

浙江省人民医院毕节医院 2025 年医疗设备整体维保服务采购项目（二次）

采购需求

采 购 人：浙江省人民医院毕节医院

项目名称：浙江省人民医院毕节医院 2025 年医疗设备整体
维保服务采购项目（二次）

项目编号：GZZZ-2025B2067

代理机构：贵州众智恒诚招标咨询有限公司

日 期：二〇二五年七月

一、采购内容：医疗设备整体维保服务 1 项

二、供应商资格要求：（以采购文件为准）

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

1.1 具有独立承担民事责任的能力：提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人投标的提供身份证明；

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2023 年度或 2024 年度经依法审定的财务审计报告；若至开标截止之日成立时间未满 1 年的可提供基本开户银行出具的资信证明；

1.3 具有履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（须提供承诺函及相应证明材料，格式自拟）；

1.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2024 年 1 月至开标截止之日任意三个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（①依法免税或依法未达到纳税条件的提供税务机关开具的无欠税证明等相关材料；②依法免缴社保资金的投标人提供相应证明文件）；

1.5 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（须提供承诺函，格式自拟）；

1.6 诚信资格要求：①对列入失信惩戒对象名单的供应商，拒绝其参与投标，提供公告发布当日至开标前一天任一时间，在“信用中国”网站查询下载的信用信息报告（时间以报告生成日期为准）；②对列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与投标，提供公告发布当日至开标前一天任一时间，在中国政府采购网（政府采购严重违法失信行为记录名单）的查询记录截图；

1.7 法定代表人参加投标的必须有法定代表人身份证（或有效身份证明性文件），法人授权委托人参加投标的必须有法人授权委托书及被授权委托人身份证（或有效身份证明性文件）；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：已落实，本项目专门面向中小企业。本项目采购标的对应的企业划分标准所属行业为：其他未列明行业；

3. 本项目的特定资格要求：具备有效期内的《医疗器械经营许可证》或Ⅱ类医疗器械经营备案凭证（经营范围覆盖所投服务内容）

三、采购预算

该项目预算金额为：壹仟零伍拾万元整（¥10500000.00 元）【叁佰伍拾万元整每年（¥3500000.00 元/年）】；

四、采购需求（以采购文件为准）：

一、服务内容及要求：

1. 服务内容

服务内容包括但不限于工程师驻点、全院资产盘点、挂牌管理、日常维修、维修响应、定期巡检、定期保养、配件更换、计量质控、报废评估、使用操作培训、验收档案管理、功能开发、效益分析、提供各项服务报告等工作，并通过医疗设备管理软件系统，对医院医疗设备精细化和信息化管理服务。

2. 服务范围

2.1 对浙江省人民医院毕节医院约 2.6 亿医疗器械、医疗设备（不含 3.0T 核磁共振、64 排 CT、16 排 CT、DSA、直线加速器和血透室血透设备，维保主要为中小型设备，意向投标公司可到医院进行实地调研）及院内中心供气系统管路及终端、设备带终端、吊塔装置、中心负压管路及终端、各类清洗消毒灭菌设施设备、护理及病床单元设施(如病床及各类治疗车、推车等)，以及各种教学模型等进行整体维修保养服务，并按照国家相关标准规范进行全生命周期管理服务和精细化管理。

2.2 保修合同及未出保医疗设备使用监管，负责联系服务单位或供货单位，并监督反馈其服务质量。

2.3 在维保期限内设备如有增加（单价 50 万元以上）或者减少（5000 元以上），维保费用按照中标比例增加或减少（放射设备除外，单独协商处理）；50 万元以下设备出保后自行纳入整体维保，维保金额不变。

3. 整体要求

工程师驻点、全院资产盘点、挂牌管理、日常维护保养、维修响应、定期巡检、配件更换、计量设备检测、定期保养、报废评估、使用操作培训、验收档案管理、功能开发、效益分析、提供各项服务报告等工作，并通过医疗设备管理软件系统，对医院医疗设备精细化和信息化管理服务。

3.1. 工程师驻点要求

3.1.1 为医院派驻至少 6 名专职专业维修工程师驻场；所有驻场工程师需具有一年以上医疗设备维修相关经验；至少大专以上学历；服务期内场地主管、重点科室工程师等主要负责人不得变动；其他人员如有变动需提前 1 个月书面通知医院，并经医院管理部门批准后方可入职、离职；服务期内驻场工程师流动率控制在 25%以内；人员变动超过 25%或未提前通知医院在年度考核中按规定扣除相应服务费。

3.1.2 维保工程师应树立为医院、病人服务的思想，每次上门服务必须与使用部门负责人或医院维修人员充分沟通，在尽量不影响科室诊断、检查并征得同意才可以进行；除了驻场工程师外，任何人未经允许不得接触院方资产，有外部人员维保维修活动需提前报备医院设备管理部门；服务质量满足采购单位使用要求及国家有关强制标准。

3.1.3 每次维修保养，驻场工程师必须填写维修保养工作单，工作单需详细列明本次维护、保养、维修内容、更换耗材及零备件，使用部门现场工作人员及医院区域维修负责人验证签名确认交医院保存，最后将工单上传输入至医院设备管理系统。

3.1.4 驻场工程师需遵守医院规章制度，听从医院指派人员的指导。

3.1.5 驻场工程师需爱护医院的一切财物，在维护保养过程中损坏财物，等价赔偿。

3.1.6 服从医院管理，配合医院现有作息制度，建立维修工程师夜间、双休日、节假日值班制度，7*24小时负责全院医疗设备的维护工作。

3.1.7 建立院内维修基地，医院提供必要场地，其余维修场所的布置和管理等费用由投标公司自行承担。（需提供人员职称、身份证明、学历证书、工作证明、工程师管理制度等佐证材料）

