

政府采购服务

合 同 书

项目名称：铜仁市民政局儿童之家服务能力提升
项目

签订日期：2025 年 7 月



甲方：碧江区民政局

乙方：重庆市民悦社会工作服务中心

丙方：铜仁市民政局

甲、乙、丙三方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》和相关法律法规的规定及本项目招标文件、投标文件及招投标过程中确定的有关内容，在碧江区签署本合同。

一、合同金额

合同金额为：人民币（大写）：贰拾伍万元整（¥ 250000.00元）。

二、服务时间和地点

服务期限 365 日历天。自 2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日止。

服务地点：碧江区。

三、服务内容

本项目为每个儿童之家配备至少 1 名专职人员，按照《250 个村（社区）儿童之家服务能力提升项目管理服务基本要求》《每个儿童之家主要服务指标》（见附件），为碧江区 3 个村（社区）儿童之家及辖区儿童提供关爱服务，涵盖驻点服务、摸排监测、家庭探访、转介服务、资源链接等方面，助力儿童全面发展。具体包括但不限于以下内容：

（一）儿童之家驻点服务

1、游戏活动。组织开展健康、趣味的游戏、娱乐、体育、社会实践、科学体验等活动，寓教于乐培养有益儿童全面健康成

长的兴趣爱好。

2、学业辅导。为有需要的儿童提供作业辅导、阅读等服务。

3、社会融入支持。组织开展地方文化介绍、社区环境熟悉、社会交往能力培养、社区公益活动等社会融入服务。

4、心理健康辅导。组织开展生命教育、心理健康宣传教育、励志教育、爱国主义教育、社会主义核心价值观教育。

5、安全教育指导。组织开展防欺凌、防性侵、防诈骗、防暴力伤害以及抵制毒品、文身等法治宣传教育。组织开展防溺水、消防安全、交通安全、食品安全等宣传教育。6-9月主题活动要重点突出防溺水宣传。

6、家庭养育指导。组织开展公益讲座、宣讲培训、亲子活动等，引导监护人依法履行监护职责，普及儿童心理健康基础知识，帮助掌握科学管教和科学养育方式。

（二）摸排监测

协助村（居）儿童主任，及时将服务过程中发现的家庭生活困难、自身残疾、监护薄弱、流浪、心理和行为异常等问题的留守儿童、流动儿童、困境儿童纳入重点对象台账。

（三）家庭探访

在村（居）委会指导下，对纳入重点对象台账的儿童家庭开展必要的走访探访，组织重点对象参与儿童之家活动，提供个案帮扶。向监护人宣传未成年人保护法律法规和儿童福利政策，引导父母或者其他监护人依法履行监护职责；开展家庭养育指导，普及心理健康常识和科学养育知识，引导父母或者其他监护人关

关注子女心理健康，密切亲子关系；开展隐患排查和安全提醒，协助排除潜在风险，解决面临的实际困难和问题，有效减少用火、用电、溺水等安全事故和冲击社会道德底线事件发生。

（四）转介服务

认真执行强制报告制度，对于工作中发现符合救助保障政策的，及时报告村(居)民委员会，为儿童及其家庭申请办理并跟踪落实有关保障待遇。对于罹患精神疾病等情况的，及时与家长、学校、乡镇（街道）沟通，并协助开展有关救助帮扶。儿童之家应同时建立转介服务档案，对转介服务对象进行登记、跟踪服务。

（五）资源链接

鼓励承接儿童之家服务的第三方社会组织主动链接慈善资源，统筹慈善资金和社会力量支持儿童之家开展各类主题活动，依托儿童之家为留守儿童、流动儿童、困境儿童提供关爱服务，寒暑假期间吸纳大学生志愿者参与关爱服务。

四、甲、乙、丙三方的权利和义务

（一）甲方权利和义务

1.在法定范围内协调乡镇（街道）、村（居）委会为乙方开展驻点服务提供必要场地及设施设备支持，协助完成儿童及其监护人信息核验工作；

2.负责审核乙方提交的服务成果报告及经费支出凭证，对存在异议的支出项目有权暂停支付并要求乙方提供补充说明材料，不符合要求部分有权拒绝支付。

3.甲方需按照本合同第七条的规定，及时且足额地支付项目

款项；若因财政支付流程导致延迟付款，则需至少提前 15 个工作日以书面形式通知乙方。

4.甲方有权对乙方服务过程进行随机抽查，乙方应配合提供所需的全部过程性材料。

5.如甲方发现乙方或乙方工作人员侵犯儿童权益或甲方、丙方权益的，甲方有权单方终止或解除合同，并有权移送司法机关，如对甲方造成影响，由司法机关审定，乙方则赔偿相应的损失。

