

2025 年度网络安全、网络机房值守及计算机设备维护项目 需求公示

1、项目名称：2025 年度网络安全、网络机房值守及计算机设备维护项目

2、项目编号：JSWYGZZB2025-002CG

3、公示期限（不少于 2 个工作日）：2025-02-11 至 2025- 02-13

4、采购预算：¥3040000 元

5、最高限价：¥3040000 元

6、采购预算确定依据：贵阳市本级政府采购计划书

7、采购单位名称：贵阳市住房公积金管理中心

项目联系人：裴松

联系电话：0851-86860118

8、采购代理机构全称：江苏万源工程咨询有限公司

9、项目联系人：陈静云

联系电话：13985562527

9、任何单位和个人对本项目文件采购需求公示有异议的，可在公示期限内，反馈意见给代理机构。

附件（上传采购文件主要包括：资格条件、技术参数、商务要求、评分办法）

资格条件

- 1、具有独立承担民事责任的能力：法人或其他组织的营业执照等证明文件，或自然人身份证明
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2023 年度经审计的财务报告，或基本开户银行出具的资信证明。部分其他组织和自然人，没有经审计的财务报告，可以提供银行出具的资信证明。
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（提供声明或是其他证明材料，格式自拟，复印件加盖公章）。
- 4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料（提供声明或是其他证明材料，格式自拟，复印件加盖公章）。
- 5、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2024 年任意 3 个月依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料。（不需缴纳税收的应提供相关证明材料）
- 6、参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 7、法律、行政法规规定的其他条件：供应商须承诺：在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单

中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果

8、特殊资格审查： /

9、品目是否接受联合体投标： 不接受联合体投标

10、若本品目专门面向中小微企业： /

采购清单、技术参数及商务要求

网络安全部分

一、项目概况

贵阳市住房公积金管理中心是根据国务院《住房公积金管理条例》规定，经贵阳市人民政府同意，于 2003 年 7 月 11 日正式挂牌成立的直属市人民政府，不以营利为目的的正县级事业单位。贵阳市住房公积金管理中心的主要职责是：编制、执行住房公积金的归集、使用计划；负责记载职工住房公积金的缴存、提取、使用等情况；

目前信息化现状：贵阳市公积金管理中心信息系统包括住房公积金信息管理系统、综合服务平台系统、电子档案系统等，为了保障信息系统不受恶意攻击，为了不断应对新的安全挑战，中心信息系统做了安全措施，构建起了相对安全的防线。然而，这些安全防线都只能抵御来自某个方面的安全威胁，形成了一个“安全防御孤岛”，无法产生协同效应。更为严重地，这些复杂的 IT 资源及其安全防御设施在运行过程中不断产生大量的安全日志和事件，形成了大量“信息孤岛”，有限的安全管理人员面对这些数量巨大、彼此割裂的安全信息，操作着各种产品自身的控制台界面和告警窗口，显得束手无策，工作效率极低，难以发现真正的安全隐患。另一方面，贵阳市公积金管理中心信息系统日益迫切的信息系统审计和内控要求、等级保护、商用密码应用安全等要求，以及不断增强的业务持续性需求，也对管

理人员提出了严峻的挑战。

二、项目的需求分析及服务范围

由于中心信息化人员不足以满足日常运维需要，安全知识掌握不够全面，没有专业检测工具等，使中心在网络安全等级保护、日常运维、常规及非常规网络调整、设备调试等方面无法满足工作需要，需要第三方专业的网络与信息安全服务团队，配合贵阳市公积金管理中心技术保障部门进行整个网络和系统的网络安全等级保护、日常安全运维，来保障中心信息系统的稳定、安全、高效运行。

网络安全服务范围主要包括：贵阳市公积金管理中心整个网络与信息系统。

三、立项必要性

信息安全等级保护制度是国家在国民经济和社会信息化的发展过程中，提高信息安全保障能力和水平，维护国家安全、社会稳定和公共利益，保障和促进信息化建设健康发展的一项基本制度。实行信息安全等级保护制度，能够充分调动国家、法人和其他组织及公民的积极性，发挥各方面的作用，达到有效保护的目，增强安全保护的整体性、针对性和实效性，使信息系统安全建设更加突出重点、统一规范、科学合理，对促进我国信息安全的发展将起到重要推动作用。

2016年7月发布的《中华人民共和国网络安全法》中也明确规定“**国家实行网络安全等级保护制度**。网络运营者应当按照网络安全等级保护制度的要求，履行下列安全保护义务，保障网络免受干扰、破坏或者未经授权的访问，防止网络数据泄露或者被窃取、篡改”，

2007 年公安部会同国家保密局、国家密码管理局和国务院信息化工作办公室下发《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43 号）明确规定“定期对信息系统安全等级状况开展等级测评”。“第三级信息系统应当每年至少进行一次等级测评”，国家颁布的政策法规来规定单位信息系统必须进行安全测评。

同时，绝大部分安全事件都是由于员工安全意识不强，导致系统配置不完善、信息泄露、系统存在 bug、被植入木马后门等，恶意人员利用这些安全隐患对系统进行入侵，最终导致系统服务及数据被破坏，致使单位承受巨大损失。进行安全意识培训可有效提高员工安全意识，避免无作为导致的安全事件，极大程度增加了系统的安全性。

根据目前安全形势，为了防止中心信息系统不受恶意攻击、及时掌握单位信息系统的安全现状, 响应我国信息安全相关政策，中心开展了网络等级保护测评、安全检测工作。通过评估发现信息系统存在的安全隐患，由于目前没有足够的人员、专业能力进信息系统日常网络与安全运维服务，特将日常网络与安全运维工作外包给有资质、有安全经验的第三方专业安全公司，提高中心信息安全保障能力。

四、项目依据

依据相关的国内标准进行。这些标准包括：

《中华人民共和国网络安全法》

《计算机信息系统安全保护等级划分准则》GB 17859-1999

《信息安全技术信息安全风险评估规范》GB/T 20984-2007

《网络安全等级保护基本要求》GB/T 22239-2019

《信息安全风险管理指南》 GB/Z 24364-2009

《信息系统安全管理要求》 GB/T 20269-2006

《中国信息技术服务标准(ITSS)白皮书》

《信息系统运行维护技术服务规范》

《信息技术服务 运行维护 第1部分:通用要求》

《信息技术服务运行维护 第3部分:应急响应规范》

《商用密码管理条例》

《计算机病毒防治管理办法》

《网络安全等级保护定级指南》 (GB/T 22240-2020)

《信息系统安全等级保护测评过程指南》 (GB/T 28449-2018)

《计算机信息系统国际联网保密管理规定》

《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》

《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》

《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》(GB/T 39786-2021)

第三方安全服务单位在提供安全运维服务中，除了依据相关的国内标准之外，还参考一些没有成为国际标准，但是已经成为业界事实上标准的一些规范和约定。这些规范和约定包括但不限于：

CVE 公共漏洞和暴露

PMI 项目管理方法学

第一章 五、项目目标

贵阳市公积金管理中心在过去的信息安全建设过程中积累了许多成功的经验，也发现了许多需要改进的不足。在安全服务期内，将改变原有孤立的各项安全服务的方式，通过建立可持续改进的安全维护保障体系来进一步发挥原有安全服务项目的效率，提高安全服务的有效性、持续性和法规遵从性，从而保障安全系统的正常运行和持续优化。

通过安全运维外包服务，让中心信息系统分步骤、分阶段逐步满足《网络安全法》《密码法》《个人信息保护法》《数据安全法》等相关规定，并符合国内各信息安全监督部门的安全检查要求，符合国内外安全保障体系的发展趋势。

