

贵阳市第三人民医院医院信息管理系统 项目建设合同

甲方：贵阳市第三人民医院

乙方：贵州黔医云互联网科技有限公司

签订地点：贵州省贵阳市

时间：2025. 7. 28

合同目录

- 第一章 合同说明
- 第二章 定义
- 第三章 合同标的
- 第四章 合同价格
- 第五章 支付和结算方式
- 第六章 交付和交付条件
- 第七章 质量标准和检验方式
- 第八章 安装、测试、移交和验收
- 第九章 保证
- 第十章 索赔及违约责任
- 第十一章 不可抗力
- 第十二章 争议和仲裁
- 第十三章 合同生效
- 第十四章 其它约定事项

第一章 合同说明

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，双方本着平等互惠、诚实信用的原则；甲乙双方友好协商，就乙方承建甲方的项目《贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目建设服务合同》建设的有关事项，达成一致意见，订立本合同，双方共同遵守。

甲乙双方之间任何与本合同相关的正式信函以及结算，均使用下列甲方、乙方的法定地址和银行开户账号。

甲方		乙方	
贵阳市第三人民医院		贵州黔医云互联网科技有限公司	
通讯地址	贵州省贵阳市观山湖区金清大道 238 号	通讯地址	贵阳市观山湖区迈德国际 A3 栋 19 楼
邮编	550086	邮编	550000
联系电话	0851-84515552	联系电话	0851-88274307
联系传真	/	联系传真	0851-88274307
开户银行	贵阳银行直属贵阳人力资源服务产业园支行	开户银行	贵州银行股份有限公司贵阳瑞金支行
银行账号	13462100710000267	银行账号	010030001500090046
收货地址	贵州省贵阳市观山湖区金清大道 238 号	发货地址	/
收货联系人	余泳泉	发货联系人	黄炜
收货联系电话	13985581366	发货联系电话	18798038390

第二章 定义

对本合同中使用的名词定义如下：

2.1 “甲方”指 贵阳市第三人民医院

2.2 “乙方”指 贵州黔医云互联网科技有限公司

2.3 “合同设备”指合同设备清单中所规定的硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、合同资料等内容。

2.4 “安装”指由乙方负责实施的安装工作，包括根据招标要求含软件部件安装、连接到位。

2.5 “安装测试”指合同设备安装完成后安装方（或乙方）技术人员在甲方技术人员的配合下按国际、国家或部门颁布的相关标准以及甲方在工程技术规范书中所包含的业务功能、技术要求等对合同系统各项技术指标的测试。

2.6 “联网调测”指合同系统与相关网络连接的调通、测试。

2.7 “验收”指试运行完成后乙方配合甲方对合同采购货物进行的最终验收，用以检测合同采购货物是否达到 7.1 条中约定的技术指标。

第三章 合同标的

3.1 甲方同意从乙方购买，乙方同意向甲方提供下表所列序号 1-242 软件系统的终身使用权和序号 243-257 硬件设备的所有权和机房装修工作：

序号	类别	系统名称		数量	金额（元）	品牌	规格型号
1	门诊 挂号 模块	挂号业务	门诊病人建档	1	90000.00	创业慧康	V5
2			门诊挂号	1			
3			门诊退号	1			
4			门诊转科	1			
5			预约挂号	1			
6			门诊日报统计	1			
7			门诊日报结账	1			
8	医院 HIS+电 子病历	收费	收费结算	1	90000.00	创业慧康	V5
9			发票作废	1			
10			病人查询	1			
11			单据自动接收（药品或医技单）	1			
12		账户管理	收费员结账日报	1			
13			门诊收费汇总日报	1			
14			挂号信息查询	1			
15		信息维护 与查询	收款发票查询	1			
16			预约挂号查询	1			
17			报表查询	1			
18			科室医生排班维护	1			
19			门诊、就诊号码维护	1			

20				管理员发票维护	1			
21				账户缴款、退款号码维护功能	1			
22				发药药房维护	1			
23				采购计划及订单	1			
24			药品采购管理	药品采购入库	1			
25				财务验收	1			
26				付款处理	1			
27			药品出入库管理	药品出入库	1			
28				库房查询	1			
29				调价管理	1			
30				盘点管理	1	30000.00	创业慧康	V5
31			药品在库管理	库房月结	1			
32				对账管理	1			
33				药品高低储报警	1			
34				药品失效预测	1			
35			药品信息维护与查询	药品信息维护	1			
36				库存查询	1			
37			药房业务	门诊发药	1			
38				门诊配药	1			
39				门诊退药	1			
40			库房管理	药品申领及盘点	1	30000.00	创业慧康	V5
41				药品出入库	1			
42				库存禁用	1			
43				药品日结月结	1			

44		统计查询与信息维护	对账处理	1			
45			库房查询	1			
46	住院药房管理模块	药房住院业务	住院发药	1	10000.00	创业慧康	V5
47			住院退药	1			
48			医嘱审核	1			
49			药品申领	1			
50		库房管理	药品出入库	1			
51			药品盘点	1			
52			库存禁用	1			
53		统计查询与信息维护	药品日结月结	1			
54			对账处理	1			
55			库房查询	1			
56	住院登记管理模块	入院登记	入院登记	1	10000.00	创业慧康	V5
57			入院患者管理	1			
58			床位管理	1			
59		系统维护	床位维护	1			
60			房间维护	1			
61			欠费维护	1			
62			催款维护	1			
63			票据管理	1			
64			其他参数维护	1			
65		收费结算	费用管理	1			
66	结算管理		1				
67	住院退费		1				

