

采购合同

甲方（采购单位）：贵州医科大学附属医院

2024122213

乙方（中标单位）：贵州嵘嵘商贸有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本着平等、互利的原则，经双方友好协商，签订本合同，承诺共同信守。

一、合同订立

甲方通过 公开招标 方式（项目编号：GZWH-2024-2518；招标时间：2024年10月18日）获得以下货物和伴随服务（见条款二），并接受了乙方以总金额 398000元整（大写：叁拾玖万捌仟元整）提供上述货物和服务的报价（以下简称“合同价”）

二、产品内容

序号	品牌	产品名称	注册证名称	规格型号	制造商名称	产地	中标数量(台/套)	中标单价(元)	合计总价(元)
1	德适	染色体分析软件	染色体分析软件	Local AutoVision	杭州德适生物科技有限公司	杭州	1	398000.00	398000.00
合 计									398000.00

三、服务交付

1、交货地点：甲方指定地点。

2、交货时间：获取中标通知书 30 天内完成交货安装调试及验收。合同签订完毕后，由乙方配送临近生产日期的产品。国产产品的生产日期不得超过 3 个月，进口产品的生产日期不得超过 6 个月，特殊情况另行商议。

3、质保期：整机质保 质保（含易损件）5 年。

4、交货费用：与交货有关的费用（包括但不限于运输费、包装费、保险费、装卸费、税费等）以及安装调试等标准伴随服务费用均包含在中标价格内，由乙方承担，乙方不得以任何理由要求甲方另行支付其他费用。乙方无条件执行甲方关于本合同有关设备交付地点、先后顺序的确定及后期或有调整的相关安排，并承诺不因此要求另行增加费用。

5、乙方在接到甲方通知维修维保要求后应在 5 分钟 内作出回应，并在 15 分钟 内派遣工作人员到现场进行维护服务，在质保期间的一切维修维保费用由乙方承担，包括但不限

于由此产生的现场维护、修理、更换的一切费用，乙方未如约提供维修维保服务的，甲方有权自行委托第三方进行，因此产生的费用由乙方承担。

6、仪器设备的质保期以设备在甲方安装验收合格之日起计。

7、乙方应向甲方提供满足施工、调试、检验、运行和维修所需的技术资料。

8、所有货物运至甲方指定地点，安装完成并经甲方验收合格前，货物毁损、灭失的风险由乙方承担。

四、技术服务及联络

1、乙方应及时提供与本合同设备有关的、安装、调试、运行、检修等相应的技术指导、技术配合、技术培训等全过程的服务。

2、乙方需派代表到现场进行技术服务，指导甲方按乙的技术资料进行安装、调试和并网，并负责解决合同设备在安装调试、运行中发现的制造质量及性能等有关问题。

3、凡与本合同设备相连接的其他设备装置，卖方有提供接口和技术配合的义务，并不由此而发生合同价格以外的任何费用。

4、乙方派到现场服务的技术人员应是有实践经验、可胜任此项工作的人员。甲方有权提出更换不符合要求的乙方现场服务人员，乙方应根据现场需要，重新选派甲方认可的服务人员。

五、采购验收

1、验收地点：甲方指定地点。

2、甲方授权的验收代表为：医学工程科。

3、验收注意事项：乙方必须在安装时当场拆封合同项下的所有货物的包装；在安装调试成功后由甲方组织验收，并将发票、质保卡、使用说明书（简体中文）、随机配件等交甲方签收，否则甲方有权拒绝验收且不承担违约责任；验收合格后甲乙双方在《验收报告》上签字盖章。

4、其他有关验收的要求及详细内容参考本项目招标文件规定以及投标人作出的响应承诺，部分内容根据需要参考有关国家或行业标准，或用第三方检测方式以确定合格结论。如需第三方检验，检验所产生的费用由乙方承担。

5、验收过程中如产生争议，甲乙双方应采取有效措施保护现场。有争议的双方友好协商解决，协商不成的向有关部门申请调解或按照争议解决约定方式处理。

六、付款方式

货物全部到达后，经安装调试，检验质量合格、数量无误且项目验收后，按设备处办理入库时间为准，经财务处审核合格后支付 100%货款。

七、违约责任

1、乙方不能按照招标文件、合同的约定履行项目，导致项目不能顺利实施，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿。

