



国泰新点软件股份有限公司

地址：江苏张家港市经济开发区(<http://www.epint.com.cn>)

电话：0512-58188000 传真：0512-58132373

黔东南不见面开标大厅操作指南

（供应商）

目 录

一、 系统前期准备.....	2
1.1、 驱动安装说明.....	3
1.1.1、 安装驱动程序.....	3
1.2、 检测工具.....	8
1.2.1、 启动检测工具.....	8
1.2.2、 一键检测.....	8
1.2.3、 控件检测.....	10
1.2.4、 证书检测.....	10
1.3、 浏览器配置.....	11
1.3.1、 Internet 选项.....	11
1.3.2、 关闭拦截工具.....	15
二、 虚拟开标大厅.....	16
2.1、 登录.....	16
2.2、 项目列表页面.....	16
2.3、 进入开标大厅.....	18
2.4、 等待开标.....	20
2.5、 公布投标人.....	21
2.6、 查看投标人名单.....	22
2.7、 投标人解密.....	23
2.8、 批量导入.....	24
2.9、 唱标.....	25
2.10、 开标结束.....	25
2.11、 文字异议.....	26

一、系统前期准备

1.1、软硬件要求

因黔东南不见面交易系统具备视频直播、语音通话等对网络带宽及硬件要求相对较高的功能，故投标人在参与使用黔东南不见面交易系统开标的项目时，需确认是否满足如下要求：

1. 网络要求

网络带宽 4M 以上。

2. 硬件要求

电脑要求内存 4G 及以上，且需配套网络摄像头、麦克风、音箱等，并确保其均能正常运转。操作系统要求 Windows7 及以上，IE 浏览器暂只支持 IE11 及以上。

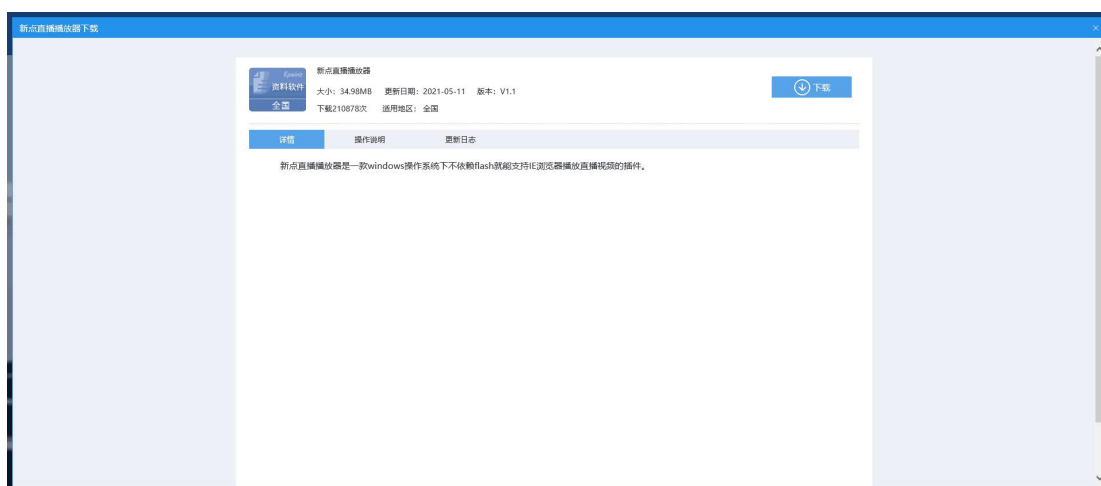
注：（1）若您电脑为 Windows XP，建议升级至 Win7 或更高版本；

（2）若您当前的 win7 版本无法升级或安装 IE11，请自行百度。（此处链接仅供参考：

<https://jingyan.baidu.com/article/7c6fb42831484b80642c902a.html>）

3. 软件要求

由于需要支持视频直播，需下载对应播放器安装，登录系统首页提示强制安装，点击下载安装即可使用。



友情提示:

在系统登录或操作过程中，所有弹出的加载项，请点击“允许”!!!

