

一、项目基本情况

项目名称：晴隆县“天网工程”运维服务

预算金额：517.428万元

最高限价：517.428万元

采购需求：晴隆县“天网工程”运维服务内容包括：（1）前端893个监控点位（含22套卡口点位）的运维工作，在线率每月保证在96%（含以上）。（2）893个前端监控点位的网络链路（含供电电路）的运行维护，在线率每月保证在96%（含以上）。（3）天网机房的平台部分（含存储系统）稳定运行。

合同履行期限：三年。

服务地点：晴隆县。

本项目（是/否）接受联合体：否。

二、投标人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

1) **具有独立承担民事责任的能力：**提供有效的法人或其他组织的营业执照原件的扫描件加盖投标人 CA 电子签章；

2) **具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：**提供具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度承诺函原件的扫描件加盖投标人 CA 电子签章；

3) **具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：**提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函原件的扫描件加盖投标人 CA 电子签章；

4) **有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：**提供有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录承诺函原件的扫描件加盖投标人 CA 电子签章；

5) **参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：**提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函原件的扫描件加盖投标人 CA 电子签章；

6) **法律、行政法规规定的其他条件：**投标人须承诺：在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、贵州省政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的投标人取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果（提供承诺函（格式自拟）原件的扫描件加盖投标人 CA 电子签章）。

2. **落实政府采购政策需满足的资格要求：**本项目非专门面向中小企业采购，所属行业为：软件和信息技术服务业。供应商如为中小微企业的需提供（财库【2020】46号）文件所规定的《中小企业声明函》，如为监狱企业的提供监狱企业证明材料，如为残疾人福利性单位的提供《残疾人福利性单位声明函》，具体详见采购文件。

3. **本项目的特定资格要求：**无。

三、采购需求

第一节 服务内容及要求

（一）主要建设指标要求

本次晴隆县“天网工程”运维服务的建设内容，主要包括：

- 1、前端893个监控点位（含22套卡口点位）的运维工作，在线率每月保证在96%（含以上）。
- 2、上述893个前端监控点位的网络链路（含供电电路）的运行维护，在线率每月保证在96%（含以上）。
- 3、天网机房的平台部分（含存储系统）稳定运行。

（二）前端监控点位运维建设要求

1、前端点位运维建设主要工作

晴隆县天网的前端监控摄像机规模已达到893个，覆盖了晴隆县全域范围，建设时间从2013年开始，中间历经2次大规模的更新，基本满足现阶段天网视频监控的运用要求，但部分摄像机的因使用年限也较长，且故障后无法维修。故本次晴隆县天网工程前端点位运维服务项目，将对前端摄像机已损坏无法维修摄像机，**在更换设备时原则上做一定升级，计划升级为400万像素的结构化高清摄像机。**为后期晴隆县天网工程的视频结构化建设项目做好基础准备工作。

针对上述摄像机，根据晴隆县“天网工程”前端监控点位运维服务项目前选点规划，主要对县界、乡镇与乡镇之间、乡镇的重点部位、城区内的重点部位、主要街道出入口、重点布防地段等监控点位的要求，原则上更换为400万像素结构化高清摄像机。

具体如下：

1) 893个前端监控点位（含22套卡口点位）的运行维护保障。对于确认损害无法修复摄像机和相关设备（含设备箱、曝光灯、补光灯、智能终端盒、电源盒等）采取更换方式，具体更换方式以每周向局里报备申请报备、待确认后更换。

2) 对于监控点位和卡口，未来确因城市路网改造或社会治安需要点位的确有**移动位置的**，需与公安局端沟通，申请报备、待确认后作更换和费用结算处理。（**更换等施工工作由运维方负责不再产生费用，无法修复确实需要前端视频设备采购的，由公安局配合运维单位实地**