（二）乙方权利和义务

1.按照合同约定配备服务团队，并按照合同约定及甲方要求提供服务，确保驻点服务人员定期接受业务能力、安全防护等专业培训。

2.制定标准化服务流程及应急预案，对服务过程中涉及的儿童个人信息履行保密义务，因工作失职或其他乙方原因造成数据泄露的应承担相应赔偿责任，甲方有权单方终止或解除合同，并有权移送司法机关，对甲方造成影响，由司法机关审定，乙方则赔偿相应的损失。

3.建立服务台账制度，每季度向甲方及丙方提交包含服务人次、典型案例、存在问题等内容的工作简报及工作汇报等材料。

4.有权要求甲方提供符合国家标准的服务场地及基础设备，对甲方逾期 30 日未支付合同款项的情况，可书面催告直至款项结清。

5.驻点服务人员上岗前，须开展无犯罪记录查询，工作期间认真执行强制报告制度。

6.乙方应与项目驻点服务人员建立劳动关系，订立和履行劳动合同，其乙方驻点服务人员的所有费用，安全责任，工伤事故等全部由乙方承担。

7.乙方应按合同的约定履行义务，完成成交项目，确保自身具有履行合同资质和能力。乙方不得向他人转让成交项目，也不得将成交项目分解后分别向他人转让，否则视为乙方严重违约。

8.乙方自行聘用工作人员，自行与工作人员签订劳动合同，自行负责处理与其工作人员、劳务人员之间的事故、纠纷及诉讼（仲裁）并承担责任。

9.如在乙方服务过程中导致儿童发生事故、纠纷及诉讼，或侵害儿童的权益的，由乙方负责处理并承担责任(学生往返途中除外)。

（三）丙方权利和义务

1.全程监督乙方服务过程，通过定期或不定期检查服务台账和活动档案资料或现场观摩、检查等方式进行监督，对不符合合同约定标准的服务内容，有权要求乙方在限定时间内进行整改。

2.履行对甲方的监督责任，确保甲方严格依照合同第六条所载支付方式履行款项支付义务。

3.在重点个案实施转介服务过程中，负责指导甲方对接民政、教育、卫健等职能部门建立绿色服务通道；

4.组织第三方评估机构对年度服务成效进行终期验收，验收结果作为尾款支付的重要依据。

五、验收及评价考核

1.项目结项前，甲、丙方组织评估及验收工作。如项目验收合格、服务符合要求且乙方按照甲方、丙方要求交接完成后，双方应签订结项书，并办理相关结算手续。

2.如发现项目不合格或乙方项目存在问题的，甲、丙方应书面通知乙方整改，乙方应在甲方、丙方限定时间内无偿整改至合格标准，如逾期或整改后仍不符合要求或存在问题的，甲方有权单方面解除合同，不予支付该阶段费用，由此造成甲方或第三方损失的，由乙方予以赔偿。

3.对于存在争议的验收结果，双方可协商解决，或依法申请第三方专业机构进行鉴定。

4.若乙方未能在约定时间内完成项目或未达到合同规定的质量标准，应根据合同中明确约定的违约金条款支付相应的违约金。

六、付款方式

1.合同总金额

人民币（大写）贰拾伍万元整（¥ 250000.00 元）。

2.支付方式

第一期付款：自项目启动、乙方人员全部进场提供服务满20工作日后，经甲方确认无误后20个工作日内支付合同金额的50%，即人民币（大写）壹拾贰万伍仟元整（¥ 125000.00 元）。

第二期付款：项目到期后1个月内，甲方、丙方联合对服务项目开展验收评估，经甲方、丙方评估通过且乙方按照甲方、丙方要求交接完成后，将支付剩余的50%尾款，即人民币（大写）

壹拾贰万伍仟元整（¥ 125000.00 元）。若评估不合格，剩余尾款暂不予支付，待按甲方要求时限完成整改合格后再行支付，如造成甲方、丙方损失的，由乙方予以赔偿。

