

采购合同

甲方（采购单位）：贵州医科大学附属医院

乙方（中标单位）：珠海市宝瑞医疗器械有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本着平等、互利的原则，经双方友好协商，签订本合同，承诺共同信守。

一、合同订立

甲方通过公开招标方式（项目名称：贵州医科大学附属医院 2022 年预算内项目第四批申请采购项目（一）；项目编号：0637-258102030340；招标时间：2025 年 5 月 16 日）获得以下货物和伴随服务（见条款二），并接受了乙方以总金额704000 元整（大写柒拾万肆仟元整）提供上述货物和服务的报价（以下简称“合同价”）

二、产品内容

序号	品牌	产品名称	注册证名称	规格型号	制造商名称	产地	中标数量	单位	中标单价（元）	合计总价（元）
1	费森尤斯	床旁血液净化设备（CRRT）	连续性血液净化设备	multi (Version multiFiltratePRO)	费森尤斯医药用品股份公司 Fresenius Medical Care AG	德国	2	台/套	352000 元	704000 元
合 计										704000 元

三、服务交付

1、交货地点：甲方指定地点。

2、交货时间：合同签订完成后，进口产品 90 个日历日内完成交货安装调试及验收。若合同签订后乙方即未按约定发货的，甲方有权立即终止合同。交货产品生产日期须是临近合同签订日期的产品，即进口设备不超过 6 个月，特殊情况另行商议。

3、质保期：整机质保 3 年（含易损件）。

4、交货费用：与交货有关的费用（包括但不限于运输费、包装费、保险费、装卸费、税费等）以及安装调试等标准伴随服务费用均包含在中标价格内，由乙方承担，乙方不得以

任何理由要求甲方另行支付其他费用。乙方无条件执行甲方关于本合同有关设备交付地点、先后顺序的确定及后期或有调整的相关安排，并承诺不因此要求另行增加费用。

5、乙方在接到甲方通知维修维保要求后应在 立即响应，并在 4 小时内派遣工作人员到现场进行维护服务，在质保期间的一切维修维保费用由乙方承担，包括但不限于由此产生的现场维护、修理、更换的一切费用，乙方未按时提供维修维保服务的，甲方有权自行委托第三方进行，因此产生的费用由乙方承担。

6、仪器设备的质保期以设备在甲方安装验收合格之日起计。

7、乙方应向甲方提供满足施工、调试、检验、运行和维修所需的技术资料。

8、所有货物运至甲方指定地点，安装完成并经甲方验收合格前，货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

四、技术服务及联络

1、乙方应及时提供与本合同设备有关的、安装、调试、运行、检修等相应的技术指导、技术配合、技术培训等全过程的服务。

2、乙方需派代表到现场进行技术服务，指导甲方按乙的技术资料进行安装、调试和并网，并负责解决合同设备在安装调试、运行中发现的制造质量及性能等有关问题。

3、凡与本合同设备相连接的其他设备装置，卖方有提供接口和技术配合的义务，并不由此而发生合同价格以外的任何费用。

4、乙方派到现场服务的技术人员应是有实践经验、可胜任此项工作的人员。甲方有权提出更换不符合要求的乙方现场服务人员，乙方应根据现场需要，重新选派甲方认可的服务人员。

五、采购验收

1、验收地点：甲方指定地点

2、甲方授权的验收代表为：医学工程科。

3、验收注意事项：乙方必须在安装时当场拆封合同项下的所有货物的包装；在安装调试成功后由甲方组织验收，并将发票、质保卡、使用说明书（简体中文）、随机配件等交甲方签收，否则甲方有权拒绝验收且不承担违约责任；验收合格后甲乙双方在《验收报告》上签字盖章。

4、其他有关验收的要求及详细内容参考本项目招标文件规定以及投标人作出的响应承

诺，部分内容根据需要参考有关国家或行业标准，或用第三方检测方式以确定合格结论。如需第三方检验，检验所产生的费用由乙方承担。

5、验收过程中如产生争议，甲乙双方应采取有效措施保护现场。有争议的双方友好协商解决，协商不成的向有关部门申请调解或按照争议解决约定方式处理。

六、付款方式

货物全部到达后，经安装调试，检验质量合格、数量无误且项目验收后，按设备处办理入库时间为准，经财务处审核合格后支付 100%货款。

七、违约责任

1、乙方不能按照招标文件、合同的约定履行项目，导致项目不能顺利实施，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿。