查堪审核把关合格后确认采购，采购产生费用报局财务部门按规定支付，该项费用的支付方式在合同里具体体现）

2、前端点位运维建设工作要求

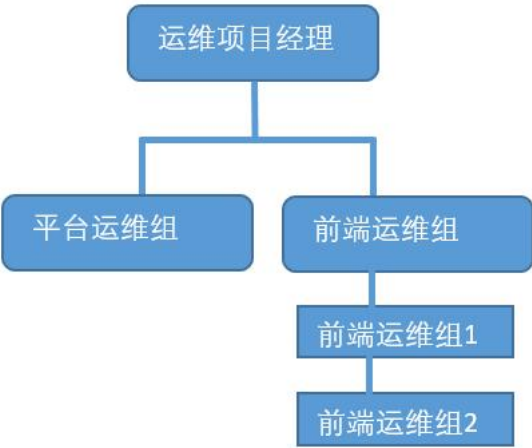
2.1 项目维护及考核方式

类别	指标名称	达标值	指标公式/来源	考核扣款
维 护 质 量	工 单 处 理 及时率	48小时	48小时内修复的，不计入故障时间，超过48小时修复的，超出部分计入故障时间，按小时扣除故障点位故障期间租金（即扣除每个点位每小时的租金×故障点位个数×故障小时数）。	48小时内修复的，不计入故障时间，超过48小时修复的，超出部分计入故障时间，按小时扣除故障点位故障期间租金（即扣除每个点位每小时的租金×故障点位个数×故障小时数）。（不可抗力原因导致超时未处理的除外）
	设 备 在 线 率	≥96%	设备在线率的计算公式为：在线设备个数÷（监控点总量+治安卡点总量）×%。	超出部分将在每个付款期限中按超出比例扣除相应的点位租金。（不可抗力原因导致超时未处理的除外）

2.2 服务保障团队

为保证项目所建系统的安全、稳定运行，针对本项目特点、规模以及项目需求，为本项目设立专属售后运维服务支撑团队—系统运维管理部，提供7×24小时运维服务。

组织机构图如下：



人员总体安排如下表：

序号	岗位	人员配置	主要工作内容
一、管理组			
1	运维经理	1人	整体负责运维项目工作管理和开展。
二、内场及后端维护人员			
1	平台维护人员	1人	1、负责平台的运维和管理； 2、负责前、后端设备或系统中所有网络日常维护巡检，故障排查、网络优化等工作； 3、负责对中心机房设备服务器、存储设备、网络设备、精密空调、UPS电源的工作状态进行巡检工作；
2	前端运维管理人员兼库管	3人	1、负责平台中设备故障发现，下发维护工单，跟进工单处理进展，统计维护报表，分析维护数据和维护指标； 2、负责项目运维备件管理和设备返修管理； 3、负责库房设备、材料的管理；
3	总计	4人	

2.3 车辆配置

售后运维组将配备运维抢修车4辆，从而保证运维响应的及时性，车辆均为正常行驶车辆，且车况良好，按照规定交纳保险并进行车辆年检。

序号	类型	项目	数量	说明
1	车辆	前端设备维护车	1	皮卡车
2		登高车	1	
3	配套登高设施	人字梯	3	
4		升降梯	1	
5		安全带/绳索/安全帽	3	

2.4 报障方式及故障处理流程

1、报障方式：

- 在晴隆县公安局派遣晴隆县平安城市故障及咨询值守人员，并提供全天候(7*24小时)

客户服务热线电话：

- 接到故障报修后, 值班人员及时详细记录故障现象, 进行故障单的转派和通知; 值班人员将持续跟踪故障处理, 直至业务恢复。

2、处理流程:

●维护团队行使全业务客户故障监控、指挥调度、监督考核、运行分析等职能。通过对客户申告的集中受理、派发, 做到一点受理、全程管控、闭环管理。通过电子工单管理, 在故障处理过程中协调各维护部门和合作厂商, 实现各部门之间的无缝配合, 将用户业务故障处理时间压缩到最短。

●维护人员在接到故障报修后立即派发电子工单, 一般故障在30分钟内作首次响应, 技术工程师4小时到达现场。到达现场后4小时内排除设备故障, 重大故障在10分钟内作首次响应, 技术工程师2小时到达现场。到达现场后12小时内排除设备故障, 对于一时无法按时排除故障, 要求在 48 小时内提供备件更换解决(遇到自然灾害等不可抗拒事故除外), 如故障不能处理应及时向公安方汇报故障原因并提供解决方案及解决时间。

●故障发生后, 通过驻场值班人员对故障进行分类后, 分别派发给相应的支持人员, 并保持与公安方的沟通。在故障处理完毕后, 通知公安方处理结果, 需得到公安方的确认后才能关闭故障。

