资格部分：

序号	投标人名称	A-1	A-2	A-3	……
1	资格审查内容 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；（复印件加盖投标单位公章）				
2	财务状况报告（经合法审计机构出具的 2022 或 2023 年度财务审计报告，或投标截止时间前 3 个月内银行出具的有效资信证明）；（复印件加盖投标单位公章）				
3	依法缴纳税收（2023 年 6 月至今任意 3 个月）和社会保障资金（2023 年 6 月至今任意 3 个月）的相关材料；（复印件加盖投标单位公章）				
4	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。（自行承诺）				
5	参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。（自行声明、原件）				
6	根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）规定，投标人的信用记录作为本项目资格审查的重要依据。信用记录查询渠道由采购代理机构通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询、记录和证据留存，查询截止时点为开标当日评审前。信用信息使用规则：由代理机构对投标人信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，应当拒绝其参与政府采购活动。				
7	本项目专门面向中小企业（含残疾人福利性单位、监狱企业）采购，不接受非中小企业投标。【提供中小企业声明函原件，或残疾人福利性单位声明函原件，或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具				

	的属于监狱企业的证明文件】				
8	法律法规及采购文件规定的其他要求。				
9	结论（通过或不通过）				

技术部分：

一、技术参数要求

▲患者端要求：依托微信小程序构建患者端应用，支持患者通过手机验证码、微信认证等方式进行登录，登录后使用医疗就诊业务功能

▲医生端要求：医生通过 PC 端浏览器，手机端 APP 及医院企业微信进行访问和使用，身份认证需要支持扫码登录、手机验证码登录、企业微信登录

▲管理端要求：管理人员通过 PC 端浏览器，医院企业微信进行访问和使用，身份认证需要支持扫码登录、手机验证码登录、企业微信登录

1.2 患者服务

1.2.1 预约服务

1.2.1.1 预约挂号

实现全部科室列表显示，并能够快速定位；

实现按科室名称、医生姓名查询功能；

实现按专家预约功能，能够展示医师擅长领域、剩余号源及挂号费用；

实现按日期预约功能，患者能够查看最近的号源信息；

实现分时段精准预约，能精确到分钟；

实现预约成功后通过微信公众号、短信通知患者；

实现待就诊状态下取消预约功能。

1.2.1.2 网络门诊

实现全部科室及特色科室列表显示；

实现按医师姓名查询功能，可展示医师信息、剩余号源、预约费用及患者评价信息；

实现分时段精准预约，能精确到分钟；

实现预约成功后通过微信公众号、短信通知患者；

▲实现完善诊前资料，包括问诊需求、问诊形式、健康档案、病情主诉、历史病历及图片资料上传等；

实现待就诊状态下取消预约功能；

患者未进入诊室，实现自动语音电话通知患者进入诊室；

实现视频通话常规设置，如关闭/开启麦克风、切换摄像头、主屏显示图像；

就诊完成后实现患者评价信息录入。

1.2.1.3 在线咨询

实现在线咨询流程、咨询须知及注意事项的提示；

实现医生信息展示，包括级别、擅长领域、服务评分、咨询量、咨询价格等信息；

实现全部科室及特色科室的展示；

实现医生按照科室、服务评分及咨询量排序显示；

实现医师主页跳转，查看医师提供的服务及个人制作的患教等信息；

▲实现多种形式的在线咨询，包括图文、视频、电话、问答等；

实现患者评价内容的查看；

实现医生名片的分享功能；

实现咨询基本信息录入，包括健康档案、咨询需求、病情问题、病历资料等信息；

▲实现通过历史咨询记录导入病情信息；

实现医生接诊后，自动语音电话通知患者；

咨询过程中实现图片发送、拍照补充病历资料；

实现消息形式包含文字、语音、emoji；

咨询完成后实现患者评价信息录入。

1.2.1.4 医技预约

实现获取 HIS 系统开具的检查申请单；

实现申请单状态查询，包括待预约、待检查；

实现对接医院已有医技预约系统进行线上预约；

实现预约成功后为患者发送短信提示。

1.2.2 支付服务

1.2.2.1 门诊缴费

实现在线进行药品缴费；

实现在线进行检查项目缴费；

实现在线进行检验项目缴费；

实现在线进行挂号缴费；

实现在线咨询缴费；

实现第三方服务项目缴费，如送药到家、病历邮寄费用；

实现退款功能，将费用原路径返回至患者账户中。

1.2.2.2 住院充值

实现住院预缴充值功能，能够显示患者在院基本信息，如住院号、姓名、余额、住院科室、入院时间等。

1.2.2.3 医保移动支付

通过与医保系统对接，实现在小程序中验证患者相关医保信息，并通过医保个人账户余额进行相关费用支付。

实现使用医保个人账户余额支付挂号费、药品、检查、检验等项目。