68	算管 理模 块		结账管理	1				
69			信息查询与报表统计	1				
70	病案 管理 信息 模块	病案管理	病案首页管理	1				
71			病案催缴	1				
72			借阅、质量管理	1		70000.00	创业慧康	V5
73			病案查询	1				
74			系统维护	1				
75			系统监控	1				
76			用户管理	1				
77			权限管理	1				
78			数据转储	1				
79		管理 员维 护模 块	系统业务数据校验	1		20000.00	创业慧康	V5
80			版本修改记录查看	1				
81			参数设置	1				
82			公共数据维护	1				
83	门户 管理 模块	门户管理	门户界面	1				
84			模块配置	1		20000.00	创业慧康	V5
85			单点登录	1				
86			权限管理	1				
87			主页管理	1				
88			病人列表	1				
89	病房 医生 工作 站	病房医生 工作站	医生查房	1		20000.00	创业慧康	V5
90			诊断管理	1				
91			电子医嘱	1				

92				检验申请单	1			
93				检查申请单	1			
94				检验报告查阅	1			
95				历史病历查阅	1			
96	住院			病历模板	1			
97	电子	住院电子		病历书写管理	1		创业慧康	V5
98	病历	病历		病历打印	1		20000.00	
99	模块			统计查询	1			
100				床位管理	1			
101				提示入科处理流程	1			
102				医嘱处理	1			
103				医嘱提交和执行	1			
104				医嘱复核	1			
105	病区	病区护士		退药与退费	1		创业慧康	V5
106	护士	站		医嘱卡片	1		20000.00	
107	站模			其它业务	1			
108	块			病区管理	1			
109				病区药品管理	1			
110				手术管理	1			
111				查询功能	1			
112	门诊	门诊医生		病人病案首页	1			
113	医生	站		诊断处理	1			
114	站模			门诊处方	1		80000.00	V5
115	块			检验申请单	1		创业慧康	
116				检查申请单	1			

117				检验报告查阅	1			
118				检查报告查阅	1			
119				门诊就诊历史	1			
120				门诊病历质控评分	1			
121				统计查询	1			
122				历史病历查阅	1			
123				门诊病历书写	1			
124				急诊留观病历书写	1			
125				门诊诊断录入	1			
126				门诊病历打印	1			
127	门诊电子病历模块	门诊电子病历		门急诊病历自助打印	1	80000.00	创业慧康	V5
128				关联检验系统	1			
129				关联检查系统	1			
130				门诊病历质控	1			
131				既往病史查阅	1			
132				临床知识库接口	1			
133				医技业务处理	1			
134				信息查询	1			
135	医技计费模块	医技计费		项目维护	1	70000.00	创业慧康	V5
136				编码维护	1			
137				套餐维护	1			
138	物资管理模块	物资管理		物资采购业务	1	10000.00	创业慧康	V5
139				物资入库业务	1			
140				物资出库业务	1			
141				物资申领业务	1			

142				物资计划业务	1			
143				物资转科业务	1			
144				物资报损业务	1			
145				物资调拨业务	1			
146				物资盘点业务	1			
147				物资消耗业务	1			
148				物资养护业务	1			
149				物资月结管理	1			
150				库房综合查询	1			
151				库房业务报表	1			
152				预警管理	1			
153				资产采购申请	1			
154				资产采购申请汇总	1			
155				资产采购计划汇总	1			
156				资产采购合同生成	1			
157				资产采购合同管理	1			
158				资产采购验收	1			
159				资产入库	1			
160				资产入库验收	1			
161				发票补登	1			
162				库房付款	1			
163				资产出库	1			
164				资产申领登记	1			
165				资产申领退回	1			
166				资产转科业务	1			
				固定资产管理模块		10000.00	创业慧康	V5

192	报告 模块		排队叫号	1			
193			病人列表	1			
194			图像采集	1			
195			报告管理	1			
196			科室管理	1			
197			系统维护	1			
198			影像浏览	1			
199	影像 浏览 模块	影像浏览	影像查询	1		30000.00	创业慧康 V5
200			影像测量	1			
201			支持 DICOM 标准	1			
202	全院 报告 共享 模块	全院报告 共享	DICOM 影像压缩	1		10000.00	创业慧康 V5
203			影像在线存储管理	1			
204			系统安全管理	1			
205			标本登记	1			
206	医院检 验系统	检验主 业 务 模 块	批量处理	1			
207			结果输入	1			
208			标本核收	1			
209			科研/学习登记	1			
210			历史结果回顾	1			
211			结果审核	1		95000.00	创业慧康 V5
212			系统误差纠正	1			
213			报告单查询	1			
214			传染病报卡	1			
215			结果趋势查询	1			
216			工作量统计	1			

217				工作进度分析	1			
218				信息修改查询	1			
219				科研统计	1			
220				报告单打印	1			
221				工作清单打印	1			
222				测定清单打印	1			
223				异常结果打印	1			
224	仪器通讯接口	仪器通讯接口		双向通信	1	50000.00	创业慧康	
225				检验电子开单系统	1			
226				门诊采血系统	1			
227				标本接受系统	1	40000.00	创业慧康	
228				住院检验医嘱管理	1			
229				标本 TAT 管理	1			
230				危急值发布	1			
231	检验危急值管理模块	检验危急值管理		危急值按需发布	1	5000.00	创业慧康	V5
232				医保 DIP 上传接口	1			
233				贵州省电子发票接口	1			
234				医保接口	1	10000.00	创业慧康	无
235				电子医保凭证接口	1			
236				检验检查结果互认接口	1			