●对于运维团队自行发现的事故, 及时通知公安方, 并由运维团队保持与公安方的沟通, 使公安方及时了解故障处理过程, 故障关闭之前, 需得到公安方的确认。

●定期对发生的事故进行统计分析, 以统计分析报告的形式提交给公安方, 以便寻找常见事故的解决途径, 提高系统的可用性。

2.5 故障抢修

1、做好故障分析和管控。

每天发生的故障情况和故障原因纳入每日运维服务日志报告中, 每起故障力求彻底查明原因; 重点做好重复和不明原因故障分析, 并给公安方提交分析结果, 降低故障发生率; 每周对故障发生的类别、故障的趋势和故障处理存在的问题等故障发生情况和处理进行全面评估, 并将分析评估结果以每月故障总结报告的形式提交给公安方, 并做好与公安方的沟通, 取得公安方的认可。

2、建立故障预警机制。

为做好预警性、预防性维护，定期从设备、网络、流程、支撑能力等多角度对系统运行、故障管理进行评估，从而找出影响系统安全运行和运维服务支撑效能的短板，针对短板制定对应措施，持续降低故障率的发生，不断加强网络运行安全，持续提升运维支撑效能。

2.6 日常维护

1) 巡检措施

为了相关设备的运维工作更好的开展，制定了例行巡检和抽检制度，对管理平台设备、软件平台、机房、前端监控系统、管线进行定期的巡检和维护，同时每周进行随机抽查，及时发现问题和隐患，并进行主动修复。

1、定期巡检

1) 每周巡检

- 对中心机房的图像监控系统内场设备、平台和机房进行每周巡检及维护，包括平台硬件、平台软件、网络设备，机房的环境检查、清洁。
- 优化控制系统配置。
- 内场专业部件设备（如交换机、集中存储设备等）的日常及应急维护保修。
- 硬件适应性改善的维护。
- 对软件扩容性、适应性的维护。
- 对摄像头点位及相应基础数据各级系统用户的增加、环境、业务、界面适应性的维护。
- 对与视频监控有关的服务器的巡检、重启。
- 对视频信息综合管理平台的管理维护。
- 网络设备指示灯正常，无告警，链路工作正常。
- 分局中心机房和各分控中心机房清洁。
- 机房内的设备清洁。
- 检查监控机房通风、散热、净尘、供电等设施，留给机房监控设备一个良好的运行环境。

2) 月度巡检

- 前端系统分布范围广，使用环境一般为室外场所，容易遭到破坏和损坏，需要定期对前端系统进行巡检和维护，保证正常工作，公安业务的正常开展。
- 前端线路、点位系统每个月进行巡检和维护，内容如下：
- 检查摄像机、镜头、护罩、云台完好，工作正常，参数设置是否正确；
- 摄像机清洁保养工作；

- 摄像机视角调整、摄像机镜头、焦距等的技术调整工作；
- 管道及电源线缆巡检维护采用步巡和车巡相结合。巡检项目涵盖：路面及管道维护、电源线缆维护。

3) 季度巡检

- 前端线路、点位系统每个月进行巡检和维护，内容如下：
- 检查监控杆件外观是否有破损现象；
- 检查监控杆件基础是否有被破坏；
- 检查监控杆件是否有倾斜情况；
- 检查监控杆件固定螺栓是否有松动；
- 检查窨井外观是否完好，以及内部线缆是否完好无损；
- 检查窨井内部是否有积水和杂物；
- 检查设备箱外观是否完好，是否可正常开启无变形；
- 检查设备箱可正常锁闭，锁具完好无损，箱上字体是否清晰；
- 检查设备箱内是否有灰尘，对灰尘进行清洁处理；
- 检查设备箱中各种接头是否牢固；
- 检查设备箱内设备是否正常运行，温湿度是否在正常范围，对老化部件进行更换；
- 检查供电系统电压稳定，接头完好，电缆是否有老化，对发现的问题及时处理；
- 检查摄像机各种接头是否牢固。

2、抽检措施

- 每周进行随机抽查，及时发现问题和隐患；对图像监控系统节点内场设备和前端设备进行随机抽查。
- 对内场设备，详细记录每台设备的运行状况，对存在故障的设备，分析故障原因，并及时排除故障，对不能立即排除的故障，需制定维修计划，并跟踪解决。
- 对前端设备，抽查的重点是重点区域、重点路口、人员聚集区域，检查的主要内容是摄像机运行是否正常，图像回传是否清晰。