第二章 六、项目内容

主要内容包括：网络安全等级保护测评及咨询服务、域名安全云防护接入、安全巡检服务、系统安全风险评估及报告、安全应急响应及技术支持、网络工程师驻场服务、信息安全工程师驻场服务、虚拟化平台安全保障、网络安全应急演练、网络安全全员培训、网络安全设备维保升级服务等几个方面的内容来构成有机的可持续改进的服务体系，从而实现安全维保服务目标，并为后续服务的持续改进发展奠定基础。

日常安全运维服务由下列子服务组成：

- ◆ 网络安全等级保护测评及咨询服务
- ◆ 域名安全云防护接入
- ◆ 系统安全评估及报告
- ◆ 应急响应服务及技术支持
- ◆ 网络工程师驻场服务
- ◆ 信息安全工程师驻场服务
- ◆ 虚拟化平台安全保障
- ◆ 网络安全应急演练
- ◆ 网络安全全员培训
- ◆ 网络安全设备维保升级服务
- ◆ 网络和安全设备硬件维保服务

2.1. (一) 网络安全等级保护测评及咨询服务

1. 服务描述

对中心 5 个系统开展网络安全等级保护测评咨询服务：公积金管理信息系统(三级)、电子档案管理系统(三级)、综合服务平台(三级)、门户网站系统(二级)、微信公众平台(二级)。

2. 服务要求

依据国家的有关法律法规、政策规定，参照国家信息安全技术标准规范，对中心信息系统的安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理等 10 个安全层面进行测评。检查中心信息系统相关制度类文档、记录类文档、证据类文档等；输出 5 份《贵阳市公积金管理中心网络安全等级保护测评报告》，并配合中心取得信息系统安全等级保护备案证明。

2.2. (二) 域名安全云防护接入

1. 服务描述

①对中心 10 个以内的域名（目前在用 7 个，随着后期业务增加，域名数可能增加，总数不超过 10 个域名）进行安全防护，提供防火墙等基本防护功能、智能攻击防御、协同防护、境外访问控制、有效防御 webshell、敏感文件访问、文件包含、恶意扫描、代码执行、CC 攻击、SQL 注入、XSS 跨站、木马、0day 攻击、DDoS 僵尸网络、DNS 攻击、恶意采集等一系列针对 Web 系统的攻击。

②利用网络空间搜索引擎 ZoomEye、Seebug 漏洞社区全年对相关

域名进行 7*24 小时监测防护，及时发现攻击源并进行阻断、通报，确保 Web 业务始终保持高效流畅的体验。

2. 服务要求

域名安全云防护平台应具有报表输出功能，每月汇总形成安全报告，输出《云防护报告》，全年 12 份。

2.3. (三) 系统安全评估

1. 服务描述

对中心信息系统，进行漏洞扫描、服务器安全检查、应用系统渗透测试等评估，根据评估结果提出整改方案且协助中心人员对风险项进行整改，保证系统安全、稳定、高效运行。

2. 服务要求

需要客观的从技术脆弱性上分析出系统中存在的安全风险。安全评估是指对系统的网络环境、主机操作系统、应用系统等进行的漏洞扫描、渗透测试和脆弱性分析，评估以上各方面是否存在着安全问题、安全问题的严重程度等，以及根据用户需要，对上述风险及脆弱性提供相关的处理建议和补救手段。

运用安全扫描工具效果好、见效快、与网络的运行相对独立、安装运行简单，有利于保持全网安全政策的统一和稳定，是进行风险分析的有力工具之一。在本项目中，安全扫描主要是通过评估工具以本地扫描的方式对安全检查范围内的系统和网络进行安全扫描，从网络内部和外部两个角度来查找网络结构、网络设备、服务器主机、数据

和用户账号/口令等安全对象目标存在的安全风险、漏洞和威胁。

安全扫描项目要包括如下内容：

- 信息探测类
- 网络设备与防火墙
- RPC 服务
- Web 服务
- CGI 问题
- 文件服务
- 域名服务
- Windows 远程访问
- 数据库问题
- 后门程序
- 其他服务
- 其他问题

从网络层次的角度来看，扫描项目涉及的如下三个层面的安全问题。

a. 系统层安全：该层的安全问题来自网络运行的操作系统，安全性问题表现在两方面：一是操作系统本身的不安全因素，主要包括身份认证、访问控制、系统漏洞等；二是操作系统的安全配置存在问题。

- 身份认证：通过 telnet 进行口令猜测，……

- 访问控制：注册表 HKEY_LOCAL_MACHINE 普通用户可写，远程主机允许匿名 FTP 登录，ftp 服务器存在匿名可写目录，……
- 系统漏洞：System V 系统 Login 远程缓冲区溢出漏洞，Microsoft Windows Locator 服务远程缓冲区溢出漏洞，……
- 安全配置问题：部分 SMB 用户存在薄弱口令，试图使用 rsh 登录进入远程系统，……
- ……

b. 网络层安全：该层的安全问题主要指网络信息的安全性，包括网络层身份认证，网络资源的访问控制，数据传输的保密与完整性、远程接入、域名系统、路由系统的安全，入侵检测的手段等，……

网络资源的访问控制：检测到无线访问点，……

域名系统：ISC BIND SIG 资源记录无效过期时间拒绝服务攻击漏洞，Microsoft Windows NT DNS 拒绝服务攻击，……

路由器：Cisco IOS Web 配置接口安全认证可被绕过，交换机/路由器缺省口令漏洞，……

……

c. 应用层安全：该层的安全考虑网络对用户提供服务所采用的应用软件和数据的安全性，包括：数据库软件、Web 服务、域名系统、交换与路由系统、防火墙及应用网管系统、业务应用软件以及其它网络服务系统等。

数据库软件：没有设置口令，Microsoft SQL Server 2000 Resolution 服务多个安全漏洞，……

Web 服务器：Apache Mod_SSL/Apache-SSL 远程缓冲区溢出漏洞，
Microsoft IIS. printer ISAPI 远程缓冲区溢出，Sun ONE/iPlanet Web
服务程序分块编码传输漏洞，……

防火墙及应用网管系统：Axent Raptor 防火墙拒绝服务漏洞，……

其它网络服务系统：Wingate POP3 USER 命令远程溢出漏洞，Linux
系统 LPRng 远程格式化串漏洞，……

协助系统等级保护测评的定级和备案工作，完成信息系统基本信息表、网络安全等级保护定级报告、信息系统安全等级保护备案表、网络与信息安全应急处置预案、XXX 信息系统网络结构说明、网络安全自查表、XXX 信息系统项目实施方案、贵州省三级以上重要信息系统“三员”审查汇总表、贵州省三级以上重要信息系统“三员”情况调查表、贵州省三级以上重要信息系统运营单位情况调查表等系统备案所需资料的撰写。

2.4.（四）应急响应服务及技术支持

1. 服务描述

在驻点工作时间外，实现本地 1 小时应急响应，对重要信息安全应急事件进行初步处理。工作内容包括事故处理及恢复、事后事故描述报告以及后续的安全状况跟踪；提供技术咨询、远程技术支持、现场支持等服务。

2、服务要求

信息安全事件发生后，半小时内到达现场应急响应，输出《安全事件应急响应报告》。

安全服务团队提供的“安全应急响应”服务向中心提供必须的资源来完善安全防护，抵抗攻击，进行安全修复，并减少未来安全漏洞产生的可能性。安全响应服务应提供快捷的服务支持和 7×24 的紧急响应服务，保证网络安全无忧，预防危险发生。