1.2.3 便捷服务

1.2.3.1 送药到家

实现收货地址管理，包括添加、修改、删除、设为默认地址；

实现在缴药费环节直接申请送药到家服务；

▲实现获取已缴费未取药的药品清单申请送药到家服务；

实现送药到家服务协议查看，包含送药到家快递价格、服务内容说明等；

实现取消订单功能，相关费用将原路径返回至用户账户中；

实现查看药品及配送订单，包括待收货、待付款、已完成、已取消；

实现查看物流信息，包括运单号、承运快递、状态信息等。

1.2.3.2 病历邮寄

实现出院后进行病历复印预约申请；

实现查询出院病历邮寄知情同意书，包括病历邮寄规则、收费标准、付款模式等；

实现查询历史住院记录，显示主要信息如住院科室、入院日期、住院号等；

实现查看具体住院信息，包括患者姓名、性别、身份证号、就诊卡号、住院号、入院时间、出院时间、住院科室；

▲实现用途选择及复印数量，如医保报销、商报报销、慢病办理、工伤鉴定、省外就医报销等；

实现线上支付病历复印及邮寄费用；

实现查询病历复印历史申请记录，查询病历复印订单状态。

1.2.3.3 方便门诊

实现慢病、复诊患者自动续方，包括查询患者历史就诊信息，自动续方，药师审核等；

实现慢病、复诊患者自助开立互联网医院药品、互联网医院医技项目、互联网医院治疗项目等

1.2.4 查询服务

1.2.4.1 报告查询

实现查看门诊、住院检查、检验报告；

实现通过条件查询过滤分类报告，如就诊时间、报告状态、医技类型等；

实现查看检查图文报告及影像信息；

实现报告以图片形式保存至本地相册；

实现报告分享功能，能够分享给医生；

实现检验报告危急值颜色区分显示。

1.2.4.2 电子胶片查询

在小程序上实现通过云胶片调阅当前患者的历史影像

1.2.4.3 订单查询

实现查询配送订单，显示送药配送及病历邮寄记录；

实现通过订单状态归类查询，如待付款、待收货、已完成、已取消。

1.2.4.4 住院日清单查询

实现历史及本次住院记录查询；

实现查询住院费用，包括住院日清单及费用明细，具体到细项；

实现切换其他家庭就诊人查询其住院信息。

1.2.5 账户服务

1.2.5.1 用户注册与实名认证

实现通过用户名、手机号、第三方账号进行注册；

实现通过手机号或第三方账号进行一键登录，或通过手机验证码、用户名及密码进行登录；

实现注册用户以身份证、护照、港澳台身份证、港澳台居民证、外国人永久居留身份证等有效证件进行实名认证和注册。

1.2.5.2 就诊卡管理

实现在线创建就诊卡，生成一维码或二维码凭证；

实现与 HIS 系统对接自动获取患者院内实体就诊卡并进行绑定。

1.2.5.3 家庭就诊人

实现通过主账号管理家庭就诊人，可添加 4 名家庭成员；

实现将家人添加为家庭就诊人，如父母、配偶、子女等；

▲实现添加新生儿为家庭就诊人（无需进行身份认证）；

实现切换家庭就诊人；

实现为家庭就诊人绑定创建电子就诊卡、绑定院内就诊卡，完成实名认证。

1.2.5.4 信息管理

实现账号设置功能，可设置头像、用户名、密保手机、绑定手机号、注销账号；

实现个人资料设置，包括工作单位、婚姻、职业、现居地址、详细地址、联系人信息等；

实现地址管理，可添加多个收货地址，设置默认收货地址、删除地址；

▲实现设置个人电子签名，用于线上相关文书落款签字；

实现查看用户协议及隐私政策。

1.2.6 健康服务

1.2.6.1 我的随访

实现查看医师为患者分发的随访计划，列明计划名称、分发医师、基准时间、计划进度、状态；

实现查看随访计划详细信息，如随访问卷、患教文章、关心提醒、复诊复查；

▲实现在随访计划中填写随访问卷；

实现查看就诊过程中产生的随访问卷，列明问卷名称、填写次数、填写时间；
实现根据推送的随访问卷完成问卷填写，或未推送时患者主动填写生成新的记录；

实现查看问卷填写结果；

实现按照随访计划时间自动为患者推送消息，提醒患者完成随访内容。

1.3 医生服务

1.3.1 诊疗服务

1.3.1.1 网络门诊

实现查看网络门诊候诊队列信息及历史排班情况；

实现查看患者主诉信息及问诊需求；

实现查看患者历史就诊记录，包括处方、病历、检查、检验等；

实现停诊功能，停诊后未就诊的网络门诊患者会被自动退诊，并以短信、消息形式提醒患者；

实现接诊前及接诊中的退诊功能，实现退诊原因填写及退诊消息推送；

▲医师进入诊室后实现查看预约概况，实现对于未预约的号源进行激活；

▲实现在诊室中查看看诊记录、变更看诊时间、停诊、退诊等操作；

实现视频通话常规设置，如关闭/开启摄像头，关闭/开启麦克风、切换摄像头、关闭/开启免提；

实现显示当前患者及下一位患者，显示看诊进度；

实现以视频聊天的形式主动呼叫患者提前进入诊室就诊；

实现匿名呼叫功能，与患者进行语音沟通；

实现过诊功能，未响应患者可按顺序后延；

实现加时功能，确保完成患者看诊；

▲实现在线开立诊断，包含描述诊断及 ICD 诊断；实现诊断类型、前/后缀、诊断分期、诊断分级、是否疑诊、是否保密等内容填写；实现查看并引用历史诊断作为本次诊断；

实现完成本次就诊，并以短信、消息形式提醒患者；

实现问诊完成后将患者添加至患者管理的分组；

▲实现对患者进行标记，被标记的不良就医行为患者只对医师可见。

1.3.1.2 在线咨询

