



目 录

一、 政府采购邀请函	1
二、 供应商须知	3
三、 单一来源协商程序	9
四、 协商纪律、原则	10
五、 协商验证及协商内容	11
六、 评定成交标准	13
七、 采购内容及要求	14
八、 合 同 条 款 (参考)	36
九、 响应文件格式 (附后)	39



采购代理机构通讯录

单位全称：贵州拓迈电子招投标服务有限公司

办公地址：贵州省贵阳市贵阳国家高新技术产业开发区

观山街道都匀路贵州省油菜研究院综合大楼 5 楼

邮政编码：550081

电子邮箱：gztuomai@163.com

项目联系人：石玉洁、陈娟

联系电话：0851-84119179

传 真：0851-84119179

结 算 帐 户

开户名称：贵州拓迈电子招投标服务有限公司

开户银行：贵州银行股份有限公司贵阳金阳科技支行

银行账号：0111 0013 0000 1175



一、 政府采购邀请函

贵州拓迈电子招投标服务有限公司受贵州省医疗保障局委托,对贵州省医疗保障信息平台A/B数据中心扩容项目进行单一来源采购,现已获得财政部门批准,现邀请贵单位参加本次协商,并将有关事宜告知如下:

一、 内容

- 1、项目名称: 贵州省医疗保障信息平台A/B数据中心扩容项目
- 2、采购预算: ¥29,201,800.00元
- 3、建设周期: 项目自建设合同签订之日起6个月系统整体上线
- 4、运行质保期: 服务初验通过之日起后的365天
- 5、验收标准: 符合国家和相关行业及采购人验收标准。

二、 供应商资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:

①具有独立承担民事责任的能力: 提供法人或其他组织的“多证合一”的营业执照等证明文件;

②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度: 提供经合法审计机构出具的完整的2021年度财务审计报告(须包含三表一附注)或提供2022年01月以后由基本户出具的资信证明);(复印件加盖投标供应商公章);

③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力: 提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺(提供承诺函);

④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录: 提供2022年任意3个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料;

⑤参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录: 提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;

⑥供应商需提供承诺函: 承诺在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中,如被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格,并承担由此造成的一切法律责任及后果。资格审查时,代理机构或采购人在“信用中国”网站(包括失信被执行人、重大税收违法失信主体)、中国政府采购网(政府采



购严重违法失信行为记录名单)上查询(查询时间为评标开始前)。对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商,其资格审查不予通过。

2. 投标代表必须持有法定代表人授权书(原件)和授权代表身份证(原件)。

3. 投标须知中的有关条款要求。

三、获取采购文件的地点、方式

1. 地点:以电话和邮箱形式购买。(报名邮箱:gztuomai@163.com,联系电话:0851-84119179)

2. 方式:单一来源采购文件以电子文档形式向供应商发售

3. 售价:300元人民币(含电子文档)

四、协商时间及地点

协商时间:2022年12月13日14时30分(北京时间)

协商地点:贵州拓迈电子招投标服务有限公司开标室

五、采购人及代理机构联系方式

采购人联系人:赵修庆

联系电话:0851-85945095

采购代理联系人:石玉洁、陈娟

电 话:0851-84119179

电子邮箱:gztuomai@163.com

邮 编:550081

贵州拓迈电子招投标服务有限公司

2022年12月12日



二、 供应商须知

(一) 投标须知前附表

条款号	内 容	说明与要求
1	项目名称	贵州省医疗保障信息平台 A/B 数据中心扩容项目
2	项目编号	GZTM-2022-265
3	采购方式	单一来源采购
4	供应商资格要求	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：</p> <p>①具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的“多证合一”的营业执照等证明文件；</p> <p>②具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供经合法审计机构出具的完整的 2021 年度财务审计报告（须包含三表一附注）或提供 2022 年 01 月以后由基本户出具的资信证明；（复印件加盖投标供应商公章）；</p> <p>③具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺（提供承诺函）；</p> <p>④有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2022 年任意 3 个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料；</p> <p>⑤参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；</p> <p>⑥供应商需提供承诺函：承诺在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后</p>



		<p>果。资格审查时，代理机构或采购人在“信用中国”网站（包括失信被执行人、重大税收违法失信主体）、中国政府采购网（政府采购严重违法失信行为记录名单）上查询（查询时间为评标开始前）。对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，其资格审查不予通过。</p> <p>2、投标代表必须持有法定代表人授权书（原件）和授权代表身份证（原件）。</p> <p>3、投标须知中的有关条款要求。</p> <p>注：提供的资质复印件不清晰，不能有效证明供应商资质情况，经协商小组专家审查，将视为该资质未提供。</p>
5	服务期、服务地点	<p>采购预算：¥29,201,800.00 元</p> <p>2、建设周期：项目自建设合同签订之日起 4 个月系统整体上线</p> <p>3、运行质保期：服务初验通过之日起后的 365 天</p> <p>4、服务地点：采购人指定地点</p>
6	采购范围	单一来源文件所示范围。
7	投标有效期	投标截止时间起生效，其有效期为 90 日历日。
8	调价原则	<p>1、供应商所报的投标价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更；</p> <p>2、任何包含价格调整要求的投标，将被认为是非响应性投标而予以拒绝。</p>
9	供应商的代替方案	不接受代替方案。
10	投标保证金	<p>1、投标保证金金额：150,000.00 元。</p> <p>2、投标保证金交纳时间：2022 年 12 月 12 日 09:00-2022 年 12 月 13 日 14:30</p> <p>3、投标保证金交纳方式：银行转账。</p> <p>4、开户银行及账号</p> <p>单位名称：贵州拓迈电子招投标服务有限公司</p>



		开户银行：贵州银行股份有限公司贵阳金阳科技支行 帐 号：0111 0013 0000 1175
11	响应文件的份数	正本一份，副本贰份，电子版（U 盘）一份（不加密，里面包含响应文件正本加盖公章的扫描件 PDF 格式及 WORD 格式）。光盘上必须写明项目名称、项目编号、投标单位名称及协商时间。
12	响应文件递交地点	贵州拓迈电子招投标服务有限公司开标室
13	投标截止时间	2022 年 12 月 13 日 14 时 30 分（北京时间）
14	协商时间及地点	1、2022 年 12 月 13 日 14 时 30 分（北京时间） 2、协商地点：贵州拓迈电子招投标服务有限公司开标室
15	采购代理联系	采购代理单位：贵州拓迈电子招投标服务有限公司 地点：贵州省贵阳市贵阳国家高新技术产业开发区观山街道都匀路贵州省油菜研究院综合大楼 5 楼 联系电话：0851-84119179 联系人：石玉洁、陈娟
16	付款方式	采购人与成交供应商签订合同后，项目实施完成并经采购人验收合格后，付给服务方合同总金额的 100%。
17	验收标准	符合国家和相关行业及采购人验收标准。
18	单一来源文件变更	协商小组可以根据与供应商协商情况对单一来源文件的内容进行实质性变动，包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。
19	履约保证金	成交供应商在签订合同前，须以银行汇票、电汇凭据、银行进帐单等形式向需方交纳成交金额 5%的履约保证金；签订合同后，若成交供应商不按双方签订合同规定履约，则无权要求退回履约保证金。履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿；合同履约保证金在项目实施验收合格后，采购人无息退还。
20	收费标准	代理服务费收费标准：按采购预算计算，根据发改办价格【2015】299号和发改办价格【2003】857号文件的规定，参照计价格【2002】1980号文件的计算标准，向成交供应



		商一次性收取招标代理服务费，在领取成交通知书时一次性付清。 结 算 帐 户 开 户 名 称：贵州拓迈电子招投标服务有限公司 开 户 银 行：贵州银行股份有限公司贵阳金阳科技支行 帐 号：0111 0013 0000 1175
21	其他	成交供应商自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内将政府采购合同递交至采购代理机构，采购代理机构收到政府采购合同后方可退还其投标保证金。（因成交供应商未按时递交政府采购合同而造成投标保证金未退还的，一切后果与本采购代理机构无关。