紧急响应服务种类包括以下几个方面：

(1) 入侵调查

当入侵事件正在发生或已经发生，安全专家协助中心进行事件调查、保存证据、查找后门、追查来源等，同时提供事件处理报告以及后续的安全状况跟踪。

(2) 主机、网络异常响应

当主机或者网络异常事件正在发生或已经发生，安全专家协助中心进行事件调查、保存证据、查找问题的原因、追查来源等，同时提供事件处理报告以及后续的安全状况跟踪。

(3) 其他紧急事件

其他日常安全事件均属于安全咨询及日常安全事件处理服务范围。

驻场运维人员应及时发现安全运行事件，在事件发生 10 分钟内进行响应并对事件进行应急处理；

项目管理团队人员通讯方式必须保持全年 365 天 7×24 小时畅通，及时响应贵阳市住房公积金管理中心的应急需求。

2.5.（五）网络工程师和信息安全工程师驻场服务

1. 服务描述

（1）从网络的连通性、网络的性能、网络的监控管理、中心虚拟化平台的安全保障等方面实现对网络系统的运维管理，配合中心技术保障处对网络设备调整及配置调整优化；

（2）供 2 名专业工程师进驻用户现场，其中一名网络工程师(本科以上学历)，一名信息安全工程师(本科以上学历)，具体工作由中心安排，工作时间按中心考勤制度进行管理。

（3）另外安排安全专业团队提供安全巡检服务，来帮助用户管理日益复杂的系统和应用平台，以减轻用户的压力。每季度对中心网络和信息系统进行安全巡检，通过工具扫描、人工安全检查等方式开展，巡检工作人员需另行安排，由驻场工程师协助，主要内容如下：

主机系统的运行检测包括系统日志检查与问题分析、开放服务检查、系统自身漏洞检查、漏洞补丁更新

- ✓ 病毒系统的运行检测、病毒库更新
- ✓ 入侵检测、CA、扫描系统等安全系统的运行检测、漏洞库更新
- ✓ 防火墙运行状态检测、策略配置校验
- ✓ 网络设备运行检测、策略配置校验等

每季度对公积金管理中心重要信息系统进行一次渗透测试，在对现有信息系统不造成任何损害的前提下，模拟入侵者对指定系统进行攻击测试。

注：所有渗透测试将在贵阳市住房公积金管理中心信息技术部门

的授权和监督下进行。

2. 服务要求

应根据中心 IT 资源的实际情况制定有针对性的日常安全服务、监测计划，编制完善可行的《故障记录表》、《日常安全巡检表》。驻场人员应严格根据《故障记录表》、《日常安全巡检表》按时进行巡检 IT 资源，若出现异常，应在第一时间上报中心信息管理部门并采取相应措施予以处理。驻场人员应熟练掌握信息系统应急操作流程，确保信息系统能够安全、稳定运行。

IT 资源日常巡检服务

应根据中心 IT 资源实际情况制定有针对性的日常巡检流程，编制完善可行符合现场情况的巡检表格。投标人应保证为本项目按照巡检频率每天安全巡检二次，具体包括：

日志审计系统安全日志检查；

安全设备攻击日志检查；

整体分析信息系统攻击行为等。

应严格按照规定的日常巡检表的各项流程，对所巡检的安全情况做详细如实记录，每周提供《网络安全周报》等。

文档管理服务及要求

要求在合同履行过程中产生的所有文档资料的原件均保存在中心指定的文档管理员处，投标人自行保存文档资料的复印件。

投标人应每月一次向贵阳市住房公积金管理中心提交本项目网

络安全月报等。

投标人在日常运维管理工作中产生的各类记录及文档都应留存备查。

驻场服务地点

贵州省贵阳市住房公积金管理中心及分中心、各区、市、县政务中心及银行网点。

每季度现场巡检，针对公积金资产的密码安全策略、多余账户、日志历史命令、端口、日志保存、资源使用情况、文件权限、登陆终端锁定超时、是否多余服务等情况进行检查，全年4次，输出《季度安全巡检报告》

②每季度渗透测试，对重要信息系统开展渗透测试全年4次，输出《渗透测试报告》。

2.6.（六）虚拟化平台安全保障

1. 服务描述

对中心在用的三套虚拟化平台提供性能监测、安全监测、需求配置、故障处置和巡检服务。

2. 服务要求

根据实际需求对中心在用的三套虚拟化平台进行性能监测，安全检测；按需配置满足实际需求需要；每日开展一次巡检服务；并在服务期内对三套虚拟化平台的迁移改造至业主方指定的一套虚拟化平台。

2.7. (七) 网络安全应急演练

1. 服务描述

演练通过网络模拟攻击、事故场景重现等形式，演练面对各类突发信息安全事件时工作人员的应急处置能力，内容包括网站篡改事件及应急处置；快速恢复信息系统安全事件、故障的各项操作等。结合中心实际情况编制《信息系统网络与信息安全应急演练技术方案》。内容包括演练时间、演练目的、演练内容和演练流程等。

2. 服务要求

本项目信息系统提供应急响应服务，具体包括：

编写应急响应方案，每年不少于 1 次应急响应演练；

为本项目信息系统提供演练计划管理服务，服务提供方应根据信息系统实际情况制定合理的应急保障方案并组织人员参与演练，以便提高应急事件处理能力。

按需提供，输出《应急演练技术方案》《应急演练记录》《应急演练报告》。

2.8. (八) 安全培训

1. 服务描述

对中心工作人员进行日常工作安全意识方面的培训，每年提供 1 次到 2 次的全体人员培训，并提供培训师资、教材及搭建培训软硬件环境；对中心技术人员提供能有效管理网络与信息安全设备、主机，进行监控、日常操作维护方面的专业化培训，提升信息技术部门的信息安全相关知识技能；

2. 服务要求

每年 1-2 次，输出《培训签到表》、《培训 PPT》，培训内容要包含信息安全常识、当前信息安全形势、网络安全法规等内容。针对项目的技术培训和技术交流，主要包括信息安全管理培训、现场培训和专业技术培训。

（九）网络安全设备维保升级服务

为了中心网络安全设备能长期持续的提供安全稳定的服务，针对维保过期的以下设备提供 2 年的维保服务。

本次项目需对如下设备进行维保升级：

应用防火墙 WAF-2000 / 2 年基本硬件保修和基本软件升级维护；

日志审计 DAS-LOG-1000 / 2 年基本硬件保修和基本软件升级维护；

数据库审计 DAS-3000 / 2 年基本硬件保修和基本软件升级维护；

运维审计 DAS-USM500 / 2 年基本硬件保修和基本软件升级维护；

入侵防御系统 NGIPS5000-A（2 台）特征库 2 年升级服务；

入侵检测系统 NT3000-HD 特征库 2 年升级服务；

服务备注：

提供以上设备的原厂工程师的技术支持，提供原厂的备品配件；

（十）机房内所有网络和安全设备硬件维保服务

对业主方机房内所有网络和安全设备在服务期内提供全包式维保服务，保障所有网络和安全设备在服务期内运行正常。提供原厂的

备品配件。配件维修费用及设备更换费用由服务提供商承担。

2.9. 主要工作内容如下：

序号	类型	服务内容	输出成果
1	网络安全等级保护测评及咨询服务	<p>对贵阳市公积金管理中心信息系统，依据国家的有关法律法规、政策规定，参照国家信息安全技术标准规范，对贵阳市公积金管理中心信息系统相关应用和支撑设备进行检测测评。主要测评的系统如下：</p> <p>a、公积金管理信息系统(三级)</p> <p>b、电子档案管理系统(三级)</p> <p>c、综合服务平台（三级）</p> <p>d、门户网站系统(二级)</p> <p>e、微信公众平台(二级)</p>	<p>5份《贵阳市公积金管理中心网络安全等级保护测评报告》。</p> <p>并配合中心取得信息系统安全等级保护备案证明。</p>
2	域名安全云防护接入	<p>对现有的7个域名接入云防护平台</p> <p>zxcx.gjj.guiyang.gov.cn ，</p> <p>zfb.gjj.guiyang.gov.cn ，</p> <p>da.gjj.guiyang.gov.cn ，</p> <p>zzj.gjj.guiyang.gov.cn ，</p> <p>zxwt.gjj.guiyang.gov.cn ，</p>	<p>每月出具《域名安全云防护报告》。</p>