237				医院现有检验设备接口	1			
238				医院现有检查设备接口	1			
239				政策性接口	1			
240				传染病监测预警平台接口	1			
241				本次建设内容涉及到各模块接口改造	1			
242				互联网医院接口	1			
243			超融合一体机		3 台	360000.00	SmartX	一、硬件配置超融合服务器型号:CS5260H2 二、软件配置超融合软件型号:SMARTX OS 超融合软件 基础版
244		系统硬件（信创化部署）	防火墙		1 套≥6 台	38000.00	SmartX	Everoute 虚拟化防火墙
245			多集群管理软件		1 套	49000.00	SmartX	CloudTower 多集群管理软件
246			光纤交换机		2 台	17000.00	华为	S6720S-S24S28X
247			国产数据库	提供满足本次建设内容的国产化适配正版数据库软件	3 套	270000.00	国产	
248			国产操作系统	提供满足本次建设内容的国产化正版操作系统软件	3 套	21000.00	国产	
249		机房	机房环境		1 批	12000.00	国产优质	定制

250	升级改造	机房照明	1. 津成 2.5mm² 电线 2. 600*600 LED 灯 3. 安全出口指示灯 4. LED 双灯头应急灯	1 批	10190.00	国产优质	
251		机柜供电	1. 津成 ZRYJV4*16+1*10 电力电缆、ZR-YJV4*25+1*16 2. 定制配电箱（正泰空开） 3. 12 位 32A 带防雷模块 PDU 4. 津成 RVV3*4 PDU 电缆 5. 32A 工业航空防水插座	1 批	29700.00	国产优质	
252		机房综合布线系统	1. 1U 理线架 2. 六类非屏蔽六类网线 3. 12 芯单模光缆 4. 24 芯光纤配线架	1 批	15150.00	国产优质	
253		机房气体消防系统	1. 乾龙消防 GQQ70/2.5-QL 柜式七氟丙烷灭火装置 2. 乾龙消防 GQQ40/2.5-QL 柜式七氟丙烷灭火装置 3. 乾龙消防 HFC-227ea 七氟丙烷药剂 4. 国标有氧自吸式呼吸器 5. 乾龙消防 QXYK-O.12-1200 机械泄压	1 批	69700.00	乾龙消防 三江	

2E4								

255			机房安防系统	1. DS-2CD1345V2-LA 400 万像素网络摄像机 2. DS-7908NZ4/8P/X(B) 4 盘位 8 路 POE 供电 NVR 3. 希捷 8T 监控硬盘 4. AOC 21.5 寸显示器 5. DS-KIT670M 人脸识别门禁一体机	1 批	12000.00		
	256		机房原有设备设施维修		1 批	8000.00		
257	集成与数据服务	集成与数据服务	集成与数据服务		1 批	114300.00		
	合计:						2220000.00	

3.2 甲方同意从乙方购买上述软件系统和硬件设备,乙方同意向甲方提供下表所列服务项目:

1	安装	安装、调试、维护、验收
2	运输	运输至客户指定地点
3	培训	现场免费培训
4	售后	终身维保服务(质保期内免费维保,质保期外双方另行签定维保协议)

第四章 合同价格

4.1 合同总金额为:

总金额	人民币	¥: <u>2,220,000.00</u> 元
	(大写)	人民币: 贰佰贰拾贰万元整

4.2 上述合同总金额为固定总价,合同价格包括使其适于空运和内陆运输及多次装卸操作的包装费用和送至交付地点的一切技术开发、包装、运输、保险、装卸、安装、调试及人工费、培训、验收、税费等乙方履行本合同所产生的一切费用。

第五章 支付和结算方式

5.1 本合同甲乙双方之间发生的一切费用均以人民币结算及支付。

5.2 乙方的账户名称、开户银行、银行账号以本合同提供的为准,如开户银行或银行账号发生变更,变更时应在合同约定的相关付款期限 10 天前以书面方式通知对方并加盖财务专用章。如未正确依照上述约定执行而影响相关款项的支付,则由此产生的责任自负。

5.3 付款方式:

5.3.1 预付款:合同签订后乙方向甲方开具合同总价 20%的合格的等额增值税普通发票,甲方收到发票后 15 个工作日内向乙方支付相应款项,即人民币 ¥: 444000.00 元,(大写:肆拾肆万肆仟元整);

5.3.2 安装调试阶段结款:硬件部分到货完成安装调试及软件业务系统(门诊及住院就诊全流程)调试完成后并经甲方现场代表签字确认后,乙方向甲方开具合同总价 30%合格的等额增值税普通发票,甲方收到发票后 15 个工作日内向乙方支付其款项,即人民币¥: 666000 元,(大写:陆拾陆万陆仟元整);

5.3.3 验收阶段结款:合同整体(包含软件及硬件等所有事项)上线完成,经甲方现场代表签字确认验收合格后,乙方向甲方开具合同总价 30%合格的等额增值税普通发票,甲方收到发票后一年内向乙方支付其款项,即人民币¥666000.00 元,(人写:陆拾陆万陆仟元整)。

