

**荔波县人民医院设备维保服务采购项目
需求公示**

一、项目基本信息

项目名称：荔波县人民医院设备维保服务采购项目

项目编号：WHC25022

采购预算：3810000.00 元

最高限价：3810000.00 元

二、公示期限（不少于 2 个工作日）

时间：2025 年 7 月 15 日至 2025 年 7 月 17 日

三、其他补充事宜

采购预算确定依据：荔波县政府采购计划书[2025]481 号

四、项目联系人（公示期限内，优先反馈给代理机构）

1、采购人信息

采购人名称：荔波县人民医院

项目联系人：柘先生

联系电话：18208403754

2、代理机构

代理全称：贵州万和工程招标代理造价咨询有限责任公司

联系人：陈成

联系方式：19184353628

五、附件

贵州省政府采购需求公示

一、项目名称：荔波县人民医院设备维保服务采购项目

二、投标供应商资格条件

①具有独立承担民事责任的能力；提供有效的加载“统一社会信用代码”的营业执照（或事业单位法人登记证书）。

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供 2023 年度或 2024 年度财务审计报告（或基本开户银行出具的资信证明，资信证明开具日期为采购公告发布之日后）或供应商提供基本资格条件承诺函（详见附件一）（注：审计报告应盖有会计师事务所单位公章和注册会计师的执业专用章，并附会计师事务所的营业执照及执业证书复印件），资信证明须附有基本开户银行开户许可证】

③有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供 2024 年 6（含 6 月）月至投标文件递交截止时间内任意 1 个月依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料或供应商提供基本资格条件承诺函（详见附件一）】

④具有履行合同所必需的设备和专业技术能力【供应商提供基本资格条件承诺函（详见附件一）或提供设备及专业技术能力情况的承诺书（供应商格式自拟）】

⑤参加本次投标活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录及法律、行政法规规定的其他条件。【供应商提供基本资格条件承诺函（详见附件一）或提供守法经营承诺书（详见附件二）】

（二）本项目所需特殊行业资质或要求：提供有效的《医疗器械生产许可证》或《医疗器械经营许可证》或医疗器械经营许可备案证明材料。

（三）本项目 不接受 联合体投标。

（四）落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目的预算金额全部面向小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）（中小企业划分标准所属行业：其他未列明的行业），残疾人福利企业或监狱企业视为小微企业（残疾人福利企业须提供残疾人福利性单位声明函和残疾人福利性单位证明材料；监狱企业须提供监狱性单位声明函和监狱单位的证明文件）

三、**采购预算金额：**人民币叁佰捌拾壹万元整(¥ 3810000.00 元)

四、废标条款

出现下列情形之一的，本项目/品目作废标处理，项目/品目评审终止：

- 1.符合专业条件的或对采购文件作实质响应的有效投标供应商不足三家的；
- 2.出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 3.供应商报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

4.因重大变故，采购任务取消的；

5.法律法规规定的其他情形

五、无效标条款

1. 递交的投标文件不完整或未按采购文件要求加盖公章及签字的；

2. 供应商不符合国家及招标文件规定的资格条件的；

3. 同一供应商提交两个或两个以上不同的投标文件或者投标报价的；

4.投标报价高于财政采购预算采购人无法支付的；

5.投标文件对采购文件的实质性要求和条件未作出响应的；

6.供应商有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；

7.投标有效期不满足采购文件要求的；

8.法定代表人为同一个人的两个及以上公司法人，母公司、全资子公司及其控股公司，在同一采购项目/品目中同时投标的；

9.不同供应商投标文件机器制作码或创建码相同的。

六、服务要求

（一）服务内容

1.设备全保服务：对下表设备提供整机维修、保养、巡检服务,包含维修、保养过程中需要更换的零配件（人为损坏除外），提供的所有配件必须符合国家标准且相关证书齐全的全新配件，安装完毕后达到原厂设备运行标准，所有进口配件，须提供海关注册登记证书及部分备件的报关单，以证明投标人备件来源的合法性。