		<p>zxwx.gjj.guiyang.gov.cn , zxwt1.gjj.guiyang.gov.cn, 服务期间有新增域名需要接入云防护的可再进行接入, 总接入域名数量不超过 10 个。对接入云防护的域名能抵挡 SQL 注入、命令注入、跨站脚本、文件包含、信息探测等常见攻击, 防止域名提供服务因为漏洞导致被篡改, 被拖库, 被入侵; 可精准识别多种自动化扫描和攻击软件, 深度解析编码过的、畸形的恶意代码, 并阻断其请求, 减少 90% 以上的恶意攻击; 可防止黑客上传、访问 WebShell (网站后门) 等。</p>	
3	系统安全评估	<p>进行漏洞扫描、安全检查、应用系统渗透测试等评估, 保证系统安全; 安全巡检: 每季度针对中心网络和信息系统进行安全巡检, 人为分析等方式相结合进行安全检查。巡检工作人员需另行安排, 驻场工程师协助, 事后需出具《安全巡检报告》, 并针对巡检报告中的问题提出合理化整改建议, 并加以实</p>	<p>每季度另外安排二线工程师到公积金现场巡检, 每季度 1 次, 全年输出《日常安全巡检报告》4 份。系统安全评估报告每年一次。</p>

		<p>施；</p> <p>每季度漏洞扫描服务，通过全面的漏洞检测，检测操作系统、数据库、应用程序的安全漏洞，收集系统不必要开放的账号、服务、端口，全面的检测信息系统资产的安全漏洞隐患；</p> <p>每季度渗透测试服务，在对现有信息系统不造成任何损害的前提下，模拟入侵者对指定系统进行攻击测试，全方位挖掘系统漏洞</p>	
4	<p>应急响应服务及技术支持</p>	<p>在驻点工作时间外，实现本地 1 小时应急响应，对重要信息安全应急事件进行初步处理。工作内容包括事故处理及恢复、事后事故描述报告以及后续的安全状况跟踪；提供技术咨询、远程技术支持、现场支持等服务；若出现驻场工程师不能解决的，需另行安排资深工程师协助解决；</p>	<p>信息安全事件发生后，一小时应急响应。</p>

5	网络工程师驻场服务、信息安全工程师驻场服务	<p>网络工程师驻场服务 1 人，信息安全工程师驻场 1 人。服务从网络的监控管理、信息系统安全、虚拟化资产安全等方面对网络和信息系统进行运维管理，配合中心对网络设备调整及配置调整优化，配合信息安全检查整改工作，配合其它信息化维护工作，针对网络与信息安全故障事后需出具详细分析报告或解决方案；提供专业且个人信息在公安相关部门备案完善的工程师进驻用户现场。驻场工程师每周驻场时间为 5 天，具体工作由中心安排，工作时间按中心考勤制度进行管理；需保持人员的稳定性，人员变更需经中心同意；</p>	<p>每月输出月报《网络安全总体情况与网络安全工作动态》；每周输出周报《日常网络与信息安全运维工作周报》《安全检查周报》；日常运维、网络故障处理等日常工作在周报上体现。</p>
6	虚拟化平台安全保障	<p>根据实际需求对中心在用的三套虚拟化平台进行性能监测，安全检测；按需配置满足实际需求需要；</p>	<p>每日一次。</p>
7	网络安全应急演练	<p>为提高中心网络与信息安全突发事件应对处置实战能力，切实降低网络与信息安全事件发生后对社会的影响力，第三方专业安全公司派出工程</p>	<p>一年进行 1 次，提供《信息系统网络与信息安全应急演练技</p>

		<p>师配合中心举行网络与信息安全应急演练。演练通过网络模拟攻击、事故场景重现等形式，演练面对各类突发信息安全事件时工作人员的应急处置能力。</p>	术方案》。
8	安全培训	<p>对中心工作人员进行日常工作安全意识方面的培训，每年提供1次到2次的全体人员培训，并提供培训师资、教材及搭建培训软硬件环境；对中心技术人员提供能有效管理网络与信息安全设备、主机，进行监控、日常操作维护方面的专业化培训，提升信息技术部门的信息安全相关知识技能；</p>	每年至少一次
9	网络安全设备维保升级服务	<p>对如下设备进行维保升级：</p> <p>应用防火墙 WAF-2000 / 2年基本硬件保修和基本软件升级维护；</p> <p>日志审计 DAS-LOG-1000 / 2年基本硬件保修和基本软件升级维护；</p> <p>数据库审计 DAS-3000 / 2年基本硬件保修和基本软件升级维护；</p> <p>运维审计 DAS-USM500 / 2年基本硬件保修和基本软件升级维护；</p>	《维保升级报告》

		<p>入侵防御系统 NGIPS5000-A(2 台)</p> <p>特征库 2 年升级服务；</p> <p>入侵检测系统 NT3000-HD 特征库</p> <p>2 年升级服务；</p>	
10	网络和 安全设 备硬件 维保服 务	<p>机房内所有网络和安全设备在服</p> <p>务期内提供全包式维保服务，保障所</p> <p>有网络和安全设备在服务期内运行正</p> <p>常。</p>	提供原厂的备 品配件
11	网络安 全检测 工具	<p>因本项目含漏洞扫描、安全检查等服</p> <p>务，需投标人自带网络安全检测工具，</p> <p>该工具需具备能力如下（标★项为核</p> <p>心功能，投标人中标后，验收阶段招</p> <p>标人有权要求投标人提供技术参数证</p> <p>明材料的原件，如发生原件与投标材</p> <p>料不符等虚假应标的情况，投标人有</p> <p>权废标并保留追究法律责任的权利。）：</p> <p>1、★工具须应具备资产盘点、漏洞扫</p> <p>描、边界完整性（双网卡检测、违规</p> <p>内联、违规外联等）等网络安全风险</p>	

	<p>检测功能</p> <p>2、★产品具备对高危漏洞的自动化验证功能，平台自动对漏洞进行验证、判断，并可在安全检测报表中体现，（须提供第三方机构检测报告，并加盖原厂鲜章）；</p> <p>3、★平台具备安全可视化监测界面，7×24h 监控资产状态及安全风险态势。可展示当前检测任务进度、最新漏洞情况、弱口令统计、高危端口统计、资产类型统计、资产风险分析以及模拟人工渗透等内容，（须提供产品功能界面截图证明，并加盖原厂鲜章）；</p>	
--	---	--

第三章 （10）项目人员及组织架构基本要求

一线支持岗位职责描述

安全服务顾问驻场维护组长：管理安全运维的驻场队伍，保证服务品质。

重大节日 7×24 驻场工程师：为保障用户的安全运维服务，提供 7×24 小时的本地服务。

技术支持工程师：为保障用户的安全运维服务，提供技术支持。

二线支持岗位职责描述

值班顾问：响应各驻场队伍的安全服务请求，解决驻场安全运维队伍无法解决的问题。

值班顾问组组长：管理值班顾问的工作，更好的响应驻场队伍的安全工作。

三线支持岗位职责描述

行业信息化顾问专家：提供安全运维方面关于行业信息化方面的咨询，解决该领域中的重大问题。

网络运维专家：提供安全运维方面关于网络运维方面的顾问服务，解决该领域中的重大技术难题。

系统运维专家：提供安全运维方面关于系统运维方面的顾问服务，解决该领域中的重大技术难题。

数据库运维专家：提供安全运维方面关于数据库运维方面的顾问服务，解决该领域中的重大技术难题。

安全运维专家：提供安全运维中心关于安全运维方面的顾问服务，解决该领域中的重大技术难题。

网络机房维保及 24 小时值守服务部分

一、项目概况

本项目位于贵州省贵阳市观山湖区金融城住房公积金管理中心，设计机房 UPS 总容量为 200kVA，采用 2 台 200KVA UPS 按 2N 方式运行，并配置满足单台满载运行 30min 的后备蓄电池组，系统 1 小时。UPS 主机及配电柜放置于机房配电室，电池放置于地下电池间。