乙方账户信息：

账户名称：重庆市民悦社会工作服务中心

账 号：3100021809200041409

开户银行：中国工商银行重庆解放碑支行

3.开票信息

乙方应在每笔款项支付前7个工作日内，向甲方出具等额正规增值税普通发票，经甲方审核通过后支付，否则甲方有权拒绝支付款项。

甲方开票信息：

单位名称：碧江区民政局

税 号：11522201009555133Q

发票内容：生活服务*服务费

备 注：铜仁市民政局儿童之家服务能力提升项目

七、知识产权归属

根据《民法典》的相关规定，除非本合同另有明确约定，项目实施过程中产生的任何知识产权，包括但不限于发明创造、专利申请权、专利权等，原则上归甲、乙、丙三方共同所有。

八、保密

1.甲、乙、丙三方在履行本合同期间获取的保密信息（包括但不限于儿童信息、项目策划方案、政府内部机密文件等）必须

采取严格的保密措施，未经信息披露方书面许可，不得披露。

2.本条款效力不因合同终止而失效，保密期限自合同生效之日起持续五年。

九、违约责任

1.乙方提供的服务若不符合本合同规定，甲、丙方提出整改、整改后仍不合格，单、丙方有权单方面解除合同，造成甲方、丙方或儿童损失的，由乙方予以赔偿，且乙方应向甲方支付违约金，该违约金的数额为合同总价的 10%。

2.乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日应按本合同总价的 1%/日支付违约金；若未经甲方同意逾期超过壹个月，甲方有权终止合同，并要求乙方赔偿由此造成的实际损失，并按照本合同总金额 10%向甲方支付违约金。

3.在乙方不存在任何违约行为且提供的服务完全符合要求的情况下，若甲方无正当理由而拒绝接受服务，或在到期时拒绝支付服务款项超过三个月，则甲方需向乙方偿付本合同总金额百分之三的违约金。

4.其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十、争端的解决

甲乙双方在本合同履行过程中发生的任何争议，由双方当事人协商解决，也可由有关部门调解；协商或调解不成的，依法向甲方所在地人民法院起诉。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，在不可抗力事

三
X
S
/

件结束后 1 日内，应及时向对方通报，旨在减轻可能给对方带来的损失。在取得相关机构出具的不可抗力证明，或经双方协商一致后，可延期履行合同或对其进行相应修订，并根据具体情况，部分或全部免除违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其他

1. 本合同项下的所有附件，包括但不限于招标文件、投标文件、中标通知书等，均视为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 若合同任一方地址、电话、传真等联系方式发生变更，须在变更发生后三日内，以书面形式通知对方；否则，将依法承担违约责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效：

1. 本合同自甲、乙、丙三方法定代表人或其授权代理人签字并盖章之日起生效。

2. 合同一式三份，甲、乙、丙三方各执 1 份。

3.在合同执行过程中，若涉及招标资金或招标内容的调整或补充，需经各方协商一致后签订书面补充协议，该补充协议视为本合同不可分割的一部分。

（本页无正文，为《合作协议续签协议》的签署页，该合同一式三份，甲、乙、丙三方各持一份）

甲方（盖章）：

法定代表人或其授权代理人：



乙方（盖章）：

法定代表人或其授权代理人：



丙方（盖章）：

法定代表人或其授权代理人：



日期：2025年7月12日

附件:

每个儿童之家主要服务指标

服务内容	服务指标	备注
驻点人员	≥ 1 人	每个项目点至少配备 1 名
摸排监测	4 次	每季度 1 次
游戏活动	≥ 24 次	常态化
学业辅导	≥ 24 次	常态化
兴趣培养	≥ 24 次	常态化
社会融入支持	≥ 12 次	按月制定计划
心理健康辅导	≥ 12 次	按月制定计划
安全教育指导	≥ 12 次	按月制定计划
家庭养育指导	≥ 12 次	按月制定计划
儿童保护个案	根据摸排结果确定	个案跟进 ≥ 5 次/个
家庭探访	对纳入重点关爱的儿童应访尽访	
转介服务	对排查出的重点儿童应转尽转	
资源链接	≥ 1 次	根据需求, 链接相关资源
儿童工作者培训	≥ 3 次	上岗前 1 次, 中期培训 1 次, 结项前培训 1 次。

政府采购服务

合 同 书

项目名称：铜仁市民政局儿童之家服务能力提升
项目

签订日期：2025 年 7 月

甲方：万山区民政局

乙方：重庆市民悦社会工作服务中心

丙方：铜仁市民政局

甲、乙、丙三方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》和相关法律法规的规定及本项目招标文件、投标文件及招投标过程中确定的有关内容，签署本合同。