序号	设备名称	品牌/生产厂家	设备型号	设备出厂日期	设备启用时间	保修内容
----	------	---------	------	--------	--------	------

1	医用磁共振成像系统	荷兰飞利浦公司	Achieva 1.5T	2017.2	2017.5	负责免费对设备进行维修保养并免费更换为保证该设备正常运行而需更换的所有完整硬件及软件和软件升级等。包含但不限于该套磁共振系统全部部件、附属设备和第三方设备的全部部件。包括：磁体、线圈、冷头、吸附器、氮压缩机、高低压氮气管、室内外水冷机组、梯度柜、射频柜、系统柜、计算机全部硬件和软件、病床及所属辅件、高压注射器、稳压电源、UPS、激光相机、液氮添加、压缩机、精密空调等，并保证随时给予电话技术支持或现场技术支持等。
2	医用数字化X射线摄影系统	GE	DR-F	2014.4	2014.9	负责免费对设备进行维修保养并免费更换为保证该设备正常运行而需更换的所有完整硬件及软件和软件升级等。包含但不限于该设备系统全部硬件和软件、附属设备和第三方设备硬件及软件、图像后处理工作站主机和两台后处理显示器等。并保证随时给予电话技术支持或现场技术支持等。
3	电子计算机断层扫描仪器	GE	Optima CT660	2014.2	2014.9	负责免费对设备进行维修保养并免费更换为保证该设备正常运行而需更换的所有完整硬件及软件和软件升级等。包含但不限于该套设备系统全部硬件和软件、附属设备和第三方设备硬件及软件、图像后处理工作站主机和两台后处理显示器等。并保证随时给予电话技术支持或现场技术支持等。
4	Lumenis 钬(HO:YAG)激光治疗机	科医人	versapulse powerSuite 60W	2017.12	2018.3	负责免费对设备进行维修保养并免费更换为保证该设备正常运行而需更换的所有完整硬件及软件和软件升级等。包含但不限于该套钬激光系统全部部件（包含钬激光光纤、能量、附属设备和第三方设备的全部部件、定期清洗设备记清理过滤网，必要的机械检查，钬激光电路检查，性能测试记校对等。并保证随时给予电话技术支持或现场技术支持等。

5	超 高 清 腹 腔 镜 手 术 系 统	显示器	SONY	LCD MONITOR	2017.12	2018.3	负责免费对设备进行维修保养并免费更换为保证该套设备正常运行而需更换的所有完整硬件及软件和软件升级等，定期进行清洗保养培训工作，并保证随时给予电话技术支持或现场技术支持等。
		摄像主机	奥林巴斯	OTV-S190			
		气腹机	奥林巴斯	UHI-4			
		冷光源	奥林巴斯	CLV-S190			
6	电 子 胃 肠 镜 系 统	内窥镜 图像处 理装置	OLYMPUS	CV-170	2021.6	2021.9	负责免费对设备进行维修保养并免费更换为保证该套设备正常运行而需更换的所有完整硬件及软件和软件升级等，定期进行清洗保养培训工作，并保证随时给予电话技术支持或现场技术支持,若出现镜子维修，在维修期间中标维保公司给予备用镜使用
		电子大 肠内窥 镜	OLYMPUS	CF-H170I			
		电子上 消化道 内窥镜	OLYMPUS	GIF-H170			
		电子上 消化道 内窥镜	OLYMPUS	GIF-H170			

		高频电 刀（主 机）	OLYMPUS	ESG-10 0			
--	--	------------------	---------	-------------	--	--	--