3.2. 全院资产盘点要求

投标公司需对全院医疗设备进行逐一盘点，然后整理完成医疗设备固定资产信息表。表中至少包含：设备名称、设备品牌、设备型号、设备序列号、设备出厂时间、设备原值、设备科室、设备台数等，每个科室盘点后的设备需要有科室签字验收记录，并将信息有出入的问题进行记录，编制盘点计划，每年进行一次全院医疗设备固定资产盘点并出具盘点报告。（需提供符合以上要求的盘点报告模板或案例。）

3.3. 挂牌管理要求

对全院医疗设备进行挂牌管理，包括但不限于运行状态标识（正常、故障、维修中等状态）、计量时间、PM时间、巡检时间、固定资产标识、盘点标识、操作规程、质控记录等。（需提供各种标识、标牌、状态卡模板等佐证材料）

3.4. 日常维修要求

3.4.1 医疗设备开机率

确保为用户提供及时准确的维修服务和备件供应，确保所保设备在服务期内开机率 $\geq 95\%$ ，按全年365天计算（包含节假日），即停机时间不超过18天（特殊情况除外）；停机累积时间超出部分，超过一天维保期顺延三天。设备开机率，由设备管理部门组织使用科室每半年测算一次，如累计两次低于95%，医院有权终止合同。投标公司需在投标文件中提供承诺函。

3.4.2 维修配件要求

对用于保养及维修中需更换的零配件（不包含作用于人体一次性耗材、手术器械、办公设备耗材）进行免费维修更换，更换配件如球管、磁体、平板探测器等必须为合法渠道的原厂同型号备件或匹配备件且是未曾使用过的全新备件。在院内设置配件库房，配件库内需提供腹腔镜、胃肠镜、支气管镜等镜类备用主机及镜头等配件，能提供彩超备用探头。（需提供承诺函）。

3.4.3 若遇到故障需更换配件而要停机，须提前通知科室主任及设备管理部门并告知该配件最快更换时间，及时处理故障，保证科室设备的正常使用。

3.4.4 备用机服务

根据医院对不同设备保障等级要求不同，在重点科室（手术室、超声室、内镜中心、血透室、急诊科、ICU、EICU、RICU、新生儿科、生殖中心、检验科等）重点设备未能及时修复时，需提供备用机，若无备用机，需提供代替设备，保障医院日常运营。

3.4.5 维修配件

涉及医疗设备使用的非一次性消耗耗材均属于维修配件范畴，包括但不限于各类导联线、探头、镜头、电极线、电极板、氧电池等。国内外多渠道的零备件采购中心，并储备了多品牌、数量巨大的设备零备件，在驻场办公室建常用设备备件库。

3.4.6 放射科、介入治疗科、手术室、超声科、消化内镜中心等科室大型医疗设备（单价大于 50 万元）等要求原厂配件并提供相关证明；内镜类设备如未能及时修复时，需提优先供备用机；维修时使用合法原厂全新配件或如原厂相关设备停产则使用匹配备件。

3.5. 维修响应要求

3.5.1 提供服务专线电话；保证 365 天开通，24 小时有专人接听；设备故障出现后，工作日 15 分钟内、非工作日 30 分钟内响应并到达现场，急救手术设备在治疗运行过程中发生故障立即赶往现场，不得以任何不可抗力理由拖延维修响应时间；全年周一至周日 365 日（含节假日）24 小时正常提供维修服务以保证科室设备正常使用。

3.5.2 接到报修后 15 分钟内到达现场，现场能修复的及时修复；若现场不能修复，驻场工程师将把设备带回维修室进行维修。提前储备设备常用配件，保证设备故障得到及时维修，确保设备的完好率为 100%。驻场工程师对故障设备检查后，应书面告知设备管理部门维修需要的时间。

3.5.3 在驻场工程师自行明确的时间内完成维修调试交付采购方使用的，每超过 2 小时，扣除合同金额的 0.05%，超过 12 小时的，扣除合同金额的 1%；维修时间超过驻场工程师自行明确的时间 12 小时的情况累计发生 3 次及以上的，视为成交供应商不具备相应服务能力，采购方有权单方终止合同，不予支付剩余部分合同款项。

3.5.4 需要更换配件的，从明确设备故障起计时，常规配件通常在 48 小时内到场完成更换调试；特殊配件通常在 3 个工作日内到场完成更换调试（特殊配件指含液体、特殊材质等不能走正常快速运输，只能走常规陆运运输的情况）；进口配件通常在 15 个工作日内到场完成更换；若不能在工程师告知客户约定时限内将需要更换的配件送到维修现场进行更换的，每发生一次，扣合同金额的 0.5%，合同有效期内累计发

生 3 次及 3 次以上的，视为无服务能力，采购方有权单方终止合同，不予支付剩余部分合同款项。

3.5.5 如遇到特殊故障，需外援工程师的，保证 2 个日历内到达故障现场。

3.6. 定期巡检要求

3.6.1 分类管理

对医院医疗设备进行分类管理，分类方式包括但不限于按照风险等级，对全院医疗设备进行区分，分为高、中、低风险；按医疗器械分类，按照大型设备、急救生命类设备、特种设备等分类方式，对设备进行分类管理，以及具体的管理措施。投标公司需在投标文件中提供分类管理的模板或案例。

3.6.2 设备巡检

投标公司按照分类标准和医院管理要求，对全院医疗设备制定巡检计划和巡检内容，定期提供巡检报告。投标公司须在投标文件中提供巡检报告模板或案例。（按医院要求制定设备的巡检计划，安排工程师每月及每季度对不同类型设备进行巡检。对生命支持类设备需做到每月巡检一次，其它医疗设备按科室需做到每季度巡检一次。通过定期巡查是对设备的运行情况、磨损和老化程度进行检查，以便早期发现设备存在的隐患，及时进行修理，避免或减少突发故障，减少设备故障率，提高设备使用率。内容包括：设备摆放位置检查；设备外观检查；设备开机运行状态（功能、性能、噪音等）检查；设备安全检查；使用人员操作设备情况检查；同时询问设备日常使用人员有关设备的日常使用与保养的情况，做好相关记录。）