实现查看在线咨询候诊队列信息及历史咨询情况；

实现患者支付订单后对医生推送消息提示，并显示咨询主要内容；

实现未接诊自动退诊功能；

实现查看咨询基本信息包括患者描述、咨询需求等信息；

实现查看患者历史就诊记录及患者基本资料；

▲实现患者管理功能，将患者纳入分组；

实现接诊前及接诊中的退诊功能，实现退诊原因填写及退诊消息推送；

实现视频咨询延后呼叫功能，能够自定义时间精确到分钟；

实现消息形式包含文字、图片、语音、emoji；

实现咨询形式切换，如图文转视频、图文转匿名电话；

实现快捷消息回复及管理；

▲实现在咨询完成后关闭聊天窗口，关闭后患者无法继续交流；

实现咨询过程中为患者发送问卷及文章。

1.3.2 在线医嘱

1.3.2.1 线上开方

实现药品医嘱详细内容填写，包括用药天数、数量、每次用量、频次、用法、超量原因、注意事项等；实现查看药品基本信息及库存信息；

实现查看药品基本信息；

▲实现引用组套医嘱，包括个人组套、科室组套及全院组套，实现单项、整组应用；

实现查看医嘱详情，编辑、删除相关内容；

实现模糊、拼码查询功能，包括药品、检查、检验、组套等。

1.3.2.2 开立检查检验申请单

实现在线开立检查医嘱，并自动生成检查申请单；

实现检查医嘱详细内容填写，如执行科室、数量、部位、注意事项等；

实现在线开立检验医嘱，并自动生成检验申请单；

实现检验医嘱详细内容填写，如执行科室、数量、样本、注意事项等；

实现查看检查检验申请单状态信息，如待缴费、待检查、已完成等；

实现未缴费申请单修改功能。

1.3.2.3 门诊病历

▲实现医生根据患者病情为患者书写门诊病历，包括主诉、诊断、病史、现病史、既往史、过敏史、病情描述等内容；

实现维护并调用病历模板、引用历史病历信息。

1.3.3 患者查询

1.3.3.1 门诊查询

实现展示今日、本周、历史门诊患者清单；

实现按照门诊科室进行患者划分；

门诊患者实现条件检索功能，包括就诊卡号、姓名、手机号、年龄区间、时间范围、性别等；

实现查看门诊患者主诉、处方信息、原病历、检查医嘱/报告/影像、检验医嘱/报告等；

1.3.3.2 住院查询

住院患者实现条件检索功能，包括就诊卡号、姓名、住院号、诊断名称、年龄区间、时间范围、性别等；

住院患者列表实现展示患者基本信息，包括姓名、年龄、性别、住院号、诊断、床号、医保类型、入院时间、住院天数、住院费用等；

实现查看住院患者责任医护、长期医嘱、临时医嘱、原病历、检查报告/图像、检验报告等；

实现查看原病历包括首次病程、病程记录、出院记录、住院记录、医嘱单、申请单、会诊记录、护理记录等；

1.3.3.3 出院查询

出院患者实现条件检索功能，包括就诊卡号、姓名、住院号、诊断名称、年龄区间、时间范围、性别等；

出院患者列表实现展示患者基本信息，包括姓名、年龄、性别、住院号、诊断、床号、医保类型、入院时间、住院天数、住院费用等；

实现查看出院患者责任医护、长期医嘱、临时医嘱、原病历、检查报告/图像、检验报告等；

实现查看原病历包括首次病程、病程记录、出院记录、住院记录、医嘱单、申请单、会诊记录、护理记录等。

1.3.4 患者管理执行与跟踪

1.3.4.1 患者分组

实现按病种进行组别管理；

实现新建、删除、修改分组功能；

实现为组内患者设置随访问卷、随访计划、患教文章、关心提醒；

▲实现入组患者自动发布消息设置，包括随访问卷、随访计划、患教文章及关心提醒；

实现自动展示未分组患者；

实现按照时间范围检索患者，逐个或批量将患者纳入分组；

▲实现根据 ICD 诊断自动将患者入组管理，并实现多条诊断设置；

实现扫描分组二维码申请入组；

实现删除分组患者，或将患者移至其他分组。

1.3.4.2 群发助手

实现以个人或群组为单位，为患者推送随访计划、关心提醒、随访问卷、复诊复查以及患教文章等内容。

1.3.4.3 待办查询

实现查看今日待随访患者及今日已随访患者列表及患者详细信息。

1.3.5 随访中心

1.3.5.1 随访计划

▲实现新建随访计划，可选择从随访库中添加，或者自定义随访计划；

实现随访计划基本信息录入，包括计划名称、基准时间、随访科室、随访类型、是否共享、创建医生、创建时间等信息；

实现添加新任务，包括任务执行时间、执行内容（随访问卷、复诊复查、患教文章、关心提醒）；

实现复制任务，选择复制次数和间隔时间后快速添加任务；

实现复用计划，将历史计划作为新的计划发布；

实现停止计划，停止在执行计划；

实现删除未使用过的计划。

1.3.5.2 随访问卷

实现查看全院、科室、个人随访问卷；

▲实现添加随访问卷，可选择从问卷库中添加，或者拍照新建随访问卷；
实现删除个人随访问卷；
实现将随访问卷添加到随访计划中。

1.3.5.3 患教文章

实现发布新的患教文章（文章、短视频）；
实现从医护圈中添加已有患教内容，可预览并推送给患者。

1.3.5.4 定时任务

实现为患者创建定时推送任务，任务内容可包含随访问卷、复诊复查、患教文章、关心提醒；
实现撤回已发送的定时任务。

1.3.6 业务管理

1.3.6.1 自主排班

▲实现网络门诊自主排班；
实现设置平均问诊时间生成排班计划，精确到分钟；
实现激活/取消激活号源，激活后对患者可见；
实现重置功能，重置后将删除现有号源重新选择问诊时间生成排班计划。