（二）协商时供应商须提供以下资料：

- 1、单一来源文件要求的资质证明文件；
- 2、对本项目最优惠的报价一览表（一律用人民币填报）；
- 3、对本次采购项目的详细服务方案及服务承诺书；
- 4、供应商的代理服务费承诺书；
- 5、供应商认为有必要提供的其他资料。

（三）响应文件的编制：

1、供应商应认真阅读单一来源文件的所有内容，按单一来源文件要求提供投标资料，并保证提供的全部资料的真实性，以使其投标对单一来源文件作出实质性响应，否则，其投标将被拒绝。

2、投标的语言：供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应以中文书写。

3、供应商应按单一来源文件第九章提供的格式编写其响应文件，供应商不得缺少任何单一来源文件要求填写的表格或提交的资料，并按要求签字和盖章。

4、供应商应将响应文件按顺序编排、编制目录、逐页标注连续页码，并装订成册（胶装）。

5、供应商本次提供的服务一律用人民币报价。

6、本项目报价包括：完成采购项目所需的所有费用，应包括各种税费及合同实施过程中不可预见费用等全部费用。采购人不再支付任何费用。



7、供应商应准备一份响应文件正本和单一来源文件中规定数目的副本，及一份电子版本（使用光盘或 U 盘储存，响应文件正本盖章扫描件 PDF 格式），每套响应文件须清楚地标明“正本”“副本”“电子版本”字样。若正本和副本不符，以正本为准，电子版本与纸制文件不符，以纸制文件为准。

8、任何行间插字、涂改或增删，必须由投标授权代表在旁边签字才有效。

（四）响应文件的递交：

1、供应商应将响应文件正本和副本密封完整，并加盖投标单位公章。

2、供应商法人授权委托书、报价一览表及单一来源文件供应商资格要求提供的证明文件，须各单独封装一份，单独递交。

3、外层封套上应清楚地标明供应商名称、项目名称、项目编号和“在协商之前不得启封”的字样。供应商必须对所投项目进行“单独封装”和“单独密封”，并在“响应文件内外封面”上“注明”正本/副本。

4、响应文件正本一份、副本二份、光盘或 U 盘一份（不加密）。

5、因未按单一来源文件要求密封递交的响应文件，引起的一切后果由供应商自行承担。

（五）协商小组如发现供应商及其响应文件存在下列情况之一的，视为未实质性响应单一来源文件，其协商报价将被视为无效投标报价：

1、未按照单一来源文件提交投标保证金的；

2、未按照单一来源文件规定进行密封、签署、盖章的；

3、不具备单一来源文件中规定资格要求的；

4、资格条件不符合国家有关法规规定和要求的，或者拒不按照要求对响应文件进行澄清、说明或者补正的；

5、响应文件无投标单位公章和法定代表人或法定代表人授权代表印章或签字的；

6、响应文件未按单一来源文件规定填写，或者填写的内容不全，或者辨认不清产生歧义的；

7、供应商提交两份以上内容不同的响应文件未说明哪一个有效，或者在一份响应文件中对同一项目报有两个以上报价未说明哪一个有效的；

8、投标报价明显低于成本，供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的；

9、投标报价超过采购预算，采购人不能支付的；



- 10、响应文件未能对单一来源文件提出的要求和条件作出实质性响应的；
- 11、供应商以他人名义报价、串通报价、以行贿手段谋取成交或者以弄虚作假等方式协商的；
- 12、响应文件附有采购人不能接受的条件的；
- 13、投标报价文件记载的采购项目完成期限超过单一来源文件规定的完成期限的；
- 14、明显不符合技术规格、技术标准的要求的；
- 15、不符合法律、法规和单一来源文件中规定的其他实质性要求的。



三、单一来源协商程序

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购非招标采购方式管理办法》、贵州省财政部门相关文件规定编制。

（一）协商小组的组成

相关技术方面专家2人和采购人代表1人共3人组成。

（二）监督机构：贵州省财政厅政府采购监督管理处、贵州省医疗保障局

（三）协商及推荐成交候选供应商

协商前，查验供应商的资格证明文件，确定供应商资质合格后进入面对面协商。由协商小组所有成员集中与单一供应商进行面对面的协商。在协商中，协商的任何一方不得透露与协商有关的其他资料、预算和其它信息，协商结束后，供应商在规定的时间内（原则上不超过 20 分钟）提出对本次项目技术要求、标准及服务的最最终报价及相关承诺并签字确认。

协商小组根据“成交评定原则及标准”对供应商的报价文件及协商承诺进行评议，在满足采购需求、质量和服务的情况下，推荐为成交候选供应商。

（四）成交供应商的确定

由采购人的代表（或采购小组）根据协商小组推荐的成交候选供应商，现场确定成交供应商。



四、 协商纪律、原则

(一) 协商工作应严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及有关政策、法令，保护采购人、供应商的合法权益，做到公正、公开、公平，遵循竞争、择优的原则。

(二) 协商工作由采购代理机构组织的协商小组进行，协商小组由相关技术方面专家3人组成。

(三) 协商小组及有关人员应严格遵循国家的有关法律、法令、公正廉洁，不徇私情，应当客观、公正地履行职务、遵守职业道德，不得有损害国家和企业利益的行为，如有发生，将追究法律责任。

(四) 协商工作接受贵州省财政厅、监察厅、审计厅的管理和监督。

(五) 协商期间，协商小组和有关工作人员必须严格遵守招标工作纪律和保密的规定，不得以任何形式，将协商情况和投标情况透露给与投标有关的单位和个人；如有违反，将按照有关法律、法规的规定进行处理。

(六) 从协商之日起，至《成交通知书》发出之日止，供应商不得与协商小组、采购人及有关工作人员私下接触或联系。供应商企图影响协商的任何活动或采用不正当手段骗取中标的，中标无效，并将依照《中华人民共和国政府采购法》及有关法规进行处理。

(七) 协商的依据是单一来源文件的规定和要求，以及响应文件和协商小组审核的响应文件的补充资料，而不是其他任何资料。

(八) 协商小组有权要求供应商对响应文件中不明确的地方作出解释和澄清，并用书面方式予以确认。澄清后满足要求的，按有效标接收。但不允许对技术、商务、价格等实质性内容进行修改。

(九) 协商小组按照《中华人民共和国政府采购法》及相关规定，依据单一来源文件的规定和要求，就响应文件提供的资格、资质、资信证明文件，以及有关资料，对供应商的资格进行确认后，并按照单一来源文件中规定的评定成交原则及标准进行评议。

(十) 协商小组对协商结果共同负责，并在《协商情况记录》上签名确认。



五、 协商验证及协商内容

（一）验证内容

- 1、协商时，协商小组审验投标供应商资质和协商代表的资格。
- 2、资格证明文件：
 供应商资格审查表：

供应商资格审查表		
序号	资格审查内容	审查结果
1	具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的“多证合一”的营业执照等证明文件	
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供经合法审计机构出具的完整的 2021年度财务审计报告（须包含三表一附注）或提供2022年01月以后由基本户出具的资信证明）；（复印件加盖投标供应商公章）	
3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料或承诺（提供承诺函）	
4	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供2022年任意3个月依法缴纳税收和社会保障资金的有效证明材料	
5	参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	
6	供应商需提供承诺函：承诺在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询中未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商取消其投标资格，并承担由此造成的一切法律责任及后果。资格审查时，代理机构或采购人在“信用中国”网站（包括失信被执行人、重大税收违法失信主体）、中国政府采购网（政府采购严重违法失信行为记录名	



	单)上查询(查询时间为评标开始前)。对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商,其资格审查不予通过	
7	投标代表须提供法定代表人授权书(原件)(格式见后),授权代表的身份证(原件);	
8	结论	

3、协商小组将对供应商及其响应文件进行审查,响应文件所提供的相关证明文件、资料是否齐全、合法、有效,并符合单一来源文件要求,是否具备合格资质、是否实质性响应单一来源文件要求,确定有效投标。有效的供应商方可进行二次报价。

4、有关资料及说明

- ① 服务要求偏离表
- ② 售后服务承诺
- ③ 其它

(二) 协商主要内容:

