

三穗县“雪亮工程”一期运维服务项目
采购需求及内容

一、服务要求

(一) 服务内容

一、直接运维服务：设备更换、链路传输服务、电费					备注
服类型	服务条 目	详细服务内容	数 量	单 位	
设备更换	前端设备更换	按照设备损坏概率，每年损坏需更换设备大概为439个前端设备中的20%，既每年更换损坏设备88台，三年共计更换264台。	264	台	
	平台硬件更换	对合同签订后3年内的平台服务器、存储服务器、硬盘、交换机等平台设备进行维修或更换	3	批	
链路服务	点位传输费	前端点位传输费用	439	点位	
电费	前端设备电费	前端设备及配套实施电费	439	点位	
二、实战化应用高阶服务：数据、平台系统优化、升级等					
针对所有前端监控设备，提供监控数据与平台系统运行专业运维服务	机房硬件设备运维服务	平台服务器、存储服务器、硬盘、大屏、解码器等硬件设备的运维服务，保证产品运行状态、参数配置、性能达到要求，正常运行	439	点位	
	应用平台系统运维服务	对平台的各业务功能是否正常进行主动监测，发现问题后，第一时间进行问题上报和处理			
	日常维护服务	对前端设备的运作情况和通断情况进行实时监控，维护在线率达标			
	技术支持服务	提供7×24小时电话支持，快速响应用户需求，或远程协助解决现场产品问题			
	指导培训服务	定期对公安各业务部门、派出所、综治中心等进行专业培训服务，并对相关技术问题进行充分指导和解答			
	定期巡检服务	提供月度、季度系统巡检服务，定期分析平台系统的运行数据，优化系统性能，提供系统运行分析报告、维护总结报告			
针对智能化前端设备，提供监控数据与平台系统智能化实战应用高阶服务	视频图像质量保障及优化	车卡抓拍图片数据质量核查，确保抓拍数据的完整率、准确率、可用率和上传率满足公安实战应用要求	25	点位	
		视频流数据质量核查，实时视频清晰度、历史录像完整性满足公安实战应用要求			

	视频图像数据分析处理	协助公安进行智能化实战应用的分析处理工作，为各业务部门提供警务大数据实战应用技术支持			
	专项数据治理服务	开展数据治理工作，确保设备建档在用率和合格率，满足视图考核标准			
		公安资产平台视频图像数据基础信息问题处理，包括OSD标注、时钟、经纬度、名称标识等基础信息满足考核规范			
	多平台数据融合互通	公安多个平台融合的数据迁移和整合			
		视频图像数据互联互通，确保系统上下级级联、跨网级联以及平台数据及时推送			
	平台软件系统优化	根据现场软件平台使用中的情况，进行软件平台优化，包括版本升级、补丁更新、部署调整、配置变更、大数据表清理、系统安全加固等			
	公安重大活动保障	大型活动、会议、节假日等重大活动期间的专业技术现场保障			
注：以上方案所有服务的服务期为3年。					

（二）服务技术要求

服务说明及主要内容：1、自接到报修电话起，一般故障 24小时排除，重大故障 48小时内排除。涉及更换成套设备的故障的，15日内完成。2、视频监控设备在线率≥96%。3、定期检查视频信号传输质量，调整摄像头角度、焦距等参数，确保图像清晰、稳定。4、定期检查摄像头、镜头、云台等设备运行状态，清洁平台设备表面灰尘。

二、商务要求

详见采购文件

三、资格要求：

- 1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定
- 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：一般资格要求： 资格条件符合政府采购法第二十二条规定 ：（1）具有独立承担民事责任的能力：提供营业执照副本或事业单位法人证书；（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2023年度或2024年度经审计的财务报告或书面承诺书；（3）提供2025年任意一个月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料或书面承诺函；（4）具有履行合同所必须的设备和专业技术能力：提供书面承诺函（格式自拟）；（5）供应商参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（6）法律、行政法

规定的其他条件：供应商须承诺：在“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果（格式详见投标文件格式范本）。

3、本项目所需特殊行业资质或要求：/

八、评分办法：

本项目采用综合评分法。