2、乙方必须确保所提供产品的质量，若因产品质量造成的医疗事故纠纷和经济损失由乙方完全承担，甲方因此承担责任的，有权向乙方追偿，一旦出现该情况，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿。

3、若乙方存在资质造假、虚假报名等虚假应标行为，一经发现，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【20】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，同时禁止乙方一至三年内参与甲方采购项目投标或响应，因此给甲方造成损失的，乙方应当承担损害赔偿责任。

4、若合同签订后乙方未按约定时间将货物送至甲方指定地点的，每延迟一天，应当支付甲方合同总价款千分之【2】违约金，延迟【90】天的，甲方有权立即单方解除本合同，不支付乙方合同价款，乙方应按照合同总金额的百分之【20】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止乙方一至三年内参与甲方采购项目投标或响应。

5、若乙方存在不及时办理发票、货品以次充好、售后服务不及时等合同履行不到位的行为，接到相关部门投诉 1-2 次，给与警告处理。投诉达到 3 次及以上，甲方有权立即单方解除合同，乙方应按照合同总金额的百分之【10】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响

应。

6、乙方的提供的货物，质量不符合验收标准的，甲方有权要求乙方进行更换，由此产生的所有费用由乙方自行承担，且乙方还应当承担延期交货的违约责任。更换后质量仍不符合验收标准的，甲方有权单方解除合同，不支付乙方合同价款，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

7、若乙方涉及商业贿赂等违法犯罪事件，一经发现，甲方有权立即单方解除合同，并禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

8、乙方提供的货物，保证不侵犯任何第三方的所有权、知识产权及其它任何权益。如任何第三方对项货物的权利或利益提出主张，或声称侵犯或不正当使用其知识产权而起诉委托人，则乙方承担全部责任，就上述主张、诉讼和索赔对甲方进行赔偿并保证甲方不受损害，

9、乙方违反本合同约定或法律规定的，应当赔偿给甲方造成的损失，包括但不限于直接损失、预期利益损失、甲方因此向第三人承担的违约金、赔偿金以及甲方为索赔支出的诉讼费、律师费、鉴定费、差旅费、担保费、保全费、公证费、评估费等全部费用。上述费用甲方有权从未支付的合同款中扣除，合同款不足以支付的，甲方有权就不足部分继续向乙方追偿。

八、通知与送达

因履行本协议发生纠纷的司法文书及往来函件的送达地址为本合同签字盖章页约定地址，一方变更的，应提前 15 日通知另一方，一方未通知的，自一方按本合同地址邮寄之日起 5 日内视为送达完成。