4. 人员要求

对于参与黔东南不见面交易系统开标的招标人/管理员/监察人/监管人，要求能熟练掌握电脑基础操作。

1.1、驱动安装说明

1.1.1、安装驱动程序

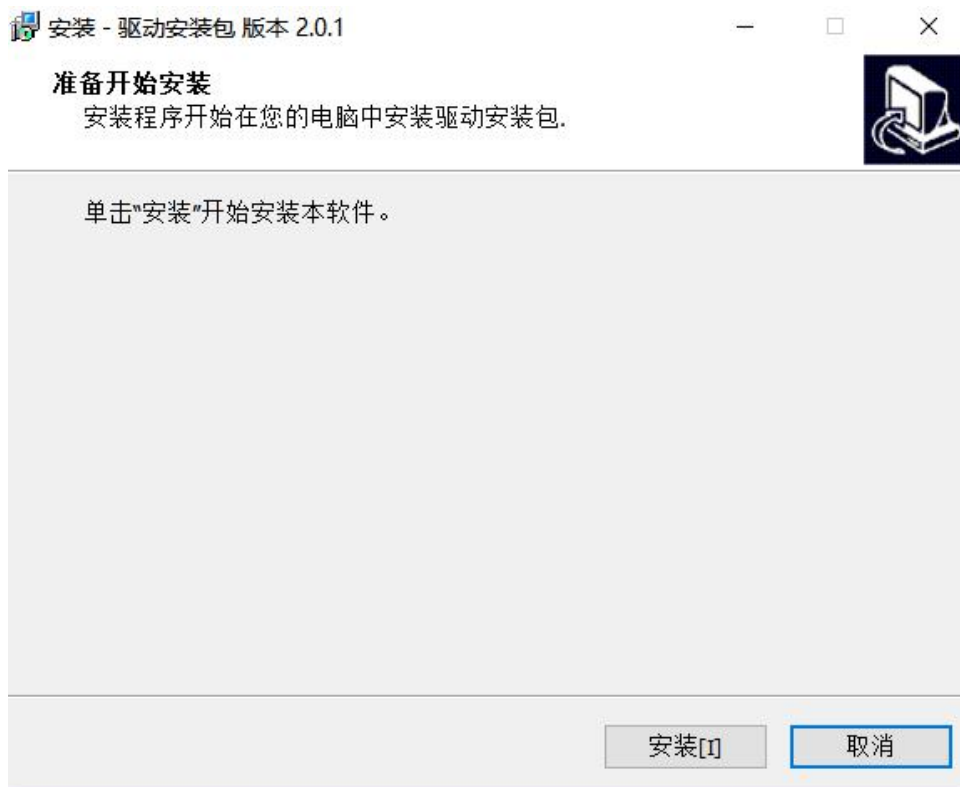
1、投标人登录系统需要安装下载对应的驱动安装；



2、右击以管理员身份运行，可自行选择按照路径，选择之后点击“快速安装”，如下

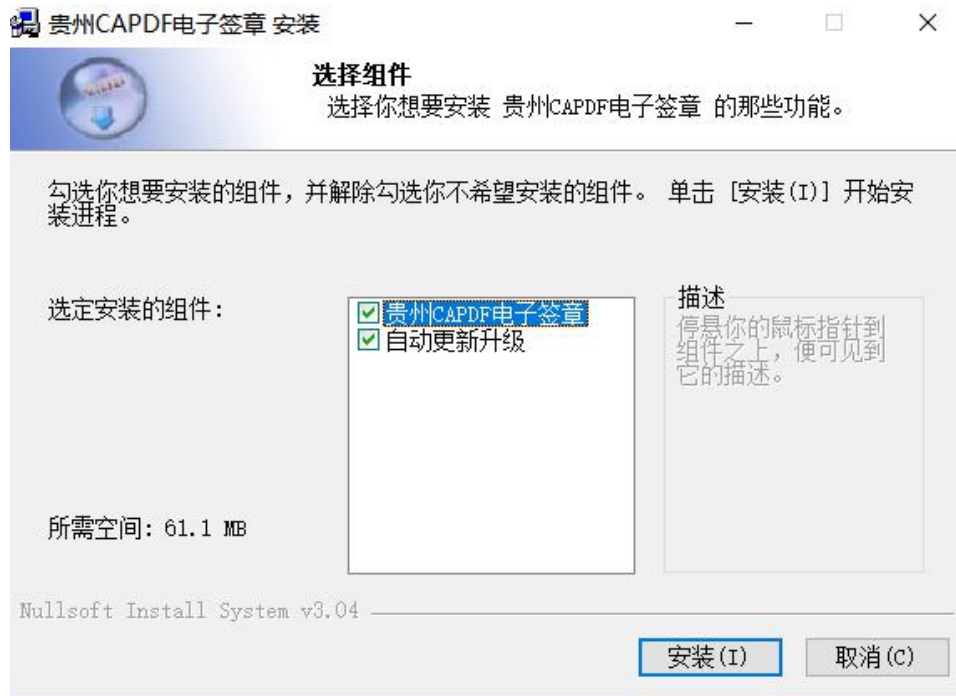


图：，进入安装页面。如下图：

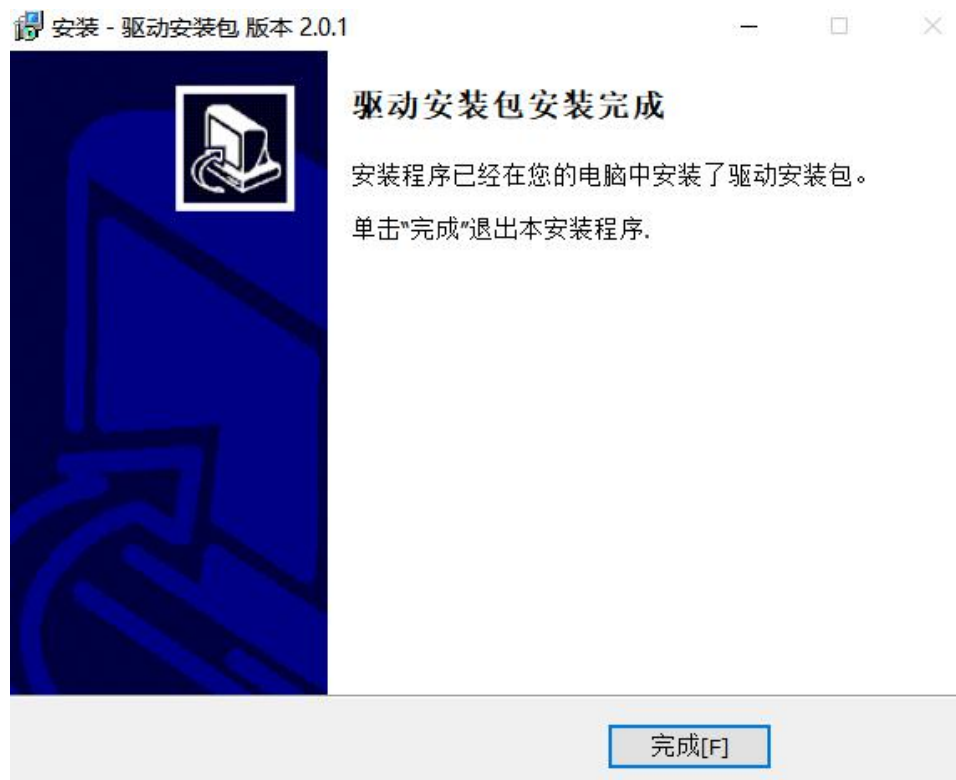


注：在安装驱动之前，请确保所有浏览器均已关闭。

2、点击“安装”按钮，开始安装驱动。驱动安装完成后，自动进行电子签章安装。如下图所示：



3、驱动安装完成，点击“完成”按钮退出。



1.2、检测工具

1.2.1、启动检测工具



用户可以点击桌面上的新点检测工具图标来启动检测工具。

1.2.2、系统检测



1、点击“开始检测”按钮，检测工具会自动对 CA 进行检测。

1.2.3、证书管理

1、点击的“证书管理”按钮，可以查看 CA 证书相关信息，如图所示：



1.2.4、文件签名

1、点击检测工具上方的“文件签名”按钮，选择 Key，输入口令，上传文件后点击“签名”按钮可对文件进行签名，如图所示：



6、安装完成之后，点击“完成”即可

7、安装完成之后，桌面会出现如下图标：



1.2、检测工具

1.2.1、启动检测工具

用户可以点击桌面上的开标大厅检测工具图标来启动检测工具，如下图：



1.2.2、一键检测

打开页面之后，插入锁，点击“一键检测”，如果 IE 正在运行，关闭 IE。



1.2.3、控件检测



如果以上都是打勾，系统所需要控件都安装完毕了。

1.2.4、证书检测

用户可以插锁，选择证书，输入 Pin 码，可以检测该证书 Key 是否可以正常使用。

如果出现以下提示，则表示您的证书 Key 是可以正常使用的，如下图：



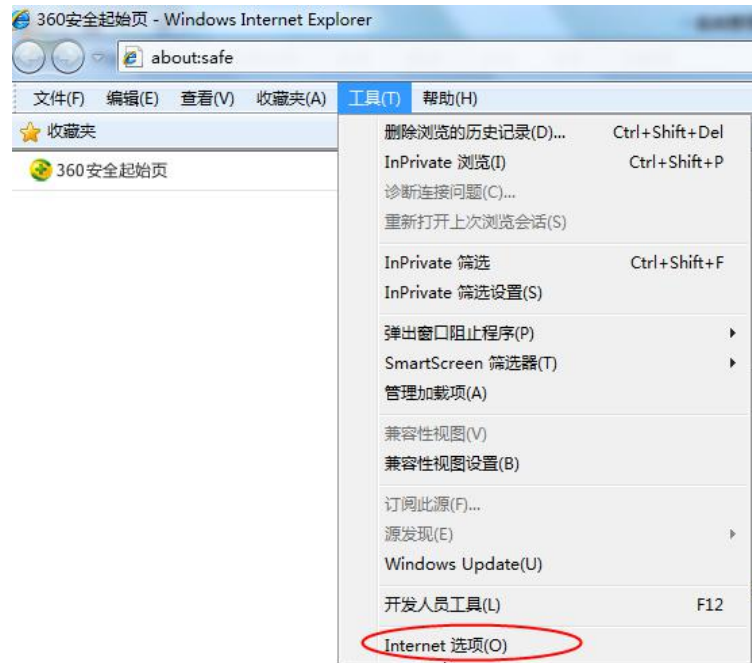
如果出现以下提示，则出错的原因可能是您的证书 Key 驱动没有装好或者是证书 Key 是无法使用的，需重新安装证书 Key 驱动，或者马上联系该项目 CA 进行更换，如下图：

