

政务信息系统运维

# 采购文件

项目编号：P52000020240003P8

采 购 人：贵州省环境保护厅电子政务中心

采购代理机构：华春建设工程项目管理有限责任公司

日 期：2024-05-09

# 政务信息系统运维的公开招标公告

## 项目概况

政务信息系统运维招标项目的潜在供应商应在贵州省公共资源交易中心网上获取(交易中心网址:<http://ggzy.guizhou.gov.cn/>)获取采购文件，并于2024年06月03日 11时00分（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

采购项目编号(财政)：HCJS—2024—40

项目名称：政务信息系统运维

交易项目编号： P52000020240003P8

预算金额（元）：22131100.00

最高限价（元）： 标包1:21831100 ， 标包2:300000

采购需求：

### 标项1

标项名称：政务信息系统运维

数量：1

预算金额（元）：21831100.00

简要规格描述：详见采购文件

备注：

### 标项2

标项名称：政务信息系统运维等级保护测评

数量：1

预算金额（元）：300000.00

简要规格描述：详见采购文件

备注：

合同履行期限： 标包1:365日历天。合同签订后，接采购人进场通知且达到采购人要求的运维人员、设备后计算服务期。 ， 标包2:180工作日。合同签订后，接采购人进场通知且达到采购人要

求的技术人员、设备后计算服务期。

本项目（是/否）接受联合体投标：

标项1:否

标项2:否

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

标项1：， 标项2：

3. 申请人的一般资格要求：

标项1：

（一）符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。

①. 具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件；②. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2022年度财务审计报告或财务报表或2024年投标供应商基本户开户行出具的资信证明；③. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：以供应商承诺函为依据；④. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供2024年任意连续3个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关资料；新成立不足3个月的公司提供自成立之日以来的纳税和社保证明资料；⑤. 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

（格式文件详见投标文件范本）；⑥. 法律、行政法规规定的其他条件：（1）对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单且还在执行期的供应商，拒绝其参与政府采购活动。信用记录查询渠道为“信用中国”网站

（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)），查询时间为获取采购文件之日至开标前一天的任意时间，供应商须提供查询记录截图并加盖公章，作为信用信息查询记录和证据编入投标文件。（2）根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金

（2020）421号文件要求，采购人或采购代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询投标人是否属于法院失信被执行人，如被列入将拒绝其参与本次政府采购活动。

## 标项2:

(一) 符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。

①. 具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件；②. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2022年度财务审计报告或财务报表或2024年投标供应商基本户开户行出具的资信证明；③. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：以供应商承诺函为依据；④. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供2024年任意连续3个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关资料；新成立不足3个月的公司提供自成立之日以来的纳税和社保证明资料；⑤. 参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

(格式文件详见投标文件范本)；⑥. 法律、行政法规规定的其他条件：(1)对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单且还在执行期的供应商，拒绝其参与政府采购活动。信用记录查询渠道为“信用中国”网站

(www.creditchina.gov.cn) 及中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)，查询时间为获取采购文件之日至开标前一天的任意时间，供应商须提供查询记录截图并加盖公章，作为信用信息查询记录和证据编入投标文件。(2)根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金(2020)421号文件要求，采购人或采购代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询投标人是否属于法院失信被执行人，如被列入将拒绝其参与本次政府采购活动。

## 4. 本项目的特定资格要求:

## 标项1:

无。

## 标项2:

国家公安部门或公安部门授权单位颁发的网络安全等级测评证书。

### 三、获取招标文件

时间：2024年05月14日 至 2024年05月21日，每天上午00:00至11:59，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：贵州省公共资源交易中心网上获取（交易中心网址

: <https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/>)

方式：贵州省公共资源交易网->网上交易大厅->文件下载板块（交易中心网址

: <https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/>)

售价（元）：0

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2024年06月03日 11时00分（北京时间）

投标地点（网址）：贵州省公共资源交易中心网（交易中心网址

: <https://ggzy.guizhou.gov.cn/>)

开标时间：2024年06月03日 11时00分

开标地点：贵州省公共资源交易中心

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

1. 是否需要提交样品或现场踏勘：

标项1:否，标项2:否

2. 交货地点或服务地点

标项1:

采购人指定地点

标项2:

采购人指定地点

3. 其他事项：无。

#### 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：贵州省环境保护厅电子政务中心

地址：贵州省贵阳市遵义路59号

传真：

项目联系人：王聪

项目联系方式：0851-85562713

## 2. 采购代理机构信息

名 称：华春建设工程项目管理有限责任公司

地 址：贵州省贵阳市观山湖区长岭北路8号美的财智中心c座21楼

传 真：

项目联系人：张雨晨

项目联系方式：0851-85821866

## 3. 项目联系方式

项目联系人：张雨晨

联系方式：0851-85821866，15885335886

政务信息系统运维

## 省公共资源交易中心电子招标远程开标须知

### 一、关于开标程序

本项目采用电子招标远程开标，供应商无须到现场递交投标文件和参加开标会议。

1. 开标准备：供应商应在投标截止时间之前使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）自行登陆远程开标系统，根据系统检测提示完成开标电脑环境配置。（环境配置及加解密注意事项详见：

<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

2. 出现下列情形之一，将予以拒收投标文件：①投标截止时间前未完整上传；②未按规定进行电子签名、加密。③投标截止时间前未交纳投标保证金。

3. 投标文件远程解密：在解密前采购人（代理机构）对递交的纸质保函真伪进行验证，验证未通过的视为投标保证金交纳不成功，不得参加解密。在采购人（代理机构）发出解密指令后，供应商应使用加密投标文件的数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP），在代理机构设置的时间内完成解密。如因供应商网络问题、访问设备终端问题、未按操作手册要求完成设备环境设置或检测、解密数字证书发生故障或用错等，导致投标文件未在规定时间内完成解密，视为无效投标文件。

（环境配置及加解密注意事项详见：  
<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）

4. 开标结果确认：供应商在解密完成后，应对投标内容进行确认，确认时间为 10 分钟。未在规定时间内对投标内容进行确认且未提出异议（质疑）的，视为默认开标结果。

5.公开开标信息：确认投标信息后，系统生成开标记录表，内容包含所有投标人名称和招标文件规定的其他内容，并将开标记录表在网上开标系统内公开。

6.供应商如发现系统提取的自身投标信息不正确的，可通过远程开标系统向采购人（代理机构）提出异议。

## 二、关于投标文件递交方式及要求

本项目为电子招标远程开标项目：供应商须在递交投标文件截止时间前完整的将加密电子投标文件（.GPT对应格式）上传到全国公共资源交易平台（贵州省）（网址：ggzy. guizhou.gov.cn），加密上传的电子投标文件最大不超过500MB。投标截止时间前未完成投标文件传输或撤回投标文件的，视为未递交投标文件。投标截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。远程开标需使用数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）进行远程解密，解密证书必须是生成投标文件时使用的加密数字证书。

公示期结束后，中标人须按招标人要求提交与电子投标文件一致的纸质投标文件。

## 三、关于异常情况处置

出现下列情形之一的，暂停项目开标，并根据实际情况向监督部门报告：

1. 交易系统发生服务器故障、业务系统故障、数据库故障等，导致无法正常访问网站或无法正常使用交易系统；
2. 受到网络攻击或发生安全漏洞等问题，导致交易系统有潜在泄密风险；
3. 发生计算机病毒，导致交易系统无法正常运行；



4. 发生电力或网络故障，导致交易系统无法运行；
5. 其他非投标人原因，导致开标无法正常进行。

若发生的故障在三个小时内排除，则重新启动项目开标；若三个小时内未排除故障，则另行通知开标时间。

#### 四、关于注意事项

1. 电子招标远程开标会议期间，供应商均应在开标设备旁，直至开标结束，如因不能及时响应或反馈导致出现问题的供应商自行承担。
2. 供应商参加电子招标远程开标项目，应在投标截止时间前完整上传经过数字证书（实体CA锁或贵州交易通APP）加密的投标文件。
3. 供应商应提前完成数字证书的检查，确保参与本次投标活动中使用的数字证书与加密投标文件的数字证书为同一证书（实体CA锁或贵州交易通APP绑定的移动证书），确保开标过程中可正常在线进行投标文件解密、确认报价、开标异议等网上交互相关操作。（环境配置及加解密注意事项详见：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/czsc/>）
4. 投标文件加解密只能始终选择实体CA证书（实体CA锁）或移动CA证书（贵州交易通APP）其中一种方式，在交易活动过程中不能交叉操作使用。  
注：贵州交易通APP的注册办理及咨询，可拨打官方服务热线：400-658-7878，操作手册下载地址：<https://service.ebidsun.com/#!/activity/guizhou>）
5. 请早于项目开标时间1天登录贵州省公共资源交易平台，使用平台提供的环境检测工具进行开标环境检测（实体CA锁检测地址：<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/open-web/#!/detection>，移动CA证书（贵州交易通APP）检测地址：<https://service.ebidsun.com/#!/activity/guizhou/check>）。

6.开评标全过程中，供应商参与远程交互的人员应始终为同一人，若随意更换自行承担由此导致的一切后果。

7.因供应商使用的操作终端（软件或硬件）发生故障或参数设置等问题，导致不能参与交易活动，由供应商自行承担一切后果。

8.供应商在开标过程中操作遇到问题时，请及时向贵州省公共资源交易中心咨询。

**(咨询电话：0851-85971671/85971629；QQ群：530035634 贵州交易通服务热线：400-658-7878 QQ群：597556561)**

**(如采购文件中其他章节关于远程开标描述与本须知不一致的以本须知为准)**

第二章 供应商须知前附表

条款号	条 款 名 称	编 列 内 容
1.1.2	采购人	名称：贵州省环境保护厅电子政务中心 地址：贵州省贵阳市遵义路 59 号 联系人：王聪 电话：0851-85562713
1.1.3	招标代理机构	名称：华春建设工程项目管理有限责任公司 地址：贵州省贵阳市观山湖区长岭北路 8 号美的财智中心 c 座 21 楼 联系人：张雨晨 电话：0851-83878704
1.1.4	项目名称	政务信息系统运维
	采购项目编号（财政）（项目编号）	HCJS—2024—40
	交易项目编号（项目序列号）	P52000020240003P8
1.1.5	建设地点	采购人指定地点
1.1.6	项目所属行业	标项一、标项二：软件和信息技术服务业
1.2.1	资金来源	财政资金
1.2.2	出资比例	100%
1.2.3	资金落实情况	已落实
1.3.1	采购内容	标项一：开展 2024 年生态环境厅省级政务信息化系统运维采购，其中包含机房及硬件设备维护、链路及短信租用运维、信息安全运维、系统运维等共计 41 个子项目实施。 标项二：按照《网络安全法》、《GB/T28448-2019 信息安全技术网络安全等级保护测评要求》等法律法规要求，对采购清单内的 3 个项目开展等级保护测评工作，提交测评报告，取得备案证明，完成测评工作。
1.3.2	服务期	标项一：365 日历天。合同签订后，接采购人进场通知且达到采购人要求的运维人员、设备后计算服务期。 标项二：180 工作日。合同签订后，接采购人进场通知且达到采购人要求的技术人员、设备后计算服务期。
1.3.3	质量标准	符合国家现行有关质量验收规范标准。
1.4.1	供应商资质条件、能力	（一）符合政府采购法第二十二条规定，提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。 ①.具有独立承担民事责任的能力：提供法人或其他组织的营业执照等证明文件；

		<p>②.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2022 年度财务审计报告或财务报表或 2024 年投标供应商基本户开户行出具的资信证明；</p> <p>③.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力：以供应商承诺函为依据；</p> <p>④.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2024 年任意连续 3 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关资料；新成立不足 3 个月的公司提供自成立之日以来的纳税和社保证明资料；</p> <p>⑤.参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）；</p> <p>⑥.法律、行政法规规定的其他条件：</p> <p>(1)对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单且还在执行期的供应商，拒绝其参与政府采购活动。信用记录查询渠道为“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）及中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>），查询时间为获取采购文件之日起至开标前一天的任意时间，供应商须提供查询记录截图并加盖公章，作为信用信息查询记录和证据编入投标文件。(2)根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金（2020）421 号文件要求，采购人或采购代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询投标人是否属于法院失信被执行人，如被列入将拒绝其参与本次政府采购活动。</p> <p>(二) 特殊资格要求：</p> <p>标项 1：无</p> <p>标项 2：国家公安部门或公安部门授权单位颁发的网络安全等级测评证书。</p> <p>注：提供的资料复印件或扫描件不清晰，不能有效证明供应商资格情况的，视为未响应采购文件要求，作无效标处理。</p>
1.9.1	踏勘现场	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 供应商可自行踏勘，费用自理。
1.10.1	投标预备会	<input checked="" type="checkbox"/> 不召开 <input type="checkbox"/> 召开，召开时间： 召开地点：
1.10.2	供应商提出问题的截止时间	<p>一、供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日（政府采购法第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环</p>

		<p>节结束之日; (三) 对中标或者成交结果提出质疑的, 为中标或者成交结果公告期限届满之日。) 起七个工作日内, 以书面形式向采购人提出质疑。</p> <p>供应商提供书面质疑文件的同时, 向采购人、采购代理机构出示获取采购文件凭证的复印件并供应商加盖公章。</p> <p>供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。</p> <p>二、(一) 供应商所提出质疑, 必需有认为采购文件、采购过程、中标和成交结果等使自己的利益受到损害的事实和依据, 对与采购活动无关的供应商或者没有提出使自己的利益受到损害的事实和依据的质疑, 可不予受理; (二) 质疑必需以书面形式提出并署名, 质疑人为法人或其他组织的, 质疑书应当加盖质疑单位公章, 以口头形式提出的, 可不予受理; (三) 质疑文件递交要求: 质疑须以书面形式提出, 列明质疑事项及相关依据, 联系人、联系电话、传真、详细地址、邮编等基本信息。质疑函一式两份, 加盖公章后, 一份送本项目代理机构, 一份送采购人处。</p>
1.10.3	采购人书面澄清的时间	<p>采购人或者采购代理机构可以对已发出的采购文件进行必要的澄清或者修改。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的, 采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前, 以书面形式通知所有获取采购文件的潜在供应商; 不足 15 日的, 采购人或者采购代理机构应当顺延提交响应文件的截止时间。补充变更文件是采购文件的组成部分, 对所有供应商均具有约束力。所有采购文件的补充、变更将以更正 (变更) 公告形式发布。</p>
2.1	构成采购文件的其他材料	采购人、采购代理机构发出的答疑及更正 (变更)
2.2	投标截止时间	以本项目已发布的采购公告、更正公告载明的时间为准。
3.1.1	构成响应文件的其他材料	供应商的书面澄清、说明和补正 (但不得改变响应文件的实质性内容)。
3.2	投标报价	<p>1、供应商报价函填报的单价、合价、总价等, 应包括设备采购、安装调试、专利费、人力资源费、调研费、专用工具价、培训费、技术服务、方案报告评审、售后服务、各种税费规费等直至达到使用要求和采购人付款条件所发生的一切费用, 即总价包干。投标报价为一次性报价, 即在投标有效期和合同有效期内, 该报价固定不变。</p> <p>2、供应商所报项目总价不得超过采购文件设定的最高投标限价, 否则, 将被认定为无效标。</p>

3.2.3	最高投标限价	<p>最高投标限价为：</p> <p><b>标项一：21831100.00 元；</b></p> <p><b>标项二：300000.00 元</b></p> <p>供应商的投标报价不得超过最高限价，超过的作无效标处理；投标供应商的报价明显低于其他通过符合性审查投标供应商的报价，有可能影响产品、服务质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。</p>
3.3.1	投标有效期	90 日历天（从投标截止之日算起）
3.4.1	投标保证金	<p>一、投标保证金的交纳</p> <p>投标保证金交纳方式：银行转账 保证保险 银行保函 合法担保机构出具的担保</p> <p>投标保证金为人民币：</p> <p>标项一：<b>伍万元整（¥:50000.00 元）</b></p> <p>标项二：<b>叁仟元整（¥:3000.00 元）</b></p> <p>投标保证金的递交截止时间：同投标截止时间；</p> <p>投标保证金有效期应当与投标有效期一致。</p> <p>1、投标保证金以银行转账方式提交的，须从供应商基本账户转出。以银行转账方式交纳的，须由供应商在投标截止时间前自行在系统内与参与投标项目进行绑定。未绑定的，将视为未交纳投标保证金，不能参加投标；</p> <p>2、投标保证金以保函、保险等方式缴纳的（注：其内容应载有采购人名称、供应商名称、项目名称、标包名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期）：①供应商通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台在线办理的电子保函 包含银行保函、保证保险、担保保函等，可直接在交易系统中确认，并将下载打印的电子保函按招标文件规定密封，在递交响应文件时一并提交给招标人，不再验证真伪；②对贵州省公共资源交易综合金融服务平台以外办理的投标保函、保险（含纸质保函、保险），原件应按采购文件的规定密封并在递交响应文件时一并提交给采购人（采购代理机构），采购人（采购代理机构）在开标现场对其进行真伪验证，通过其官网查询验证未通过的，视为未按规定交纳投标保证金，不能参加投标。银行保函、保证保险形式提交投标保证金的，除在贵州省公共资源交易中心交易系统绑定本项目外，银行保函、投标保证保险单原件扫描件或复印件编制在响应文件中保证金相应位置；</p> <p>3、保证金递交账户信息见本项目发布的采购公告；</p> <p>4、交易中心系统保证金交纳规定与采购文件不一致的，以交易中心</p>

