁西区贵和街4-2号2-1-2	024-24830961
22	兰州办	兰州市城关区拱星墩街道段家滩路551-2宝影花园1号楼2单元101	0931-4673161
23	宁夏办	银川市兴庆区解放东街210号2号楼1单元501	0951-4010105
24	哈尔滨办	哈尔滨市香坊区远大都市绿洲小区一期19栋5单元301	0451-82280667
25	呼市办	呼和浩特市回民区海拉尔西街工农兵路东侧昌盛家园5号楼4单元一楼西	0471-2837036
26	广州分	广州市白云区同德街道同雅街7号同粤商贸大厦606室	020-36499771
27	长春办	长春市宽城区迁宁路10号蓝天佳苑B区4栋2单元403	0431-88584150
28	新疆办	乌鲁木齐市水磨沟区新民东巷55号一栋2单元102	0991-8816923

售后服务承诺书

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则做出以下承诺：

一、产品质量承诺：

- 1、我公司保证提供给贵方的货物是全新的，未使用过的原厂正品，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。
- 2、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

二、产品价格承诺：

- 1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。
- 2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

- 1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别协调生产、安装，力争满足用户需求。

四、售后服务承诺：

- 1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底
- 2、服务目标：服务质量赢得用户满意
- 3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，我公司在接到通知后，维修人员2小时内电话响应并在24小时内给与处理。
- 4、服务原则：产品保修期为贰年，在保修期我公司将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修外零部件的损坏，提供的配件只收成本费。需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

广州市扬鹰医疗器械有限公司

附件四：培训计划

培训计划

我司为贵院设备安装调试完毕后，如果采购人需要进行现场实验验证，我方将配合试验验证，直至完全满足合同要求为最终验收；验收时提供投标产品在生产过程中的各项检验证书、验收合格证及随机附带的交货清单。安装调试仪器后，我方将派出合格的技术人员，为用户培训操作人员，具体的培训方案安排如下：1. 培训目的：保证用户方技术人员能对相关仪器设备进行安装、调试和熟练的操作，并能对仪器设备进行相关养护及解决常见故障问题。

2. 培训地点：采购人指定地点 3. 培训内容：a 仪器的性能特点、基本原理；b 仪器的安装调试方法、操作使用；c 仪器的保养维修、排除故障等，由我方负责安排固定工程师安装、调试。

我司与厂商工程师与联系方式如下

序号	机构名称	机构性质	注册地址	货物技术人员数量	联系电话
1	贵州卫宁科技有限公司	民营企业	贵州省贵阳市云岩区渔安街道渔安安井未来方舟 D12 组团 A 栋 20 层 14 号-15 号	2	14785528779
2	北京东华原医疗设备有限责任公司	民营企业	贵阳市解放路 259 号虹桥小区 3 单元 2 楼 201	3	0851-5533022
3	广州市场鹰医疗器械有限公司	民营企业	工作时番禺区大龙街番禺大道北 1440 号建业	2	18786260119



贵州鹏业国际机电设备招标有限公司

0637-248102032044

中标通知书

贵州卫宁科技有限公司：

根据 贵州医科大学附属医院中西医协同“旗舰”医院建设项目三（2）（二次）（项目编号：0637-248102032044），采购方式为公开招标，经评审委员会的评审推荐，贵公司被确定为本次采购项目下述产品的中标供应商：

产品包号	中标内容	科室	规格型号	制造商	数量	中标单价 (元)	中标总价 (元)
5	自动煎药机 (十功能自动煎药机)	中药房、中药制剂研发中心	YJD13-GL	北京东华原 医疗设备有 限责任公司	1 台 (套)	41500	249000
	自动煎药机 (十功能自动煎药机+中药汤剂包装机)		YJD20D-GL+ YB50-250	北京东华原 医疗设备有 限责任公司	3 台 (套)	41500	
	自动煎药机(十功能自动煎药机)		YJD30-GL	北京东华原 医疗设备有 限责任公司	2 台 (套)	41500	
	煎药包装一体机 (常压煎药包装一体机)		YJ20/3+1(5 0-2 50)	北京东华原 医疗设备有 限责任公司	3 台 (套)	29000	87000

中药粉碎机（流水式超微粉碎机+颗粒粉末包装机）	MY-70+MF-2	广州市扬鹰医疗器械有限公司	2 台 (套)	35000	70000
中药制丸机（中药制丸机+抛光机+多功能烘干箱）	YQD-6+YB-400+MYK-10	广州市扬鹰医疗器械有限公司	1 台 (套)	39000	39000
中药熬膏机（高效浓缩机）	YZN60	广州市扬鹰医疗器械有限公司	2 台 (套)	50500	101000
膏方包装机	YB15-50F	广州市扬鹰医疗器械有限公司	1 台 (套)	59000	59000
合计（元）					605000

交付期：获取中标通知书后 30 个日历日内完成交货。

交货地点：采购人指定位置。

请按照招标文件及其合同条款要求、投标承诺，在 30 个日历日内与采购单位贵州医科大学附属医院办理签订书面购销合同等相关事宜，合同签订后 10 个日历日内须送一份到我公司进行备案。

贵州鹏业国际机电设备招标有限公司
二〇二五年一月二十日



中标供应商联系人：程莹
中标供应商联系电话：18111939650
报送：贵州医科大学附属医院

委托授权书

本人 徐军（身份证：522526199803082632）为
贵州卫宁科技有限公司的法定代表人；现委托程莹（身份证：
520112198409230047）为我方代理人。该代理人根据授权内
容，在贵州医科大学附属医院开展我公司有关产品的学术、
商业推广活动及 经营产品的业务推广、合同签订、开票及
回款等事宜。

代理人无转委托权。

委托期限：2025 年 01 月 01 日 至 2025 年 12 月 31 日



授权单位（盖章）：

法定代表 徐军（签字或盖章）

委托代理人： 程莹（签字或盖章）