1.3、浏览器配置

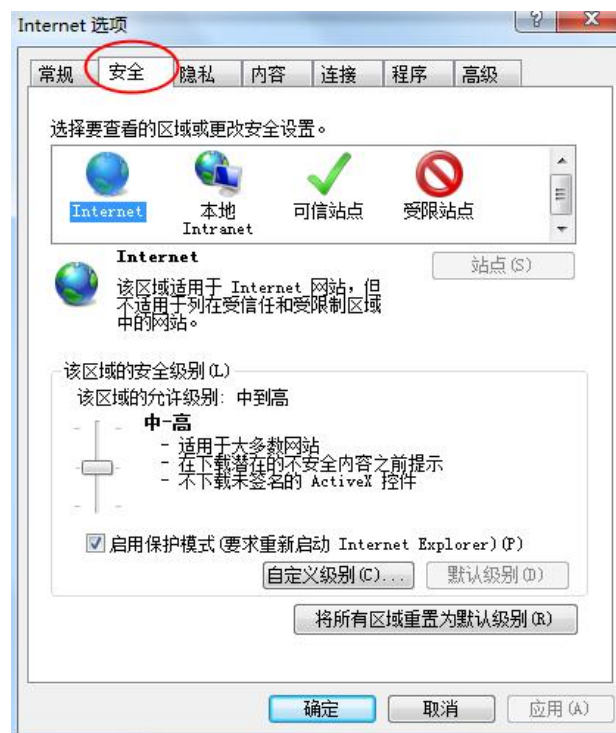
1.3.1、Internet 选项

为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置。

1、打开浏览器，在“工具”菜单→“Internet 选项”，如下图：



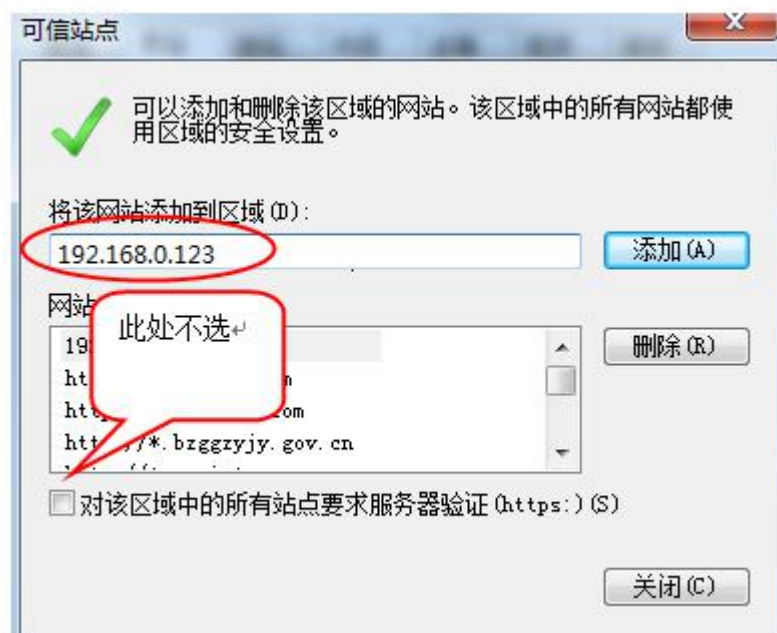
2、弹出对话框之后，请选择“安全”选项卡，具体的界面，如下图：



3、点击绿色的“受信任的站点”的图片，如下图：



4、点击“站点”按钮，出现如下对话框，如下图：

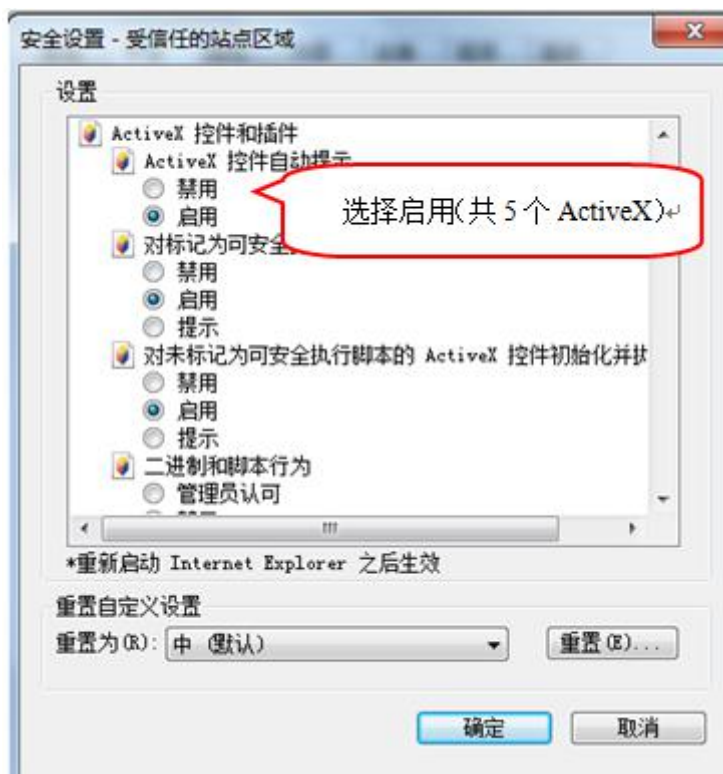


输入系统服务器的 IP 地址，格式例如：192.168.0.123，然后点击“添加”按钮完成添加，再按“关闭”按钮退出。

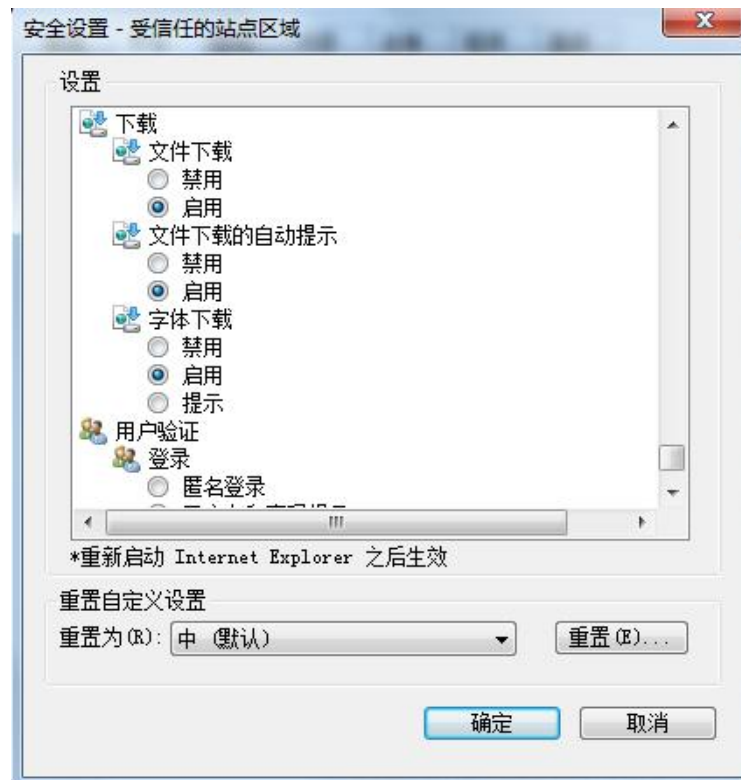
5、设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限，如下图：