3.7. 定期保养要求

3.7.1 日常保养培训：驻场工程师根据设备类型对设备的临床使用人员进行日常保养的培训及指导，内容包括：（保持仪器表面清洁，电压、电源或稳压装置的检查，观察仪器的功能、性能是否正常并及时填写使用记录，按要求加注润滑油或保养液，当仪器设备发生故障时，除做好必要的记录外，要及时通知维修人员，不得私自拆卸等）。

3.7.2 设备保养要求：对设备原值 50 万以上的设备及生命急救类设备每季度 1 次保养，对低于 50 万的设备及其他设备每年 1 次定期保养，针对特种设备（如供应室特种设备、高压氧舱、消毒灭菌锅等）无论原值高低，每季度至少保养 1 次。

3.7.3 制定设备的定期保养计划，工程师根据厂家保养手册对设备进行制度化和规范化的维护、保养，详细记录设备初始状态，做好外观检查，清洁保养，功能检查，安全检查等，内容包括：（检查电源插头及电源线有无破损；检查旋钮和按键有无松动或破损；检查电气、机械连接有无断线或松动；外观是否整洁，附件有无明显缺陷或异常；设备是否有异音；另外还要检查面板按键是否正常及光源灯泡亮度是否正常）。

3.7.4 对整台机器的清洁、调式、使用环境等做出风险评估，详细记录配件更换情况，以维持和保护设

备的性能和技术，并及时导入系统，建立医疗设备、器械的维修保养记录，通过对设备的维护保养工作，把一些故障排除在萌芽状态，保证仪器设备的安全、稳定运行，延长使用寿命。

3.7.5 计划定期对所保设备进行制度化和规范化的维护与保养。

3.7.6 安排专职人员对医院的医疗设备进行预防性维护及清理工作，根据医院医疗设备使用情况及设备厂家要求（如有），制定详细保养计划，经医院设备主管部门审核后，按计划对医院医疗设备进行定期保养；构建医院设备预防性维护体系，完善用户针对设备管理日常维护、性能校正、设备保养、安全检测等环节并出具完整保养报告；每次服务需详细记录，并提交原始资料给医院设备管理部门备案，所有数据需采集至设备管理系统进行信息化管理。

3.8. 计量和质控要求

3.8.1 凡属于国家规定的强检、校准设备的，投标公司在录入系统时都按照强检、校准要求建立强检、校准计划，并设定提醒周期，责任到具体驻场工程师。协助医院完成检定设备产品的检测，确保医院在用设备符合法规标准。负责把检测报告上传到设备管理软件对应的强检、校准设备中作为检测历史记录保存。投标公司需积极协助医院密切配合有关部门的检测工作，包括检测前全面调校。若检测的相关技术指标不能达标，应视为设备故障，投标公司在接到医院通知后，须积极配合，及时调试、修复。

3.8.2 为特种设备如压力容器、放射设备等逐台建立检测、校验计划，并设定提醒周期，责任到具体驻场工程师；协助医院完成检定设备产品检测，使得医院在用设备符合法规标准；负责把检测报告上传到设备管理软件对应的设备中作为检测历史记录保存。

3.8.3 投标公司如具备相关检测资质，可开展资质范围内的校准服务，如不具备资质可委托有资质的三方检测机构进行检测，并承担检测费费用。做好计量设备 100%检测，100%在检测周期内。

3.8.4 医院在用设备使用质量监管服务：定期做好每台设备的质量管理，配合医院设备管理部门对临床在用医疗设备合规性、使用流程合规性、使用风险评估与防范、对疑似不良事件登记、事件可追溯性等内容开展质控管理服务。

3.8.5 对于重要生命支持类设备（例如除颤，呼吸机，血透机，监护，电刀）等设备，在例行保养、巡检和维修后逐步对此类设备做出相应的抽检，以确保在使用过程中和维修结束后相应的关键技术性能和指标达到安全技术要求，检测报告应记录在案并签字后上传到设备管理软件作为历史记录，从而确保医院整体医疗设备质量体系有系统性的提升。

3.9. 医疗设备管理软件系统要求

3.9.1 医疗设备管理软件：须免费提供一套具有自主知识产权的医疗装备管理系统供医院使用；该管理系统为医院固定资产，不得设置任何密码或者类似硬件软件，限制医院任何权限以及使用；必须实现本地

化部署，保证医院信息安全；能在使用期间内提供软件维护和更新并根据医院需求调整软件流程、模块、功能等,可以实现多院区医疗设备一体化智能管理。

3.9.2 整体维保服务结束或终止，软件产权归医院所有，须保证合作期间的所有资料平稳交接，设备管理软件和所有历史数据归医院所有，整体维保服务商终生对软件进行免费升级及维护，必须确保系统能正常使用，软件服务。

3.9.3 包含设备管理系统软件的费用以及软件维护、升级、调整的费用。

3.9.4 医疗设备管理软件功能要求，通过设备管理软件系对医院每台医疗设备建立档案信息，对现有医疗设备进行日常管理、维修、保养、计量、巡检、报废、预警提醒等全流程管理功能于一体的信息化管理。可根据我院需求实际对软件功能板块的要求，投标公司应中标后在 2 月内将软件功能修改完善。