2.驻场工程师要求：乙方配备1名具备3年及以上从业经验且有相应资质的工程师常年驻守在医院，为我院除全保设备外的其余医疗设备提供人工技术维保服务（不包含配件），包括但不限于维修、巡检、保养、预防性维护、技术指导等工作（全院医疗设备约1300台（套），有投标意向的供应商可联系采购人到医院进行实地调研），如设备出现故障需更换配件时，所提供的配件价格不能高于同期市场价格，且须经医院同意后才能更换，同时，提供的所有配件必须符合国家标准，安装完毕后达到原厂设备运行标准，所有进口配件，须提供海关注册登记证书及部分备件的报关单，以证明投标人备件来源的合法性。

（1）选派的驻场工程师需遵从医院统一调配管理，服从医院设备管理部门的工作安排，如遇特殊情况，乙方必须抽派其他同等条件的服务人员代班开展相关服务。若服务期内须更换驻场工程师，须征求院方同意后方可更换。

（2）服务商应保证驻点服务人员上岗前设备操作培训合格率100%。

（3）驻场工程师应着工作服，形象干净整洁，沟通语言良好、持证上岗。

（4）对发生医院投诉超过3次的驻场工程师，必须无条件清退。

（5）医院可提供设备维修场所，服务商负责办公设施的配置，对办公区域进行分区管理，至少包括：待修区、维修区、修复区，保证维

修场地干净整洁，维修工具和各类设备设施摆放有序，标识清晰。

（6）工作场所有明显的驻场工程师等级分类公示牌，现场工程师必须与公示牌一致，并且要求区分当下是否是工作、待岗、外出、请假等明确标识。

（7）项目实施过程中，服务商应严格遵守医院的各项规章制度及流程，协助医院设备管理部门完成有关设备的各种检查、不良事件上报等各项工作。围绕医院设备维修制定的各种管理制度、操作规程及其他有关规定，须先报审定备案后方可实施。

（二）技术要求

1.技术能力

（1）服务商需提供 7*24 有人值守的维修服务电话，确保接到报修能及时响应，工程师应在法定工作时间内 20 分钟内到达现场，法定工作时间外 30 分钟内电话响应，并在 2 小时内到达现场（服务时间：全天候 24 小时，包含周末和节假日），并对故障类型分类记录，及时排除及修复故障，一般故障（不需要更换配件）24 小时内修复。如遇到特殊故障，需外援工程师，保证 2 个工作日内到达故障现场。

（2）服务商需提供职工程师持有国家颁发的特种设备安全管理证书、特种设备操作证书，定期按国家规定对特种设备进行维护保养。（投标文件中提供证书扫描件、且应提供相应人员社保证明。）

（3）服务商服务团队里具备各类医疗设备维修资质工程师不低于 15 名，类别含核磁、CT 等放射影像类，超声类，急救类，压力容器类，内镜类等（提供工程师资质证书及投标人工程师近三个月社保证明复印

件或扫描件并加盖投标人公章)

(4) 服务商在用户院内建立零配件仓库,对常用配件进行采购库存,保证配件的及时有效更换。所用配件均为合格备件,备件的采购渠道符合国家的相关法律法规,所更换零备件属于医疗器械监督范围内的,需提供相应资质。**投标供应商需在投标文件中提供承诺函。**

(5) 每年所维保设备总停机时间不超过 19 天(一年 365 天),超过一天对应设备的维保期顺延 5 天,不在全保范围内的设备配件所造成的延期情况除外。**投标供应商需在投标文件中提供承诺函。**

2.设备维修

(1) 为医院提供专业而便捷的维修服务,以最大化缩短采购方医疗设备不必要的停机时间,以更好地为患者提供优良的医疗服务,服务商必须具备客户服务专线电话。**(投标供应商需在投标文件中提供客户服务专线电话)**

(2) 每次维修服务结束后,驻场工程师填写维修报告由医院相关人员进行签字确认,维修报告应详细记录设备品牌、型号、维修时间、维修工程师、故障原因等情况,且每周对维修工单进行数据归总,报设备管理部门。

(3) 故障记录要求:每一次设备维修,要对故障进行记录并进行分析(记录内容包括但不限于设备老化磨损故障、电路故障、设备软件故障、机械故障),并及时报告设备管理部门和使用人员减少该类故障的设备操作流程。