2、乙方必须确保所提供产品的质量，若因产品质量造成的医疗纠纷和经济损失由乙方完全承担，甲方因此承担责任的，有权向乙方追偿，一旦出现该情况，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿。

3、若乙方存在资质造假、虚假报名等虚假应标行为，一经发现，甲方有权单方解除本合同，乙方应按照合同总金额的百分之【20】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，同时禁止乙方一至三年内参与甲方采购项目投标或响应，因此给甲方造成损失的，乙方应当承担损害赔偿责任。

4、若合同签订后乙方未按约定时间将货物送至甲方指定地点的，每延迟一天，应当支付甲方合同总价款千分之【2】违约金，延迟【90】天的，甲方有权立即单方解除本合同，不支付乙方合同价款，乙方应按照合同总金额的百分之【20】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止乙方一至三年内参与甲方采购项目投标或响应。

5、若乙方存在不及时办理发票、货品以次充好、售后服务不及时等合同履行不到位的行为，接到相关部门投诉 1-2 次，给与警告处理。投诉达到 3 次及以上，甲方有权立即单方解除合同，乙方应按照合同总金额的百分之【10】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方有权禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

6、乙方的提供的货物，质量不符合验收标准的，甲方有权要求乙方进行更换，由此产生的所有费用由乙方自行承担，且乙方还应当承担延期交货的违约责任。更换后质量仍不符合验收标准的，甲方有权单方解除合同，不支付乙方合同价款，乙方应按照合同总金额的百分之【30】向甲方支付违约金，该违约金不足以赔偿甲方全部损失的，乙方应予赔偿，甲方

有权禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

7、若乙方涉及商业贿赂等违法犯罪事件，一经发现，甲方有权立即单方解除合同，并禁止其一至三年内参与医院采购项目投标或响应。

8、乙方提供的货物，保证不侵犯任何第三方的所有权、知识产权及其它任何权益。如任何第三方对项货物的权利或利益提出主张，或声称侵犯或不正当使用其知识产权而起诉委托人，则乙方承担全部责任，就上述主张、诉讼和索赔对甲方进行赔偿并保证甲方不受损害，

9、乙方违反本合同约定或法律规定的，应当赔偿给甲方造成的损失，包括但不限于直接损失、预期利益损失、甲方因此向第三人承担的违约金、赔偿金以及甲方为索赔支出的诉讼费、律师费、鉴定费、差旅费、担保费、保全费、公证费、评估费等全部费用。上述费用甲方有权从未支付的合同款中扣除，合同款不足以支付的，甲方有权就不足部分继续向乙方追偿。

八、通知与送达

因履行本协议发生纠纷的司法文书及往来函件的送达地址为本合同签字盖章页约定地址，一方变更的，应提前 15 日通知另一方，一方未通知的，自一方按本合同地址邮寄之日起 5 日内视为送达完成。

九、争议解决

在合同履行过程中甲、乙双方发生争议，应友好协商解决；如协商不成，可向甲方住所地有管辖权的人民法院诉讼裁决。

十、其他约定

1、下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

(1) 招标文件（含更改文件）；(2) 投标文件或响应文件；(3) 合同条款附件；(4) 其他约定文件。

2、乙方承诺按照合同约定向甲方提供货物和服务，并修补缺陷；甲方按合同约定向乙方支付合同价款。

3、验收之后对产品质量等产生争议，双方认为有必要提请有关部门处理的，应在发生争议之日起 2 个工作日内采用书面形式提请有关部门处理。

4、背离本项目采购过程中有关文件（包括合同条款附件）所签定的合同不具有法律效力。

5、本合同一式六份，甲方执五份、乙方执一份，具有同等法律效力。

6、本合同自双方法定代表人或授权代表签字并加盖合同章或公章之日起生效。

7、投标文件和本合同具有同等法律效力。

8、附件一：设备配置清单

9、附件二：维修配件、备品清单

10、附件三：售后服务计划

11、附件四：培训计划

（以下为签字盖章页，无正文）

甲方：贵州医科大学附属医院

地址：贵州省贵阳市北京路28号

甲方法定代表人

或授权委托人（签章）：●

签订时间：2024年10月28日

乙方：贵州峥嵘商贸有限公司

地址：贵州省贵阳市南明区油榨街
街道青年路28号8号[油榨办事处]

