

一、供应商资格条件

供应商属于企业法人、其他组织或自然人

1、符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。

（1）具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：

具体要求：提供 2021 年度经审计的财务审计报告，或基本开户银行出具的资信证明（复印件加盖公章和财务专用章）

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：

具体要求：提供履行合同所需的设备的所属证明文件及专业人员配备情况及相关证明材料，或具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面承诺。

（4）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：

具体要求：提供开标前 1 年内任意连续 3 个月本企业依法缴纳税收及社会保险的证明材料；

（5）参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：

提供参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）；

（6）法律、行政法规规定的其他条件：

①供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。

②根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金（2020）421 号文件要求，被列入失信，被执行

人取消其投标资格。

2、本项目所需特殊行业资质或要求：____/____。

3、本项目接受联合体投标

4、本项目是专门面向中小企业采购。

二、采购清单及技术要求

（一）辖区概况

观山湖区内有占地 5500 余亩的观山湖生态湿地城市公园、具有贵州典型地质特征的贵阳喀斯特公园以及湖水面积达 14.78 平方公里的百花湖。贵阳轻轨从这里始发，贵广、沪昆、成贵、渝贵等高速铁路在这里汇集，快捷、高效的现代交通网络体系逐渐形成。城市建设始终遵循生态文明理念，已建成市级行政中心、贵阳奥体中心、贵阳国际会展中心、贵阳火车北站、贵州金融城、西南国际商贸城、贵阳城乡规划馆、贵州博物馆等一批省、市区重大项目。一座生态型、园林式、数字化的现代都市新城日臻形成，正逐步成为贵阳市新的政治、经济、文化中心。

（二）本次核查回访的区域范围

观山湖区（原名金阳新区）位于贵阳市西北部，经国务院批准，2012 年 12 月 21 日正式挂牌成立，总面积 307 平方公里，下辖 3 个镇（朱昌镇、金华镇、百花湖镇）、7 个街道（宾阳街道、观山街道、云潭街道、长岭街道、金华园街道、金阳街道、世纪城街道），49 个行政村、84 个居委会。

为能对辖区内 2021 年各级环保督察反馈问题及第二轮中央环保督察期间群众信访件开展全面核查及回访，有效改善观山湖区整体生态环境，本项目工作将采用“核查人员全面常态化核查及回访”加“环境监测分析”的方式进行。通过对全区 2021 年 12 月 1 日至 2022 年 1 月 5 日第二轮中央环保督察期间群众投诉信访案件 119 件，2021 年中央生态环保督察组反馈问题，2021 年贵阳市反馈突出生态环境问题 32 件进行现场核查、回访、满意度调查、问题清单梳理及整改进度跟进。

（三） 服务清单

序号	项目	内容	备注
I	常态化核查及回访		
一	前期准备	1、工作内容：完成观山湖区 2021 年中央环保督察群众投诉信访案件的资料整理； 2、工作量： （1）完成 2021 年 12 月 1 日至 2022 年 1 月 5 日期间观山湖区环保督察群众投诉信访案件清单整理工作，合计 119 件； （2）完成 2021 年中央生态环保督察组反馈问题清单整理工作（详细问题清单暂未确定）； （3）完成2021年贵阳市反馈突出生态环境问题清单整理工作，合计32件。 （4）对各案件进行逐一地址确认，按照所属地区分三镇七街道进行区域划分，按照水体污染、扬尘污染、油烟污染、噪声扰民、违规建设、卫生环境、违停占道等问题类型进行区分和归类； （5）逐一进行网络搜索确认，偏远地区需要进行与村委电话咨询、实地探访等； （6）设计核查及回访记录表样式，提前打印纸质版表格120份； 3、工作事项： （1）收集 2021 年 12 月 1 日至 2022 年 1 月 5 日期间观山湖区环保督察群众	1 套

序号	项目	内容	备注
		投诉信访案件、2021 年中央生态环保督察组反馈问题资料等； (2) 原各案件统计表仅有案件的内容描述，均无直接地址和联系人等内容，需要逐一通过网络地图、电话联系咨询相关责任部门或实地探访总结得出整个观山湖区管辖范围内的信访案件和整改案件的所处地理位置，分区域划分，为后续工作开展做准备； (3) 打印纸质表格。	
二	2021 年 信访案件 现场核查 及回访	1、工作内容：2021 年信访案件现场核查及回访常态化现场核查及回访 2、工作量： (1) 完成 2021 年 12 月 1 日至 2022 年 1 月 5 日期间观山湖区环保督察群众投诉信访案件现场核查及群众回访工作，合计 119 件； (2) 每个案件至少要对现状情况进行调查并拍摄1张照片，如实记录案件编号、投诉内容、是否办理完成、现场核查现状； (3) 每个案件至少对周边受影响的居民进行两次整改满意度回访，两次不能是同一家人，如实记录被回访人姓名、性别、联系方式、住址、被回访人意见、被回访人对案件的整改处理结果的满意情况、是否存在新的信访由头、回访日期、回访时间等。 (4) 现场拍摄的照片至少包含经纬度、日期、时间、定位地址（带水印），必须包含回访人、被回访人、周边环境等内容，不能仅展示局部；	12 轮