1.3.6.2 系统设置

实现基础信息设置，包括修改密码、更换手机号、绑定微信、绑定邮箱等功能；
实现预检单配置，为不同科室配置在线咨询与网络门诊接诊前的调查问卷；
实现设置在线咨询开通科室、价格及接诊开关；
实现组套设置，查看个人、科室、全院组套信息，编辑个人组套信息；
▲实现快捷回复、快捷提醒、常用诊断及偏好设置；
实现推送&提醒开关设置，包括医嘱审核结果通知、问诊通知、打回通知、咨询消息、医生消息、患者挂号发送短信提醒等。

1.3.6.3 其他服务

实现查看个人基本信息、业务权限、设置默认门诊科室；
实现查看个人主页信息，编辑个人介绍及个人擅长；
实现在线联系客服中心，咨询相关问题或提交意见反馈；
实现将个人名片推送给患者或同事；

实现将个人名片生成二维码保存到本地。

1.4 全周期患者管理平台

1.4.1 患者查询

1.4.1.1 门诊患者查询

实现展示今日、本周、历史门诊患者清单；

实现按照门诊科室进行患者划分；

门诊患者实现条件检索功能，包括就诊卡号、姓名、手机号、年龄区间、时间范围、性别等；

实现查看门诊患者主诉、处方信息、原病历、检查医嘱/报告/影像、检验医嘱/报告等；

1.4.1.2 住院患者查询

住院患者实现条件检索功能，包括就诊卡号、姓名、住院号、诊断名称、年龄区间、时间范围、性别等；

住院患者列表实现展示患者基本信息，包括姓名、年龄、性别、住院号、诊断、床号、医保类型、入院时间、住院天数、住院费用等；

实现查看住院患者责任医护、长期医嘱、临时医嘱、原病历、检查报告/图像、检验报告等；

实现查看原病历包括首次病程、病程记录、出院记录、住院记录、医嘱单、申请单、会诊记录、护理记录等；

1.4.1.3 出院患者查询

出院患者实现条件检索功能，包括就诊卡号、姓名、住院号、诊断名称、年龄区间、时间范围、性别等；

出院患者列表实现展示患者基本信息，包括姓名、年龄、性别、住院号、诊断、床号、医保类型、入院时间、住院天数、住院费用等；

实现查看出院患者责任医护、长期医嘱、临时医嘱、原病历、检查报告/图像、检验报告等；

实现查看原病历包括首次病程、病程记录、出院记录、住院记录、医嘱单、申请单、会诊记录、护理记录等。

1.4.2 患者管理执行与跟踪

1.4.2.1 患者分组

实现按病种进行组别管理；

实现新建、删除、修改分组功能；

实现为组内患者设置随访问卷、随访计划、患教文章、关心提醒；

▲实现入组患者自动发布消息设置，包括随访问卷、随访计划、患教文章及关心提醒；

实现自动展示未分组患者；

实现按照时间范围检索患者，逐个或批量将患者纳入分组

实现根据 ICD 诊断自动将患者入组管理，并实现多条诊断设置；

实现扫描分组二维码申请入组；

实现删除分组患者，或将患者移至其他分组。

1.4.2.2 群发助手

实现以个人或群组为单位，为患者推送随访计划、关心提醒、随访问卷、复诊复查以及患教文章等内容。

1.4.2.3 待办查询

▲实现查看今日待随访患者及今日已随访患者列表及患者详细信息。

1.4.3 随访中心

1.4.3.1 随访计划

▲实现新建随访计划，可选择从随访库中添加，或者自定义随访计划；

▲实现随访计划基本信息录入，包括计划名称、基准时间、随访科室、随访类型、是否共享、创建医生、创建时间等信息；

实现添加新任务，包括任务执行时间、执行内容（随访问卷、复诊复查、患教文章、关心提醒）；

实现复制任务，选择复制次数和间隔时间后快速添加任务；

实现复用计划，将历史计划作为新的计划发布；

实现停止计划，停止在执行计划；

实现删除未使用过的计划。

1.4.3.2 随访问卷

实现查看全院、科室、个人随访问卷；

▲实现添加随访问卷，可选择从问卷库中添加，或者新建随访问卷；
实现随访问卷选项配置，新增、修改、删除问卷选项（数字、字符、时间）；
实现随访问卷问题配置，新增、修改、删除问卷问题（基础、检查、检验、其他）；