一、合同金额

合同金额为：人民币（大写）：贰拾捌万元整（¥ 280000.00 元）。

二、服务时间和地点

服务期限 365 日历天。自 2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日止。

服务地点：万山区。

三、服务内容

本项目为每个儿童之家配备至少 1 名专职人员，按照《250 个村（社区）儿童之家服务能力提升项目管理服务基本要求》《每个儿童之家主要服务指标》（见附件），为 万山区 4 个村（社区）儿童之家及辖区儿童提供关爱服务，涵盖驻点服务、摸排监测、家庭探访、转介服务、资源链接等方面，助力儿童全面发展。具体包括但不限于以下内容：

（一）儿童之家驻点服务

1、游戏活动。组织开展健康、趣味的游戏、娱乐、体育、

社会实践、科学体验等活动,寓教于乐培养有益儿童全面健康成长的兴趣爱好。

2、学业辅导。为有需要的儿童提供作业辅导、阅读等服务。

3、社会融入支持。组织开展地方文化介绍、社区环境熟悉、社会交往能力培养、社区公益活动等社会融入服务。

4、心理健康辅导。组织开展生命教育、心理健康宣传教育、励志教育、爱国主义教育、社会主义核心价值观教育。

5、安全教育指导。组织开展防欺凌、防性侵、防诈骗、防暴力伤害以及抵制毒品、文身等法治宣传教育。组织开展防溺水、消防安全、交通安全、食品安全等宣传教育。6-9月主题活动要重点突出防溺水宣传。

6、家庭养育指导。组织开展公益讲座、宣讲培训、亲子活动等,引导监护人依法履行监护职责,普及儿童心理健康基础知识,帮助掌握科学管教和科学养育方式。

(二)摸排监测

协助村(居)儿童主任,及时将服务过程中发现的家庭生活困难、自身残疾、监护薄弱、流浪、心理和行为异常等问题的留守儿童、流动儿童、困境儿童纳入重点对象台账。

(三)家庭探访

在村(居)委会指导下,对纳入重点对象台账的儿童家庭开展必要的走访探访,组织重点对象参与儿童之家活动,提供个案帮扶。向监护人宣传未成年人保护法律法规和儿童福利政策,引

导父母或者其他监护人依法履行监护职责；开展家庭养育指导，普及心理健康常识和科学养育知识，引导父母或者其他监护人关注子女心理健康，密切亲子关系；开展隐患排查和安全提醒，协助排除潜在风险，解决面临的实际困难和问题，有效减少用火、用电、溺水等安全事故和冲击社会道德底线事件发生。

（四）转介服务

认真执行强制报告制度，对于工作中发现符合救助保障政策的，及时报告村(居)民委员会，为儿童及其家庭申请办理并跟踪落实有关保障待遇。对于罹患精神疾病等情况的，及时与家长、学校、乡镇（街道）沟通，并协助开展有关救助帮扶。儿童之家应同时建立转介服务档案，对转介服务对象进行登记、跟踪服务。

（五）资源链接

鼓励承接儿童之家服务的第三方社会组织主动链接慈善资源，统筹慈善资金和社会力量支持儿童之家开展各类主题活动，依托儿童之家为留守儿童、流动儿童、困境儿童提供关爱服务，寒暑假期间吸纳大学生志愿者参与关爱服务。