(1) 采购管理功能，系统内可导入医院年度采购计划，追踪管理采购执行、合同管理及验收情况。

(2) 固定资产管理功能，可完成医疗设备全生命周期管理。

(3) 维修管理功能，包含故障报修、在线派工，并对维修类型进行分析，进行故障率排名。

(4) 保养管理功能，包含三级保养，保养计划、保养提醒、保养记录、保养标签，临时保养，并能自动生成保养报告。

(5) 巡检管理功能，包括巡检计划、巡检提醒、巡检记录，并能自动生成巡检报告

(6) 计量管理功能，包括计量台账，计量周期，计量提醒等功能。

(7) 不良事件管理，可在系统内完成医疗设备故障类不良事件上报，自动提取医疗设备基本信息和故障内容。

(8) 保修期管理功能，包含保修周期、保修服务录入、到期提醒，履约情况等功能。

(9) 质控管理功能，包含风险评估，形成风险评估报告等等功能。

(10) 效益分析功能，可以在手机上查看：维修费用统计、维修费用总额统计、维修节约费用总额统计、检测费用统计、科室计量费用等功能，并能自动生成效益分析报告；

(11) 全院设备状态信息监控平台，包含品牌统计、大型设备完好率、月维修费用趋势，设备转科、借调申请报批等功能；

(12) 有网页端，APP 端功能，能在移动端实现保养、计量、巡检、效益分析、设备借调、盘点、报废等功能，并能自动生成统计图表；

(13) 软件应具备全院生命支持类设备科室分布图功能，可以分别显示生命支持类设备在全院的科室分布情况、数量、状态等信息，并可使用手机查看。

3.10. 其他设备管理服务要求

3.10.1 协助医院开展新进医疗设备验收、新进医疗设备资料存档、设备调配、对已购未结束医疗设备维保合同管理、有关信息数据统计、报废等服务工作。

3.10.2 根据科室要求，对在保内的医疗设备操作人员进行相应的设备培训，包括设备使用操作培训、故障判断和维修培训、日常维护保养培训、内镜类设备规范化清洗保养培训等，为临床使用医疗设备提供技术支持、业务指导、安全保障与咨询服务等，具体培训时间和要求由需求科室提出。

3.10.3 每个月须向医院提交一次维修保养总结及设备运行报告、提交半年、一年的年度维修保养总结报告，合同到期后一周内还须向医院提交合同期维修保养总结报告；总结报告内容应包含设备目前运行状态、本次总结周期内服务内容清单、所产生的零备件费用。

3.10.4 医院每季度组织管理人员、设备使用科室工作人员、医院设备管理部门就中标方的服务态度、响应时间、维修技术、修复速度等进行综合评价，其评价结果将作为年度末期付款及考核的依据。

3.10.5 应急管理：投标人有完善的应急演练方案，根据医院各临床科室工作安排，组织临床医务人员进行医疗设备培训和应急演练，应急演练计划及脚本具备可实施性、演练脚本职责清晰明确、道具齐全。

3.10.6 具有详细完善的培训计划、培训周期性、以及培训课件。

3.10.7 投标公司应按照医院的实际需求，编写工程师 SOP 要求，并严格按照 SOP 要求进行工程师管理。

3.10.8 投标公司应对维修（包括外修）、保养、巡检等日常工作有标准流程图，要求工程师严格按照标准执行，让管理可控。

3.10.9 投标公司需提供各类医疗设备的预防性维护（PM）及质控模板，完成新购设备的 PM 和质控流程制定。

3.10.10 大型设备效益分析：投标公司应协助院方对大型设备进行评价使用分析（如：成本分析、效益分析、功能分析等），须在投标文件中提供以往分析案例，且在医疗设备管理系统中应有完成的效益分析模块。

3.10.11 完成医院放射诊疗设备、工作场所及防护设备年检工作；（提供承诺函）具体要求：

（1）必须提供全方位的射线防护；

（2）必须对环境提供全方位的防护，包括同室、同楼层及楼上楼下；

（3）防护能力必须 ≥ 1 个铅当量，加载状态下的泄漏辐射 $\leq 0.03\text{mGy/h}$ ；（以官方认可的检测报告为准）

4. 服务记录

4.1 所有设备提供详细的巡检、维修及故障、保养记录。

4.2 巡检记录：工程师在相关科室进行日常巡查后，填写巡检记录单，交临床科室留存，每次巡检结束5个工作日内将巡检记录、巡检汇总表及巡检报告交医疗设备管理部门。

4.3 维修记录：每次维修服务结束后，驻场工程师填写维修报告由医院相关人员进行签字确认，维修报告应详细记录维修时间、维修工程师、故障原因、解决方案及配件使用情况；在系统中详细填写维修报告信息，建立每一台设备的维修记录数据库。其中生命支持类设备送修和维修记录时间精确到分钟。

4.4 保养记录：在工程师依照原厂模式对每台设备制定全面的保养计划并进行保养后，根据维修保养情况记录保养内容，分析设备是由于主机故障还是辅助设备故障，追踪设备的故障和维修情况，动态掌握和分析设备故障的原因，了解配件的更换情况，并将保养报告单填写完整与科室负责人签字确认；在系统中详细填写保养报告信息，建立每一台设备的保养记录数据库。

4.5 每月 10 日前，将上月工作资料（包括但不限于维修维护保养总结报告、维修维护保养记录表等资料）装订成册移交医院医学装备科。医院对成交整体维保服务单位工作情况每月进行一次考核，具体考核细则、考核原则及考核结果运用以采购单位提供为准。

5. 考核管理

满意度管理：投标公司应每季度进行满意度考核且接受医院满意度考核，由院方各科室负责人（护士长）对各服务项目进行质量考评，总满意率 90%以上，按照合同全额支付季度款项；满意率在 90%的基础上每降一个百分点，扣当季度维保费用的 1%；满意率在 60%以下，经一次整改仍不能达到 80%，甲方有权解除合同，且不支付相关费用。

6. 其他要求

6.1 为确保医院信息安全，整体维保服务中标单位不得泄露采购单位固定资产相关信息。

6.2 整体维保服务中标公司服务期内不得参与医院医疗设备采购项目。投标公司，需提供书面承诺书，如违反规定，合同自动终止。

6.3 按照相关规定，整体维保服务中标公司需本着修废利旧原则，最大限度维修医疗设备，保障医院正常运转。

6.4 服务期内，如有医疗设备报废、出保等情况出现，需要对维保设备清单进行调整，相关费用参照整体维保报价费率，双方协商解决。

以上服务内容，需逐项提供佐证资料，佐证资料包括但不限于承诺函、盘点模板、固定资产卡片、设备状态卡、巡检保养维修模板或案例、人员学历证书、职称证书、巡检计划、分析报告、计量报告、培训计划、计算机软件著作权、软件截图等。