实现数字型答案类型统计功能；

▲实现为答案配置分值，对随访问卷自动打分；

实现随访问卷设置，包括问卷名称、问卷摘要、启用状态、是否评分、共享类型、问题分类、问题列表等内容；

实现查看问卷记录；

实现删除个人随访问卷；

实现将随访问卷添加到随访计划中。

1.4.3.3 患教文章

实现发布新的患教文章（文章、短视频）；

实现从医护圈中添加已有患教内容，可预览并推送给患者。

1.4.3.4 定时任务

实现为患者创建定时推送任务，任务内容可包含随访问卷、复诊复查、患教文章、关心提醒；

实现撤回已发送的定时任务。

1.4.3.5 随访任务查询

实现查看科室及个人随访计划；

实现查看随访计划明细，包括随访详情、进行中数量、已完成数量；

实现查看每个随访对象计划执行状态，如待确认、进行中、已完成、已作废、已停止；

实现通过筛选快速定位患者，如患者姓名、患者诊断、计划状态、时间范围；

实现查看随访问卷填写结果，查看每个对象填写次数及填写时间。

1.4.4 随访计划审核

实现查看随访库中的随访计划，实现对新建的随访计划进行审核。

1.4.5 随访问卷审核

实现查看问卷记录，实现检索问卷申请并审核。

1.4.6 帐号管理

实现进行模块配置、账号配置及角色配置。

1.4.7 重置密码

实现医生通过手机验证修改个人账号密码。

1.5 后台管理服务

1.5.1 机构基本信息管理

实现维护医院信息，包括医院名称、等级、经度、纬度、地址、简介、官网、电话等信息；

实现维护院区信息，支持医院不同院区的界面提醒、患者随访管理、预约挂号、缴费查询等功能；

实现维护科室信息，通过下载模板批量导入，包括科室名称、科室类型、科室简介、是否门诊、科室擅长等信息；

实现维护医生信息，通过下载模板批量导入，包括医生姓名、所属科室、性别、手机、等级、医生简介、医生擅长等信息；

实现为医生生成个人二维码；

实现维护医生扩展信息，如医院门诊置顶、网络门诊置顶、咨询问诊置顶。

1.5.2 安全审计

实现部门、人员、角色管理，为后台管理服务平台添加人员划分权限；

实现模块管理，配置平台模块目录及功能菜单列表；

实现修改医生账号角色，如医生、护士、随访员及其他；

实现账号审核认证；

实现修改医生认证科室，包括门诊及住院科室；

实现修改医生业务权限，如添加/删除线上业务处方权；

实现账号启用与禁用功能；

实现通过条件筛选快速定位账号信息。

1.5.3 咨询管理

实现咨询价格设置，按照医生职称设置视频、图文、电话咨询默认价格；

实现审核/驳回医师提交的价格申请；

实现在审核界面批量或单个修改价格；

实现在审核界面查询咨询类型及相关开通科室；

实现医生咨询评价管理及工作组咨询评价管理；

实现对患者提交的咨询评价进行审核，实现批量操作，实现匹配星级。

1.5.4 订单管理

实现送药到家订单查询，包括订单状态、订单详情、物流详情等信息

实现病例邮寄订单查询，包括订单状态、实收金额、退费金额、补交金额、份数等信息；

实现所有查询结果的导出功能。

1.5.5 病历邮寄审核

实现对患者提交的病历邮寄申请进行审核，可查看患者的用途及复印数量等详细信息。

二、技术实现要求

2.1 性能要求

名称	数量	配置
应用服务器	2	CPU: 8核; 内存: 64G; 硬盘存储: 200G
代理服务器	1	CPU: 4核; 内存: 16G; 硬盘存储: 500G

在院方提供上述硬件配置条件下，要求系统满足以下性能要求

系统服务需能够满足全年门诊 1000 万人、住院 100 万人次服务指标；

系统服务并发率能够满足 3000 人次的并发服务的设计；

系统页面跳转时间 $\leq 3s$ ；

系统点击反应时间 $\leq 1s$ ；

系统需能够满足业务并发实现峰值 800 笔/分钟批量数据交换和峰值 300 笔/秒的实时查询或处理业务；

系统需能够满足批量数据交换实现单记录交换/入库的平均响应时间 $\leq 20ms$ ；

系统需能够满足非并发大批量数据交换 ≤ 2000 秒/百万条；

系统需能够满足千万级数据量下单记录查询的响应时间 ≤ 2 秒；

系统需能够满足简单统计报表查询的响应时间 ≤ 10 秒；

系统需能够满足千万级数据量下单项统计的响应时间 ≤ 20 秒；

系统需能够满足复合汇总统计响应时间 ≤ 120 秒；

系统需能够满足生成复杂统计报表的响应时间 ≤ 180 秒；

系统需能够满足 3 年内年数据访问量增长 30%的处理能力要求；

应用系统需能够满足并发数设计实现 30%的冗余，保证系统在业务高峰期间仍然能够稳定可靠运行；

系统需能够满足的信息安全保障机制，能够对登录用户的身份进行认证，跟踪记录用户的操作，并能够进行安全审计。

2.2 安全要求

投标人应能在结合网络等基础设施安全的基础上，从网络安全性设计和安全措施两个层面采用安全技术，从应用系统安全、操作系统安全、网络安全到账号安全等多方面确保系统的安全性。

2.3 对接要求

★本项目在实施过程中，需承诺免费对接医院院内系统，包括但不限于集成平台、数据中心、主数据管理平台、统一支付平台、电子胶片、电子签名等系统，投标人需提供与院内核心系统对接的能力证明，未进行实质性响应的按无效投标处理。

2.4 需提供病种知识库

投标人需要提供不低于 10 个病种知识库，其中需要包括肾病综合征、系统性红斑狼疮、慢性肾脏病、强直性脊柱炎、房颤、心肌梗死等病种。

商务部分：

1.1 工期要求

在合同签订后，投标人需要提供合理的实施进度安排，所有系统需在 30 个工作日内完成，包括所有软件的需求调研、安装调试及产品培训工作。

1.2 实施要求

投标人必须具有良好信誉和相关实力的技术队伍，提供 1 名有三级甲等综合医院实施经验的专职项目经理，全程负责项目实施工作。投标人在具体实施过程中需要提供不低于 4 名专业技术人员的实施团队负责互联网医院和全周期患者管理功能的推广和上线。