会出现一个窗口，把其中的 ActiveX 控件和插件的设置全部改为启用，如下图：

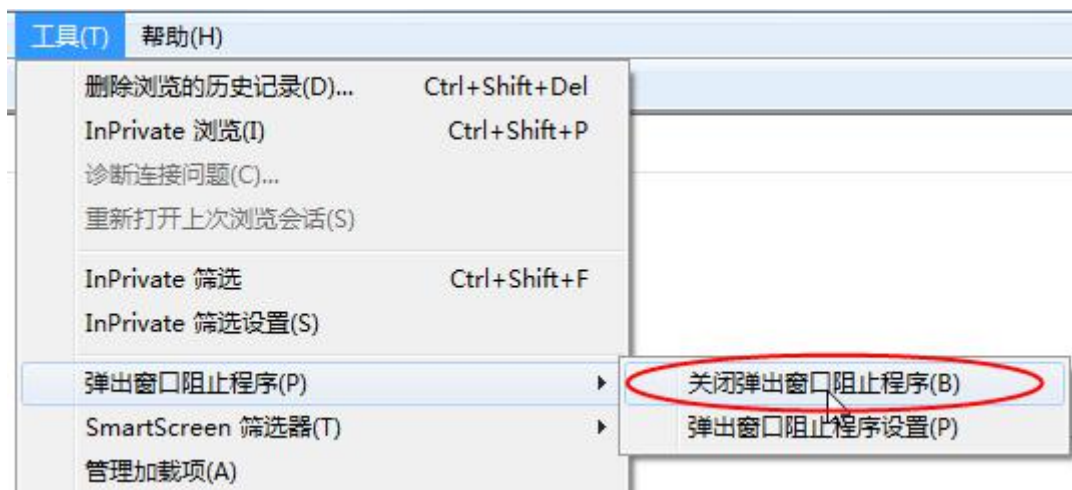


文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用，如下图：



1.3.2、关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作，如下图：



二、虚拟开标大厅

友情提示:

1、上述浏览器配置完成的前提下，在系统登录或操作过程中，所有弹出的加载项，请点击“允许”!!!

本系统主要提供给各类投标人使用，实现投标人登录、查看今日项目、查看开标过程、解密等功能。

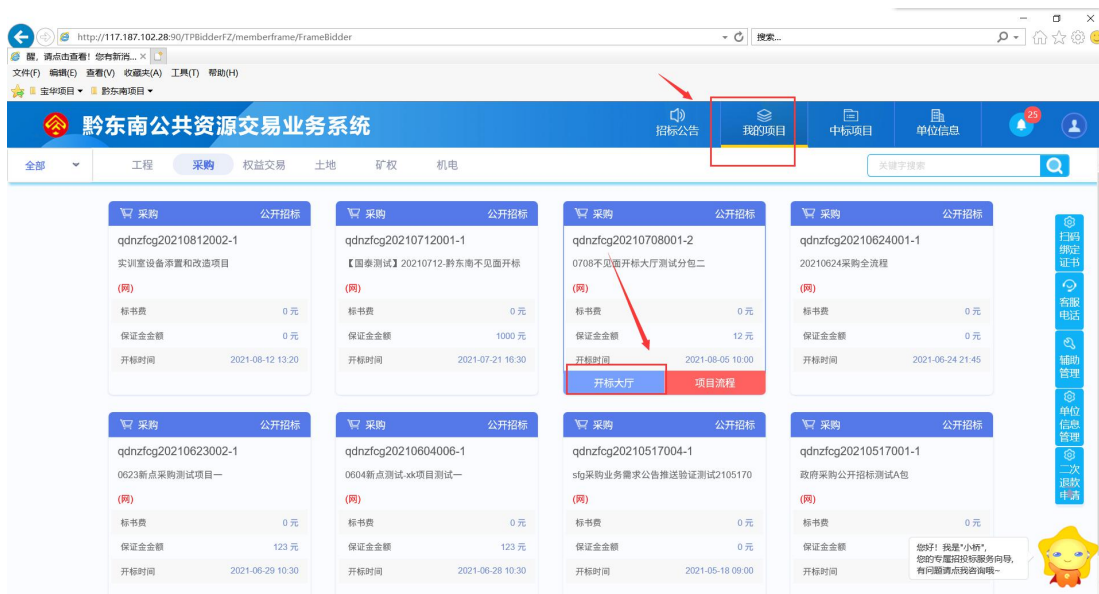
2.1、登录

功能说明：投标人登录系统。

前置条件：投标人在业务系统注册过，且审核通过。

操作步骤:

1、投标人登录系统后，找到需要开标的项目后，我的项目中，点击开标大厅可直接跳转至不见面开标大厅，如下图：



2.2、项目列表页面

功能说明：投标人登录之后可以看到当前投标人今日开标标段。

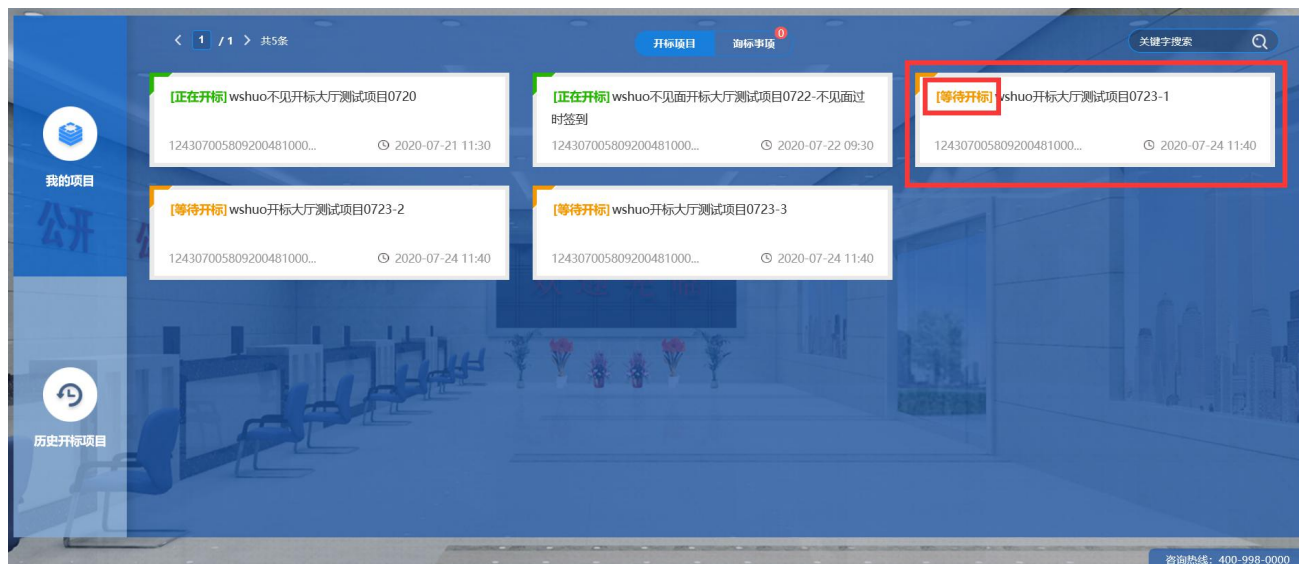
前置条件:

1、当前投标人今天有开标的标段：

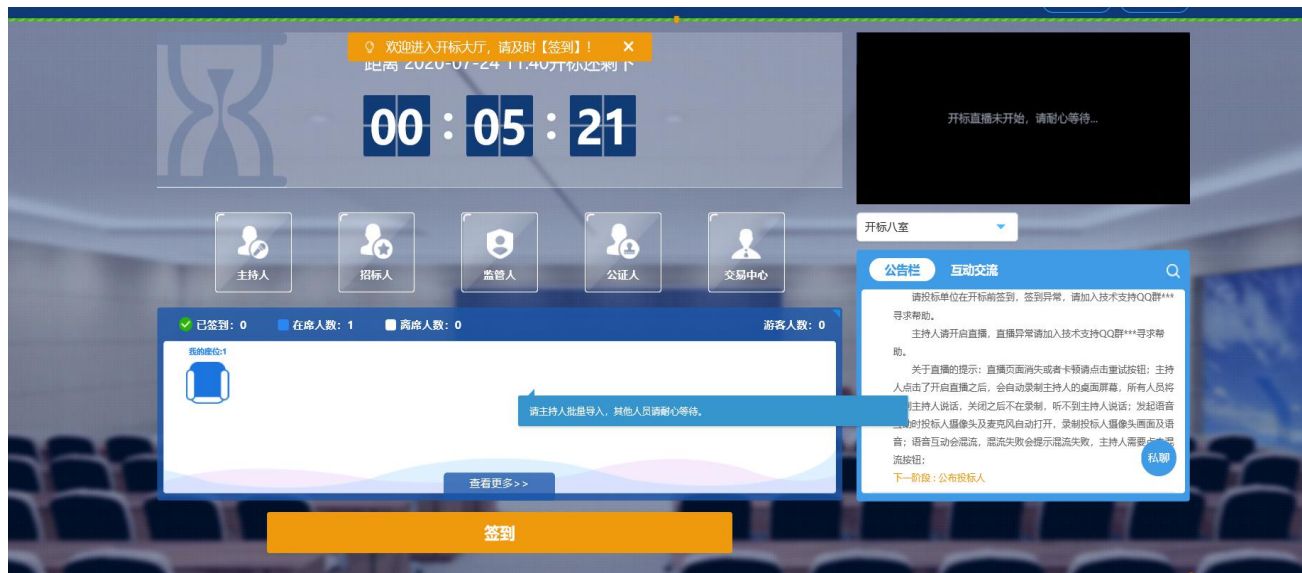
注：开标时间到之前需要到开标大厅签到，不然无法进行下面的操作！

操作步骤：

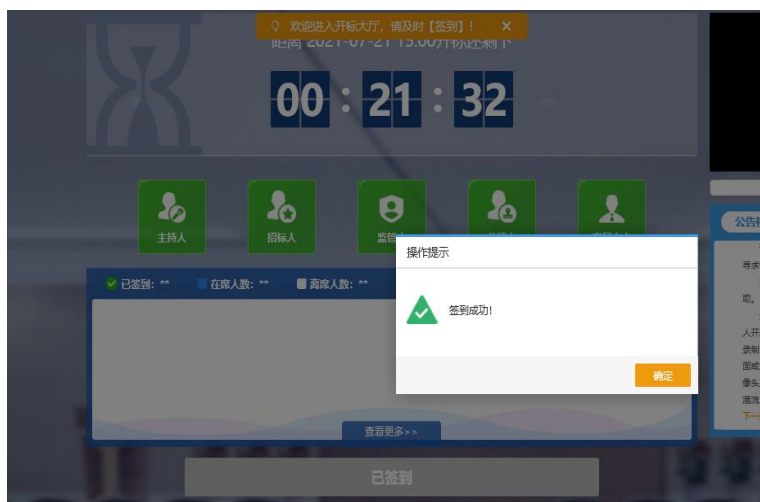
1、右上角有“退出”按钮，点击可退出系统，中间项目列表区域右上角可根据标段名称或者标段编号查询，如下图：



选择等待开标项目进入签到界面（**注：必须在开标之前进入签到，否则后续流程无法操作**）：



点击签到，



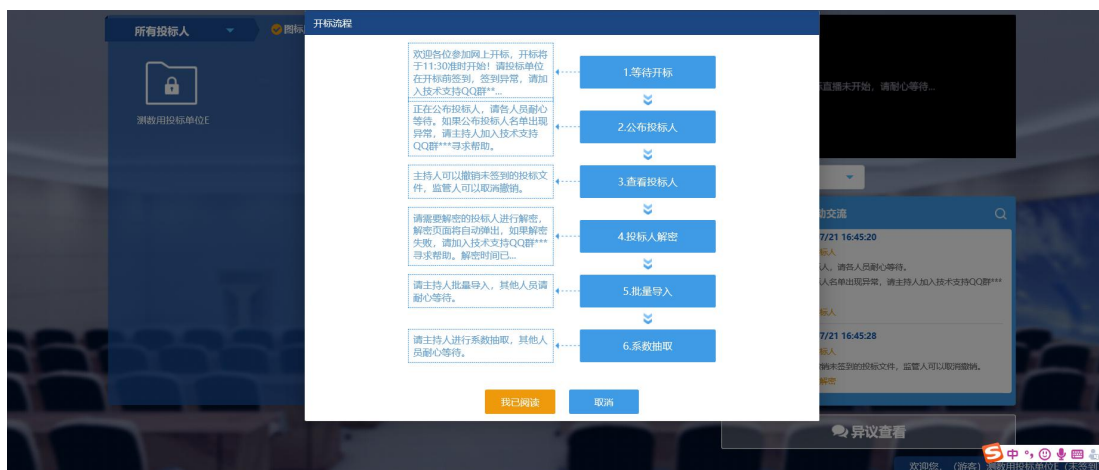
2.3、进入开标大厅

功能说明：页面基本内容介绍。

前置条件：完成签到

操作步骤：

1、进入页面首先阅读开标流程，点击“我已阅读”进入开标大厅，点击“取消”返回项目列表页面。



2、页面上方展示基础信息、右上方有“返回”按钮，点击返回项目列表页面；

3、左侧中间部分是开标环节展示，不同开标过程展示不同的内容；



4、右侧上部分为标段进度，人员列表，交流控制，直播控制。交流控制打开后投标人才能在互动交流处进行文字交流，并且直播页面代理开启后，投标人可自行切换招标代理桌面、环境监控、代理摄像头。