四、甲、乙、丙三方的权利和义务

（一）甲方权利和义务

1.协调乡镇（街道）、村（居）委会为乙方开展驻点服务提供必要场地及设施设备支持，协助完成儿童及其监护人信息核验工作；

2.负责审核乙方提交的服务成果报告及经费支出凭证，对存

在异议的支出项目有权要求乙方提供补充说明材料。

3.甲方需按照本合同第七条的规定，及时且足额地支付项目款项；若因财政支付流程导致延迟付款，则需至少提前15个工作日以书面形式通知乙方。

4.甲方将对乙方提供的儿童关爱服务质量进行评估，每半年通过实地走访、满意度调查等方式，形成详细的评估报告。

5.甲方有权对乙方服务过程进行随机抽查，乙方应配合提供所需的全部过程性材料。

（二）乙方权利和义务

1.按照合同约定配备服务团队，确保驻点服务人员定期接受业务能力、安全防护等专业培训。

2.制定标准化服务流程及应急预案，对服务过程中涉及的儿童个人信息履行保密义务，因工作失职造成数据泄露的应承担相应法律责任。

3.建立服务台账制度，每季度向甲方及丙方提交包含服务人次、典型案例、存在问题等内容的工作简报及工作汇报等材料。

4.有权要求甲方提供符合国家标准的服务场地及基础设备，对甲方逾期30日未支付合同款项的情况，可书面催告后暂停服务直至款项结清。

5.驻点服务人员上岗前，须开展无犯罪记录查询，工作期间认真执行强制报告制度。

6.乙方应与项目驻点服务人员建立劳动关系，订立和履行劳

动合同，其乙方驻点服务人员的所有费用，安全责任，工伤事故等全部由乙方承担。

7.乙方应按合同的约定履行义务，完成成交项目。乙方不得向他人转让成交项目，也不得将成交项目分解后分别向他人转让。

（三）丙方权利和义务

1.全程监督乙方服务过程，通过定期或不定期检查服务台账和活动档案资料或现场观摩、检查等方式进行监督，对不符合合同约定标准的服务内容，有权要求乙方在限定时间内进行整改。

2.履行对甲方的监督责任，确保甲方严格依照合同第六条所载支付方式履行款项支付义务。

3.在重点个案实施转介服务过程中，负责指导甲方对接民政、教育、卫健等职能部门建立绿色服务通道；

4.组织第三方评估机构对年度服务成效进行终期验收，验收结果作为尾款支付的重要依据。

五、验收及评价考核

1.项目结项前，甲、丙方组织评估及验收工作。如项目验收合格，双方应签订结项书，并办理相关结算手续。

2.如发现项目不合格，甲、丙方应书面通知乙方整改，乙方应在约定时间内无偿整改至合格标准。

3.对于存在争议的验收结果，双方可协商解决，或依法申请第三方专业机构进行鉴定。

4.若乙方未能在约定时间内完成项目或未达到合同规定的

质量标准,应根据合同中明确约定的违约金条款支付相应的违约金。

六、付款方式

1.合同总金额

人民币(大写) 贰拾捌万元整 (¥ 280000.00 元)。

2.支付方式

第一期付款:自项目启动后 20 个工作日内支付合同金额的 50%,即人民币(大写) 壹拾肆万元整 (¥ 140000.00 元)。

第二期付款:项目到期后 1 个月内,甲方、丙方联合对服务项目开展验收评估,评估通过后,将支付剩余的 50%尾款,即人民币(大写) 壹拾肆万元整 (¥ 140000.00 元)。若评估不合格,剩余尾款暂不予支付,待按甲方要求时限完成整改合格后再行支付。

乙方账户信息:

账户名称:重庆市民悦社会工作服务中心

账 号:3100021809200041409

开户银行:中国工商银行重庆解放碑支行

3.开票信息

乙方应在每笔款项支付前 7 个工作日内,向甲方出具等额正规增值税普通发票。

甲方开票信息:

单位名称:万山区民政局

税 号：11522230009576073X

发票内容：生活服务*服务费

备 注：铜仁市民政局儿童之家服务能力提升项目

七、知识产权归属

根据《民法典》的相关规定，除非本合同另有明确约定，项目实施过程中产生的任何知识产权，包括但不限于发明创造、专利申请权、专利权等，原则上归甲、乙、丙三方共同所有。

八、保密

1.甲、乙、丙三方在履行本合同期间获取的保密信息（包括但不限于儿童信息、项目策划方案、政府内部机密文件等）必须采取严格的保密措施，未经信息披露方书面许可，不得披露。

2.本条款效力不因合同终止而失效，保密期限自合同生效之日起持续五年。

九、违约责任

1.乙方提供的服务若不符合本合同规定，甲、丙方有权拒绝验收，且乙方应向甲方支付违约金，该违约金的数额应根据实际损失确定，但不得超过合同总价的 15%。

2.乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日应按本合同总价的 1%支付违约金；若未经甲方同意逾期超过壹个月，甲方有权终止合同，并要求乙方赔偿由此造成的实际损失，但赔偿金额不得超过合同总价的 15%。

3.若甲方无正当理由而拒绝接受服务，或在到期时拒绝支付

服务款项,则甲方需向乙方偿付本合同总金额百分之三的违约金。甲方逾期付款,则每日应按本合同总价的 1‰向乙方偿付违约金,违约金偿付金额最高不超过合同总金额 5%。

4.其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十、争端的解决

甲乙双方在本合同履行过程中发生的任何争议,由双方当事人协商解决,也可由有关部门调解;协商或调解不成的,依法向万山区人民法院起诉。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,在不可抗力事件结束后 1 日内,应及时向对方通报,旨在减轻可能给对方带来的损失。在取得相关机构出具的不可抗力证明,或经双方协商一致后,可延期履行合同或对其进行相应修订,并根据具体情况,部分或全部免除违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其他