所有产品均须由投标人送货上门并安装调试。用户不再支付任何费用。自系统安装工作开始，投标人应积极协同并培训采购方指定的工作人员一起参与系统的安装、测试、诊断及解决遇到的问题等各项工作。

供应商所投产品必须支持国产数据库。

1.3 培训要求

(1) 投标人必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。

(2) 培训内容与课程要求：提供所有供货产品的培训工作，提供应用系统配置、管理、应用及维护培训。

(3) 投标人须承诺，若中标，须安排厂家工程师对所供产品进行安装、调试和操作培训，并免费对采购人操作人员进行常规软件操作、故障排除，培训时间根据采购人要求，不限培训时长及培训次数。

1.4 免费维护期

系统免费质保期：自项目验收合格之日起提供 2 年免费维护服务，质保期内应保证软件系统稳定运行。

系统故障响应时间：质保期内，投标人需安排专人负责免费维护，系统出现故障中标人应在 30 分钟内做出响应，2 小时内派专业技术人员到现场进行维护，4 小时内解决问题，故障不能按时排除应提供解决方案。

1.5 付款方式

合同签字生效后，乙方提供详细项目实施计划，甲方签字确认后，乙方提供合同所规定含税金额的发票，甲方支付合同金额的 20% 给乙方。项目验收通过，验收报告双方签字完成后，甲方支付合同金额的 80% 给乙方。

1.6 交货地点

贵州省人民医院

1.7 验收方式

采购人根据合同和招标、投标文件进行验收。

1.8 其他要求

(1) 本项目的所有安装、调试等工作由中标人完全负责，但必须在采购人指定的工作人员参与下进行；所有的安装调试费等验收费用由中标人承担，供货方需进行供货地点现场勘查（地点为需方单位），由此可能产生的费用由中标人承担。

(2) 对影响设备正常工作的必要组成部分，无论在技术要求中指出与否，投标人都应在提供的投标文件中明确列出。

(3) 投标人必须无条件保证所提供投标产品的制造、检验以及提供技术服

务完全符合国家有关产品制造和验收标准。如果有不符之处，投标人应在投标文件中加以说明，并提请采购单位注意。

(5) 巡检要求

1) 巡检范围：服务商提供的所有软件产品。

2) 巡检内容：

- ① 设备所在物理环境是否符合要求；
- ② 软件设备健康状态、设备稳定性及性能状态；
- ③ 评估资源使用情况；

3) 巡检工作：提交《巡检报告》

① 巡查报告按照产品属性进行分类并附有巡查图片；

② 针对《巡检报告》中的异常问题信息，与院方进行问题确认，提出处置建议；

③ 对需要进行变更的，需经院方同意实施变更；

④ 相关异常情况，处置办法等记录台账。

4) 服务频率：每季度至少 1 次。

5) 按照采购人需求，定期对前期工作做工作汇报。

(6) 本项目软件产品要求中标人在合同签订前，根据采购人要求完成产品功能演示、兼容性对接测试，并对投标文件中相关功能截图真实性进行核验；若产品功能演示或者兼容性对接测试不满足，或功能截图真实性核验不通过，将被视为虚假应标，依法取消其中标资格，给采购人造成损失的将由中标供应商进行赔偿。

(7) 投标人须承诺，经院方认可的第三方检测机构检测后，提供完整的《业务系统渗透测试报告》、《业务系统漏洞扫描报告》，包含整改建议以及协助处理漏洞并通过安全检测，系统才能实施上线。

(8) 投标人须承诺，除文本明确的服务内容外，完全响应采购人根据项目实际情况而调整的服务内容，并按采购人的实际要求提供服务。所有服务内容必须经过采购人审议后，方可进行。

(9) 投标人须承诺，在项目实施过程中产生的知识产权纠纷与采购人无关，由供应商自行承担。

(10) 投标人须承诺，对采购人提供的资料文件和项目实施过程中接触到的资料文件，履行保密责任和义务。

(11) 投标人须承诺，在实施过程中对安全性进行测试，交付前对可能存在的恶意代码进行检测，确保不因交付软件引入安全风险；承诺所提供的软件严格按照国家信息安全等级保护认证的要求建设，根据院方要求，配合完成信息安全等级保护测评工作。

(12) 投标人须承诺，将采取必要手段避免或有效解决系统所面临的网络攻击、非法入侵、病毒破坏、非法窃取和篡改数据等严峻网络安全问题、隐患和突发事件。

(13) 投标人须承诺，中标后将提供最新稳定版本的系统上线。并提供相应的系统部署实施详情文档，安装文档，运维手册等。

(14) 投标人须承诺，中标后需要免费提供系统上线版本的源代码及完整的开发文档，包括但不限于数据库说明书、系统详细设计文档、接口文档等。

(15) 投标人须承诺，中标后在项目运维过程中，对采购人提出的需求进行及时响应。针对非重大需求变更，即不改动现有架构下，代码工作量不超过总工作量的 5%的情况下，能够免费、快速响应项目需求变更，并能根据采购方要求按时完成需求变更。

