

黔南州督考绩效管理综合运用系统运维服务

采购需求公示

项目编号：GZYH[2025]-012 号

采 购 人 名 称：中共黔南州委督查考评局

代理机构名称：贵州匀和项目管理有限公司

日 期：2025 年 07 月

一、资格要求：

（1）一般资格要求：

①具有独立承担民事责任的能力【提供加载“统一社会信用代码”的营业执照（或事业单位法人登记证书）】；

②法定代表人授权委托书、法定代表人资格证明书及授权委托书身份证；

③根据《黔南州财政局关于鼓励推行政府采购供应商基本资格条件承诺制的通知》（黔南财采〔2024〕2号），供应商基本资格条件实行承诺制，供应商须提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面承诺函。承诺函格式详见响应文件格式附件《供应商基本资格条件承诺函》。

注：1. 如供应商没有提交基本资格条件承诺函的，应提供其满足资格条件的相关证明材料。 2. 供应商对承诺内容的真实性、合法性、有效性负责。如作出虚假承诺，将承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。经调查核实后，采购人和采购代理机构将报请州财政局将依法依规给予处理。

④磋商保证金缴纳凭证。

（2）特殊资质要求：

①本项目属于服务类采购项目，采购项目所属行业为“软件和信息技术服务业”。为了落实政府采购政策，专门面向“软件和信息技术服务业”中小企业单位采购，不再执行价格评审优惠的扶持政策，供应商需根据实际情况，并依据《关于印发中小企业划型标准的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）“软件和信息技术服务业”划型标准提供中小企业声明函。

②本项目不接受联合体响应（提供非联合体响应承诺书）。

注：本项目采用网上报名，尚未注册入库的供应商需登陆黔南州公共资源交易中心网站进行注册入库并登记企业基本信息，（入库登记流程网址：http://58.16.127.130/TPWeb_QN/infodetail/?infoId=1debd670-07d8-495e-8af0-ae41f9838479&categoryNum=002001）。

注：开标时，投标人必须携带以上资质证件的原件或复印件加盖单位公章进行资质审查。

二、预算金额

1. 采购预算:960990.00 元/年。
2. 最高限价:960990.00 元/年。

三、招标方式

公开招标

四、评分办法

1、评标办法

本项目采用综合评分法进行评审。综合评分法，是指在满足采购文件实质性要求的前提下，评标专家按照采购文件中规定的各项评审因素及其分值进行综合评分后，以评分从高到低的顺序推荐 1 至 3 家供应商作为中标候选供应商的评标方法。

2、评分标准

（1）评分因素

评分的主要因素分为价格因素、技术因素和商务因素。其中价格因素 0-20 分；商务因素 0-45 分；技术因素 0-35 分；评分因素详见评分表。评标分值保留至两位小数。评标时，评标专家依照评分表对每个有效供应商的投标文件进行独立评价、打分。

评分标准：详见采购文件

五、采购内容及要求

第一节 项目概况

1、项目名称：黔南州督考绩效管理综合运用系统运维服务

2、采购内容：2025 年黔南州督考绩效管理综合运用系统运维服务，需服务商提供涵盖基础环境维护、功能优化、系统安全、数据处理、业务咨询、操作培训、二次开发、等保测评、短信消息等系统全生命周期的整体运维服务，确保系统高可用性、安全性及业务连续性。

3、服务范围及对象：

服务范围包括黔南州督考绩效管理综合运用系统（州级）、黔南州督考绩效管理综合运用系统州县联动拓展延伸系统、系统基础运行环境（云服务器、网络、安全云组件、操作系统、数据库、中间件等）。服务对象涵盖黔南州委督查考评局、各县（市）督查机构及全州各级各部门所有督考系统使用用户，总体用户数量 2474 个。

4、采购数量：1 项。

5、服务期限：采用“1+1+1”模式，最长服务期不超过 3 年（在预算保障的前提下，合同期考核评价在 90 分以上，可续签下一年度政府采购服务合同）。

6、服务地点：黔南州都匀市。

第二节 主要服务内容及需求

一、日常监测服务

对督考系统基础运行环境（包含云服务器、网络、操作系统、数据库、中间件、安全云组件、系统日志、短信消息等）和系统程序、关键配置、业务数据等进行日常巡检监控与维护。

1. 基础运行环境监测。每周对保障系统运行的基础环境进行巡查、记录，形成记录清单（表）。

- (1) 云服务器：监测所有云服务器运行状态、资源使用率等；
- (2) 网络检测：通过登录各系统维护账号对系统进行网络连通性检查，对登录异常、网络异常等情况进行及时排查、恢复；
- (3) 操作系统、数据库、中间件：对操作系统、数据库、中间件进行稳定性检查，确保稳定适配版本不被篡改；
- (4) 数据备份：检查数据备份功能及备份的业务数据是否正常；
- (5) 系统日志：检查系统运行日志，对异常情况进行诊断。