		<p>规定为准, 交纳过程中遇操作问题请及时与代理机构、交易中心联系。</p> <p>四、交纳要求</p> <p>投标保证金须按采购公告及采购文件规定的递交响应文件截止时间前完成交纳, 并将相应凭证复印件或扫描件 (加盖供应商公章) 编制在响应文件相应位置。保证金交纳须按项目名称、标项进行交纳。</p> <p>五、保证金有效期</p> <p>同投标有效期。</p>
3.7.2	响应文件格式	<p>响应文件应按第七章“响应文件格式”进行编写:</p> <p>(1) 供应商不得对采购文件格式中的内容进行删减或修改。</p> <p>(2) 供应商可以在格式内容之外另行说明和增加相关内容, 作为响应文件的组成部分。另行说明或自行增加的内容、以及按响应文件格式在空格 (下划线) 由供应商填写的内容, 不得与采购文件的强制性审查标准和禁止性规定相抵触。</p> <p>(3) 按响应文件格式在空格 (下划线) 由供应商填写的内容, 确实没有需要填写的, 可以在空格中用“/”标示, 也可以不填 (空白)。但采购文件中另有规定的从其规定。</p> <p>(4) 响应文件应对采购文件提出的所有实质性要求和条件作出实质性响应, 并且实质性响应的内容不得互相矛盾。</p> <p>(5) 响应文件应内容完整, 字迹清晰可辨。响应文件 (不包括所附证明材料) 字迹或印章模糊导致无法确认关键技术方案、关键服务期、关键服务质量保证措施、投标价格的, 其投标被否决。</p> <p>(6) 响应文件所附证明材料应内容完整并清晰可辨, 若不完整或字迹、印章模糊的, 供应商自行承担其后果。</p>
3.7.3	签字或盖章要求	<p>响应文件编制: 通过贵州省公共资源交易公共服务平台下载“投标文件制作工具”编制响应文件, 生成.GPT 格式的响应文件 (交易中心系统有更新格式的, 按交易中心通知执行), 按采购文件的要求进行数字加密、签章。</p>
3.7.4	响应文件份数	<p>一、本项目为电子招标远程开标, 投标人须在递交投标文件截止时间前完整的将加密电子投标文件 (.GPT 格式, 交易中心系统有更新格式的, 按交易中心通知执行) 上传到贵州省公共资源交易平台 (网址: <a href="http://ggzy.guizhou.gov.cn">http://ggzy.guizhou.gov.cn</a>), 投标截止时间前未完成投标文件传输或撤回投标文件的, 视为未递交投标文件。投标截止时间后, 贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。开标程序详见省公共资源交易中心电子招标远程开标须知。</p> <p>电子投标文件递交时间及地点: 投标保证金交纳成功后至投标截止时间前任意时间, 将完整的加密电子投标文件 (.GPT 格式, 交易中心系统有更新格式的, 按交易中心通知执行) 上传到贵州省公共资源交易平台 (网址: <a href="http://ggzy.guizhou.gov.cn">http://ggzy.guizhou.gov.cn</a>)。</p> <p>投标截止时间: 同开标时间。</p>

		二、中标单位领取中标通知书时，须按照本采购文件的装订要求，提供和上传的电子响应文件一致的纸质响应文件二份（采购人需要增加的，按采购人要求增加份数）及 PDF 格式文件一份（光盘或 U 盘为载体）。纸质版响应文件须胶装成册，并逐页编码。需要分册胶装的，在封面标明次序及册数。
4.2.3	是否退还响应文件	<input checked="" type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
5.1	开标时间和地点	<p>开标时间：同投标截止时间          地点：贵州省公共资源交易中心网上递交（交易中心网址：<a href="http://ggzy.guizhou.gov.cn/">http://ggzy.guizhou.gov.cn/</a>）</p> <p>投标人须在投标截止时间前将完整的加密电子投标文件(.GPT 格式，交易中心系统有更新格式的，按交易中心通知执行)上传到贵州省公共资源交易平台（网址：<a href="http://ggzy.guizhou.gov.cn">http://ggzy.guizhou.gov.cn</a>），投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为投标文件未递交成功。投标截止时间后，贵州省公共资源交易平台不再接收投标文件。</p> <p>注：开标程序详见省公共资源交易中心电子招标远程开标须知。</p>
5.3	开标异议	若供应商对开唱标有异议的，应按主持人要求，在开标过程中提出。由采购人、招标代理机构答复，并记录在开标记录表中。
6.1.1	评标委员会的组建	<p>评标委员会构成：共 <u>7</u> 人，其中采购人代表 <u>2</u> 人，专家 <u>5</u> 人；</p> <p>评标专家确定方式：贵州省综合评标专家库随机抽取。</p>
7.1	是否授权评标委员会确定中标人	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否，推荐经评审得分由高到低排名前三名为中标候选人。
7.2	中标候选人公示媒介	采购人将中标候选人的情况，包括投标报价、服务期等在本项目招标公告发布的同一媒介和公共资源交易中心予以公示，公示期不少于 1 个工作日。
7.4.1	履约担保	<p>履约担保的形式：  <input checked="" type="checkbox"/>现金 <input checked="" type="checkbox"/>银行支票、汇票 <input checked="" type="checkbox"/>银行保函</p> <p>履约担保的金额：一般为合同金额的 10%，即<b>中标金额的 10%</b>，以实际签订合同为准。</p> <p>履约担保将在本项目验收后 28 天内予以退还。</p>
10 . 需要补充的其他内容		
10.1 知识产权		
构成本采购文件各个组成部分的文件，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印和用于非本招标项目所需的其他目的。采购人全部或者部分使用未中标人响应文件中的技术成果或技术方案时，需征得其书面同意，并不得擅自复印或提供给第三人。		
10.2 同义词语		
构成采购文件组成部分的“通用合同条款”、“专用合同条款”、“技术标准和要求”和“工程量清单”等章节中出现的措辞“发包人”和“承包人”，在招标投标阶段应当分别按“采购人”和“供应商”进行理解。		
10.3 监 督		



	监督部门： <u>贵州省财政厅</u> 详细地址： <u>贵州省省政府大院七号楼</u>	
10.4 采购人补充的其他内容		
10.4.1	特别说明： （1）若供应商下载采购文件时间超出本文件规定的提出疑问截止时间，则视为供应商自动放弃质疑权利，采购人自行答疑（澄清）的除外。 （2）确定参与本项目的供应商，应登陆贵州省公共资源交易中心系统获取采购文件及缴纳保证金并绑定所投项目。	
10.4.2	关于失信供应商（供应商在任一环节，被确认为失信被执行人的，其资格均无效。）	获取采购文件环节：潜在供应商或供应商在获取采购文件时，经核查确认为失信被执行人，公共资源交易平台（或采购人）应当拒绝其下载（或获取）采购文件。 投标环节：公共资源交易平台将供应商的信用核查结果在接收响应文件现场公开，经核查确认为失信被执行人的，将视为投标资格无效，采购人应当拒绝接收其响应文件，并退还投标保证金。 中标候选人公示环节：发布中标候选人公示时，经核查确认中标候选人为失信被执行人的，将视为中标候选人资格无效，采购人应当取消其中标候选人资格。
10.4.3	供应商编制投标文件时如遇要求填写项目编号或项目序列号的，统一填写：HCJS—2024—40	
	供应商编制投标文件时如遇要求填写标包名称的，按所投标项分别填写： 政务信息系统运维；政务信息系统运维等级保护测评	
	供应商编制投标文件时如遇要求填写标包编号的，按所投标项分别填写： P52000020240003P8001； P52000020240003P8002	
10.4.4	参照国家发展计划委员会（计价格[2002]1980 号文件）、(发改办价格[2003]857 号文件)的计算标准，向中标人收取代理服务费，由中标人在领取中标通知书时一次性向招标代理机构支付，否则视为放弃中标资格。	
10.4.5	供应商须严格执行各级疫情防控的相关要求，并遵守贵州省公共资源交易中心防疫的相关规定和要求，违反上述规定的，产生的后果由供应商自行承担。	
10.4.6	采购文件中其他章节关于远程开标描述与“省公共资源交易中心电子招标远程开标须知”不一致的以“省公共资源交易中心电子招标远程开标须知”为准。	

投标人须知前附表与供应商须知正文不一致的以前附表为准。

## 供应商须知正文部分

### 1. 总则

#### 1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目进行招标。

1.1.2 本招标项目采购人：见供应商须知前附表。

1.1.3 本招标项目代理机构：见供应商须知前附表。

1.1.4 本招标项目名称：见供应商须知前附表。

1.1.5 本招标项目建设地点：见供应商须知前附表。

#### 1.2 资金来源和落实情况

1.2.1 本招标项目的资金来源：见供应商须知前附表。

1.2.2 本招标项目的资金落实情况：见供应商须知前附表。

#### 1.3 采购内容、服务期和质量要求

1.3.1 本次采购内容：见供应商须知前附表。

1.3.2 本招标项目的服务期：见供应商须知前附表。

1.3.3 本招标项目的质量标准要求：见供应商须知前附表。

#### 1.4 供应商资格要求

1.4.1 供应商应具备承担本招标项目的资质条件、能力：见供应商须知前附表。

1.4.3 供应商不得存在下列情形之一：

- (1) 为采购人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- (2) 为本招标项目的监理人；
- (3) 为本招标项目的代建人；
- (4) 为本招标项目提供招标代理服务的；
- (5) 与本招标项目的监理人或代建人或招标代理机构同为一个法定代表人的；
- (6) 与本招标项目的监理人或代建人或招标代理机构相互控股或参股的；
- (7) 与本招标项目的监理人或代建人或招标代理机构相互任职或工作的；
- (8) 被责令停业的；
- (9) 被暂停或取消投标资格的；
- (10) 财产被接管或冻结的；
- (11) 在最近三年内有骗取中标或严重违约或重大工程质量问题的。

1.4.4 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本招标项目投标。

### 1.5 费用承担

供应商准备和参加投标活动发生的费用自理。

### 1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对采购文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

### 1.7 语言文字

招标响应文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

### 1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 1.9 踏勘现场

1.9.1 供应商按须知前附表规定可自行踏勘现场。

1.9.2 供应商踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3 除采购人的原因外，供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

## 2. 采购文件

### 2.1 采购文件的组成

2.1.1 本采购文件包括：

- (1) 采购公告；
- (2) 供应商须知、正文；
- (3) 评标办法；
- (4) 采购需求；
- (5) 合同条款；
- (6) 响应文件格式；
- (7) 其他。

2.1.2 根据本章第 2.2 款和第 2.3 款对采购文件所作的澄清、修改，构成采购文件的组成部分。

### 2.2 采购文件的澄清

2.2.1 供应商应仔细阅读和检查采购文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应在供应商须知前附表规定的时间前向采购人、采购代理机构提出澄清要求。

2.2.2 无论是采购人根据需要主动对采购文件进行必要的澄清，或是根据供应商的要求对采购文件做出澄清，采购人都将在供应商须知前附表规定的投标截止时间 15 天前将澄清文件在电子交易服务系统上公布，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距投标截止时间不足 15 天，相应延长投标截止时间。

2.2.3 供应商应注意及时浏览网上发布的澄清和修改通知并下载，因供应商原因未及时获知澄清、修改内容而导致的任何后果，概由供应商自己承担。

### **2.3 采购文件的修改**

2.3.1 采购人可以书面形式修改采购文件，并通过电子交易系统发布更正（变更）公告。但如果修改采购文件的时间距投标截止时间不足 15 天，并且修改内容影响响应文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.3.2 供应商应注意及时浏览网上发布的修改通知并下载，因供应商原因未及时获知澄清、修改内容而导致的任何后果，概由供应商自己承担。

## **3.响应文件**

### **3.1 响应文件的组成**

3.1.1 响应文件应包括下列内容：

- (1) 报价部分；
- (2) 资格审查资料；
- (3) 响应性文件；

### **3.2 投标报价**

3.2.1 供应商应按采购人提供的工程量清单内容及格式的要求填写相应表格。

### **3.3 投标有效期**

3.3.1 除供应商须知前附表另有规定外，投标有效期为90日历天。

3.3.2 在投标有效期内，供应商撤销或修改其响应文件的，应承担采购文件和法律规定的责任。

3.3.3 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有供应商延长投标有效期。供应商同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商拒绝延长的，其投标失效，但供应商有权收回其投标保证金。

### **3.4 投标保证金**

3.4.1 供应商须知前附表规定递交投标保证金的，供应商在递交响应文件的同时，应按供应商须知前附表规定的金额、担保形式和第七章“响应文件格式”规定的或者事先经过采购人认可的投标保证金格式递交投标保证金，并作为其响应文件的组成部分。

3.4.2 供应商不按本章第3.4.1项要求提交投标保证金的，评标委员会将否决其投标。

3.4.3 投标保证金的退还按国家公共资源交易中心的规定执行。

3.4.4 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

(1) 供应商在规定的投标有效期内撤销或修改其响应文件；

(2) 中标人在收到中标通知书后，无正当理由拒签合同协议书或未按采购文件规定提交履约担保。

### **3.5 资格审查资料**

3.5.1 按采购文件要求提供资格审查资料。

### **3.6 响应文件的编制**

3.6.1 响应文件应按第七章“响应文件格式”进行编写。

3.6.2 响应文件应当对采购文件有关服务期、投标有效期、质量要求、技术标准和要求、采购内容等实质性内容作出响应。

3.6.3 供应商应使用交易中心提供的统一的“投标文件制作工具”按照投标须知前附表的要求的编制响应文件，具体详见供应商须知前附表。

#### **3.6.4 电子响应文件的制作**

(1) 供应商递交的电子响应文件因编制不规范而导致无法导入电子评标系统，该响应文件视为无效响应文件。

(2) 电子招响应文件具有法律效力,与其他形式的招响应文件在内容和格式上等同，若响应文件与采购文件要求不一致，其内容影响中标结果时，责任由供应商自行承担。

(3) 为了保证电子响应文件的合法性、安全性和完整性，电子响应文件转换完成后，应在规定部位加盖电子印章。

## **4. 投标**

### **4.1 响应文件的密封和标识**

4.1.1 电子响应文件应按照本章第 3.6 项要求制作，并对文件的内容通过数字证书进行加密并签 CA 印章。其他详见供应商须知前附表。

4.1.2 未按本章第 4.1.1 要求标记和加密的响应文件，电子开标软件将无法接受，采购人不予受理。

## 4.2 响应文件的递交

4.2.1 供应商应在本章第 2.2.2 项规定的投标截止时间前上传响应文件。

4.2.2 供应商递交响应文件的地点：见供应商须知前附表。

4.2.3 除供应商须知前附表另有规定外，供应商所递交的响应文件不予退还。

4.2.4 逾期上传的或者未上传指定地点的响应文件，采购人不予受理。

## 4.3 响应文件的修改与撤回

4.3.1 在本章第 2.2.2 项规定的投标截止时间前，供应商可以修改或撤回已上传或已递交的响应文件。网上上传的电子响应文件系统将自动确认最后一次上传的为准。

# 5. 开标

## 5.1 开标时间和地点

采购人在本章供应商须知第 2.2.2 项规定的投标截止时间（开标时间）和供应商须知前附表规定的地点公开开标。

## 5.2 开标程序

详见供应商须知前附表。

## 5.3 开标异议

若供应商对开唱标有异议的，应按主持人要求，在开标过程中提出。由采购人、招标代理机构答复，并记录在开标记录表中。

# 6. 评标

## 6.1 评标委员会

6.1.1 评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人或其委托的熟悉相关业务的代表，以及有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见供应商须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 供应商或供应商主要负责人的近亲属；
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员；
- (3) 与供应商有经济利益关系；
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的；
- (5) 与供应商有其他利害关系。

## 6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

### 6.3 评标

评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对响应文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

## 7. 合同授予

### 7.1 定标方式

除供应商须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外，采购人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数见供应商须知前附表。

### 7.2 中标候选人公示

采购人在供应商须知前附表规定的媒介公示中标候选人。

### 7.3 中标通知

在本章第 3.3 款规定的投标有效期内，采购人以书面形式向中标人发出中标通知书，同时将中标结果进行公示。

### 7.4 履约担保

7.4.1 在签订合同前，中标人应按供应商须知前附表规定的担保形式和采购文件第四章“合同条款及格式”规定的或者事先经过采购人书面认可的履约担保格式向采购人提交履约担保。除供应商须知前附表另有规定外，履约担保金额为中标合同金额的10%。

7.4.2 中标人不能按本章第7.4.1项要求提交履约担保的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给采购人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

### 7.5 签订合同

7.5.1 采购人和中标人应当自中标通知书发出之日起 30 天内，根据采购文件和中标人的响应文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的，采购人取消其中标资格，其投标保证金不予退还；给采购人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

7.5.2 发出中标通知书后，采购人无正当理由拒签合同的，采购人向中标人退还投标保证金；给中标人造成损失的，还应当赔偿损失。

## 8. 重新招标和不再招标

### 8.1 重新招标

有下列情形之一的，采购人将重新招标：

- (1) 投标截止时间止，供应商少于 3 个的；
- (2) 经评标委员会评审后否决所有投标的。

(3) 法律、法规规定的应当重新招标的其他情形。

## 9. 纪律和监督

### 9.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益，禁止采购人与供应商串通投标。

有下列情形之一的，属于采购人与供应商串通投标：

- (1) 采购人在开标前开启响应文件并将有关信息泄露给其他供应商；
- (2) 采购人直接或者间接向供应商泄露标底、评标委员会成员等信息；
- (3) 采购人明示或者暗示供应商压低或者抬高投标报价；
- (4) 采购人授意供应商撤换、修改响应文件；
- (5) 采购人明示或者暗示供应商为特定供应商中标提供方便；
- (6) 采购人与供应商为谋求特定供应商中标而采取的其他串通行为。