附件5:

重点维保设备清单

序号	设备名称	品牌	规格/型号
1	转运呼吸机	河南辉瑞	HFS3100B
2	低频外周神经和肌肉刺激器(乐蓓尔分娩镇痛仪)	武汉润泽鸿业医疗科技有限公司	RZ-II
3	超声诊断系统	美国西门子医疗系统公司	ACUSON Antares
4	彩色超声诊断系统	飞利浦超声股份有限公司	EPIQ 5
5	数字化彩色超声诊断仪	飞依诺科技(苏州)有限公司	G60
6	彩色多普勒超声诊断系统	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	P50
7	彩色多普勒超声系统	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司	Resona 7
8	彩色多普勒超声诊断系统	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	S60 Pro
9	彩色超声诊断仪	GE	Vivid E9
10	超声诊断仪	GE	Voluson E10
11	超声诊断仪	GE	Voluson E8
12	彩色超声诊断仪	GE	Voluson S10
13	呼出一氧化氮检测仪	合肥微谷医疗科技有限公司	HFVG-F012
14	X 射线诊断设备	西门子股份公司	10187800
15	医用内窥镜摄像系统	上海世音光电仪器有限公司	SY-SHREK-S705
16	CT	佳能医疗	TSX-035A
17	调强验证系统	德国 IBA Matrixx	IBA-Matrixx
18	飞利浦数字 DR	飞利浦	DigitalDiagnost
19	岛津数字胃肠 DR	岛津	E5903SD-P1
20	移动式 X 射线机	迈瑞	MobiEye 700
21	岛津数字 DR	岛津	RAD SPEED
22	移动式 X 射线机	联影	uDR 380i Pro
23	全数字超声诊断系统	CHISON	iVis 20
24	肝功能剪切波量化超声诊断仪	ECHOSENS	FibroSCAN502
25	人工肝支持系统	北京伟力新世纪科技发展有限公司	WLXGX-8888
26	全自动化学发光仪	贝克曼库尔特有限公司	UniCei Dxi 800
27	电子支气管镜	奥林巴斯	1T150
28	肺功能检测系统	欧姆龙	CHESTAC-8900D
29	纤支镜	奥林巴斯	CV-150
30	电子支气管镜	富士	EB530T
31	内镜清洗工作站	杭州迈尔科技有限公司	NQG-2000
32	高频电外科系统一套	德国爱尔博电子医疗仪器公司	VIO-200D
33	电子图像处理系统	富士	VP-44450HD

34	乳房活检旋切系统	赛诺克股份有限公司	E4230
35	乳腺旋切系统	美国泰维康	SCM23
36	细菌鉴定药敏系统	美国 BD 公司	Phoenix100
37	流水线	Beckman Coulter, Inc.	Power Processor
38	全自动血涂片制备仪	希森美康株式会社	SP-10
39	全自动尿液分析仪	希森美康株式会社	UC-3500
40	全自动尿有形成份分析仪	希森美康株式会社	UF-1000i
41	自动微生物鉴定及药敏分析系统	梅里埃诊断产品（上海）有限公司	VITEK 2 compat
42	全自动模块式血液体液分析仪	希森美康株式会社	XN-10[B1]
43	便捷式彩色多普勒超声诊断仪	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	s9
44	口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备（CBCT）	Carestream Dental llc	CS 9300C Select
45	微焦点牙科 X 射线机	福建梅生医疗	MSD-III
46	全自动电化学发光免疫分析仪	Cobase 601	B9B7-07
47	超声诊断系统	西门子	GM-6753A2E00
48	电子输尿管软镜系统	奥林巴斯	OTV-S190
49	X 射线骨密度测定仪	通用电气	DPX
50	紫翠宝石激光治疗仪	美国赛诺秀公司	Accolade
51	激光治疗仪	韩国 Dinona Inc 公司	sellas-Evo
52	手术显微镜	拓普康株式会社	OMS-800 Standard
53	高压氧舱	烟台冰轮	YC2200j-x
54	超声诊断仪	GE	Voluson E8
55	医用内窥镜系统	STORZ	-
56	3D 腹腔镜系统	史托斯	26605BA
57	汽化镜系统	狼牌	CE0124
58	奥林巴斯腹腔镜	日本奥林巴斯	CLH-250
59	超声眼科晶状体摘除玻璃体切除设备	美国爱尔康	Constellation
60	4K 医疗影像刻录系统	广州高通影像技术有限公司	GD-PACS
61	骨动力系统	北京鸿鹄高翔科技开发有限公司	HD-II
62	超声眼科乳化治疗仪	美国爱尔康	Laureate
63	移动式 X 射线机	通用电气 OEC 医疗系统公司	OEC 9900 Elite
64	钬激光	LUMENIS	P. S. INT-60W
65	高频移动式手术 X 射线机	南京普爱射线影像设备有限公司	PLX112A 型
66	关节镜系统	autoclavable	REF3894
67	手术导航系统	美敦力	S7
68	低温等离子体多功能手术系统	西安外科医学科技有限公司	SM-D380D
69	超声刀系统	广利孚（上海）医药科技有限公司	SONOCA 300
70	4k 腹腔镜系统	奥林巴斯	WA03310A