2. 系统配置监测。定期检查督考系统的程序代码、关键配置及业务数据等文件，并实施每日数据备份策略，每周定期检查数据备份情况，以保障系统数据在恢复时的完整性、连续性和可用性。

二、系统优化服务

1. 功能优化升级。根据用户业务需要和功能优化需求，对已有功能点进行优化升级，以适应用户当前业务需要，优化升级完毕后，须单独进行功能测试或与用户共同测试后再行正式上线使用，并做好功能优化记录。

2. 功能迭代开发。在现有系统模块和功能框架下，结合业务需要，如需对某项系统功能进行重新设计开发或新增系统功能开发时，开发人员需做好需求评估与工作量评估。开发完成后，应单独进行测试或与用户共同测试后再正式上线运行，并做好开发记录。

3. 无代码平台优化。根据无代码平台发布的更新版本，进行更新评估，确保在不影响现有系统正常运行的前提下，进行新版本升级、组件升级、新组件开发、测试、部署安装等工作。

三、系统安全服务

1. 系统安全监测。每周对安全云组件及安全配置策略进行检查；每周定期对各系统应用服务器进行病毒查杀，并保存查杀记录；每月进行一次系统安全扫描和检查，

对系统安全进行风险评估并反馈书面报告。

2. 系统漏洞修复。根据第三方检测系统漏洞风险提示，及时对操作系统、数据库、中间件、系统代码等进行检查、评估、修复加固。加固修复后，及时将处置结果以书面形式报送用户。

3. 系统应急保障。制定故障处置应急预案，确保突发性故障或事件处置及时有效。服务商需提供 7*24 小时应急服务，按照故障突发事件的性质、严重程度和影响范围，进行故障分级响应。

（1）一般故障：当系统发生遭受非法网络攻击、服务器故障、网络故障等引起单个业务系统中断时，服务商发现故障或收到故障信息后 10 分钟内响应处置，排查原因并及时将故障原因报告给用户，故障处置完毕后形成故障记录，定期报送给用户。

（2）重大故障：当系统发生遭受非法网络攻击、服务器故障、网络故障等引起多个业务系统中断时，服务商发现故障或收到故障信息后 5 分钟内响应处置，排查原因并及时将故障原因报告给用户，故障处置完毕后形成书面材料报送给用户。

4. 系统应急演练。为提高系统使用安全意识，按照有关要求，服务商需根据用户安排，年内组织一次系统应急演练。制定应急演练方案，依方案进行现场演练，结束后及时进行总结，并形成书面材料。

5. 等保测评服务。服务期内，服务商按照国家信息安全等级保护规定、有关管理规范和技术标准，开展 2025 年系统信息等级保护测评（二级）及整改工作并承担该项费用。

6. 保密要求。服务商运维服务人员需遵守双方签订的保密协议和国家规定的保密要求，未经允许不得向任何第三方透露督考业务数据、用户账号等信息。服务商负责对所选派人员的运维或驻场服务人员的政治审查及教育培训，并提供拟选派人员名单及基本信息。

四、数据处理服务

1. 系统数据清理。每月对系统运行产生的临时文件、临时数据、测试数据、垃圾数据进行集中检查、清理，保存处理记录或截图。

2. 业务数据处理。根据用户需求，提供对督考业务数据的统计分析、核验校验、生成报表、问卷设计等数据处理服务，以提高用户工作推进时效。

五、咨询辅导服务

1. 应用辅导服务。对各级用户日常遇到的系统操作、功能使用、督考业务（如任务分派、时限要求、填报落实规范、程序流程等）等方面的问题进行答疑、辅导、演示，直到用户能熟练使用；

2. 培训服务。服务期内，由于人员变更、业务变动、系统升级、功能优化等原因，根据用户需求，提供一对一培训、小规模部门培训、大规模集中培训等不同类型的使用操作培训，并免费提供电子版培训资料；服务期内，根据用户需求，提供对各级系统管理员或维护人员的专业技能培训，包括组件设计、组件应用、系统配置、常见故障判断处理等内容，并免费提供电子版培训资料。

