

贵阳大数据创客公园（白鹭湖、启林山）、共享
花园运维管理服务项目

服务商考评管理办法（试行）

考评分为 9 个方面：管理制度（5 分）、人员考核（15 分）、安保工作（20 分）、陆域环境卫生（20 分）、水域环境卫生（10 分）、垃圾清运（10 分）、设施设备运行状况（8 分）、绿化养护（4 分）、防汛抗凝冻（4 分）、安全培训和消防演习（4 分），总分为 100 分。每项考核内容在规定分值的基础上进行扣分，最低得 0 分，防汛抗凝冻工作在当月不涉及考评的自动计 5 分。当月得分在 80 分及以上的，全额拨付当月工作经费。得分低于 80 分为不合格，以 80 分为基准，按每少 1 分扣 10000 元（壹万元）的标准累计扣费，并从当月服务费结算中扣除，最高扣除当月工作经费。每月考评一次，连续两个月考评不合格的，采购人有权终止合同。表内未列明的扣分项目，参照合同约定内容或相关法律法规酌情考核。

运维管理服务评价考核表

项目名称：					日期：	
序号	考核内容	考核内容	考核标准	考核 分值	检查 得分	情况 说明
1	管理制度 （5分）	项目服务团队各项管理制度（考评办法、奖惩措施、保障措施、岗位职责、人员配备等）	每月检查一次，制度不健全、未严格执行管理制度、机构运转不正常、服务人员聘用违规违法、不服从业主管理，根据情况严重程度，每次每项扣1分。	5		

2	人员考核 (15分)	1、项目负责人在岗情况 (上岗、脱岗、考勤时间)	每月在岗时间不少于22天，缺1天扣1分，业主巡查发现不再岗或在岗不作為1次扣1分。	3		
		2、设施设备维护人员在岗情况 (上岗、脱岗、考勤时间)	每月在岗时间不少于22天，缺1天扣1分，业主巡查发现不再岗或在岗不作為1次扣0.5分。	2		
		3、保洁人员、安保人员(监控室、值班岗亭单独在安保工作项考核)(上岗、脱岗、考勤时间)	在岗时间未在岗的每人每次扣0.5分，未完成职责范围内的工作每发现1次每人扣2分。对内或对外吵闹、争斗的每发现一次每人扣2分。配备人员每缺1人的扣5分，并要求在规定时间内补充人员。	10		
3	安保工作 (20分)	1、监控室、值班岗亭保安	上班期间私自脱岗或在岗期间睡觉、不作为发现一次扣1分，造成一般影响的一次扣2分，造成较大影响及以上的一次扣4分，并由服务商辞退处理。	4		
		2、监控系统	确保24小时开通，运转良好，发现异常立即处理并上报，发现异常不及时上报1次扣0.5分。造成一般影响的一次扣0.5分，造成较大影响及以上的一次扣2分，并追究相关法律责任。	2		
		3、安全保卫工作	因巡查不到位或不作为出现偷盗、抢劫、失火等事件的，造成经济损失重大或社会影响大的一次扣7分，经济损失一般或影响一般的一次扣3分，经济损失较小或影响较小的一次扣2分，并根据损失或影响情况追究相关法律责任。	7		
		4、巡查不到位、巡查记录不完整	24小时巡查至少8次，每次间隔时间不低于2小时，每少一次巡查扣0.5分。	3		
		5、上下班交接班记录不全	交接不规范、不完整一次扣0.5分。	2		
		6、有特殊情况不及时上报，	故意隐瞒或造成损失的，视情节轻重	2		

		私自处理的	扣分，影响较小扣1分，影响较大及以上的扣2分，并追究相关法律责任。			
4	陆域环境卫生 (20分)	1、地面环境卫生状况	每日打扫，随时进行循环保洁工作，发现不及时、不干净一处一次扣0.5分。	10		
		2、旅游厕所卫生状况	每天打扫一次，随时进行循环保洁工作，发现一处不干净、有异味，根据污物脏的程度一次分别扣0.5分（较轻）、1分（较严重）、2分（严重）。	5		
		3、配套设施（护栏、亲水平台、宣传广告牌、座椅、艺术雕塑等）卫生状况	每两天打扫一次，随时进行循环保洁工作，发现不干净、有异味的一处一次扣1分。	5		
5	水域环境卫生 (10分)	白鹭湖湖面卫生	实时对水中漂浮物进行打捞，发现漂浮物未打捞一处一次扣2分，打捞的漂浮物未转运一处一次扣2分。未定期对水草进行修剪，一处一次扣2分。	10		
6	垃圾清运 (10分)	垃圾清运未及时	垃圾桶一至两天清运一次，未及时清运出现“满桶、漏桶、落渣、漏渣”等现象的，一处一次扣2分。	10		
7	设施设备运行状况 (8分)	全面监管木质栈道、护栏、垃圾箱、路灯杆、艺术雕塑、休闲座椅、凉亭、健身器械、道路砖面等公共设施和照明系统、监控系统定期维护保养，确保正常运行，预防故障发生。	未对公共设施、照明系统、监控系统等进行定期维护保养，造成损坏、故障，并未及时修复的，根据严重程度一处一次分别扣2分（影响较小）、3分（影响较大）、5分（影响严重）。	8		
8	绿化养护(4分)	除草、施肥、病虫害防治等工作	未及时除草、未适时施肥、未做好病虫害防治工作造成植物受损或出现死树的，根据严重程度一处一次分别扣0.5分（影响较小）、1分（影响较大）、3分（影响严重）。汛期未做好植物的加固、大雨后未及时排涝，每发现一处一次扣1分。	4		

9	防汛、抗凝冻（4分）	防汛、抗凝冻	未及时做好防汛、抗凝冻工作，造成人员受伤、公共财产受损的，根据情况严重度一次分别扣2分（影响较小）、3分（影响较大）、5分（影响严重）。。	4		
10	安全培训和消防演习（4分）	安全培训和消防演习	每月至少开展1次消防安全培训和消防演练。没有开展培训和演练的一次扣4分，开展培训和演练不规范的一次扣2分，只开展安全培训或消防演练的一次扣2分。 每月对公园范围至少开展1次安全隐患大排查大整治，业主检查发现存在安全隐患未排查整治的，一处一次扣2分。	4		
合计				100		
检查人：		乙方负责人：				

备注：考核中，每项考核内容进行累计扣分，最高扣除考核事项赋予分值。