服务方案、服务承诺、投标价格、付款条件、服务期限及本次采购所涉及的其它内容。



六、 评定成交标准

协商小组根据以下标准对供应商所提供的服务进行评议，并根据符合采购要求、质量和服务相等，且报价低的原则在协商现场确定成交供应商。

（一）成交评定标准

- 1、供应商的最终报价不超过财政批准的预算且报价较低。
- 2、供应商提供的整体计划服务方案能完全地满足要求。
- 3、供应商的服务承诺好，服务体系完善，有良好的质量保证承诺。
- 4、供应商的信誉：无不良记录，企业信誉良好。
- 5、供应商承诺的时间能满足采购要求。
- 6、供应商提供的报价书及资料能完全地满足单一来源文件的要求。
- 7、供应商的相关业绩较好。
- 8、供应商承诺的其它优惠条件对采购人最为有利。

（二）协商时除考虑供应商的报价和服务以外，还将考虑以下因素：

- 1、供应商的资信情况；
- 2、所报方案的日程安排及服务地点；
- 3、供应商的服务能力；
- 4、供应商的责任承诺；
- 5、服务承诺；
- 6、其它要求因素。

（三）协商结束后，采购人根据协商小组的推荐意见，最终确定成交供应商。

（四）确定供应商后，采购代理机构将以书面形式向供应商发出《成交通知书》，《成交通知书》一经发出即发生法律效力。

（五）《单一来源文件》、《单一来源文件》澄清文件、《响应文件》、《响应文件》澄清文件、《供应商现场承诺书》和《成交通知书》将作为签订合同的依据。



七、采购内容及要求

一、软件系统建设

1、平台核心区软件扩容建设

核心区云平台软件建设及服务内容如下所示：

序号	业务域	软件大类	产品内容	授权数量	
1	A 中心	弹性计算	ECS 计算集群（新）	864	core
2		大数据	数据汇聚-基础模块	64	core
3		弹性计算	ECS 块存储-高效云盘版（新）	192	core
4		弹性计算	ECS 块存储-SSD 云盘版（新）	192	core
5		数据库	云数据库 Redis	1536	GB (内存)
6		数据库	分析型数据库标准版	480	core
7		数据库	数据管理_for_分析型数据库	480	core
8		数据库	数据管理_for_MySQL	512	core
9		数据库	分布式数据库扩容包	1	套
10		数据库	数据库备份扩容包	1	套
11		数据库	MySQL 企业版	960	core
12		数据库	数据管理_for_MySQL	512	core
13		数据库	分布式数据库扩容包	3	套
14		管理与监控	专有云管理平台标准版软件扩容包 (增加 50 节点 license 授权)	2	套
15		中间件	应用监控专业版扩展包	1	套
16		管理与监控	专有云统一运维软件（增加 50 节点 license 授权）	2	套
17		网络	专有网络 VPC(专有云)ECS 虚拟网络特性包	480	core
18		云安全	云安全-安骑士高级版-授权模块	27	台
19		云安全	云安全-态势感知-授权模块	69	台
20		存储	OSS 高密度高安全版	960	tb
21			弹性计算	ECS 计算集群（新）	640



22	B 中心	弹性计算	ECS 块存储-高效云盘版（新）	192	core
23		弹性计算	ECS 块存储-SSD 云盘版（新）	192	core
24		数据库	MySQL 企业版	512	core
25		管理与监控	专有云管理平台标准版软件扩容包 （增加 50 节点 license 授权）	2	套
26		中间件	应用监控专业版扩展包	1	套
27		管理与监控	专有云统一运维软件（增加 50 节点 license 授权）	2	套
28		云安全	云安全主机防护-授权模块	30	台
29		云安全	云安全-态势感知-授权模块	96	台

2、平台公共区软件扩容建设

公共区云平台软件建设及服务内容如下：

序号	业务域	软件大类	产品内容	数量	
1	A 中心	数据库	分布式数据库扩容包	1	套
2		弹性计算	ECS 计算集群（新）	192	core
3		大规模计算	底座用日志引擎	1	套
4		管理与监控	专有云管理平台标准版软件扩容包 （增加 50 节点 license 授权）	1	套
5		管理与监控	专有云统一运维软件（增加 50 节点 license 授权）	1	套
6		数据库	数据库自治服务	1	套
7		数据库	MySQL 企业版	128	core
8		云安全	云安全主机防护-授权模块	6	台
9		云安全	云安全-态势感知-授权模块	14	台
10		B 中心	数据库	RDS MySQL 企业版	128
11	云安全		云安全-态势感知-授权模块	4	台



3、平台核心区与公共区服务

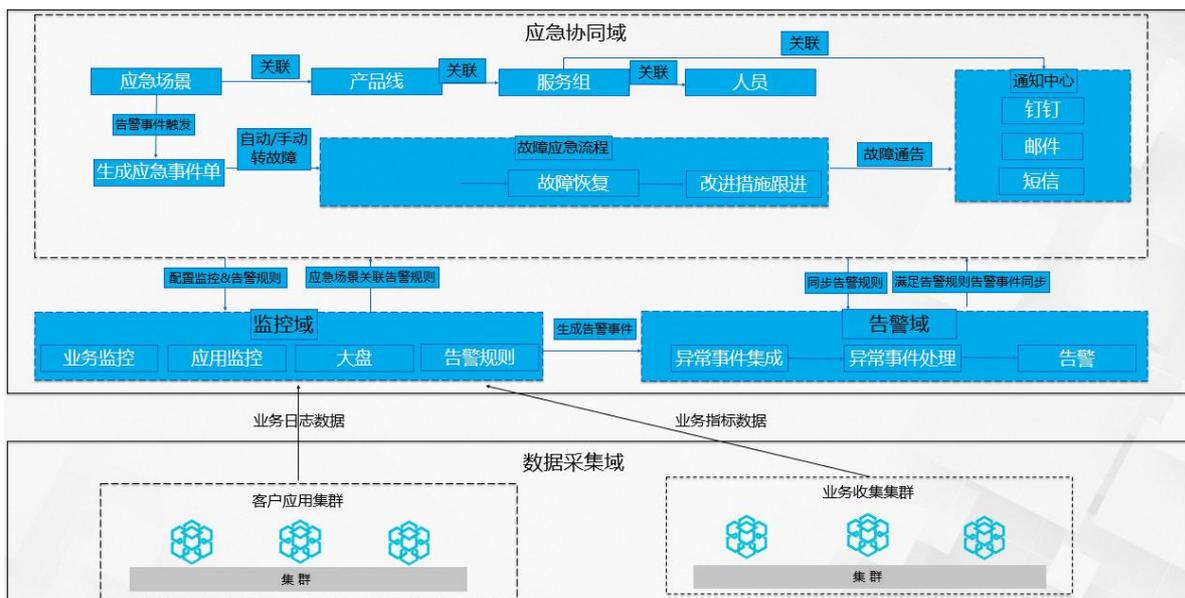
核心区+公共区服务服务				
序号	项目名称	服务说明	数量	单位
1	核心区服务	A 中心产品扩容交付服务	1	套
2	核心区服务	B 中心产品扩容交付服务	1	套
3	核心区服务	项目管理专家	30	人/天
4	核心区服务	交付规划	10	人/天
5	核心区服务	现场项目管理	90	人/天
6	核心区服务	应用容灾基础服务	1	服务包
7	公共区服务	A 中心产品扩容交付服务	1	套
8	公共区服务	B 中心产品扩容交付服务	1	套
9	现场运维服务	现场运维支持服务包（100 人天）	1	套

4、医保运维监测平台(医保一站式服务系统)

贵州省医保信息平台是一项复杂的系统工程，包含 2 个基础云平台、数十个业务应用系统、十几家应用开发商，因此需要医保运维监测平台来管理和保障信息平台的运行质量。

4.1 业务架构

医保运维监测平台通过产品线、服务组、应急场景等多个业务模块设计，实现告警、故障全生命周期的元数据管理。各监控数据统一对接医保业务连续性保障平台，经过收敛抑制，通过数据处理引擎及故障定义模块，实现事件与故障的分拣。结合通讯工具，平台具备事件的快速发现、故障通告、接手记录等关键功能，并且支持事件处理过程中的通告更新，关键时间点记录，有效支持故障应急协同。故障复盘支持影响面录入、故障时间线记录、故障根因、故障分类、影响面、定级、定责等。平台的数据支持大屏展示输出。