序号	项目	内容	备注
		(5) 常态化巡查工作一共开展 12 轮。 3、工作事项：（1）依照提前准备的资料，通过网络搜索和群众询问寻找案发地点，根据案件的问题描述和相应整改情况进行核实并如实记录核查情况，案发地经纬度及所述行政区域；（2）对原案件所产生的不良影响和整改效果，进行群众回访，如实记回访情况；（3）拍摄案发现场核实照片和群众回访现场照片：	
三	2021 年 贵阳市反 馈突出生 态环境问 题现场核 查及回访	1、工作内容：2021 年贵阳市反馈突出生态环境问题常态化现场核查及回访 2、工作量： （1）完成 2021 年贵阳市反馈突出生态环境问题现场核查及群众回访工作，合计 32 件； （2）每个案件至少要对现状情况进行调查并拍摄1张照片，如实记录案件编号、投诉内容、是否办理完成、现场核查现状； （3）每个案件至少对周边受影响的居民进行两次整改满意度回访，两次不能是同一家人，如实记录被回访人姓名、性别、联系方式、住址、被回访人意见、被回访人对案件的整改处理结果的满意情况、是否存在新的信访由头、回访日期、回访时间等。 （4）现场拍摄的照片至少包含经纬度、日期、时间、定位地址（带水印），必	12 轮

序号	项目	内容	备注
		须包含回访人、被回访人、周边环境等内容，不能仅展示局部； (5) 常态化巡查工作一共开展 12 轮。 3、工作事项：（1）依照提前准备的资料，通过网络搜索和群众询问寻找案发地点，根据案件的问题描述和相应整改情况进行核实并如实记录核查情况，案发地经纬度及所述行政区域；（2）对原案件所产生的不良影响和整改效果，进行群众回访，如实记回访情况；（3）拍摄案发现场核实照片和群众回访现场照片：	
四	2021 年 中央环保 督察组反 馈突出生 态环境问 题现场核 查及回访	1、工作内容：2021 年中央环保督察组反馈问题常态化现场核查及回访 2、工作量： (1) 完成 2021 年贵阳市反馈突出生态环境问题现场核查及群众回访工作（详细问题清单暂未确定，以实际产生为准）； (2) 每个案件至少要对现状情况进行调查并拍摄1张照片，如实记录案件编号、投诉内容、是否办理完成、现场核查现状； (3) 每个案件至少对周边受影响的居民进行两次整改满意度回访，两次不能是同一家人，如实记录被回访人姓名、性别、联系方式、住址、被回访人意见、被回访人对案件的整改处理结果的满意情况、是否存在新的信访由头、回访日期、回访时间等。 (4) 现场拍摄的照片至少包含经纬度、日期、时间、定位地址（带水印），必须包含回访人、被回访人、周边环境等内容，不能仅展示局部；	12 轮

序号	项目	内容	备注
		(5) 常态化巡查工作每月开展一轮，一共开展 12 轮。 3、工作事项：（1）依照提前准备的资料，通过网络搜索和群众询问寻找案发地点，根据案件的问题描述和相应整改情况进行核实并如实记录核查情况，案发地经纬度及所述行政区域；（2）对原案件所产生的不良影响和整改效果，进行群众回访，如实记回访情况；（3）拍摄案发现场核实照片和群众回访现场照片：	
五	核查基础资料整理	1、工作内容：完成全部核查及回访资料整理； 2、工作量： （1）整理项目涉及案件每轮开展的现场核查及回访信息并录入电子档，录入案件编号、投诉内容、是否办理完成、现场核查现状、被回访人姓名、性别、联系方式、住址、被回访人意见、被回访人对案件的整改处理结果的满意情况、是否存在新的信访由头、回访日期、回访时间，每个案件的现场照片一并录入电子表格对应位置。 （2）按照案件编号命名单独整理电子档现场照片（注：按案件归档，一件一档）； （3）整理整体核查回访基础记录表 1 份（包含核查信息，每一位回访人员信息、反馈信息、经纬度、案件所属行政区域、现场照片等）； 3、工作事项： （1）现场核实及回访结束后工作人员对每个问题或案件的现场工作对象、现场	12 套