1.本合同项下的所有附件,包括但不限于招标文件、投标文件、中标通知书等,均视为本合同不可分割的有效组成部分,与本合同具有同等的法律效力。

2.在执行本合同的过程中,所有经双方签署确认的文件(包

括会议纪要、补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。

3.若合同任一方地址、电话、传真等联系方式发生变更,须在变更发生后三日内,以书面形式通知对方;否则,将依法承担违约责任。

4.除甲方事先书面同意外,乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效:

1.本合同自甲、乙、丙三方法定代表人或其授权代理人签字并盖章之日起生效。

2.合同一式三份,甲、乙、丙三方各执1份。

3.在合同执行过程中,若涉及招标资金或招标内容的调整或补充,需经各方协商一致后签订书面补充协议,该补充协议视为本合同不可分割的一部分。

(本页无正文,为《合作协议续签协议》的签署页,该合同一式三份,甲、乙、丙三方各持一份)

甲方(盖章):

法定代表人或其授权代理人:

杨峰

乙方(盖章):



法定代表人或其授权代理人:

丙方 (盖章):

法定代表人或其授权代理人:

日期: 2025 年 7 月 12 日



附件：

每个儿童之家主要服务指标

服务内容	服务指标	备注
驻点人员	≥1 人	每个项目点至少配备 1 名
摸排监测	4 次	每季度 1 次
游戏活动	≥24 次	常态化
学业辅导	≥24 次	常态化
兴趣培养	≥24 次	常态化
社会融入支持	≥12 次	按月制定计划
心理健康辅导	≥12 次	按月制定计划
安全教育指导	≥12 次	按月制定计划
家庭养育指导	≥12 次	按月制定计划
儿童保护个案	根据摸排结果确定	个案跟进 ≥5 次/个
家庭探访	对纳入重点关爱的儿童应访尽访	
转介服务	对排查出的重点儿童应转尽转	
资源链接	≥1 次	根据需求，链接相关资源
儿童工作者培训	≥3 次	上岗前 1 次，中期培训 1 次， 结项前培训 1 次。

政府采购服务

合 同 书

项目名称：铜仁市民政局儿童之家服务能力提升
项目

签订日期：2025 年 7 月

甲方：玉屏都侗族自治县民政局

乙方：重庆市民悦社会工作服务中心

丙方：铜仁市民政局

甲、乙、丙三方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》和相关法律法规的规定及本项目招标文件、投标文件及招投标过程中确定的有关内容，签署本合同。

一、合同金额

合同金额为：人民币（大写）：壹拾陆万元整（¥ 160000.00 元）。

二、服务时间和地点

服务期限 365 日历天。自 2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日止。

服务地点：玉屏县。

三、服务内容

本项目为每个儿童之家配备至少 1 名专职人员，按照《250 个村（社区）儿童之家服务能力提升项目管理服务基本要求》《每个儿童之家主要服务指标》（见附件），为 玉屏县 2 个村（社区）儿童之家及辖区儿童提供关爱服务，涵盖驻点服务、摸排监测、家庭探访、转介服务、资源链接等方面，助力儿童全面发展。具体包括但不限于以下内容：

（一）儿童之家驻点服务

1、游戏活动。组织开展健康、趣味的游戏、娱乐、体育、

社会实践、科学体验等活动,寓教于乐培养有益儿童全面健康成长的兴趣爱好。

2、学业辅导。为有需要的儿童提供作业辅导、阅读等服务。

3、社会融入支持。组织开展地方文化介绍、社区环境熟悉、社会交往能力培养、社区公益活动等社会融入服务。

4、心理健康辅导。组织开展生命教育、心理健康宣传教育、励志教育、爱国主义教育、社会主义核心价值观教育。

5、安全教育指导。组织开展防欺凌、防性侵、防诈骗、防暴力伤害以及抵制毒品、文身等法治宣传教育。组织开展防溺水、消防安全、交通安全、食品安全等宣传教育。6-9月主题活动要重点突出防溺水宣传。

6、家庭养育指导。组织开展公益讲座、宣讲培训、亲子活动等,引导监护人依法履行监护职责,普及儿童心理健康基础知识,帮助掌握科学管教和科学养育方式。

(二)摸排监测

协助村(居)儿童主任,及时将服务过程中发现的家庭生活困难、自身残疾、监护薄弱、流浪、心理和行为异常等问题的留守儿童、流动儿童、困境儿童纳入重点对象台账。

(三)家庭探访

在村(居)委会指导下,对纳入重点对象台账的儿童家庭开展必要的走访探访,组织重点对象参与儿童之家活动,提供个案帮扶。向监护人宣传未成年人保护法律法规和儿童福利政策,引