5.3.4 当项目验收合格后满两年,乙方向甲方开具合同总价 10%合格的等额增值税普通发票,甲方收到发票后 15 个工作日内向乙方支付合同总价的 10%,即人民币:¥:222000.00 元(大写:贰拾贰万贰仟圆整)。

5.3.5 当项目验收合格满三年,乙方向甲方开具合同总价 10%合格的等额增值税普通发票,甲方收到发票后 15 个工作日内向乙方支付合同总价的 10%,即人民币:¥:222000 元(大写: 贰拾贰万贰仟圆整)。

5.4 本合同所有款项均须支付到乙方已在本合同中指定的合法账户上,否则由此造成的后果由甲方承担。如乙方未先行开具等额、合格的发票,甲方有权拒绝付款,且不承担因此产生的逾期付款等违约责任。

5.5 本合同签订后,若甲方或乙方提出采用其它方式付款,甲乙双方在达成一致的基础上可签订补充协议。

第六章 交付

1.	交付日期	合同签订且首款支付后 180 个日历日,完成所有软硬件安装、系统的调试、培训及验收合格
2.	交付方式	甲方指定方式
3.	运输方式	汽车运输
4.	交付地点	甲方指定地点

第七章 质量标准和开箱检验

7.1 乙方提供给甲方的合同设备、服务应符合采购文件(含更改文件)、乙方投标文件、现场承诺书等相关要求。

7.2 乙方提供给甲方的合同设备应保证手续完备、全新(包括零部件、配件等)、表面无划伤、无碰撞痕迹,且应通过工厂的出厂检验,并提供质量合格证书。设备上须具有原厂商正版标识、包装附有说明书、相关注册(备案)、许可证明、随配附件和工具以及各类技术资料等。如有差缺,由乙方在 5 日内补齐,否则甲方有权拒绝接收,乙方应承担不能交付或逾期交付的违约责任。

7.3 乙方提供的合同设备抵达甲方现场后的开箱检验,应在甲方施工现场依据乙方提供的开箱要求和环境要求,按照装箱清单进行清点检验。开箱检验时双方应派员参加,并签署开箱检验书,以此作为双方确定责任的依据。

7.4 开箱时,如设备外包装完好无损,但箱内设备短缺或损伤,甲乙双方签署书面形式证明,乙方根据该证明及时补足或修理,更换。补齐、更换的货物应在签署货损证明之日起 1 个月内运达甲方现场,相关费用由乙方承担。如因此造成交付期限延误的,乙方应承担逾期交付

的违约责任。

7.5 开箱验收仅确认数量、规格型号、外观完整、生产厂家，不视为甲方对合同设备质量的认可。

第八章 安装、测试、移交和验收

8.1 甲乙双方各自指定一名称职的现场总代表负责设备安装、测试和验收中的各项工作，双方之间的任何争议应由双方代表友好协商解决。

甲方现场总代表姓名：余泳泉

联系方式：13985581366

乙方现场总代表姓名：黄炜

联系方式：18798038390

8.2 为保证项目质量及安装材料准确，合同签订前乙方应派员赴甲方服务地点进行现场勘测，甲方应给予积极支持配合。现场勘测期间，经双方共同协商后由乙方完成每个实施点的具体实施方案，并确定各实施点所需的设备数量、型号，相关配套设备的安装位置等。经甲方签字确认后，此交付方案将作为后期验收依据。

8.3 项目进度

8.3.1 乙方接到甲方进场安装需求 2 小时内到达安装现场。在安装工作开始前，甲方须明确安装地点、明确甲方现场负责人、可使用网络终端，若不满足条件，乙方有权要求暂缓安装，并与甲方另行商定安装时间，延误工期责任由甲方承担。

8.3.2 在合同设备安装调试中，由于乙方原因，造成设备需要更换或修理，由此引起的一切费用由乙方承担，且工期不顺延；由于甲方的原因，造成设备需要更换或修理，由此引起的一切费用由甲方承担。

8.3.3 安装测试：设备安装完毕后，在甲方参加、协调配合的情况下由乙方负责根据性能测试步骤手册对合同设备的功能和性能进行加电测试。

8.3.4 联网调测：安装测试完毕后由乙方负责，在甲方参加、协调配合的情况下将已安装测试完毕的设备与相关网络连接调通。完成安装、测试及联网调通后，甲方在乙方协助配合下对乙方合同设备的安装、安装测试及联网调通结果实施检验。

8.3.5 安装调试完成后，乙方应对甲方相关使用人员进行免费培训，直至甲方相关使用人员能够熟练使用合同设备。

8.4 验收

8.4.1 合同设备（包含软件及硬件等所有事项）安装调试完成且整体试运行期满 30 天后，乙方将验收申请提交甲方，甲方在收到报告后 10 个工作日内组织验收，如甲方无正当理由不组织验收或验收后 10 个工作日内不予批准且不能提出修改意见，可视为验收通过。如果属于乙方原因致使合同设备未能通过验收，乙方应排除合同设备故障后向甲方申请再次组织

验收。如因此造成交付期限延误的，乙方应承担逾期交付违约责任。

8.4.2 验收标准：甲方可根据国家及行业相关标准、采购文件（含更改文件）、乙方投标文件、现场承诺书、本合同约定及相关技术规范和甲方的有关规定对验收标准进行修改和补充，经双方签字确认后形成的验收标准文件作为最终验收测试的依据。验收测试合格后，双方签署验收文件，视为最终验收合格。