### 9.2 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通投标或者与采购人串通投标，不得向采购人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；供应商不得以任何方式干扰、影响评标工作。

有下列情形之一的，属于供应商相互串通投标：

- (1) 供应商之间协商投标报价等响应文件的实质性内容；
- (2) 供应商之间约定中标人；
- (3) 供应商之间约定部分供应商放弃投标或者中标；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同投标；
- (5) 供应商之间为谋取中标或者排斥特定供应商而采取的其他联合行动。

有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标：

- (1) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员为同一人；
- (4) 不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同供应商的响应文件相互混装；
- (6) 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

使用通过受让或者租借等方式获取的资格、资质证书投标的，属于以他人名义投标。

供应商有下列情形之一的，属于以其他方式弄虚作假的行为：



- (1) 使用伪造、变造的许可证件；
- (2) 提供虚假的财务状况或者业绩；
- (3) 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
- (4) 提供虚假的信用状况；
- (5) 其他弄虚作假的行为。

### 9.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅自离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

### 9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅自离职守，影响评标程序正常进行。

### 9.5 投诉

供应商和其他利害关系人认为本次招标活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

## 10. 需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。

## 11. 电子招标投标

采用电子招标投标，对响应文件的编制、密封和标记、递交、开标、评标等的具体要求，见供应商须知前附表。

### 供应商保证金缴纳须知

投标保证金应以招标文件规定的交纳形式进行交纳，供应商可通过**贵州省公共资源交易综合金融服务平台PC端**或移动端（贵州交易通APP）在线办理电子保函（注：其内容应载有采购人名称、供应商名称、项目名称、标段名称、保证金金额、有效期，且其有效期应不小于投标有效期），直接在交易系统中确认；未通过贵州省公共资源交易综合金融服务平台**交纳投标保证金的，应在交易系统中选择“纸质保函”交纳方式，并上传保函扫描件，上传内容确保清晰可见。**采购人（代理机构）在开标时对其进行真伪验证，通过上传保函中提供的在线官网地址进行查验，检查未通过或不能查验的视为未按规定交纳投标保证金。

**履约担保：**需要提交履约担保的，可通过“贵州省公共资源交易综合金融服务平台”在线办理电子履约保函（银行保函、保证保险、担保保函）。登录交易大厅（<https://ggzy.guizhou.gov.cn/hallweb/#/login>）进入“**金融服务-电子保函及贷款**”即可办理，咨询电话：0851-85971629、0851-85971703。

# 报价与最高限价表

标包名称：政务信息系统运维

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	政务信息系统运维	金额报价	21831100	元	

标包名称：政务信息系统运维等级保护测评

序号	报价名称	报价形式	最高限价	报价单位	报价形式说明
1	政务信息系统运维等级保护测评	金额报价	300000	元	

# 开标一览表

项目名称：政务信息系统运维

项目编号：P52000020240003P8

(一) 唱标记录

标包名称:政务信息系统运维

序号	投标单位名称	政务信息系统 运维(元)	交付期(日历天)	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

标包名称:政务信息系统运维等级保护测评

序号	投标单位名称	政务信息系统 运维等级保护 测评(元)	交付期(日历天)	签名
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

(二) 开标过程中的其他事项记录

(三) 出席开标会的单位和人员（附签到表）

招标人代表：\_\_\_\_\_ 记录人：\_\_\_\_\_ 监标人：\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

# 评标办法前附表

## 1、项目基本信息

项目编号：P52000020240003P8

项目名称：政务信息系统运维

采购方式：公开招标

项目资金来源：财政资金

PPP项目：否

## 2、标包信息

### 标包1：政务信息系统运维

基本信息

标包编号：P52000020240003P8001

标包名称：政务信息系统运维

评标办法：综合评分法

是否考虑小微企业价格扣除：是

是否考虑政策性加分：否

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：21831100

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
------	----	------	------	----

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供法人或其他组织的营业执照等证明文件	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2022年度财务审计报告或财务报表或2024年投标供应商基本户开户行出具的资信证明	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	以供应商承诺函为依据	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2024年任意连续3个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关资料；新成立不足3个月的公司提供自成立之日以来的纳税和社保证明资料	
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
符合性审查	6	法律、行政法规规定的其他条件	(1)对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单且还在执行期的供应商，拒绝其参与政府采购活动。信用记录查询渠道为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），查询时间为获取采购文件之日至开标前一天的任意时间，供应商须提供查询记录截图并加盖公章，作为信用信息查询记录和证据编入投标文件。(2)根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金（2020）421号文件要求，采购人或采购代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询投标人是否属于法院失信被执行人，如被列入将拒绝其参与本次政府采购活动。	
	7	本项目所需特殊行业资质或要求	无	
	8	投标保证金审查	提供保证金已缴纳的依据（自行在系统中打印保证金收据并加盖供应商公章）	
	1	商务实质性响应审查	供应商根据所投标项，承诺响应本项目采购文件第五章“采购需求”中第二节“商务要求”内全部内容。“商务要求”中对应标项要求单独承诺的应另行承诺。（格式自拟，加盖供应商公章）	



评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	供应商遵守政府采购法规的声明	符合采购文件要求	
	3	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
	4	《中小企业、监狱企业、福利企业声明函》（如有）	如有，按采购文件提供格式填写并加盖供应商公章	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
商务评审	1	投标人综合实力评价	<p>根据本次招标项目实际情况，需投标人具备应对各类突发事件、黑客攻击事件、病毒攻击事件、日常巡检运维、网络稳定及安全保障、系统优化等服务能力，以保障相关信息系统及配套设施安全、稳定运行，支撑政务工作正常开展。具体如下：</p> <p>1、供应商具备信息技术服务管理体系认证证书得2分，不提供得0分。</p> <p>2、供应商具备质量管理体系认证证书得2分，不提供得0分。</p> <p>3、供应商具备信息安全管理体系认证证书得2分，不提供得0分。</p> <p>4、供应商具备ITSS信息技术服务运行维护符合性证书一级得2分，具备二级及以下证书得1分，不提供得0分。</p> <p>5、供应商具备信息安全应急处理服务证书一级的得2分，二级及以下证书得1分，不提供得0分。</p> <p>6、供应商具备CNCERT网络安全应急服务支撑单位证书得2分，不提供得0分。</p> <p>7、供应商具备CNVD国家信息安全漏洞共享平台支撑单位证书得2分，不提供得0分。</p> <p>8、供应商具备信息安全风险评估服务证书一级的得2分，一级以下得1分，不提供得0分。</p> <p>备注：以上证明须提供有效的相关证书复印件或证明材料复印件并加盖供应商公章。</p>	16.00
	2	项目团队	<p>1、项目负责人要求为本项目配备2名项目负责人，2名项目负责人都具备有效期内的信息系统项目管理师证书和高级工程师证书（通信或计算机网络）得5</p>	25.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
			<p>分，只有1人具备扣2.5分，本项最高得5分，不提供不得分。</p> <p>2、技术负责人要求为本项目配备2名技术负责人，2名技术负责人分别具备高级网络规划设计师证书和信息安全保障人员认证证书（CISAW）-安全运维（专业级）得5分，只有1人具备扣2.5分，本项最高得5分，不提供不得分。</p> <p>3、团队其他管理人员配备要求 本项目拟投入主要团队成员应不少于5人，主要团队成员需具备证书至少应包括：通信专业技术人员职业资格（互联网技术）证书1人、网络工程师证书（计算机技术与软件专业技术资格）2人、系统集成项目管理工程师1人、信息安全保障人员认证证书（CISAW）-安全运维1人，根据人员和证书进行评审，投入的主要团队人员中1人具备以上认证证书中的多项按一项计算(提供资格证书扫描件为证)，全部满足要求得5分，具备上述要求的证书人员每缺少一项扣1分最多扣5分。本项最低得0分。</p> <p>4、驻场支撑人员要求 供应商应针对本项目组建支撑人员团队，并根据采购人要求提供远程+现场+驻场运维服务，至少提供18名驻场中级工程师及12名驻场初级工程师，在此基础上： （1）每增加1名中级运维工程师得1分，本项最多得6分。 （2）每增加1名初级运维工程师得0.5分，本项最多得4分。</p> <p>备注：</p>	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
			1、同一人员只计得分一次，需提供对应级或以上级职称或证书； 2、除提供上述职称或证书的复印件加盖供应商公章外，还须提供拟派往本项目人员供应商为其缴纳2024年任意连续3个月社保的证明材料复印件并加盖供应商公章。	
	3	类似业绩	投标人提供2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似业绩（项目内容须包含运维）每提供1个得2分，本项最高得10分。（提供合同关键页复印件或扫描件加盖投标供应商公章）	10.00
技术评审	1	采购清单及技术要求	1、完全响应无负偏离（可优于采购标准）的得9分；优于采购标准的，提供对应证明材料或承诺并加盖供应商公章。 2、存在负偏离，每项扣1分，本项最低得分0分。 注：因本次涉及子项目较多，供应商可对采购文件内采购清单及技术要求进行整体响应性承诺，不要求供应商对每个子项目的采购清单及技术要求进行逐项响应。	9.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	2	项目服务方案	<p>提供项目服务方案，根据供应商对项目需求了解是否全面，对本项目理解、建设内容及目标是否透彻进行评审，对本项目提供全面、详细、可行的服务方案，包括但不限于项目①项目需求理解方案、②项目实施方案、③项目组织管理方案、④项目保障方案⑤项目培训方案。</p> <p>提供项目服务方案得15分，不提供得0分。在此基础上对上述5项内容：</p> <p>1、对需求理解准确，每项内容得3分；</p> <p>2、对需求理解一般，每项内容得2分；</p> <p>3、对需求理解不足，每项内容得1分；</p> <p>注：总得分不超过30分。</p>	30.00
报价评审	1	报价评审	<p>(1)报价评审总报价 = 政务信息系统运维</p> <p>(2)报价评审得分 = (最低报价评审总报价 / 各投标人的报价评审总报价) * 10.00</p> <p>备注：所报价均以扣除后的价格参与评审（若有）。</p> <p>报价扣除说明：</p> <p>小微型企业价格扣除率：10.00%</p> <p>监狱、福利性企业视为：小微型企业</p> <p>扣除后的金额报价=金额报价*（1-扣除率）</p> <p>扣除后的下浮率报价=下浮率报价*（1+扣除率）</p> <p>扣除后的折扣报价=折扣报价*（1-扣除率）</p> <p>备注信息：投标人或产品若同时享有以上价格扣除情况的，仅对“投标报价分”进行一次价格扣除，并不作叠加扣除</p>	10.00

## 标包2：政务信息系统运维等级保护测评

基本信息

标包编号：P52000020240003P8002

标包名称：政务信息系统运维等级保护测评

评标办法：综合评分法

是否考虑小微型企业价格扣除：是

是否考虑政策性加分：否

资格审查方式：资格后审

是否接受联合体：否

是否缴纳投标保证金：是

中标方法：推荐中标候选人

核心产品名称：

报价评审：有

预算金额(元)：300000

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
资格性审查	1	具有独立承担民事责任的能力	提供法人或其他组织的营业执照等证明文件	
	2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）	提供2022年度财务审计报告或财务报表或2024年投标供应商基本户开户行出具的资信证明	
	3	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	以供应商承诺函为依据	
	4	具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供2024年任意连续3个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关资料；新成立不足3个月的公司提供自成立之日以来的纳税和社保证明资料	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
	5	参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录	提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式文件详见投标文件范本）	
	6	法律、行政法规规定的其他条件	(1)对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单且还在执行期的供应商，拒绝其参与政府采购活动。信用记录查询渠道为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），查询时间为获取采购文件之日至开标前一天的任意时间，供应商须提供查询记录截图并加盖公章，作为信用信息查询记录和证据编入投标文件。(2)根据《省发展改革委 省法院 省公共资源交易中心关于推进全省公共资源交易领域对法院失信被执行人实施信用联合惩戒的通知》黔发改财金（2020）421号文件要求，采购人或采购代理机构在递交投标文件截止时间后现场根据贵州信用联合惩戒平台反馈信息，查询投标人是否属于法院失信被执行人，如被列入将拒绝其参与本次政府采购活动。	
	7	本项目所需特殊行业资质或要求	国家公安部门或公安部门授权单位颁发的网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书。	
	8	投标保证金审查	提供保证金已缴纳的依据（自行在系统中打印保证金收据并加盖供应商公章）	

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
符合性审查	1	商务实质性响应审查	供应商根据所投标项，承诺响应本项目采购文件第五章“采购需求”中第二节“商务要求”内全部内容。“商务要求”中对应标项要求单独承诺的应另行承诺。（格式自拟，加盖供应商公章）	
	2	供应商遵守政府采购法规的声明	符合采购文件要求	
	3	无效标审查	按本项目采购文件无效标条款规定，审查是否通过	
	4	《中小企业、监狱企业、福利企业声明函》（如有）	如有，按采购文件提供格式填写并加盖供应商公章	



评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
商务评审	1	投标人综合实力评价	<p>1.供应商具备中国合格评定国家认可委员会颁发的检验机构认可证书CNAS的得3分，不提供不得分；</p> <p>2.供应商具备ISO9001质量管理体系认证证书的得3分，不提供不得分；</p> <p>3.供应商具备ISO27001信息安全管理体系认证的得3分，不提供不得分；</p> <p>4.供应商具备中国网络安全审查技术与认证中心信息安全风险评估二级及以上服务资质认证证书的得3分，不提供不得分；</p> <p>5.供应商为承担网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测任务机构名录成员单位的得3分，不提供不得分；</p> <p>6.供应商为国家级漏洞库建设运营单位的得2分，不提供不得分；</p> <p>7.供应商具备国家认证认可监督管理委员会颁发的检验检测机构资质认定证书（CMA）的，得2分，不提供不得分。</p> <p>注：以上证明须提供有效的相关证书复印件或证明材料复印件并加盖供应商公章。</p>	19.00
	2	项目团队	<p>1、项目负责人要求为本项目配备1名项目负责人，项目负责人应具有3年以上安全测评工作经验。项目负责人若具备高级工程师证书、公安部信息安全等级保护评估中心颁发的等级保护高级测评师证书、注册信息安全专业人员(CISP)证书、每提供一项得2分，本项最高得6分。</p> <p>2、团队人员配备要求：供应商应针对本项目组建人员团队（不含</p>	24.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
			项目负责人)。2.1项目团队（不含项目负责人）每提供1名等级保护初级测评师得0.5分，最多得2.5分，不提供不得分；2.2项目团队（不含项目负责人）具备5名等级保护中级测评师得0.5分，最多得2.5分，不提供不得分；2.3项目团队（不含项目负责人）每提供1名等级保护高级测评师得2分，最多得6分，不提供不得分；2.4项目团队（不含项目负责人）每提供1名安全服务相关技术认证（CISP）人员得1分，最多得5分，不提供不得分；2.5项目团队成员（不含项目负责人）每有1人通过工业和信息化领域数据安全风险评估培训考试得2分，最多得2分。 注： 1.除提供上述职称或证书的复印件加盖供应商公章外，还须提供拟派往本项目人员供应商为其缴纳2024年任意连续3个月社保的证明材料复印件并加盖供应商公章。2.项目负责人安全测评工作经验年限由供应商出具说明并加盖供应商公章。	
	3	类似业绩	供应商提供近2021年1月1日以来（以合同签订时间为准）类似业绩（各类网络安全测评服务成功案例）每提供1个得5分，本项最高得20分。（提供合同关键页复印件或扫描件加盖投标供应商公章）	20.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
技术评审	1	采购清单及技术要求	1、完全响应无负偏离（可优于采购标准）的得7分；优于采购标准的，提供对应证明材料或承诺并加盖供应商公章。 2、存在负偏离，每项扣1分，本项最低得分0分。	7.00
	2	项目服务方案	供应商需提供全面、详细、可行的服务方案，以满足采购人的实际需求，服务方案内容包括但不限于：1.测评服务方案、2.售后服务方案、3.风险把控方案、4.保密措施。提供项目方案得10分，不提供不得分。 1.服务方案整体编制科学合理、重点突出，针对性强，完全满足采购人实际需求，测评服务方案、售后服务方案、风险把控、保密措施具体完整的，每项内容得2.5分； 2.服务方案整体编制合理，有侧重点，有一定针对性，基本满足采购人实际需求；测评服务方案、售后服务方案、风险把控、保密措施合理的，每项内容得1分； 3.服务方案整体编制基本合理，有侧重点，有一定针对性，基本满足采购人实际需求；测评服务方案、售后服务方案、风险把控、保密措施基本合理的，每项内容得0.5分。 注：总得分不超过20分。	20.00

评标步骤	序号	评审因素	评审标准	分值
报价评审	1	报价评审	<p>(1)报价评审总报价 = 政务信息系统运维等级保护测评</p> <p>(2)报价评审得分 = (最低报价评审总报价 / 各投标人的报价评审总报价) * 10.00</p> <p>备注：所报价均以扣除后的价格参与评审（若有）。</p> <p>报价扣除说明：</p> <p>小微型企业价格扣除率：10.00%</p> <p>监狱、福利性企业视为：小微型企业</p> <p>扣除后的金额报价=金额报价*（1-扣除率）</p> <p>扣除后的下浮率报价=下浮率报价*（1+扣除率）</p> <p>扣除后的折扣报价=折扣报价*（1-扣除率）</p> <p>备注信息：投标人或产品若同时享有以上价格扣除情况的，仅对“投标报价分”进行一次价格扣除，并不作叠加扣除</p>	10.00