序号	项目	内容	备注
		核实及回访问题和编号、回访人员、时间、责任单位、现场照片等进行逐一核查，确保信息记录无误； (2) 将现场的核查和回访记录表进行整理审查，按案件编号整理归档； (3) 根据现场核查情况及记录的内容，准确录入核查及回访基础记录表 (4) 将各个案件的现场核查、回访的照片单独按案件编号整理归档。	
六	现场核查及回访报告编制	1、工作内容：完成现场核查及回访报告编制一套； 2、工作量： (1) 根据现场核查及回访满意度实际情况，对各案件的类别、所属行政区域、发生频次等进行分析比对，编制《观山湖区 2021 年中央环保督察群众信访投诉案件及反馈的生态环境突出问题第三方专项核查回访工作报告》 (2) 工作共计开展 12 轮，每轮结束编制 1 份阶段性报告，合计 12 份；项目完结后编制项目总体分析报告 1 份； (2) 每份报告打印胶装报告3本 3、工作项目如下： (1) 根据各个案件的反馈的情况，整改方式，整改情况等，归纳概括本次常态化核查及回访工作开展情况，对观山湖区各级环保督察组反馈案件及各区域群众	1 套 (含 阶段 性报 告 12 份、总 报告 1 份)

序号	项目	内容	备注
		投诉信访案件进行分析，对案件进行所属区域、问题领域，办结时间等各维度的总结，得出辖区环保问题管控的重点，为观山湖区在后续决定各类环保领域管控和投入的方向的抉择中提供重要参照依据。 （2）对《观山湖区 2021 年中央环保督察群众信访投诉案件及反馈的生态环境突出问题第三方专项核查回访工作报告》进行调整和修改，形成最终工作报告，提交给贵阳市生态环境局观山湖分局。	
II	软件系统升级		
I	软件系统升级	PC端系统升级优化： （1）展示界面升级：1、根据办结状态统计展示案件“阶段性办结、已办结、已归档”和总案件数量；2、统计交办案件未完成数量（处于阶段性办结、已办结状态）；3、统计第二轮环督案件119件案件的办理进度，如开始于12月，开始之后一个月办理了多少件，第二个月办理了多少件，总的花了多长的时间办理的，每个时间周期办理的效率是多少；4、有环督案件的时候展示页优先展示环督案件的内容，环督结束之后，展示环督工作重点展示内容，补充展示12345案件信息和贵阳公众教育中心案件信息，直至下一轮环督案件安排下来。 （2）Gis界面升级：1、地图标注案件经纬度位置（在核查、自查、回访等工作开展时，移动端进行标注更新）；2、案件办结状态对应三种颜色标注，分别是阶段性红色，办结黄色，归档绿色；3、点击Gis标注案件，右侧弹出案件相关信息，即台账表头核心信息、企业信息、核查信息、回访信息等；4、Gis地图上侧统计各个街道信访件实时情况，包括总案件数量、各种办结状态案件数量，各种	

序号	项目	内容	备注
		案件来源数量，案件来源设计四种对应不同的标识区别。 （3）台账管理界面优化：1、将原来的台账管理表由多个子表升级为一个总表，表头包括：序号、案件编号、受理时间、批次、交办时间、案件来源、投诉内容、污染类型、牵头单位、责任单位、包保领导、核查责任人、处理情况、整改情况、下一步工作措施、回访情况、巡查责任人（自查）、回访责任人（第三方）、巡查及走访情况（牵头单位）、是否属实、办结状态、办结时间、市级行业指导部门、市级拟定完成时限、按时完成与否、满意率、存档；2、总表覆盖多类案件来源，包括环督信访案件、12345 投诉案件、贵阳公众环境教育中心、12369 环保投诉案件，各类案件在总表总不需要填写的部分，预先设置“/”；3、对于来源为贵阳公众环境教育中心的案件设置案件编号规则，在系统导入案件时自动给案件编号，编号规则为：GYHJ+年（2022）+月（03）+案件排序（003）；4、支持对台账管理表进行自定义表头，调整表头前后排序；5、支持筛选案件来源；6、支持筛选案件批次；7、支持根据案件编号对具体案件检索；8、支持关键词检索；9、支持满意度筛选；10、根据交办时间和拟定完成时限，查询未办结案件；11、日期查询区间（周、月度、季度、年度能查询）时间范围内案件进度（数据和案件列表），数据展示办结状态数据，并筛选出案件列表；12、支持导入 excel 表和导出 excel 表；13、支持归档存储电子文件 PDF、word，所有上传文档文件名统一为：案件编号+文件名，系统识别文件名案件编号是否与台账中案件编号一致，不一致提醒错误不能上传；14、预警到拟定完成时限前多少天案件并在列表中标红；15、导入无编号案件时，支持选择案件来源，系统根据导入案件数量，根据编号规则自动生成案件编号。16、进行筛选和查询时，对查询的内容（如分类数量、进度数量等）形成统计图展示，统计查询数据。	

