

2025-2027年度贵阳市12345政务服务便民热线业务外包项目的中标（成交）结果公告

- 一、项目编号：YGCQ-ZC-2025-24-353-公
- 二、项目名称：2025-2027年度贵阳市12345政务服务便民热线业务外包项目
- 三、中标（成交）信息

1.中标结果

序号	中标（成交）金额	中标供应商名称	中标供应商地址
1	38459900.00	贵州大数据产业集团有限公司	贵州省贵阳市贵阳国家高新技术产业开发区长岭街道黔灵山路357号德福中心A4栋21-23楼1-8号

四、主要标的信息

服务类主要标的信息：

序号	标项名称	标的名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准
1	2025-2027年度贵阳市12345政务服务便民热线业务外包项目	2025-2027年度贵阳市12345政务服务便民热线业务外包项目	热线受理业务、工单派遣业务、工单调度业务、回访结案业务、质检培训业务、知识库管理维护业务、数据分析业务、信息化建设业务、其他综合业务、12345系统能力提升业务等	对2025-2027年度贵阳市12345政务服务便民热线业务外包提供服务（详见采购文件）	2年。服务时间要求：实行365天×24小时工作制。	满足国家行业标准及采购文件要求

五、评审专家（单一来源采购人员）名单：

蒋永玲、肖旭、顾琴先、黄德贵、张颖、湛翔（采购人代表）、欧嘉斌（采购人代表）

六、代理服务收费标准及金额：

- 1.代理服务收费标准：按照《关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（黔价房〔2011〕69号）计算后下浮20%向中标人收取
- 2.代理服务收费金额（元）：106366元

七、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日

八、其他补充事宜

九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：贵阳市人民政府办公厅

地址：贵阳市市级行政中心

联系方式：18885147880

2.采购代理机构信息

名称：贵州阳光产权交易所有限公司

地 址：贵州省贵阳市观山湖区毕节路58号联合广场A座1，4，5，6层

联系方式 ：18108506557

3.项目联系方式

项目联系人：王铭渲、李贞桥、苏丹

电 话：18108506557

十、附件信息

[中小微企业声明函（中标人）.pdf](#)

[采购文件.pdf](#)