71	针电镜系统	广州市亿福迪医疗科技有限公司	
72	输尿管镜摄像系统	狼牌	
73	手术动力系统	美敦力	
74	医用血液冷藏箱	青岛海尔生物医疗股份有限公司	HXC-629
75	智能银质针导热巡检仪	安徽怀宁	32 型
76	数字化彩色超声波诊断装置	日立阿卡洛医疗株式会社	ARIETTA 60
77	医用 X 线摄影及图像系统	邦盛医疗设备（天津）有限公司	FS-500DDR
78	彩色多普勒超声诊断系统	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	S60 Pro
79	巡航胶囊内窥镜控制系统	安翰光电技术（武汉）有限公司	AKC-1
80	周边介入 C 型臂	西门子	Cios Alpha
81	内窥镜系统	奥林巴斯	CV-260
82	内窥镜系统	奥林巴斯	CV-290
83	超声内镜系统	富士	SP702
84	高频电外科系统一套	德国爱尔博电子医疗仪器公司	VIO 200D
85	内镜系统	富士	VP-4450HD
86	呼吸机	德尔格	Infinity C300
87	高频移动式 X 射线摄像机	南京普爱医疗设备股份有限公司	PLX101C
88	呼吸机	德尔格	VN500
89	连续性血液净化装置	Gambro Lundia AB	Prismaflex
90	光学相干断层扫描仪	卡尔蔡司医疗技术有限公司	-
91	眼科光学生物测量仪	卡尔蔡司医疗技术（德国）股份有限公司	IOLMaster 500
92	YAG 激光治疗仪	法国光太	OPTIMIS II
93	激光眼科诊断仪	德国海德堡	Spectralis HRA
94	高效液相色谱仪	Agilent	1290 LnfinitiyII
95	质谱串联高效液相色谱仪	SCLEX	4500MD
96	质谱仪	赛默飞	MLOIISKanFC
97	全自动化学发光免疫分析仪	希森美康株式会社	HISCL-800
98	流水线式全自动酶联免疫工作站	烟台艾德康生物科技有限公司	Addcare ELISA 1100
99	全自动毛细管电泳仪	SEBIA 赛比亚公司	CAPILLARYS 3 OCTA
100	高通量自动化样本制备系统	贝登医疗	MGISP-960
101	全自动核酸提取纯化仪	贝登医疗	MGISP-NE384
102	分杯处理系统	贝登医疗	MGISTP-3000
103	流水线	Beckman Coulter, Inc.	Power Processor
104	实时荧光定量 PCR 仪	美国 ABI QuantStudio 5	QuantStudio 5
105	冷极射频肿瘤治疗机	珠海市和佳医疗设备有限公司	HGCF-3000
106	医用分子筛制氧系统	Air Sep	CELKI

附件 6:

医疗设备维修保养服务外包项目考核表

考核周期：季度考核

考核总分：满意度总分 100 分

考核结果：

1、低于 90 分要按照医学装备科的改进建议及时完善，并在 90%的基础上每降低 1 个百分点，扣当季度维保费用的 1%

2、满意度下60%以下，经一次整改仍不能达到80%，医院有权直接解除服务合同，且不支付相关费用；

序号	考核项目	打分参考标准	参考	打分
			分数	
1	维修间 (5 分)	维修工具、待修设备、配件、耗材等摆放条理， 维修间环境整洁。	5 分	
		维修工具、待修设备、配件、耗材等摆放一般， 维修间环境一般。	3 分	
		维修工具、待修设备、配件、耗材等摆放混乱， 维修间环境脏差。	0 分	
2	设备管理软件 (5 分)	软件性能稳定，系统中医疗设备信息全面，二 维码标签及时完善，有问题软件工作人员 2 天 内解决。	5 分	
		软件性能一般，系统中医疗设备信息部分缺失， 有问题软件工作人员 5 天内解决。	3 分	
		软件性能差，系统中医疗设备信息缺失严重， 有问题软件工作人员解决时间超过 5 天。	0 分	
3	巡检工作(医疗 设备) (10 分)	对生命支持类设备每月 1 次巡检，其他医疗设 备按科室需做到每季度 1 次巡检，且有完善巡 检记录，所有科室签字。	10 分	
		完成巡检，超过 3 个科室未签字或巡检记录	5 分	
		未完成巡检	0 分	
4	设备升级 (5 分)	当设备需要升级服务时，工程师及时协调厂家 上门升级，配合厂家完成设备升级。	5 分	
5	维修质量 (20 分)	每季度普通设备维修无超过 3 天/大型医疗设备 无维修超过一周。	20 分	
		每季度有 1-3 次；普通设备维修超过 3 天/大型 医疗设备维修超过一周，且无特殊有效的理由 的。	15 分	
		每季度有 4-6 次；普通设备维修超过 3 天/大型 医疗设备维修超过一周，且无特殊有效的理由 的。	10 分	

		每季度有 7-10 次；普通设备维修超过 3 天/大型医疗设备维修超过一周，且无特殊有效的理由的。	5 分	
		每季度超过 10 次；普通设备维修超过 3 天/大型医疗设备维修超过一周，且无特殊有效的理由的。	0 分	
6	在保内设备开机率 (5 分)	保内设备的年平均开机率：≥95%	5 分	
		保内设备设备的年平均开机率：<95%	0 分	
7	维修响应时间 (5 分)	报修电话 24 小时畅通、无拒接、无漏接现象，设备出现故障后，15 分钟内，非工作日 30 分钟内响应并到达现场，或者根据科室要求时间到达现场，维修完成后主动反馈。	5 分	
		报修电话有 1-3 次漏接现象或 1-3 次设备出现故障后，15 分钟内，非工作日 30 分钟内未响应和未到达现场的	3 分	
		报修电话 3 次以上漏接现象或 3 次以上设备出现故障后，15 分钟内，非工作日 30 分钟内未响应和未到达现场的	0 分	
8	设备保养 (10)	制定设备的定期保养计划，驻场工程师根据厂家保养手册对设备进行制度化和规范化的维护、保养，详细记录设备初始状态。	3 分	
		生命急救类、大型及特种设备（包含 50 万元以上设备）等每季度至少进行一次设备的点检保养，特殊情况按照医院要求的周期进行保养，其他医疗设备（如常规护理设备）要求驻场工程师每半年至少进行一次设备的保养，若发现每少保养 1 台扣 1 分	7 分	
9	计量和质控 (10 分)	凡属于国家规定的强检、校准设备的，在录入系统时都需建立强检、校准计划，并设定提醒时间，驻场工程师协助医院完成检定设备产品的检测，若检测设备不合格，需及时修复，确保医院在用设备符合法规标准，并将检测报告上传至系统对应是设备中保存。	0-10 分	
10	服务满意度	科室、医学装备科无有效投诉发生。	10 分	