导父母或者其他监护人依法履行监护职责；开展家庭养育指导，普及心理健康常识和科学养育知识，引导父母或者其他监护人关注子女心理健康，密切亲子关系；开展隐患排查和安全提醒，协助排除潜在风险，解决面临的实际困难和问题，有效减少用火、用电、溺水等安全事故和冲击社会道德底线事件发生。

（四）转介服务

认真执行强制报告制度，对于工作中发现符合救助保障政策的，及时报告村(居)民委员会，为儿童及其家庭申请办理并跟踪落实有关保障待遇。对于罹患精神疾病等情况的，及时与家长、学校、乡镇（街道）沟通，并协助开展有关救助帮扶。儿童之家应同时建立转介服务档案，对转介服务对象进行登记、跟踪服务。

（五）资源链接

鼓励承接儿童之家服务的第三方社会组织主动链接慈善资源，统筹慈善资金和社会力量支持儿童之家开展各类主题活动，依托儿童之家为留守儿童、流动儿童、困境儿童提供关爱服务，寒暑假期间吸纳大学生志愿者参与关爱服务。

四、甲、乙、丙三方的权利和义务

（一）甲方权利和义务

1.协调乡镇（街道）、村（居）委会为乙方开展驻点服务提供必要场地及设施设备支持，协助完成儿童及其监护人信息核验工作；

2.负责审核乙方提交的服务成果报告及经费支出凭证，对存

在异议的支出项目有权要求乙方提供补充说明材料。

3.甲方需按照本合同第七条的规定，及时且足额地支付项目款项；若因财政支付流程导致延迟付款，则需至少提前15个工作日以书面形式通知乙方。

4.甲方将对乙方提供的儿童关爱服务质量进行评估，每半年通过实地走访、满意度调查等方式，形成详细的评估报告。

5.甲方有权对乙方服务过程进行随机抽查，乙方应配合提供所需的全部过程性材料。

（二）乙方权利和义务

1.按照合同约定配备服务团队，确保驻点服务人员定期接受业务能力、安全防护等专业培训。

2.制定标准化服务流程及应急预案，对服务过程中涉及的儿童个人信息履行保密义务，因工作失职造成数据泄露的应承担相应法律责任。

3.建立服务台账制度，每季度向甲方及丙方提交包含服务人次、典型案例、存在问题等内容的工作简报及工作汇报等材料。

4.有权要求甲方提供符合国家标准的服务场地及基础设备，对甲方逾期30日未支付合同款项的情况，可书面催告后暂停服务直至款项结清。

5.驻点服务人员上岗前，须开展无犯罪记录查询，工作期间认真执行强制报告制度。

6.乙方应按合同的约定履行义务，完成成交项目。乙方不得

向他人转让成交项目，也不得将成交项目分解后分别向他人转让。

（三）丙方权利和义务

1.全程监督乙方服务过程，通过定期或不定期检查服务台账和活动档案资料或现场观摩、检查等方式进行监督，对不符合合同约定标准的服务内容，有权要求乙方在限定时间内进行整改。

2.履行对甲方的监督责任，确保甲方严格依照合同第六条所载支付方式履行款项支付义务。

3.在重点个案实施转介服务过程中，负责指导甲方对接民政、教育、卫健等职能部门建立绿色服务通道；

4.组织第三方评估机构对年度服务成效进行终期验收，验收结果作为尾款支付的重要依据。

五、验收及评价考核

1.项目结项前，甲、丙方组织评估及验收工作。如项目验收合格，双方应签订结项书，并办理相关结算手续。

2.如发现项目不合格，甲、丙方应书面通知乙方整改，乙方应在约定时间内无偿整改至合格标准。

3.对于存在争议的验收结果，双方可协商解决，或依法申请第三方专业机构进行鉴定。

4.若乙方未能在约定时间内完成项目或未达到合同规定的质量标准，应根据合同中明确约定的违约金条款支付相应的违约金。

六、付款方式

1.合同总金额

人民币（大写）壹拾陆万元整（¥ 160000.00 元）。

2.支付方式

第一期付款：自项目启动后 20 个工作日内支付合同金额的 50%，即人民币（大写）捌万元整（¥ 80000.00 元）。

第二期付款：项目到期后 1 个月内，甲方、丙方联合对服务项目开展验收评估，评估通过后，将支付剩余的 50%尾款，即人民币（大写）捌万元整（¥ 80000.00 元）。若评估不合格，剩余尾款暂不予支付，待按甲方要求时限完成整改合格后再行支付。