4.2 平台系统功能

基于医保各级系统，统一规划服务平台，一站式解决医保整体运行所需的实时运维、运营，解决系统运行状态的感知与观测诉求，解决人员和运维场景管理问题，保障系统运行连续性、提升管理效率、降低人员成本。

详细分为：流程管理、知识管理、集中监控、链路跟踪、统一观测、实时感知、变更管控、配置管理，同时支持分级授权管理，系统支撑覆盖医保所有云资源基础平台、应用系统等及相关集成系统的一站式服务保障。

4.3 运营管理

通过一站式运营管理建立贵州医保局一站式服务运营管理，解决医保应用系统所需的实时运营及管理问题，提升运营效率，保障系统运行连续性、提升管理效率、降低服务成本。

建设贵州医保局一站式运营管理平台，一站式管理医保系统运维问题，基于平台进行报警、工单、事件、故障、改进措施、预案的闭环管理，解决医保系统所需的实时运营及管理问题，保障系统连续性、提升管理效率、降低服务成本。

平台基于底层基础设施、中层应用系统、上层业务场景，全视角、全口径的监控、报警、工单、事件、故障、改进、预案的闭环管理，使系统运行连续性管理及运营更高效、更实时。可以实现 1 分钟发现问题，5 分钟响应问题的服务 SLA。



4.3.1 知识管理

提供医保业务系统的故障处理知识沉淀，建设故障处理知识库，提供知识维护、知识审核、知识发布、模板维护、知识检索、智能推荐功能，通过长期的高质量、有效的知识库的积累，来提高后续工单问题处理的能力，达到降低成本、提高效率的目的。

系统支持运维知识库自定义知识模型的功能，可定制的模板、字段，支持自定义字段，形成知识模板，实现用不同字段种类的知识模板进行知识的录入。可以支持用户自定义发布各种类型的字段。用户可通过模板的定义使得原始数据成格式化呈现，既便于知识的批量录入，又便于知识的获取及应用。

系统支持用户编辑知识之后，用乎需要发起审核(该流程可配置)，默认需要知识管理员复核之后才能被其他成员查看；管理员通过审核后，本单位其他成员即可在知识库模块中阅读此知识库文件。

4.3.2 集中监控

集中统一监控为系统的连续性保障提供统一监控接入管理，提供数据采集，API 接入，日志服务接入，消息队列接入，流式处理接入，人工上报等多种业务数据接入方式。

系统支持与各应用系统、与医保云平台运维工具、应用系统的告警数据对接。

系统支持跨设备、跨平台、跨系统的集中数据采集，可针对不同的监控对象设置相应的阈值，实现系统运行指标的统一展现与告警。

系统支持将采集到的日志数据根据配置监控配置对日志进行准确的筛查、切分、关键监控指标提取，然后根据设定的阈值及事件处置规则通过告警的方式对管理人员进行通知，实现及时了解 IT 运行环境中各组件状况。

系统可实现对历史运行指标数据进行深度挖掘和分析，通过时间序列分析、机器学习算法模型，不断提升算法的告警准确率。支持以智能基线为基准，能够准确预测并拟合系统运行趋势，基于机器学习策略进行异常检测，能够有效避免这类误报，同时快速发现系统运行异常，提升告警准确率。

系统可实现对接应用性能监控软件,支持将应用性能监控产生的告警，应用问题信息，错误和延迟等应用性能相关信息与系统无缝关联，形成统一监测能力。在应急协



同中的故障通告界面可以观测到应用性能监控透传的信息，帮助运维人员快速发现问题、定位问题，为判断应用问题或云平台问题提供有效辅助，整体缩短问题定位时长。

系统具备覆盖应用、云平台、云资源监控的多维监控能力，同时覆盖监控的收敛、判断、应急、复盘、改进的全生命周期，驱动事件快速处理和改进闭环。

4.3.3 链路跟踪

通过链路跟踪管理，对主流的开发框架和中间件数据进行采集，通过对可观测维度数据的清洗整合，将服务请求、错误和延迟等应用性能指标与业务、基础设施指标、日志数据无缝关联，形成对业务完整链路每个关键节点的可视化监测能力，从用户体验直到代码性能，逐级下钻、引导分析，帮助快速发现问题、定位问题，缩短平均修复时间。

系统支持应用安装无侵入式探针，实现对应用进行全方位的监控。帮助开发、运维人员快速定位出错接口与慢接口、重现调用参数、发现系统瓶颈，从而大幅度解决应用问题诊断的效率，以代码级实时监控，端到端的业务流程，快速定位和解决问题。

系统支持追踪性能问题，分析应用缓慢、错误和异常，优化业务质量。

系统支持提供多维度分析统计下钻图表和拓扑，帮助理解系统行为。

4.3.4 统一观测

通过系统多级应用的数据采集，转化为统一观测界面，提供系统流量趋势，资源水位情况，整体健康状态的几种展示界面，益于医保各级单位实时观测系统运行状况。

系统支持与各级应用的数据进行收敛，存储，分析，实现应用的拓扑链路展示。

系统具备实际趋势展示的能力，展示医保结算，公共服务支持，人员登录，流程申请的实时流量趋势，并具备日、周环比的能力，多维度展示运行状态。

系统支持应用集群资源水位的展示能力，展示系统运行实际的基础资源水位，每日出具资源水位报表以及趋势分析，提升系统维护人员对于应用增长对于基础资源需求，及时跟进系统资源的扩容。

系统可实现整体大盘的展示能力，提供从底座到应用全链路的统一界面展示，提升观测者实时观测效率，提升问题产生时的影响面，影响情况的可观测程度。



4.3.5 实时感知

通过多渠道的通知能力，以及系统情况的实时分析，将系统现有情况，特别是应急故障时的状态情况进行实时同步，及时告知医保业务人员目前线上系统运行状态以及处理进度，提升信息传递准确性以及实时性。

系统具备钉钉、短信、电话、邮件的多渠道通知能力，能够及时的将信息推送至关注医保系统运行并配置订阅的人员。

系统支持值班排班能力，问题产生时支持首先将实时问题推送至值班人员，收敛问题同时快速拉起问题处理小组，将问题接手并处理。

系统具备催办的能力，问题处理进度延缓，接手响应不及时，处理人员签到不合格可被系统语音催办，避免信息通知未被及时接收。

系统支持系统情况实时更新的能力，出来将告警的接手，完结信息透出外，还支持故障的发现、处理、更新、升级、降级、恢复等信息进行实时更新以及展示，实现医保各级人员对于系统运行故障的实时掌握。

4.3.6 数据采集管理

通过数据采集建设以运维监控主题为目的的资源数据，包括主数据管理、云资源管理、拓扑查询、消息能力、模型可配置化能力、数据自动采集。为业务构建以应用管理为核心、以IT资源管理规范为基础、以场景化消费为重点、以拓扑引擎为特色的应用运维管理基础平台，实现针对基础设施资源与系统应用的自动化管理目标。

系统支持飞天底座、应用性能监控、系统监控等涉及的云资源、云产品、应用、告警、事件、故障等模型管理

系统支持数据清单和 3层数据拓扑展示，支持对模型管理支持的各模型建立、维护关联关系，对模型管理和关联关系管理的数据进行拓扑展示，对已定义模型所有数据自动采集更新，周期性更新资源状态，包括新增资源的自动发现与维护。

4.4 定制化开发设计

4.4.1 业务数据采集设计

(1) 采集配置数据源定义

医保行业数据源统一命名：`medical_insurance_business_data`。

(2) 字段提取解析和定义



解析方式业务字段定义

医保字段	行业标准字段	字段名称	字段描述
infno	interface_id	交易编号	医疗机构请求的接口编号
mdtrtarea_admvs	adcode	就医地医保区划代码	
fixmedins_name	ins_name	定点医疗机构名称	
msgid	request_id	发送方报文 id	用于标识请求唯一性
infcode	result_code	交易状态码	0: 成功, -1: 失败
exe_dura	response_time	响应时间	毫秒
err_msg	error_message	错误信息	交易失败状态下, 业务返回的错误信息