机房空调系统：本项目配置精密空调共 6 台，机房空调均按 N+1 设计，自带电加热、电加湿器。机房空调机组采用风冷型、下送风上回风的气流方式，送风经过开孔地板直接送至冷通道区，机房空调风机均采用 EC 风机。

二、总体要求

承担本网络机房基础设施运维工作，为贵阳市住房公积金管理中心机房提供专业化基础设施运维服务，实现服务等级协议(SLA)中规定的相关指标，使业务连续性得到可靠保证。投标人应根据其基础设施运维经验并结合本项目实际情况，建立一套先进的并适合贵阳市住房公积金管理中心需要的运维体系，明确各项工作的流程及服务质量标准，严格执行管控程序，保障贵阳市住房公积金管理中心网络机房安全、稳定、可靠、节能运行。

三. 主要基础设施信息列表

网络机房主要基础设施情况列表

序号	投标产品名称	规格型号	制造商名 (产地)	数量 (单位)
1.	UPS 设备	EP200	深圳科士达科技股份有限公司(深圳)	2(台)
2.	电池开关柜	800A/3P 施耐德	深圳科士达科技股份有限公司(深圳)	2(台)
3.	蓄电池	6-FM-250	广东科士达工业科技有限公司	128(只)
4.	电池架	B32 (含电池连接线)	深圳科士达科技股份有限公司(深圳)	4(台)
5.	精密空调	ST020DAACA0BT +KCS028HNA	深圳科士达科技股份有限公司(深圳)	2(台)

			圳)	
6.	精密空调	MT070DACCAOBT +KCD084HNC	深圳科士 达科技股份 有限公司(深 圳)	4(台)
7.	VRV 空调室 内机	FXFP90LVC/BRC 1C611	大金空调 (上海)有限 公司(上海)	1(台)
8.	VRV 空调室 外机	RMXS112EY1C	大金空调 (上海)有限 公司(上海)	1(台)
9.	分体空调	FVQ303AB+RXQ3 03ABY	大金空调 (上海)有限 公司(上海)	1(台)
10.	分体空调附 件	DRCH-R5	大金空调 (上海)有限 公司(上海)	2(套)
11.	新风机组	5EIH250F2500+ 5EDOF250R	南通华信 中央空调有 限公司(南 通)	1(套)

12.	室内枪式摄像机	DS-2CD2T25CV- BS DS-1292ZJ	杭州海康 威视数字技 术股份有限 公司(杭州)	31(台)
13.	室内半球摄像机	DS-2CD2125VQL -BS	杭州海康 威视数字技 术股份有限 公司(杭州)	165(台)
14.	室内高速球摄像机	DS-2DF72BM-AE L/VWS	杭州海康 威视数字技 术股份有限 公司(杭州)	1(台)
15.	室外高速智能球摄像机	DS-2DF72BM-AE L/VWS	杭州海康 威视数字技 术股份有限 公司(杭州)	1(台)
16.	音频线	RVV2*0.5	一线(北 京)	2790(米)
17.	电梯摄像机	DS-2CD2525GH- CVS	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	1(台)

18.	32 路 NVR	DS-8632N-I8/R TA	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	6(台)
19.	管理平台	IVMS-8700	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	1(套)
20.	平台管理服务 器	DS-VE2208B-BB B	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	1(台)
21.	流媒体服务 器	DS-VE2208B-BB B	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	1(台)
22.	PC 控制软件	IVMS-4200	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	1(套)
23.	网络机柜	A36042 网孔门	北京亿腾合 力科技有限	1(个)

			公司(北京)	
24.	读卡器	DS-K1107M	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	64(个)
25.	双门控制器	DS-K2602(国内 标配)	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	23(个)
26.	单门磁力锁	DS-K4H250SC+D S-K4H250C-LZ	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	42(个)
27.	双门磁力锁	DS-K4H250DC+2 *(DS-K4H250C-LZ)	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	23(个)
28.	出门按钮	EB29	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	64(个)

29.	门禁系统管理软件	iVMS-8700	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	1(套)
30.	发卡器	DS-K1F100-D8E(国 内标配)	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	1(台)
31.	防盗报警主 机	DS-19A08-01BN	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	1(台)
32.	入侵报警系统 管理软件	iVMS-8700	杭州海康威 视数字技术 股份有限公 司(杭州)	1(套)
33.	工业级网络触 屏主机	G-3700C	北京广信恒 生科技发展 有限公司(北 京)	1(台)
34.	工业级触屏主 机管理软件	G-3700AR	北京广信恒 生科技发展	1(套)

			有限公司(北京)	
35.	桌面式网络遥控话筒	G-3702A7	北京广信恒生科技发展有限公司(北京)	1(台)
36.	数字调谐器	G-3222	北京广信恒生科技发展有限公司(北京)	1(台)
37.	前级放大混合器	G-3201	北京广信恒生科技发展有限公司(北京)	1(台)
38.	IP网络音频采集终端	G-3770A	北京广信恒生科技发展有限公司(北京)	1(台)
39.	消防信号接入处理器	G-3732A	北京广信恒生科技发展有限公司(北京)	1(台)

40.	网络解码监听 音箱	G-3707A	北京广信恒 生科技发展 有限公司(北 京)	1(台)
41.	十六位电源时 序器	G-3325	北京广信恒 生科技发展 有限公司(北 京)	1(台)
42.	网络机柜	600*600*2000	北京亿腾 合力科技有 限公司(北 京)	1(台)
43.	网络机柜	A36042 网孔门	北京亿腾合 力科技有限 公司(北京)	1(台)
44.	激光全高清工 程投影机	SNP-FU61C	索诺克(北 京)科技有限 公司(北京)	1(棵)
45.	电动投影幕	150 寸	张家港市天 影电教银幕 制造有限公 司(张家港)	1(副)

46.	高清视频切换器	HS-4*1	北京市利国电子技术有限公司（北京）	1(台)
47.	全数字会议系统控制主机	TS-0200M	广州市保伦电子有限公司（广州）	1(台)
48.	高档专业会议音箱	TS-606A	广州市保伦电子有限公司（广州）	4(只)
49.	专业功放	TS-200PI	广州市保伦电子有限公司（广州）	2(台)
50.	12路数字输出两编组USB录音实况调音台	TS-12P-2S	广州市保伦电子有限公司（广州）	1(台)
51.	2通道反馈抑制器	TS-224	广州市保伦电子有限公司（广州）	1(台)
52.	会议数字音频处理器	TS-234	广州市保伦电子有限公司（广州）	1(台)

53.	专业周边设备-电源时序器	TS-820	广州市保伦电子有限公司（广州）	2(台)
54.	机柜	22U	广州博信展柜有限公司（广州）	1(台)
55.	平板投影	PP-138	北京环宇蓝博科技有限公司（北京）	1(套)
56.	全数字会议系统控制主机	TS-0200M	广州市保伦电子有限公司（广州）	1(台)
57.	高清数字矩阵	MUH44A-N	深圳市东明炬创电子有限公司（深圳）	1(台)
58.	全自动三机位录播主机	TS-0653	广州市保伦电子有限公司（广州）	1(台)
59.	录播管理软件	V1.0	广州市保伦电子有限公司（广州）	1(套)