评分部分：

评审因素	说明
价格分 (10分)	投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × 10 备注： 1. 评标基准价指满足采购文件要求且投标价格最低的投标报价；投标报价指满足采购文件要求的各投标单位的投标报价。 2. 本项目专门面向小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）采购，供应商不再享受价格扣除。 3. 评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品、服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

	<p>技术性能 响应情况 (20分)</p>	<p>针对招标文件第五章“第二部分 采购内容及要求”中所有分项的功能需求，投标人应逐一响应，评标委员会按条款序号的先后次序进行评审，计分情况如下：</p> <p>1.全部满足得 20 分；</p> <p>2.“▲”为重要技术要求，每负偏离一项扣 4 分，非▲为一般重要技术参数，每负偏离一项扣 1 分，扣完为止 注：“▲”号参数要求提供证明材料，未提供证明材料的视为负偏离（证明材料以功能截图为标准）。</p>
<p>技术分 (65分)</p>	<p>产品现场演 示 (21分)</p>	<p>投标人使用生产业务环境进行演示，时间要求不超过 20 分钟，以 ppt、demo、静态页面、系统录屏或截图的演示不得分，演示功能要求如下：</p> <p>1.网络门诊演示功能点要求：（演示 1 个功能点且功能点符合采购人需求的，得 1 分，本项满分 6 分。）</p> <p>（1）在线网络门诊预约挂号：为用户提供在线的预约挂号服务，患者可选在网络门诊预约挂号，实现搜索科室或者医生以及按专家和日期进行预约；</p> <p>（2）网络门诊实现医生自主排班；</p> <p>（3）实现网络门诊，并在看诊开始之前，患者可以向医师提交主诉信息；</p> <p>（4）对于无号医生，患者可以在小程序通过申请加号功能发起问诊申请；</p> <p>（5）实现接诊前及接诊中的退诊功能；</p> <p>（6）就诊完成后实现患者评价信息录入。</p> <p>2.在线开立医嘱演示功能点要求：（演示 1 个功能点且功能点符合采购人需求的，得 1 分，本项满分 5 分）。</p> <p>医师在视频看诊的过程中，可以下达：</p> <p>（1）诊断（要求实现描述诊断和 ICD-10 编码诊断）；</p> <p>（2）开立药品医嘱；</p> <p>（3）检查医嘱和检验医嘱；</p> <p>（4）开立医嘱时实现组套；</p>

		<p>(5) 实现在线门诊电子病历书写。</p> <p>3.患者管理功能点演示要求：（演示 1 个功能点且功能点符合采购人需求的，得 1 分，本项满分 7 分。）</p> <p>(1)医生能够对历史就诊患者进行分组管理,可根据 ICD 诊断自动将患者纳入分组；</p> <p>(2)能够对分组患者制定随访问卷、随访计划、患教文章、关心提醒等；</p> <p>(3)随访问卷和随访计划实现从模板库中选择；</p> <p>(4)演示医患沟通互动及后续的续方加号；</p> <p>(5)可以标记不良行为患者；</p> <p>(6)随访过程中可查看患者关键指标变化情况；</p> <p>(7)患者管理需展示医生 APP 与 PC 端应用且数据互通。</p> <p>4.医技预约功能点演示要求：（演示 1 个功能点且功能点符合采购人需求的，得 1 分，本项满分 2 分。）</p> <p>(1)实现患者自主预约医技项目，预约可精确到小时；</p> <p>(2)实现待检查状态下取消预约申请。</p> <p>5.病种知识库功能点演示要求：（演示 1 个功能点且功能点符合采购人需求的，得 1 分，本项满分 1 分。）</p> <p>(1)在系统中看到病种知识库目录及内容</p>
	<p>总体设计方 案 (2.5 分)</p>	<p>投标人根据项目需求及目标提出具有针对性的项目总体设计方案，方案设计具有科学性、合理性、灵活性、可拓展性、稳定性、可靠性，方案符合实际建设要求、系统架构先进、规划合理、切实可行，完全满足项目采购要求并有详细的功能描述（功能截图），评标委员会根据供应商提供内容进行综合评审，得 0-2.5 分：</p> <p>1.方案具有很好的科学性、合理性、灵活性、可拓展性、稳定性、可靠性，符合实际建设要求、系统架构先进、规划合理、切实可行，完全满足项目采购要求并有详细的功能描述（功能截图），得 2.5 分；</p> <p>2.方案科学性、合理性、灵活性、可拓展性、稳定性、可</p>

		<p>靠性，与实际建设要求的符合性、系统架构及规划合理可行性，对项目采购要求的满足及功能描述（功能截图）一般，得 1.5 分；</p> <p>3.方案科学性、合理性、灵活性、可拓展性、稳定性、可靠性，与实际建设要求的符合性、系统架构及规划合理可行性，对项目采购要求的满足及功能描述（功能截图）较差，得 0.5 分；</p> <p>4.未提供方案或提供的方案与项目采购需求不相符或不能满足采购人实际需要的不得分。</p>
	<p>接口方案 (2.5 分)</p>	<p>投标人提供与医院现有集成平台、主数据平台、数据中心、统一支付平台、电子签名、电子胶片等系统的接口方案，评标委员会根据供应商提供的内容进行综合评审，得 0-2.5 分：</p> <p>1.方案具有很好的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性，得 2.5 分；</p> <p>2.方案具有较好的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性，得 1.5 分；</p> <p>3.方案的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性一般，得 1 分；</p> <p>4.方案的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性较差，得 0.5 分；</p> <p>5.未提供方案或提供的方案与项目采购需求不相符或不能满足采购人实际需要的不得分。</p>
	<p>实施方案 (7.5 分)</p>	<p>投标人提供详细的项目实施方案，包括项目实施的组织管理、进度管理、人员组成及职责、突发事件的应急处置、项目质量保障等：</p> <p>1.以上内容全部提供且满足采购人实际需求得 5 分，每缺 1 项或提供的内容不满足采购人实际需求扣 1 分，扣完为止。</p> <p>2.评标委员会根据供应商提供的内容进行综合评审，得 0-2.5 分：</p>