4.4.2 监控场景设计

(1) 联网结算业务-各机构

业务名称	功能分类	指标名称
联网结算业务-各机构	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
联网结算业务-各机构-住院 正式结算	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
联网结算业务-各机构-药店 正式结算	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
联网结算业务-各机构-门诊 正式结算	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率



(2) 联网结算业务-全量

业务名称	功能分类	指标名称
联网结算业务-全量	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
联网结算业务-全量-住院 正式结算	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
联网结算业务-全量-药店 正式结算	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
联网结算业务-全量-门诊 正式结算	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率

(3) 联网结算业务-地区

业务名称	功能分类	指标名称
联网结算业务-	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
联网结算业务--住院正 式结算	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
联网结算业务-市-药店 正式结算	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
联网结算业务-市-门诊	核心功能	总量



正式结算		平均耗时
		成功率

(4) 交易编号

业务名称	功能分类	指标名称
3201-医药机构费用结算对总账-全量	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
3201-医药机构费用结算对总账-	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
3201-医药机构费用结算对总账-各机构	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率

(5) 应用监控

业务名称	功能分类	指标名称
fsi-全量	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
fsi- 市	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
fsi-各机构	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率



(6) 业务错误统计

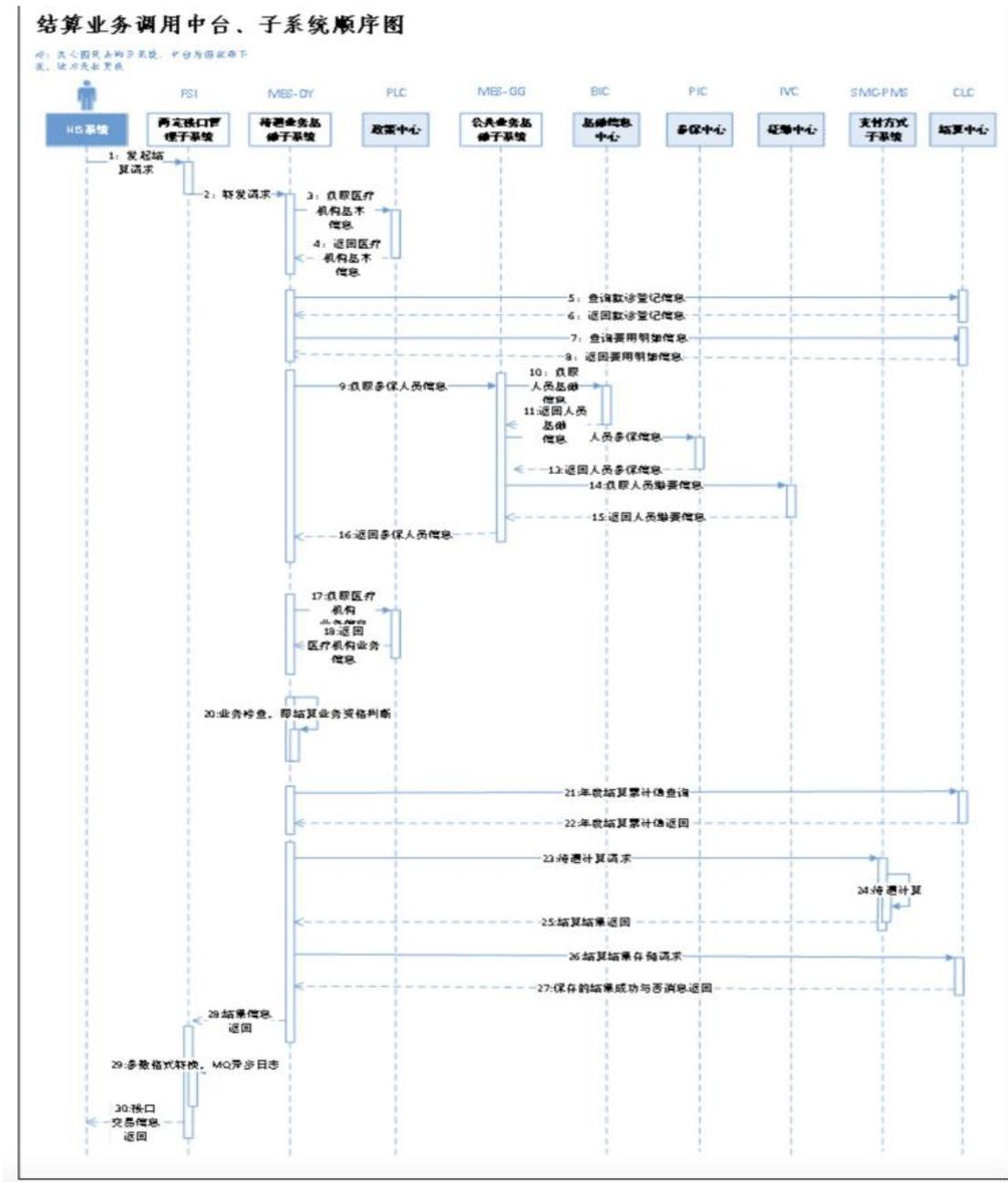
业务名称	功能分类	指标名称
FSI-待遇审批失败- 全量	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
FSI-待遇审批失败-市	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率
FSI-待遇审批失败- 各机构	核心功能	总量
		平均耗时
		成功率

(7) 系统场景

1. CPU 使用率
2. 内存使用率
3. 系统负载 load
4. 慢 sql
5. 慢调用
6. GC
7. 系统异常数量
8. 网络连通率

(8) 应用调用链路拓扑梳理

门诊结算关键链路



(9) 门诊结算监控大盘

监控大盘包括业务健康度监控大盘、应用基础设施概览大盘、应用错误原因分析大盘。通过业务监控大盘快速发现问题并确认问题影响面（影响的业务维度，影响的链路），通过应用基础设施概览大盘快确认承载业务的应用是否存常见的系统类异常，通过核心系统业务/系统异常的监控明确代码原因导致的异常。