60.	高清视频会议 通讯摄像头	TV-620HC	广州市保伦 电子有限公 司（广州）	3(只)
61.	主音箱	TS-612	广州市保伦 电子有限公 司（广州）	2(只)
62.	辅助音箱	TS-610	广州市保伦 电子有限公 司（广州）	4(只)
63.	专业功放	TS-700PI	广州市保伦 电子有限公 司（广州）	1(台)
64.	专业功放	TS-500PI	广州市保伦 电子有限公 司（广州）	2(台)
65.	12路数字输出 两编组 USB 录 音实况调音台	TS-12P-2S	广州市保伦 电子有限公 司（广州）	1(台)
66.	数字反馈抑制 器	TS-224	广州市保伦 电子有限公 司（广州）	1(台)

67.	专业周边设备-电源时序器	TS-820	广州市保伦电子有限公司（广州）	3(台)
68.	网络中控主机	TS-9100D	广州市保伦电子有限公司（广州）	1(台)
69.	WIFI 触摸屏	iPad Air 2	苹果电子产品商贸（北京）有限公司（中国）	1(台)
70.	8路手动、自动电源控制箱	TS-9101	广州市保伦电子有限公司（广州）	3(台)
71.	4路音量调节器	TS-9106M	广州市保伦电子有限公司（广州）	1(台)
72.	编程软件	配带	广州市保伦电子有限公司（广州）	1(套)
73.	控制终端	OptiPlex™ 7040	戴尔（中国）有限公司（厦门）	1(台)

74.	激光全高清工程投影机	SNP-FU61C	索诺克（北京）科技有限公司（北京）	1(台)
75.	电动投影幕	150 寸	张家港市天影电教银幕制造有限公司（张家港）	1(副)
76.	配电参数系统		深圳市共济科技股份有限公司（深圳）	1(套)
77.	空调监控系统		深圳市共济科技股份有限公司（深圳）	1(套)
78.	UPS 监测系统		深圳市共济科技股份有限公司（深圳）	1(套)
79.	精密柜监测软件模块		深圳市共济科技股份有限公司（深	1(套)

			圳)	
80.	消防监测系统		深圳市共济科技股份有限公司 (深圳)	1(套)
81.	新风监测系统		深圳市共济科技股份有限公司 (深圳)	1(套)
82.	温湿度监测系统		深圳市共济科技股份有限公司 (深圳)	1(套)
83.	漏水报警系统		北京瑞侃工程技术有限公司 (北京)	1(套)
84.	蓄电池监测系统		深圳市共济科技股份有限公司 (深圳)	1(套)
85	系统配置及其		深圳市共济	1(套)

	他		科技股份有 限公司（深 圳）	
86	机柜 600*1100	ACS62110	苏州安瑞可 机柜系统有 限公司（苏 州）	13(台)
87	机柜 600*800	ACS62080	苏州安瑞可 机柜系统有 限公司（苏 州）	12(台)
88	机柜 PDU	AUE2220H1-12A VNRHB	深圳市克莱 沃电子有限 公司（深圳）	152(个)

四. 基础设施服务范围、内容、期限及地点

1. 服务范围

本次基础设施运维服务范围主要包括以下内容：

（1）电气系统包括：网络机房相关低压配电系统、ATS 转换设备、UPS 及后备蓄电池、电池监控系统、配电列头柜、动力配电箱、

电源双切柜、防雷接地系统、照明设备（不含大楼公共区域部分）、电缆、信息模块机柜内 PDU 在内的所有与电气有关的设备，含备品备件更换。

（2）机房通风空调系统包括：精密空调系统、VRV 系统、分体空调、空调排水系统、机房地板及通风地板、新风系统、排风系统、漏水检测系统以及为保证通风空调系统正常运行的各种动力配电柜、启动设备、变频设备及自动控制系统的设备，含备品备件更换。

（3）机房弱电系统包括：动环监控系统、视频监控系统、会议系统、防雷接地系统、广播系统、安防系统、大屏发布系统、出入口控制系统(制卡、授权等由贵阳市住房公积金管理中心负责)等所有有关的设备，包括但不限于监控系统主机、各种传感器、控制器、执行器及各种电缆等所有与机房弱电系统有关的设备，含备品备件更换。

（4）机房场地设施包括：冷通道封闭组件、防静电地板、通风地板及其支架、机房内各种桥架、线槽及机房内部装饰装修等场地设施，含备品备件更换。

（5）网络机房消防系统包括：火灾自动报警系统、自动灭火系统、极早期消防报警系统、消防供水设施及消火栓系统、防排烟系统、防火分隔设施、应急照明与疏散指示系统、消防专用电话、建筑灭火器，含备品备件更换。

（6）网络机房保洁包括：网络机房各层机房清扫、网络机房机柜除尘、监控室环境清洁工作（清洁工作不包含公共区域），含备品备件更换。

(7) 网络机房防雷系统包含：网络机房机房，蓄电池室，配电室，含备品备件更换。

2. 服务内容及要求

2.1 现场运行维护服务及要求

(1) 全年 365 天 7*24 小时人员值班监控服务

投标人应配备必要的专业人员，为本项目提供全年 365 天 7*24 驻场值守服务，监控范围涵盖本项目网络机房基础设施设施的运行状态、运行参数及报警信息等。

投标人向本项目配备非驻场运维经理 1 名，负责项目的管理工作，接到中心需求电话，第一时间（2 小时内）赶赴现场，配置值守人员 4 人，按排班表完成 7*24 小时值班监控及巡视工作。

应根据基础设施的实际情况制定有针对性的日常监控流程，编制完善可行的《值守手册》。日常监控人员应严格根据《值守手册》按时进行监测、检查，若出现异常，应在第一时间上报贵阳市住房公积金管理中心技术运维管理部门并采取相应措施予以处理。值班监控人员应熟练掌握消防、电气系统应急操作流程，确保网络机房能够安全、稳定运行。

本项目提供的值班监控人员应严格按照规定的日常监控流程，对各生产设备和生产系统进行日常监控，并按照《值守手册》类文档要求，如实记录情况。

(2) 基础设施日常巡检服务

在值班监控服务的基础上，应根据基础设施实际情况制定有针对

性的日常巡检流程，编制完善可行符合现场情况的巡视路线及巡视表格。应保证为本项目按照巡检频率 4 小时巡检一次，每 24 小时不少于 6 次的网络机房基础设施设施巡检服务，具体包括：

- ① 记录网络机房基础设施设施运行状态；
- ② 抄录网络机房基础设施设施运行数据；
- ③ 检查网络机房基础设施设施运行是否正常。

应严格按照规定的日常巡检的各项流程，对生产设备进行日常运行巡检，严格按照巡视路线及巡视表格文档要求，对所巡检的设备设施状态做详细如实记录。

（3）定期维护服务

应根据基础设施实际情况并结合设备设施厂家要求，制定有针对性的定期维护流程，制定各种设备定期维护保养工作计划，并汇总成为《年度维护计划》。

运行维护人员应按照设备定期维护计划，及时联系、协调设备厂家或者设备维保单位，按照《年度维护计划》要求，对设备设施进行定期维护，并做详细如实记录。

制定年度/月度预防性维护计划；

根据维护计划定期对设备设施进行维护保养；

定期更换设备易损易耗品（如精密空调过滤网、加湿罐、新风机过滤网等）；

（4）应急响应及应急处置服务

应根据网络机房实际情况和设备系统实际情况，分别制定网络机

房的应急疏散流程和设备/系统的应急操作流程（“EOP”），并将所有 EOP 汇总成《应急操作手册》，经贵阳市住房公积金管理中心技术运维管理部门审核同意后执行。

EOP 要描述清晰准确，具有实用性和可操作性，能够正确指导人员进行安全疏散或者设备应急操作。

日常运行期间，一旦生产设备或系统发生异常，可能对当前的生产状态或者对外服务造成严重影响的，运维人员立即启动应急操作流程，严格按照应急操作流程中载明的操作步骤，严谨操作，并详细如实记录每一步操作所产生的结果，以备事后的核查和流程改进。