3. 现场服务。根据用户咨询记录进行分析评估，主动回访，并提供全年每县（市）不少于2次的上门服务或现场办公服务，开展包括现场需求调研、现场开发等服务。

4. 经验总结服务。可根据用户需要，总结系统运用经验、收集其他优秀案例、推荐优秀学习对象，帮助提炼和提升督考工作。

六、短信服务

服务商负责维护短信平台，检查短信发送情况，进行异常排查、处理；收集并管理各县（市）短信服务需求，按要求对信息内容、信息格式进行调整和优化。短信消息费由服务商承担。

七、驻场服务

1. 服务需求响应。为确保需求及时响应，服务商需在服务期内派遣至少3名具备计算机相关专业的本科及以上学历，具有类似本项目系统运维和开发经验的技术人员，

在黔南州委督查考评局指定地点提供驻场服务，开展包括用户需求评估与迭代开发、业务咨询、疑问解答、故障处置、上门培训、定期汇报等工作。

2. 运维服务等级。本项目要求在黔南州都匀市进行驻场服务，运维服务人员在进驻场服务时，需满足三级运维标准要求，即服务受理时间 7*24 小时、服务响应时间 ≤1 小时、到场时间 ≤2 小时，提供承诺函。

八、总结与报告

1. 季度运维报告。每个季度末须提交《系统运维季度报告》，总结回顾上个季度系统运维情况，重点对系统运行、功能优化、故障处理等进行总结和分析，向用户提供改进建议与意见。

2. 年度运维报告。运维服务期结束时，提交《系统运维年度报告》，总结回顾全年系统运维情况，进行总结和分析，向用户提供改进建议与意见。

九、其他要求：

1. 运维人员安全背景调查。黔南州督考系统是承载全州督考业务的核心系统，系统安全要求较高，运维服务商需对所投入运维人员进行安全背景审查，并提供拟投入人员公安部门开具的《无犯罪记录证明》。

2. 运维服务人员技术能力。由于黔南州督考系统规模较大，涉及用户较多，为保证需求响应和服务及时性，要求服务商所投入运维技术人员需具备类似本项目督考系统无代码平台开发技术，提供相关证明材料。

3. 运维服务服务人员延续性。为了保障运维服务人员的延续性，服务商派驻现场的服务人员不得擅自更换，特殊情况下需满足驻场时间达到 3 个月以上才允许更换，且每次只能更换 1 人，替补更换的服务人员同样需满足专业、学历、类似项目服务经验，且为本单位自有员工和满足人员安全背景调查要求。若更换前，应提前至少 15 日向采购人提交替补更换人员的相关证明材料审核，代采购人审核同意变更后方能更换。

4. 运维服务费用。服务商运维服务人员的食宿、交通、差旅、薪酬、保险等所有

费用运维服务商全部负责。

第三节 商务要求

一、服务期限及地点

1、服务期限：采用“1+1+1”模式，最长服务期不超过3年（在预算保障的前提下，合同期考核评价在90分以上，可续签下一年度政府采购服务合同）。

2、服务地点：黔南州都匀市。

二、服务质量标准

满足本项目需求和国家/行业相关规定标准和保密规定，确保系统高可用性、安全性及业务连续性。

三、响应报价

本项目采用全费用包干方式报价，供应商响应报价的单价及总价应包含投标未完成本项目所包含的全部材料（设备）、机械（机具）、人工、运输、现场搬运（转运）以及措施费用、管理费、利润、税金等一切费用，市场风险包干。

四、响应有效期：开标之日起60天。

五、付款方式

本项目采购合同签订，且服务商严格按响应文件中拟派遣的项目服务人员全部驻场后，采购人将向服务商支付合同金额30%的签约款，采购人在服务商递交第一期运维服务报告后向服务商支付合同金额15%的进度款，采购人在服务商递交第二期运维服务报告后向服务商支付合同金额15%的进度款，剩余合同金额的40%作为尾款，待运维期结束后，采购人对服务商进行考核评价，并按考核得分情况进行支付。

六、履约验收

本项目运维期结束，州委督查考评局按照《黔南州督考绩效管理综合运用系统运维服务考核标准》（详见附表如下）对服务商进行**履约验收**。考核得分90分（含）及以上支付全额合同尾款；80分至89分支付合同尾款的80%；70分至79分支付合同

尾款的 70%，69 分及以下不支付合同尾款。由于服务商原因导致黔南州或州委督查考评局被国家、省、州通报批评或造成不良影响，不支付合同尾款。最终得分采取四舍五入计算，不保留小数。