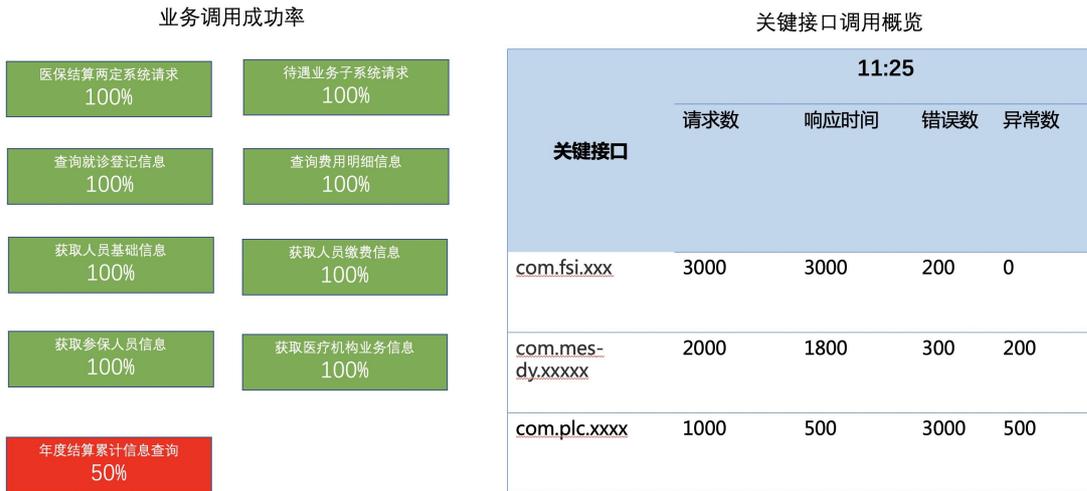


(10) 门诊结算业务监控大盘

通过门诊结算总体交易成功率、交易量与上周同比，平均耗时与上周同比快速发现影响业务健康度的问题

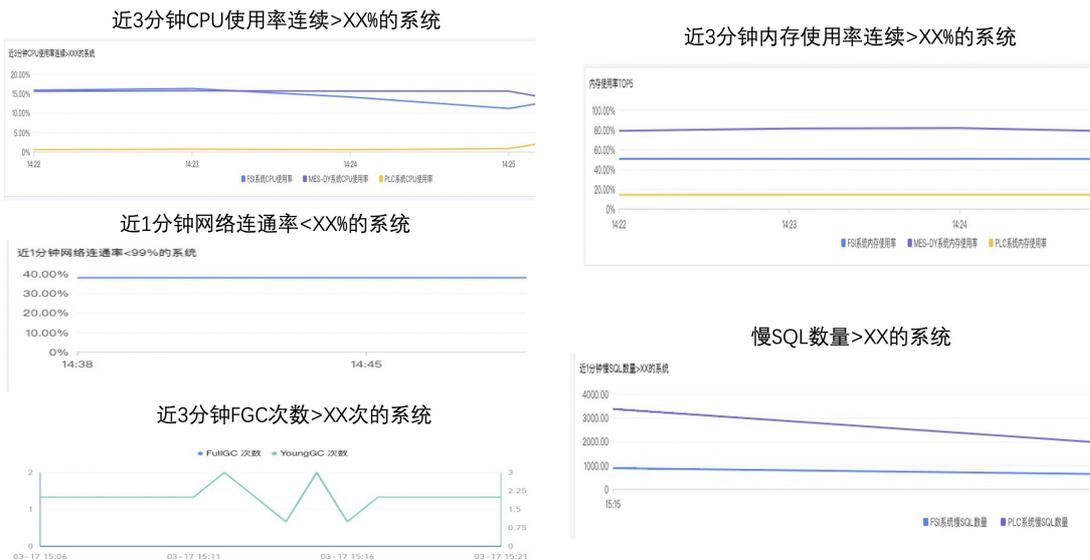
通过地市维度、险种维度的黄金指标监控，快速聚焦影响的业务范围。

梳理出门诊结算的系统调用链路，对关键链路中的业务调用和接口做监控，确保快速定位产生问题的业务接口。



(11) 应用基础设施概览

通过应用基础设施概览监控，帮助客户首先确认是否有通用的系统性问题。



(12) 核心系统业务/系统异常监控

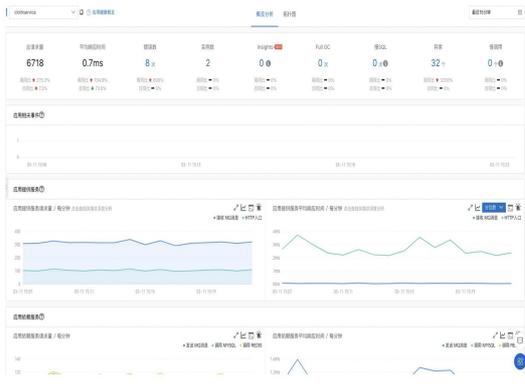
如无系统性问题，则可能是业务代码导致，需要根据系统日志中的报错情况及错误码分类监控快速定位问题。

门诊结算核心系统异常数监控

app	11:25		11:26		11:27	
	错误数	日环比	错误数	日环比	错误数	日环比
fsj	3000	30%	200	30%	6000	50%
mbs	2000	-20%	300	-20%	8000	100%
plc	1000	-50%	100	-50%	0	-100%

门诊结算核心业务异常监控

app	11:25		11:26		11:27	
	错误数	日环比	错误数	日环比	错误数	日环比
fsj	3000	30%	200	30%	6000	50%
mbs	2000	-20%	300	-20%	8000	100%
plc	1000	-50%	100	-50%	0	-100%



fsj业务错误码统计

错误码	11:25		11:26		11:27	
	数量	周同比	数量	周同比	数量	周同比
禁止跨单取消结算	3000	30%	200	30%	6000	50%
账户余额不足	2000	-20%	300	-20%	8000	100%
机构维护中	1000	-50%	100	-50%	0	-100%

mbs业务错误码统计

错误码	11:25		11:26		11:27	
	数量	周同比	数量	周同比	数量	周同比
禁止跨单取消结算	3000	30%	200	30%	6000	50%
账户余额不足	2000	-20%	300	-20%	8000	100%
机构维护中	1000	-50%	100	-50%	0	-100%

(13) 系统异常定位路径

代码原因导致的系统异常，可以直接关联到 ARMS 的 APM 监控，通过系统异常的错误码 METRIC 及对应的 TRACING 定位问题。

门诊结算系统异常错误码定位

app	11:25		11:26		11:27	
	错误数	日环比	错误数	日环比	错误数	日环比
fsj	3000	30%	200	30%	6000	50%
mbs	2000	-20%	300	-20%	8000	100%
plc	1000	-50%	100	-50%	0	-100%

step1:应用总监、排查JVM, 主机

step2:异常数监控

step3:调用链路查询

The diagnostic process is shown in three steps: 1. Application overview and JVM/host checks. 2. Monitoring error counts with a bar chart showing a spike. 3. Querying the call chain to identify the specific service and method causing the error.



4.4.3 监控大屏定制化设计

贵州医保运维监测平台指挥大屏定制化开发初步设计如下：

整体联网结算情况、各机构结算实况、各类别结算实况等业务指标点击后统一一下钻到下方用于辅助运维、研发定位问题的监控大盘；

大屏右上角的 1-5-10 指标点击后下钻到平台的度量页面；

大屏右上角实时报警信息点击后下钻到平台对应的应急事件或故障单中；

左侧区域的应用 CPU 使用率、应用内存使用率点击后下钻到各应用机器基础设施监控的大盘中；

整体预期效果图如下：





二、基础资源服务及硬件建设

随着全省各地市医保业务统一接入，各个原地市的业务系统也将逐步迁移，因此 2022 年医保云资源扩容需满足如下几个要求：

- (1) 医保 2022 年新增业务系统的资源需求，同时考虑为了未来业务需求。
- (2) 根据国家局的要求需要满足的资源及平台要求，2021 部分扩容实际上只是解决了一部分。
- (3) 满足贵州医保未来突发业务需求。

基于以上三点，为了保障后续贵州省医保云平台的稳定运行，根据前文对本次扩容的资源需求分析，针对本次资源扩容提出如下云资源扩容方案。

2.1 平台核心区硬件扩容建设

核心区硬件：157 台服务器，21 台交换机（其中 15 台新增，4 台交换机扩容，2 台串口服务器，10 台机柜：

- (1) 核心区硬件：157 台服务器：

A 中心核心区			
产品名称	商品名称	数量	机器型号
中间件基础组件	tlog 组件	2	PN68M2P2. 22
应用实时监控服务	ARMS 应用监控专业版扩展包	1	PN68M2P2. 22
专有云基础组件	专有云企业版飞天底座	3	PV62P3M1. 22
云数据库 RDS MySQL	RDS MySQL 企业版(AliSQL)	30	PV62P3M1. 22
云数据库	云数据库 kvstore(兼容 Redis 及 Memcache)	4	PV62P3M1. 22
分析型数据 (ADS)	ADS 标准版	10	PN62. 22
云服务器 (ECS)	ECS 计算集群 (新)	18	PF62P1M1_22
	ECS 块存储-高效云盘 (新)	6	PN68M2P2. 22
	ECS 块存储-SSD 云盘版 (新)	6	PV66P3M1. 22
分布式关系型数据库 PolarDB 分布式版	DRDS 标准版扩容包【新】	3	PF62P3M1. 22
DataWorks-数据汇聚	数据汇聚-基础模块	1	PF62P3M1. 22