# 评标办法正文

## 第一节 评标办法

本项目采用 综合评分法 进行评审。

综合评分法，是指投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人的评标方法。采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的中标候选人。

## 第二节 评分标准

### 一、评分因素

评分的主要因素分为价格因素、技术因素（如技术方案、项目理解、质量等）和商务因素（如团队、信誉、业绩、服务期等）。评分因素详见评分表。评标分值保留至两位小数。评标时，评标专家依照评分表对每个有效供应商的投标文件进行独立评审、打分。

### 二、评分标准

- 1.资格性审查表：资格审查人负责资格性审查
- 2.符合性审查表：评标委员会负责符合性审查

详细评分项及评分标准见评标办法前附表

### 第三节 废标条款

出现下列情形之一的，本项目作废标处理,项目评审终止：

- 1.符合专业条件的或对采购文件作实质响应的有效投标供应商不足三家的；
- 2.出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 3.供应商报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 4.因重大变故，采购任务取消的；
- 5.法律法规规定的其他情形。

### 第四节 无效标条款

出现下列情形之一的，供应商递交的投标文件作无效标处理，该供应商的投标文件不参与评审，且不计算入投标供应商家数：

- （一）递交的投标文件不完整或未按采购文件要求加盖公章及签字的；
- （二）供应商不符合国家及采购文件规定的资格条件的；
- （三）项目接受联合体投标时，投标联合体未提交联合投标协议的；
- （四）投标报价被评审委员会认定低于成本价的（投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品、服务质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理）；

- (五) 投标报价高于财政采购预算采购人无法支付的；
- (六) 投标文件对采购文件的实质性要求和条件未作出响应的；
- (七) 供应商有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；
- (八) 有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

- 1.不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 2.不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 3.不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4.不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 5.不同供应商的投标文件相互混装；
- 6.不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

(九) 因投标文件中提交的复印、扫描材料模糊，关键信息无法识别，导致评标委员会无法作出判断的。

- (十) 未交纳投标保证金的；
- (十一) 投标有效期不满足采购文件要求的；
- (十二) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- (十三) 违反政府采购法律法规,足以导致响应文件无效的情形。

无。

政务信息系统运维



## 第五章 采购需求

### 第一节 采购清单及技术要求

#### 标项一 采购清单及技术要求

##### 一、项目概述

项目实施应按照网络安全和国产密码应用相关要求，及时开展安全测评及密码应用安全评估工作；开展相关运维信息系统元数据梳理，将可共享可开放数据资源通过贵州省数据共享交换平台和贵州省政府数据开放平台上架发布；优化云资源配置，实现政务云的高效利用。

##### 二、采购内容

2024年度政务信息系统运维共涉及机房及硬件设备运维、链路及短信租用、信息安全运维、系统运维。

##### (1) 机房及硬件设备运维

机房及硬件设备维护项目，其基础设施维护主要为机房内的服务器、存储、网络、基础环境等的维护。

##### (2) 链路及短信租用运维

现租用链路为互联网专线，数据专线。负责专线的连接、调通、测试，协助处理各类突发事件。

##### (3) 信息安全运维

##### ①本地安全运维

本地系统等保测评以及国密测评、本地网络安全设备运维、本地系统安全服务运维。

##### ②云上安全运维

部署在政务云平台的信息系统的等保测评以及国密测评、部署在政务云平台的信息服务的云安全服务运维。

(4) 信息系统运维

对采购清单内的政务信息系统进行运维。

政务信息系统运维

### 三、标项一 采购清单

#### 3.1、系统运维类项目清单--共 19 个

序号	项目名称	项目运维内容	运维模式	驻场人员配置(人)	备注
1	贵州省生态环境厅信息化软件系统第三方运维	<p>日常巡检服务、软件运行维护、升级优化服务、数据库运维、系统监控管理、系统培训。</p> <p>1.系统业务重要性：一级、非常重要。</p> <p>2.服务支持时间：7×24h。</p> <p>3.服务响应时间：远程服务≤10min，驻场服务即时响应。</p> <p>4.事件/故障处理时间：一般重大故障≤1h，重大故障≤2h。</p> <p>5.系统年可用率：≥99.95%。</p> <p>6.年无故障运行时间：8756h。</p>	驻场+远程	1	中级工程师
2	贵州省生态环境厅电子政务网平台第三方运维	<p>省公文处理和事务办理系统、贵州省电子政务网门户系统、贵州省电子政务外网移动安全接入平台项目、短信平台运维服务。</p> <p>(1) 省公文处理和事务办理系统</p> <p>在合同期间内服务响应时间为 5*24 小时；</p> <p>遇系统故障或事件故障，处理时长为 2 小时，并发出运维通知。</p> <p>(2) 贵州省电子政务网门户系统</p> <p>对贵州省电子政务网门户系统进行维护，确保系统 24 小时不间断正常运行及用户体验提升；</p> <p>重点事项：每月对系统各项功能进行巡检。</p> <p>贵州省电子政务外网移动安全接入平台项目</p>	驻场+远程	1	初级工程师

		<p>现场培训：为客户提供 1 次现场集中培训，现场为主要领导 1 对 1 安装、操作指导，通过现场集中培训，确保客户至少 2 名工作人员都能够使用并解决日常操作遇到的常规问题。</p> <p>定期巡检：</p> <p>平台侧：在贵州省信息中心机房派驻工程师驻场运维，定期巡检，时刻确保移动政务办公平台的稳定性和安全性；</p> <p>用户侧：提供每个季度 2 次电话回访，回访过程中遇到问题第一时间响应和处理，提供更好的用户体验。</p> <p>紧急应急响应：7x24 小时值守电话，1 小时内响应，配合用户解决问题为止。</p> <p>系统升级：根据移动政务 APP 的升级更新，平台及时匹配最新标准，保障用户的最佳体验。</p> <p>终端管控：针对政务系统对移动信息安全标准要求，提供设备的信息统计、锁定工作区、擦除数据、恢复出厂设置、推送消息、制定安全策略等功能。</p> <p>日志报表：提供详细的日志报表统计，包括违规事件、策略执行和日常事件。</p>			
3	贵州省区域大气环境数据管理应用系统	<p>系统维护、中间件服务巡检、安全检查、系统 bug 修复、操作指导、数据库维护、功能升级。</p> <p>1.运维公司服务时间要求为 7*24 小时；</p> <p>2.响应时间不超过 4 小时，故障处理时间不超过 24 小时；</p> <p>3.系统要求 7*24*365 不间断运行，每日例行简单巡检，每月进行例行维护。</p>	远程+现场	0	
4	贵州省环境质量空气预报预警系统	<p>信息化运用系统运维服务、硬件设备日常运维、软件技术支持服务、应急保障运维服务及系统操作指导培训等。</p> <p>1.服务响应时间：1 小时内做出明确响应和安排，在 2 小时内为贵州省环境监测中心站提供维修服务，并做</p>	驻场+远程	1	初级工程师

		出故障诊断报告。提供 7×24 小时故障响应服务。 2.事件/故障处理时间：在 2 小时内为贵州省环境监测中心站提供维修服务。			
5	环境监测人员持证上岗考核管理系统	租用系统功能：包括系统应用服务、系统保障服务、技术支持服务、培训服务等。 1.运维公司服务时间要求为 7×24 小时。 2.响应时间不超过 2 小时，故障处理时间不超过 24 小时。 3.出具故障诊断报告。	驻场+远程	1	初级工程师
6	“贵州省重点污染源自动监控管理系统”运维	贵州省污染源自动监控管理系统、重点污染源自动监控与基础数据库系统的运维保障服务。 (1) 贵州省污染源自动监控管理系统 1.业务应用系统和数据库系统（监控管理系统应用服务器、数据库服务器、交换数据库）提供 5×8 小时的驻场运维服务、7×24 小时的电话支持服务，周末、节假日提供一人值班。系统发生故障时，在 1 小时内响应并采取措施，4 小时内解决问题； 2.工作时间内的服务请求，需在 1 小时内响应，4 小时内解决；非工作时间内的服务请求，需在 1 小时内响应，24 小时内解决。重大问题 8 小时内提供解决方案，72 小时内解决。对地市需求主要采用远程方式解决，如有需要应现场解决； 3.发现恶意访问或其他对网络安全有不利影响的事件时，应第一时间采取措施，并告知甲方；对非乙方原因导致的故障或无法解决的故障，应提供解决建议； 4.对于系统调整、需求变更或新增需求开发等服务内容，完成时间的误差不超过预计时间的 20%； 5.贵州省污染源自动监控管理系统要求 7×24 小时连续运行； 6.每日对平台应用功能进行巡检，保障平台正常登录及功能正常运用；	驻场+远程	4	中级工程师

		<p>7.受理用户对系统功能问题的报送，对用户操作失误而产生的问题与故障进行修复。</p> <p>(2) 重点污染源自动监控与基础数据库系统</p> <p>1.工作要求：除不可抗拒因素外，保证核心应用软件能24小时正常运转。</p> <p>2.故障响应、处理时间要求：确保省环境监控中心重点污染源自动监控系统软件故障处理响应时间为2小时，并保证在5个日历日解决遇到的故障，处理率达到100%，如遇到驻地工作人员和远程工程师均不能解决的问题，必须及时安排专人到现场进行解决，以保证系统平台的稳定运行。其他时间须提供7×24小时电话支持服务，如有需要，现场解决。</p>			
7	贵州辐射电子科普馆系统运营维护服务项目	<p>素材文案、贵州辐射电子科普馆虚拟馆素材文字脚本等。</p> <p>1.运维公司服务时间要求为7*24小时；</p> <p>2.响应时间不超过4小时，故障处理时间不超过24小时；</p> <p>3.系统要求7*24*365不间断运行，每日例行简单巡检，每月进行例行维护。</p>	远程+现场	0	
8	贵州省高风险源监控系统	<p>软硬件技术在线支持、现场服务、信息化运用服务、扩容升级服务等。</p> <p>1.系统业务重要性：重要；</p> <p>2.服务支持时间：持续支持；</p> <p>3.服务响应时间：在线响应时间为2小时以内，需要到现场服务的提前一天沟通后24小时内到达；</p> <p>4.事件/故障处理时间：常规问题当天处理完成；复杂问题2个工作日处理完成。</p> <p>5.故障解决率：系统故障（非用户需求）解决率100%；</p> <p>6.系统应用连续运行时间：30天以上；</p>	远程+现场	0	

		7.服务巡检频率：服务器巡检频率为每周一次；系统平台巡检频率每天至少一次。			
9	贵州省伴生放射性矿产资源辐射监管平台	<p>软件技术支持、现场服务、信息化运用服务、扩容升级服务等。</p> <p>1.服务响应时间：在接到故障报修要求时，将1小时内做出明确响应和安排，在2小时内为用户方提供维修服务，并做出故障诊断报告。提供7×24小时故障响应服务。</p> <p>2.事故/故障处理时间：在2小时内为用户方提供维修服务，并做出故障诊断报告。提供7×24小时故障响应服务。平均年故障时：&lt;1天，平均故障修复时间：&lt;30分钟。</p> <p>3.故障解决率：100%。</p> <p>4.系统应用连续运行时间：24×365。</p> <p>5.服务巡检频率：分每日、周、月、季、年度对系统进行定期巡检，并对检查中存在的故障及安全隐患进行处理和详细记录，提供详细的巡检报告。</p>	远程+现场	0	
10	贵州省重点行业企业风险源管理与分析系统运维项目	<p>日常运维保障服务（驻场）、升级优化、短信服务。</p> <p>在运维服务期限内安排1名专业的驻场运维工程师，派驻到采购人办公现场提供日常现场运维服务，服务响应级别为每周5×8小时。</p>	驻场+远程	1	中级工程师
11	贵州省生态环境移动执法系统	<p>业务系统日常巡检、系统支撑软件运维、主机存储系统运维服务等。</p> <p>对日常巡检质量、运维服务质量、应急响应和故障处置情况、重大活动及节假日保障工作质量、沟通协调情况、工作态度、工作评价进行打分考核。</p> <p>1.日常巡检：是否每日对系统的主要应用功能进行例行晨检，每周对系统应用程序、操作系统、数据库、中间件、硬件设备等进行巡检，根据安全要求及时更新补丁和修复漏洞，定期开展数据备份。</p> <p>2.运维服务：运维服务要符合《项目运维服务管理规</p>	驻场+远程	1	中级工程师

		<p>范》和合同各项运维要求，提供的运维服务需要获得用户的认可。</p> <p>3.应急响应和故障处置：运维服务要符合《项目运维服务管理规范》和合同各项运维要求，提供的运维服务需要获得用户的认可。</p> <p>4.重大活动及节假日保障工作：在重大活动或者特殊时期进行运维和安全保障，无任何安全事件发生。</p> <p>5.沟通协调：与用户团队紧密衔接工作，并能与用户及其他项目运维单位保持良好沟通和协作。</p> <p>6.工作态度：根据采购人及最终用户的要求完成项目范围内交办的有关工作。</p> <p>7.工作评价：对项目范围内的各项工作开展情况随机进行2~3次的评价，由用户评价。</p> <p>(1) 系统业务重要性：二级、重要</p> <p>(1) 服务支持时间：7×24h</p> <p>(1) 服务响应时间：远程服务≤0.5h，驻场服务即时响应</p> <p>(1) 事件/故障处理时间：一般重大故障≤2h，重大故障≤8h</p> <p>(1) 系统年可用率：≥99.5%</p> <p>(1) 年无故障运行时间：8716h</p>			
12	贵州省第二次污染源普查工作管理平台项目	<p>日常运维保障服务、数据治理清洗、平台安全、系统性能优化、系统功能完善等服务。</p> <p>1. 系统提供7×24小时的电话支持服务。系统发生故障时，在1小时内响应并采取措施，4小时内解决问题；</p> <p>2. 工作时间内的服务请求，需在1小时内响应，4小时内解决；非工作时间内的服务请求，需在1小时内响应，24小时内解决。重大问题8小时内提供解决方案，72小时内解决。对地市需求主要采用远程方式解决，如有需要应现场解决；</p>	驻场+远程	2	中级工程师



		<p>3. 发现恶意访问或其他对网络安全有不利影响的事件时，应第一时间采取措施，并告知甲方；对非乙方原因导致的故障或无法解决的故障，应提供解决建议；</p> <p>4. 对于系统调整、需求变更或新增需求开发等服务内容，完成时间的误差不超过预计时间的 20%；</p> <p>5. 每日对平台应用功能进行巡检，保障平台正常登录及功能正常运用；</p> <p>6. 受理用户对系统功能问题的报送，对用户操作失误而产生的问题与故障进行修复。</p>			
13	贵州省“数字环保”（二期）B 包：贵州省机动车环保信息管理系统、ArcGis 软件升级项目	<p>政务信息</p> <p>现场运维服务、技术咨询与系统优化、系统升级或功能变更、系统培训等。</p> <p>1. 定期收集采购人的系统使用意见，整理成需求确认单和需求确认记录；反馈给后台人员进行调整修改；后台人员完成系统调整后，及时与客户进行确认，确保系统调整的质量；</p> <p>2. 定期对网络基础设施管理和维护，保证网络基础设施的安全性、可靠性、可用性和可扩展性；完成用户在日常办公过程中遇到的网络配置和网络故障问题的排查；</p> <p>3. 协助甲方对每年新增的非结构化数据进行整理、扫描并录入系统；</p> <p>4. 对用户计算机终端及环境的可靠性、可用性、安全性管理；</p> <p>5. 采购人临时安排的其他工作。</p>	驻场+远程	1	初级工程师
14	贵州省固体废物管理信息系统（一期）	<p>日常巡检服务、系统支撑软件运维、对系统采购时配套部署的支撑软件进行统一的升级管理、主机、存储系统运维服务、网络安全运维、数据库运维等。</p> <p>在运维服务期限内安排 1 名专业的运维工程师提供日常运维服务，服务响应级别为每周 5×8 小时，接故障报告后 2 小时到达现场。遇到特殊情况将以事件解决为优先；保障客户的日常工作和系统使用。</p>	驻场+远程	1	中级工程师

		<p>主要负责：</p> <p>1.定期收集采购人的系统使用意见，整理成需求确认单和需求确认记录；反馈给后台人员进行调整修改；后台人员完成系统调整后，及时与客户进行确认，确保系统调整的质量。</p> <p>2.定期对网络基础设施管理和维护，保证网络基础设施的安全性、可靠性、可用性和可扩展性；完成用户在日常办公过程中遇到的网络配置和网络故障问题的排查。</p> <p>3.协助采购人对每年新增的非结构化数据进行整理、扫描并录入系统；</p> <p>4.对用户计算机终端及环境的可靠性、可用性、安全管理；</p> <p>5.采购人临时安排的其他工作。</p>			
15	贵州省水污染突发事件应急决策指挥系统	<p>日常运维工作、系统日常巡检、系统升级和功能变更、系统培训。</p> <p>在运维服务期限内安排 1 名专业的驻场运维工程师，派驻到采购人办公现场提供日常现场运维服务，服务响应级别为每周 5×8 小时。遇到特殊情况将以事件解决为优先；保障客户的日常工作和系统使用。</p>	驻场+远程	1	中级工程师
16	水污染物排污许可管理系统（一期）运维项目	<p>系统日常巡检、技术咨询与系统优化、系统日常巡检、中间件服务巡检、系统升级和功能变更、主机安全运维服务等。</p> <p>在运维服务期限内安排 1 名专业的运维工程师，提供日常现场运维服务，服务响应级别为每周 5×8 小时。遇到特殊情况将以事件解决为优先；保障客户的日常工作和系统使用。</p>	驻场+远程	1	初级工程师
17	长江上游环境质量监测信息系统	<p>系统日常维护、软件远程技术支持服务等。</p> <p>(1) 服务支持时间：7×24 小时；</p> <p>(2) 贵州省环境质量数据库系统要求 7×24 小时连续运行；</p>	驻场+远程	1	中级工程师