序号	项目	内容	备注
		移动端系统升级优化： （1）展示主页面为新增页面，新增内容包括：1、展示现阶段（不同来源）案件任务总数、阶段性数、办结数、归档数；2、展示个人工作责任案件任务总数、阶段性数、办结数、归档数；3、预警到拟定完成时限前多少天案件并在列表中标红，下划手机界面查看具体案件信息，案件表头包括：序号、案件编号、受理时间、批次、交办时间、投诉内容、污染类型、牵头单位、拟定完成时限。 （2）案件管理页为升级页面，升级内容包括：1、更新列表信息内容，表头为：序号、案件编号、受理时间、批次、交办时间、投诉内容、污染类型、牵头单位、拟定完成时限、办结状态、核查业务、回访业务；2、核查业务下有按键，点击按键进入核查填报页；3、回访业务下有按键，点击按键进入回访填报页面；4、支持多次核查和回访业务工作记录；5、支持对案件编号、批次、投诉内容、污染类型、责任单位、办结状态、时间周期的查询。 （3）核查填报页为更新页，核查从列表页进入，更新内容包括：1、案件编号（预设直接生成）、案件办结状态（下拉选择）、现场核查时间（系统实时自动生成）、核查人员（下拉选择或输入填写）、投诉内容（系统直接生成）、整改情况（含整改处理情况和整改完成情况，支持移动端和 PC 端编辑填写）、现场核查情况（支持移动端和 PC 端编辑填写）、核查照片（通过软件拍摄和直接相册上传，照片含水印，水印信息包括：时间、地址、经纬度）满意率（统计回访、巡查满意度）；2、回访从列表页进入，回访内容包括：回访人、性别、住址、回访意见、回访照片（通过软件拍摄和直接相册上传，照片含水印，水印信息包括：时间、地址、经纬度）、满意与否，新增回访对象；3、同一个案件需要多次核查或回访时，在案件列表中点击核查填报重新生成核查表，点击回访填报生成含核查整改信息的回访表；4、案件列表选择核查案件，点解核查填报，直接生成核查表，表中含基础信息；5、点击生成按键，直接按照标准格式，提	

序号	项目	内容	备注
		取核查信息生成 word 文档。	
III	系统数据录入		
—	环保督察 信访案件 展示系统 数据录入	1、工作内容：完成各案件现场核实及回访相关数据信息的上传。 2、工作量： （1）观山湖区环保督察反馈问题及群众投诉信访案每轮各件信息录入； （2）至少录入录入案件编号、投诉内容、是否办理完成、现场核查现状、被回访人姓名、性别、联系方式、住址、被回访人意见、被回访人对案件的整改处理结果的满意情况、是否存在新的信访由头、回访日期、回访时间等信息。 3、工作项目如下： （1）在“观山湖区环保督察反馈问题及群众投诉信访案件展示”系统中将每轮观山湖区环保督察反馈问题及群众投诉信访案现场核实及回访的记录信息、照片、定位等录入系统，每轮均需将最新核查及回访的情况及数据录入系统，形成动态管理；	12 轮
IV	环境监测		

序号	项目	内容	备注
一	案件环境 常态化监测	1、工作内容：完成部分案件的常态化环境监测。 2、工作量： （1）观山湖区承办中央第二生态环境保护督察组交办信访举报投诉件按问题类型划分为噪声污染、油烟污染、水体污染、扬尘污染及恶臭污染，其中涉及噪声污染案件为 40 件，13 个案件涉及油烟污染，5 个案件涉及水体污染，10 个案件涉及扬尘污染，11 个案件涉及恶臭污染。观山湖区承办中央第二生态环境保护督察组交办信访举报投诉件需要监测案件共计 79 件。 （3）2021 年观山湖区各级环保督察反馈问题涉及监测案件数为 14 件，其中涉及水质案件 11 件；涉及扬尘污染案件为 3 件。 (4)每个类型的案件均依照相关的检测技术规范进行布点取样、数据分析，每个案件每轮均单独出具一次检测报告。 3、工作项目如下： （1）针对 2021 年的所有信访案件、中央环保督察组反馈环境问题、贵阳市环保督察组反馈环境问题中涉及噪声、废水、废气的并具备监测条件的案件根据相关的检测技术规范开展常态化环境监测，并每个案件每轮均出具有效的检测报告，各案件均开展 2 轮次环境监测进行前后比对，用数据印证案件整改和管控成效。	2 轮

（四）工作对象

根据实际需求，第三方机构通过人员现场核实、相关人员满意度调查及回访的方式对 2021 年环保督察期间群众信访件、各级环保督察反馈生态突出问题等进行现场核实和回访工作。