		1	PF62P3M1. 22
OSS	OSS	10	PN68M2P2. 22
小计		95	

B 中心核心区			
产品名称	商品名称	数量	机器型号
专有云基础组件	专有云企业版飞天底座	3	PV62P3M1. 22
云数据库 RDS MySQL	RDS MySQL 企业版	30	PV62P3M1. 22
云服务器 (ECS)	ECS 计算集群 (新)	8	PF62P1M1_22
	ECS 块存储-高效云盘 (新)	6	PN68M2P2. 22
	ECS 块存储-SSD 云盘 (新)	6	PV66P3M1. 22
分布式关系型数据库 PolarDB 分布式版	DRDS 标准版扩容包 (新)	9	PF62P3M1. 22
小计		62	

(2) 21 台交换机 (其中 15 台新增, 4 台交换机扩容, 2 台串口服务器:

新增 15 台交换机:

类别	设备名称	数量	备注
交换机	万兆服务器带外接入交换机	5	核心区新增 5 台
	接入交换机 (万兆)	10	核心区新增 10 台
小计		15	

4 台交换机扩容:

类别	设备名称	数量	备注
交换机	核心交换机模块 (扩容)	40	设备型号: 1. QSFP-40G-iSR4; 2. 核心区 4 台核心交换机扩容, 每台增加 10 个模块。共 40 个。



新增 2 台串口服务器

类别	设备类型	数量	备注
串口服务器	32 Port 带外 console 口服务器	2	

(3) 新增 10 台机柜

类别	设备类型	数量	备注
机柜	定制机柜	10	功率 5KW

2.2 平台公共区硬件扩容建设

公共区硬件：新增 17 台服务器，11 台网络设备（新增 6 台交换机，新增 1 台串口服务器，4 台交换机扩容）。

(1) 公共区硬件：17 台服务器：

A 中心公共区				
类别	产品名称	商品名称	机器型号	数量
关系型数据库	云数据库 MySQL	MySQL 企业版	PV62P3M2	4
弹性计算	云服务器 (ECS)	ECS 计算集群 (新)	PF62P3M2	6
数据仓库	分布式关系型数据库	分布式数据库扩容包	PF62P3M2	3
小计				13
B 中心公共区				
类别	产品名称	商品名称	机器型号	数量
关系型数据库	云数据库 MySQL	MySQL 企业版	PV62P3M2	4
小计				4

(2) 11 台网络设备：其中 6 台新增交换机，4 台交换机扩容，1 台串口服务器。

新增 6 台交换机：

类别	设备名称	数量	备注
交换机	万兆服务器带外接入交换机	2	公共区 2 台
	接入交换机 (万兆)	4	公共区 4 台



小计	6	
----	---	--

4 台核心交换机扩容:

类别	设备名称	数量	备注
交换机	核心交换机模块（扩容）	16	设备型号： 1. QSFP-40G-iSR4； 2. 公共区 4 台，每台需增 4 个。共 16 个。

新增 1 台串口服务器

类别	设备类型	数量	备注
串口 服务器	32 Port 带外 console 口服务器	1	



三、安全系统建设

3.1 医保云平台整体安全方案

医保云平台安全解决方案将从网络、服务器、应用、数据、安全管理和安全服务等多方面保护云上资产安全。

3.1.1 云平台安全方案概述

传统 IT 服务使用的安全解决方案，是以检测技术为主的网络边界安全防护，通过防火墙、入侵防御等硬件安全产品将攻击者挡在网络边界之外。

随着云计算的发展，云计算具有低成本、按需灵活配置和高资源利用率等优势，越来越多的企业和组织从传统 IT 服务转向云计算服务。然而在实现云计算之后，网络边界的概念变得越来越模糊，传统的安全解决方案无法很好的保护云上资产的安全。

专有云云盾结合云计算平台强大的数据分析能力以及专业的安全运营团队，从网络层、应用层、主机层等多个方面为专有云提供一体化的安全解决方案。

3.1.2 贵州医保整体安全能力

贵州医保云平台已经具备了一个成熟的的安全解决方案，当前包括以下安全能力。

安全域	服务名称	安全设计
安全管理	态势感知	通过态势感知服务实现流量监控、整体安全监控，实现安全审计与集中管控。
服务器安全	安骑士 (主机安全)	通过安骑士服务实现对 ECS 的入侵防范和恶意代码防范。
	物理机 主机安全	通过主机入侵检测服务实现对物理机的入侵防范。
应用安全	Web 应用 防火墙	通过 Web 应用防火墙防护恶意应用攻击，保障移动、PC 等互联网用户的接入安全。
网络安全	DDoS 防护	通过 DDoS 防护服务提供网络链路可用性保证，提升业务连续性。
数据安全	数据库审计	通过数据库审计服务，实现对数据库的审计功能。
	敏感数据保护	通过敏感数据保护服务，帮助用户防止数据泄露和满足合规要求。

随着本次云平台扩容，需要增加 174 台态势感知授权和 63 台安骑士的授权数量。



3.2 云平台主机安全防护系统

云平台主机安全防护系统支持自动化实时入侵威胁检测、恶意代码检测、漏洞智能修复、基线一键检查等功能，是构建主机安全防线的统一管理平台。安骑士主机防护具备以上能力：

(1) 异地登录提醒

记录所有登录记录，对于非常用登录的行为进行实时提醒，可自由配置常用登录地。

(2) 暴力破解

对非法破解密码的行为进行识别，并上报到处罚中心进行拦截，避免被黑客多次猜解密码而入侵。

(3) webserv 检测

基于实时防护扫描策略，检测发现支持常见的php、jsp等后门文件类型

(4) 主机异常检测

对反弹Shell、对外DDoS、挖矿等恶意进程，以及C&C肉鸡检测、恶意源下载等异常连接进行实时检测和告警

通过日志监控、文件分析、特征扫描等手段，为云服务器提供漏洞管理、基线检查、入侵检测、资产管理等安全防护措施。模块分为客户端和服务端。客户端配合服务器，监测针对主机系统层和应用层的攻击行为、及漏洞信息，实时防护主机安全。

3.3 安全运营存储

在医保安全运营中心提供不低于 60TB 的存储空间，为贵州省医疗保障信息平台 A/B 所有安全设备及安全运营中心的所有安全事件提供有效存储空间。

3.4 电子签章系统

分别在贵州省医疗保障信息平台 A/B 中心的公共区部署一套电子签章系统，通过电子签章系统实现针对公共服务器中供应商、合作伙伴等企业提供电子签章服务，电子签章系统包括电子印章的申请、审核、制作、权限控制等管理功能，以及电子签章和验证功能。



四、密码应用建设

暂无。

五、系统对接建设

暂无。

六、其他系统建设

暂无。



八、合同条款 (参考)

政府采购合同

合同编号: _____

项目名称: _____

货物名称: _____

采购人: _____

供应商: _____

签署日期: _____



合 同 书

_____ (项目名称) 中所需 _____ (货物/服务名称) 进行国内单一来源谈判。经谈判小组评定 _____ 为成交供应商。采购人、成交供应商双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1、 合同文件

下列文件构成本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。组成合同的多个文件的优先支配地位的次序如下：

- a. 本合同书
- b. 成交通知书
- c. 协议
- d. 报价文件(含澄清文件)
- e. 谈判文件(含谈判文件补充通知)

2、货物（服务）和数量

本合同货物（服务）： _____

数量： _____

3、合同总价

本合同总价为 _____ 元人民币。

分项价格： _____

4、付款方式

本合同的付款方式为： _____

5、本合同货物（服务）的交货时间及交货地点

交货时间： _____

交货地点： _____



6、合同的生效

本合同经双方全权代表签署、加盖单位印章并由卖方递交履约保证金后生效。

采购人： _____

供应商： _____

名 称： (印章)

名 称： (印章)

年 月 日

年 月 日

授权代表(签字)： _____

授权代表(签字)： _____

地 址： _____

地 址： _____

邮政编码： ____

邮政编码： ____

电 话： ____

电 话： ____

开户银行： ____

开户银行： ____

开户行号： ____

开户行号： ____

账 号： ____

账 号： ____



九、响应文件格式（附后）



(封面)

响应文件

(正本/副本)

项 目 名 称 :

项 目 编 号 :

供 应 商 名 称 :

投 标 人 法 定 代 表 人 :