		(3) 每日对平台应用功能进行巡检，保障平台正常登录及功能正常运用。			
18	贵州省生态环境厅门户网站 2024 年运维	对贵州省生态环境厅门户网站 2024 年运维保障服务。 1.运维公司服务时间要求为 7*24 小时; 2.响应时间不超过 4 小时, 故障处理时间不超过 24 小时; 3.系统要求 7*24*365 不间断运行, 每日例行简单巡检, 每月进行例行维护。	现场+远程	0	
19	贵州省生态主题共享库建设项目	日常运维保障服务、系统优化及功能变更、 数据更新维护等。 1.运维公司服务时间要求为 7*24 小时; 2.响应时间不超过 4 小时, 故障处理时间不超过 24 小时; 3.系统要求 7*24*365 不间断运行, 每日例行简单巡检, 每月进行例行维护。	远程+现场	0	

### 3.2、信息安全类项目清单--共 5 个

序号	项目名称	项目运维内容	运维模式	驻场人员 配置 (人)	备注
1	贵州省生态环境厅网络安全系统统筹运维服务项目	设备原厂续保服务、人员驻场服务（中级工程师）等。 1.提供 5*8 小时运维服务及 7*24 小时电话服务； 2.响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场； 3.重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。	驻场+远程	2	中级工程师
2	省厅安全运维驻场	等保合规性审计与辅助测评服务、风险评估服务、渗透测试服务、安全加固服务、应急响应服务等。 1.提供 5*8 小时运维服务及 7*24 小时电话服务； 2.响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场； 3.重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。	驻场+远程	1	中级工程师
3	贵州省污染源自动监控管理系统安全等级保护	下一代防火墙、日志审计、杀毒、等。 1.提供 5*8 小时运维服务及 7*24 小时电话服务； 2.响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场； 3.重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。	远程+现场	0	

4	贵州省生态环境保护厅云上资源安全加固项目	<p>安全服务：涉及安全产品巡检服务、基线核查、网站安全监测、网站云防护、安全加固、渗透测试、应急演练。</p> <p>安全产品：包括下一代防火墙、堡垒机、SSL/VPN、漏洞扫描、日志审计、数据库审计、EDR</p> <p>1.提供 5*8 小时运维服务及 7*24 小时电话服务；</p> <p>2.响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场；</p> <p>3.重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。</p>	远程+现场	0	设备租用
	(一) 安全产品	<p>1.移动节点-阿里云 互联网三级安全产品清单（18 个 ECS，2 个系统，2 个 EIP，2 个 RDS）</p> <p>1.1 下一代防火墙 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能（防护流量 100M）2 台/年</p> <p>1.2 堡垒机 详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据（授权资产 50 个）1 台/年</p> <p>1.3 SSL/VPN 提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入（最大并发连接 10 个）1 台/年</p> <p>1.4 漏洞扫描 通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果（授权资产 10 个）1 台/年</p> <p>1.5 日志审计 对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月（授权资产 30 个）1 套/年</p> <p>1.6 数据库审计 以全面审计和精确审计为基础，实时记录网络上的数据库活动，对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理，对数据库遭受到的风险行为进行实时告警。（授权数据库 3 个）</p>			

	1.7 EDR 支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀（授权资产 20 个）	
	<p>2.移动节点-华为云（互联网）三级安全产品清单（59 个 ECS，12 个系统，17 个 EIP，2 个 RDS）</p> <p>2.1 下一代防火墙 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能（防护流量 100M） 12 台/年 根据业务系统的数量来配置防火墙</p> <p>2.2 堡垒机 详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据（授权资产 100 个） 1 台/年</p> <p>2.3 SSL/VPN 提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入（最大并发连接 20 个） 1 台/年</p> <p>2.4 漏洞扫描 通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果（授权资产 20 个） 1 台/年</p> <p>2.5 日志审计 对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月（授权资产 100 个） 1 套/年</p> <p>2.6 数据库审计 以全面审计和精确审计为基础，实时记录网络上的数据库活动，对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理，对数据库遭受到的风险行为进行实时告警。（授权数据库 15 个） 1 台/年</p> <p>2.7 EDR 支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀（授权资产 70 个） 1 套/年</p>	
	<p>3.移动节点-华为云（政务外网）三级安全产品清单（135 个 ECS，22 个系统，33 个 EIP）</p> <p>3.1 下一代防火墙 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能（防护流量 100M） 22 台/年 根据业务系统的数量来配置防火墙</p>	

	<p>3.2 堡垒机 详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据（授权资产 200 个） 1 台/年</p> <p>3.3 SSL/VPN 提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入（最大并发连接 50 个） 1 台/年</p> <p>3.4 漏洞扫描 通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果（授权资产 50 个） 1 台/年</p> <p>3.5 日志审计 对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月（授权资产 150 个） 1 套/年</p> <p>3.6 日志审计 对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月（授权资产 20 个） 1 套/年</p> <p>3.7 数据库审计 以全面审计和精确审计为基础，实时记录网络上的数据库活动，对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理，对数据库遭受到的风险行为进行实时告警。（授权数据库 25 个） 1 台/年</p> <p>3.8 EDR 支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀（授权资产 150 个） 1 套/年</p>	
	<p>4.广电节点-公有域-互联网三级安全产品清单（4 个 ECS，1 个系统，3 个 EIP）</p> <p>4.1 下一代防火墙 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能（防护流量 200M） 1 台/年</p> <p>4.2 堡垒机 详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据（授权资产 20 个） 1 台/年</p> <p>4.3 SSL/VPN 提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入（最大并发连接 5 个） 1 台/年</p>	

	<p>4.4 漏洞扫描 通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果（授权资产 10 个） 1 台/年</p> <p>4.5 日志审计 对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月（授权资产 20 个） 1 套/年</p> <p>4.6 数据库审计 以全面审计和精确审计为基础，实时记录网络上的数据库活动，对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理，对数据库遭受到的风险行为进行实时告警。（授权数据库 1 个） 1 台/年</p> <p>4.7 EDR 支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀（授权资产 5 个） 1 套/年</p>	
	<p>5.联通节点-公有域-互联网三级安全产品清单（28 个 ECS，7 个系统，13 个 EIP，5 个 RDS）</p> <p>5.1 下一代防火墙 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能（防护流量 10M） 2 台/年 根据业务系统的数量来配置防火墙</p> <p>5.2 下一代防火墙 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能（防护流量 50M 4 台/年 根据业务系统的数量来配置防火墙</p> <p>5.3 下一代防火墙 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能（防护流量 100M） 根据业务系统的数量来配置防火墙</p> <p>5.4 堡垒机 详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据（授权资产 50 个） 1 台/年</p> <p>5.5 SSL/VPN 提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入（最大并发连接 20 个） 1 台/年</p> <p>5.6 漏洞扫描 通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果（授权资产 20 个） 1 台/年</p>	



	<p>5.7 日志审计 对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月（授权资产 50 个） 1 套/年</p> <p>5.8 数据库审计 以全面审计和精确审计为基础，实时记录网络上的数据库活动，对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理，对数据库遭受到的风险行为进行实时告警。（授权数据库 5 个） 1 台/年</p> <p>5.9 EDR 支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀（授权资产 30 个） 1 套/年</p>	
	<p>6.联通节点-公有域-政务外网三级安全产品清单（9 个 ECS，4 个系统，9 个 EIP，3 个 RDS）</p> <p>6.1 下一代防火墙 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能（防护流量 100M） 4 台/年 根据业务系统的数量来配置防火墙</p> <p>6.2 堡垒机 详细记录多种运维协议，为违规、误操作等提供追查依据（授权资产 50 个） 1 台/年</p> <p>6.3 SSL/VPN 提供通用安全套件，确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入（最大并发连接 10 个） 1 台/年</p> <p>6.4 漏洞扫描 通过对系统进行安全脆弱性深度检测，发现可被利用漏洞，达到主动防御效果（授权资产 10 个） 1 台/年</p> <p>6.5 日志审计 对每天所记录的信息进行审计和检查，采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月（授权资产 40 个） 1 套/年</p> <p>6.6 数据库审计 以全面审计和精确审计为基础，实时记录网络上的数据库活动，对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理，对数据库遭受到的风险行为进行实时告警。（授权数据库 3 个） 1 台/年</p> <p>6.7 EDR 支持可疑文件检测，支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀（授权资产 10 个） 1 套/年</p>	

	<p>7.信创节点-三级安全产品清单 (50 个 ECS, 4 个 RDS)</p> <p>7.1 下一代防火墙 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能 (防护流量 50M) 3 台/年 根据业务系统的数量来配置防火墙</p> <p>7.2 下一代防火墙 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能 (防护流量 100M) 1 台/年 根据业务系统的数量来配置防火墙</p> <p>7.3 下一代防火墙 具备传统防火墙、web 应用安全防护、网络入侵检测与防御功能 (防护流量 200M) 3 台/年</p> <p>7.4 堡垒机 详细记录多种运维协议, 为违规、误操作等提供追查依据 (授权资产 100 个) 1 台/年</p> <p>7.5 SSL/VPN 提供通用安全套件, 确保传输数据的机密性及完整性。实现安全、快速接入 (最大并发连接 20 个) 1 台/年</p> <p>7.6 漏洞扫描 通过对系统进行安全脆弱性深度检测, 发现可被利用漏洞, 达到主动防御效果 (授权资产 20 个) 1 台/年</p> <p>7.7 日志审计 对每天所记录的信息进行审计和检查, 采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施, 并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月 (授权资产 100 个) 1 套/年</p> <p>7.8 数据库审计 以全面审计和精确审计为基础, 实时记录网络上的数据库活动, 对数据库操作进行细粒度审计的合规性管理, 对数据库遭受到的风险行为进行实时告警。 (授权数据库 10 个) 1 台/年</p> <p>7.9 EDR 支持可疑文件检测, 支持过滤邮件病毒、文件病毒、恶意网页代码、木马后门、蠕虫等多种类型病毒查杀。 (授权资产 100 个) 1 台/年</p>	
(二) 安全服务	<p>1.安全检查与分析服务: 对省生态环境厅云上贵州平台的信息系统进行日常的安全检查与分析服务, 确保安全设备运行正常, 病毒库/特征库及时更新, 安全状态的实时掌握, 优化安全策略的配置, 充分发挥已有安全能力的防护能力, 保障信息系统在安全设备的防护下持续稳健运行, 降低安全事件的发生几率。</p> <p>1) 定义检查任务:首先,需要识别安全措施, 包括网络连接安全性、访问控制、运维系</p>	7 次/年

		<p>统、日志管控等。</p> <p>2) 收集相关信息：对安全措施进行收集，包括他们使用的安全工具和技术，以及他们提供的服务和应用程序。</p> <p>3) 检查所有信息：对安全措施进行全面的检查，包括他们使用的安全工具、技术、服务和应用程序。</p> <p>4) 根据设备检查与分析情况，对整体信息化安全防护系统提出合理的安全建议，并在检查与分析后提供《安全检查与分析报告》。</p>	
		<p>2.基线核查：根据 YD/T 2701-2014 电信网和互联网安全防护基线配置要求及检测要求开展，根据专业安全防护基线配置要求进行检测，针对不同目标系统配置识别、安全策略检测等方法，合理进行服务器安全性核查。安全核查工作主要是通过人工的方式进行，客观评估各类系统基线的实际部署和实施成效。核查操作前应该做好相应充分的风险规避措施，核查活动会有跟踪记录，以确保系统的可用性。定期开展安全核查服务，对系统最大可能的排查安全隐患，尽可能发现不合规配置项，提出合理安全加固建议，提供基线安全核查报告。</p>	2 次/年
		<p>3.网站安全监测：提供网站可用性开展检测，远程监控网站是否被篡改、挂马，网站是否可正常访问，网站漏洞监测，按月出具监测报告。</p> <p>无需专职人员维护和管理，降低投入成本，获得更高收益；专业团队提供服务，及时发现风险隐患，通知客户采取措施，降低损失。提升网站的安全监测能力和网站服务质量，并通过安全事件跟踪，建立一种长效的安全保障机制。</p>	9 系统/年
		<p>4.网站云防护：通过网站云防护把网站流量指向云防护平台，对每个连接进行安全识别，判断是真实应用还是恶意攻击，对识别后的恶意流量进行过滤；网站云防护服务包括：云 WAF 服务、WEB SHELL 防护、云 DNS 服务、云分身服务、网站加速服务、端口隐藏服务、地域访问控制、爬虫防护、IPV6/IPV4 支持、HTTP/HTTPS 支持。</p>	9 系统/年
		<p>5.安全加固：基于核查情况进行基线加固工作，根据专业安全防护基线配置要求，针对不同目标系统，通过打补丁、修改安全配置、增加安全机制等方法，合理进行服务器安全性加强。安全加固工作主要是通过人工的方式进行，也可以借助特定的安全加</p>	2 次/年

		固工具进行。加固操作前应该做好相应充分的风险规避措施，加固活动会有跟踪记录，以确保系统的可用性。定期开展安全加固服务，对系统最大可能的排查安全隐患，尽可能避免安全风险的发生，降低入侵风险并能够满足安全合规要求，提供基线安全加固报告。			
		6.渗透测试：根据已经发现的安全漏洞，主要以通过人工模拟黑客攻击的方式对指定的远程或者本地信息系统的安全脆弱性进行检测，深层次发现各类系统、应用存在的安全问题，及时发现信息系统的漏洞和风险。定期开展专业的渗透测试服务，可以使得信息系统的管理人员了解入侵者可能利用的途径，直观的了解系统真实的安全强度。能够真正未雨绸缪，主动发现安全问题并在第一时间完成有效防护，让攻击者无机可乘，进而避免由于网络黑客攻击造成重大损失。			1 次/年
		7.代码审计：以发现程序错误，安全漏洞和违反程序规范为目标的源代码分析，寻找系统中存在的薄弱环节和业务逻辑问题、漏洞等。代码审计采取自动化工具或者人工审查的方式，通过对编程项目中源代码的全面分析，旨在发现错误，安全漏洞或违反编程约定的安全缺陷，检查程序源代码是否存在安全隐患，或者有编码不规范的地方。代码审计过程需要对程序源代码逐条进行检查和分析，发现这些源代码缺陷引发的安全漏洞。防御性编程范例的一个组成部分，能够试图在软件发布之前减少错误。提供代码修订措施和建议，提供代码审计报告。			1 次/年
		8.应急演练：通过制定应急预案、演练方案，开展应急演练活动，行业、单位或部门建立健全应用系统和网络运行应急工作机制，验证相关组织、人员对应用系统及网络运行突发事件的组织指挥能力和应急处置能力，同时验证单位现有应急预案的可行性，并对应急预案进行及时更新完善，进一步提高应对突发紧急安全事件的能力。			1 次/年
5	网络安全服务项目	网络安全评估服务、日常安全巡检服务、网络安全培训服务、应急响应、应急演练、网络安全管理制度服务、漏洞补丁修复服务、计算机终端涉密检查服务、办公网与内网边界安全服务、网络审计相关服务。	现场+远程	0	

		<p>1.针对服务项目内容制定具体运维与技术服务计划和实施方案，确定项目负责人、技术总监、客服和热线，提供技术服务团队。</p> <p>2.设立服务呼叫中心，开通服务电话和技术支持电话；响应时间：技术支持与服务当天反馈、解决，运维服务 7×24 小时。</p> <p>3.驻场工程师主要负责日常的运维和技术服务。工作时间驻场人员驻场提供服务。非工作时间需确保能够提供 7x24 小时的运维和技术服务（晚间及节假日安排 1 人电话值班）。</p> <p>4.定期对运维设施进行日常巡检、月度巡检、季度巡检、年度巡检。</p> <p>（1）日常巡检：每日对维护范围内的核心设备（服务器、存储等）进行故障巡检，检查设备外观、硬件是否故障，设备系统是否故障；并做好日常巡检记录；</p> <p>（2）月度巡检：每月对维护范围内的所有设备进行故障巡检，并且记录该月中发生的故障情况，记录设备更换情况，提供巡检报告，故障处理情况和防止同类故障发生的办法；</p> <p>（3）季度巡检：每季度提供一次常规健康检查，对维保的所有设备进行巡检，包括检查系统的运行状态，预防性维护工作，并对系统状况、巡检中发现的问题及时处理，巡检后在 2 周内提交巡检报告。巡检后提供巡检报告及相关的预防性措施建议的健康性检查报告电子文档。</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>(4) 年度巡检：每年提供一次深度巡检，对维保内的所有设备进行巡检、清单、记录，提供完整准确的设备数量、设备相关信息，配合采购方进行资产清点；巡检内容包含设备外观巡检，设备硬件故障检查，登录系统检查，系统使用情况，系统安全度，系统优化等深度检查，提供检查报告，并且提供优化方案，针对系统的建议方案；</p> <p>5.在服务期间，对所有的运维内容记录在案并形成文档，每个不同的服务内容，提交各类电子文件。具体需要交付文档包括但不限于以下内容：运维月报、运维季报、运维年报、网络安全月报、巡检记录、维护工作日志、设备资产清单、网络拓扑图、设备配置备份清单、设备 IP 地址分配表、事故故障总结报告、运维服务应急预案。</p> <p>6.针对不同类型故障提供不同级别响应支持，并承诺系统单次最长的非计划性不可用时间小于 4 小时，重大事件发生个数小于 5 个/年，系统灾难恢复（发生系统严重故障或灾难时，系统通过停机、维修、解决到恢复的整个时间）时间小于 24 小时。</p> <p>接到故障报修要求时，1 小时内做出明确响应和安排，在 2 小时内为贵州省生态环境厅提供维修服务，并做出故障诊断报告。提供 7×24 小时故障响应服务。</p> <p>驻场服务的服务级别时间：工作日 5×9，非工作时间 2 小时到现场。</p>			
--	--	--	--	--	--