（五）工作开展方式

为能对辖区内 2021 年各级环保督察反馈问题及第二轮中央环保督察期间群众信访件开展全面核查及回访，有效改善观山湖区整体生态环境，本项目工作将采用“核查人员全面常态化核查及回访”加“环境监测分析”的方式进行。通过对全区 2021 年 12 月 1 日至 2022 年 1 月 5 日第二轮中央环保督察期间群众投诉信访案件，2021 年中央生态环保督察组反馈问题，2021 年贵阳市反馈突出生态环境问题进行现场核查、回访、满意度调查、问题清单梳理及整改进度跟进。在涉及水体污染、油烟污染的案件中，采用专业环境监测分析的形式，对整改后的排放情况进行分析检测，用数据更好的反应整改成效，同时形成现场核查统计表、问题清单、回访和满意度调查分析报告、以及其它核查质量资料。

（六）工作内容

6.1 人工核查及回访

（1）前期准备

逐一通过网络地图查询整个观山湖区管辖范围，确定各问题、信访案件所处地理位置。根据核查计划，提前确定核查区域，合理安排车辆人员、规划核查路线、打印现场核实及回访所需表格等文件资料。

（2）人员现场核实及回访

成立专项核查组，对 2021 年中央环保督察期间群众信访投诉案件及反馈的环境突出问题和 2021 年各级环保督察反馈问题每季度进行 12 轮常态化核查和回访现场核实及回访工作，第一时间拍照取证，将情况如实反馈至相关管理部门及时调度处理，并做相关记录。每个案件至少要对现状情况进行调查并拍摄 1 张照片，

如实记录案件编号、投诉内容、是否办理完成、现场核查现状；

每个案件至少要对现状情况进行调查并拍摄 1 张照片，如实记录案件编号、投诉内容、是否办理完成、现场核查现状、至少对周边受影响的居民进行两次整改满意度回访，两次不能是同一家人，如实记录被回访人姓名、性别、联系方式、住址、被回访人意见、被回访人对案件的整改处理结果的满意情况、是否存在新的信访由头、回访日期、回访时间等。现场拍摄的照片至少包含经纬度、日期、时间、定位地址（带水印），必须包含回访人、被回访人、周边环境等内容，不能仅展示局部；

（3）环境监测

针对工作开展中涉及水体污染、废气污染、噪声污染的案件进行环境监测，出具环境监测报告，用最真实的数据来反馈整改情况和成效。

观山湖区承办中央第二生态环境保护督察组交办信访举报投诉件满足监测条件的共 79 件。按问题类型划分为噪声污染、油烟污染、水体污染、扬尘污染及恶臭污染，其中涉及噪声污染案件为 40 件，13 个案件涉及油烟污染、5 个案件涉及水体污染、10 个案件涉及扬尘污染、11 个案件涉及恶臭污染。

问题类型	案件数量
噪声污染	40
油烟污染	13
水体污染	5
扬尘污染	10
恶臭污染	11
合计	79

2021 年观山湖区各级环保督察反馈问题满足监测条件的案件数为 14 件，其中涉及水质案件 11 件、涉及扬尘污染案件为 3 件。

问题类型	案件数量
水质	11
扬尘污染	3
合计	14

①根据案件实际情况，逐一对其开展环境监测，每个案件分别开展两轮进行前后对比（部分美的林城、碧海广场等重点区域的噪声和油烟污染案件开展 4 次检测，详见附表 3），每轮各案件均单独出具检测报告；

②根据检测报告数据，得出案件的整改情况和治理成效。

（4）整理现场核实及回访资料

①现场核实及回访结束后工作人员对每个问题或案件的现场工作对象、现场核实及回访问题和编号、回访人员、时间、责任单位、现场照片等进行逐一核查，确保信息记录无误；

②现场核实及回访表、资料等进行单独整理，集中编号、装订、归档，后期统一交由生态环境局观山湖分局存档。

（5）案件审核

对各案件的责任单位提交的整改资料进行审核，参照相关要求和标准进行评

估，对不达标的资料进行反馈并提出资料完善建议。组织人员对各单位提交的案件办理材料进行注意审核，

（6）资料整理

①将现场的核查和回访记录表进行整理审查，按案件编号整理归档；

②根据现场核查情况及记录的内容，准确录入核查及回访基础记录表

③将各个案件的现场核查，回访的照片按案件编号整理归档。

（7）报告出具

①根据各个案件的反馈的情况，整改方式，整改情况等，归纳概括本次核查及回访工作开展情况，对观山湖区各级环保督察组反馈案件及各区域群众投诉信访案件进行分析，对案件进行所属区域、问题领域，办结时间等各维度的总结，得出辖区环保问题管控的重点，为观山湖区在后续决定各类环保领域管控和投入的方向的抉择中提供重要参照依据。