8.4.3 项目验收合格条件如下：（1）按合同设备安装、调试达到采购文件（含更改文件）、乙方投标文件、现场承诺书、本合同约定及相关技术规范规定的指标、合同设备技术参数与本合同一致，性能指标达到双方确定的验收标准；（2）合同设备技术资料齐全并与本合同所约定的技术资料一致；（3）在系统调试期间所出现的问题均已得到解决，并运行正常；（4）在本合同约定的期限内完成合同设备的交付、安装、调试和培训，并经使用人确认。

8.4.4 验收方式：甲方组织相关人员（一般甲方分管领导、资产管理、使用人、相关专业专家等）组成验收小组进行验收，验收小组为 3 人及以上。

8.4.5 甲方有权委托第三方进行检测、测试、验收等，如因此产生相关费用，由甲方负责向第三方支付。

第九章 质量保证

9.1 乙方保证向甲方提供合同设备的质量、性能、数量符合本合同约定。乙方保证向甲方提供的技术资料是清晰的、正确的、完整的。

9.2 在质量保证期内，合同设备出现非使用不当故障和缺陷，乙方应及时完成设备的维护和保修并承担一切费用。

9.2.1 如因甲方人员使用不当而损坏的合同设备或零部件，乙方不负保修责任，但乙方应提供更换或修理服务，由此产生的费用由甲方承担。

9.2.2 如因乙方提供的合同设备有缺陷，或乙方提供的技术资料有错误，或乙方在现场的技术人员指导有错误而使合同设备不能达到合同约定的指标和技术性能，乙方应负责修理或更换有缺陷的合同设备，使合同设备运行指标和技术性能达到合同约定水平，由此引起的全部费用由乙方承担。

9.3 质保期和售后服务

9.3.1 乙方承诺按照国家、贵州省相关政策规定做好日常管理和售后保障工作，做好质量保证相关工作。

9.3.2 本合同项下软件系统部分质保期 3 年，硬件设备部分质保期 3 年。自合同设备整体验收合格双方签字并交付使用之日起算。若产品说明书上写明的质保期或国家规定的质保期大

于3年的,以产品说明书上写明的质保期或国家规定的质保期为本合同项下合同设备的质保期。

9.3.3 质保期内,当合同设备出现故障时,乙方须在2小时内到场,5小时内提供解决方案。

9.3.4 在项目上线期内,乙方至少在采购人指定地点常驻1名工程师,并提供7*24小时支持服务,负责保证系统及全部硬件的正常使用。乙方驻场工程师在接到甲方报修通知后应在2小时内到场,如属于影响正常业务的故障应在3小时内排除故障;如不属于影响正常业务的故障应在48小时内排除故障。对任何因材料和产品部件质量造成的合同设备或部件的损坏,进行无偿的更换和维修。由此产生的上门服务费、人工费、材料费等均由乙方自行承担,不得再向甲方收取。

9.3.5 质保期外售后服务要求:免费质量保证期过后,甲方可与乙方另行协商签订维修协议,由乙方负责设备的维修及零配件的及时供应。在质保期外,如甲方有零备件更换要求,乙方只向甲方收取更换的设备零备件的成本费,具体费用由甲方与乙方协商确定。但无论双方是否签订维修协议,乙方提出的价格要求均不得高于当期市场平均价。

9.3.6 乙方提供的软件系统,须提供终身免费升级服务,乙方不得以接口费、实施费等理由变相向甲方收取任何升级费用。

9.4 不侵权承诺

乙方依据本合同所提供的合同设备及其他知识产权等,应保障其具有足够的法定权利,确保甲方在使用时不存在权利上的瑕疵,不会发生侵犯第三方知识产权或所有权等权利的情况。若发生侵害第三方权利的情况,乙方应负责与第三方交涉,并承担由此产生的全部法律责任。如甲方因使用该产品被第三人指控侵权,乙方应赔偿甲方因此所受的一切损失,包括(但不限于)诉讼费、仲裁费和合理的律师费以及向第三人承担的违约或损失赔偿责任。

9.5 保密承诺

(1) 乙方对在提供服务过程中形成的或接触到的甲方的任何资料、文件、数据信息(无论是书面的还是电子的),以及对为甲方服务形成的任何交付物,负有为甲方保密的责任。未经甲方书面同意,乙方不得以任何方式向任何第三方提供或透露。

(2) 甲方向乙方提供的任何资料、文件和信息,在乙方服务结束后,乙方均应及时归还甲方,电子文档的应从自己的电脑等存储设备上予永久删除。

(3) 乙方工作人员违反上述保密规定时,乙方应承担相应法律责任。

(4) 以上(1)(2)(3)款在本合同终止或解除后继续有效。

第十章 索赔及违约责任

10.1 乙方违约责任

10.1.1 如因乙方原因，乙方未按合同约定的交付日期向甲方交付时，则乙方应从约定交付之日的第十天起，每天按逾期交付的合同设备总金额的万分之五计算，向甲方支付逾期交付的违约金。此项违约金金额以逾期交付合同设备总金额的 5%为限度。逾期超过约定日期【15】日仍不能交付合同设备的，甲方有权选择解除本合同或选择要求乙方继续履行合同。甲方选择乙方继续履行合同的，乙方应当承担前述逾期违约金直至按照合同约定要求交付。甲方选择解除合同的，甲方有权要求乙方赔偿因此遭受的任何损失以及承担合同总金额【10】%违约金。