2) 特殊保障

为确保特殊时期能正常使用，做到在最短的时间内修复，须配备不少于 1名技术人员在指挥中心进行 7*24 小时驻点保障服务，配备不少于2 辆维修专用车辆，配备足够的备品备件，制定1套抢修工作预案。

1、重大会议活动期间抢修预案

- 在安保期、重要活动期间能正常使用，做到在最短的时间内修复，保证重大会议、活动的顺利开展，特制定抢修工作预案，各项应急保障措施如下：
- 重大会议、活动期间故障抢修组提前1小时开始上班，或根据会议安排调整作息时间。
- 紧急调派一辆抢修车，支持重大会议、活动期间的抢修工作。
- 对会议活动区域提前一天做事先巡检，查找可能的故障隐患。
- 对特重大会议、活动，故障抢修组安排人员到中心值班，第一时间获取报修信息，并现场安排调度抢修工作。
- 事先做好车辆的检查及通讯设备配置工作，保证联络顺畅并及时完成抢修工作。

2、节假日期间抢修预案

- 为确保整个系统在节假日期间能正常使用，做到在最短的时间内修复，特制定抢修工作预案，各项应急保障措施如下：
- 节假日前三天对人员集中场管会所、商业区域等进行巡检，查找故障隐患；
- 节假日期间对关键交通枢纽点进行检查保驾工作；
- 节假日期间外线路维修作业在不影响系统正常运转的情况下，应尽量安排设在夜间进行，避免扰民；
- 事先做好车辆的检查工作及通讯设备的配置工作，保证联络顺畅并及时完成抢修工作；

3、台、汛季节抢修预案

- 为确保所有设备在台、汛季节期内能正常使用，做到在最短的时间内修复，特制定抢修工作预案，各项应急保障措施如下：
- 及时掌握气象信息，对存在雷雨等恶劣天气可能的情况，提前做好抢修工程师、车辆和驾驶员的准备工作；
- 故障抢修组的作息时间根据气象预报进行相应调整；
- 恶劣天气前一天，抢修工程师要做好机箱密封性巡检工作，避免机箱进水造成设备故障；事先做好车辆的检查工作及通讯设备的配置工作，保证联络顺畅并及时完成抢修工作。
- 对车辆的油、气、水、刹车、机油、警灯、警报等进行必要的检查；
- 将全体成员的通讯方法进行登记备案，必要时使用私人通讯设备。

抢修备件准备充分

- 常备二套抢修备件及工具并事先对备件进行调试检查；备齐各类防雨设备，并定期检查。
- 外线路抢修组及时检查、补充备用线缆。

（三）天网平台运维建设要求

每日定时巡检天网平台的设备运行状况，每月出一次整体运维报告，全面保障天网平台的稳定运行维护，对于平台设备（含平台存储设备、网络交换机）的故障，以发现后及时向县公安局里申请报备、待确认后更换。（更换修复等施工工作由运维方负责不再产生费用，无法修复确实需要平台存储设备、网络交换机设备采购的，由公安局配合运维单位实地查堪审核把关后确认采购，采购产生费用报局财务部门按规定支付，该项费用的支付方式在合同里具体体现）

（四）网络链路（含供电电路）运维建设要求

1、网络链路（含供电电路）运维建设主要工作

晴隆县天网工程，前面三期共计建设内容包括：平台类（天网系统平台、天网视频存储系统、机房与指挥中心等）；前端天网893个监控摄像机（含车辆卡口22套）。前期晴隆县天网工程的前端的监控点位和卡口系统的网络为租用运营商的网络链路。