九、争议解决

在合同履行过程中甲、乙双方发生争议，应友好协商解决；如协商不成，可向甲方住所地有管辖权的人民法院诉讼裁决。

十、其他约定

1、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

(1) 招标文件（含更改文件）；(2) 投标文件或响应文件；(3) 合同条款附件；(4) 其

他约定文件。

2、乙方承诺按照合同约定向甲方提供货物和服务，并修补缺陷；甲方按合同约定向乙方支付合同价款。

3、验收之后对产品质量等产生争议，双方认为有必要提请有关部门处理的，应在发生争议之日起2个工作日内采用书面形式提请有关部门处理。

4、背离本项目采购过程中有关文件（包括合同条款附件）所签定的合同不具有法律效力。

5、本合同一式六份，甲方执五份、乙方执一份，具有同等法律效力。

6、本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖合同章或公章之日起生效。

7、投标文件和本合同具有同等法律效力。

8、附件一：设备配置清单

9、附件二：维修配件、备品清单

10、附件三：售后服务计划

11、附件四：培训计划

（以下为签字盖章页，无正文）

甲方：贵州医科大学附属医院

乙方：珠海市宝瑞医疗器械有限公司（盖章）

地址：贵州省贵阳市北京路28号

地址：珠海市高新区永和路9号1栋1007室

甲方法定代表人

乙方法定代表人

或授权委托人（签章）：

或授权委托人（签章）：

签订时间：2025年5月28日

联系人：唐靖云

电话：15180811996

附件一：设备配置清单

序号	产品配置名称	型号	制造商	数量	单位
1	备用电池		 费森尤斯医药用品股份公司 Fresenius Medical Care AG	1	块
2	风扇滤网			1	块
3	纽扣电池锂电池	3V230MAH		1	块
4	保险丝	3. 15A		1	根
5	保险丝组件			1	套
6	插片式保险片	25A		1	片
7	红色插片式保险片	10A		1	片
8	保险管	13A		1	根
9	静脉夹手柄			1	个
10	动脉夹手柄			1	个
11	上部风扇			1	个
12	DOME 盖(黄色)			1	个
13	DOME 盖(红色)			1	个
14	气泵单元			1	套
15	静脉压监测单元			1	套
16	疏水过滤器(含支架)			1	个
17	电源开关			1	个
18	CICA 泵电机			1	台
19	CICA 滴数/液位检测器			1	个
20	滚轮电机			1	台
21	转子, 红色			1	个
22	转子, 灰色			1	个
23	右侧称托盘			1	个

24	左侧称托盘			1	个
25	漏血传感器			1	个
26	电磁阀分配模块		费森尤斯 医药用品 股份公司 Fresenius Medical Care AG 珠海市	1	套
27	主板	LP1226		1	块
28	电源分配板	LP1228		1	块
29	分配板	LP1231		1	块
30	CPU 控制板	LP1202-2		1	块



附件二：维修配件、备品清单

主要备件及配件价格

序号	配件名称	规格型号	数量	单位	制造商	单价(元)	小计金额(元)
1	备用电池		1	块	费森尤斯医药用品股份公司 Fresenius Medical Care AG	3682	3682
2	风扇滤网		1	块		137	137
3	纽扣电池锂电池	3V230MAH	1	块		31	31
4	保险丝	3.15A	1	根		164	164
5	保险丝组件		1	套		576	576
6	插片式保险片	25A	1	片		58	58
7	红色插片式保险片	10A	1	片		35	35
8	保险管	13A	1	根		83	83
9	静脉夹手柄		1	个		85	85
10	动脉夹手柄		1	个		65	65
11	上部风扇		1	个		1633	1633
12	DOME 盖(黄色)		1	个		115	115
13	DOME 盖(红色)		1	个		115	115
14	气泵单元		1	套		11034	11034
15	静脉压监测单元		1	套		7528	7528
16	疏水过滤器(含支架)		1	个		1145	1145
17	电源开关		1	个		1332	1332

18	CICA 泵电机		1	台	费森尤斯医药 用品股份公司 Fresenius Medical Care AG	6201	6201
19	CICA 滴数/液位检测器		1	个		10835	10835
20	滚轮电机		1	台		10162	10162
21	转子, 红色		1	个		2873	2873
22	转子, 灰色		1	个		2873	2873
23	右侧称托盘		1	个		2287	2287
24	左侧称托盘		1	个		2287	2287
25	漏血传感器		1	个		13782	13782
26	电磁阀分配模块		1	套		7204	7204
27	主板	LP1226	1	块		11250	11250
28	电源分配板	LP1228	1	块		16182	16182
29	分配板	LP1231	1	块		3339	3339
30	CPU 控制板	LP1202-2	1	块		5305	5305



附件三：售后服务计划

商务条款响应承诺书

致：贵州医科大学附属医院

我公司承诺响应以下商务条款：

★1、交货期：合同签订完成后，进口产品 90 个日历日内完成交货安装调试及验收。若合同签订后我公司即未按约定发货的，医院有权立即终止合同。交货产品生产日期须是临近合同签订日期的产品，即进口设备不超过 6 个月。

★2、交货及安装地点：

2.1、本次所采购设备须接入医院信息系统，我公司免费开放和承担相应的接口费。

2.2、安装地点为采购人指定地点。

★3、付款方式和条件：合同签订完成，货物安装调试完成并验收合格后一次性支付 100%货物款。

★4、软件部分总体要求

（一）信息安全技术要求

（1）我公司向甲方提供的软件技术服务符合国家信息安全以及保密安全相关技术要求。

（2）我公司与甲方签订甲方信息安全责任承诺书和甲方信息保密协议，并作为项目验收条件之一。

（3）针对因我公司系统服务程序漏洞导致的信息安全风险，我公司承诺终身免费升级修补，对于情节严重的院方保留追究法律责任的权利。

（4）我公司保证软件技术服务中的数据安全，确保软件系统中的数据不被非法阅读、篡改和复制，禁止非法用户进入，数据须国产加密存储和传输。

（5）我公司提供完整的安全访问策略，针对多中心多用户自由灵活的配置分级权限，并具有严格控制数据访问权限的能力。

（6）我公司前后端服务程序、数据备份方式简单方便，出现异常情况可快速恢复系统，具有完整的数据备份和容灾计划。在网络故障、服务器故障等特殊情况下，能确保数据不丢失。