乙方法定代表人 张莉

或授权委托人（签章）：

联系人：张韦

电话：18275303170

附件一：设备配置清单

序号	产品配置名称	型号	数量	单位
1	染色体分析软件	Local AutoVision	3	套
2	中央服务器	Precision 5820	1	台
3	专家工作站	DSS0116	2	台



附件二：维修配件、备品清单

序号	配件名称	规格型号	数量	单位	制造商	单价 (元)	小计金额 (元)
1	主机	T5820	1	台	戴尔(中国) 有限公司	7500.00	7500.00
2	显示器	D2721H	1	台	戴尔(中国) 有限公司	800.00	800.00
3	鼠标	MS116	2	个	戴尔(中国) 有限公司	50.00	100.00
4	键盘	KB216	2	个	戴尔(中国) 有限公司	50.00	100.00
合计							8500.00



供应商服务计划

交货时间:获取中标通知书, 30 天内完成交货安装调试及验收。合同签订完毕后由乙方配送临近生产日期的产品。国产产品的生产日期不得超过 3 个月, 进口产品的生产日期不得超过 6 个月, 特殊情况另行商议。

乙方在接到甲方通知维修维保要求后应在 5 分钟内作出回应, 并在 15 分钟内派遣工作人员到现场。质保期:整机质保质保(含易损件)5 年。

一、在售前

由我公司提供详细的解决方案, 以适应采购方真正的需要为宗旨

二、在售中

1. 我公司承诺提供的相关商品均是正规产品, 符合国家有关标准:

2. 招标单位因商品质量问题向我公司提出换货或退货要求的(电话、传真或其他任何形式的退货及换货要求), 我公司将在 5 分钟内响应并立即作出处理。

3. 我公司所交付货物的品牌、规格、数量等不符合单次采购合同规定的, 甲方单位有权拒收货物。

三、在售中

1、我公司会有完善的售后服务, 以便于给出更好的服务。

配送实施计划>

我公司的配送宗旨是“三按”, 按时、按质、按量。“二专”, 专人、专车。按时-严格按照招标方的时间要求和规定配送:

按质--保证提供质量合格的优质产品, 并登记记录每个送货批次

按量--按照招标方的配送明细、数量、地址认真执行配送工作。

专人--配送中心组长具体负责

专车--公司针对本项目的实施。计划从公司配送中心抽出 2 辆运输车辆, 实施专车配送, 完全能够确保按时送达到指定目的地。

质量保障措施

质量否决制度>

为了增强公司职工的质量意识, 严格执行各项质量管理制度, 保证我公司商品质量, 明确质量否决权, 特制定本制度。

1、全体员工必须认真执行根据《药品、试剂管理法》《药品、试剂经营质量管理规范》及其实施细则、《医疗器械监督管理条例》及其我公司的《各级人员质量责任制度》, 坚持“质量第一”的原则, 在经营全过程中确保体外诊断试剂质量。

2、质量否决权由质量管理部行使。

3、质量否决方式:

凡违反有关质量管理制度, 发生质量事故者, 如造成经济损失的, 应给予加倍处罚。如造成重大质量事故, 如购销假劣体外诊断试剂, 对责任人、责任部门给予否决, 除经济处罚外, 给予必要的处分。必要时送交司法机关处理。

4、本制度否决的情况:

1)向无《药品、试剂、医疗器械生产企业许可证》《药品、试剂、医疗器械经营企业许可证》的单位和个人采购体外诊断试剂,

2)向医疗器械经营者采购超范围经营的体外诊断试剂。

3)购销未注册、无合格证明、过期、失效或者淘汰的体外诊断试剂,

4)购销包装和标志不符合有关规定的体外诊断试剂。

5)体外诊断试剂未经验收合格即入库。

- 6)伪造购进或销售记录。
- 7)首营企业和首营品种未按规定审核
- 8)发生重大质量事故。
- 9)法律、法规禁止的其他情况。

5、任何部门和个人违反以上情况之一，除按第三条执行外，取消本部门当年评选先进集体的资格。

6、质量否决考核的处理，应由质量管理部做好记录，并报给公司质量领导小组讨论通过，经总经理审批后执行。

售后服务方案

售后保障体系

>我公司服务保障体系，本着“一切为了客户，为了一切客户，为了客户的一切”的服务宗旨，结合本公司情况和本项目的个性特征，为广大客户提供便捷、高效的全方位优质服务，并且，希望在我们客户服务的过程中，真正有助于客户自身的应用与发展。