	(一) 网络安全评估服务	在 1 年服务期内，每 6 个月派遣专业人员对监测中心的整体网络和业务系统进行威胁评估、弱点评估和风险评估，并提供安全评估报告。 2 次/年	安全评估范围包括监测中心机房整体网络及各业务系统。
	(二) 日常安全巡检服务	在 1 年服务期内，每 3 个月派遣专业人员对服务器、网络设备、安全设备进行安全巡检，包括更新资产清单、安全基线配置核查、系统日志审计、漏洞扫描等，并协助客户进行安全漏洞整改，提交检查报告和整改建议。 4 次/年	巡检范围包括中心系统平台等信息系统和相关服务器、网络设备、安全设备（约 50 台设备左右）
	(三) 网络安全培训服务	提供网络安全的相关培训，包括：网络安全技术培训、职工安全知识培训等。 1 次/年	每年培训一次，培训人数约 50 人左右，培训时间约 1 天

	(四) 应急响应 (按需, 不限次数)	1) 提供网络安全事件应急响应服务, 接到客户应急响应电话需求后, 由网络安全应急团队指定安全应急工程师第一时间赶赴现场处理, 仅当事件并非紧急时, 公司先提供远程技术支撑, 并由应急响应工程师按响应流程赶赴现场共同处理。 2) 在应急响应处置中, 如果发现网络安全设备损坏, 提供短期的网络安全设备备机服务 (包括临时设备替换、上架安装、调试、策略恢复等)。 3) 在应急响应处置中, 如果发现其他网络设备损坏, 在第三方设备厂商更换备机服务时, 提供备机设备的网络安全巡检服务。	1 项
	(五) 应急演练	协助客户修订整体应急预案以及不同场景应急预案并进行应急演练操作。 1 项	每年 1 次, 每次至少 1 个场景。
	(六) 网络安全管理制度指导服务	负责客户网络安全管理制度的编写和修改。 1 次/年	
	(七) 漏洞补丁修复服务	协助运维厂商完成漏洞补丁修复, 并进行漏洞复测扫描。 1 项	
	(八) 计算机终端涉密检查服务	按照保密规定对计算机终端进行涉密信息检查, 提供被检计算机的违规及其他终端信息, 对计算机中的检查结果进行统一的分析处理并提供检查报告。 2 次/年	覆盖全中心信创终端和非信创终端 (约 200 台终端)。
	(九) 办公网与内网边界安全服务	在办公网与内网的边界部署防火墙产品。免费为监测中心办公网与内网的边界部署防火墙产品, 监测中心对于防火墙只具备使用权, 不具备拥有权。 1 台	设备保护升级、维护和备件服务。
	(十) 网络审计相关服务	在监测中心机房网络核心节点部署监测审计产品, 监测中心站对于监测审计产品只具备使用权, 不具备拥有权。 1 台	设备保护升级、维护和备件



			服务。
--	--	--	-----

### 3.3、链路租用及短信服务项目清单--共 10 个

序号	项目名称	项目运维内容	运维模式	驻场人员 配置 (人)	备注
1	贵州省生态环境专网线路升级租赁费	<p>协助处理各类突发事件、处理黑客攻击事件、处理病毒攻击事件、专网设备故障处理、重大节日专网网络安全保障等。</p> <p>1.要求运维工程师提前一个工作日与用户确认巡检时间、相关的运维范围及服务要求，根据服务范围及要求制定日常巡检表、巡检参数，并交给用户确认。</p> <p>2.要求工程师日常工作具备现场值守和远程值守方式。</p> <p>3.市（州）工程师维护内容：IP 地址管理维护，VLAN 划分，专网设备配置调整及专网优化，县（市、区）专网系统故障诊断修复，专网检测、专网性能及资源使用情况检查，专网拓扑的维护，专网运行日志，服务维护档案，专网运行状</p>	远程+现场	0	

		<p>态报告。</p> <p>4.远程值守工程师维护内容：对于一线值守人员不能处理的问题，要求 7X24 小时保持电话畅通，及时处理一线值守人员反馈的问题。</p> <p>5.响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场；</p> <p>6.重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。</p>			
2	互联网线路租用	<p>1.负责互联网线路服务。</p> <p>2.贵州省生态环境厅 200M 互联网专线 1 条；</p> <p>3.核配符合国家规定的 C 类固定 IP 地址 4 个；</p> <p>4.核心需求：保障全年连通率不低于 98%；</p> <p>5.其他需求：协助处理各类突发事件。</p> <p>(1)负责进行本业务的连接、调通、测试。</p> <p>(2)在资源具备，且用户交付了本合同约定的一次性费用后，根据双方协商的开通时间开通使用业务。</p> <p>(3)负责处理在接入和使用业务过程中出现的技术故障。</p> <p>(4)提供 5*8 小时运维服务及 7*24 小时电话服务；</p> <p>(5)响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场；</p> <p>(6)重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。</p>	远程+现场	0	
3	生态环境业务专网线路	<p>省到地市专线链路、地市专线电路服务等。</p> <p>网络链路，MSTP，10M；</p> <p>网络链路，MSTP，4M；</p> <p>网络链路，MSTP，2M</p>	远程+现场	0	

		<p>1.核心需求：保障全年连通率不低于 98%。</p> <p>2.其他需求：</p> <p>(1) 协助处理各类突发事件；</p> <p>(2) 处理黑客攻击事件；</p> <p>(3) 处理病毒攻击事件；</p> <p>(4) 专网设备故障处理；</p> <p>(5) 重大节日专网网络安全保障。</p> <p>3.要求运维工程师提前一个工作日与用户确认巡检时间、相关的运维范围及服务要求，根据服务范围及要求制定日常巡检表、巡检参数，并交给用户确认。</p> <p>4.要求工程师日常工作具备现场值守和远程值守方式。</p> <p>5.市（州）工程师维护内容：IP 地址管理维护，VLAN 划分，专网设备配置调整及专网优化，县（市、区）专网系统故障诊断修复，专网检测、专网性能及资源使用情况检查，专网拓扑的维护，专网运行日志，服务维护档案，专网运行状态报告。</p> <p>6.远程值守工程师维护内容：对于一线值守人员不能处理的问题，要求 7X24 小时保持电话畅通，及时处理一线值守人员反馈的问题。</p> <p>7.响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场；</p> <p>8.重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。</p>			
--	--	---	--	--	--

4	贵州省环境监测中心站互联网专线	<p>网络光纤两条用于办公，业务开通速率 100M/条。</p> <p>1.负责省环境监测中心站互联网专线业务服务。</p> <p>2.包括互联网专线业务的连接、调通、测试。</p> <p>3.省环境监测中心站使用互联网专线 2 条用于办公</p> <p>4.业务开通速率：100M/条</p> <p>5.公网 IP 地址数量（个）：6</p> <p>（1）提供综合性服务，并为省环境监测中心站提供业务咨询、组网建议等服务。</p> <p>（2）负责进行本业务的连接、调通、测试。</p> <p>（3）在资源具备，且用户交付了本合同约定的一次性费用后，根据双方协商的开通时间开通使用业务。</p> <p>（4）负责处理在接入和使用业务过程中出现的技术故障。</p> <p>（5）提供 5*8 小时运维服务及 7*24 小时电话服务；</p> <p>（6）响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场；</p> <p>（7）重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。</p>	远程+现场	0	
5	网络链路租赁—贵州省重点污染源自动监控管理系统（贵州移动云服务器）到贵州省生态环境厅专线	<p>1.负责贵州省重点污染源自动监控管理系统（贵州移动云服务器）到贵州省生态环境厅专线业务服务。</p> <p>2.包括专线业务的连接、调通、测试。</p>	远程+现场	0	

		<p>3.贵州省重点污染源自动监控管理系统（贵州移动云服务器）到贵州省生态环境厅 100M 网络专线 1 条。</p> <p>4.核心需求：保障全年连通率不低于 98%；</p> <p>5.其他需求：协助处理各类突发事件。</p> <p>(1) 负责进行本业务的连接、调通、测试。</p> <p>(2) 在资源具备，且省环境监测中心站交付了本合同约定的一次性费用后，根据双方协商的开通时间开通使用业务。</p> <p>(3) 负责处理在接入和使用业务过程中出现的技术故障。</p> <p>(4) 提供 5*8 小时运维服务及 7*24 小时电话服务。</p> <p>(5) 响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场。</p> <p>(6) 重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。</p>			
6	网络链路租赁—机房到贵州移动云服务	<p>1.负责机房到贵州省污染源自动监控管理系统平台移动节点。</p> <p>2.包括专线业务的连接、调通、测试。</p> <p>3.机房到贵州移动云服务器 10M 网络专线 1 条。</p> <p>4.核心需求：保障全年连通率不低于 98%；</p> <p>5.其他需求：协助处理各类突发事件。</p> <p>(1) 负责进行本业务的连接、调通、测试。</p> <p>(2) 在资源具备，且省环境监测中心站交付了本</p>	远程+现场	0	

		<p>合同约定的一次性费用后，根据双方协商的开通时间开通使用业务。</p> <p>(3) 负责处理在接入和使用业务过程中出现的技术故障。</p> <p>(4) 提供 5*8 小时运维服务及 7*24 小时电话服务；</p> <p>(5) 响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场；</p> <p>(6) 重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。</p>			
7	网络链路租赁—省平台视频专线 (1G)	<p>1.负责云上贵州到监控中心数据及视频传输专线。</p> <p>2.包括专线业务的连接、调通、测试。</p> <p>3.云上贵州到监控中心数据及视频传输 1G 网络专线 1 条，及其传输设备、信息技术传输服务。</p> <p>4.核心需求：保障全年连通率不低于 98%；</p> <p>5.其他需求：协助处理各类突发事件。</p> <p>(1) 负责进行本业务的连接、调通、测试。</p> <p>(2) 在资源具备，且用户交付了本合同约定的一次性费用后，根据双方协商的开通时间开通使用业务。</p> <p>(3) 负责处理在接入和使用业务过程中出现的技术故障。</p> <p>(4) 提供 5*8 小时运维服务及 7*24 小时电话服务。</p>	远程+现场	0	
8	网络链路租用—各市（州）生态环境局到省生态环境厅机房	网络数字链路租赁：租用 10M 数字电路 10 条。	现场+远程	0	

		<p>1.要求运维工程师提前一个工作日与用户确认巡检时间、相关的运维范围及服务要求，根据服务范围及要求制定日常巡检表、巡检参数，并交给用户确认。</p> <p>2.要求工程师日常工作具备现场值守和远程值守方式。</p> <p>3.市（州）工程师维护内容：IP 地址管理维护，VLAN 划分，专网设备配置调整及专网优化，县（市、区）专网系统故障诊断修复，专网检测、专网性能及资源使用情况检查，专网拓扑的维护，专网运行日志，服务维护档案，专网运行状态报告。</p> <p>4.远程值守工程师维护内容：对于一线值守人员不能处理的问题，要求 7X24 小时保持电话畅通，及时处理一线值守人员反馈的问题。</p> <p>5.响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场；</p> <p>6.重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。</p>			
9	链路租赁—现场端链路租用	<p>租用互联网专线、贵州省污染源自动监控设备动态监控系统网络租赁，包括摄像头及辅材购买、摄像头安装、电杆架设迁改、摄像点位至机房的线路施工等。</p> <p>全年保障网络通达率高于 98%，提供 7*24 小时服务，链路故障响应时间为 30 分钟，链路故障应急处置时间低于 6 小时，链路故障完全恢复时间低于 24 小时。</p>	现场+远程	0	

		1、租用 100M 互联网专线 1 条 12 个月； 2、贵州省污染源自动监控设备动态监控系统网络租赁 摄像头及辅材购买、摄像头安装、电杆架设迁改、摄像点位至机房的线路施工等。其他运维服务内容如下：① 现场端到云上贵州服务器线路租用需求：租用供应商分布在全省的光缆、分光器、接入 ONU 和监控采集等设备，将企业的污染源监控数据（含视频监控数据）接入“贵州省污染源自动管理系统平台”。要求专线宽带不低于 20M。② 排口视频监控设备租用需求：视频采集设备，设备性能不低于：“400 万星光智能高清枪机（带夜视功能）”。 ③ 采购数量需求：续租原有安装点位:续租 2023 年 1526 个点位。			
10	网络链路租赁—9 个市（州）省级平台和国家平台互联互通（“一线双传”）	1.9 个市（州）BRAS-至国控平台（100M），100M 互联网专线 9 条/年。 2.保障全年连通率不低于 98% 3.其他需求：协助处理各类突发事件。	远程+现场	0	

### 3.4、机房及硬件设备维护项目清单--共 7 个

序号	项目名称	项目运维内容	运维模式	驻场人员 配置 (人)	备注



1	环保科技园信息化统一运维	<p>综合监控告警服务、周期巡检、响应支持服务、管理优化服务、咨询顾问服务以及其他服务等。</p> <p>1.针对服务项目内容制定具体运维与技术服务计划和实施方案，确定项目负责人、技术总监、客服和热线，提供技术服务团队。</p> <p>2.设立服务呼叫中心，开通服务电话和技术支持电话；响应时间：技术支持与服务当天反馈、解决，运维服务 7×24 小时。</p> <p>3.驻场工程师主要负责日常的运维和技术服务。工作时间驻场人员驻场提供服务。非工作时间需确保能够提供 7x24 小时的运维和技术服务（晚间及节假日安排 1 人电话值班）。</p> <p>4.定期对运维设施进行日常巡检、月度巡检、季度巡检、年度巡检。</p> <p>（1）日常巡检：每日对维护范围内的核心设备（服务器、存储等）进行故障巡检，检查设备外观、硬件是否故障，设备系统是否故障；并做好日常巡检记录；</p> <p>（2）月度巡检：每月对维护范围内的所有设备进行故障巡检，并且记录该月中发生的故障情况，记录设备更换情况，提供巡检报告，故障处理情况和防止同类故障发生的办法；</p> <p>（3）季度巡检：每季度提供一次常规健康检查，对维保的所有设备进行巡检，包括检查系统的运行状态，预防性维护工作，并对系统状况、巡检中发现的问题及时处理，巡检后在 2 周内提交巡检报告。巡检后提供巡检报告及相关的预防性措施建议的健康性检查报告电子文档。</p> <p>（4）年度巡检：每年提供一次深度巡检，对维保内的所有设备进行巡检、清单、记录，提供完整准确的设备数量、设</p>	驻场+远程	3	初级工程师
---	--------------	---	-------	---	-------

		<p>备相关信息，配合采购方进行资产清点；巡检内容包括设备外观巡检，设备硬件故障检查，登录系统检查，系统使用情况，系统安全度，系统优化等深度检查，提供检查报告，并且提供优化方案，针对系统的建议方案；</p> <p>5.在服务期间，对所有的运维内容记录在案并形成文档，每个不同的服务内容，提交各类电子文件。具体需要交付文档包括但不限于以下内容：运维月报、运维季报、运维年报、网络安全月报、巡检记录、维护工作日志、设备资产清单、网络拓扑图、设备配置备份清单、设备 IP 地址分配表、事故故障总结报告、运维服务应急预案。</p> <p>6.针对不同类型故障提供不同级别响应支持，并承诺系统单次最长的非计划性不可用时间小于 4 小时，重大事件发生个数小于 5 个/年，系统灾难恢复（发生系统严重故障或灾难时，系统通过停机、维修、解决到恢复的整个时间）时间小于 24 小时。</p> <p>接到故障报修要求时，1 小时内做出明确响应和安排，在 2 小时内为贵州省生态环境厅提供维修服务，并做出故障诊断报告。提供 7×24 小时故障响应服务。</p> <p>驻场服务的服务级别时间：工作日 5×9，非工作时间 2 小时到现场。</p>			
2	贵州省环境监管综合调度室建设项目维保	<p>楼层接入交换机、核心交换机、高清摄像头、NVR、硬盘等。</p> <p>在服务期限内，服务响应级别为每周 5×8 小时。遇到特殊情况将以事件解决为优先；保障客户的日常工作和系统使用。</p>	现场+远程	0	
3	贵州省环境应急指挥平台建设服务设备维保项目	<p>大屏显示系统、专业扩音系统、数字会议系统、无纸化会议系统、集中控制系统、应急会商室等。</p>	现场+远程	0	

		协助采购人使用该平台，服务响应级别为每周 5×8 小时。遇到特殊情况将以事件解决为优先；保障客户的日常工作和系统使用。			
4	贵州省生态环境厅会议室显示系统设备维保项目	会议室显示屏改造、会议室显示系统散热改造等。 协助采购人使用该平台，服务响应级别为每周 5×8 小时。遇到特殊情况将以事件解决为优先；保障客户的日常工作和系统使用。	现场+远程	0	
5	贵州省生态环境专网运维保障服务	常规运维：网络设备、专网链路配置项管理，巡视检查，检修作业，专项作业，专网网络安全防护，专网视频会议保障、备机及备件保障。 全年保障网络通达率高于 98%（满足生态环境部信息中心的考核），提供 7*24 小时服务，故障响应时间为 30 分钟，故障应急处置时间低于 6 小时，故障完全恢复时间低于 24 小时。	驻场+远程	1	中级工程师
6	贵州省生态环境厅信息化硬件系统第三方运维	1.全省生态环境系统专网运维； 2.省厅局域网、全省生态环境系统电子政务外网，省厅财务专线、弱电井、无线网络等运维； 3.网络机房、会议机房、UPS 电源、精密空调、LED 大屏、电话线路、视频监控； 4.云上业务系统网络维护及安全监控维护、监测中心网络及信息化设备维护； 5.会议保障； 6.全省网络安全监管； 7.全省生态环境信息化突发事件应急响应； 8.省厅虚拟化平台运维管理服务； 9.贵州省环境工程评估中心网络及信息化设备维护。	驻场+远程	5	2 名中级工程师， 3 名初级工程师