由于本次晴隆县天网工程整体运维项目在前端监控点位的网络摄像机像素需要做部分升级建设，故要求网络链路的运行维护工作须达到下列4点要求。

- 1、对租用的网络运营商的链路，按公安网络在网络安全、网络管理方面的要求，须部署和传输在一张视频专网，并从机房和前端各点位的网络链路做物理隔离要求。
- 2、由于本次晴隆县天网工程整体运维项目在前端监控点位的网络摄像机像素需要做升级和后续结构化摄像机升级所带来的链路带宽和安全性考虑，要求为GPON网络结构，以保障网络传输安全、高效、稳定。
- 3、针对晴隆县天网工程前端设备的升级，原有网络传输链路的带宽已不能满足需要，需要做全面的升级扩容建设，计划监控点位的单链路网络传输带宽为10M带宽、卡口和重点部位的单链路网络传输带宽为20M。
- 4、本项目的前端网络链路（含供电电路）运维工作须保障无缝对接、连续运行，链路（含供电电路）运维的在线率要求不低于96%。
- 5、相应州政府“三改”工作会议要求，对于前面三期天网建设的监控点位的网络链路（含供电电路）的线路须根据政府市政建设同步做到地埋要求，改造建设的网络链路（含供电电路）的线路一次性做到地埋要求。

2、网络链路（含供电电路）运维建设工作要求

2.1 故障响应与修复时间要求

负责对提供线路的定期检查、日常维护，加强值班和监测，保障线路不中断。当线路发生故障时，及时排除线路故障，确保线路畅通。

常态下网络链路（含供电电路）故障维修在线率在96%以上。

1) 电话响应与紧急故障维修保证

1、需在0.5小时内接听并确认故障，运维团队在1小时内抵达现场。

2、提供24小时服务响应电话，响应时间小于1小时。一般故障城区6小时内恢复正常使用，乡镇24小时内恢复正常使用（不可抗力、自然灾害、市政建设、区域停电等因素除外）；重大故障城区24小时内恢复正常使用（不可抗力、自然灾害、市政建设、区域停电等因素除外）。

2) 修复时限

故障类型	一般区域修复时限	重点区域修复时限
电源、继电器等硬件故障	≤48小时	≤24小时
线路挖断、基础施工类故障	≤72小时	≤48小时
交通事故导致的设备损坏	≤48小时	≤24小时
第三方（供电/网络）故障	需持续跟进，修复后24小时内恢复。	

3) 特殊场景下的相应

雨雪等恶劣天气或不可抗力因素，须经公安局相关部门批准后方可适当延长修复时间。

2.2 人员与设备资源配置

1) 专职团队配置：

内场工程师：至少2名，信息系统项目管理师高级工程师1名、信息安全工程师或其他中级工程师等中级以上证书1名。

外场运维人员：至少15名，需具备全县域范围内光纤网络和电力维护运维能力。

驻点要求：常驻采购单位办公，分城区和乡镇，每周≥6天、每天≥8小时。

2) 专用设备保障:

维修作业车≥9辆轻卡及以上（需提供行驶证）。

备品备件库：光缆、电源线、接续盒、光网络单元等合同签订后10日内完成采购，确保故障硬件及时更换。

3) 全时值守机制:

提供7×24小时应急支持，制定故障处理流程及备份方案。

2.3 其他要求

1、应严格依照国家保密法律法规的规定履行保密义务，并对合作过程中所接触到的公安方的视频和数据信息及本项目内涉及的其他相关信息承担保密责任。

2、在协议执行期间，如因抢险救灾或公安方业务需求等情况所导致的临时增加链路，建设方应积极响应并无偿配合。

3、在服务期内，承担公安方租赁光纤网络的日常维护工作，保证出租线路的质量和服务水平，能够满足工程项目的特定使用需求。线路维护应按照国家通信行业标准及服务级别要求执行的基础上，更依照公安方的特定使用需求制定更严格的维护标准。

（五）晴隆县天网工程运维项目的网络安全建设要求

根据国家和公安系统在天网工程这类涉及公共视频图像、音频等信息产品安全的相关法律法规要求，包括但不限于：《网络安全法》《公共安全视频图像信息系统管理条例》《贵州省公共安全视频图像信息系统管理办法》等，对晴隆县天网工程运维服务项目的安全建设做以下要求：

一、人员要求

1、本项目涉及的前端运维人员（包括前端监控点位运维人员、网络链路和供电电路运维人员）、天网系统平台的运维人员、天网网络机房运维人员进行背景审查和安全培训，确保其具备专业的运维技能和安全意识。