②对《观山湖区 2021 年中央环保督察群众信访投诉案件及反馈的生态环境突出问题第三方专项核查回访工作报告》进行调整和修改，形成最终工作报告，提交给贵阳市生态环境局观山湖分局。

6.2 软件系统升级

对优化升级“观山湖区环保督察反馈问题及群众投诉信访案件展示”系统，使系统符合新一轮现场核查回访的实际工作流程，满足主管部门的管理要求。具体升级优化内容包括：

（1）PC 端系统

环督信访系统 PC 端升级优化模块包括：展示界面升级、GIS 界面升级、台账

界面优化。

展示界面升级：1、根据办结状态统计展示案件“阶段性办结、已办结、已归档”和总案件数量；2、统计交办案件未完成数量（处于阶段性办结、已办结状态）；3、统计第二轮环督案件 119 件案件的办理进度，如开始于 12 月，开始之后一个月办理了多少件，第二个月办理了多少件，总的花了多长的时间办理的，每个时间周期办理的效率是多少；4、有环督案件的时候展示页优先展示环督案件的内容，环督结束之后，展示环督工作重点展示内容，补充展示 12345 案件信息和贵阳公众教育中心案件信息，直至下一轮环督案件安排下来。

GIS 界面升级：1、地图标注案件经纬度位置（在核查、自查、回访等工作开展时，移动端进行标注更新）；2、案件办结状态对应三种颜色标注，分别是阶段性红色，办结黄色，归档绿色；3、点击 GIS 标注案件，弹出案件相关信息，即台账表头核心信息、企业信息、核查信息、回访信息等；4、Gis 地图统计各个街道信访件实时情况，包括总案件数量、各种办结状态案件数量，各种案件来源数量，案件来源设计四种对应不同的标识区别。

台账管理界面优化：1、将原来的台账管理表由多个子表升级为一个总表，表头包括：序号、案件编号、受理时间、批次、交办时间、案件来源、投诉内容、污染类型、牵头单位、责任单位、包保领导、核查责任人、处理情况、整改情况、下一步工作措施、回访情况、巡查责任人（自查）、回访责任人（第三方）、巡查及走访情况（牵头单位）、是否属实、办结状态、办结时间、市级行业指导部门、市级拟定完成时限、按时完成与否、满意率、存档；2、总表覆盖多类案件来源，包括环督信访案件、12345 投诉案件、贵阳公众环境教育中心、12369 环保投诉案件，各类案件在总表总不需要填写的部分，预先设置“/”；3、对于来源为贵阳公众环境教育中心的案件设置案件编号规则，在系统导入案件时自动给案件编号，编号规则为：GYHJ+年（2022）+月（03）+案件排序（003）；4、支持对台账管理表进行自定义表头，调整表头前后排序；5、支持筛选案件来源；6、支持筛选案件批次；7、支持根据案件编号对具体案件检索；8、支持关键词检索；9、支持满意度筛选；10、根据交办时间和拟定完成时限，查询未办结案件；11、日

期查询区间（周、月度、季度、年度能查询）时间范围内案件进度（数据和案件列表），数据展示办结状态数据，并筛选出案件列表；12、支持导入 excel 表和导出 excel 表；13、支持归档存储电子文件 PDF、word，所有上传文档文件名统一为：案件编号+文件名，系统识别文件名案件编号是否与台账中案件编号一致，不一致提醒错误不能上传；14、预警到拟定完成时限前多少天案件并在列表中标红；15、导入无编号案件时，支持选择案件来源，系统根据导入案件数量，根据编号规则自动生成案件编号。16、进行筛选和查询时，对查询的内容（如分类数量、进度数量等）形成统计图展示，统计查询数据。

（2）移动端系统

环督信访移动端升级优化内容包括：展示主页面、案件管理、核查填报。

展示主页面为新增页面，新增内容包括：1、展示现阶段（不同来源）案件任务总数、阶段性数、办结数、归档数；2、展示个人工作责任案件任务总数、阶段性数、办结数、归档数；3、预警到拟定完成时限前多少天案件并在列表中标红，下划手机界面查看具体案件信息，案件表头包括：序号、案件编号、受理时间、批次、交办时间、投诉内容、污染类型、牵头单位、拟定完成时限。

案件管理页为升级页面，升级内容包括：1、更新列表信息内容，表头为：序号、案件编号、受理时间、批次、交办时间、投诉内容、污染类型、牵头单位、拟定完成时限、办结状态、核查业务、回访业务；2、核查业务下有按键，点击按键进入核查填报页；3、回访业务下有按键，点击按键进入回访填报页面；4、支持多次核查和回访业务工作记录；5、支持对案件编号、批次、投诉内容、污染类型、责任单位、办结状态、时间周期的查询。