公司总部设有客户服务支持中心外，我们还针对本项目单独成立了一个售后服务队伍，建有完备的技术支援平台和备件库系统，通过先进的通信技术与总部的技术支援平台连接，完成用户信息、售后处理流程、备件库存、产品分布等信息的共享，以保障售后服务的响应速度和质量。

服务及时保障:

我公司技术支援部本着用户至上的原则，凭借雄厚的技术实力、完善的服务网络、电信级的服务标准、强大的支持后盾、无可比拟的地域优势及双方在工作流程上的联系，承诺给用户和合作伙伴提供及时、高效、可靠的服务。

服务有效保障:

我公司在贵州建立了多个区县服务平台连接，完成客户档案、维护经验案例、备件库存、技术更新等信息的共享，形成专职人员规模超过百人的技术服务体系。

我公司客户服务支持中心负责对客户服务需求进行统一受理，对服务实施过程进行全流程监控，在服务受理和实施效果的两个关键环节进行确认。

客户可以通过客户服务热线提交关于医疗耗材的技术支持、备件、培训、续保服务购买等方面的问题，服务人员将按照规定时间要求向客户提供解决方案。

技术支持中心:技术支持中心拥有众多的经验丰富的服务工程师,服务内容主要包括:集中客户问题管理、故障及时响应处理、工程项目管理和质量管理、大型设备的规划和实施、客户设备故障档案管理和客户定制个性化服务。通过建立完善的面向全球的服务网络,持续、高效、快捷地向客户提供专业化、标准化、多元化的服务。技术支持中心拥有高素质的服务队伍,所有人员具有本科以上学历并，80%具有4年以上医疗行业销售经验。

备件系统:

我公司的备件系统是支撑公司服务能力和承诺的重要机构,依托产品生产厂家的支持建成了专业化、标准化、现代化的物流管理系统。预先与厂家达成备件提供协议,实现高速便利的备件调用,向客户提供高效的备件服务。

售后服务内容

服务方式:

1)电话服务支持:电话支持服务为用户提供最优质的技术服务,只要您对整个系统提出问题,我们立即有资深的技术工程师随时帮您迅速有效地解决技术问题,直到得到令您满意的结果。

2)远程支持服务:随时为用户提供紧急支持,随时免费解答用户的问题,我公司提供网上技术支持,在线服务时间为24小时。同时可通过电子邮件、即时通讯软件(QQ\MSN\微信

等)提问,可以立即得到回复,得到实时的互联网在线支持。

建立了拨号网络或互联网连接后,技术支持工程师可以通过远程控制软件,对客户的计算机系统进行远程控制,从而可以发现和解决大部分常见问题和故障,并提出解决方案。

3)现场服务支持:我公司在服务中心或特约维修服务点组织技术专家小组,提供每周7天、每天24小时的现场服务。当出现故障通过技术电话支持和远程支持不能被解决时,公司将派出一名经验丰富的工程师,在15分钟内抵达现场,进行现场技术服务。到达现场后24小时内不能解决的,提供原厂的备品备件支持。

客户回访制度

第1章总则

第1条为了及时、准确地掌握客户使用本企业产品的情况,保证产品的使用效果,提高客户满意度,维护企业信誉,特制定制度。第2条本制度适用于对企业所有客户回访工作进行管理。

第3条客户回访管理职责分工如下:

1.客户服务人员:负责开展回访工作,及时解决客户疑问,并将问题总结上报2.其他各部门:配合客户回访工作的开展。

第2章电话回访管理规定第4条首次电话回访管理规定如下。

1.回访时间:产品售出一个月内。

2.回访内容:了解产品使用情况,包括客户对产品功能、使用方法、保养方法等是否掌握。

3.回访对象:客户方的技术负责人或技术骨干,行政负责人及产品的主要使用人页。

4.回访的工作重点

(1)回访结果填入客户数据库相应栏目,向客户说明今后还会有类似的回访,希望客户提出宝贵的意见或建议。

(2)要及时解决客户使用产品过程中出现的问题,不能解决的问题按照企业相关规定及时上报至客户服务部经理处。

(3)对于不能通过电话回访解决的问题,必要时可进行现场回访。

第5条常规电话回访管理规定如下

1.回访时间:首次电话回访后,每个季度对客户进行一次常规电话回访。

2.回访内容:了解产品使用情况及客户对产品的满意度等。

3.回访对象:客户方的技术负责人或技术骨干,行政负责人及产品的主要使用人页。

4.回访的工作重点

(1)将回访结果填入“客户回访记录表”并存档。

(2)要及时解决客户使用产品过程中出现的问题,不能解决的问题按照企业相关规定及时上报至客户服务部经理处。

(3)对于不能通过电话回访解决的问题,必要时可进行现场回访。

第3章现场回访管理规定

第6条回访时间管理规定如下。

1.对大客户每年至少进行两次现场回访,对特大型客户每季度进行一次现场回访。

2.对于不能通过电话回访解决的问题,客户服务部经理在接到报告后应着手安排现场叫访。

第7条回访内容包括产品使用情况、客户新的需求与建议等。

第8条回访对象包括大客户、存在电话回访中不能解决的问题的客户。现场回访主要回

访客户方的技术负责人、行政负责人及产品的主要使用人员。

第9条回访的工作重点如下。

(1)将回访结果填入“客户回访记录表”并存档。

(2)每次回访后客户服务人员和技术服务人员要在“客户回访记录表”上签字。

第4章回访结果的处理意见

第10条对于回访中发现的问题要及时处理,原则上谁的问题谁负责处理。第11条企业要对回访效果好的客户服务人员和技术服务人员及时表扬,并作为每年度表彰或晋级的依据。

第12条企业要对回访效果不好的客户服务人员和技术服务人员视情况给予批评,对问题严重者进行罚款或其他处罚。

不良事件报告制度及处理程序上

(1)目的:明确医疗试剂不良事件报告制度,加强医疗试剂的监督管理,提高医疗试剂使用安全和服务质量。

(2)定义:医疗试剂不良事件是指获准上市的、合格的医疗试剂在正常使用情况下,发生的或可能发生的任何与医疗试剂预期使用效果无关的有害事件。

(3)适用范围:适用于各部门医疗试剂不良事件报告方面的管理。

(4)职能部门:质量管理部、经营部、零售连锁公司

(5)报告及处理:

①经营部应注意向医院及零售企业收集医疗试剂不良事件情况,如有发生,应查清事发地点、时间、不良反应或不良事件基本情况,并做好记录,迅速上报公司质量管理部。

(2)注意收集顾客反馈的医疗试剂不良事件情况,若情况确实,应及时填表反馈

3各部门负责人应协助公司质量管理部,进一步了解医疗试剂不良事件发生的情况。

质量问题售后处理办法

我公司建立健全应对突发产品质量问题的补救体系和运行机制,规范和指导应急处理工作,有效预防、积极应对、及时控制产品质量事故,高效组织应急补救工作,最大限度地减少质量问题事件的危害,保障用户的权益,降低各项损失。