2、人员必须在县公安局网络安全大队做人员登记和审核把关，视频侦查大队备案，待批准后才能上岗工作。

3、对于人员的由于工作调动产生的调整，该人员的账户密码必须第一时间收回并更改调整，并做好相关资料的安全转移工作。

二、工作规范要求

1、实行运维人员权限管理，对访问天网平台系统运维人员、网络链路的机房运维人员、前端监控点位的运维人员的访问权限和相关密码等必须分开认证授权，确保相应人员只能访问和处理与其职责相关的工作。

2、账号密码告诉他人、相关资料的泄露或转移非本项目的其他人员将追究该人员的相应责任，相关单位的主管领导也必须相应的责任处理。如果这类事件的发生产生法律后果，必须接受相应的法律责任。

3、天网系统平台、网络机房中心、天网指挥中心等关键场所进入必须为指定人员，所涉及的操作做记录和工作日志填写，建立工作档案。保持月度的工作安全行为的检查（公安局网安、视侦等相关单位主导）。

4、对于在工作中需要的基于公网、互联网上的交流，如电话沟通、短信、微信群、企业工作群等，交流的人员和内容只限于公安天网运维的相关工作和人员。不允许其他人员进入这类工作群，或与非晴隆县天网工程的其他人员交流涉及晴隆县天网工程工作的内容。

三、设备的安全要求

对于本项目涉及的前端运维人员（包括前端监控点位运维人员、网络链路和供电电路运维人员）、天网平台运维人员、天网网络机房运维人员需要使用的运维设备（主要是电脑、网络检测仪）必须设备专用，这类设备必须关闭与其他网络连接的功能，保证此类设备不用于非天网工程运维项目的其他工作。

对于晴隆天网工程本身的系统平台、系统硬件设备、前端摄像机、网络链路设备等本身的安全漏洞，一方面在做好系统与网络的物理隔离之外，得到这类问题信息，须第一时间与设备厂家或上级单位联系，并在最短时间内予以解决。

（六）晴隆县“天网工程”运维服务项目编制依据

国家标准

GB/T 28181-2016 《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》

GB/T 25724-2010 《安全防范监控数字视音频编解码技术要求》

GB/T30147-2013 《安防监控视频实时智能分析设备技术要求》

GB 50348-2004 《安全防范工程技术规范》

GB 50395-2007 《视频安防监控系统工程设计规范》

GB 50174-2008 《计算机机房设计规范》

GB 50198-1994 《民用闭路监视电视系统工程技术规范》
GB 50169-2006 《电气装置安装工程施工及验收规范》
GB 50343-2012 《建筑物电子信息系统防雷技术规范》
GB/T22239-2008 《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》
GB17859 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》
GB50198 《民用闭路监视电视系统工程技术规范》
GB/T50326-2006 《建设工程项目管理规范》

行业标准

GA/T 751 《视频图像文字标注规范》
GA/T669.1-2008 《城市监控报警联网系统通用技术要求》
GA/T669.2-2008 《城市监控报警联网系统安全技术标准》
GA/T669.3-2008 《城市监控报警联网系统前端信息采集技术要求》
GA/T669.4-2008 《城市监控报警联网系统视音频编、解码技术要求》
GA/T669.5-2008 《城市监控报警联网系统信息传输、交换、控制技术要求》
GA/T669.6-2008 《城市监控报警联网系统视音频显示、存储、播放技术要求》
GA/T669.7-2008 《城市监控报警联网系统管理平台技术要求》
GA/T669.8-2008 《城市监控报警联网系统传输网络技术要求》
GA/T669.9-2008 《城市监控报警联网系统卡口信息识别、比对、监测系统技术要求》
GA/T669.10-2008 《城市监控报警联网系统无线视音频监控系统技术要求》
GA/T 75-1994 《安全防范工程程序与要求》
GA 308-2001 《安全防范系统验收规则》
GA/T 70-2004 《安全防范工程费用预算编制办法》
GA/T 670-2006 《安全防范系统雷电浪涌技术要求》
GA/T671-2006 《信息安全技术终端计算机系统安全等级技术要求》

相关指导文件

公安部 《关于进一步加强公安机关视频图像信息应用工作的意见》
公安部 《公安机关视频图像信息整合与共享技术方案》
贵州省公安厅 《贵州省公安装备建设“十三五”规划重点项目建设任务书》