授 权 代 表 人 :

联 系 电 话 :

2022年 月



附件一

投 标 函

贵州拓迈电子招投标服务有限公司：

根据贵方_____项目单一来源采购服务的协商邀请（项目编号_____），签字代表（姓名、职务）经正式授权，并代表供应商（供应商名称、地址）提交下述文件正本壹份和副本一式贰份、电子版（光盘或U盘）壹份（不加密）：

- （1）报价一览表
- （2）资质证明文件
- （3）服务要求偏离表
- （4）服务计划及细节
- （5）供应商按协商文件要求须提供的其他资料。

据此函，签字代表宣布同意如下：

①愿按照单一来源文件中的供应商须知、合同条款、采购内容、技术条件、服务期等要求提供所需采购服务，总报价为人民币（大写）：_____元整。

②作为响应文件的一部分，我方愿提供人民币大写_____元的投标保证金。

③如果我方成交，我方将按协商文件的规定履行合同责任和义务。

④我方已详细审查全部协商文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

⑤我方响应文件自协商之日起有效期为 90 个日历日。

⑥如果在规定协商时间后，我方在投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金将被贵方没收。

⑦我方同意提供按照贵方可能要求的与其服务有关的一切数据或资料。

⑧与本次采购有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

供应商代表姓名、职务（印刷体）：_____

供应商名称（加盖公章）：_____

日 期： 年 月 日



附件二

法定代表人身份证明书（格式）

单位名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓 名：_____性别：____年龄：____职务：____

系_____（投标人名称）_____的法定代表人。

特此证明。

<p>法定代表人身份证正面复印件</p> <p>粘贴处</p>

<p>法定代表人身份证反面复印件</p> <p>粘贴处</p>

供应商（公章）：_____

投标供应商法定代表人或其授权委托人签字或盖章：_____

日 期： 年 月 日



附件三

法定代表人授权书（格式）

致：贵州拓迈电子招投标服务有限公司

_____（法定代表姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现委派我单位_____（授权委托人姓名）（先生/女士），全权代表我单位处理_____（项目名称）项目（项目编号：_____）采购活动，全权代表我单位处理本次投标中的有关事务。本授权书于签字盖章后生效，特此声明。（授权委托人无转委权）。

法定代表人身份证 正面复印件粘贴处	授权代表人身份证 正面复印件粘贴处
法定代表人身份证 反面复印件粘贴处	授权代表人身份证 反面复印件粘贴处

附授权代表情况：

姓 名：_____ 性别：_____ 职务：_____

身份证号：_____

通讯地址：_____

邮政编码：_____ 电 话：_____

传 真：_____ 手 机：_____

法定代表人（签字）：_____

法定代表人电话：_____

供应商（盖章）：_____

日 期： 年 月 日



附件四

单一来源采购报价一览表（格式）

供应商名称：_____

项目名称（编号）：_____（报价单位：元）

序号	服务内容	数量	单位	投标价格（元）	备注
1					
2					
...					
总 计 金 额					
大 写 金 额					

说明：投标人所投的政府采购价格，应包括各种税费及合同实施过程中不可预见费用等全部费用。采购人不再支付任何费用。

供应商（公章）：_____

供应商法定代表人或其授权委托人签字：_____

日 期： 年 月 日

注：1、请供应商按单一来源文件中采购清单逐项填写，按包合计；

2、本表所填单价均应包括其他所有费用；

3、此表可自行扩展。



附件五

服务要求偏离表

供应商名称：_____

项目名称（编号）：_____

名称	单一来源文件条款号	单一来源文件服务要求	响应文件服务要求	偏离情况	说明

注：供应商须将单一来源文件采购需求与响应文件内容如实填入上表中，应按真实内容填写，如该表为空，代表投标人商务条款无任何偏离，投标方应注明商务条款无任何偏离。

供应商（公章）：_____

供应商法定代表人或其授权委托人签字或盖章：_____

日期： 年 月 日



服务计划及细节

格式自拟



相关服务承诺

格式自拟



附件八

供应商认为针对本项目有用的其它资料



附件九

承诺书内容

供应商须明确承诺对投标内容所涉及的问题承担责任，并负责保护采购人的利益不受任何损害，一切由于文字、商标和专利等侵权引起的法律诉讼、裁决和费用由成交供应商负责，与采购人无关。同时，供应商应保证，采购人在使用本次采购租赁的产品时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、设计权等的法律诉讼。

供应商（公章）：_____

供应商法定代表人或其授权委托人签字或盖章：_____

日 期： 年 月 日



附件十

代理服务费确认书

贵州拓迈电子招投标服务有限公司：

我公司承诺，若我公司在本次采购活动中（项目名称）中标（项目编号），我公司在接到贵公司通知后，3个工作日内领取成交通知书时，将按单一来源文件规定的费率向贵单位支付代理服务费。逾期未领取成交通知书的视为提供虚假材料应标，贵公司可将我公司的失信行为报至财政厅，根据相关失信法律法规予以处罚。

供应商（公章）：_____

法定代表人或其授权委托人（签字）：_____

供应商地址：_____

日期： 年 月 日

注：“代理服务费确认书”为响应文件的附件请一同放入响应文件中。



附件十一

投标保证金函

贵州拓迈电子招投标服务有限公司：

鉴于我单位参加_____（项目名称）_____（项目编号：_____）的投标，随同响应文件，我方附投标保证金人民币_____元整（¥ 元）并作出如下保证：

（1）本保证金的有效期自 年 月 日至 年 月 日。若采购人要求延长响应文件的有效期，经我方同意后，本保证金的有效周期相应延长。

（2）在本保证金有效期内，如我方有违反《中华人民共和国政府采购法》及下列任何一种违反单一来源文件规定的事实，你方可没收我方投标保证金。

- 1) 放弃投标或在单一来源文件规定的响应文件的有效期内撤回响应文件；
- 2) 中标后，未能在单一来源文件规定的期限内提交履约担保证件；
- 3) 中标后，拒绝在单一来源文件规定的期限内签订合同。

投标保证金收据复印件

粘贴处

供应商名称（公章）：_____

法定代表人（或委托代理人）：_____（签名）

日期： 年 月 日

注：“投标保证金函”为响应文件的附件请一同放入响应文件中。



附件十二

投标保证金退还说明

致：贵州拓迈电子招投标服务有限公司

_____（投标单位全称）于____年__月__日参加贵公司组织的____项目名称：（项目编号：_____）投标活动。我方以（现金、银行转账）形式向贵公司账户缴纳投标保证金金额为（小写：_____）（大写：_____），（已中标、未中标）现向贵公司申请退还该项目的投标保证金，金额为（小写：_____）（大写：_____）。

附：1、法定代表授权委托书及公司营业执照（加盖公章）

2、投标保证金缴纳凭证

账户信息：

开户名：_____

开户行：_____

账 号：_____

备注：请投标供应商在办理保证金退还手续时，单独将此表按要求填写递交到我公司财务部或将扫描件发至我公司邮箱（gztuomai@163.com）。

电话：0851-84119179

（申请企业名称并加盖公章）

年 月 日



附件十三

投标疫情防控承诺函

致：贵州拓迈电子招投标服务有限公司

我公司（单位）在参加贵公司组织的_____项目（项目编号：_____）的采购活动中，在参与公共投标活动时所委托人员均未去过疫区，未途径疫区返本地或到本地（或从外地到本地、返本地后已按要求隔离满 14 天，未出现任何症状），目前身体状况良好；所委托人员未与确诊或疑似病例有过接触史，未有发烧、发热、咳嗽等症状。

如所委托人员参与投标时，健康码为灰码、黄码、红码等被限制出行或不能进入贵公司递交投标文件及参与投标相关活动的，所有后果由我公司自行承担。招标人及招标代理机构不承担任何责任。

特此承诺！

投标供应商（盖章）：_____

日 期：_____

注：进入我公司参与投标相关活动时，需持有 48 小时内核酸检测报告（阴性），需出示健康码（绿码可行，黄码、红码、灰码不可行），出示行程码（省内或省外非高风险地区可行）。