乙方账户信息：

账户名称：重庆市民悦社会工作服务中心

账 号：3100021809200041409

开户银行：中国工商银行重庆解放碑支行

3.开票信息

乙方应在每笔款项支付前 7 个工作日内，向甲方出具等额正规增值税普通发票。

甲方开票信息：

单位名称：玉屏侗族自治县民政局

税 号：11522223009562077H

发票内容：生活服务*服务费

备 注：铜仁市民政局儿童之家服务能力提升项目

七、知识产权归属

根据《民法典》的相关规定，除非本合同另有明确约定，项目实施过程中产生的任何知识产权，包括但不限于发明创造、专利申请权、专利权等，原则上归甲、乙、丙三方共同所有。

八、保密

1.甲、乙、丙三方在履行本合同期间获取的保密信息（包括但不限于儿童信息、项目策划方案、政府内部机密文件等）必须采取严格的保密措施，未经信息披露方书面许可，不得披露。

2.本条款效力不因合同终止而失效，保密期限自合同生效之日起持续五年。

九、违约责任

1.乙方提供的服务若不符合本合同规定，甲、丙方有权拒绝验收，且乙方应向甲方支付违约金，该违约金的数额应根据实际损失确定，但不得超过合同总价的 20%。

2.乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日应按本合同总价的 1‰支付违约金；若未经甲方同意逾期超过壹个月，甲方有权终止合同，并要求乙方赔偿由此造成的实际损失，但赔偿金额不得超过合同总价的 20%。

3.若甲方无正当理由而拒绝接受服务，或在到期时拒绝支付服务款项，则甲方需向乙方偿付本合同总金额百分之三的违约金。甲方逾期付款，则每日应按本合同总价的 1‰向乙方偿付违约金。

4.其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

十、争端的解决

甲乙双方在本合同履行过程中发生的任何争议，由双方当事人协商解决，也可由有关部门调解；协商或调解不成的，提交仲裁委员会仲裁或依法向人民法院起诉。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，在不可抗力事件结束后 1 日内，应及时向对方通报，旨在减轻可能给对方带来的损失。在取得相关机构出具的不可抗力证明，或经双方协商一致后，可延期履行合同或对其进行相应修订，并根据具体情况，部分或全部免除违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其他

1. 本合同项下的所有附件，包括但不限于招标文件、投标文件、中标通知书等，均视为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3. 若合同任一方地址、电话、传真等联系方式发生变更，须在变更发生后三日内，以书面形式通知对方；否则，将依法承担

违约责任。

4.除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效：

1.本合同自甲、乙、丙三方法定代表人或其授权代理人签字并盖章之日起生效。

2.合同一式三份，甲、乙、丙三方各执1份。

3.在合同执行过程中，若涉及招标资金或招标内容的调整或补充，需经各方协商一致后签订书面补充协议，该补充协议视为本合同不可分割的一部分。

（本页无正文，为《合作协议续签协议》的签署页，该合同一式三份，甲、乙、丙三方各持一份）

甲方（盖章）：

法定代表人或其授权代理人：



乙方（盖章）：

法定代表人或其授权代理人：



丙方（盖章）：

法定代表人或其授权代理人：

日期：2025年7月12日



附件:

每个儿童之家主要服务指标

服务内容	服务指标	备注
驻点人员	≥1 人	每个项目点至少配备 1 名
摸排监测	4 次	每季度 1 次
游戏活动	≥24 次	常态化
学业辅导	≥24 次	常态化
兴趣培养	≥24 次	常态化
社会融入支持	≥12 次	按月制定计划
心理健康辅导	≥12 次	按月制定计划
安全教育指导	≥12 次	按月制定计划
家庭养育指导	≥12 次	按月制定计划
儿童保护个案	根据摸排结果确定	个案跟进 ≥5 次/个
家庭探访	对纳入重点关爱的儿童应访尽访	
转介服务	对排查出的重点儿童应转尽转	
资源链接	≥1 次	根据需求, 链接相关资源
儿童工作者培训	≥3 次	上岗前 1 次, 中期培训 1 次, 结项前培训 1 次。