（7）我公司提供的服务程序支持阻止非法篡改数据的操作，并能对非法操作行为及时预警。

（二）接口要求

（1）本次采购的软件技术服务我公司按甲方使用需求，与甲方现有其它业务系统进行集成，实现数据共享，业务系统包括但不限于：数据集成平台、统一支付对账平台、HIS 核心系统、合理用药、电子签名、内镜、超声、影像、心电图、检验、体检、护理、消息平台、医保智能监测系统等。与第三方系统和设备的接口实施费乙方不收取费用。

（2）我公司软件系统维保期需根据甲方使用需求升级改造。包括：合同服务的横向扩展应用，系统程序升级、局部功能调整、故障检测处理、接口开发与配合、免费对接院内新增和更换的应用系统，因政策调整和业务管理模式改变而进行的系统改造等。

5、技术及售后服务要求（通用要求。招标文件中对各产品有具体特殊规定的，按照其规定）

在产品保修期内，一旦发生质量问题，我公司保证在接到通知后，在立即给予答复；并派合格的维修工

程师在 24 小时内到用户现场进行维修，费用由我公司负责。如我公司在接到通知的 4 小时内没有答复或处理问题，则视为我公司承认质量问题并承担由此而发生的一切费用。保修期间产品的一切质量问题，更换部件及产品本身质量原因造成的直接经济损失应全部由我公司自行负责。我公司负责对系统进行检验、安装、调试，直至验收合格，并提供安装调试报告。验收时与投标时产品原始样本技术资料/标书技术文件一致，并符合我国有关技术规范和技术标准，所派人员的一切费用由我公司承担。我公司负责对用户操作人员提供现场设备操作、保养等培训，并承担相应费用。

★6、质保期（重要条款，不满足要求将导致废标）：除招标文件“技术参数（规格）要求”明确要求的，整机质保（含易损件）3 年，在质保承诺书中承诺具体质保年限。以出具的质保期承诺函为准。提供质保期承诺函原件扫描件并加盖公章。

7、验收（通用要求。招标文件中对各品目有具体特殊规定的，按照其规定）

7.1 包装：主机、备件、附件、工具、资料等均应装箱，满足设备防潮、防震、防锈等要求，保证设备抵达安装现场完好无损，如因包装不当引起的责任事故，由中标人负责；按产品标准验收程序规程验收，以保证产品满足质量要求；

7.2 设备安装调试完毕后，如果采购人需要进行现场实验验证，我公司配合试验验证，直至完全满足合同要求为最终验收；如果设备需经法定计量检定机构计量检定的，检定合格后方可验收，且检定费用由我公司负责。

7.3 验收时提供投标产品在生产过程中的各项检验证书、验收合格证及随机附带的交货清单。设备到达用户所在地后，在接到用户通知的 1 周内，由卖方负责安排固定工程师安装、调试。如果设备自安装之日起，一周内不能正常使用、通过验收，则由我公司换一台同型号的新设备甚至无条件退货，并补偿买方相应损失。我公司提供仪器的详细结构图纸、控制电路板之间的联络图，详细的电子线路图（纸质和电子版），仪器的软硬件操作手册、维护手册和维护专用工具。

8、售后服务及保修承诺（通用要求。招标文件中对各品目有具体特殊规定的，按照其规定）

8.1 为保障设备正常运行，我公司在中国境内设有备件库（包括售后服务机构、设施设备及受过专业培训的售后服务人员）；

8.2 我公司投标时提供详尽的售后服务计划，计划包括但不限于以下内容：

8.2.2 产品保质期内的服务承诺；维修与更换有缺陷的货物或

售后服务方案

一、履约能力:

我单位具备履行该项目所必需的资金、设备和专业技术能力;具有营业执照、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力、在参加政府活动采购前三年内,在经营活动中没有重大违法记录。

二、售后服务响应时效:

提供技术支持服务,提供 7×24 小时技术服务热线。接到服务诉求,立即进行情况咨询、记录及答复。确认用户对所购产品进行维修或服务的要求后,立即响应采购人遇到使用及技术问题,电话咨询不能解决的,我单位在 4 小时内到达现场进行处理,确保产品正常工作;无法在 8 小时内解决的,应在 24 小时内提供备用产品,使采购人能够正常使用。