10.1.2 如乙方提供的合同设备质量问题给甲方造成任何损失，乙方应赔偿甲方损失，并承担本合同总金额【10】%的违约金。

10.1.3 乙方违反本合同有关售后服务的约定，逾期响应售后维修服务的，每逾期一天承担合同总价款万分之五违约金，逾期超过 3 日的，甲方有权另行委托第三方开展售后维修工作，且由此产生的一切费用及损失由乙方承担。乙方逾期响应售后服务超过【3】次，或合同设备出现故障后超过【5】日不能修复严重影响甲方正常使用的，甲方有权选择解除本合同或选择要求乙方继续履行合同。甲方选择乙方继续履行合同的，乙方应当承担前述逾期违约金和赔偿甲方损失。甲方选择解除合同的，甲方有权要求乙方赔偿因此遭受的任何损失以及承担合同总金额【10】%违约金。

10.1.4 因乙方违反本合同任何约定构成违约，给甲方带来任何损失或向第三方承担任何赔偿责任的，甲方有权要求乙方承担违约责任或损失赔偿责任，且乙方还应方承担甲方因解决纠纷产生的律师费、诉讼费或仲裁费、保全费、保全担保费/保险费、执行费及必要的交通住宿费等合理维护权益所产生的费用，前述费用的承担不影响乙方方承担其他违约责任或损失赔偿责任。

10.1.5 本项目实施过程中若乙方收到甲方整改通知书三次以上不回复或拒不整改的，甲方有权单方面解除合同并追究乙方违约责任。

10.1.6 如因乙方原因中途解除本合同的，乙方应向甲方支付合同总金额 10%的违约金。

10.2 甲方违约责任

10.2.1 如因甲方原因，甲方逾期支付货款，则甲方从应付款之日的第十天的次日起，每天按逾期付款部分总金额的万分之五向乙方支付违约金，此项违约金金额以逾期支付部分总金额的 6%为限额，并且本合同中确定的乙方对甲方的各项服务日期作相应顺延。

10.2.2 如因甲方原因中途解除本合同的，甲方应向乙方支付合同总金额 10%的违约金。

10.2.3 如合同履行过程中，甲方要求乙方修改已完成设计的技术数据或现场勘测数据，经乙方同意后进行修改，除安装期相应顺延外，验收期也进行相应顺延。由此引起的费用由甲方承担。

10.3 违约方交付违约金不影响违约方应履行本合同的各项义务（10.2.2 除外）。

10.4 合同约定的违约金低于守约方因违约方的违约行为而受到的损失的，守约方有权请求予以增加；合同约定的违约金过分高于守约方因违约方的违约行为而受到的损失的，违约方有权请求予以适当减少。

10.5 在上述违约期的计算中，应扣除第十一章中不可抗力而引起的延迟期。

10.6 甲乙双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定及部颁的保密规定中的相关条文，相互尊重对方的知识产权，对所知悉的对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。如有违反，违约方应负相关法律责任。

第十一章 不可抗力

11.1 合同生效后，签约双方任何一方，由于火灾、水灾、地震、战争、全国两会及奥运会期间通信封网、政策法规变更、政府行政管理行为等不可抗力事件而影响到本合同履行时，可延长履行合同的限期，这一限期应相当于事件所影响的时间，并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。

11.2 遇有不可抗力的一方应立即书面通知另一方，并在【30】个工作日内提供不可抗力事件发生地公证机关或有权机关出具的不可抗力详情及协议不能履行、或者部分不能履行、或者需要延期履行理由的有效证明。未能提供相关证明的，则不能免除其违约责任。遇有不可抗力的一方应当及时采取必要措施防止损失扩大，因其未及时采取必要措施导致损失扩大的，遇有不可抗力的一方应当对损失扩大部分承担损失赔偿责任。因合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

11.3 如不可抗力事故的影响连续 40 天以上时，双方应通过友好协商解决本合同履行问题，并尽快达成协议。如因不可抗力致使协议目的无法实现，任何一方可解除本协议，且互不承担违约责任。

第十二章 地址和送达条款

12.1 双方之间的所有通知和其他通信联络，必须以书面形式送达，并以书面形式确认。任何一方向对方进行书面通知既可以采用邮寄送达方式，也可以采用符合合同约定的传真方式，双方确认各自有效送达地址 / 邮箱为：

甲方有效送达地址：贵阳市观山湖区金清大道 238 号

收件人：余泳泉

电话：13985581366

乙方有效送达地址：贵阳市观山湖区迈德国际 A3 栋 19 楼

收件人：黄炜

电话：18798038390

12.2 任何一方当事人向对方所发出的信件，自信件交邮（快递）后的第 3 日视为送达，对方不得以收件人不具有签收权限为由进行抗辩。

12.3 本合同约定的有效送达地址、联系人亦为双方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院和/或仲裁机构的法律文书送达地址，人民法院和/或仲裁机构的诉讼文书（含裁判文书）向合同任何一方当事人的上述地址和/或工商登记公示地址（居民身份证登记地址）送达的，视为有效送达。

12.4 如果任何一方有效送达地址信息变更时，应在 3 日内及时通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前作出的送达仍有效。