为本项目网络机房基础设施提供应急响应服务，具体包括：

① 制定应急响应流程，至少每年不少于 1 次应急响应演练；

② 驻场运维人员应及时发现运行故障，在故障发生 10 分钟内进行响应并对故障进行应急处理；

③ 项目管理团队人员通讯方式必须保持全年 365 天 7×24 小时畅通，及时响应贵阳市住房公积金管理中心的应急需求。

（5）演练计划服务

应为本项目网络机房基础设施提供演练计划管理服务，服务提供方应根据设备设施情况制定合理的应急保障方案并组织人员参与演练，以便提高应急事故处理能力。

2.2 备件及耗材服务要求

提供合同周期内的精密空调过滤网、加湿罐、新风机过滤网、照明灯管及其他耗材更换服务（注：精密空调加湿罐及过滤网需每季度

更换，新风机过滤网每年度更换）。

常备设备易损配件，易损设备损坏应在 24 小时内完成维修，非易损配件损坏的，7 个工作日内更换维修，配件维修费用由服务提供商承担。

2.3 文档管理服务及要求

本项目要求在合同履行过程中产生的所有文档资料的原件均保存在贵阳市住房公积金管理中心指定的文档管理员处，投标人自行保存文档资料的复印件。

投标人应每月一次向贵阳市住房公积金管理中心提交本项目月度运维报告，运维报告应涵盖本项目当月网络机房基础设施运维管理的所有工作，包括各系统主要运行数据及分析、流程活动汇总及回顾等。

投标人在日常运维管理工作中产生的各类记录及文档都应留存备查。

3. 服务地点

贵州省贵阳市观山湖区金融城住房公积金管理中心

五. 基础设施日常巡检内容

1. 电气系统

(1) 低压配电设备

从 UPS 输入柜起每日应对低压配电设备及其运行环境进行现场巡检，每 4 小时 1 次，每 24 小时不少于 6 次。

巡检项目：低压配电室环境、配电柜整体外观、配电柜和断路器运行状态、低压补偿及滤波柜等。

（2）不间断电源 UPS

每日应对 UPS 及其运行环境进行现场巡检，每 4 小时 1 次，每 24 小时不少于 6 次。

每周对蓄电池外观和本体场进行现检查应不少于 1 次。

巡检项目：UPS 和蓄电池室内环境、UPS 主机外观、UPS 运行状态、蓄电池外观、蓄电池本体连接、电池开关状态、UPS 输入柜输出柜和电池柜外观及柜内开关运行状态等。

（3）配电列头柜

每日应对配电列头柜其运行环境进行现场巡检，每 4 小时 1 次，每 24 小时不少于 6 次。

巡检项目：机房环境、配电列头柜整体外观、柜内断路器运行状态、显示面板状态。

（4）防雷接地

对防雷接地设施进行现场巡检应每月进行 1 次。

月检内容：避雷针、避雷网、避雷带外观。浪涌保护器外观和运行状态，接地汇流排。

每年应组织第三方检测机构对防雷接地系统进行全面检查 1 次，第三方检测机构应取得相应检测资质（检测资质需得到防雷部门认可），并出具相应检测报告（出具防雷办备案证明）。

（5）照明

每日对照明设备、设施和运行环境进行巡检，检查次数应不少于 1 次。

巡检项目：巡视管辖区域内的照明环境，照明柜、照明箱整体外观检查，照明灯具、光源和照明控制检查等。

2. 通风空调系统

每日应对通风空调系统及其运行环境进行现场巡检，每 4 小时 1 次，每 24 小时不少于 6 次。

(1) 精密空调

巡检项目：检查控制器有无报警信息，风机、压缩机有无异常噪音、异味，送回风温度、湿度是否在正常范围，排水是否畅通，有无漏水、漏油现象。

(2) 空调新风系统

巡检项目：设备设施外观、运行状态、运行参数检查等。

3. 消防系统

每日应对消防系统及其运行环境进行现场巡检，每 4 小时 1 次，每 24 小时不少于 6 次。

巡检项目：火灾自动报警系统、自动灭火系统、极早期消防报警系统、消防供水设施及消火栓系统、防排烟系统、防火分隔设施、应急照明与疏散指示系统、消防专用电话、建筑灭火器等。

4. 环境监控系统

每日应对环境监控系统及其运行环境进行现场巡检，每 4 小时 1 次，每 24 小时不少于 6 次，

巡检项目：动环监控系统、视频监控系统、出入口控制系统等所有安防相关的设备。

5. 机房场地设施

每日对机房场地设施和装饰装修进行巡检不少于 1 次。

六. 基础设施例行维护内容

1. 电气系统

对电气设备应每月进行 1 次例行维护（由二线工程师完成），例行维护项目应包括：

(1) 低压配电设备

低压配电柜、电容补偿及滤波柜、电源双切柜等温升检查；

低压配电柜防雷检查。

(2) 不间断电源系统

面板指示检查；

告警记录检查；

蓄电池外观检查；

单体和电池组电压检查；

电池清洁。

(3) 配电箱、配电柜、列头柜

柜内温升检查；

柜内电流检测；

柜内电压检测；

接地情况检测。

(4) 电缆和封闭母线

应对电缆、封闭母线及其相关设备、设施的运行环境和运行状态进行巡检。

外观检查；

温升检查。

2. 通风空调系统

应对空调通风系统每月进行 1 次例行维护（由二线工程师完成），

例行维护项目应包括：

(1) 精密空调机组

机组外观除尘；

测量运行电流；

检查电器控制元件；

压缩机润滑油油位检查；

蒸发器检查；

冷凝器检查（按需进行冷凝器清洗工作）；

定期开启备用机组；

外部各接口及连接件状况检查。

回风过滤网检查（每季度更换一次）；

电加热器检查；

加湿系统水垢凝结程度检查；

系统运行压力检测；

上下水管畅通检查。

（2）空调新风系统

新风系统检查；

机房通风地板检查、调整。

3. 弱电系统

应对弱电系统设备设施进行例行维护, 每月应不少于 1 次（由二线工程师完成），例行维护项目应包括：

采集单元运行状态检查；

监控系统采集数据准确性检验（抽取部分数据）；

监控系统告警准确性、及时性检验（抽取部分数据）；

运行时间校准；

监控数据状态状态检查；

按需进行设备、设施表面除尘、端子紧固；

数据存储空间检查；

会议系统检查；

视频监控系统检查；

门禁系统检查；

广播系统检查；

大屏发布系统检查；

安防系统检查等。

4. 专业防雷检测

投标人须对本项目进行合同期内每年一次专业防雷检测，并出具专业检测报告。

5. 机房专业保洁

投标人须对本项目提供每季度一次的专业机房保洁服务（专业保洁人员），包含机柜除尘。

七. 服务团队要求

1. 服务团队要求

项目经理

项目经理应具备大学本科学历并具备 2 年以上同等规模项目维保与技术支持服务的管理工作经验，具有较强的组织沟通交流能力。

全年 365 天 7*24 小时运维人员

运维人员应具备大专及以上学历，35 周岁以下，电气、弱电、暖通、计算机相关专业毕业，运维人员需由贵阳市住房公积金管理中心面试认可方能正式上岗。

2. 人员变更要求

投标人应保证运维团队主要人员稳定，在未经贵阳市住房公积金管理中心同意的情况下不得随意更换项目成员。如果项目组发生人员变更，需得到贵阳市住房公积金管理中心的同意。运维项目经理应在人员变更后第二周（遇节假日顺延）带领项目小组新成员到贵阳市住房公积金管理中心现场就今后的服务方式进行沟通。贵阳市住房公积金管理中心有权要求更换服务人员。