三、售后服务内容、质量保障措施、售后团队

1. 我单位提供负责该项目的联系人:王文锋,联系方式:18685169892,全权处理本项目服务过程中的一切事宜,并接受采购人的监督管理,建立和采购人良好的沟通体制,协助解决使用中出现的的问题。

附本项目售后团队人员清单

序号	姓名	学历	任职	备注
1	李彬	本科	项目总负责人	从事医疗器械行业多年、熟悉项目服务过程中的一切事宜,接受采购人的监督管理,建立和采购人良好的沟通体制,协助解决使用中出现的的问题。安装、维护维修、检查、校正、并协助解决一切力所能及的技术问题。
2	易俊飞	本科	质量负责人	从事医疗行业多年,熟悉相关法律法规规定及医疗器械行业标准,严格按照要求监督项目中质量事宜,确保产品质量符合行业标准和客户要求;
3	王文锋	本科	临床工程师	从事医疗行业多年,熟悉各知名品牌医疗设备专业知识,能够熟练指导临床培训及维修维护,并通过多个厂家专业培训及考核获得专业资格证书
4	黄桂琼	本科	售后工程师	从事医疗行业多年,熟悉各知名品牌医疗设备专业知识,能够熟练指导临床培训及维修维护,并通过多个厂家专业培训及考核获得专业资格证书;通过多年的售后经验,拥有专业的服务素养,提供 7×24×365 技术支持服务,提供产品的性能、使用、维护等方面的技术咨询;参与多个项目的售后临床服务工作;

5	叶子	本科	采购专员	项目中标后，及时对接采购事宜，严格按照招标文件和合同要求采购符合标准的货物，保证货物保质保量并在规定时间内到达采购人指定收货地点；
贵阳办事处地址：贵阳市南明区东新区路 63 号金果园 1 层 14 号 电话：18685169892 邮箱：zhuhaibaorui666@163.com				

2. 交货期（日历天/工作日）：签订采购合同后 90 个日历日内完成交货、安装调试及验收。

3. 交货地点：采购人指定地点。

4. 我单位承诺履行保密义务。

5. 我单位承诺对提供的物资在质保期内，因产品质量而导致的缺陷，应当免费提供包修、包换、包退服务。

6. 所供设备须按中标或合同约定提供全新的、未使用过的原装正品，我单位负责免费进行运输、安装、调试和操作培训，并提供设备出厂证明及相关证明文件。我单位所提供的货物在验收时，应提供制造厂家出具的产品合格证书、装箱清单等，涉及进口的产品、部件、配件等须提供中国海关进口货物报关单、完税证明及商检证明等材料。提供有关货物的操作规程和使用说明书，维护手册、保养修理所需的各种随机工具等。

7. 医疗器械的产品名称、型号、产地应与注册证中注名相同；属于计量器具的提交计量检定证书（包括检定合格证书、检定结果通知书、测试报告）或相关进口型式批准证书。其他质量要求应符合本项目招标文件及响应文件中确定的参数及标准。若不能达到上述要求的，采购方验收不合格，我单位按合同违约责任中对验收不合格的情形承担相应违约责任。

8 保修要求、质保期

本项目原厂质保为 3 年（我单位如中标，将严格按质保期承诺实行：向厂家购买延保，保障本项目原厂质保为：3 年），以每批货物完成安装之日起计算，若国家行业技术要求中针对质保期有特殊要求的或与原产品出厂质保期不一致的，按照年限较长的执行；

8.1. 产品质量保证

8.1.1 至本项目全部设备安装之日起，硬件设备质保期 3 年，质保期自设备安装

之日起计算。

8.1.2 软件产品提供终身升级服务，采购人享有该软件的终生使用权（升级费用 包含在投标报价中）。

8.1.3 投标产品属于国家规定“三包”范围的，其产品质量保证期不得低于“三包”规定。

8.1.4 供应商的质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按我单位实际承诺 执行。

8.1.5 投标产品由制造商和单位共同（指产品生产制造商，或其负责销售、售后服务机构，以下同）负责标准售后服务，后附制造商售后务承诺。

8.1.6 产品包装运输我单位提供所有产品须为原厂包装，运输过程中产生的费用及责任由我单位承担。

8.2. 售后服务内容

8.2.1 我单位和制造商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务：

8.1.1 电话、视频等线上咨询我单位和制造商应当为采购人提供技术援助，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