核查填报页为更新页，核查从列表页进入，更新内容包括：1、案件编号（预设直接生成）、案件办结状态（下拉选择）、现场核查时间（系统实时自动生成）、核查人员（下拉选择或输入填写）、投诉内容（系统直接生成）、整

改情况（含整改处理情况和整改完成情况，支持移动端和 PC 端编辑填写）、现场核查情况（支持移动端和 PC 端编辑填写）、核查照片（通过软件拍摄和直接相册上传，照片含水印，水印信息包括：时间、地址、经纬度）满意率（统计回访、巡查满意度）；2、回访从列表页进入，回访内容包括：回访人、性别、住址、回访意见、回访照片（通过软件拍摄和直接相册上传，照片含水印，水印信息包括：时间、地址、经纬度）、满意与否，新增回访对象；3、同一个案件需要多次核查或回访时，在案件列表中点击核查填报重新生成核查表，点击回访填报生成含核查整改信息的回访表；4、案件列表选择核查案件，点解核查填报，直接生成核查表，表中含基础信息；5、点击生成按键，直接按照标准格式，提取核查信息生成 word 文档。

6.3 系统信息录入

在“观山湖区环保督察反馈问题及群众投诉信访案件展示”系统中将观山湖区 2021 各级环保督察反馈问题及群众投诉信访案和 2021 第二轮中央环保督察期间反馈问题现场核实及回访的记录信息、照片、定位等录入系统；

（七）预期成果

2021 年中央环保督察期间群众信访投诉案件及反馈的环境突出问题定期进行常态化核查和回访，每次工作开展结束后提交相应工作成果。观山湖区生态环保督察信访件反馈问题第三方核查调查及成效评估服务采购项目成果清单

序号	成果清单	数量
1	观山湖区 2021 年中央环保督察群众信访投诉案件及反馈的生态环境突出问题第三方专项核查回访项目基础纸质资料	12 套
	观山湖区 2021 年中央环保督察群众信访投诉案件及反馈的生态	12 套

2	环境突出问题第三方专项核查回访项目基础文档资料	
5	观山湖区 2021 年中央环保督察群众信访投诉案件及反馈的生态环境突出问题第三方专项核查回访项目工作报告	1 套
6	观山湖区 2021 年中央环保督察群众信访投诉案件及反馈的生态环境突出问题第三方专项核查回访项目数据系统录入截图	1 套
7	案件环境监测报告	2 套

三、商务要求

（一）服务期及服务地点

服务期：1 年内完成所以工作内容，交付所有服务成果（自合同签订之日起开始计算）。

服务地点：观山湖区范围内购人指定地点。

（二）验收标准、规范

（1）验收标准、规范：达到国家现行规范及验收合格标准。执行本项目所在国家和地区颁发的现行法律法规、规范、规定、规程、标准、规划和要求。

（2）验收方式：具体由采购人在签订合同时加以明确。

（三）付款方式

具体由采购人在签订合同时加以明确。

（四）履约保证金

伍万元整，成交方领取成交通知书，与采购人签订合同前（成交通知书发放起五个工作日内），将保证金支付采购人指定账户，否则采购人有权取消其中标（成交）资格，并按相关规定执行。项目全部内容实施完成后，经采购人验收、考核合格后退还履约保证金，不计利息。成交方不履行与招标人订立的合同的，履约保证金不予退还，给招标人造成的损失超过履约保证金数额的，对超过部分予以赔偿。