		<p>一、针对服务项目内容制定具体运维与技术服务计划和实施方案，确定项目负责人、技术总监、客服和热线，提供技术服务团队。</p> <p>二、设立服务呼叫中心，开通服务电话和技术支持电话；响应时间：技术支持与服务当天反馈、解决，运维服务 7×24 小时。</p> <p>三、驻场工程师主要负责日常的运维和技术服务。工作时间驻场人员驻场提供服务。非工作时间需确保能够提供 7x24 小时的运维和技术服务（晚间及节假日安排 1 人电话值班）。</p> <p>四、定期对运维设施进行日常巡检、月度巡检、季度巡检、年度巡检。</p> <p>（1）日常巡检：每日对维护范围内的核心设备（服务器、存储等）进行故障巡检，检查设备外观、硬件是否故障，设备系统是否故障；并做好日常巡检记录；</p> <p>（2）月度巡检：每月对维护范围内的所有设备进行故障巡检，并且记录该月中发生的故障情况，记录设备更换情况，提供巡检报告，故障处理情况和防止同类故障发生的办法；</p> <p>（3）季度巡检：每季度提供一次常规健康检查，对维保的所有设备进行巡检，包括检查系统的运行状态，预防性维护工作，并对系统状况、巡检中发现的问题及时处理，巡检后在 2 周内提交巡检报告。巡检后提供巡检报告及相关的预防性措施建议的健康性检查报告电子文档。</p> <p>（4）年度巡检：每年提供一次深度巡检，对维保内的所有设备进行巡检、清单、记录，提供完整准确的设备数量、设备相关信息，配合采购方进行资产清点；巡检内容包含设备</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>外观巡检，设备硬件故障检查，登录系统检查，系统使用情况，系统安全度，系统优化等深度检查，提供检查报告，并且提供优化方案，针对系统的建议方案；</p> <p>五、在服务期间，对所有的运维内容记录在案并形成文档，每个不同的服务内容，提交各类电子文件。具体需要交付文档包括但不限于以下内容：运维月报、运维季报、运维年报、网络安全月报、巡检记录、维护工作日志、设备资产清单、网络拓扑图、设备配置备份清单、设备 IP 地址分配表、事故故障总结报告、运维服务应急预案。</p> <p>六、针对不同类型故障提供不同级别响应支持，并承诺系统单次最长的非计划性不可用时间小于 4 小时，重大事件发生个数小于 5 个/年，系统灾难恢复（发生系统严重故障或灾难时，系统通过停机、维修、解决到恢复的整个时间）时间小于 24 小时。</p> <p>接到故障报修要求时，1 小时内做出明确响应和安排，在 2 小时内为贵州省生态环境厅提供维修服务，并做出故障诊断报告。提供 7×24 小时故障响应服务。</p> <p>驻场服务的服务级别时间：工作日 5×9，非工作时间 2 小时到现场。</p>			
7	全省生态环境专网视频会议运维	<p>日常巡检服务、省厅驻场服务、市州运维服务、升级优化服务、保障应急处理、运维成果交付及培训、备机及备件保障相关工作等。</p> <p>全省环保专网视频会议系统承载全省视频会议业务，系统覆盖省厅、市州及各区县生态环境局，满足省厅与市州（各区县）召开视频会议的需求，对系统的稳定性要求较高，需实时保障视频会议的稳定、流畅召开。</p>	驻场 + 现场 + 远程	1	初级工程师

		<p>项目服务范围包括全省环保专网视频会议系统设备维护、日常管理服务、联调服务、会前准备、会中保障、系统升级改造、故障应急处理等，提供 5×8 小时运维服务及 7×24 小时电话服务，响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场，重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。需要安排 1 名项目经理负责项目管理，4 名专职技术工程师进行现场服务，其中 2 名为现场驻场服务，2 名为市州运维人员。会议召开前至少 1 小时作为系统联调测试等准备工作，会中全程现场保障，及时处理会议期间出现的问题。非会议期间定期（每周）进行设备巡检，确保设备处于正常状态，发现故障或告警信息，需立即处理，24 小时内解决故障。</p>			
--	--	--	--	--	--

---

政务信息系统运维

## 标项二 采购清单及技术要求

### 一、测评依据：

依据信息安全等级保护的国家标准或行业标准，按照特定方法对信息系统的安全保护能力进行科学公正的综合评判过程。本次开展测评活动所依据的文件及标准如下（不仅限于以下标准和规范，测评必须按照国家最新标准规范要求执行）：

1. 《关于信息安全等级保护工作的实施意见》（公通字〔2004〕66号）
2. 《信息安全等级保护管理办法》（公通字〔2007〕43号）
3. 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》GB 17859-1999
4. 《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》GB/T 22239-2019
5. 《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》GB/T28448-2019
6. 《信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》GB/T25070-2019
7. 《信息安全风险管理指南》GB/Z 24363-2009
8. 《信息安全管理体系要求》GB/T 22080-2008
9. 《信息安全管理体系实用规则》GB/T 22081-2008
10. 《信息系统安全管理要求》GB/T 20269-2006
11. 《电子信息系统机房设计规范》GB 50173-2008
12. 《信息安全技术服务器测评要求》GB/T 25062-2010
13. 《信息安全技术包过滤防火墙评估准则》GB/T 20010-2005
14. 《信息安全技术路由器安全评估准则》GB/T 20011-2005
15. 《信息安全技术终端计算机系统安全等级评估准则》GA/T 672-2006



16.《信息安全技术应用软件系统安全等级保护通用测试指南》GA/T 712-2007

## 二、测评内容

等级测评的现场实施过程由单元测试和整体测评两部分构成。单元测试是对应各安全控制点的测评称为，主要包括：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全制度管理、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理等测评任务（不限于以下内容）。

整体测评是在单元测评的基础上，通过进一步的分析信息系统安全保护功能的整体相关性，对信息系统实施的综合安全测评。

测评工程师在进行各单元测评之前，需获得被测评方的授权，并签署安全保密协议，在现场测评过程中，需要对设备和系统进行一定验证测试工作，部分测试内容需要上机查看一些信息，可能会影响系统的正常运行。因此，在进行验证测试和工具测试时，应尽量避免业务高峰期，同时还应对关键数据做好备份工作，并对可能出现的影响制定相应的处理方案。上机验证测试原则上应是测评人员提出需要查看或验证的内容，由测评委托单位的相关技术人员进行操作，测评人员根据操作结果进行记录。测评工程完成后，测评人员应交回测评过程中获取的所有特权，归还测评过程中借阅的相关资料文档，并严格清理测评过程中植入被测评系统中的相关代码/程序。

**安全物理环境：**物理位置的选择、物理访问控制、防盗窃和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应、电磁防护；

**安全通信网络：**网络架构、通信传输、可信验证；

**安全区域边界：**边界防护、访问控制、入侵防范、恶意代码防范和垃圾邮件防范、安全审计、可信验证；

**安全计算环境：**身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、恶意代码防范、可信验证、数据完整性、数据保密性、数据备份恢复、剩余信息保护、个人信息保护；

**安全管理中心：**系统管理、审计管理、安全管理、集中管控；

**安全制度管理：**安全策略、管理制度、制定与发布、评审和修订；

**安全管理机构：**岗位设置、人员配备、授权和审批、沟通和合作、审核和检查；

**安全管理人员：**人员录用、人员离岗、安全意识教育培训、外部人员访问管理；

**安全建设管理：**定级和备案、安全方案设计、产品采购和使用、自行软件开发、外包软件开发、工程实施、测试验收、系统交付、服务供应商选择、等级测评；

**安全运维管理：**环境管理、资产管理、介质管理、设备维护管理、漏洞和风险管理、网络和安全、恶意代码防范管理、配置管理、密码管理、变更管理、备份与恢复管理、安全事件处置、应急预案管理、外包运维管理。

### 三、测评团队要求

- 1、投标人应组建专业的现场测评团队，并具备相应的资质条件；
- 2、现场测评团队应遵守采购人有关工作管理的规定。

### 安全保密

参与本项目的测评工作人员应履行安全保密责任。

政务信息系统运维

标项二 采购清单

序号	项目名称	测评等级	备注
1	省厅“三库一中心”等级保护评测	三级	提交测评报告、取得 备案证明，提供后续 咨询服务
2	贵州省生态环境厅门户网站系统等级保护测评项目	三级	
3	贵州省环境质量督办系统安全等级保护	三级	

## 第二节 商务要求

### 标项一 商务要求

#### 一、服务期及服务地点

服务期: 365 日历天。合同签订后, 接采购人进场通知且达到采购人要求的运维人员、设备后计算服务期。

服务地点: 采购人指定地点。

#### 二、运行及维护

3.1、软件 (由本次采购的投标人提供的): 三年, 质保期内提供不限于以下的服务: 免费的系统升级, 问题故障解决, 系统性能优化, 远程支持、定期巡检及重大事件期间的职守等;

3.2、硬件 (由本次采购的投标人提供的): 三年, 国家标准高于三年的, 按高标准执行;

3.3、驻场服务: 同本项目服务期, 按照各项目采购人的运维要求提供驻场人员。

3.4、培训: 按照各项目采购人的运维要求提供具有相应专业自身、时间工作和培训经验的人员和相应的教材。培训费用由供应商负责 (含场地、教材、师资等), 包含在投标报价内。

3.5 保证原网无缝对接。供应商承诺中标后 30 个日历天内完成项目入场准备及保证项目原有生态环境网络专线畅通。

质保期自项目最终验收合格之日起计算。

#### 三、验收标准

---

采购人将严格按照政府采购履约验收管理办法的要求进行验收。

#### 四、付款方式

按实际签订合同为准。

#### 五、售后服务

5.1 提供 5\*8 小时运维服务及 7\*24 小时电话服务；

5.2 响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场；

5.3 重大事项及活动期间需 24 小时提供保障服务。

满足采购人根据实际需求提出的其他服务条款。

#### 六、履约保证金

按双方约定执行。

#### 七、投标有效期

从投标截止日起 90 日历天。

#### 八、其他要求

8.1 项目运行过程中供应商均须按采购人要求派遣技术人员驻场提供技术支持。

正式投入使用后还须提供不低于1年的技术人员驻场技术支持。

8.2 如因国家政策或法规变化、项目财政预算调整或技术要求变化、其他不可抗力等原因造成采购人需求变更的，采购人有权根据实际情况调整采购需求，直至合同取消，采购人对此变更不承担任何责任。

8.3 实施过程中，供应商对安全负责，应配备必要的安全防护设施，并按照国家有关法律、行政法规、操作规程执行，服从采购人的安全监督和管理。供应商责任造成的人身伤亡、机械事故及其他财产损失均由供应商承担，此风险费已包含在供应商投标报价中。

8.4 供应商应承诺若成为中标人将无条件接受采购人为保证项目运行而进行的安排调度，如因中标人不服从采购人安排调度造成项目故障的，采购人有权终止合同另行选择供应商，中标人须赔偿因此产生的费用及影响进度对采购人造成的损失。

8.5 采购人有权在与中标供应商签订合同前核验其提供的证明文件、业绩及各种投标文件内提供的证书的原件。原件不齐或与发证机构、签约单位等核实原件存在不实的，采购人有权取消其中标资格并上报相关主管部门进行处理。

8.6 采购人有权在与中标供应商签订合同前要求其提供所投设备、货物的样品以验证其是否符合采购文件要求的功能、参数，达不到采购文件要求的功能、参数的，采购人有权取消其中标资格并上报相关主管部门进行处理。

8.7 供应商填报的单价、合价、总价，应包括设备采购、安装调试、专利费、人力资源费、调研费、专用工具价、培训费、技术服务、与原运维服务商工作衔接产生的费用、售后服务、各种税费规费等直至达到使用要求和采购人付款条件所发生的一切费用，即总价包干。投标报价为一次性报价，即在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

8.8 未尽事宜以合同约定为准。

## 标项二 商务要求

### 一、服务期及服务地点

服务期: 180 工作日。合同签订后，接采购人进场通知且达到采购人要求的技术人员、设备后计算服务期。

---

服务地点：采购人指定地点。

## 二、项目实施

2.1、实施过程中按照合理的服务计划及详细的进度安排计划开展工作，在项目实施过程中进行追踪和控制。遵守采购人的现场管理，按时开展测评服务。

2.2、驻场服务：按照各项目采购人的要求提供驻场人员。

2.3、未经采购人允许，成交供应商不得对投入本项目人员进行更换。

## 三、验收标准

采购人将严格按照政府采购履约验收管理办法的要求进行验收。

## 四、付款方式

按实际签订合同为准。

## 五、售后服务

5.1 提供 7\*24 小时电话服务；

5.2 响应时间不得超过半小时，如需现场处理 4 小时内到达现场；

满足采购人根据实际需求提出的其他服务条款。

## 六、履约保证金

按双方约定执行。

## 七、投标有效期

从投标截止日起 90 日历天。

## 八、其他要求

8.1 如因国家政策或法规变化、项目财政预算调整或技术要求变化、其他不可抗力等原因造成采购人需求变更的，采购人有权根据实际情况调整采购需求，直至合同取消，采购人对此变更不承担任何责任。



8.2 实施过程中，供应商对安全负责，应准备必要的安全防护措施，并按照国家有关法律、行政法规、操作规程执行，服从采购人的安全监督和管理。供应商责任造成的人身伤亡、机械事故及其他财产损失均由供应商承担，此风险费已包含在供应商投标报价中。

8.3 供应商应承诺若成为中标人将无条件接受采购人为保证项目运行而进行的安排调度，如因中标人不服从采购人安排调度造成项目故障的，采购人有权终止合同另行选择供应商，中标人须赔偿因此产生的费用及影响进度对采购人造成的损失。

8.4 采购人有权在与中标供应商签订合同前核验其提供的证明文件、业绩及各种投标文件内提供的证书的原件。原件不齐或与发证机构、签约单位等核实原件存在不实的，采购人有权取消其中标资格并上报相关主管部门进行处理。

8.5 供应商填报的单价、合价、总价，应包括设备采购、安装调试、专利费、人力资源费、调研费、专用工具价、培训费、技术服务、备案手续办理、售后服务、各种税费规费等直至达到使用要求和采购人付款条件所发生的一切费用，即总价包干。投标报价为一次性报价，即在投标有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

8.6 未尽事宜以合同约定为准。

## 第六章 合同条款

(以实际签订的合同为准)

# 政府采购

## 合 同 书

(服务类)

项目编号：

项目名称：

甲方：（采购人全称）

乙方：（供应商全称）

甲、乙双方根据\_\_\_\_\_项目名称\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_）的公开

招标结果，甲方接受乙方为本项目的供应商。甲乙双方根据本项目采购文件、投标文件及招投标过程中确定的有关内容，签署本合同。

## 一、合同金额

合同金额为（大写）：\_\_\_\_\_元（¥\_\_\_\_\_元）人民币。

## 二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

1．本合同项下的服务指。

2．.....

3. ....