1	华测电子测试2	100000000.87	90	投标人列表	测试唱标	
2	黔东南州试用章02	123456.11	123	招标人: 在线	监管人: 在线	公证人: 在线
	投标人数量: 18	在线数: 6	8600000	120	20000	测试验证
						交易中心: 在线
序号	投标单位名称	授权人	登录时间	私聊	关键字搜索	
1	测试用投标单位F	章志城				
2	国泰测试用单位八	卜所迪	2021-07-21 16:11:53			
3	国泰测试用单位七	陶可其	2021-07-21 16:10:41			
4	国泰测试用单位六	曹素奇	2021-07-21 16:09:29			
5	国泰测试用单位五	元表伟	2021-07-21 16:08:48			
6	国泰测试用单位四	贺于音	2021-07-21 16:08:06			

5、右侧下部分是公告栏，主要展示阶段信息、招标代理切换视频、暂停、解密等信息；点击右上角放大镜可查看更多；



2.4、等待开标

功能说明：投标人等待开标时需要签到，等候开标。

前置条件：开标时间未到。

注：1. 开标前一个小时内开启签到。

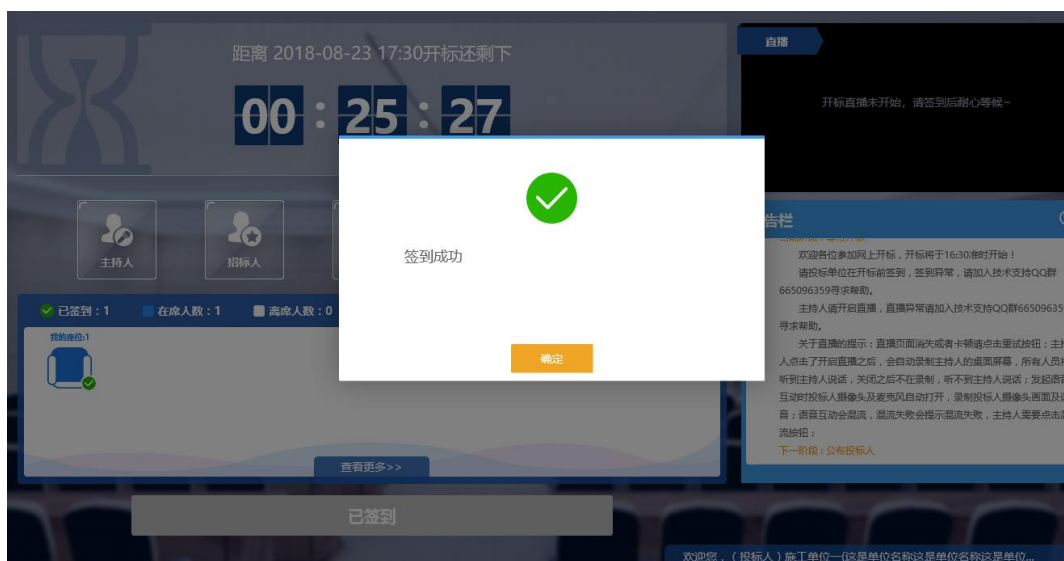
2. 开标时间到了之后不能签到；