	(10 分)	科室、医学装备科有 1-3 有效投诉发生。	5 分	
		科室、医学装备科超过 3 次有效投诉发生。	0 分	
11	月度、季度、年度报告 (5 分)	月度、季度、年度报告按时完成提交，医学装备科及院方提的反馈意见都在下一月度或季度报告中完成改进。	5 分	
		月度、季度、年度报告按时完成提交，医学装备科及院方提的反馈意见在下一月度或季度报告中未完成改进。	3 分	
		季度、年度报告未按时	0 分	
12	医学装备科分配任务 (10 分)	积极响应、协助设备科分配的设备管理相关工作，完成的结果医学装备科比较肯定。	10 分	
		积极响应、协助设备科分配的设备管理相关工作，完成的结果医学装备科认为一般。	5-分	
		未积极响应、协助医学装备科分配的设备管理相关工作	0 分	
总分				

五、商务要求（以采购文件为准）

A. 付款方式（符合性审查项）：在合同生效后，招标人收到中标人正规发票之日和维保资料起 60 日内将当期款项以转账方式支付至中标人账号，三年维保费用分 12 期付款，每季度付一次款，根据季度服务情况考核付款；

B. 验收/服务考核标准及方式（符合性审查项）：每支付下一期维保费用时，中标人需提供上一期维修保养记录、安全性检查记录及其他维修、更换配件资料等资料，资料内容必须显示乙方在服务周期内完成指定服务内容；

C. 服务期（符合性审查项）：3 年期，服务期内协议一年一签。提供 7*24 小时的维修服务热线支持、7*24 小时负责全院医疗设备的维护工作（提供承诺函，格式自拟）；

D. 履约能力（符合性审查项）：在履行合同中，中标供应商连续两个季度及以上满意度考核不满足 70% 的，视为不能完全履行合同时，采购人有权随时单方面解除合同并对造成的要求中标人损失作出相应赔偿（提供承诺函，格式自拟）；

E. 项目情况勘察（符合性审查项）：投标人可自行前往医院了解项目情况，采购人或代理机构不单独组织勘察会议。若未前来了解项目实际情况，由此产生的一切后果及责任由投标人自行承担（提供承诺函，

格式自拟）；

F. 投标承诺（符合性审查项）：中标人自中标之日起，无论以自身名义，还是借助关联方、合作方等间接途径，均不得参与本院后续同类设备采购项目的投标活动。（提供承诺函，格式自拟）。

六、评分办法（以采购文件为准）

技术分评分标准（15 分）

	序号	评审内容	分值	备注
技术分(15分)	1	维保服务方案	6	根据投标人针对本项目的具体情况提供整体维保服务方案，包括但不限于工作计划操作流程、实施办法、响应时间、执行措施等，能详细的描述维保设备的应用状况和使用特点，进行综合评分： ①提供的维修服务方案完善、合理可行、满足或优于项目需求，对维保服务具体需求的理解清晰、明确、具体，服务组织措施科学合理且针对性强的，得 6 分； ②提供的维修服务方案基本完整、合理、满足项目需求，对维保服务具体需求的理解较清晰、明确，服务组织措施合理，有一定的针对性的，得 4 分； ③提供的维修服务方案较为完整、满足项目需求，对维保服务具体需求的理解较清晰、明确，服务组织措施较为合理，针对性一般的，得 2 分； ④提供的维修服务方案有部分缺漏，基本满足项目需求，对维保服务具体需求的理解不够明确，服务组织措施基本合理，针对性欠缺的，得 1 分； ⑤提供的维修服务方案缺漏严重，不能满足项目需求，对维保服务具体需求的理解错误，服务组织措施有严重错误的或者未提供方案的不得分。
	2	服务保障措施及应急预案	6	根据投标人针对本项目的具体情况提供服务保障措施及应急预案，进行综合评分： ①提供的整体维修服务保障措施及应急预案完整、全面、具体、详细，针对性强，可行性强的，得 6 分； ②提供的整体维修服务保障措施及应急预案基本完整，具有较强的针对性和可行性的，得 3 分； ③提供的整体维修服务保障措施及应急预案基本完整，具有简单的针对性和可行性但实施力度较弱的，得 1 分； ④提供的整体维修服务保障措施及应急预案有缺漏，缺乏针对性以及可行性及未提供服务保障措施及应急预案的不得分。
	3	培训计划方案	3	根据投标人针对本项目的具体情况提供关于医疗设备操作人员及临床使用人员的培训计划，进行综合评分： ①培训计划全面且细致，针对不同类型的设备及临床使用人员的需求，制定了详细且具有高度针对性的培训方案，方案详实准确，培训时间安排合理充足，能充分保障培训效果的，得 3 分； ②培训计划较为完整，针对不同设备和人员需求有一定的针对性设计，但在细节方面有所欠缺有一定可操作性，培训时间安排基本合理的，得 2 分； ③培训计划内容简单，仅涉及少量设备操作或维护的基础内容，针对性不强，未能充分考虑不同设备及人员的差异可操作性差，培训时间安排不合理的，得 1 分； ④未提供培训计划，或培训计划严重偏离的不得分