8.1.2 现场响应采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，我单位和制造商在 2 小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作；无法在 8 小时内解决的，应在 24 小时内提供备用产品，使采购人能够正常使用。

8.1.3 技术升级在质保期内，如果我单位和制造商的产品技术升级，我单位应及时通知采购人，如采购人有相应要求，我单位和制造商应对采购人购买的产品进行升级服务。

8.3. 售后服务要求

8.3.1 质保期内，我单位对设备提供全上门保修或更换服务（上门保修或更换服务费用包含在投标报价中）；

8.3.2 在质保期内，同一设备、同一质量问题连续三次维修仍无法正常使用，我单位必须予以更换同品牌、同型号或不低于投标配置的全新设备（更换设备必须征得采购单位同意）。

8.3.3 质量保证期结束后，继续提供不限年份的上门售后服务（产生的全部费用包含在投标报价中），负责对所提供的产品进行维护和修理，至少包括以下内容：

8.3.3.1 设备或材料损坏仅收取零部件成本费，免收人工费，免收维修费。

8.3.3.2 进行设备保养、检查，并进行记录和告知采购人检查结果。

8.3.3.3 提供 24 小时技术电话咨询服务。

8.3.3.4 备品备件及易损件供应商和制造商售后服务中，维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件。

8.4 质保期内保养要求：质保期内每年免费提供 2 次免费巡检，我单位每半年进行一次维修保养。

8.5 质保期内，我单位在接到采购方故障通知后均应及时派出具备维修资质的维修人员到达现场进行维修服务，若我单位未按约定时间对设备进行维修的，采购方有权聘请第三方维修机构进行维修，产生的费用及对设备的折损由我单位承担。若需将产品送回生产厂，我单位应提供备用机、承担维修设备所需的往返费用。

8.6 质保期外，维修要求除按本合同第 8.5 条执行外，如涉及有材料或备品备件的更换，采购方只承担材料或备品备件的购置费。

9 验收标准及方式

9.1. 验收标准：

9.1.1 本项目执行相关国家现行的、最新的标准。但在本《采购文件》中有特殊要求的，按《采购文件》的要求执行，且符合国家相关法律、法规和规章的要求。

9.1.2 按照贵阳市财政局文件（筑财采〔2022〕4 号）要求执行。

9.2. 验收规范：

满足采购文件、投标文件和合同约定的内容、技术参数标准及国家、行业现行相关法律法规、设计规范和技术标准的要求及采购人要求。

9.3. 验收方式：

9.3.1 我单位根据实际的交货内容向采购人提交书面验收申请，由采购人根据实际需求邀请第三方机构或自行组织相关人员（人员人数须为单数）对采购文件内容、投标响应文件及双方合同内容为验收依据进行逐一核查，采购人对采购内容验收合格后，双方共同签署验收合格证书。

9.3.2 若在验收时对质量出现争议时请相关部门进行鉴定，费用由我单位承担。

9.3.3 验收中发现采购内容达不到验收标准或合同规定的性能指标，我单位必须更换相关设备，并且赔偿由此给采购人造成的损失。

9.3.4 我单位须为验收提供必需的一切条件及相关费用。

厂家售后服务承诺



仅针对 URG 类设备,不适用于 SPS 及尿流处理设备系列

售后技术服务承诺书

After Sales Technical Service Commitment

为了更好的为客户提供快捷、周到的售后服务,保证客户得到的服务品质,根据客户的需求,以及满足市场的需要,费森尤斯医药用品(上海)有限公司特制定此《售后服务管理手册》。

In order to provide timely and forthcoming after sales service to our customers, guarantee the delivery of the highest quality of customer service, to satisfy all customers' needs and market requests, Fresenius medical care (shanghai) Ltd to present the "After Sales Service commitment".