		<p>①方案具有很好的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性，得 2.5 分；</p> <p>②方案具有较好的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性，得 1.5 分；</p> <p>③方案的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性一般，得 1 分；</p> <p>④方案的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性较差，得 0.5 分；</p> <p>⑤未提供方案或提供的方案与项目采购需求不相符或不能满足采购人实际需要的不得分。</p>
	<p>售后服务方案 (2.5 分)</p>	<p>投标人提供完善的售后服务，包括售后管理制度、售后服务流程、售后服务内容、售后服务方式等，评标委员会根据供应商提供的内容进行综合评审，得 0-2.5 分：</p> <p>1.方案具有很好的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性，得 2.5 分；</p> <p>2.方案具有较好的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性，得 1.5 分；</p> <p>3.方案的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性一般，得 1 分；</p> <p>4.方案的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性较差，得 0.5 分；</p> <p>5.未提供方案或提供的方案与项目采购需求不相符或不能满足采购人实际需要的不得分。</p>
	<p>培训方案 (6.5 分)</p>	<p>投标人提供完善的培训服务，包括培训目的、培训方式、培训队伍、培训内容等：</p> <p>1.以上内容全部提供且满足采购人实际需求得 4 分，每缺 1 项或提供的内容不满足采购人实际需求扣 1 分，扣完为止。</p> <p>2.评标委员会根据供应商提供的内容进行综合评审，得 0-2.5 分：</p> <p>①方案具有很好的完整性、合理性、可行性、先进性、</p>

		<p>可扩展性，得 2.5 分；</p> <p>②方案具有较好的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性，得 1.5 分；</p> <p>③方案的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性一般，得 1 分；</p> <p>④方案的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性较差，得 0.5 分；</p> <p>⑤未提供方案或提供的方案与项目采购需求不相符或不能满足采购人实际需要的不得分。</p>
	<p>安全方案 (2.5 分)</p>	<p>为确保医院数据安全，投标人须提供可靠的安全方案，评标委员会根据供应商提供的内容进行综合评审，得 0-2.5 分：</p> <p>1.方案具有很好的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性，得 2.5 分；</p> <p>2.方案具有较好的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性，得 1.5 分；</p> <p>3.方案的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性一般，得 1 分；</p> <p>4.方案的完整性、合理性、可行性、先进性、可扩展性较差，得 0.5 分；</p> <p>5.未提供方案或提供的方案与项目采购需求不相符或不能满足采购人实际需要的不得分。</p>
<p>商务分 (25 分)</p>	<p>投标人 实力 (11 分)</p>	<p>1.投标人同时提供 ISO9001 质量管理体系认证证书，ISO27001 信息安全管理体系统认证证书，ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书，得 3 分，未提供或提供不全不得分；</p> <p>2.投标人所投产品具有信息系统安全三级等保备案证明，得 2 分；</p> <p>3. 投标人提供带有“互联网医院”、“线上支付”、“药品配送”、“患者管理”、“电子病历”、“处方点评”等关键字的软件著作权登记证书复印件加盖公章，以上证</p>

		<p>书全部提供得 6 分，每缺 1 项扣 1 分，扣完为止。</p> <p>注：以上内容均须提供证明材料复印件加盖投标单位公章，不提供不得分。</p>
	<p>业绩 (14 分)</p>	<p>投标人或生产厂商具有 2021 年 1 月 1 日(以合同签订时间为准)至今类似项目业绩，每提供 1 个业绩得 2 分，满分 14 分；提供合同复印件并加盖投标人公章，未提供不得分。</p>
<p>政策性 加分 (5 分)</p>	<p>节能环保产品 (2 分)</p>	<p>属于“节能产品、环境标志产品政府采购品目清单”(财政部等相关部门公示)范围内的产品，投标人提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，在采购评审工作过程中给予加分，在总得分基础上，每一项加 0.3 分；如投标产品同时属于“节能产品清单”和“环保产品清单”两个清单中产品的，每一项加 0.5 分，最高不得超过 2 分。</p>
	<p>少数民族地区产品 (3 分)</p>	<p>根据《中华人民共和国政府采购法》(中华人民共和国主席令第 68 号)、《中华人民共和国政府采购实施条例》(国务院第 658 号令)、贵州省财政厅文件(黔财采【2017】6 号)的规定，对产品原产地在少数民族地区的投标主产品(不含附带产品)在总得分基础上加 3 分。</p> <p>注：</p> <p>①本项加分仅适用于货物采购项目，投标供应商应提供原产地证明材料，如生产许可证、现场照片等。</p> <p>②少数民族自治区：内蒙古自治区、新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区、广西壮族自治区、西藏自治区；</p> <p>③享受少数民族自治待遇的省份：青海省、云南省、贵州省。</p> <p>④投标主产品按照不得低于本采购项目预算金额 50%进行确定。</p>