## 三、服务质量要求

## 四、甲方乙方的权利和义务

（一） 甲方的权利和义务

（二） 乙方的权利和义务

## 五、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月止。

## 六、验收及评价考核

## 七、付款方式

由甲方按下列程序在内付款。

1)在合同实施及服务人员到达服务地后\_\_天内，甲方应将第一次付款总服务费的\_\_(-%)付给乙方。

2)第二次付款额应为总服务费的\_\_(-%)，甲方应在乙方已经准备好，并递交了服务报告及其它相关文件，而这些报告和文件符合合同附件上的要求并被甲

方验收后付给乙方。

3)最后一次付款额应为总服务费的\_\_(-%), 甲方应在乙方递交了服务总结报告和说明并完全履行合同完毕日内付给乙方。

## 八、知识产权产权归属

## 九、保密

## 十、违约责任与赔偿损失

1) 乙方提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的, 甲方有权拒收, 并且乙方须向甲方方支付本合同总价 5%的违约金。

2) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务, 从逾期之日起每日按本合同总价 3‰的数额向甲方支付违约金; 逾期半个月以上的, 甲方有权终止合同, 由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3) 甲方无正当理由拒收接受服务, 到期拒付服务款项的, 甲方向乙方偿付本合同总的 5%的违约金。甲方人逾期付款, 则每日按本合同总价的 3‰向乙方偿付违约金。

4) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

## 十一、争端的解决

1)合同执行过程中发生的任何争议, 如双方不能通过友好协商解决, 按相关法律法规处理。

2) ……

**十二、不可抗力:** 任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时, 应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报, 以减轻可能给对方造成的损失, 在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后, 允许延期履行或修订合同, 并根

据情况可部分或全部免于承担违约责任。

**十三、税费：**在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

#### **十四、其它**

- 1) 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- 2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
- 3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
- 4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

#### **十五、合同生效：**

- 1) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2) 合同一式份。
- 3) 同执行中涉及招标资金和招标内容修改或补充的，须经当地财政部门审批，并签订书面补充协议报监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

**甲方：**

**乙方：**

**地址：**

**地址：**

法定代表人：

法定代表人：

授权委托代理人：

授权委托代理人：

电话：

电话：

传真：

传真：

邮政编码：

邮政编码：

开户银行：

账号：

签订地点：  
日

签订日期： 年 月

注意事项：本合同条款未尽事宜，由甲乙双方以补充合同约定，原则上不能超越和违背招标及补充文件、投标文件及投标有关承诺的范围及内容。

第七章 响应文件格式

投标文件格式

序号	文件夹/文件名称
1	响应文件封面
2	报价部分
2.1	投标函
2.2	开标一览表
2.2.1	开标一览表（自导）
2.3	报价明细表（自导）
3	资格审查资料
3.1	投标供应商授权委托书
3.1.1	法定代表人身份证明
3.1.2	法定代表人授权委托书
3.2	一般资格
3.2.1	营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一证书
3.2.2	财务状况报告材料
3.2.3	依法缴纳税收和社会保障资金的相关凭证
3.2.4	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料
3.2.5	投标保证金已交纳的依据
3.3	专业资格材料
3.4	投标所需的其他资格审查资料
4	响应性文件
4.1	商务偏离表
4.2	与采购项目相匹配的证书
4.3	投标供应商综合证明材料

序号	文件夹/文件名称
4.3.1	技术偏离表
4.3.2	项目服务方案
4.3.4	项目团队
4.3.3	企业综合实力的证明文件
4.4	同类或类似项目业绩情况
4.5	声明与承诺
4.5.1	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
4.5.2	投标人遵守政府采购法规的声明
4.5.3	供应商信用记录承诺书
4.5.4	银行保函承诺书
4.5.5	投标保证保险承诺书
4.6	优惠性政策情况
4.6.1	中小企业声明函
4.6.2	残疾人福利性单位声明函
4.6.3	监狱企业声明函



响应文件封面

【替换为项目名称】

响应文件

项目序列号： \_\_\_\_\_

项目名称： \_\_\_\_\_

标包名称： \_\_\_\_\_

标包编号： \_\_\_\_\_

供应商： \_\_\_\_\_

详细地址： \_\_\_\_\_

联系人： \_\_\_\_\_

电 话： \_\_\_\_\_

日 期： \_\_年\_\_月\_\_日

### 投标函

- 1、我公司就【替换为项目名称】的【替换为标包名称】的【投标报价名称】（元）为（大写）：\_\_\_\_元人民币，小写：\_\_\_\_元。【投标报价名称 1】（%）以折扣率形式进行报价为\_\_\_\_%，【投标报价名称 2】（%）以下浮率形式进行报价为\_\_\_\_%。
- 2、交付期（日历天）：\_\_\_\_
- 3、备注：\_\_\_\_
- 4、开标一览表内其他内容：\_\_\_\_

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_

邮 编：\_\_\_\_

日 期：\_\_年\_\_月\_\_日

# 标项一 开标一览表

项目名称:

项目编号:

供应商名称:

序号	名称	内容
1	投标报价(元)	
2	服务期	
3	备注	

注：投标报价金额应与“投标函”中投标总价一致，如不一致，以开标一览表金额为准。

供应商名称（盖章）:

投标日期:

标项二 开标一览表

项目名称:

项目编号:

供应商名称:

序号	名称	内容
1	投标报价(元)	

2	服务期	
3	备注	

注：投标报价金额应与“投标函”中投标总价一致，如不一致，以开标一览表金额为准。

供应商名称（盖章）：

投标日期：

### 标项一 报价明细表

序号	子项名称	税率 (%)	价格 (万元)
1	系统运维类项目		
2	信息安全类项目		
3	链路租用及短信服务项目		
4	机房及硬件设备维护项目		
...			
合计			

注：

- 1、如有需要，投标人可自行细化本表格。
- 2、子项目的合计价格应与供应商投标函内的总报价一致。
- 3、报价明细表内的价格仅供采购人参考，实际费用按中标人与采购人的合同约定及完成工作量计算。

## 标项二 报价明细表

序号	子项名称	税率 (%)	价格 (万元)
1	省厅“三库一中心”等级保护评测		
2	贵州省生态环境厅门户网站系统等级保护测评项目		
3	贵州省环境质量督办系统安全等级保护		
...			
合计			

注：

- 1、如有需要，投标人可自行细化本表格。
- 2、子项目的合计价格应与供应商投标函内的总报价一致。

3、报价明细表内的价格仅供采购人参考，实际费用按中标人与采购人的合同约定及完成工作量计算。



法定代表人身份证明

致：（采购人）

（供应商全称）法定代表人 姓名（身份证号码： ），参加贵方组织的 项目名称（项目编号： 标包名称： ）的招标投标活动，代表本公司处理招标投标活动中的一切事宜。

法定代表人身份证复印件  正面（国徽）  （身份证复印件需清晰可辨认）	法定代表人身份证复印件  反面（人像）  （身份证复印件需清晰可辨认）
---	---

注：身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；

法定代表人（签字或盖章）：

供应商（公章）：

日期：

法定代表人授权委托书

致：（采购人）

（供应商全称）法定代表人 姓名 授权 被授权人姓名（身份证号码 ）为本公司合法代理人，参加贵方组织的 项目名称 （项目编号： 标包名称： ）的招标投标活动，代表本公司处理招标投标活动中的一切事宜。

本授权委托书签章即生效，被委托人无转委托权。

法定代表人身份证复印件  正面（国徽）  (身份证复印件需清晰可辨认)	被授权人身份证复印件  正面（国徽）  (身份证复印件需清晰可辨认)
法定代表人身份证复印件  反面（人像）  (身份证复印件需清晰可辨认)	被授权人身份证复印件  反面（人像）  (身份证复印件需清晰可辨认)

注：身份证复印件如为粘贴的，须在身份证复印件与本页接缝处加盖公章；

法定代表人（签字或盖章）：

被授权代表签字：

供应商（公章）：

年 月 日

**营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一证书（复印或扫描件须加盖投标供应商公章）**

要求及注意事项：复印或扫描件必需清晰，若材料模糊导致关键信息无法识别，导致评标委员会判定响应文件为废标等后果，由供应商自行承担。

**财务状况报告材料（复印或扫描件须加盖投标供应商公章）**

**提供 2022 年度财务审计报告或财务报表或 2024 年投标供应商基本户开户行出具的资信证明**

要求及注意事项：复印或扫描件必需清晰，若材料模糊导致关键信息无法识别，导致评标委员会判定响应文件为废标等后果，由供应商自行承担。

依法缴纳税收和社会保障资金的相关凭证；（复印或扫描件须加盖投标供应商公章）

提供 2024 年任意连续 3 个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关资料；新成立不足 3 个月的公司提供自成立之日以来的纳税和社保证明资料

要求及注意事项：按采购文件规定的时间要求提交相关凭证。

注意：依法缴纳税收有效凭证指：征税机关出具加盖公章的供应商在采购文件规定时间内的完税证明文件或在采购文件规定时间内的自主电子缴税银行收款凭证，银行收款凭证必需加盖银行规定的专用章。依法缴纳社会保障资金有效凭证指：加盖收款银行专用章的银行收款凭证。不为上述凭证的，由评标委员会判定有效性。

若材料模糊导致关键信息无法识别，导致评标委员会判定响应文件为废标等后果，由供应商自行承担。

特殊情况：若采购文件要求提供月度完税证明时，投标供应商存在某月零报税情况时，无缴税银行收款凭证，只需提供电子税务申报表复印件或扫描件加盖供应商公章即可。

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料

提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（格式自拟，加盖投标  
供应商公章）

**提供投标保证金已交纳的依据（复印件或扫描件须加盖投标供应商公章）**

银行转账的，提供保证金已缴纳的依据（自行在系统中打印保证金凭证并加盖供应商公章）

银行保函、投标保证保险：扫描件或复印件加盖供应商公章。

注意事项：复印或扫描件必须清晰，若材料模糊导致关键信息无法识别，导致评标委员会判定投标文件为废标等后果，由供应商自行承担。

对贵州省公共资源综合金融服务平台以外办理的投标保函(含纸质保函)，应按采购文件的规定密封，并在递交响应文件时一并提交给采购人，采购人在开标现场对其进行真伪验证，通过官网查询验证未通过的，视为未按规定交纳投标保证金。

## 专业资格资料

根据所投标项按采购文件要求提供。



## 投标所需的其他资格审查资料

其他采购文件要求及供应商认为需要提供的资料(复印或扫描件须加盖投标供应商公章)

采购文件未提供格式的，格式自拟并加盖投标供应商公章。

若材料模糊导致关键信息无法识别,导致评标委员会判定投标文件为废标等后果,由供应商自行承担。

## 商务偏离表

根据所投标项，按采购文件要求提供承诺，格式自拟，加盖  
供应商公章

## 与采购项目相匹配的证书

除采购文件要求的资格审查专业资格资料外，投标供应商认为与采购项目相关的其他证书。（复印或扫描件须加盖投标供应商公章）

## 技术偏离表

- 1、根据所投标项，按采购文件评分表“采购清单及技术要求”的要求进行响应。
- 2、格式自拟，加盖供应商公章。

## 技术评审内容

按采购文件技术评审（项目服务方案）的要求编制，格式自拟，加盖供应商公章。

## 项目团队

根据所投标项按顺序提供采购文件商务评审标准要求的证明材料。

注意事项：复印或扫描件必须清晰，若材料模糊导致关键信息无法识别，导致评标委员会判定证明材料无效的，由供应商自行承担。

## 供应商综合实力评价

根据所投标项按顺序提供采购文件商务评审标准要求的证明材料。

注意事项：复印或扫描件必须清晰，若材料模糊导致关键信息无法识别，导致评标委员会判定证明材料无效的，由供应商自行承担。

类似业绩情况

类似项目业绩一览表

序号	采购人	项目名称	合同金额	签订时间	备注

投标供应商名称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标日期：

注：根据所投标项按商务评审的要求附证明材料。（按业绩一览表所列顺序依次排列，须加盖投标供应商公章）





1. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

## 无重大违法记录的声明函

致：\_\_\_\_（采购人）

\_\_\_\_（供应商全称），参加贵单位组织的项目名称：\_\_\_\_项

目编号为：\_\_\_\_ 标包名称：\_\_\_\_的政府采购活动，在此郑重声明：我单位在参加本项目政府采购活动前 3 年内在经营活动中未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

投标供应商：（盖章）

声明时间：

## 2. 供应商遵守政府采购法规的声明

### 供应商遵守政府采购法规的声明承诺函

致： 采购人名称

我公司自愿参加           (采购人名称)           的           (项目名称、项目编号、标包名称)           的投标，并慎重作出如下声明承诺：

#### 一、针对《中华人民共和国政府采购法》

第七十七条 供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (一)提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (二)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (三)与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (四)向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (五)在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (六)拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

供应商有前款第(一)至(五)项情形之一的，中标、成交无效。

## 二、《中华人民共和国政府采购法实施条例》

第七十二条 供应商有下列情形之一的，依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任：

(一)向评标委员会、竞争性谈判小组或者询价小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

(二)中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

(三)未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；

(四)将政府采购合同转包；

(五)提供假冒伪劣产品；

(六)擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

供应商有前款第一项规定情形的，中标、成交无效。评审阶段资格发生变化，供应商未依照本条例第二十一条的规定通知采购人和采购代理机构的，处以采购金额 5‰的罚款，列入不良行为记录名单，中标、成交无效。

第七十三条 供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加政府采购活动。

第七十四条 有下列情形之一的，属于恶意串通，对供应商依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任，对采购人、采购代理机构及其工作人员依照政府采购法第七十二条的规定追究法律责任：

- (一)供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件;
- (二)供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件;
- (三)供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容;
- (四)属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动;
- (五)供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交;
- (六)供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;
- (七)供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

三、财政部 87 号令第三十七条 有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

- (一) 不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制;
- (二) 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜;
- (三) 不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- (四) 不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;
- (五) 不同供应商的投标文件相互混装;

(六) 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

#### 四、政府采购针对供应商投标行为的其他规定

我公司声明承诺本项目的政府采购投标活动,严格遵守以上政府采购相关法律对  
供应商投标行为的规定,如声明承诺不实,将承担由此发生的全部法律责任。

投标供应商：(盖章)

日期：年 月 日

## 3. 供应商信用记录承诺书

## 供应商信用记录承诺书

致：\_\_\_\_（采购人）\_\_\_\_

\_\_\_\_（供应商全称）\_\_\_\_参加贵单位组织的项目名称：\_\_\_\_

项目编号为：\_\_\_\_，标包名称：\_\_\_\_的政府采购活动，在此郑重承诺\_\_\_\_  
\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询采购公告发布之日前未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中，如被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的自愿取消其投标资格，并自愿承担由此造成的一切法律责任及后果。

供应商（公章）：

签署日期： 年 月 日

## 4.银行保函承诺书（投标供应商不以保函方式缴纳保证金的，本项不须提供）

## 银行保函承诺书

致：\_\_\_\_\_（采购人）

\_\_\_\_\_（供应商全称）参加贵单位组织的项目编号：\_\_\_\_\_，

项目名称：\_\_\_\_\_，标包名称：\_\_\_\_\_的政府采购活动，在此郑重承诺提供

的银行保函，保单号：\_\_\_\_\_为真实有效，如提供虚

假、失实的材料，自愿取消其投标资格，并自愿承担由此造成的一切法律责任及后果。

同时我单位郑重承诺出现违反法律法规规定或采购文件中约定保证金不予退还情况的，若银行保函失效，我单位自收到采购人保证金不予退还相关函件之日起5个工作日内将本项目等额保证金支付给采购人。

承诺单位（公章）：

签署日期： 年 月 日



5.投标保证金承诺书（投标供应商不以保证保险方式缴纳保证金的，本项不须提供）

## 投标保证金承诺书

致：\_\_\_\_\_（采购人）

\_\_\_\_\_（供应商全称）参加贵单位组织的项目编号为：\_\_\_\_\_，项

目名称：\_\_\_\_\_，标包名称：\_\_\_\_\_的政府采购活动，在此郑重承诺提

供的投标保证金保单或合同，保单或合同号：\_\_\_\_\_

为真实有效，如提供虚假、失实的材料，自愿取消其投标资格，并自愿承担由此造成的一切法律责任及后果。

同时我单位郑重承诺出现违反法律法规规定或采购文件中约定保证金不予退还情况的，若投标保证金失效，我单位自收到采购人保证金不予退还相关函件之日起 5 个工作日内将本项目等额保证金支付给采购人。

承诺单位（公章）：

签署日期： 年 月 日

中小企业声明（供应商不为中小企业的，本项声明不须提供）

## 中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（采购人名称）的（项目名称，项目编号，  
标包名称）采购活动，为符合政策要求的中小企业，具体情况如下：

根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司属于（行业名称），从业人员\_\_人，营业收入为\_\_万元，资产总额为\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

我公司不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本公司对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（盖章）：

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函（供应商不为残疾人福利性单位的，本项声明不须提供）

## 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（采购人名称）的（项目名称，项目编号，标包名称）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（盖章）：

日 期：

监狱企业声明函（供应商不为监狱企业的，本项声明不须提供）

## 监狱性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)的规定，本单位为符合条件的监狱性单位，且本单位参加（采购人名称）的（项目名称，项目编号，标包名称）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商（盖章）：

日 期：

附件：狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

## 第八章 其他

采购文件要求但未提供格式或写明放入响应文件何处位置的，可放入本项。材料应加盖供应商公章。

政务信息系统运维

# 政务信息系统运维的更正公告

## 一、项目基本情况

采购项目编号(财政)：HCJS—2024—40

原公告的采购项目名称：政务信息系统运维

项目序列号：P52000020240003P8

首次公告日期：2024-05-13 16:39:26

## 二、更正信息

更正事项：采购文件

更正内容：

序号	更正项	更正前内容	更正后内容
1	标项一：政务信息系统运维技术评审内容第2项“项目服务方案”评审标准	原采购文件“项目服务方案”评审标准未填写内容。	提供项目服务方案，根据供应商对项目需求了解是否全面，对本项目理解、建设内容及目标是否透彻进行评审，对本项目提供全面、详细、可行的服务方案，包括但不限于项目①项目需求理解方案、②项目实施方案、③项目组织管理方案、④项目保障方案⑤项目培训方案。提供项目服务方案得15分，不提供得0分。在此基础上对上述5项内容：1、对需求理解准确，每项内容得3分；2、对需求理解一般，每项内容得2分；3、对需求理解不足，每项内容得1分；注：总得分不超过30分。
2	标项一：政务信息系统运维第五章第二节	保证原网无缝对接。	保证原网无缝对接。供应商承诺中标后30个日历天内完成项目入场准备及保证项目原有生态环境网络专线畅通。

	商务要求 第3.5项		
3	标项一：政务信息系统运维商务评审“投标人综合实力评价”第8项	供应商具备信息安全风险评估服务证书-一级的得3分，一级以下得2分，不提供得0分	供应商具备信息安全风险评估服务证书-一级的得2分，一级以下得1分，不提供得0分

- 更正日期：
- 三、其他补充事宜
- 四、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息
- 名 称：贵州省环境保护厅电子政务中心
- 地 址：贵州省贵阳市遵义路59号
- 联 系 方 式：0851-85562713
2. 采购代理机构信息
- 名 称：华春建设工程项目管理有限责任公司
- 地 址：贵州省贵阳市观山湖区长岭北路8号美的财智中心c座21楼
- 联 系 方 式：0851-85821866
3. 项目联系方式
- 项目联系人：张雨晨
- 电 话：0851-85821866，15885335886