产品安装及保修

Product installation and warranty

保修期内

In warranty

- 整机质保 1 年,在保修期内我方提供设备的免费保修义务。
- One-Years Limited Warranty for the whole system. We will provide prompt repair service for equipment covered under the terms of the Limited Warranty FREE OF CHARGE.
- 现场对设备进行安装、调试及验收测试,负责对相关的管理人员、维修人员进行培训。
- Supply on-site installation, calibration and initiate start test, and the initiate device and maintenance training to operators and technician
- 费森尤斯在全国各地都设有售后服务机构,所有的维护员工都配备现代化的通讯和交通工具,并且提供 24 小时全天候维修服务,包括节假日和非工作时间。
- FMC throughout the country have established after-sales service team, all the maintenance staff are equipped with modern communications and transport, and provide 24-hour all-weather maintenance services, include holiday and off-hours
- 提供即时响应,2 小时内答复,一般情况四十八小时内上门服务。
- Provide instant response to service requirement from , preliminary solution within 2 hours, and provide on-site service within 48 hours under normal situation.
- 同时可以通过电话、电子邮件、传真等形式直接联系公司总部寻求解决方案。
- Customer Also could contact headquarters directly via phone, email & fax



**FRESENIUS
MEDICAL CARE**

仅针对 E09T 型设备。不适用于 E09S 及单床水处理系列

- 在所有省份设立当地零件分库，在接到用户维修通知后，常规零件正常工作日当天发货，特殊无货零件 5 个工作日发货
- With local sub-spareparts-warehouse in all province, Routine spare parts delivery at same working days, special spare parts without stock within 5 working days
- 定期检查：每 30 个月对设备进行安全性能检查（TSC）。定期检查工作包括安全检查、调试和调整等工作，并且更换受损零件，定期保养工作可于故障检修时一并执行。
- Routine check: supply TSC for every 30 months, include safety check, test & calibration work, and replace wear off parts. The annual check could be combined with routine repairing work
- 注意：所有售后服务由费森尤斯公司负责，未经公司同意更改机器设置或维修机器会被视为非法且造成后果医院自负。
- Note: All the in warranty service work should be carried by FMC, all the service & setting action without authorize from FMC technical service department will be regard to illegal and customer should take the consequence

保修期外：

Out-of-warranty

- 终身维修
- Lifetime service
- 零件及维修费全国统一价格
- Uniform quotation/price of spare parts and service fee to entire country
- 提供 24 小时全天候维修服务，包括节假日和非工作时间
- provide 24-hour all-weather maintenance services, include holiday and off-hours
- 提供付费年度保修合同服务，及付费预防式保养，报价可向当地维修人员索取
- Also supply annual service contract and pay preventive maintenance, the quotation could ask form local service engineer.

费森尤斯医药用品（上海）有限公司
技术服务部
Fresenius Medical Care (Shanghai) Ltd.
Technical Service





关于费森尤斯公司工程师派驻的证明

兹证明，以下工程师系费森尤斯医药用品（上海）有限公司正式员工，并长驻在贵州省内，负责贵州省的费森尤斯血透机售后服务工作，特此证明！

姓名	身份证号	常驻地点
杨秀吉	522624197907290018	贵阳
李双	522524197807280079	贵阳
罗杰	522227198304223213	贵阳
葛传平	520123198103035832	贵阳
黄路	522129199103055518	遵义

费森尤斯医药用品（上海）有限公司 技术服务部

2018年12月29日

附件四：培训计划

培训计划方案

1 安装及技术培训：

1.1 我单位须提供现场安装、调试设备，进行操作试验，直至运行正常。（安装、调试、试验等费用包含在投标报价中）。

1.2 我单位负责为采购人的两名及两名以上仪器操作人员操作及维护培训，并负责现场培训采购人操作、维护人员，提供培训计划和培训资料，保证他们能熟练掌握设备或系统的操作、日常维护保养技术、教学方式方法及技巧等（培训等费用包含在投标报价中）。

1.3 我单位承诺本项目提供服务的人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡，均由我单位负责处理并承担经济和道义上的责任，采购人不承担任何责任。

1.4 货物到达买方指定现场后，我方在接到买方通知后第一时间响应，最快4小时内派合格的工程师，到用户现场进行安装、调试并开展培训，最迟24小时内到达。

2、培训内容为设备及器械产品介绍、设备器械常规操作、日常保养、清洗消毒、使用注意事项等。培训内容院方有特别要求的可提前协商安排。

3、装机后首次培训时间：对使用科室操作人员提供操作使用培训；维修技术培训。

4、培训地点为合同规定地点（也可以按照院方要求调整）。后期在设备使用过程中需要再次进行培训的，具体时间根据院方要求进行安排。

5、我单位对其提供产品的使用和操作尽培训义务。提供对采购人基本的免费培训，使采购人使用人员能够正常操作。根据项目情况，提供产品建档计划，供货后提供完整的技术资料（包括操作手册、安装手册、维修手册等）：