商务分评分标准（满分 65 分）

商务分 (65 分)	序号	评审内容	分值	备注
	1	备件库	10	(1) 投标人每具有一个自有在国内设置的关于维修或更换配件备品备件库并有相应保障措施的得 2 分，最多得 4 分； (2) 投标人每具有一个自有在国内设置的用于存放备用机备件库并有相应保障措施的得 3 分，最多得 6 分。 注：①以上不同备件库如有场地重合的视为 1 个按 3 分记分，不重复记分；②提供主要零备件清单、仓库地址（自有的需提供不动产证明，租赁的需提供合同或维保医院免费提供的仓库证明）、仓库内部照片、联系人、联系电话等资料并加盖投标人公章，未提供或提供的材料不符要求的不得分。（提供扫描件或复印件扫描上传）
	2	维修质量保障	30	(1) 具有厂家或厂家售后授权服务商工作经验，具备放射、超声、监护类产品培训结业证书或国外厂家海外培训证明的大型设备维护及维修高级资深培训顾问 1 名或 1 名以上的得 3 分 注：提供产品培训证书或海外培训证书或上岗证、近三个月社保证明复印件或扫描件并加盖投标人公章 (2) 具备各类医疗设备厂家维修资质工程师不低于（含）20 名，类别涵盖核磁、CT、DR、C 臂、超声、监护、除颤、压力容器、激光、内镜的得 7 分，少于 20 名维修资质工程师的不得分。 注：提供厂家培训资质证书及投标人近三个月社保证明复印件或扫描件并加盖投标人公章。 (3) 投标人提供至少包含生命支持类、急救类医疗设备（生命体征模拟仪、输液泵分析仪、气流分析仪、除颤仪/经皮起搏器分析仪、高频电刀分析仪）的自有的质量控制设备，每提供一种质量控制设备计 1 分，满分 10 分。 注：投标人需同时提供相应质量控制设备清单、设备发票、采购合同以及图片资料和设备序列号。提供不全或未提供以上资料不得分。投标人必须证明质量控制设备为其公司固定资产，并提供相关资料，如未提供证明不得分。 (4) 投标人能提供针对大型设备的远程技术保障，需涵盖以下内容并提供证明材料，包括但不限于主要功能截图、专业技术证明材料等佐证材料，满足一项得一分，共 5 分。 ①在线监测：能通过远程监控系统，实时监测医学装备的运行状态，及时发现异常情况。 ②远程诊断与修复：能通过远程诊断工具进行修复，减少现场维护的需求。 ③远程进行系统升级。 ④远程球管状况监测。

				⑤核磁氢压机物联网实时监测模块。 (5)投标人具备“大型设备原厂支持和备件渠道”能力，需提供有效证明材料。每提供1个得0.2分，本项最多得5分。（同一品牌按一个计，品牌仅限于附件5重点维保设备清单内所涉及的品牌） 注：提供有效证明并加盖投标人公章（在与采购人签订合同时，须提供原件进行核查，无法提供的按虚假投标处理）。未提供或提供的材料不符合要求的不得分。（提供扫描件或复印件扫描上传）
	3	业绩	10	投标人每提供1个从2022年1月1日至开标截止时间（以签订时间为准）为公立医院提供整体维保服务（超声类、腔镜类、供气系统类、消毒灭菌设施设备类、床单元设施、教学模型类，至少包含其中两类）的得1分，最高10分。医院单设备、单科室维保业绩不得分。 注：须提供相应合同并加盖投标人公章（在与采购人签订合同时，须提供原件进行核查，无法提供的按虚假投标处理）。未提供或提供不符合要求的不得分。（提供扫描件或复印件扫描上传）
	4	生命周期管理	5	投标人具有自主知识产权的医疗设备全生命周期管理软件的得5分；具有非自主知识产权的医疗设备全生命周期管理软件的得2分。最高得5分。 注：①若为自主研发的医疗设备全生命周期管理软件，投标人需提供国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书；若为非自主研发的医疗设备全生命周期管理软件，投标人除提供国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书外，还需提供加盖研发单位公章的授权书，且授权有效期需超过本项目服务周期；②提供软件开发著作权证书，以实际使用的功能和用途计算，名称可不一致，但需提供相关功能和用途的证明资料。③未提供相应证明材料的或提供不符的，不得分。
	5	开机保证率承诺	10	投标人承诺在服务期间，整体维保设备的开机保证率在95%（不含）的基础上按以下准则进行评分： ①承诺设备开机率稳定保持在98%（含）以上，并提供详细、科学且切实可行的开机率保障方案的，得10分； ②承诺设备开机率达到97%（含）-98%，提供保障方案较为完善有清晰的阐述和应对预案的，得7分；③承诺开机率为96%（含）-97%，提供的保障方案有一定内容计划基本合理的，得4分；④承诺开机率为95%（不含）-96%，提供的保障方案相对简单，计划不够详细的，得1分； ⑤未提供承诺及相应保障计划或承诺开机率等于或低于95%的，不得分。 注：提供承诺及相应资料并加盖投标人公章（原件扫描上传） 承诺函内容须包含：若在实际工作中发现与投标文件承诺不一致，投标人与招标人协商，并在招标人指定的期限内完成补救或整改，若在约定的时间内未完成整改，招标人有权解除合同，且投标人除应向招标人支付本合同总金额1%的违约金外，还应承担因此对招标人造成的一切损失。

报价分的计算方法（满分 20 分）

报价分（满分 20 分）：

$$\text{价格分} = (\text{评标基准价} / \text{有效投标报价}) \times 20$$

注：（1）评标基准价指满足招标文件要求的所有供应商有效投标价格的最低报价；有效投标报价指满足采购文件要求的各投标人的投标报价；

（2）投标报价金额大写与小写不一致的，以大写为准，按单价计算金额与总报价不一致的，以按单价计算金额为准。供应商《投标书》中的《投标总报价书》没有按《招标文件》“附件 1”的格式填报并盖章签名的或《开标一览表》没有按《招标文件》“附件 3”的格式填报并盖章签名的无效。