在公司各级领导、部门的指导下,按照“分级管理、明确职责、落实责任、科学决策、加强监督、及时反映、快速行动”的原则,依法开展工作。

当产品出现质量问题并由此造成不良影响时,我公司将立即采取有效措施予以消除影响,承担由此引起的法律、经济责任,并立即补增合格产品确保用户单位工作的正常开展。

(1)质量事件处置工作制度

1)建立事件应急值班制度,小组成员的通讯工具,要保证24小时开机状态,应急人员随时待命。

2)要为应急工作配备必备车辆,技术、处理人员必须在最短时间内赶到现场,确保应急工作的需要。

3)经常保持与卫计、工商等部门的联系,确保在应急机制启动时,与各有关单位之间的联络畅通和积极配合。

(2)现场应急处理

各小组成员到达指定地点后,按照分工立即开展工作

1)及时传达贯彻领导指示,随时报告事件处理情况,完成领导交办的各项任务并进行现场检查。

2)对需抽样检验的应立即抽样送检,检测中心立即安排人员检验,检验结果迅速报告领

导小组。

①对检验的产品送到技术中心。2)技术中心快速检验产品质量。③产品存在质量安全问题快速上报。4 企业对不合格产品检验报告确认。

5 需要移送的报告，立即移送，需要建议的事项，由处置领导小组决定后，向有关部门发出建议函。

3)现场处理必须做到政令畅通、步调一致、各负其责，任何人都不得因为工作的疏忽导致不应有的损失和对企业的损害。

(3)后期处理

1)突发事件处理完毕后，领导小组必须对质量事件的处理情况进行总结，分析原因，提出预防措施。

2)各级处置领导小组要建立落实责任追究制度，明确责任，落实到人。对坚持原则、处置得当、沉着果断的有功人员给予通报表扬和奖励;对迟报、谎报、瞒报和误报事件重要情况以及玩忽职守、推卸责任造成不良后果的相关人员给予通报批评并依法追究责任。



AutoVision®服务条款

杭州德适生物科技有限公司（以下简称：“本公司”）是“AutoVision®——染色体分析软件”（以下简称：“AutoVision®”）的制造商，负责为客户提供AutoVision®系列产品的原厂技术支持与保养服务。本公司承诺提供高质量的产品与服务，以帮助AutoVision®的用户高效稳定地使用本公司的产品。

本公司在中国杭州设立了客户服务中心（以下简称：“服务中心”），提供一站式的技术支持与售后服务。服务中心配备了经过资质认证的技术支持工程师和维保工程师，通过电话、送修、上门服务等方式向用户提供服务。用户可以通过以下方式联系本公司的服务中心：

电话服务热线：+86(0)400 0680 888（工作日8:30~17:30）

电子邮箱：support@diagens.com

微信公众号：德适生物

- **AutoVision®的售前技术支持：**本公司的服务中心愿意为有意向的客户提供售前技术咨询、现场设备环境评估和建议、上门演示与试用（如果适用）等服务。
- **AutoVision®的交付、安装与培训：**在产品交付前，服务中心会主动与客户联系，确认设备安装时间、场地条件等，并提供相关文档，以帮助客户确认场地条件（例如操作台空间、电源、网络端口开通等）。在约定的时间，服务中心的工程师会上门安装和调试设备，并为客户提供产品操作的培训。
- **AutoVision®的保修与延长保修计划：**产品的初始保修期为自验收之日起5年。保修期可以根据公司的相关政策进行延长。在延长保修期内，服务内容与初始保修期相同。在保修期（包括延长保修期）内，本公司提供免费的上门技术支持、维护保养和维修服务，具体包括：
 - 服务中心工程师通过电话、定期上门等形式为客户提供系统操作指导、使用技巧和疑难解答等。
 - 工程师定期对产品进行维护保养，包括但不限于对AutoVision®的潜在问题进行排查，纠正潜在的缺陷，进行现有功能的升级等，以支持用户持续高效使用。
 - 如果AutoVision®及其附件因质量问题而不能正常工作时，本公司承诺在接收到客户反馈后2小时内做出响应，并根据需要，在48小时内安排工程师上门维修或更换零配件。如果无法在该时间范围内完成上门维修或更换零配件，本公司将与客户沟通并安排下一步的解决方案。以上免费保修服务仅限于AutoVision®，包装和连接线等附件、用户数据等不在此保修范围内。
- **零部件保障与软件可用性保证：**本公司承诺当某一型号的产品停产时，公司仍将为所有客户提供至少10年的硬件零部件供应保证（或兼容的更新款部件）。对于过保的产品维修，本公司以最小覆盖成本为原则，按情况收取部件费和人力成本费用。AutoVision®系统内建的分析软件的使用许可可在客户采购完成时被永久授予客户，本公司保证客户有权长期正常使用该软件。