操作步骤：

1、点击下方“签到”按钮进行签到，开标前一小时可以签到。



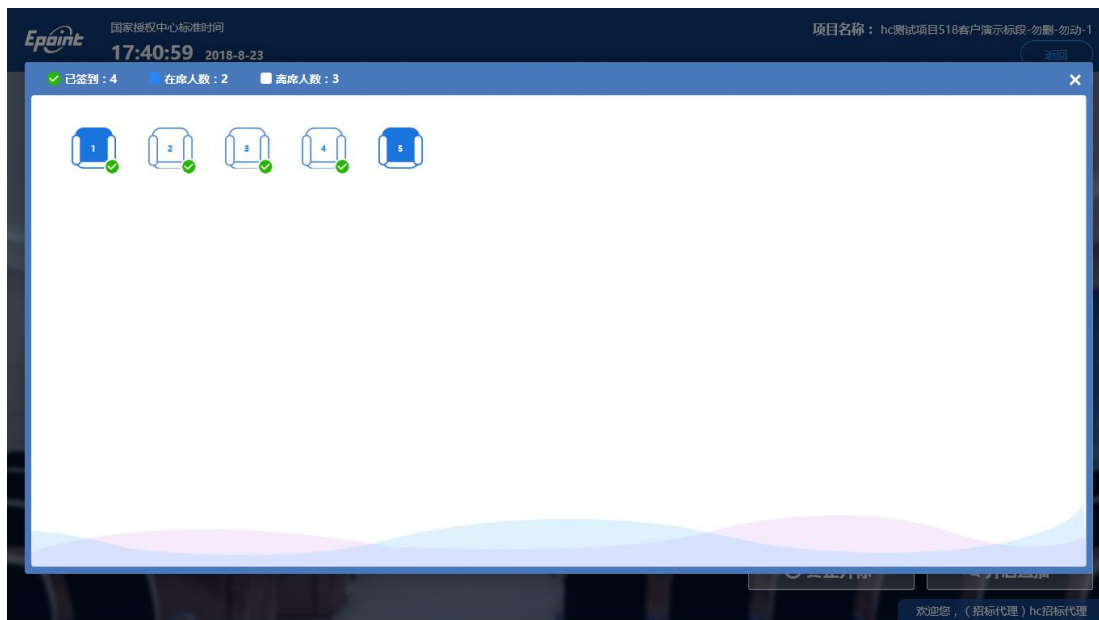
2、签到成功之后，按钮灰化，无需再次签到，同时第一个座位图右下角出现绿色√；



3、左侧中下方的座位图显示的是投标人签到在线情况，第一个座位是当前投标人的，蓝色代表在线，白色代表离线，有下角的√代表已签到；



4、点击座位图下方“查看更过”，可以查看所有投标人情况；

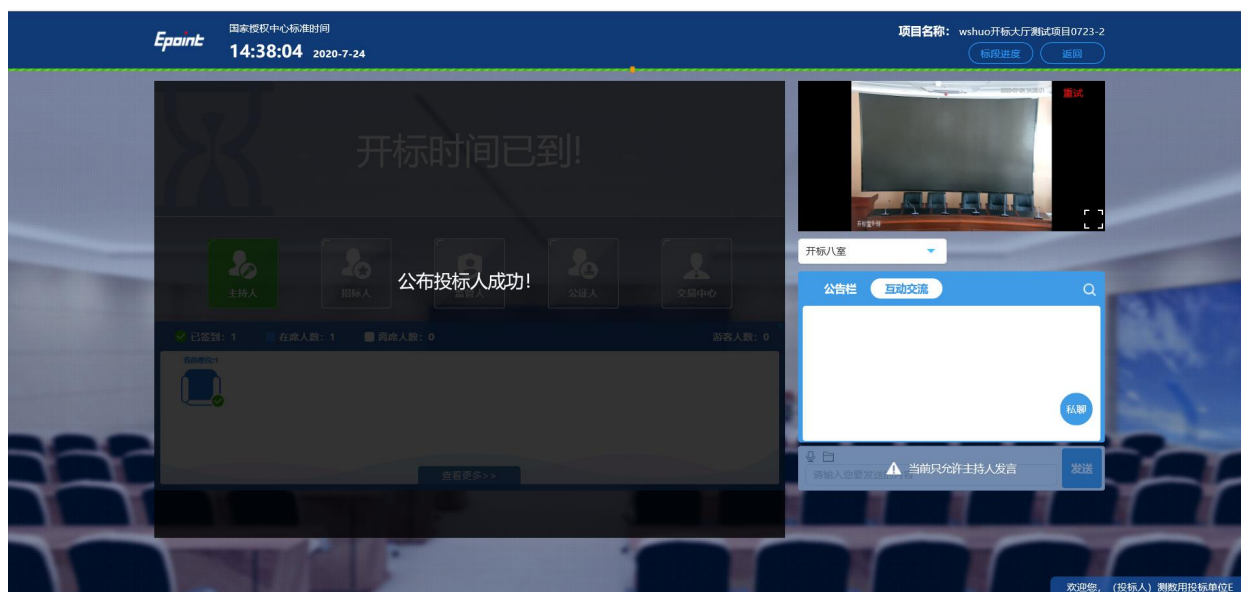


2.5、公布投标人

功能说明: 招标代理公布投标人。

前置条件: 开标时间已到。

操作步骤: 无，观看即可；



2.6、查看投标人名单

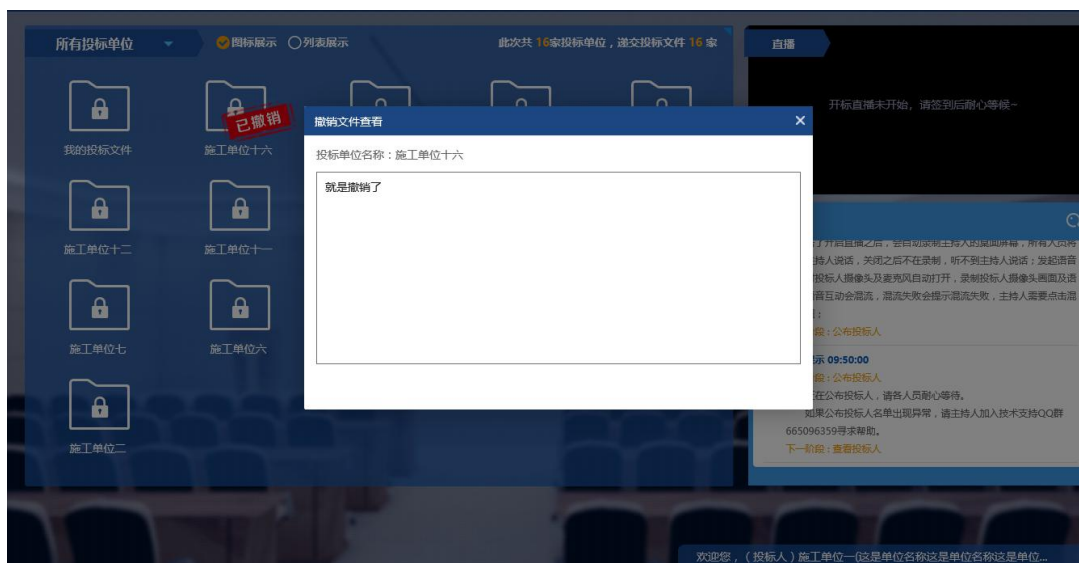
功能说明: 查看投标人名单。

前置条件: 招标代理已公布投标人。

注: 最终撤销的单位无需参加后续流程;

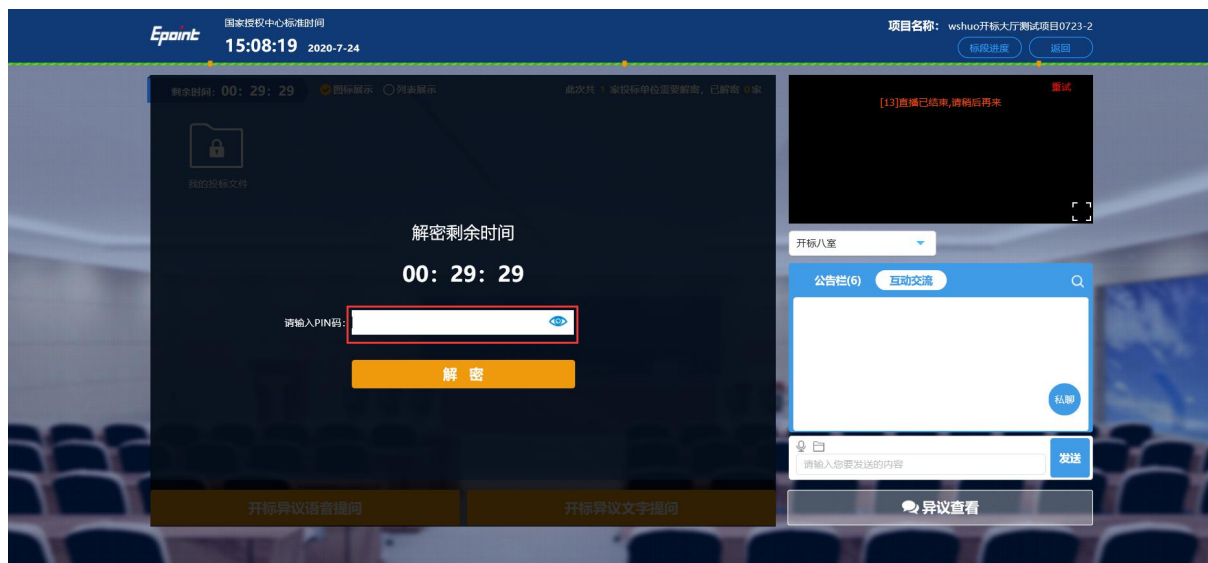
操作步骤:

- 1、 可查看招标代理撤销的投标文件的撤销原因;

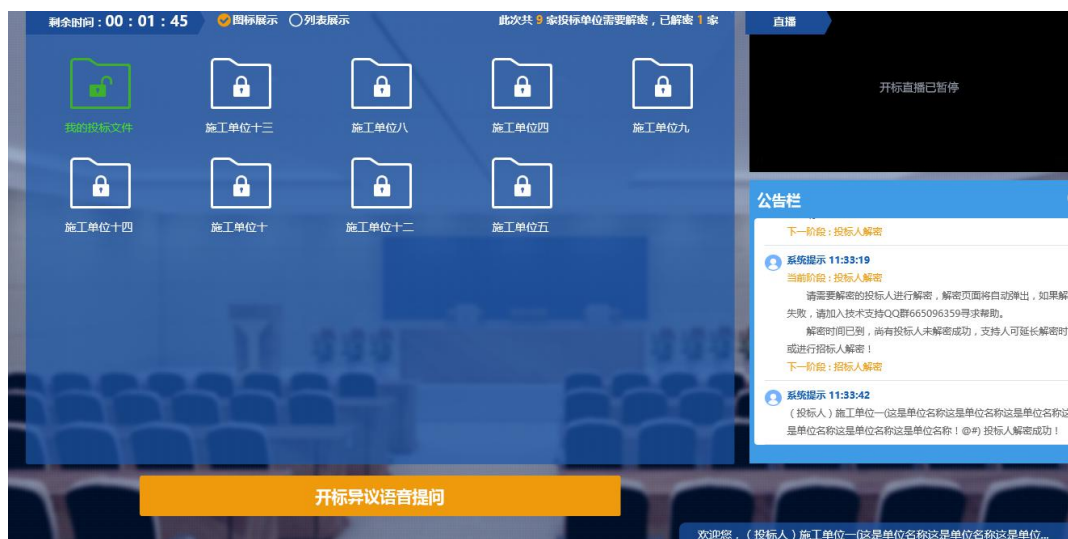


操作步骤:

1、在解密时间内插入 CA 锁，输入密码，进行解密；解密时间已过解密时间不能再解密，且无法参与接下来的评标环节。



2、解密成功的单位的图标变为绿色开锁图标；



2.8、批量导入

功能说明：批量导入文件。

前置条件：招标代理解密成功。

操作步骤：观看即可，有异议可点击“开标异议语音提问”提出异议；



2.9、唱标

功能说明: 唱标。

前置条件: 批量导入成功。

操作步骤: 观看即可，有异议可点击“开标文字异议提问，”提出异议；

目前由支持电声唱标，投标人观看即可，唱标结束后，投标人需对唱标项内容进行唱标确认。

公布开标结果					
序号	投标单位名称	采购报价	交货及服务期(天)	保证金金额(元)	新增数字(测试单位1)
1	华测电子测试2	100000000.87	90	10000	测试唱标
2	黔东南测试用章02	123456.11	123	123456	1234
3	华测企业测试锁	8000000	120	20000	测试验证
4	国泰测试用单位一	10000000.11	27	10000000.11	0
5	国泰测试用单位二	壹仟壹佰壹拾壹...	26	11112345.11	~
6	国泰测试用单位三	12345678.11	26	12345678.11	0
7	国泰测试用单位四	壹仟贰佰叁拾肆...	26	12345678.22	0
8	国泰测试用单位五	10000000.11	27	10000000.11	0
9	国泰测试用单位六	壹仟壹佰壹拾壹...	26	11112345.11	~

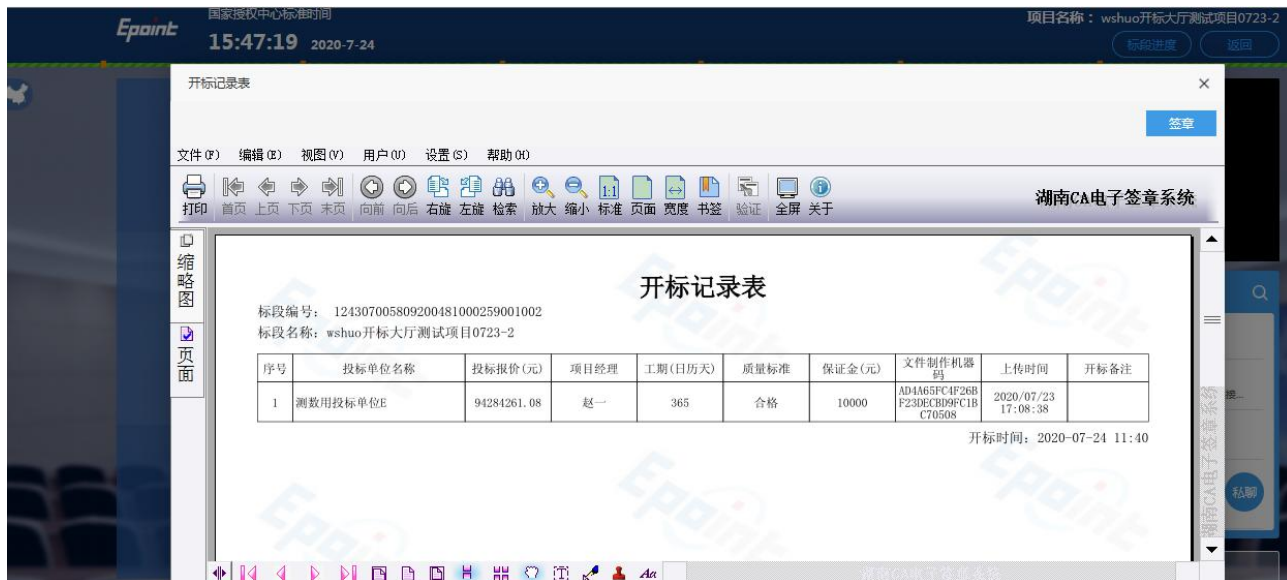
2.10、开标结束

功能说明: 开标结束。

前置条件：唱标结束。

操作步骤：无，投标人可自行退出标段；

切换至支持人桌面后可以在支持人查看开标记录表的时候，查看各家报价信息。



2.11、文字异议

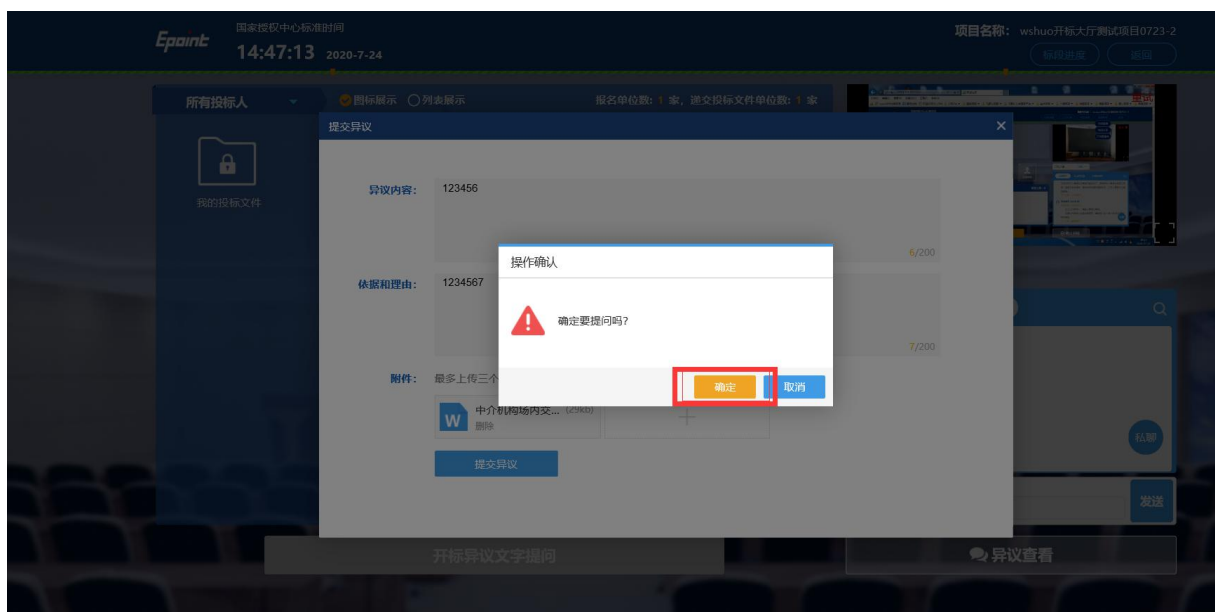
功能说明：投标人在开标过程中可以通过语音提问给招标代理提问。

前置条件：公布投标人到开标结束之前。

操作步骤：

1、 点击“开标文字/异议语音提问”发起异议；文字异议操作如下





当异议被回复时异议查看会出现消息闪动，点击进入即可查看回复内容。