6、医院在使用过程中，对产品有任何疑问，我单位及制造商技术对应服务部将给予指导和解答。

7、在质量控制、操作性、实操性等方面，我单位及制造商技术人员将给予协助。

8、产品到场后，我单位工程师及制造商技术人员即到现场进行安装、调试，直到该货物的技术指标完全符合合同要求为止；同时工程师指导使用人员学会日常维护保养工作，并清楚讲解设备的基本原理，操作使用；设备使用中如果用户需要，我单位工程师将随时无条件的进行技术培训。

9、培训目的：通过系统的培训使操作人员能够对产品的工作原理，工艺流程有基本了解，熟悉产品各项运行参数，熟练掌握产品的使用方法和日常的维护保养方法，产品管理人员在以上基础上并能够进行简单常见故障的处理。（全程免费培训）

10、培训内容：设备工作原理、设备结构、设备操作方法，设备日常保养及基本维修常识（将由我单位及制造商技术培训人员培训（制造商将指派高素养、专业性强的工程师进行指导培训；）

11、我单位安排厂家专业工程师对所供产品进行安装、调试和操作培训，并对采购方维修工程人员进行常规故障排除培训，培训时间根据采购方要求，至少应培训2次/年，每次培训时不少半天，若我单位方未按约定进行培训的，采购方相关人员对设备操作失误造成的相关损失由乙方承担赔偿责任。

12、公司所售产品终身上门维修与维护；保修期及保修范围内，故障维修全免费。保修期过后的维修，只收取零配件费。

13、为确保本项目所有的设备能正常的、最优化的状态运行，根据采购人约定的巡检工作要求执行现场巡检服务，以主动预防式服务确保设备的运行。针对设备使用情况，每季度至少巡访一到两次。



中华人民共和国医疗器械注册证

注册证编号：国械注进20203100063

注册人名称	费森尤斯医药用品股份及两合公司 Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA
注册人住所	Else-Kröner-Str.1, 61352 Bad Homburg, GERMANY
生产地址	Hafenstraße 9, 97424 Schweinfurt, GERMANY
代理人名称	费森尤斯医药用品（上海）有限公司
代理人住所	中国（上海）自由贸易试验区富特西一路439号01号楼第A部位
产品名称	连续性血液净化设备 Continuous blood purification equipment
型号、规格	multi (Version multiFiltratePRO)
结构及组成	该产品由主机、监视器、血泵、透析液泵、置换液泵、过滤泵、肝素泵、枸橼酸泵、钙泵、天平、加热器、漏血检测器、气泡探测器、压力监测器、输液杆和管路导引以及血浆袋支架组成。
适用范围	该产品临床适用于对体重40公斤以上的患者进行连续性肾脏替代治疗和血浆置换。
附件	产品技术要求
其他内容	/
备注	2023年5月26日同意更正生产地址内容，2023年4月20日失效的中华人民共和国医疗器械注册证予以废止。

审批部门：



批准日期：二〇二三年五月二十六日

生效日期：二〇二五年二月七日

有效期至：二〇三〇年二月六日

贵州鹏业国际机电设备招标有限公司

0637-258102030340

中标通知书

珠海市宝瑞医疗器械有限公司：

根据贵州医科大学附属医院 2022 年预算内项目第四批申请采购项目（一）

（项目编号：0637-258102030340），采购方式为公开招标，经评审委员会的评

审推荐，贵公司被确定为本次采购项目下述产品的中标供应商：

产品包号	中标内容	科室	规格型号	制造商	数量	中标单价（元）	中标总价（元）
5	床旁血液净化设备（CRRT）	综合 ICU	multi (Version multi Filtrate PRO)	费森尤斯医药用品股份公司 Fresenius Medical Care AG	2 台（套）	352000	704000
合计（元）						704000	

交付期：获取中标通知书后 30 个日历日内完成交货。进口设备：获取成交通知书后 90 个日历日内交货并完成调试及培训。

交货地点：采购人指定位置。

请按照招标文件及其合同条款要求、投标承诺，在 30 个日历日内与采购单位贵州医科大学附属医院办理签订书面购销合同等相关事宜，合同签订后 10 个日历日内须送一份到我公司进行备案。

贵州鹏业国际机电设备招标有限公司

二〇二二年五月二十二日

中标供应商联系人：叶子

中标供应商联系电话：15185080084

报送：贵州医科大学附属医院