(4) 修复时间:无需更换配件的情况下,保证一般故障 24 小时内

修复，如遇到复杂故障，需外援工程师，保证 2 个工作日内到达故障现场，并及时查明原因并给出解决方案；除全保服务的 6 台设备外的其他设备，若需更换外购配件的，在收到配件后，服务商驻场工程师负责更换。

3.设备保养

（1）服务商应按照分类标准和医院管理要求，对本项目全保的医疗设备制定保养计划和内容，并按照投标文件保养计划和内容，对全保的设备进行定期的外观检查、清洁、更换易耗配件等保养，通过对设备的维护保养工作，把一些故障排除在萌芽状态，保证仪器设备的安全、稳定运行，延长使用寿命。

（2）全保设备保养频次不少于 4 次/年（至少每季度 1 次）。

（3）每次保养需完善保养记录单，且在保养单上需列出保养内容、设备运行状况、潜在风险、使用注意事项、工作建议等信息，并由科室相关负责人签字确认。

（4）保养记录统计为电子档案交由设备管理部门维保监管检查，作为考核依据。

（5）全保设备中对已达到使用寿命及性能下降，不合要求的元器件或使用说明中规定的要求定期更换的配件要及时更换，杜绝故障扩大或造成整机故障，排除设备明显的和潜在的各种故障。

4、设备巡检

（1）服务商按照分类标准和医院管理要求，对本院所有医疗设备制定巡检计划和巡检内容，并按照投标文件进行定期提供巡检报告。

(2) 对全保设备清单内医疗设备每月至少完成1次巡检，并做好记录、汇总分析；对于全院除全保范围的其他设备，其中生命支持类设备至少做到每季度巡检一次，其它医疗设备按科室需要做到至少每半年巡检一次，同时做好巡检记录，评价好维保效果。

(3) 通过定期巡查是对设备的运行情况、磨损和老化程度进行检查，以便早期发现设备存在的隐患，及时进行修理，避免或减少突发故障，减少设备故障率，提高设备使用率，内容同包括：环境检查(设备环境是否存在安全隐患)、电气安全(检查对象为:设备电源线、附件、外壳、电池、摆放、收纳等是否正常)、性能检查(检查设备各项功能是否正常、是否有报错、是否存在带病工作、功能是否存在安全隐患)、使用人员操作设备情况检查等。

5.协助工作

- (1) 应协助医院完成等级评审（复审）等工作。
- (2) 应协助医院完成应急设备调配、搬运等工作。
- (3) 应协助医院完成设备报废评估工作。（提供相应资质证明材料）
- (4) 应协助医院做好医疗器械不良事件监测上报工作。
- (5) 应协助医院做好医疗设备验收、安装等工作。
- (6) 应协助医院做好医疗设备操作、维保等培训工作。
- (7) 应协助医院完成服务范围内医疗设备的计量校准工作。
- (8) 应协助医院完成医疗设备维保等其它相关工作。

七、商务条款

1、服务期及服务地点

服务期：3年，合同一年一签，经考核合格后续签，如考核不合格（年度内出现两次季度考核不达标视为年度考核不合格），采购人有权拒签第二年合同

服务地点：荔波县人民医院院内。

2、付款方式

实行先维保后付款，且以3个月为周期进行支付

3、履约保证金

履约保证金的形式：保函或银行转账

履约保证金的金额：合同金额的5%

4、投标有效期

60日历天

5、其他要求

服务商应每季度接受医院满意度考核，由院方各科室负责人对各服务项目进行质量考评，保证管理服务院方总满意率达85%及以上，若服务商综合满意度考核不达标1次，服务商应针对满意度低的问题进行整改，整改后提供整改报告；一年内若连续两次考核不达标，甲方有权利单方面终止与服务商合作。

八、评分办法

本项目采用综合评标法进行评审。