第十三章 争议的解决

13.1 因执行本合同所发生的或者与本合同有关的一切争议由双方当事人通过友好协商解决。如果不能协商一致的，任何一方应将争议提交甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼解决。

13.2 诉讼进行中，除非另有约定，双方将继续履行争议部分以外的合同条款。

第十四章 合同生效

14.1 本合同经双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章或合同专用章后即时生效。

本合同一式 陆 份，甲方执 肆 份，乙方执 贰 份，具有同等法律效力。

第十五章 其它约定事项

15.1 本合同涉及的项目招标文件（含更改文件）、投标文件、现场承诺书、评审过程中的澄清文件、中标通知书、本合同中的附件均为本合同不可分割的部分，与本合同具有相同的法律效力。

15.2 对于本合同内容的任何修改和增补应以书面合同的方式进行，并由双方签字并盖章。此后，该修改和增补部分应成为合同的组成部分。

15.3 本合同一方当事人未经对方书面同意，不得将其在合同项下的权利和义务全部或部分

转让给第三方。

15.4 本合同如有未尽事宜，须经双方共同协商，作出补充约定，补充约定与本合同具有同等效力。补充协议与本合同不一致的，以补充协议为准。

15.5 本合同未列出的技术参数、指标等任何事项，均以“招标文件、投标文件、现场承诺书等”为准。

附件 1：保密协议

附件 2：投标文件相关承诺函

（以下无正文）

甲方（盖章）： 贵阳市第三人民医院

乙方（盖章）： 贵州黔医云互联网科技
有限公司

法定代表人或委托代理人：

法定代表人或委托代理人：

签订日期：2025年 7月28 日

签订日期：2025年 7月28 日

附件 1：保密协议

保密协议

甲方：贵阳市第三人民医院

乙方：贵州黔医云互联网科技有限公司

为确保甲乙双方合作顺利，确保合作过程中涉及的相关信息的保密安全，经协商一致，针对合作过程中涉及到的相关信息，甲乙双方达成如下协议并承诺共同遵守。

一、保密信息的范围

本保密协议所指“信息”包括任何以口头、书面、图表或电子形式存在的以下内容：

1. 任何涉及双方过去、现在或将来的人员结构、规章制度、质量体系、工作流程、处理手段、财务信息以及拥有或使用的系统、平台、终端、存储设备所载信息等；
 2. 任何双方在合作过程中涉及的技术措施、技术方案、软件应用与开发，以及最终用户硬件设备的品种、质量、数量、品牌等；
 3. 任何双方在合作过程中涉及的技术秘密或专有知识、文件、报告、数据、软件、流程图、数据库、发明、知识等，无论上述信息是否享有知识产权；
 4. 任何双方以有形方式或无形方式存在的且不被社会公众知悉的信息。
- 这些“信息”无论双方何时接受或接触到，均属保密信息。

二、双方的保密义务

1. 双方对提供的技术信息和资料负有保密责任，未经对方同意不得提供给与本项目无关的任何第三方或将保密信息用于其他目的。
2. 对不再需要保密或者已经公开的技术信息和技术资料，应及时通知对方。
3. 对于从对方处收到的信息，在未经对方事先书面许可的情况下，不得以任何方式提供给项目之外的第三方及双方的无关人员。
4. 对于从对方处得到的信息，应当通过建立内部保密制度、培训工作人员保密意识等方式和措施，确保信息的安全。
5. 承诺所收到的对方信息只能用于本协议涉及到的相关项目而不得用于任何其他目的。
6. 承诺所收到的对方信息在本方工作组中能得到谨慎的使用，只能用于本方参与此项目的相关人员，并且保证该相关人员在知晓信息之前已经充分了解了本协议的内容。
7. 承诺对于所收到的对方信息，未经对方事先书面许可，不得以任何形式复制和传播。
8. 除对方事先书面同意，否则任何一方不得向第三方以任何形式透露双方的任何会谈、会议、协商或共同工作的内容。
9. 除双方另有约定外，负有本协议约定的保密义务的主体包括：双方参与或曾经参与本项目的人员、在工作中有意或无意以及可能获悉本协议约定的保密信息人员（包括但不限于双方的工作人员）。
10. 一方出于完成项目工作的目的，从对方处取得的书面或电子信息，应当在项目完成后即时完整地归还对方。
11. 双方利用自有设备或对方设备在软件开发调试及设备配置过程中，杜绝发生“一机

两用”等违反网络信息安全规定的行为。

12. 除非双方书面同意，本协议所规定的保密期限为永久。

13. 任何一方提供信息的行为不得被视为是以任何方式授予技术许可，或是转让著作权、商标权、专利权或技术秘密的行为。

14. 因完成项目的需要进入对方工作场所，应当严格遵守对方的相关规章制度，不得进入对方未授权进入的办公区域，不得在与本项目工作无关的区域活动。

三、违约责任

若一方违反本协议任何条款，应当承担相应的违约金，如给对方造成损失，违约方还应承担相应的赔偿责任及其它所有法律责任。

四、其他约定

1. 鉴于甲乙双方形成的合作关系，本协议约定的保密义务作为双方履行义务的附随义务，任何一方不再另行支付对方保密费用，任何一方不得以任何理由及任何方式以本协议为依据向对方主张权利。

2. 本协议一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

【以下无正文，为《保密协议》签署信息。】

甲方：贵阳市第三人民医院
(盖章)



乙方：贵州黔医云互联网科技有限公司
(盖章)