本公司将秉承德适生物“让生命更好的传承”的美好愿景，以“关注客户需求，持续为客户创造最大价值”为使命，以“客户至上，质量第一，至诚守信，团队协作，敬业乐观，拥抱变化”为核心价值观，通过电话、在线技术支持、现场服务等多方面强化服务流程，保障响应速度，改善服务水准，以关注客户需求，持续为客户创造最大价值。

培训计划

1、培训计划

为了更好地完成这个具有重大意义的项目，根据招标文件合同条款的要求，我们制订以下培训计划，以便产品使用和采购、运输人员能够对本公司提供的硬性角膜接触镜更加了解，并能正确地掌握操作方法及使用功能。

我公司指派具有三年以上工作经验的技术骨干人员，对采购方技术人员进行指导和培训，解释合同范围所有的技术问题。

培训开始前一个月，我公司将事先准备并免费提供所有有关的培训技术资料。培训期间，我公司的培训工作将保证采购方技术人员了解和掌握技术。采购方技术人员将在培训之后保留并带走所有培训技术资料和笔记。培训期间，我公司将免费提供所有有关的工具、技术文件、图纸、参考资料和其他必需品。

操作人员培训人数用户可根据实际需求调整。培训开始前一个月，我公司将提交初步培训计划给采购方审阅。共同协商确定具体的详细培训计划。培训开始前，我公司将向采购方技术人员详细阐明与工作有关的规定和注意事项。培训结束时，我公司将提供培训证书，以确定培训结束。

2、培训形式：

- (1) 培训采取讲解、现场演示与操作、交流与问题解答的方式进行；
- (2) 遵循培训管理制度，实行签到制，严格考核；
- (3) 根据被培训方的培训反馈适时改变培训方式，以达到最佳效果。

为了使培训达到最佳效果，使采购方获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对采购方的相关工作人员进行培训：

现场授课：由专业的售后服务人员，在现场对贵单位的相关工作人员进行培训。通常由配备的操作说明书作为资料支持，现场实操练习为辅助。

现场指导：在项目执行过程中，我们的专业人员会在实际操作工程中，详细讲解操作步骤，指导采购方相关工作人员操作，并解答相关问题。

3、培训人数：不限人数。

4、培训内容

- (1) 产品描述、技术规格参数、结构特点、工作原理、使用方式及有关试验。
- (2) 产品的性能及有关试验方法。
- (3) 运输和使用时的注意事项，掌握各工具的使用、拆除及质量保证要点。
- (4) 注意事项。

5、培训质量保证

(1) 培训负责人与被培训方进行培训总结，讨论培训工作的不足和需要改进之处，听取被培训方对培训效果的反馈及建议；

(2) 公司将本次培训文档资料存档，以备以后查用；

(3) 在整个培训过程中，要根据实际情况和业务要求，进行必要的调整；做到计划性和灵活性兼备；

(4) 系统的培训结束后，将安排考核。针对受训人员的具体情况由合同双方共同拟定考核试题和标准，对所有参加培训人员进行评估考核。考核不合格者我公司负责对其继续培训，直到考核合格为止。



贵州卫虹招标有限公司

卫虹通 [2024] 2518

中标通知书

贵州峥嵘商贸有限公司：

根据 2023 年预算内项目第五批申请采购项目（国产）（4）（项目编号：GZWH-2024-2518），采购方式为公开招标，评审委员会的评审推荐，贵公司被确定为本次采购项目下述产品的中标供应商：

产品包	中标内容	规格型号	制造商	数量	单价（元）	中标金额（元）
1	染色体分析软件	Local AutoVision	杭州德适生物科技股份有限公司	1 套	398000	398000

交付期：拿到中标通知书后，国产产品 30 个日历日内完成交货安装调试及验收。

交货地点：采购人指定位置。

请按照招标文件及其合同条款要求、投标承诺，在 30 个日历日内与采购单位贵州医科大学附属医院办理签订书面购销合同等相关事宜，合同签订后 2 个日历日内须送一份到我公司进行备案。

贵州卫虹招标有限公司
二〇二四年十月二十二日

中标供应商联系人：范晓梦

中标供应商联系电话：13037838926

报送：贵州医科大学附属医院

地址：贵阳市中华中路时代广场名仕楼 18 层

电话：0851-85801820