履约保证金扣除包含但不限于以下条款：

1、竞标方在实际实施过程中所提供的相关服务、相关参数、证明材料、承诺条款与响应条件不符，存在欺骗行为的。

2、在规定时间内无法实施完毕或实施后经多次整改仍无法合格导致项目不能完成的。

（五）投标有效期

投标有效期：60 日历天（从投标截止之日起算）。

（六）其他要求

1、针对本项目成立服务小组。

2、遵守法律法规的前提下，遵循采购方至上原则，尊重采购方提出的要求、建议。
对采购人提供全方位服务。

3、配合采购人办理本项目相关手续及服务。

4、由于供应商原因造成的损失自行承担相应后果。

5、服务期内采购人随时对成交方进行考核，如未按采购文件规定的要求进行服务的，采购人可以当即终止合同，并要求成交方赔偿由此带来的损失。

6、因本项目所产生的知识产权归采购人所有，本项目所有服务如有知识产权侵权的情况，竞标方必须承担由此带来的一切后果（提供书面承诺加盖投标人公章）。

7、采购文件未尽事宜，确定成交方后，双方本着最大限度兼顾采购人需求的前提下协商，以满足项目其他需求。

四、评标办法及评分标准

1、本项目采用 综合评分法 进行评审。

2. 评分表

项目名称：

项目序列号：

项目编号：

评标地点：贵阳市公共资源交易中心评标 室

2022. X. X

评分项及评分标准			供应商名称	供 应 商 1	供 应 商 2	供 应 商 3	供 应 商 4
价格分 (10 分)	投标报价得分 = (评标基准价 / 有效投标报价) × 价格权值 (10%) × 100		0-10 分				
技术分 (65 分)	整体服务 方案评价 (15 分)	1. 方案满足项目需求，目标明确、内容具体、时间安排合理、流程明晰、程序详细，针对性强得 15-10 分； 2. 方案基本满足项目需求，一般得 9-5 分； 3. 方案不满足项目需求，实施起来不符合实际情况 4-1 分； 4. 不提供方案 0 分。	0-15 分				
	技术响应 情况 (25 分)	完全响应采购文件第二章第一节“采购清单及技术要求”所有要求的得 25 分，每有一项不满足扣 3 分，扣完该项得分为止。	0-25 分				
	项目开展 技术保障 (15 分)	拟投入人员中： 1、拟投入人员中具有软件开发工程师证书得 3 分，没有则不得分； 2、拟投入人员中具有 Java 软件工程师证书得 3 分，否则不得分； 3、拟投入人员中具有 Java 高级测评证书得 3 分，否则不得分； 4、拟投入人员中具有环境工程或相关专业中级职称的，提供 1 人得 3 分，最多 6 分。不提供不得分； (提供人员的相关证书，并提供社保缴纳凭证或聘用合同复印件，注：任意联合体成员提供的上述资料均有效。)	0-15 分				

	应急监测 响应时间 (10分)	出现应急检测时,在接到委托方应急监测通知后,2小时内相关技术人员能到达现场的得10分;在接到采购方应急监测通知后,4小时内相关技术人员能到达现场的得5分;超过4小时的不得分。 (以投标文件服务承诺为评审依据)	0-10分				
商务分 (25分)	投标人 业绩	1、提供2018年以来为政府机关单位或相关部门提供的现场核查、排查类似业绩,逐年续签的合同认定为同一业绩,不重复计分。每提供一份业绩得3分,此项最高得12分。(提供合同或委托函等相关文件复印件加盖公章) 2、提供2018年以来为政府机关单位或相关部门提供环境监测的项目业绩,每提供一个有效合同得2分,此项最高得8分。 注:任意联合体成员提供的上述资料均有效。	0-20分				
	信用 评价	根据财政部87号令第二十条(十五)点要求,提供由中国人民银行备案的第三方企业征信机构出具的征信报告(同时提供第三方企业征信机构在中国人民银行备案的备案证明材料)①征信报告采用的评价标准: 《招标采购行业企业征信评价标准 QG 版 1.0A》;②征信报告出具时间要求:至递交投标文件截止时间前7天内出具的为有效,征信报告在开标当日应在有效期内,标书内提供征信报告彩打件/原件,③查询渠道: 《招标采购行业信用平台 https://www.xinyongpingtai.net.cn 评分规则:信用等级为AA及以上投标单位得5分,信用等级为A投标单位得分值2分,信用等级为BBB、BB、B及以下不得分(联合体投标的,以等级低的计算)。	0-5分				

评标专家(签字):

3. 价格分的计算

价格分采用低价优先法计算,即满足采购文件要求的前提下,最低有效投标报价作为评标基准价,其价格分为满分。其余供应商价格分统一按照下列公式计算:

投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100

(1) 价格扣除政策

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号、关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知(财库〔2014〕68号)、关于促进残疾人就业政府采购政策的通知(财库〔2017〕141号)及相关规定,在技术、商务等均满足采购需求的前提下,本项目对享受价格扣除政策企业的产品给予___/___的价格扣除,用扣除后的价格参与评审(说明:1、监狱企业视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策,残疾人福利性单位属于小型、微型企业的,不重复享受政策。2、对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目,以及预留份额项目中的非预留部分采购包,采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予 **6%—10%(由招标代理机构确定具体数值)** 的扣除,用扣除后的价格参加评审。3、接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目,对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的,采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 **2%—3%(由招标代理机构确定具体数值)** 的扣除(由招标代理机构确定具体数值),用扣除后的价格参加评审。))。

组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的,不享受价格扣除优惠政策。

《残疾人福利性单位声明函》和中小企业须提供《中小企业声明函》且声明函所载内容必需真实,如有虚假,将依法承担相应责任,包括取消中标资格等。中小企业划分标准依照工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部联合下发的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号)执行。价格扣除只针对投标报价未超过财政控制值的供应商有效。

(2) 货物类采购项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为大于等于 30%;服务类项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为大于等于 10%。执行统一价格标准的服务项目,其价格不列为评分因素。