第二节 商务要求

1、服务期限及服务区域

服务期限：三年。

服务地点：晴隆县境。

2、投标报价

3年运维服务的投标报价，含网络链路费、平台维护费、电费、老旧硬件设备损坏更换费、增值税等为完成本项目全部服务内容及要求所发生的全部一切费用。本报价在投标有效期内固定不变，并在合同有效期内不受利率波动的影响，即总价包干。

3、验收标准、规范

满足采购人的实际需求及现行行业的相关规范标准。质量标准符合现行有效的国家规定规范以及行业标准。

4、投标有效期： 90 日历天（自投标文件递交截止时间起 90 日历天为投标有效期）。

四、评标方法

（一）评标方法：本次评标采用综合评标法

1、采购代理机构应当自评审结束之日起2个工作日内将评审报告送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或者成交候选人中按顺序确定中标或者成交供应商。

2、中标候选人得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同，投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素中（技术指标）量化指标评审得分由低到高顺序排列。

（二）评标标准：

1、评标形式（采用以下具体步骤）

1.1资格及符合性审查，由采购人代表或采购代理机构根据“资格审查合格条件标准”对投标人进行资格审查，采购人代表或采购代理机构综合审查投标人资质情况，是否符合采购文件的基本资质要求，若投标人不能满足全部要求，将视为没有通过资格审查，其投标文件视为无效投标文件不能进入详细评审。

1.2采购文件中对投标人的资格审查条件如前后不一致，以“第二章 投标须知前附表”中的验证相关资料为准。

1.3确定中标人（按评分细则对入围投标人给予相应的评分，并计算其总得分，按评分细则计算各有效投标人的最终得分）。

1.4评分细则如下：若投标人报价超过最高限价金额，则作无效报价处理，若所有投标人报价均超过最高限价金额作流标处理。

1.5评标总得分计算方法：

评标总得分= $F_1+F_2+F_3+\cdots+F_n$ 。

$F_1、F_2\cdots F_n$ 分别为各项评分因素的汇总得分。注：以上计算最终得分保留小数点后两位。

五、废标条款及无效标条款

（一）废标条款：

- 1、符合专业条件的投标人或者对采购文件作实质响应的投标人不足三家的。
- 2、出现影响采购公正的违法、违规行为的。
- 3、在采购预算或最高限价内的有效报价不足三家的。
- 4、因重大变故，采购任务取消的。

（二）无效标条款：在招标采购中，出现下列情形之一的，投标人递交的投标文件作无效投标处理，该投标人的投标文件不参与评审，且不计算入投标人家数：

- 1、投标人未按采购文件要求按时签到或递交投标文件或缴纳投标保证金或投标保证金缴纳金额不足或投标保证金形式不符合的。
- 2、资格证明文件不全或不真实或资格审查未通过的。
- 3、投标人的投标报价高于最高限价的。
- 4、投标函无投标人公章、法定代表人或其授权代表的印章或签字的，或投标文件的签字人无法定代表人有效授权委托书的。
- 5、投标有效期不足。
- 6、投标文件未能对采购文件提出的要求和条件作出实质性响应的。
- 7、投标文件附有采购人不能接受的条件的。
- 8、投标人在涂改处未加盖投标人公章和法定代表人或其授权委托人签字的。
- 9、投标人提交两份（含两份）以上内容不同的投标文件未说明哪一个有效，或者在一份投标文件中对同一招标项目有两个（含两个）以上报价未说明哪一个有效的。
- 10、投标报价明显低于成本，且投标人不能合理说明或者不能提供相关证明材料的。

注：1. 根据中华人民共和国《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第六十条规定“评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明（包括异常低价投标的合理书面说明、项目中标后的建设承诺，并提供项目后续使用、维护期限收费说明及承诺），必要时提交相关证明材料，投标人异常低价中标的，项目后续使用、维护费用在使用期限内超过本项目采购预算的，采购人有权拒绝的相关条款；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理”。

2. 投标人异常低价中标的，涉及重大、复杂、重点领域及公众服务、重大民事等项目，可视情况要求异常低价中标（成交）人提供项目承诺保证金，从而保障项目的顺利完成。

11、投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者提供虚假资料投标的。

12、投标人资格条件不符合国家有关规定和采购文件要求的，或者拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或者补正的。

注：如以上需求公示中内容与发布的《采购文件》不一致的，以发布的《采购文件》为准。