3. 其他要求

除驻场人员之外，在专业设备检修维护、风险排查、工程改造、

重大节假日保障等工作过程中投标人还需增加人员及协调维保厂商进行驻场。

投标人员需在项目附近提供项目宿舍，确保夜间出现应急情况时，项目经理及二线工程师能够第一时间赶赴现场。

住房公积金管理中心仅提供现场人员相应的办公环境，其他（如住宿等）由投标人自行解决。

八. 服务等级协议（SLA）要求

本次采购的 SLA 应满足以下要求：

序号	服务项目	服务分项	服务标准
1	值班监控	值班与监控	全年 365 天 7×24 小时现场值守；二线工程师 7 天×24 小时电话值班
			根据《值守手册》进行日常监测、检查，按要求填写值班记录和交接班表并保存备查
2	日常巡检	服务范围内设备、设施巡检	每 4 小时一次，每天不少于 6 次
			根据《巡检手册》，按要求填写巡检记录并保存备查
3	预防性维护管理	服务范围内设备、设施的维护	依据维护周期进行
			根据《年度维护计划》中工作量进行维护，按要求填写维护记录并保存备查，维护计划保存备查
4	运维管理体	制度、流程、	建立流程管理体系，编制各种流程

	系建设	规范、操作手册、检查表单的编制与提交	管理文件等	
5	应急预案及演练管理	基础设施应急预案及演练	制定机房基础设施应急预案和演练计划,并按计划组织演练。应急预案、演练计划和演练记录保存备查按相关要求要求进行应急响应演练	
6	故障响应时间	设备故障及时响应	10 分钟内到达现场（现场值班人员）	
			故障工单按要求填写并保存备查	
			严重事件<1 小时	二线工程师
			一般事件<24 小时	
7	报告及其他文档	技术手册文档	强电、空调暖通、弱电系统技术手册保存备查	
		基础设施运维服务报告（含流程报告）	每月的第 10 个工作日之前提交上一个日历月的运维服务报告	
8	运行环境及设备	信息模块内冷通道温度	23℃ ±1	
		信息模块内冷通道湿度	40%-55%	
		IT 设备供电连续性	99.99% 不含计划停电	

		IT 设备安全持续运行环境可用性	99.99%	
		电力中断责任事故次数	0 不包含非责任与不可抗力停电	
		UPS 充放电试验	每半年 1 次	提供纸质记录

计算机维护

第四章 一、项目概述

贵阳市住房公积金管理中心共有 20 个维护点：包括金融城 11 号楼及 7 号楼办公地点，市政务服务大厅，云岩区政务大厅，南明政务大厅，观山湖政务大厅，铁路分中心，经开区，白云政务大厅，花溪政务大厅，乌当政务大厅，清镇政务大厅，修文政务大厅，开阳政务大厅，息峰政务大厅，贵安政务大厅等共计 20 个维护点。为了满足贵阳市公积金管理中心信息化设备日常运维需求，通过外包服务的形式由专业的运维服务商来提供日常维护保障。

二、工作要求

1. 提供计算机（包含自助机，在各维护点）及外设的安装、调试、维修（维修材料费用不包含在此项目中，另行结算）、保养工作；提供计算机软件的安装、调试工作；提供计算机网络从终端到交换设备的维护工作；保障中心计算机及周边设备安全、稳定、高效运行；每年针对维护服务工作出具《维护服务报告》，并针对报告中的问题提出合理化整改建议，并加以实施；

2. 每年最少 6 次对贵阳市住房公积金中心各政务大厅设备进行例行检测维护，内容包括：软件整理、病毒的检测防护、计算机系统优化、计算机设备清洁、计算机周围设备的维护等并加强设备及软件的

培训，确保贵阳市住房公积金中心的设备运行在良好状态中，并做好巡检及维护检修表的记录。巡检交通工具由项目方自行解决。

3. 贵阳市住房公积金中心的计算机、外设出现故障，应及时派维修人员上门维修，并必须在接到贵阳市住房公积金中心有效报修电话的 1 小时内到达维修地点（市区范围内，郊县 3 小时内到达），国家法定节假日除外。交通工具由项目方自行解决。

4. 一般设备发生故障导致非系统崩溃的情况，应在接到贵阳市住房公积金中心报修电话后马上提供电话支持服务，并根据用户要求和实际情况到现场进行维修服务。（小故障双方可约定时间前往维修）

5. 提供 1 名维护人员进驻中心现场，维护人员的工作时间参照中心工作时间执行，工作时间内按中心考勤制度进行管理，具体工作由中心安排；需保持人员的稳定性，人员需经中心考核通过。

6. 配合贵阳市住房公积金中心信息化资产管理相关工作。

三、人员要求

运维人员应具备大专及以上学历，35 周岁以下，计算机相关专业毕业，熟悉国产计算机及国产操作系统，如统信系统等。

项目服务监督与考评管理

(1) 投标人服务团队的日常管理活动须接受贵阳市住房公积金管理中心技术运维管理部门的监督管理。须接受《贵阳市住房公积金管理中心信息化外包服务项目考核管理规则》的考核管理，中心技术运维管理人员有权定期或不定期对投标人的服务质量进行监督检查考评，并进行评分。检查评分结果与当年的服务费挂钩。

(2) 如果投标人在一年内有超过 1 次责任事故造成网络安全、网络机房部分或个别机柜宕机，因投标人原因造成人员死亡或因投标人原因未能对发生的故障及时妥善处理，而造成贵阳市住房公积金管理中心网络、网络机房部分设备宕机，中心有权要求提前结束投标人服务合同，贵阳市住房公积金管理中心不因此承担投标人的损失，同时投标人需要承担贵阳市住房公积金管理中心因网络故障、设备宕机而造成的损失。

一、工期及建设地点

1. 服务期（日历天）：730 日历天

2. 服务地点：业主指定地点

二、验收标准、规范及方式

1. 验收标准：

符合国家现行相关规范及标准要求

2. 验收规范：

符合国家现行相关规范及标准要求

3. 验收方式：

采购人组织相关人员进行验收

三、售后服务

供应商中标后要积极配合采购人的各项要求

四、质保期

无

五、付款方式

全年考核结果将作为年度服务质量评审的重要依据：考核结果属于优秀等次的，不扣减服务费；考核结果属于良好等次的，在 90 分的基础上，每减掉 1 分，扣减应付服务费的 1.5%；考核结果属于合格等次的，在 90 分的基础上，每减掉 1 分，扣减应付服务费的 2%，并且考核对象需根据考核情况作出整改方案；考核结果属于不合格等次的，不支付服务费。

六、履约保证金

无

七、投标有效期

60 日历天

八、其他要求

1. 供应商不得将项目转包、分包，未经采购人书面同意不得更换项目负责人，更不准变相个人承包，若发现上述情况，采购人有权终止合同，由此造成的经济损失和责任由投标人自行承担（提供书面承诺）。

2. 供应商须承诺所提供所有投标资料真实有效，中标供应商须提供相关原件进行核验。如采购人发现供应商有造假事实，采购人有权视该中标供应商为虚假应标，取消其中标资格，解除委托合同并将该情况上报财政部门，依法列入不良行为记录名单。（提供书面承诺）

第三章评标办法及评分标准

第一节评标办法

本项目采用综合评分法进行评审。

本评标办法采用百分制综合评分法。最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准且综合得分最高的供应商，将被推荐为中标候选人。

第二节评分标准

一、评分因素

评分的主要因素分为价格因素、技术因素（如技术参数、产品性能、产品质量等）和商务因素（如财务状况、信誉、业绩、承诺、质保期等）。评分因素详见评分表。评标分值保留至两位小数。评标时，评标专家依照评分表对每个有效供应商的投标文件进行独立评价、打分。

评标办法：本项目采用综合评分法进行评审。

采购项目需要落实的政府采购政策:已落实

特别说明：本公示内容仅为采购人对本项目的需求公示，具体内容以最终招标文件为准。