法定代表人或授权代表(签字/章)：



法定代表人或授权代表(签字/章)：黄伟

日期：2025.7.28

日期：2025.7.28

附件 2：投标文件相关承诺函

3 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料

承诺函

致：贵阳市第三人民医院

贵州黔医云互联网科技有限公司 参加贵单位组织项目序列号为：
P5201002025000524，项目名称：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目，
品目名称为：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目的政府采购活动，在此
郑重承诺：我司具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

特此承诺。

供应商名称（公章）：贵州黔医云互联网科技有限公司

日期：2025 年 07 月 02 日



3.2.2.5. 仪器通讯接口

▲包含当前医院所有数字化检验设备免费接入及新购设备免费接入(提供投标人承诺函加盖公章)

承诺函

致：贵州省第一人民医院

贵州黔医云互联科技有限公司参加贵单位组织项目序号为：

152010020250005-1，项目名称：贵州省第一人民医院医联体信息系统项目。

品目名称为：贵州省第一人民医院医联体信息系统实施项目的政府采购活动。在此

郑重承诺：我司产品及系统包含当前医院所有数字化检验设备免费接入及新购设备免费接入。

特此承诺。

供应商名称(公章)：贵州黔医云互联科技有限公司

日期：2025年07月08日



（五）其他技术和商务要求提供的材料

3.5.1 免费所有设备接入等承诺函

承诺函

致：贵阳市第三人民医院

贵州黔医云互联网科技有限公司参加贵单位组织项目序列号为：
P5201002025000524，项目名称：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目，
品目名称为：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目的政府采购活动，在此
郑重承诺：我司所涉及系统包含当前医院所有数字化检验设备免费接入及新购设
备免费接入。

特此承诺。

供应商名称（公章）：贵州黔医云互联网科技有限公司

日期：2025年07月02日

3.5.2 不分包转包等承诺

承诺函

致：贵阳市第三人民医院

贵州黔医云互联网科技有限公司参加贵单位组织项目序列号为：
P5201002025000524，项目名称：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目，品目
名称为：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目的政府采购活动，在此郑重承诺
我司保证服务项目顺利实施，完全符合采购人提出的服务质量规格标准，不转包和分
包，否则将追究其法律责任。

特此承诺。

供应商名称（公章）：贵州黔医云互联网科技有限公司

日期：2025年07月02日

3.5.3 终身免费使用等承诺

承诺函

致：贵阳市第三人民医院

贵州黔医云互联网科技有限公司参加贵单位组织项目序列号为：
P5201002025000524，项目名称：贵阳市第三人民医院医院信息系统项目，
品目名称为：贵阳市第三人民医院医院信息系统项目的政府采购活动，在此
郑重做如下承诺：

- ①我司所投实施人员在项目建设期间需严格按照投标人员到达指定实施位置；
- ②我司承诺软件所产生的全部生产数据知识产权归甲方所有；
- ③我司所投软件提供终身免费使用权；
- ④我司承诺所投软件提供软件开发工具包、SDK 密钥包、数据字典、数据归口文档交于甲方归档。

特此承诺。

供应商名称（公章）：贵州黔医云互联网科技有限公司

日期：2025 年 07 月 02 日

3.5.4接口免费等承诺

承诺函

致：贵阳市第三人民医院

贵州黔医云互联网科技有限公司参加贵单位组织项目序列号为：
P5201002025000524，项目名称：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目，
品目名称为：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目的政府采购活动，在此
郑重做如下承诺：

在服务期限内及实施过程中我司或所投厂商涉及所有软件接口及业主在该
范围内采购的第三方软件接口、及政策性接口所产生的费用均由我司承担特此承
诺。

供应商名称（公章）：贵州黔医云互联网科技有限公司

日期：2025年07月02日

电子印章

167

166

3.5.5 不限制客户端站点数量等承诺

承诺函

致：贵阳市第三人民医院

贵州黔医云互联网科技有限公司参加贵单位组织项目序列号为：
P5201002025000524，项目名称：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目，
品目名称为：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目的政府采购活动，在此
郑重做如下承诺：

我司或所投厂商软件系统服务期限内不能以任何方式限制甲方正常使用，包
括但不限于客户端站点数量、接入软件的设备数、使用用户数量、登录权限管理、
软件应用、环境资源等。

供应商名称（公章）：贵州黔医云互联网科技有限公司

日期：2025年07月02日

168

167

5.5 信创要求

承诺函

致：贵阳市第三人民医院

贵州黔医云互联网科技有限公司参加贵单位组织项目序列号为：
P5201002025000524，项目名称：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目，
品目名称为：贵阳市第三人民医院医院信息管理系统项目的政府采购活动，在此
郑重承诺：我司所投硬件产品完全支持信创要求，能够在本次采购的国产服务器
和国产数据库上运行。

特此承诺。

供应商名称（公章）：贵州黔医云互联网科技有限公司

日期：2025年07月02日

627

626

制造商售后服务承诺书

致：贵阳市第三人民医院

针对贵司有关贵阳市第三人民医院急诊检验信息系统项目(项目名称)：ZF0250250600010(项目编号)的招标要求，创业慧康科技股份有限公司作为HIS/EMR/LIS/PACS等的产品制造商，将为此项目提供上述产品的质量技术保障服务。

上述产品具体实际享受的售后维护服务期限、起始时间及内容以我公司出售该产品时与经销商的正式协议约定为准。

